



SMLOUVA O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

Uzavřena v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění.

SMLOUVA ČÍSLO (DÁLE JEN „SMLOUVA“): 40008330706 REVIZE: 2 VERZE: 16

ZÁKAZNÍK ČÍSLO: 56892648

SMLOUVNÍ STRANY:

T-Mobile Czech Republic a.s.			
SÍDLO:		KONTAKT:	
ULICE:	Tomíčková 2144/1		
MĚSTO:	Praha 4		
PSČ:	148 00		
IČ:	64949681	ZÁKAZNICKÉ CENTRUM	business@t-mobile.cz
DIČ:	CZ64949681	BUSINESS:	800 737 333
SPISOVÁ ZNAČKA:	B. vložka 3787, vedená u rejstříkového soudu v Praze	KÓD PROD. MÍSTO:	
BANKOVNÍ SPOJENÍ:	Komerční banka, a.s. 120 00 Praha 2		
ÚČET ČÍSLO:	19-2235210247		
ZASTOUPENÁ:	Ing. Tomáš Hájek, na základě pověření		

(dále jen „TMCZ“)

a

Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem	
SÍDLO:	
Právní forma: Veřejná vysoká škola	
ULICE:	Pasteurova 1
MĚSTO:	Ústí nad Labem
PSČ:	400 96
IČ:	44555601
DIČ:	CZ44555601
SPISOVÁ ZNAČKA:	vedená u rejstříkového soudu v
ZASTOUPENÁ	Doc. RNDr. Martinem Balejem, Ph.D., rektorem
Povinný subjekt pro registr smluv ¹ Ano ☒ Ne ☐	
ADRESA PRO ZASÍLÁNÍ KORESPONDENCE (VYPLNIT POUZE, JE-LI ODLIŠNÁ OD SÍDLA):	

(dále jen „Smluvní partner“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „Poskytování hlasových služeb mobilního operátora a poskytování hlasových služeb pro pevné telefonní linky UJEP - 2017/0067“ (dále jen „Zakázka“).

Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru dodavatele na Zakázku (část A) ze dne 19.9.2017 se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této smlouvy (dále jen „Smlouva“).

TMCZ prohlašuje, že je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle Smlouvy, a to s ohledem na předmět plnění, se kterým se náležitě seznámil.

TMCZ prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou poskytovaných služeb, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jejich poskytování a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné k jejich poskytování v souladu s Výzvou k prokázání kvalifikace a podání nabídek ze dne 16. 8. 2017 (dále také jen „zadávací podmínky“ nebo „zadávací dokumentace“).

SMLOUVA O FIREMNÍM ŘEŠENÍ**1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 1.1. Účelem Smlouvy je sjednání podmínek, za kterých bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi služby a plnění dle předmětu Zakázky v souladu se zadávací dokumentací. Dle této Smlouvy bude Smluvnímu partnerovi poskytováno plnění v oblasti informačních technologií, neveřejných služeb elektronických komunikací a na základě Účastnických smluv i veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to v souladu s požadavky Smluvního partnera stanovenými v zadávací dokumentaci a sjednanými v této Smlouvě.
- 1.2. TMCZ se na základě uzavřené Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy zavazuje Smluvnímu partnerovi poskytovat řádně a včas tam sjednané plnění (dále jen „Služby“), a to za podmínek uvedených ve Specifikaci služby, Popisu služby, Dohodě o cenových podmínkách, Účastnických smlouvách, Cenících služby, této Smlouvě, Nabídce a přílohách této Smlouvy (dále společně jako „Smluvní dokumenty“). Předmět této Smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako dodavatelem dne 15.9.2017 (dále jen „Nabídka“) v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), a zadávací dokumentací Zakázky. Uvedená Nabídka je přiložena k této Smlouvě jako její přílohy, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3. Místa plnění Smlouvy jsou stanovena v příslušných Specifikacích služby.
- 1.4. Smluvní partner se za zřízení a poskytování Služeb zavazuje hradit TMCZ ceny dle Smluvních dokumentů, plnit další povinnosti dle Smluvních dokumentů a poskytovat TMCZ součinnost potřebnou pro řádné zřízení, změnu, poskytování a ukončení Služeb.

2. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 2.1. Smluvní strany prohlašují, že k okamžiku uzavření této Smlouvy nevzniká žádná osobě status Oprávněné osoby dle této Smlouvy.

3. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cena za poskytnuté Služby dle této Smlouvy a příslušných Specifikací služby se řídí touto Smlouvou a příslušnými Specifikacemi služby/Účastnickými smlouvami, přičemž bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v Nabídce, která tvoří přílohu této Smlouvy. Nabídková cena je stanovena jako celková cena za celý předmět plnění. Nabídkovou cenu je možné změnit pouze v případě zvýšení či snížení sazby DPH, a to o částku, odpovídající této změně (zvýšení, snížení) sazby DPH. Takto stanovená cena je cena nejvýše přípustná (konečná) a platná po celou dobu plnění Zakázky. V ceně jsou obsaženy veškeré práce a činnosti (náklady) potřebné pro řádné splnění Zakázky, resp. této Smlouvy. Cena obsahuje ocenění případně dalších prací a dodávek, které vyplývají z vymezení předmětu Zakázky. Součástí nabídkové ceny jsou i služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci nebo i ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale TMCZ jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy. Všechny náklady a výdaje spojené s vypracováním a předložením nabídky nese TMCZ.
- 3.2. Smluvní partner se za Služby zavazuje hradit cenu dohodnutou Smluvními stranami ve Smluvních dokumentech, a to vždy na základě příslušného daňového dokladu a na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu - vyúčtování. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny uvedeny bez DPH, přičemž na daňovém dokladu bude k ceně připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů. Pokud nebylo výslovně sjednáno jinak, TMCZ je oprávněn vyúčtovat cenu za Služby čerpané v jednom zúčtovacím období na více samostatných daňových dokladech - vyúčtováních. Zúčtovací období činí kalendářní měsíc, není-li výslovně u konkrétní Služby sjednáno jinak, přičemž příslušné ceny jsou Smluvním partnerem hrazeny zpětně za uplynulé zúčtovací období.
- 3.3. Neobsahuje-li tato Smlouva (včetně jejích příloh) či příslušná Specifikace služby výslovně ujednání o ceně Služby, zavazuje se Smluvní partner hradit cenu za Služby poskytované dle této Smlouvy a příslušných Specifikací služby dle aktuálně platného Ceníku služby a/nebo Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákazníky T-Mobile (dále společně jen „Ceník“), které jsou přílohou této Smlouvy nebo které jsou umístěny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Smluvní partner prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy seznámil s Ceníkem.
- 3.4. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Služby se budou účtovat Smluvnímu partnerovi zpětně za Služby poskytnuté v příslušném zúčtovacím období na základě vyúčtování vystavených TMCZ do 15 dnů ode dne skončení příslušného zúčtovacího období. Vyúčtování bude rozděleno dle účetních skupin zadáných Smluvním partnerem s možností tyto účetní skupiny měnit. Smluvní strany se dohodly, že splatnost vyúčtování činí 30 dní od jeho vystavení. TMCZ bude zasílat faktury v papírové podobě do sídla Smluvního partnera. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení vyplývající z příslušných právních předpisů.
- 3.5. Faktury (vyúčtování) musí splňovat veškeré náležitosti dle zvláštních právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Dále musí faktura obsahovat číslo Smlouvy stanovené Smluvním partnerem při uzavírání Smlouvy. V případě, že faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti, je Smluvní partner oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět TMCZ k doplnění či opravě, aniž se tím dostane do prodlení s jejím zaplacením. V takovém případě lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení bezvadné faktury Smluvnímu partnerovi. Faktury (vyúčtování) se budou vystavovat jednotlivě pro každou skupinu služeb, dle zadání Smluvního partnera.

4. MINIMÁLNÍ DOBA UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

- 4.1. Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner nemá povinnost zajistit minimální odběr služeb.
- 4.2. Minimální doba užívání Služby je stanovena v příslušné Specifikaci služby. Minimální doba užívání služby se počítá od 1.10.2017.
- 4.3. Termín zřízení Služby je stanoven v příslušné Specifikaci služby.

5. MLČENLIVOST

- 5.1. TMCZ se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním Smlouvy dozvěděl nebo které Smluvní partner označil za důvěrné. Důvěrné informace mohou být TMCZ použity výhradně k plnění Smlouvy. TMCZ nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k

vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon.

6. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY A SPECIFIKACE SLUŽBY

- 6.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZRS“) nabytí účinnosti této Smlouvy jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ustanovení předchozí věty, nabyde tato Smlouva účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Smluvní partner zajistí uveřejnění této Smlouvy prostřednictvím registru smluv ve lhůtě 15 dní od uzavření této Smlouvy.
- 6.2. Smlouva je uzavřena na dobu 24 měsíců ode dne její účinnosti.
- 6.3. Tato Smlouva bude rovněž ukončena okamžikem, kdy ještě před uplynutím doby trvání sjednané v předchozí větě bude vyčerpán souhrnný limit všech vyúčtovaných cen dle této Smlouvy ve výši 250.000,- Kč bez DPH. TMCZ je povinen neprodleně informovat Smluvního partnera v případě vyčerpání finančního souhrnného limitu všech vyúčtovaných cen dle této Smlouvy ve výši 150.000,- Kč bez DPH.
- 6.4. Smlouva může být kdykoli ukončena na základě písemné výpovědi Smluvního partnera i bez udání důvodu s výpovědní dobou 3 (tři) měsíců, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi TMCZ.
- 6.5. Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran, popř. TMCZ a Oprávněnou osobou. Podmiňuje-li ZRS nabytí účinnosti Specifikace služby jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ustanovení předchozí věty, nabyde příslušná Specifikace služby účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Smluvní partner zajistí ve lhůtě 15 dní od uzavření příslušné Specifikace služby uveřejnění Specifikace služby v registru smluv. Bez ohledu na uvedené v předchozích větách může Specifikace služby nabytí účinnosti vždy nejdříve ke dni účinnosti Smlouvy.
- 6.6. Specifikace služby jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců ode dne jejich účinnosti s minimální dobou užívání služby sjednanou v příslušné Specifikaci služby. Specifikace služby může být kdykoli ukončena na základě písemné výpovědi Smluvního partnera i bez udání důvodu s výpovědní dobou 3 (tři) měsíců, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi TMCZ.
- 6.7. Lhůta pro zřízení/provedení změny konkrétní Služby se počítá vždy ode dne účinnosti příslušné Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy.
- 6.8. Ukončením této Smlouvy dochází bez dalšího ke stejnému dni k ukončení příslušných Specifikací služby uzavřených na základě a v souladu s touto Smlouvou.
- 6.9. Smluvní partner je oprávněn od Smlouvy/Specifikace služby písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení TMCZ (odstoupení od Smlouvy/Specifikace služby ze strany Smluvního partnera nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Smluvního partnera), přičemž za podstatné porušení Smlouvy/Specifikace služby se bude považovat zejména, nikoliv však výlučně, prodlení s poskytováním Služeb nebo neodstranění vad v plnění předmětu Smlouvy/Specifikace služby v delších než stanovených termínech dle zadávací dokumentace. Tímto není dotčeno právo smluvních stran ukončit Smlouvu/Specifikaci služby rovněž na základě příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů z důvodu porušení povinností některou ze smluvních stran. Smlouva/Specifikace služby může být rovněž ukončena dohodou smluvních stran.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními Smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoli z jejích příloh přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena. Pokud tato Smlouva obsahuje podmínky, nebo ustanovení, které jsou v rozporu se zadávací dokumentací včetně všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky, jsou tato ustanovení a podmínky Smlouvy od počátku neplatné. Ve všech těchto případech platí přednostně podmínky zadávací dokumentace ve znění všech pozdějších vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky.
- 7.2. TMCZ předá plnění podle termínu stanoveného ve Smlouvě, přičemž o předání bude sepsán předávací protokol. Smluvní partner převezme plnění nebo výstupy z něj a podepíše předávací protokol pouze v případě, že TMCZ předané plnění splňuje podmínky a vlastnosti stanovené Smlouvou, je funkční, bez nedodělků a bez vad.
- 7.3. TMCZ se zavazuje postupovat při plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Smluvního partnera a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy nebo s pokyny jím pověřených osob.
- 7.4. TMCZ se zavazuje poskytnout Smluvnímu partnerovi veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy.
- 7.5. Smluvní partner uveřejní znění Smlouvy na profilu Smluvního partnera. TMCZ prohlašuje, že Smluvní partner je k takovému zveřejnění podepsané Smlouvy oprávněn.
- 7.6. TMCZ se zavazuje zaplatit smluvní pokutu za porušení smluvní povinnosti a to zejména povinnosti poskytovat plnění řádně a včas a odstraňovat vady plnění, ve výši nejméně 1. 000,- Kč za každý den prodlení. Uložení smluvní pokuty nemá vliv na právo Smluvního partnera na náhradu škody (s výjimkami stanovenými příslušnými právními předpisy, např. § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů).
- 7.7. TMCZ se výslovně zavazuje, že při poskytování služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. TMCZ se výslovně zavazuje, že Smluvnímu partnerovi uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Smluvnímu partnerovi vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Smluvnímu partnerovi v souvislosti s porušením povinností TMCZ dle předchozí věty.
- 7.8. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před zněním všech jejích příloh, jejíž výčet je uveden v čl. 8.4 této Smlouvy, s výjimkou Zadávací dokumentace, Nabídky (tato skutečnost – přednost Smlouvy je rovněž potvrzena v čl. 8.6 této Smlouvy).

7.9. V případě, že jsou v této Smlouvě či jejích přílohách jakékoliv sankce vůči Smluvnímu partnerovi, které nevyplynají z obecně závazných právních předpisů, tak se takové sankce na tento smluvní vztah neaplikují.

7.10. Dohoda o kvalitě zabezpečení služeb (dle odst. 1.1 přílohy č. 4 zadávací dokumentace):

Služba administrace telekomunikačního řešení

Doba odezvy: čas od okamžiku zjištění závady na straně dodavatele či nahlášení závady/požadavku zadavatelem do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění	<= 2 hodiny
Doba obnovení služby: čas (v hodinách) potřebný k odstranění jedné poruchy (havárie) od okamžiku jejího nahlášení	<= 8 hodin
Doba obnovení služby: čas (v hodinách) potřebný k odstranění jedné poruchy (bázná závada většího rozsahu) od okamžiku jejího nahlášení	<= 24 hodin

Služba zákaznický servis

Provoz zákaznické linky	v režimu 24 x 7
Doba čekání ve frontě na odbavení hovoru na zákaznickou linku	<= 10 minut

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Jakékoliv změny či doplnění Smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků ke Smlouvě podepsaných oběma smluvními stranami.
- 8.2. Smluvní partner výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se zněním Obchodních podmínek Smlouvy o Firemním řešení, se zněním Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků i se zněním Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., resp. s ostatními Smluvními dokumenty, a že žádné z tam uvedených ustanovení nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat, resp. za překvapivé.
- 8.3. Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 Občanského zákoníku ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění obchodních zvyklostí.

8.4. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:

- Příloha č. 1: Kontaktní osoby
- Příloha č. 2: Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (ve Smlouvě též „Podmínky Firemního řešení“)
- Příloha č. 3: Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků
- Příloha č. 4: Popis služby Telefonní připojení
- Příloha č. 5: Popis služby Telefonní volba
- Příloha č. 6: Popis služby internet ADSL/VDSL
- Příloha č. 7: Specifikace služby Telefonní připojení
- Příloha č. 8: Specifikace služby Telefonní volba
- Příloha č. 9: Specifikace služby Internet ADSL/VDSL
- Příloha č. 10: Ceník služby Telefonní připojení
- Příloha č. 11: Ceník služby Telefonní volba
- Příloha č. 12: Ceník služby Internet ADSL/VDSL
- Příloha č. 13: Nabídková cena
- Příloha č. 14: Zadávací dokumentace (Pozn.: bude připojena při podpisu smlouvy)
- Příloha č. 15: Dohoda o cenových podmínkách Telefonní připojení
- Příloha č. 16: Dohoda o cenových podmínkách Telefonní volba
- Příloha č. 17: Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.
- Příloha č. 18: Nabídka TMCZ (Pozn.: bude připojena při podpisu smlouvy)

8.5. Jednotlivé Specifikace služby se dnem jejich podpisu smluvními stranami stávají nedílnou součástí této Smlouvy.

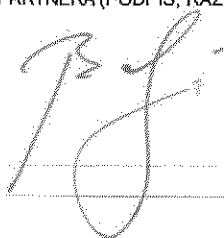
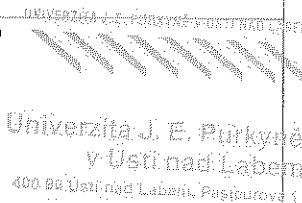
8.6. V případě rozporu mezi Smluvními dokumenty má přednost ten dokument, který je v následujícím výčtu uveden dříve: 1. Zadávací dokumentace Zakázky včetně všech vysvětlení zadávací dokumentace, 2. Nabídka, 3. tělo Smlouvy, 4. Specifikace služby; 5. Dohoda o cenových podmínkách; 6. Provozní řády; 7. Ceníky služeb; 8. Popis služby; 9. Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků; 10. Podmínky Firemního řešení; 11. Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále také „VPST“).

8.7. V případě, že tato Smlouva/Specifikace služby podléhá povinnosti uveřejnit je v registru smluv, smluvní strany se výslovně dohodly, že v souladu se ZRS budou v rámci jejich uveřejnění začerněny veškeré osobní údaje. Povinnost dle předchozí věty je povinen zajistit Smluvní partner, který v souladu s příslušným ustanovením této Smlouvy vkládá tuto Smlouvu/Specifikaci služby/Účastnickou smlouvu do registru smluv.

8.8. Tato Smlouva se řídí příslušnými právními předpisy České republiky, zejména však Občanským zákoníkem.

8.9. Smlouva byla vyhotovena ve 4 stejnopisech v českém jazyce s platností originálu, přičemž TMCZ obdrží 2 vyhotovení Smlouvy a Smluvní partner obdrží 2 vyhotovení Smlouvy. Každý stejnopis má platnost originálu.

8.10. Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážné míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

DATUM: 19-10-2017	MÍSTO: Praha	DATUM: 10-10-2017	MÍSTO: Ústí nad Labem
JMÉNO: Ing. Tomáš Hájek		JMÉNO: doc. RNDr. Martin Balej, Ph.D.	
FUNKCE: Senior manažer prodeje korporátním zákazníkům		FUNKCE: Rektor	
ZA T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. (PODPIS, RAZÍTKO)		ZA SMLUVNÍHO PARTNERA (PODPIS, RAZÍTKO)	
		 	

ZA TMCZ VYŘIZUJE: Bc. Kateřina Antolíkova





STANOVENÍ/ZRUŠENÍ ADMINISTRÁTORŮ

ke Smlouvě o Firemním řešení č.: 40008330706	REVIZE: 2, VERZE: 16	Zákazník číslo: 56892648
Pro společnost: Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem	IČ: 44555601	

SMLUVNÍ STRÁNY:

T-Mobile Czech Republic a.s.		
SÍDLLO:	KONTAKT	Bc. Kateřina Antolíková
ULICE: Tomičkova 2144/1	ZÁKAZNICKÉ CENTRUM BUSINESS	603 605 940
MĚSTO: Praha 4		business@t-mobile.cz
PSČ: 148 00		www.t-mobile.cz/kontakt
IČ: 64949681		
DIČ: CZ64949681		

(dále jen „TMCZ“)

a

Smluvní partner:

Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem	
SÍDLLO:	
ULICE: Pasteurova 1	
MĚSTO: Ústí nad Labem	
PSČ: 400 96	
IČ: 44555601	
DIČ: CZ44555601	
ZASTOUPENÁ:	Doc. RNDr. Martinem Balejem, Ph.D., rektorem

(dále jen „Smluvní partner“)

Smluvní partner tímto zmocňuje níže uvedené osoby činit za něj úkony vůči TMCZ, a to v rozsahu zveřejněném na Internetových stránkách TMCZ a v jeho tiskových materiálech.

☒ Stanovení

☐ Zrušení

Jméno, příjmení, titul⁵⁾

Radek Fajgl

Kontaktní adresa⁴⁾

Ulice, č.p.

Pasteurova 1

Město, PSČ

Ústí nad Labem, 400 01

RČ/datum narození¹⁾

Doklad-číslo-platnost

Admin. tel. číslo (T-Mobile)

Kontaktní tel. číslo

475286262

E-mail⁵⁾

radek.fajgl@ujep.cz

Heslo administrátora⁶⁾

1144

(čtyřmístné číslo*)

☒ Zodpovědná osoba

IČ oprávněné osoby³⁾ 44555601

D2 kód pro
scanování

☒ Stanovení ☐ Zrušení

☐ Obchodní manažer
IČ oprávněné osoby³⁾

☐ Obchodní manažer Rámcová smlouva
IČ oprávněné osoby³⁾

☐ Obchodní manažer Firemní řešení
IČ oprávněné osoby³⁾

☐ Obchodní manažer Partnerská smlouva
IČ oprávněné osoby³⁾

☒ Administrátor služeb
IČ oprávněné osoby³⁾ 44555801

☐ Administrátor financí
Fakturační skupina⁶⁾
IČ oprávněné osoby³⁾

Jméno, příjmení, titul⁵⁾

Kontaktní adresa⁴⁾

Ulice, č.p.

Město, PSČ

RČ/datum narození¹⁾

Doklad-číslo-platnost

Admin. tel. číslo (T-Mobile)

Kontaktní tel. číslo

E-mail⁵⁾

Heslo administrátora⁵⁾

(čtyřmístné číslo*)

Radek Fajgl

Pasteurova 1

Ústí nad Labem, 400 01

475286262

radek.fajgl@ujep.cz

1144

☒ Stanovení ☐ Zrušení

☒ Administrátor systémového řešení
IČ oprávněné osoby³⁾

Jméno, příjmení, titul⁵⁾

Kontaktní adresa⁴⁾

Ulice, č.p.

Město, PSČ

RČ/datum narození¹⁾

Doklad-číslo-platnost

Admin. tel. číslo (T-Mobile)

Kontaktní tel. číslo

E-mail⁵⁾

Heslo administrátora⁵⁾

(čtyřmístné číslo*)

Radek Fajgl

Pasteurova 1

Ústí nad Labem, 400 01

475286262

radek.fajgl@ujep.cz

1144

Název služby

ID služby

☐ Stanovení ☐ Zrušení

☐ Kontakt pro plánovaný výpadek

Jméno, příjmení, titul⁵⁾

Kontaktní tel. číslo

E-mail⁵⁾

Název služby

ID služby

- 1) Pokud Účastník není nositelem rodného čísla, doplňte datum narození.
- 2) Administrátorská oprávnění lze nastavit pro telefonní čísla příslušící k IČ oprávněné osoby nebo pro telefonní čísla zařazená do stejné fakturační skupiny.
- 3) IČ oprávněné osoby vyplňují zákazníci s Rámcovou smlouvou, pokud chtějí zvolit administrátora pro danou oprávněnou osobu.
- 4) Adresa pro zaslání informací vztahujících se k danému typu administrátora.
- 5) Povinně vyplňované pole.
- 6) V případě stanovení Administrátora financí uveďte čísla fakturačních skupin, které administrátor bude oprávněn spravovat. Pokud nebude uvedena žádná fakturační skupina, automaticky Administrátor financí bude spravovat všechny fakturační skupiny pod daným IČ Účastníka

* Heslo nesmí být ve tvaru: 0000, 1234, 4321, 1111, 2222, 3333, 4444, 5555, 6666, 7777, 8888, 9999.

DATUM: 10-10-2017	MÍSTO: Ústí nad Labem	DATUM:	MÍSTO:
JMÉNO: doc.RNDr. Martin Balej, Ph.D.		JMÉNO:	
ZA SMLUVNÍHO PARTNERA (PODPIS, RAZÍTKO)		ZA SMLUVNÍHO PARTNERA (PODPIS, RAZÍTKO)	

UNIVERZITA J. E. PURKYNĚ V ÚSTÍ NAD LABEM

Univerzita J. E. Purkyně
v Ústí nad Labem
400 86 Ústí nad Labem, Postoumova 1



PODMÍNKY ADMINISTRACE SLUŽEB PROSTŘEDNICTVÍM ADMINISTRÁTORŮ

Zodpovědná osoba

Zodpovědná osoba je oprávněna jednat jménem společnosti na základě zákonného oprávnění (statutární orgán, jednatel, atd.) a jménem Účastníka uzavírat Rámcovou smlouvu, Smlouvu o Firemním řešení, Program podnikatele či Partnerskou smlouvu.

Typy administrátorů

Obchodní manažer je hlavním administrátorem služeb a je oprávněn činit jménem Účastníka veškeré úkony vůči Poskytovateli (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Účastnické smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory služeb nižší úrovně, atd.). Obchodní manažer může provádět veškerou administraci týkající se služeb i Vyúčtování vztahující se k Rámcové smlouvě.

Obchodní manažer Rámcová smlouva je hlavním administrátorem služeb a je oprávněn činit jménem Účastníka veškeré úkony vůči Poskytovateli (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Účastnické smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory služeb nižší úrovně, atd.) pod specifikovanou **Rámcovou smlouvou**. Obchodní manažer může provádět veškerou administraci týkající se služeb i Vyúčtování vztahující se k Rámcové smlouvě.

Obchodní manažer Firemní řešení je hlavním administrátorem služeb a je oprávněn jednat za Účastníka pouze ve věcech zřízených na základě **Smlouvy o Firemním řešení**. Obchodní manažer je oprávněn činit jménem Účastníka veškeré úkony vůči TMCZ (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Specifikace služeb, Účastnické smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory služeb nižší úrovně apod.).

Obchodní manažer Partnerská smlouva je hlavním administrátorem služeb a je oprávněn činit jménem Účastníka veškeré úkony vůči Poskytovateli (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Účastnické smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory služeb nižší úrovně, atd.) pod specifikovanou **Partnerskou smlouvou**. Obchodní manažer může provádět veškerou administraci týkající se služeb i Vyúčtování vztahující se k Partnerské smlouvě.

Administrátor služeb je oprávněn jménem Účastníka administrovat jednotlivé služby, tj. zejména provádět aktivaci, změnu nastavení či deaktivaci služeb. Administrátor služeb má právo na poskytnutí informací vztahujících se ke službám.

Administrátor financí je oprávněn jménem Účastníka činit veškeré úkony, které se týkají Vyúčtování služeb a plateb, například určovat způsob úhrady, za stanovených podmínek požadovat podrobný výpis čerpání služeb, určovat formu Vyúčtování (tištěné, elektronické nebo tištěné i elektronické). Administrátor financí má u elektronického Vyúčtování právo aktivovat upozornění-mailem. V takovém případě bude upozornění e-mailem odesíláno na všechny Administrátory financí, kteří spravují fakturační skupinu, u které bylo upozornění aktivováno.

Administrátor systémových řešení je kontaktní osoba pověřená Účastníkem administrovat označené Služby zřízené na základě Smlouvy o firemním řešení nebo specifické služby (např. Podniková síť). Komunikuje se zástupci TMCZ v záležitostech spojených s administrací těchto Služeb (řešení poruch, změny nastavení, plánované i neplánované odstávky apod.). TMCZ se obrací na Administrátora systémových řešení v případě zaslání informace o plánované odstávce, ověření funkčnosti apod. Administrátorem systémových řešení může být "helpdesk" Účastníka. V případě více lokalit může mít každá svého administrátora systémových řešení (či administrátory).

Kontakt pro plánovaný výpadek slouží pro informování ze strany T-Mobile o plánovaném výpadku. Dané telefonní číslo nebo e-mail je možné nastavit u IČ Účastníka nebo ke konkrétní službě/komponentě zřízené na základě Smlouvy o Firemním řešení.

Stanovení/zrušení administrátorů

Jedna osoba může mít více administrátorských rolí, tj. jedna osoba může být současně např. Administrátorem služeb, Administrátorem financí a Administrátorem systémových řešení. Účastník však může stanovit i více administrátorů se stejnými rolemi. Má-li Účastník více administrátorů, zajistí, aby byl výkon činností jednotlivých administrátorů v souladu a aby tyto osoby byly o svých úkonech informovány. Stanovením administrátorů se uživateli SIM karet daného Účastníka omezuje možnost administrace. Proto by administrátoři měli zajistit informovanost uživatelů SIM karet o zavedení či zrušení administrátorů.

Jednotlivé administrátory stanovuje či ruší Účastník nebo Obchodní manažer prostřednictvím formuláře „Stanovení/zrušení administrátorů“, případně jiným způsobem (např. zavoláním do Zákaznického centra). Svou roli může též zrušit každý administrátor sám. Zrušení administrátora nabývá účinnosti bez zbytečného odkladu poté, co se T-Mobile o tomto zrušení dozví (v závislosti na technických možnostech T-Mobile).

Způsob administrace

Administrátoři používají k administraci tzv. administrátorské telefonní číslo ze sítě T-Mobile, prostřednictvím kterého lze administrovat služby v samoobslužných kanálech (např. Můj T-Mobile), případně též komunikují telefonicky či písemně se Zákaznickým centrem Poskytovatele. T-Mobile kontaktuje administrátory primárně na administrátorském telefonním čísle, případně na kontaktním telefonním čísle. Při telefonické komunikaci je T-Mobile oprávněn požadovat o sdělení hesla administrátora a jméno, případně o sdělení dalších údajů, které jsou nutné pro řádnou identifikaci.

OBCHODNÍ PODMÍNKY Smlouvy o firemním řešení

T-Mobile Czech Republic, a. s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4,
IČ 649 49681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v
Praze, oddíl B, vložka 3787

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

1.1. Tyto Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (dále jen „Podmínky Firemního řešení“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Smlouvy o firemním řešení (dále jen „Smlouva“) a rovněž práva a povinnosti Oprávněných osob při poskytování a užívání Služeb. Podmínky Firemního řešení tvoří nedílnou součást Smlouvy. Podmínkami Firemního řešení se řídí rovněž závazky Smluvních stran jiné smlouvy, než Smlouvy o Firemním řešení, pokud je tak v takové jiné smlouvě stanoveno, přičemž v takovém případě se Smluvním partnerem rozumí příjemce a TMCZ poskytovatel plnění dle takové jiné smlouvy a Službami se rozumí právě plnění poskytované TMCZ.

2. DEFINICE A ZKRATKY

2.1. Definice a zkratky použité ve Smlouvě mají stejný význam i pro tyto Podmínky Firemního řešení a pro další Smluvní dokumenty, není-li výslovně stanoveno jinak. Dále se použijí následující definice:

Ceníkem služeb se rozumí dokument obsahující ceny Služeb případně další podmínky, uveřejněný ve vztahu k určité Službě na stránkách www.t-mobile.cz, nebo jinde specifikovaný v souladu se Smluvními dokumenty. Ceníkem služeb je i cenový program.

Cenou se rozumí cena za poskytování Služeb. Cena může být určena buď nominální hodnotou, nebo procentuální slevou z Ceny uvedené v Ceníku služeb.

Dohodou o cenových podmínkách se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, v němž si Smluvní strany sjednávají zejména cenové podmínky, ale i další podmínky pro poskytování Služeb, které budou následně poskytovány na základě uzavřených Účastnických smluv nebo Specifikací služeb. Dohoda o cenových podmínkách se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy.

Kontaktní osobou se rozumí osoba uvedená ve Smlouvě, jejíž oprávnění jsou definována tamtéž. Kontaktní osoby mohou být měněny jednostranným oznámením prokazatelně doručeným druhé Smluvní straně, přičemž taková změna je účinná doručením oznámení. Kontaktní osoby uvedené ve Specifikaci či Popisu služby jsou osoby určené pro zajištění fyzických přístupů pro účely zřízení či změny Služeb a rovněž pro fyzické převzetí Služeb, není-li stanoveno jinak.

Lokalitou Smluvního partnera se rozumí místo sjednané ve Specifikaci služby či jiném Smluvním dokumentu, kde budou Služby poskytovány TMCZ a užívány Smluvním partnerem.

Popisem služby se rozumí smluvní dokument obsahující popis Služby poskytované Smluvnímu partnerovi na základě Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy. Popisem služby se bez ohledu na označení rozumí i obchodní podmínky obsahující popis a podmínky poskytování určité Služby. Popis služby je umístěn na stránkách www.t-mobile.cz. Uzavřením Specifikace služby se příslušný

Popis služby, kterého se Specifikace služby týká, stává součástí dané Specifikace služby.

Poruchou se rozumí stav, který neumožňuje užívání Služby obvyklým způsobem v důsledku nedodržení sjednaných parametrů Služby ze strany TMCZ.

Připojením se rozumí přímé připojení příslušného Zařízení Smluvního partnera k síti TMCZ.

Servisním požadavkem se rozumí požadavek na odstranění Poruchy Služby. Pokud není sjednáno jinak, Servisní požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se Porucha týká, popis Poruchy, identifikační a kontaktní údaje osoby, která Poruchu oznamuje a další informace nezbytné k odstranění Poruchy, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Servisní požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.

SLA se rozumí doplňková služba ke Službám, jejíž poskytování si mohou Smluvní strany dohodnout ve Specifikaci služby, případně v jiném dokumentu. SLA zahrnuje ujednání o kvalitě, úrovni a dostupnosti poskytovaných Služeb a o následcích nedodržení takové kvality, úrovně či dostupnosti Služeb.

Smluvním partnerem se rozumí Smluvní strana Smlouvy v souladu s definicí ve Smlouvě. Smluvní partner může být ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Účastník nebo Zájemce.

Specifikací služby se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě dochází ke zřízení Služeb a který obsahuje konkrétní specifikaci Služby, která má být poskytována ze strany TMCZ vůči Smluvnímu partnerovi. Specifikace služby se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy. Specifikace služby zpravidla obsahuje parametry Služby, cenu Služby, Minimální dobu užívání služby, termín zřízení Služby aj. Jedna Specifikace služby může být uzavřena jak pro jednu Službu, tak pro více Služeb, přičemž je-li Specifikace služby uzavřena pro více Služeb, pak nelze takovou Specifikaci služeb ukončit částečnou výpovědí pouze ve vztahu k jedné Službě. V rámci jednoho dokumentu označeného jako „Specifikace služby“ mohou Smluvní strany uzavřít i více samostatných Specifikací služby (dále také „Hromadná specifikace služeb“), přičemž v takovém případě je v Hromadné specifikaci služeb definována každá Specifikace služby samostatným číslem a verzí (a zpravidla k jedné Lokalitě poskytování Služby) a každá Specifikace služby takto uzavřená v rámci Hromadné specifikace služeb se považuje za samostatnou Specifikaci služby jakožto samostatný Smluvní dokument. Jednotlivé Specifikace služby definované v Hromadné specifikaci služeb mohou být následně měněny či ukončovány samostatně (např. písemnou výpovědí konkrétní Specifikace služby, písemným odstoupením od konkrétní Specifikace služby, samostatnou Změnou Specifikací služby či písemnou dohodou



smluvních stran). V případě ukončení celé Hromadné specifikace služeb dojde k ukončení všech samostatných Specifikací služby definovaných v příslušné Hromadné specifikaci služeb.

Systémem se rozumí funkční propojení jednotlivých Zařízení; pokud není uvedeno jinak, uplatní se ustanovení těchto Podmínek řešení vztahující se na Zařízení rovněž na celý Systém.

TMCZ se rozumí T-Mobile Czech Republic, a. s., ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Poskytovatel nebo Operátor.

Účastnickou smlouvou se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě jsou poskytovány Účastnické služby.

Zařízením se rozumí jednotlivý kus hardware (movité věci), jehož součástí může být i software nezbytný k užívání Zařízení.

Změnovou Specifikací služby se rozumí Specifikace služby, na jejímž základě dochází ke změně Služby.

Změnovým požadavkem se rozumí požadavek na změnu Služby. Pokud není sjednáno jinak, Změnový požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se změna týká, popis změny, identifikační a kontaktní údaje osoby, která změnu požaduje a další informace nezbytné k provedení změny, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Změnový požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.

3. ZÁKAZ PŘEPRODEJE

3.1. Smlouva není smlouvou upravující a umožňující propojení ve smyslu § 80 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění, a proto Smluvní partner, ani Oprávněná osoba, není oprávněn veřejně nabízet nebo umožňovat třetím osobám prostřednictvím Připojení nebo Služeb propojení dvou veřejných sítí elektronických komunikací za účelem vzájemné komunikace, ani nabízet nebo umožňovat třetím osobám užívání Služeb. Výjimku z uvedeného tvoří zaměstnanci Smluvního partnera či Oprávněné osoby nebo takové třetí osoby, které dle dohod se Smluvním partnerem zajišťují příslušné doplňkové služby v objektech (nemovitostech), ve kterých má Smluvní partner své sídlo (např. stravovací služby, ostrahu apod.), nebo tyto osoby využívají odpovídající prostory v daném objektu (nemovitosti) a z uvedeného důvodu jsou tedy připojeny k Zařízení Smluvního partnera (dále též jen „Uživatelé“). Smluvní partner je oprávněn umožnit odběr Služeb pouze těmto Uživatelům, a to za stejných podmínek jako má Smluvní partner dle Smlouvy, tedy bez další přidané hodnoty.

4. UZAVÍRÁNÍ A ZMĚNY SPECIFIKACE SLUŽBY A DOHODY O CENOVÝCH PODMÍNKÁCH

4.1. K uzavření či změně Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách dochází v písemné formě podpisem příslušného dokumentu oběma Smluvními stranami.

4.2. Uzavření či změna Specifikace služby nebo Dohody o

cenových podmínkách může být provedena rovněž prostřednictvím telefonické komunikace, či prostřednictvím webového portálu TMCZ, vždy ale pouze v takovém rozsahu, v jakém to aktuálně TMCZ pomocí telefonické komunikace či webového portálu umožňuje a pouze prostřednictvím Kontaktních osob dle Smlouvy. Na uzavírání Smluvních dokumentů či jejich změnu prostřednictvím telefonické komunikace či webového portálu není ze strany Smluvního partnera právní nárok.

4.3. Změna Specifikace služby nebo změna jiného nastavení Služeb může být provedena rovněž prostřednictvím změnového formuláře umístěného na webových stránkách www.t-mobile.cz (dále jen „Změnový formulář“), a to postupem dle tohoto odstavce. Smluvní partner je oprávněn požádat o provedení změny Služeb prostřednictvím řádně vyplněného a podepsaného Změnového formuláře, který následně doručí TMCZ buď ve formě podepsaného skenu Změnového formuláře elektronickou poštou, nebo v listinném vyhotovení, a to pomocí Kontaktních osob dle Smlouvy. O změnu Služeb dle tohoto odstavce může Smluvní partner požádat pouze v rozsahu, v jakém ji Změnový formulář v aktuálním znění umožňuje. Na provedení změny Služeb prostřednictvím Změnového formuláře není právní nárok, TMCZ není povinen požadavku na změnu vyhovět. Pakliže je změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře proveditelná a TMCZ se rozhodne, že požadavku na takovou změnu vyhoví, tak změnu Služeb požadovanou Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře provede, přičemž okamžik provedení takové změny Služeb se považuje za okamžik akceptace požadavku na dotčenou změnu Služeb ze strany TMCZ. O provedené změně Služeb není TMCZ povinen informovat Smluvního partnera. Bude-li mít změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře dopad na navýšení ceny dotčené Služby, nebo bude-li provedená změna spojena s úhradou jednorázové ceny, je TMCZ oprávněn vyúčtovat takovou cenu Smluvnímu partnerovi v rámci vyúčtování následujících po provedení změny Služeb dle platného Ceníku.

4.4. V případě uzavření či změny Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách prostřednictvím webového (zákaznického) portálu se použijí následující pravidla:

- a) TMCZ poskytne Smluvnímu partnerovi přihlašovací jméno a heslo k webovému portálu.
- b) Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či k změnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových
- c) podmínkách nebo jiných podmínkách Služby.
- d) Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či k změnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových podmínkách nebo jiných podmínkách Služby.

e) V případě podezření ze zneužití přístupových údajů je Smluvní partner povinen neprodleně takové podezření oznámit TMCZ, přičemž po takovém oznámení provede TMCZ změnu přístupových údajů a tyto zašle Smluvnímu partnerovi na jím specifikovanou Kontaktní osobu. Do okamžiku oznámení o podezření ze zneužití neodpovídá TMCZ za případné následky zneužití přístupových údajů.

f) Smluvní partner bude chránit své přístupové údaje, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím přístupových údajů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.

Další podmínky užívání webového portálu mohou být stanoveny na dotčeném webovém portálu, přičemž Smluvní partner se zavazuje se takovými podmínkami seznámit a dodržovat je.

5. ZŘÍZENÍ ČI ZMĚNA SLUŽEB

5.1. Ke zřízení či změně Služeb dochází na základě a v termínech dle příslušné Specifikace služby či Změnové Specifikace služby.

5.2. TMCZ oznámí Smluvnímu partnerovi připravenost Služby k testování, zřízení nebo změně, resp. k jejímu protokolárnímu převzetí, přičemž Smluvní partner je povinen poskytnout TMCZ bez prodlení veškerou potřebnou součinnost k řádnému testování, zřízení nebo změně Služby, resp. protokolárnímu převzetí Služby. V rámci svojí součinnosti si Smluvní partner zajišťuje rovněž přeprogramování PBX. Není-li výslovně v rámci Služby sjednána povinnost TMCZ zabezpečit PBX a související komunikační infrastrukturu, odpovídá za řádné zabezpečení PBX a související komunikační infrastruktury před jejím zenužitím (např. napadením) Smluvní partner.

5.3. Po zprovoznění Služby prověří kontaktní osoby Smluvního partnera a TMCZ funkčnost Služby a podepíší akceptační (předávací) protokol Služby (pokud není v příslušném Popisu služby stanoven výslovně jiný postup). Služba je zřízena či změněna dnem uvedeným v podepsaném akceptačním (předávacím) protokolu Služby nebo dnem písemného oznámení TMCZ o zřízení či změně Služby nebo dnem prvního využití Služby, podle toho, která skutečnost nastane dříve.

5.4. Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou Služby, které musel TMCZ vynaložit, protože Smluvní partner nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu Služby.

5.5. TMCZ je oprávněn nezřídít Službu nebo nerealizovat změnu Služby zejména v případech, kdy Smluvní partner úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platí/platila nebo soustavně neplatil/neplatí vyúčtovanou cenu za Služby nebo v případě, že zřízení či provedení změny Služby není technicky možné nebo v případě, že se Smluvní partner takovou změnou či zřízením snaží obejít některá ustanovení Smlouvy, např. pokud by požadovaná změna obcházela následky spojené s předčasným ukončením Služby.

5.6. V případě, že zřízení, změnu, opravu Služeb či jinou obdobnou činnost lze ze strany TMCZ provést prostřednictvím vzdáleného přístupu, Smluvní partner se zavazuje zajistit pro TMCZ na vlastní náklady ve sjednaném čase takový vzdálený přístup.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

6.1. TMCZ je povinen poskytovat Služby v souladu se Smluvními dokumenty, zejména s těmito Podmínkami Firemního řešení, Smlouvou, Specifikací služeb, Popisem služeb, Dohodou o cenových podmínkách a případně Účastnickou smlouvou ve vztahu k Účastnickým službám.

6.2. Smluvní partner souhlasí s tím, aby TMCZ prováděl kontrolu jeho platební schopnosti, např. prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS.

6.3. Smluvní strany se dohodly, že každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Smlouvy doporučeným dopisem zaslaným Kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení oznámení druhé Smluvní straně. Výše uvedeným postupem je TMCZ oprávněn změnit rovněž číslo Smlouvy. Takto provedené změny Smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

6.4. Smluvní partner je povinen užívat Služby pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy a Smluvními dokumenty, zejména s příslušnou Smlouvou, Specifikací služby, těmito Podmínkami Firemního řešení, provozními řády, Popisem služby, Ceníky a písemnými návody a pokyny TMCZ. Smluvní partner odpovídá za veškeré činnosti, které prostřednictvím Služeb či v rámci užívání Služeb uskuteční.

6.5. Smluvní partner se zavazuje neužívat Službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy a nezneužívat připojení ke komunikační síti. Smluvní partner se zavazuje zdržet se zejména:

- podpory či umožnění jakékoli nelegální činnosti, nebo zapojení se do takových činností, včetně umožnění jejich přenosu;
- komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických nebo autorských práv;
- narušení bezpečnosti Systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup;
- neoprávněného užívání dat, Systémů a sítě, nebo neoprávněného zkoušení, zkoumání či testování zranitelnosti Systémů nebo sítě;
- porušování bezpečnostní a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka Systému nebo sítě;
- zasahování do služeb poskytovaných jiným Smluvním partnerům, zasahování do hostitelských Systémů nebo sítě (např. formou přetížení nebo zahícení daty - mailbombing - či formou svévolných pokusů přetížit systém) a jiného zasahování s nekalým úmyslem;
- rozesílání nevyžádané elektronické pošty a přispívání do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny; porušování zásad občanského soužití nebo generování umělého provozu za použití

generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobného zařízení, jakož i jiného nadměrného zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím Zařízení typu pobočková ústředna nebo GSM brána;

- h) uskutečňování zlomyslných nebo obtěžujících volání;
 - i) umístění dat na hardware a software v rámci Služby, které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem nebo by byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, resp. byly v rozporu s podmínkami Smlouvy;
 - j) šíření nelegálního obsahu, zejména informací obsahující násilí v jakékoli podobě a jiných informací v rozporu s dobrými mravy;
 - k) užívání nezákonně pořízeného či licencovaného software;
 - l) zasílání nevyžádaných informací (SPAM);
 - m) užívání Služby způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím jiný server/službu, kterým by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva, např. útokem na jiné servery/služby a další zařízení (DoS);
 - n) šíření virů, wormů, trojanů a provádění činnosti obecně známé jako spoofing IP či ARP adres;
 - o) provozování veřejného software pro sdílení dat typu P2P nebo sdílení dat v rámci P2P sítí.
- 6.6. Smluvní partner je povinen využívat Služby jen způsobem dohodnutým ve Smlouvě a pouze prostřednictvím Zařízení schváleným a homologovaným pro provoz v lokalitě poskytování Služby a dbát na to, aby na Zařízení TMCZ nevznikla škoda. Smluvní partner odpovídá za újmu, která vznikne TMCZ nebo třetím osobám v důsledku použití Zařízení, která Smluvní partner připojí k Zařízením TMCZ.
- 6.7. Smluvní partner bude chránit své autentizační klíče a bezpečnostní přístupové kódy, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím kódů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.
- 6.8. Smluvní partner je povinen oznamovat s předstihem TMCZ změny identifikačních a fakturačních údajů.
- 6.9. Smluvní partner je povinen nerušit po dobu trvání Služby účastnictví, dle kterého je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování konkrétní Služby ze strany TMCZ. Smluvní partner je dále povinen neměnit po dobu trvání Služby bez souhlasu TMCZ podmínky účastnictví, za kterých je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování Služby ze strany TMCZ. Souhlas TMCZ se změnou podmínek účastnictví může být Smluvnímu partnerovi poskytnut pouze v případě, že bude prokazatelně TMCZ doloženo, že Služby poskytované TMCZ dle Smlouvy budou i po takové změně podmínek účastnictví moci být nadále poskytovány Smluvnímu partnerovi ze strany

TMCZ za stejných dohodnutých parametrů (tzn., že nedojde ke zrušení Služby nebo změně parametrů Služby).

- 6.10. Smluvní partner je povinen před zřízením Služby ve vztahu ke všem Zařízením, které dostává v rámci Služby do užívání od TMCZ (resp. jeho subdodavatele), mít uzavřenu takovou smlouvu o pojištění, která v případě vzniku škody na Zařízení bude takové škody kryt vůči TMCZ a udržovat takovou smlouvu v účinnosti po celou dobu užívání Zařízení Smluvním partnerem.
- 6.11. TMCZ je oprávněn v případě podezření týkajícího se porušení jakékoliv povinnosti Smluvního partnera stanovené ve Smluvních dokumentech, provozních řádech nebo v právních předpisech, provést kontrolu dat na serveru, kontrolu software, resp. kontrolu užívání Služby ze strany Smluvního partnera, přičemž Smluvní partner je povinen takové kontroly strpět a poskytnout veškerou nezbytnou součinnost. TMCZ je dále zejména oprávněn kdykoliv přerušit či omezit provoz serveru, resp. poskytování Služby, a to bez jakéhokoliv předchozího upozornění Smluvního partnera, zjistí-li, že došlo k porušení právních předpisů nebo porušení povinností stanovených Smluvními dokumenty ze strany Smluvního partnera. O takovém omezení provozu serveru, resp. pozastavení poskytování Služby, je TMCZ povinen Smluvního partnera bez prodlení informovat.
- 6.12. TMCZ je rovněž oprávněn za účelem zajištění ochrany prostředků komunikační sítě nebo ochrany TMCZ, třetích stran, ostatních Smluvních partnerů nebo uživatelů Služeb provádět antispamovou a antivirovou kontrolu na poštovních, sms a mms serverech TMCZ, a to v ICT oblasti obvyklým způsobem při dodržení veškerých obecně závazných právních předpisů, zejména při dodržení důvěrnosti komunikací. Pokud TMCZ vyhodnotí konkrétní elektronickou zprávu nebo skupinu elektronických zpráv jako spam nebo obsahující vir, tak je TMCZ oprávněn takovou elektronickou zprávu nepřijmout k dalšímu zpracování, resp. neodeslat dále nebo nedoručit k určenému příjemci.
- 6.13. TMCZ je oprávněn ukončit poskytování Služby písemnou výpovědí relevantních Smluvních dokumentů, a to i jen částečně, z důvodů zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu ICT, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. Služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se TMCZ zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené. Výpovědní lhůta v takovém případě činí 3 měsíce a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní lhůty.
- ## 7. PLATEBNÍ PODMÍNKY
- 7.1. Smluvní partner se zavazuje za poskytování Služeb a za jiné úkony v souvislosti se Službami hradit ceny dohodnuté ve Smlouvě, Dohodě o cenových podmínkách, Specifikaci služeb, příp. Ceníku. Cena může být určena jak nominální hodnotou, tak slevou z ceníkové ceny. Smluvní partner je povinen se před podpisem Smlouvy nebo Specifikace služeb či Dohody

o cenových podmínkách prokazatelně seznámit s veškerými relevantními Ceníky, které se týkají Služby. Cena za Služby je účtována ode dne zřízení nebo provedení změny Služby.

- 7.2. Splatnost cen za Služby činí 18 (osmnáct) dní od vystavení daňového dokladu – vyúčtování. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo TMCZ domáhat se nároku na náhradu újmy.
- 7.3. Cena za Služby se považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání pod správným variabilním symbolem na účet TMCZ uvedený v příslušném vyúčtování.
- 7.4. TMCZ běžně provádí vyúčtování cen tímto způsobem:
 - a) jednorázové ceny jsou účtovány po převzetí příslušného plnění Smluvním partnerem v prvním následném vyúčtování;
 - b) pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
 - c) ceny za provoz a Minimální ceny za provoz, jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
 - d) pravidelné ceny nebo Minimální ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako: cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období v celých dnech, ve kterých byla služba Smluvnímu partnerovi poskytnuta. Cena za jeden den zúčtovacího období je část příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny, popř. Minimální ceny za provoz, která se vypočte jako výše pravidelné ceny resp. Minimální ceny za provoz/skutečný počet dní v daném zúčtovacím období.
- 7.5. Smluvní partner je oprávněn reklamovat nesprávně vyúčtovanou cenu za poskytnutou Službu, a to do 2 měsíců od doručení vyúčtování, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost zaplatit za poskytnuté Služby ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování. Reklamace se podává písemně prostřednictvím příslušných Kontaktních osob. Reklamace musí obsahovat jméno a příjmení nebo obchodní firmu, adresu trvalého pobytu, resp. sídla nebo místa podnikání Smluvního partnera, označení Služby a Specifikace služby, označení sporného období a konkrétních položek vyúčtování, kterých se podání týká.
- 7.6. Smluvní partner je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání Služby jinými uživateli než Smluvním partnerem. V případě neoprávněného užívání Služby jinými uživateli je Smluvní partner povinen uhradit vyúčtované částky, které jsou účtovány až do doby, než TMCZ omezí aktivní užívání Služby na základě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby. TMCZ omezí aktivní užívání Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od doby převzetí tohoto oznámení.
- 7.7. Pro účely výše vyúčtování a stejně tak pro účely hodnot SLA jsou rozhodující parametry a údaje naměřené či zjištěné TMCZ.

8. SOUČINNOST

- 8.1. V souvislosti s plněním Smlouvy budou Smluvní strany spolupracovat v dobré víře a budou si průběžně a v potřebném rozsahu vyměňovat s druhou stranou oprávněně požadované technické informace. Pokud je k řádnému plnění Smlouvy nezbytný přístup zaměstnanců nebo zástupců TMCZ do budov, k Zařízením nebo k síti, je Smluvní partner povinen toto umožnit nebo zajistit.
- 8.2. Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba může být na straně TMCZ dodávána a plněna zcela či zčásti subdodavatelem TMCZ. Z tohoto důvodu je Smluvní partner povinen k poskytnutí veškeré potřebné součinnosti nikoliv pouze TMCZ, ale taktéž subdodavateli.
- 8.3. Smluvní partner poskytne TMCZ bez prodlení veškerou součinnost potřebnou pro řádné testování, zřízení, změnu, protokolární převzetí či ukončení Služby. Neposkytne-li Smluvní partner součinnost TMCZ ani v přiměřeném náhradním termínu, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ veškeré ze strany TMCZ vynaložené náklady a nahradit vzniklou újmu.
- 8.4. Za účelem umístění Zařízení TMCZ je Smluvní partner povinen na své náklady zajistit potřebné provozní prostory (místnosti), vlastnosti jejich prostředí a požadované technické podmínky, přičemž jejich dodržování je povinen zabezpečit po celou dobu poskytování Služby a nemůže je měnit bez písemného souhlasu TMCZ. Smluvní partner je povinen učinit opatření zabraňující případné krádeži nebo poškození či zničení Zařízení TMCZ, jakož i zabránit třetím osobám v manipulaci se Zařízením TMCZ. Smluvní partner je povinen na své náklady zajišťovat náležitý dohled nad Zařízením a odběr elektrické energie pro instalaci a provoz Zařízení TMCZ určeného pro poskytování Služby. Náklady Smluvního partnera na dohled a spotřebu energie jsou zohledněny v ceně Služby sjednané ve Smlouvě.
- 8.5. Smluvní partner je povinen zajistit pro TMCZ součinnost při přípravě stavebních, instalačních, či servisních prací pro potřeby umístění Zařízení TMCZ souvisejících se sjednanou Službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu osob, zejm. vlastníka objektu a vlastníka vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém bude umístěno Zařízení TMCZ nebo koncový bod Služby (případně v dalších objektech uvedených ve Smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací, popř. dalších nezbytných prací, a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace.
- 8.6. Smluvní partner dále odpovídá za to, že nejpozději 14 (čtrnáct) dnů před určeným termínem zřízení Služby bude jeho Zařízení připraveno tak, aby bylo možné zahájit vlastní práce na jeho připojení k Zařízením TMCZ, to znamená, že v tomto termínu zabezpečí veškeré potřebné úkony, zejména správné nakonfigurování svého Zařízení, obstarání, instalace a zprovoznění všech předávacích rozhraní a portů, obstarání kabelů, zajištění propojení svého Zařízení do koncového bodu Služby atd.

- 8.7. Pokud je poskytování Služby ze strany TMCZ podmíněno udělením potřebných povolení příslušných státních orgánů ČR, příp. i vývozního povolení státních orgánů, jakož i vytvořením nezbytných předpokladů (potřebných podmínek) ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě, je Smluvní partner dále povinen v náležitém předstihu před dodáním, sestavením a uvedením Systémů do provozuschopného stavu, zejména před jeho připojením k JTS, obstarat potřebná povolení ze strany příslušných státních orgánů ČR a zajistit vytvoření potřebných provozních podmínek ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě.
- 8.8. Na žádost TMCZ nebo na základě dohody s ním Smluvní partner připraví pro TMCZ vhodné uzamykatelné místo k rozbalování, kontrole a ukládání zásilek Zařízení TMCZ, jakož i k ukládání montážních pomůcek. Smluvní partner se zavazuje umožnit TMCZ vykládku a úschovu Zařízení TMCZ v jeho prostorách určených k instalaci v termínu, o kterém byl ze strany TMCZ zpraven nejméně 3 (tři) pracovní dny předem. Smluvní partner převezme Zařízení TMCZ do úschovy a zajistí jejich bezpečné uskladnění do doby zahájení instalace. O předání a převzetí Zařízení TMCZ do úschovy bude kontaktními osobami obou Smluvních stran podepsán dodací list. Nejpozději do 5 (pět) pracovních dnů po instalaci je TMCZ povinen provést po sobě úklid v místě instalace. Zařízení nebo Systémy Smluvní partner po sestavení od TMCZ protokolárně převezme formou podpisu předávacího protokolu.
- 8.9. Smluvní partner není oprávněn až do ukončení poskytování Služeb jakkoli zasahovat do Zařízení TMCZ nad rámec běžného užívání. Smluvní partner je povinen Zařízení TMCZ užívat k účelu, který je v souladu s právními předpisy a Smlouvou. Smluvní partner bez osobní účasti nebo písemného souhlasu TMCZ nesmí měnit nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání Zařízení oproti stavu při zřízení Služby, přičemž u programovatelných Zařízení platí totéž pro změny sjednaných výkonových parametrů Zařízení a uživatelských dat. Smluvní partner není oprávněn zasahovat do propojení Systému.
- 8.10. Smluvní partner je povinen zajistit přístup TMCZ do budov a prostor, a to za účelem obsluhy a údržby zde umístěných Zařízení TMCZ, Smluvního partnera či třetích stran, které byly v rámci Smlouvy převzaty ze strany TMCZ do správy, nebo jejichž prostřednictvím jsou poskytovány Služby. Pokud nebude přístup pro TMCZ dle předchozí věty zajištěn, neodpovídá po tuto dobu TMCZ za případné omezení či přerušování poskytování Služeb vzniklé v důsledku nezajištění přístupu.
- 8.11. TMCZ je oprávněn i bez souhlasu Smluvního partnera a bez jeho vyrozumění změnit konfiguraci Zařízení určeného pro užívání Služby Smluvním partnerem.
- 8.12. Je-li Smluvnímu partnerovi poskytnuto do užívání Zařízení TMCZ, pak provádění opravy takového Zařízení nebo nejistota ohledně úrovně ochrany před uplatněním práva třetí strany vůči Zařízení TMCZ nebo zánik Zařízení TMCZ (zčásti nebo zcela), nezakládá Smluvnímu partnerovi právo ukončit Smlouvu nebo Služby, z nichž plyne oprávnění užívat Zařízení TMCZ.
- 8.13. Po ukončení poskytování příslušné Služby je Smluvní partner povinen poskytnout TMCZ součinnost k deinstalaci Zařízení a vrátit TMCZ veškerá poskytnutá Zařízení a jiné věci a rovněž přestat využívat práva, která mu byla od TMCZ poskytnuta za účelem poskytování Služeb. Neposkytnutí součinnosti má za následek zejm. přenesení nebezpečí škody způsobené Zařízením na Smluvního partnera, a to až do doby řádné deinstalace.
- 8.14. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že provoz Smluvního partnera realizovaný v rámci Služby, pokud byl na koncový bod Služby či jiné rozhraní Služby předán ze Zařízení, které není pod výlučnou kontrolou TMCZ nebo jeho subdodavatele, se považuje za provoz záměrně generovaný Smluvním partnerem.
- ## 9. ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN, PODSTATNÉ PORUŠENÍ POVINNOSTÍ, UKONČENÍ SMLOUVY
- 9.1. Není-li stanoveno jinak, pak žádná ze Smluvních stran není odpovědná a není ani v prodlení s plněním svých povinností v případě, že k takovému prodlení došlo v důsledku porušení povinností druhé strany.
- 9.2. Odpovědnost TMCZ za škodu se ve vztahu ke službám elektronických komunikací řídí ustanovením § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění účinném ke dni účinnosti těchto Podmínek Firemního řešení.
- 9.3. Jestliže Smluvnímu partnerovi hrozí nebo vzniká újma, je tento povinen bez prodlení učinit s přihlédnutím k okolnostem veškerá opatření potřebná k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění, a pokud by chtěl v takových případech vůči TMCZ uplatnit nárok na náhradu újmy, potom je Smluvní partner kromě toho povinen:
- a) neprodleně informovat TMCZ jak o hrozbě a příp. vzniku újmy, tak o opatřeních učiněných k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění; a
 - b) pověřeným pracovníkům TMCZ, orgánům pojišťovny, popř. jiným příslušným orgánům na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmětné události; a
 - c) prokázat výši skutečné újmy, jakož i svá opatření k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění.
- TMCZ není povinen nahradit újmu, která vznikla tím, že Smluvní partner tyto své povinnosti nesplnil.
- 9.4. Smluvní strany se dohodly, že omezují výši újmy, která může Smluvnímu partnerovi při plnění Smlouvy vzniknout, a to na celkovou částku 120.000 Kč. Smluvní partner nemá nárok na náhradu újmy vzniklé v důsledku porušení povinností TMCZ, je-li za takové porušení sjednána smluvní sankce (např. v podobě smluvní pokuty, nebo slevy z ceny Služby v rámci SLA).
- 9.5. TMCZ není v prodlení s plněním svých povinností (zejm. není v prodlení se zřízením, změnou či poskytováním Služby, ani s odstraněním Poruchy, vady či výpadku Služby) v případě, že k prodlení došlo v důsledku:
- a) jednání TMCZ, k němuž je TMCZ oprávněn dle smluvních ujednání nebo právních předpisů; nebo
 - b) provádění plánovaných údržbových prací; nebo
 - c) rozhodnutí nebo nevydání povolení ze strany

soudu, správního úřadu, orgánu veřejné moci nebo jiného oprávněného subjektu či třetí strany, nebo provozovatelů dopravní či technické infrastruktury ve veřejném zájmu; nebo

- d) ohrožení bezpečnosti komunikační sítě nebo Služeb; nebo
- e) výpadku napájení či nevyhovujícími klimatickými podmínkami v místě ukončení Služby, které zajišťuje Smluvní partner; nebo
- f) znemožnění pracovníkům TMCZ v přístupu za účelem opravy Poruchy, zřízení, změny či ukončení Služby; nebo
- g) poruchy Zařízení Smluvního partnera; nebo
- h) skutečností uvedených v odst. 9.8 těchto Podmínek Firemního řešení; nebo
- i) porušení povinností na straně Smluvního partnera.

9.6. TMCZ je oprávněn přerušit poskytování Služby při provádění plánované údržby. TMCZ je povinen oznámit Smluvnímu partnerovi předem termín plánované údržby. TMCZ vynaloží veškeré úsilí, aby plánovaná údržba probíhala v časech, které budou pro Smluvního partnera vyhovující. Přerušování poskytování Služby potrvá pouze po dobu nezbytně nutnou k provedení plánované údržby. Přerušování poskytování Služby, k němuž dojde při plánované údržbě, není považováno za prodloužení TMCZ s poskytováním Služeb ani za prodloužení TMCZ s plněním jeho povinností a nezapočítává se do doby nedostupnosti Služby.

9.7. Za Poruchu se u zálohovaných Služeb nepovažují případy, kdy dojde k výpadku primárního připojení – Služby, pokud dojde k přepojení na záložní připojení – Službu.

9.8. TMCZ není v prodloužení, bránila-li mu v splnění povinností některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (např. vzpoura, stávková akce nebo civilní nepokoje, válečná operace, případ nouze na celostátní nebo místní úrovni, požár, záplava, povodeň, extrémně nepříznivé počasí a jeho následky, exploze či sesuv půdy). O dobu, po kterou překážky dle předchozí věty trvají, a o dobu nutnou k obnovení poskytování Služeb se též prodlužují veškeré smluvně sjednané lhůty a doby. TMCZ není v prodloužení se zřízením ani poskytováním Služeb rovněž v případě, že prodloužení nebylo ze strany TMCZ zaviněno.

9.9. Za podstatné porušení povinností se výslovně, nikoliv však výlučně, považuje každá z následujících skutečností:

- a) prodloužení se zaplacením ceny Služby po dobu delší než 30 dní;
- b) neoprávněný zásah do Zařízení TMCZ;
- c) neumožnění přístupu TMCZ k jeho Zařízení;
- d) užití neschváleného Zařízení ze strany Smluvního partnera;
- e) užívání Služby v rozporu s právními předpisy;
- f) užívání Služby Smluvním partnerem způsobem ohrožujícím bezpečnost dat nebo informačních systémů jiných subjektů;
- g) uvedení nepravdivých údajů při uzavírání Smluvního dokumentu;
- h) porušení licenčních podmínek ze strany Smluvního partnera ve vztahu k software, který je provozován v rámci Služby;

- i) porušení kterékoliv povinnosti v článku 3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- j) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 6.4 nebo 6.5 nebo 6.6 těchto Podmínek Firemního řešení;
- k) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 8.3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- l) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 12.9 těchto Podmínek Firemního řešení;
- m) porušení kterékoliv povinnosti v čl. 16 těchto Podmínek Firemního řešení.

Další případy porušení povinností Smluvním partnerem, které jsou považovány ve smyslu Smlouvy za podstatné porušení, mohou být výslovně stanoveny ve Smluvních dokumentech, zejména však ve Smlouvě.

9.10. V případě podstatného porušení povinností je TMCZ oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb, aniž by to znamenalo prodloužení na jeho straně, a/nebo odstoupit od Smlouvy, Specifikace služby, Dohody o cenových podmínkách nebo Účastnické smlouvy či od jejich části ve vztahu k některé Službě. Tímto odstoupením nejsou dotčena práva TMCZ na zaplacení smluvních sankcí, úroku z prodlení, finančního vypořádání, ani práva na náhradu újmy, popř. zajištění dluhu Smluvního partnera či Oprávněné osoby.

9.11. TMCZ je dále oprávněn vypovědět Smlouvu nebo zcela či částečně vypovědět Smluvní dokumenty ve vztahu ke kterékoliv Službě v případě, že:

- a) je vůči Smluvnímu partnerovi vedeno insolvenční řízení; nebo
- b) na majetek Smluvního partnera je nařízena exekuce; nebo
- c) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- d) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;

v takovém případě je výpověď účinná jejím doručením Smluvnímu partnerovi, případně dnem pozdějším, v takové výpovědi uvedeném.

9.12. TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případech stanovených v příslušných právních předpisech (např. § 99 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – krizový stav nebo § 98 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – závažné porušení bezpečnosti a integrity komunikační sítě TMCZ z důvodů poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení, zejména vlivem velkých provozních havárií nebo živelných pohrom); Po dobu přerušování dle tohoto odstavce není Smluvní partner povinen hradit cenu za Služby, k jejichž přerušování došlo.

9.13. TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby dle odst. 4.4. e) těchto podmínek.

9.14. Smluvní strany se dohodly, že jiné než v této Smlouvě výslovně uvedené nároky Smluvního partnera na odškodnění, bez ohledu na to, z jakého právního důvodu vznikly, obzvláště nároky související s

přerušením provozu, ušlým ziskem, zásahem do software či se ztrátou informací a dat, jsou vyloučeny.

- 9.15. Zaplacením smluvních pokut ani úroků z prodlení se Smluvní partner nezprošťuje povinnosti uhradit TMCZ újmu vzniklou tímž porušením.

10. SLA, OZNAMOVÁNÍ PORUCH

- 10.1. Není-li stanoveno ve Smluvních dokumentech jinak, mohou si Smluvní strany sjednat ke Službě doplňkovou službu SLA, která stanovuje zejména podmínky pro kvalitu Služby, odstranění Poruch Služby a případně sankce při nesplnění termínů pro odstranění Poruchy či nedostupnosti Služby. Další podmínky poskytnutí doplňkové služby SLA jsou stanoveny zejména v Popisu služby SLA.
- 10.2. Není-li SLA sjednáno, zavazuje se TMCZ odstraňovat Poruchy Služby v co nejkratším čase po jejím nahlášení Smluvním partnerem.
- 10.3. Oznamování Poruchy – Servisní požadavek provádí Smluvní partner prostřednictvím Kontaktních osob a jejich příslušných kontaktních údajů.
- 10.4. Služba je poskytována v kvalitě sjednané v rámci SLA, je-li SLA sjednáno.
- 10.5. Z kumulovaných provozních dob Služby, kdy parametry Služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu Služby, se vypočte měsíční dostupnost služby jako podíl:

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100\%$$

leg: TS = doba trvání služby v měsíci; TN = doba nedostupnosti služby.

- 10.6. Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.
- 10.7. Doba trvání služby v měsíci – TS – je období, po které má být Služba podle Smluvního dokumentu v daném měsíci poskytována.
- 10.8. Doba nedostupnosti služby – TN – je období v rámci doby trvání Služby v měsíci, ve kterém Smluvní partner nemohl Službu řádně užívat z důvodů Poruchy, která měla příčiny na straně TMCZ a která byla Smluvním partnerem řádně ohlášena prostřednictvím Servisního požadavku.
- 10.9. Do doby nedostupnosti Služby se nezapočítává doba od ohlášení Poruchy Služby do zahájení opravy Poruchy v případě, že Smluvní partner neumožnil TMCZ bezodkladně po požádání provést servisní zásah na Zařízení umístěném v lokalitě Smluvního partnera. Za nedostupnost ani Poruchu Služby se nepovažují případy, kdy TMCZ není dle smluvních ujednání či právních předpisů v prodlení s plněním svých povinností.
- 10.10. Do doby nedostupnosti Služby ani celkového počtu Poruch se nezapočítávají:
- a) poruchy, které jsou mimo veřejnou komunikační síť TMCZ

- b) poruchy, o nichž TMCZ objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně TMCZ nebo, že je zavinil Smluvní partner.

U Služby s nepřímým přístupem neodpovídá TMCZ za Poruchy vzniklé mezi koncovým bodem služby a koncovým Zařízením Smluvního partnera.

- 10.11. Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ náklady spojené se servisním zásahem nebo cenu za servisní zásah, pokud servisní zásah byl uskutečněn na základě požadavku Smluvního partnera a pokud se zjistí, že Porucha Služby nebo Porucha zařízení nebo sítě není na straně TMCZ nebo, že závada byla způsobena Smluvním partnerem nebo třetí osobou v případech, kdy za ni Smluvní partner odpovídá, nebo že Porucha vůbec nenastala.
- 10.12. Smluvní strany se dohodly, že u Poruch, či vad Zařízení, software či Systému, jejichž řešení závisí na výrobci či dodavateli, jakožto třetí strany, není možné garantovat dobu finálního vyřešení Poruchy/vady. Pro vady tohoto typu zapojí TMCZ středisko technické podpory výrobce či dodavatele, aby byla Porucha/vada odstraněna v nejkratším možném termínu. Poruchy/vady, u nichž dojde k překročení garantované doby finálního řešení z tohoto důvodu, nepodléhají sankčním ujednáním a nezapočítávají se do doby nedostupnosti Služby.

11. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 11.1. Oprávněné osoby se určí dohodou Smluvních stran a budou uvedeny v seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy (dále také „Seznam Oprávněných osob“). Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a ručením Smluvního partnera uvedeným ve Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že souhlas s ručením Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících (jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Účastnických služeb). Ztrátou statusu Oprávněné osoby zanikají Služby sjednané výhradně pro tuto Oprávněnou osobu na základě Specifikace služeb, pokud se Smluvní strany či Oprávněná osoba s TMCZ nedohodli jinak.
- 11.2. Pokud si Smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Smlouvy Smluvní partner požádat o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ: Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 7 dní od doručení žádosti Smluvnímu partnerovi písemně nepotvrdí doplnění/vyloučení Oprávněných osob dle dotčené žádosti, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn takovou žádost zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakoukoliv neuhrazenou splatnou peněžitou pohledávku. Změna přílohy Smlouvy obsahující Seznam Oprávněných osob provedená dle tohoto odstavce nevyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

11.3. Oprávněná osoba může s TMCZ uzavírat či měnit Účastnické smlouvy či Specifikace služeb, které obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou (vč. Dohody o cenových podmínkách). Uzavření nebo změna Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením (resp. změnou) dotčené Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ. Při ukončení Specifikace služeb jedná Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera. Účastnické smlouvy uzavírá Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera.

11.4. Bude-li ve Smluvním dokumentu uvedena jako adresát Služeb výslovně určitá Oprávněná osoba, pak platí, že takovou Službu může využívat vždy jen tato Oprávněná osoba. Povinnosti Smluvního partnera z takové Služby však zůstávají nedotčeny, jejich plnění však může namísto Smluvního partnera zajistit Oprávněná osoba

11.5. Smluvní partner odpovídá za veškerou újmu způsobenou Oprávněnou osobou při poskytování plnění dle Smluvních dokumentů, a to i v případě, že se taková Oprávněná osoba zaváže při plnění Smluvního partnera provést určitou činnost samostatně.

12. UŽÍVÁNÍ SOFTWARE

12.1. Není-li výslovně sjednáno jinak, pak veškeré licenční, servisní, reklamační, záruční a jiné podmínky ve vztahu k software, který je součástí Služby, se řídí podmínkami výrobce software (nositele autorských práv).

12.2. Není-li výslovně sjednáno jinak, je software produktem třetí strany odlišné od TMCZ a licence k užití software je Smluvnímu partnerovi poskytována přímo výrobcem software (nositelem autorských práv). Licenci k software získává Smluvní partner nejdříve okamžikem úplného uhrazení ceny za Služby, v jejichž rámci byl software dodán.

12.3. Pokud software instalovaný Smluvním partnerem ovlivňuje funkci Služby, popř. je předpoklad, že takový software může ovlivnit funkci Služby, je Smluvní partner povinen na základě výzvy TMCZ takový software odstranit (deinstalovat), popř. software upravit (např. změnou konfigurace) tak, aby dále takový software neovlivňoval řádné poskytování Služby. TMCZ nenesе žádnou odpovědnost za poskytování Služby v případě, že Služba je ovlivněna software instalovaným (užívaným) Smluvním partnerem, popř. instalovaným (užívaným) třetí osobou, které Smluvní partner umožnil takový software nainstalovat nebo užívat. V případě, že Smluvní partner neodstraní problém software nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení požadavku TMCZ na odstranění či změnu software užívaného (instalovaného) v rámci Služby Smluvním partnerem či třetí osobou, je TMCZ oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování Služby bez dalšího upozornění.

12.4. V případě Služby zahrnující profesionální servis (správa služby) platí výše uvedené rovněž na software, jehož instalace nevyžaduje administrátorská práva.

12.5. Pokud software vyžaduje administrátorská práva, lze jej instalovat v rámci Služby prostřednictvím

profesionálního servisu TMCZ (správa služby) až poté, co TMCZ ověří dopad softwaru na poskytování Služby a souhlasí s instalací takového software v rámci Služby. TMCZ je oprávněn požadovat po Smluvním partnerovi úhradu ceny za dodatečnou instalaci software dle počtu hodin skutečně provedené práce v souladu s příslušným Ceníkem či cenovým ujednáním.

12.6. TMCZ nenesе vůči Smluvnímu partnerovi odpovědnost za dodávku softwaru, který Smluvní partner potřebuje k využívání Služby a za jehož instalaci odpovídá Smluvní partner. Rovněž tak TMCZ nenesе odpovědnost za samotný software, resp. jeho funkčnost.

12.7. Software vložený do šablony je poskytován „tak jak byl poskytnut dodavatelem software - jak stojí a leží“, bez jakýchkoli výslovných či předpokládaných záruk, mimo jiné záruk vhodnosti pro konkrétní účel. TMCZ nezaručuje a nepřelímá odpovědnost za přesnost či úplnost informací, textu, grafiky, odkazů či jiných položek obsažených v softwaru. TMCZ neodpovídá za dodaný software ani za jeho funkčnost a vhodnost pro potřeby Smluvního partnera, zejména také neodpovídá za to, že dodaný software bude plně funkční ve spojení s jiným software Smluvního partnera.

12.8. TMCZ ani jeho dodavatelé v žádném případě nenesou odpovědnost vůči Smluvnímu partnerovi nebo uživatelům za jakoukoli újmu (mimo jiné ušlý zisk, přerušení podnikatelské činnosti, poškozené či ztracené informace či data) vzniklou následkem využívání softwaru či nemožnosti software využívat.

12.9. Smluvní partner je oprávněn v rámci Služby užívat pouze legálně nabytý software. Smluvní partner je povinen užívat software v souladu s licenčními podmínkami (uživacími právy) vztahujícími se k danému softwaru. Smluvní partner nese odpovědnost za veškeré aplikace - software běžící v rámci Služby včetně datových přenosů. Smluvní partner se zavazuje uhradit TMCZ veškerou újmu, a to i nemajetkovou, vzniklou TMCZ v důsledku porušení podmínek licence ze strany Smluvního partnera, a to v plné výši.

12.10. TMCZ je oprávněn kdykoli opravit, odstranit, změnit či modernizovat software instalovaný na komponentech Služby, pokud se má za to, že je to vyžadováno pro účely údržby či zvýšení kvality Služby.

12.11. TMCZ je oprávněn kdykoliv jednostranně zvýšit cenu software poskytnutého Smluvnímu partnerovi v rámci Služby v případě, že dodavatel tohoto software zvýší cenu příslušného software vůči TMCZ.

13. NÁKUP ZAŘÍZENÍ

13.1. Není-li výslovně v jiném Smluvním dokumentu sjednáno jinak, tak pro případ sjednané koupě Zařízení Smluvním partnerem platí následující:

- cena je stanovena v příslušném Ceníku;
- místo dodání je místo, ve kterém má být zřízena, změněna a poskytována Služba, ke které je Zařízení dodáváno,
- lhůta pro dodání Zařízení je totožná se lhůtou pro zřízení nebo změnu Služby, ke které je Zařízení dodáváno,
- Zařízení bude Smluvnímu partnerovi předáno na

základě předávacího protokolu, dodacího listu nebo na základě jiného dokumentu, na kterém je Smluvní partner povinen TMCZ (popř. dodavateli nebo dopravci) potvrdit převzetí Zařízení,

- e) vlastnictví Zařízení přechází na Smluvního partnera až úplným uhrazením sjednané ceny za příslušné Zařízení ve prospěch TMCZ,
- f) nebezpečí škody na Zařízení přechází na Smluvního partnera okamžikem jeho převzetí Smluvním partnerem,

13.2. Kromě případů, kdy se jedná o výslovně sjednanou koupi Zařízení, může být Zařízení Smluvnímu partnerovi dodáno jako součást Služby, nebo mu může být pronajato nebo zapůjčeno ke Službě, přičemž konkrétní podmínky týkající se nájmu či zapůjčení Zařízení jsou vždy výslovně sjednány mezi Smluvním partnerem a TMCZ ve Smlouvě/Specifikaci služby nebo jiném Smluvním dokumentu.

13.3. TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku v souladu se záručními podmínkami výrobce Zařízení, s nimiž je Smluvní partner povinen se seznámit před koupi Zařízení. Je-li součástí Zařízení software, nabývá Smluvní partner nejdříve dnem uhrazení ceny Zařízení právo k užití takového software, a to v rozsahu stanoveném licenčními podmínkami, které jsou součástí daného software. Právo užití nabývá Smluvní partner přímo od nositele autorských práv k software a je povinen řídit se příslušnými licenčními podmínkami.

13.4. Objednávky nákupu Zařízení bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo: (+420)603 604 646. Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:

T-Mobile Czech Republic, a. s.
Zákaznické centrum – Business
Tomíčkova 2144/1
148 00 Praha 4
tel.: 800 737 333

13.5. V případě potřeby informací k nákupu koncových Zařízení se bude Smluvní partner obracet na Zákaznické centrum – Business.

13.6. Záruka se nevztahuje na:

- a) vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
- b) vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení v rozporu s poskytnutými k užívání takového Zařízení;
- c) vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/ nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
- d) vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřislíbil;
- e) vady, které vznikly v důsledku toho, že na Systém byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
- f) vady vzniklé běžným opotřebením.

14. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

14.1. Služby poskytované k individuálně určenému

účastnickému číslu či účastnické stanici jednotlivého účastníka v jím zvoleném tarifním programu a rovněž Služby, o nichž to stanoví Smluvní dokument (dále jen „Účastnické služby“) jsou bez ohledu na ostatní ustanovení Smluvních dokumentů poskytovány na základě Účastnických smluv. Tato ujednání čl. 14 o Účastnických službách mají přednost před ostatními ujednáními týkajícími se Služeb ve Smlouvě či těchto Podmínkách Firemného řešení.

14.2. Pokud si to Smluvní strany výslovně sjednaly ve Smlouvě, Smluvní partner může TMCZ předložit návrh na uzavření Účastnické smlouvy i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu. V takovém případě musí být návrh předložen ve formě vyplněného návrhu Účastnické smlouvy, jehož aktuální znění je umístěné na webových stránkách www.t-mobile.cz. Návrh Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu s určením Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, odešle Smluvní partner na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou v návrhu Účastnické smlouvy. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že návrh Účastnické smlouvy podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Za okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera na uzavření Účastnické smlouvy ze strany TMCZ se považuje provedení požadované aktivace či změny Účastnické služby zvlášť pro každou Účastnickou smlouvu, není-li v návrhu Účastnické smlouvy, případně ve VPST stanoveno jinak. Smluvní strany si sjednaly, že Účastnické smlouvy nebo jejich změny sjednané elektronickou formou dle tohoto odstavce jsou písemným jednáním.

14.3. Ve vztahu k Účastnickým smlouvám se smluvní strany dohodly, že poruší-li Smluvní partner smluvní povinnosti, na jejímž základě dojde k ukončení Účastnické smlouvy před uplynutím sjednané doby určité, uhradí Smluvní partner TMCZ smluvní pokutu ve výši zbývajících měsíčních paušálů (bez aplikace slev dle Smlouvy tj. dle standardní ceny uvedené v Ceníku služeb) za období do konce sjednané doby určité trvání příslušné Účastnické smlouvy. TMCZ a Smluvní partner si dále sjednávají smluvní pokuty za prodlení s úhradou vyúčtování v souladu s VPST nebo Ceníkem služeb.

14.4. Podmínky a rozsah poskytování Účastnických služeb vč. zvoleného tarifu si Smluvní strany dohodnou vždy v konkrétní Účastnické smlouvě. Každá Účastnická smlouva, která se uzavírá v rámci Smlouvy, obsahuje odkaz na Smlouvu a její číslo.

14.5. Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z Účastnických smluv, neupravené Smlouvou, se řídí ustanoveními obsaženými v příslušných obchodních podmínkách aktivované Účastnické služby či tarifu a ve VPST, vždy v platném znění. Zánik Smlouvy nebo statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených na základě Smlouvy. Účastnické služby se po zániku Smlouvy budou řídit ustanoveními Účastnické smlouvy, obchodními podmínkami aktivovaných Účastnických služeb a VPST (v uvedeném pořadí priority). Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy je tedy nezávislá na

trvání Smlouvy, pokud se Smluvní strany výslovně nedohodly jinak. V případě rozporu Účastnické smlouvy a Smlouvy mají přednost ujednání v Účastnické smlouvě.

14.6. Pokud se v Účastnické smlouvě nebo v jiném dokumentu, který je přílohou Smlouvy nebo Účastnické smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím Smlouva.

14.7. Instalace a provozování Zařízení vztahující se k Účastnické službě a aktivace Účastnických služeb se řídí obchodními podmínkami dané Účastnické služby, které mají přednost před ujednáními o zřízení Služeb dle Smlouvy a těchto Podmínek Firemního řešení.

14.8. Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Účastnické služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Účastnické služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Účastnickou službu takovou novou Službou. Takto provedená změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku, pokud o ukončení Účastnické služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.

15. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO PEVNÉ HLASOVÉ SLUŽBY

15.1. Při přenesení čísel vázaných na pobočkovou ústřednu lze přenášet jak ucelený číselný rozsah, tak jednotlivá čísla/číselné řady. Číselný rozsah tvoří jedna nebo více posloupností po sobě jdoucích čísel o délce mocnin deseti začínající odpovídajícím počtem nul a končící odpovídajícím počtem devítek, zatímco číselná řada je množina po sobě jdoucích čísel, která není číselným rozsahem. S číselným rozsahem je možné zacházet pouze jako s celkem, není možné z něho vybírat a přenášet jen některá čísla a je rezervován po celou dobu trvání Smlouvy, zatímco číselná řada se rozpadá na jednotlivá čísla, která lze samostatně přenášet i v průběhu trvání Smlouvy.

15.2. V případě, že Smluvní partner využívá v rámci své vnitřní telefonní sítě více pevných číselných řad, je povinen přidělovat telefonní čísla v rámci směrového znaku, který dle národního číslovacího plánu odpovídá umístění

15.3. koncového zařízení v příslušném kraji. V opačném případě dojde k nesprávnému směrování tísňových volání do jiného regionu.

15.4. Smluvní partner je povinen veškerá odchozí volání realizovat se správnou a Smluvnímu partnerovi odpovídající identifikací volacího znaku, pomocí kterého TMCZ zajistí rozúčtování takového volání do příslušných fakturačních skupin.

15.5. Pokud si Smluvní partner aktivoval službu zamezení zobrazení volajícího pro pevné hlasové volání, nelze u ní uskutečnit zpětné volání přímo volajícím, tj. zejména uvolání na tísňové linky není možné zpětně

ověřit původní odchozí hovor.

15.6. Využívá-li Smluvní partner pevné hlasové služby na bázi VoIP technologie, TMCZ nemůže technicky garantovat funkčnost modemových spojení – jedná se například o elektronické zabezpečovací systémy, elektronické požární systémy, odečty energií, dálkové ovládání strojů či zařízení apod.

15.7. Smluvní partner se zavazuje užívat konkrétní Službu výhradně v příslušné lokalitě Smluvního partnera stanovené v příslušné Smlouvě/Specifikaci služby pro danou konkrétní Službu.

15.8. TMCZ je oprávněn změnit číslo účastnické stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu Smluvního partnera, pokud je to nutné k řádnému poskytování Služby, přičemž na tuto změnu bude Smluvní partner předem upozorněn; technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číslovacího plánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu.

16. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ, OSOBNÍ ÚDAJE, OCHRANA DAT

16.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. smluvní strany s nimi přijdou do styku při jejím plnění, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Smluvní partner je povinen zajistit ochranu obchodního tajemství rovněž ze strany Oprávněné osoby.

16.2. Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách vyúčtování Služeb dle této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že k poskytnutí takové informace je oprávněn rovněž TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvy výslovný souhlas.

16.3. Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne v rozsahu nezbytně nutném skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 svým akcionářům a společnostem, které jsou členy koncernu společnosti Deutsche Telekom AG, jakožto podnikatelského seskupení (dále jen „koncern“) ve smyslu ustanovení § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech. Smluvní strany tímto rovněž souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne Smluvní dokumenty skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 Oprávněné osobě dle Smlouvy pro účely vzniku smluvního vztahu mezi TMCZ a Oprávněnou osobou dle Smlouvy.

16.4. Smluvní partner je povinen TMCZ písemně prokazatelně sdělit, že v rámci poskytování Služeb bude na straně TMCZ docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o

ochraně osobních údajů, které Smluvní partner zpracovává jako správce ve smyslu uvedeného zákona. V takovém případě spolu Smluvní strany uzavřou smlouvu o zpracování osobních údajů (resp. odpovídající smlouvu vyžadovanou právními předpisy). Do okamžiku účinnosti takové smlouvy o zpracování osobních údajů nesmí Smluvní partner užívat Službu způsobem, který by měl charakter zpracovávání osobních údajů na straně TMCZ. V případě porušení tohoto odstavce se bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy zavazuje Smluvní partner odškodnit TMCZ za veškerou újmu, která by v takovém případě TMCZ vznikla.

16.5. TMCZ odpovídá v rámci Služby za ztrátu či poškození dat Smluvního partnera, pouze dojde-li k takové ztrátě či poškození dat v důsledku zavinění ve formě úmyslu či hrubé nedbalosti ze strany TMCZ. Smluvní partner je povinen si provádět pravidelnou zálohu svých dat mimo Službu na vlastní odpovědnost.

16.6. TMCZ neodpovídá za obsah přenášených zpráv či dat prostřednictvím Služby.

16.7. Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

17. DORUČOVÁNÍ A NÁLEŽITOSTI VÝPOVĚDI NEBO OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY NEBO JEDNOTLIVÉ SLUŽBY

17.1. TMCZ doručí písemnosti na adresu Smluvního partnera naposledy oznámenou TMCZ, a to poštou, kurýrem, elektronickou poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Za doručení se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla Smluvním partnerem vyzvednuta ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejího uložení.

17.2. Za písemné právní jednání TMCZ se považují rovněž úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS či datovou schránkou.

17.3. Doručení je účinné i tehdy, když se Smluvní partner na zasílací adrese, kterou oznámil TMCZ, nezdržuje.

17.4. Doručuje-li se prostřednictvím veřejné komunikační sítě (zejména fax, elektronická pošta, SMS či MMS), považuje se písemnost za doručení okamžikem potvrzení odeslání na elektronickou adresu Smluvního partnera (e-mail) nebo potvrzení o bezporuchovém přenosu dat (fax) a není-li takového potvrzení, tak nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo Smluvního partnera nebo na jeho emailovou adresu.

17.5. Odepře-li Smluvní partner písemnost přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.

17.6. Výpověď Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera musí být učiněna písemnou formou, přičemž za písemnou formu není

považována elektronická forma, resp. doručení výpovědi prostřednictvím elektronické pošty, musí být podepsaná Smluvním partnerem nebo oprávněným zástupcem Smluvního partnera a musí obsahovat takové údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká (takovými údaji mohou být zejména: obchodní firma nebo jméno a příjmení Smluvního partnera, sídlo nebo trvalé bydliště (pobyt) Smluvního partnera, IČ, rodné číslo nebo datum narození Smluvního partnera, číslo ukončované Smlouvy nebo jednotlivé Služby), jinak je taková výpověď neplatná. Uvedené v předchozí větě platí obdobně i pro oznámení o odstoupení od Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera.

18. ROZHODNÉ PRÁVO, ŘEŠENÍ SPORŮ

18.1. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.

18.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání Kontaktních osob nebo pověřených zástupců.

18.3. Veškeré spory, které se smluvním stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny věcně příslušným soudem České republiky, nestanoví-li zákon jinak. Nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost soudu, dohodly se smluvní strany, že pro všechny spory dle Smlouvy bude místně příslušným obecný soud TMCZ.

19. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

19.1. Smluvní strany sjednávají, že TMCZ je oprávněn měnit jednostraně tyto Podmínky Firemního řešení, Popisy služeb, Ceníky, provozní řády, Kontaktní osoby, Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, případně i další dokumenty, v nichž je tak výslovně stanoveno. TMCZ se zavazuje Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem, není-li v příslušném dokumentu stanoveno jinak.

19.2. Vzhledem ke skutečnosti, že předmětem Smlouvy je individuální řešení vytvořené mj. z neveřejných služeb elektronických komunikací a poskytované na míru specifickým potřebám Smluvního partnera, Smluvní strany se dohodly, že na Smluvní dokumenty se neaplikují ustanovení občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.

19.3. Obsah závazků plynoucích ze Smluvních dokumentů tvoří pouze práva a povinnosti sjednané či stanovené ve Smluvních dokumentech bez ohledu na jednání Smluvních stran před a při uzavírání Smluvních dokumentů.

19.4. Započítat nelze proti nejisté pohledávce. Smluvní partner není oprávněn započítat jednostranně své pohledávky proti pohledávkám TMCZ.

19.5. Stanoví-li právní předpisy nebo Smluvní dokument, zejména Smlouva, Podmínky Firemního řešení, Specifikace služeb či Dohoda o cenových podmínkách

právo TMCZ ukončit některý ze Smluvních dokumentů (např. odstoupením nebo výpovědí), pak je TMCZ oprávněn takto ukončit jak celý Smluvní dokument, tak pouze jeho část, a to ve vztahu k určité Službě, resp. pouze jednotlivou Službu (byť zahrnutou společně s více Službami v jednom Smluvním dokumentu, zejména však ve Specifikaci služby). Pokud je TMCZ oprávněn ukončit Smlouvu, rozumí se tím vždy rovněž právo TMCZ ukončit Dohodu o cenových podmínkách nebo jednotlivou Specifikaci služby, nebo pouze jednotlivou Službu.

19.6. TMCZ výslovně odmítá jakékoli Smluvním partnerem provedené (byť nepodstatné) změny provedené ve formulářích používaných v souvislosti se Smlouvou, s výjimkou údajů, jejichž doplnění se ze strany Smluvního partnera předpokládá.

19.7. I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky či smluvní pokuty.

19.8. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že tyto Podmínky Firemního řešení se uplatní i na Smlouvu o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet, která je pro účely těchto Podmínek Firemního řešení rovněž označována jako "Smlouva".

19.9. Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené Smluvními dokumenty se podpůrně řídí Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic, a. s. („VPST“), s nimiž se Smluvní partner před podpisem Smlouvy seznámil, což svým podpisem Smlouvy potvrzuje.

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH, IDENTIFIKAČNÍCH, PROVOZNÍCH A LOKALIZAČNÍCH ÚDAJŮ ÚČASTNÍKŮ

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH, IDENTIFIKAČNÍCH, PROVOZNÍCH A LOKALIZAČNÍCH ÚDAJŮ ÚČASTNÍKŮ
SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. SE SÍDLEM

TOMÍČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4, IČ 649 49 681, ZAPSANÉ DO
OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU VEDENÉHO MĚSTSKÝM SOUDEM V
PRAZE, ODDÍL B, VLOŽKA 3787

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (T-Mobile a účastníka) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“). Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každý, kdo je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu. T-Mobile vede databázi, která obsahuje veškeré Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob. T-Mobile chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje, a zavazuje se s nimi nakládat pouze v souladu s těmito Podmínkami a platnými právními předpisy.
2. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy (zejm. doručovací adresa, adresa místa instalace), rodné číslo, popř. národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní čísla a e-mailová spojení, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaje o platbách a platební morálce, čísla SIM karet, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif, heslo, provozní a lokalizační údaje a jiné údaje oprávněně získané o účastníkovi. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, APN Intranet, pevný Internet – ADSL, SHDSL, xDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, konfigurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovém chování účastníka (behaviorální údaje). Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod. T-Mobile provádí dva základní typy zpracování Údajů: a) zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout (viz čl. 3), a dále b) zpracování Údajů na základě souhlasu účastníka, které účastník může kdykoliv odmítnout (viz čl. 4). T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat po celou dobu trvání účastnické smlouvy, nestanoví-li tyto Podmínky či zákon pro konkrétní Údaje jinak.
3. Zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných k poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), ochrany práv a právem chráněných zájmů (T-Mobile a účastníků, spočívající v posuzování schopnosti a ochoty účastníků plnit své závazky - viz čl. 5 a 6), vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb, prodej produktů třetích osob prostřednictvím T-Mobile či umožnění přístupu k údajům o lokalizaci, případně dalším identifikačním údajům Účastníka volajícího na čísla tísňového volání (přesný rozsah předávaných Údajů stanoví vyhláška č. 238/2007 Sb.), a to subjektům provozujícím pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.
4. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat k následujícím účelům: veškeré marketingové a obchodní účely (včetně zasílání obchodních sdělení, telemarketingu a provádění průzkumů trhu) společnosti T-Mobile a jakýchkoliv jiných subjektů, včetně zlepšování kvality poskytovaných služeb, poskytování služeb či služeb s přidanou hodnotou účastníkům anebo obchodním partnerům T-Mobile, ověřování způsobilosti účastníka využívat nabízené služby (zejména ověření identity a zletilosti účastníka), zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě T-Mobile, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě jiných subjektů poskytujících tento typ služeb, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v tištěném telefonním seznamu. V rámci zpracování Údajů pro marketingové, propagační a obchodní účely je T-Mobile oprávněn zpracovávat Údaje jak pro vlastní marketingové, propagační a obchodní aktivity, tak pro marketingové, propagační či obchodní aktivity jiných subjektů. Účastník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení společnosti T-Mobile a jiných subjektů, přičemž obchodní sdělení je T-Mobile oprávněn zasílat elektronicky (zejména formou SMS, MMS, e-mailu) a písemně nebo je zpřístupnit v souvislosti s poskytováním kterékoli nabízené služby. Pro označení obchodních sdělení (společnosti T-Mobile i jiných subjektů) T-Mobile užívá hvězdičku (*) nebo jiné vhodné označení, které účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je T-Mobile. Účastník souhlasí s tím, že po ukončení účastnické smlouvy je T-Mobile oprávněn po dobu neurčitou zpracovávat jméno, příjmení, adresu, obchodní firmu, název, identifikační číslo a jiné kontaktní údaje účastníka (včetně telefonního čísla a e-mailové adresy), a to za účelem nabízení obchodu a služeb.
5. T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a

hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to třeba. Zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu pohledávky a ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Provozovatel registru dlužníků je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků, aniž by k tomu bylo nutné získat souhlas účastníka. V takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách www.t-mobile.cz a prostřednictvím SMS zprávy informaci o přistoupení k registru dlužníků.

6. T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím pozitivních registrů či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to třeba. Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, data narození, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, údajů o dokladech totožnosti, údajů o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření smlouvy, údajů o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči T-Mobile v souvislosti se smlouvou, a o plnění těchto závazků (zejm. údajů o vystavených vyúčtovacích službách), údajů o zajištění závazků účastníka souvisejících se smlouvou, dalších údajů vypovídajících o bonitě a platební morálce účastníka (zejm. údajů o rozsahu a povaze příp. porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné pohledávky po splatnosti, o příp. změnách závazku nebo smlouvy, o předčasném splnění dluhu apod.). Provozovatel pozitivního registru je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím pozitivního registru sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další pozitivní registry, a to aniž by bylo nutné získat dodatečný souhlas účastníka. V takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách www.t-mobile.cz a prostřednictvím SMS zprávy informaci o přistoupení k

pozitivnímu registru.

7. T-Mobile zveřejní kontaktní údaje účastníka (jméno, příjmení, adresu trvalého pobytu, případně obchodní firmu/název, adresu sídla/místa podnikání; telefonní čísla a adresu elektronické pošty, případně další dohodnuté údaje) ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dá účastník souhlas při uzavírání účastnické smlouvy či později se jinak jednoznačně vyjádří, že k některé z uvedených aktivit dává svůj souhlas. Účelem takového zpracování kontaktních údajů je umožnit vyhledávání podrobného kontaktu o účastníkovi na základě jeho jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků. Opravu tištěného telefonního seznamu lze provést pouze při jeho nejbližší redakci. Účastník je oprávněn požádat, aby bylo u jeho Údajů v tištěném telefonním seznamu uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb.
8. Účastník souhlasí s tím, že jeho rozhovor se zaměstnanci T-Mobile při osobním projednávání jeho stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a zaměstnanci T-Mobile. Účastník dále souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s informačními službami a Zákaznickým centrem T-Mobile či externími operátorskými centry T-Mobile může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb, Zákaznického centra či externího operátorského centra T-Mobile.
9. Zpracování Údajů dle čl. 4 a souhlas s nahlížením do pozitivních registrů za účelem hodnocení bonity a platební morálky prostřednictvím pozitivních registrů či jiných podobných registrů, je účastník oprávněn kdykoliv odmítnout, resp. je oprávněn odvolat souhlas, a to buď písemně dopisem zasláným na adresu Úseku služeb zákazníkům, telefonicky zavoláním do Zákaznického centra (800 73 73 73) či jiným způsobem stanoveným T-Mobile. V případě obchodních sdělení zasílaných formou SMS či MMS je účastník oprávněn kontaktovat T-Mobile prostřednictvím telefonního čísla, ze kterého mu bylo obchodní sdělení doručeno, pokud není stanoveno jinak. Jestliže účastník odvolá svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, T-Mobile zpracování ukončí v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem T-Mobile.
10. Účastník má právo na přístup k osobním údajům týkajícím se jeho osoby, právo na opravu těchto osobních údajů (zejména jsou-li chybné nebo neúplné), jakož i právo žádat (a to v souladu s § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění) u společnosti T-Mobile vysvětlení a odstranění nežádoucího stavu, především má-li za to, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem.
11. Detailní informace o zpracování Údajů jsou zveřejněny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Na těchto stránkách lze nalézt například seznam zpracovatelů osobních údajů, kteří mohou zpracovávat osobní údaje účastníků, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené mezi T-Mobile a zpracovatelem v souladu s § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
12. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 30. dubna 2016



Popis Služby Telefonní připojení

Platnost od 1.4.2016

1 Obsah služby

1.1 Definice služby

Služba Telefonní připojení (dále také „Služba“) je služba elektronických komunikací umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel číselovacího plánu.

Služba Telefonní připojení zahrnuje základní sadu služeb dle kapitoly 1.3, doplňkové služby dle kapitoly 1.4 a dále volitelné parametry dle kapitoly 1.5, a to v závislosti na rozsahu Služby sjednaném ve Specifikaci služby, či Smluvním dokumentu.

1.2 Možnosti připojení

Pobočková ústředna (PBX) Smluvního partnera je připojena přímo ke koncovému bodu veřejné komunikační sítě TMCZ na analogovém rozhraní n x HTS, nebo digitálním rozhraním n x BRI (euroISDN 2), n x 2 Mbit/s E1 (CAS), n x SIP trunk nebo n x 2 Mbit/s PRI (euroISDN30) s rozdělením dle počtu aktivních B kanálů: euroISDN PRI 30 (aktivních 30 B kanálů), euroISDN PRI 8 (aktivních prvních 8 B kanálů (1-8)), euroISDN PRI 10 (aktivních prvních 10 B kanálů (1-10)), euroISDN PRI 15 (aktivních prvních 15 B kanálů (1-15)) euroISDN PRI 16 (aktivních prvních 16 B kanálů (1-15,17)). Rozhraní euroISDN PRI 8 a euroISDN PRI 16 jsou dostupné pouze na přístupové technologii Point-to-Multipoint (WLL) a naopak rozhraní euroISDN PRI 10 a euroISDN PRI 15 nejsou dostupná na přístupové technologii Point-to-Multipoint (WLL).

VoIP pobočková ústředna zákazníka musí pro připojení SIP trunk splňovat následující požadavky:

- Ethernet rozhraní, síťový protokol IP, signalizační protokol H.323 nebo SIP

Za řádné zabezpečení pobočkové ústředny (zejména proti možnosti jejího zneužití třetí stranou) odpovídá Smluvní partner.

1.3 Základní sada služeb

- Přenos hlasu
- Fax skupin 3 a 4¹⁾
- Přenos dat rychlostí až 56kbit/s nebo n x 64 kbit/s

1) linky ISDN BRI a ISDN PRI

1.4 Doplňkové služby

Dostupné doplňkové služby dle typu připojky a jejich standardní nastavení je uvedeno v následující tabulce. Standardní nastavení jednotlivých služeb lze změnit příslušnou přílohou Specifikace služby.

Zkratka	Funkce	Možné hodnoty	Defaultní nastavení					
			POTS (analog.I.)	ISDN2 (MSN)	ISDN2 (DDI)	ISDN PRI	E1/CAS	SIP trunk
AoC/AoT	Tarifikační impulsy	Vypnuto / Přihlašovací impuls / AoT / AoC dle vybraného tarifu	Vypnuto	AoT	AoT	AoT	AoT	x
CFB SC	Přesměrování volání při obsazení	Povoleno / Zakázáno	Povoleno	Povoleno	x	x	x	x
CFNR SC	Přesměrování volání při nepřihlášení (20 s.)	Povoleno / Zakázáno	Povoleno	Povoleno	x	x	x	x
CFU SC	Pevné přesměrování volání	Povoleno / Zakázáno	Povoleno	Povoleno	x	x	x	x
CLIP FSK	Zobrazení čísla volajícího na analogové lince (nastavuje volaný)	Zapnuto / Vypnuto	Vypnuto	x	x	x	x	x
CLIP	Zobrazení čísla volajícího (nastavuje volaný)	Zapnuto / Vypnuto	x	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto
CLIR NC	Zamezení předání čísla volajícího (nastavuje volající)	Zapnuto / Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
CLIR SC	Zamezení předání čísla volajícího řízené uživatelem	Povoleno / Zakázáno	Povoleno	Povoleno	Povoleno	Povoleno	x	Povoleno
COLP	Zobrazení čísla volaného (při přesměrování, nastavuje volající)	Zapnuto / Vypnuto	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto	x	Vypnuto
COLR	Zamezení předání čísla volaného (nastavuje volaný)	Zapnuto / Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	x	Vypnuto
CONF3	Malá konference 3 účastníků	Povoleno / Zakázáno	Povoleno	Povoleno	x	x	x	x
CW	Upozornění na příchozí volání, čekající hovor	Zapnuto / Vypnuto	Zapnuto	Zapnuto	x	x	x	x
HOLD	Přidržení volání (povolení této služby provádí poskytovatel)	Zapnuto / Vypnuto	Zapnuto	Zapnuto	x	x	x	x
MA/LH	Sériová linka s cyklickým přístupem:	Zapnuto / Vypnuto	Vypnuto	x	x	x	x	x
GSCS	Sériová linka s cyklickým přístupem BRI (MSN)	Zapnuto / Vypnuto	x	Vypnuto	x	x	x	x
MSN	Vícenásobné účastnické číslo, až 8 čísel z rozsahu 1,2,8	Zapnuto / Vypnuto	x	Zapnuto	x	x	x	x
OCB	Omezení odchozího provozu do konkrétního směru	Zapnuto / Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Fce VPN
OCB NC	Omezení odchozího provozu	90x, 976 / bez omezení / zahraniční volání / národní GSM (vč. kombinací)	bez omezení	bez omezení	bez omezení	bez omezení	bez omezení	Fce VPN
TP	Přenositelnost terminálů	Zapnuto / Vypnuto	x	Zapnuto	x	x	x	x
SUB	Subadresování terminálů	Zapnuto / Vypnuto	x	Zapnuto	x	x	x	x



Popis Služby Telefonní připojení

Platnost od 1.4.2016

Přesměrování volání řízené Smluvním partnerem – Smluvní partner má možnost kdykoliv aktivovat a deaktivovat službu přesměrování příchozích hovorů prostřednictvím telefonního přístroje s tónovou volbou:

	Aktivace	Deaktivace
Přesměrování přímé	*21* telefonní číslo #	#21#
Přesměrování při obsazení	*67* telefonní číslo #	#67#
Přesměrování při nepřihlášení (20 sekund)	*61* telefonní číslo #	#61#

Pozn.: po správném zadání se ozve tón nebo hláska 'vaše činnost byla potvrzena'

1.5 Další volitelné parametry

- Zlevněné mezinárodní destinace dle příslušných ustanovení zvoleného cenového programu
- Jazyk, ve kterém je tištěn účet
- Rozesílání účtu
- Intervaly telefonních čísel pro detailní vyúčtování

1.6 Poskytované typy volání (telefonních hovorů)

Služba je určena pro příchozí a odchozí hovory.

Služba umožňuje odchozí mezinárodní, mobilní, meziměstské a místní hovory, a další hovory, které jsou vyjmenované v Ceníku služby telefonní připojení a dále pak dle příslušného cenového programu.

2 Lhůty

2.1 Lhůta pro zřízení a přeložení služby Telefonní připojení

Položka	Typ připojení	Lhůta
2.1.1	HTS, euroISDN BRI, BRI U, PRI 8, PRI 16	maximálně 21 kalendářních dnů ²⁾
2.1.2	euroISDN PRI 10, PRI 15, PRI 30, E1 (CAS), SIP trunk	maximálně 45 kalendářních dnů ²⁾

²⁾ Ode dne podpisu příslušné Specifikace služby a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.).

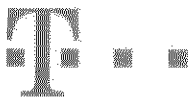
Pozn.: V případě, že je lhůta pro zřízení nebo přeložení sjednává odlišně, musí být tato skutečnost uvedena v příslušné Specifikaci služby v poli „Plánovaný termín zřízení nebo změny služby“.

3 Zpoplatnění služby

Služba je zpoplatněna dle příslušného Ceníku služby telefonní připojení a dále pak dle příslušného cenového programu. V případě rozporu má příslušný cenový program vyšší právní váhu než Ceník služby telefonní připojení.

4 Přílohy

4.1 Příloha – Podmínky pro služby realizované na přístupové technologii LLU



Popis Služby Telefonní volba

Platnost od 1.11.2015.

1 Obsah Služby

Telefonní volba je veřejně dostupná služba elektronických komunikací, jejíž podstatou je poskytování veřejně dostupných telefonních služeb prostřednictvím služby Výběr provozovatele krátkou individuální volbou čísel (volba operátora, CS) nebo Výběr provozovatele formou nastavení předvolby čísel (předvolba operátora, CPS). Součástí Služby může být poskytování telefonní linky formou zajištění přístupu Smluvních partnerů Poskytovatele - společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále také jen „T-Mobile Czech Republic“ nebo „poskytovatel“) k veřejné pevné telefonní síti společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. (WLR).

Služba je poskytována na existujících telefonních linkách společnosti O2 Czech Republic, a.s. (dále jen „O2“). Smluvní partner musí být účastníkem provozovatele O2 pro uvedenou stanici anebo zplnomocněn jednat jménem tohoto účastníka.

1.1 Základní služby

1.1.1 Základní sada telefonních služeb

Telefonní volba umožňuje hlasové, datové a faxové přenosy do následujících směrů:

- Vnitrostátní (místní a meziměstské, do mobilních sítí ČR, vytáčený přístup k internetu a ostatní směry volání s výjimkou volání na čísla začínající 1, 600, 800 a 822)
- Mezinárodní (zahraniční pevné a mobilní sítě)

Vytáčený přístup k internetu v síti T-Mobile Czech Republic zahrnuje přístupová čísla:

- 971115622... přístup pro uživatele hlasových služeb T-Mobile Czech Republic, včetně služby Telefonní volba. Uživatelské jméno: novera, heslo: novera. Více informací o nastavení přístupu viz www.gts.cz.
- 971117611, 971100911, 971200911, 971115811, 971100511, 971234234... ostatní přístupová čísla v síti T-Mobile Czech Republic, veřejně nedostupná.

Vytáčený přístup k internetu – internet 2002: ostatní čísla 971 xxx xxx.

Služba je dostupná na telefonních linkách typu:

- HTS (pevná linka)
- ISDN2 (digitální přípojka)
- ISDN30
- 2MBL (E1)

1.1.2 Směrování hovorů do sítě T-Mobile Czech Republic

Směrování hovorů do sítě T-Mobile Czech Republic je zajištěno:

- CPS, předvolba operátora: automatickým směrováním hovorů. Nastavení automatického směrování hovorů zajišťuje poskytovatel ve veřejné telefonní síti.
- CS, volba operátora: individuální volbou přístupového kódu sítě T-Mobile Czech Republic (1012, 1023 nebo 1055) před každým vytáčeným číslem. Individuální volbu lze realizovat ručně prostřednictvím telefonního přístroje, automaticky prostřednictvím směrovacího zařízení nebo prostřednictvím pobočkové telefonní ústředny Smluvního partnera. T-Mobile Czech Republic nezajišťuje nastavení ani servis těchto zařízení s výjimkou směrovacích zařízení dodaných poskytovatelem.

1.1.3 Poskytování telefonních linek

Služba je poskytována na existujících telefonních linkách společnosti O2. Součástí Služby může být poskytování telefonní linky formou zajištění přístupu Smluvních partnerů společnosti T-Mobile Czech Republic k veřejně dostupné telefonní síti společnosti O2 (dále jen „WLR“). Tato Služba je dostupná pouze pro telefonní linky typu HTS (pevná linka) nebo ISDN2 (digitální přípojka) s rozhraním U.

Pokud je Smluvním partnerem objednána Služba Telefonní volba včetně poskytování telefonní linky, nebudou Smluvnímu partnerovi společnosti O2 ode dne aktivace WLR účtovány pravidelné měsíční ceny (paušál) za předmětné telefonní linky ani ceny za doplňkové služby WLR (viz bod 0.).

V případě, že je telefonní linka u společnosti O2 zřízena se závazkem, není aktivací služeb CS, CPS a WLR dotčena platnost smluvního závazku Smluvního partnera u společnosti O2 a nedochází k ukončení dílčího smluvního vztahu se společností O2. Nároky společnosti O2 dle příslušných ustanovení Ceníku služeb elektronických komunikací O2 budou uplatněny pouze při ukončení dílčího smluvního vztahu se společností O2 (zrušení linky).

1.1.4 Služba Telefonní volba nezahrnuje zejména:

- zřízení a provoz účastnické telefonní přípojky (s výjimkou aktivní služby WLR dle bodu 0), pronájem koncových zařízení;
- volání na telefonní čísla začínající na 1, 600, 800 a 822. Volání na tato čísla se uskuteční v rámci služeb společnosti O2 a jsou rovněž Smluvnímu partnerovi ze strany společnosti O2 vyúčtována.

Pokud je telefonní linka využívána pro komunikaci platebních terminálů a modemů s protokolem V.22bis, V.32bis doporučuje poskytovatel před zřízením služby realizovat testovací provoz pro ověření bezchybné komunikace.

Popis Služby Telefonní volba

Platnost od 1.11.2015.

1.2 Doplnkové služby WLR

Služba Telefonní volba poskytovaná včetně telefonních linek (dle bodu 0) zahrnuje následující doplňkové služby k telefonní lince:

Zkratka	Doplňková služba	Defaultní (základní) nastavení			
		HTS	ISDN2 A	ISDN2 C	ISDN2 D
HOLD	Přidržení volání.	x	Zapnuto	x	x
FDC-D	Pevné směrování volání řízené účastníkem s časovým dohledem (hot line, pevně směrované volání).	Vypnuto	x	x	x
CFU-HTS	Přesměrování volání nepodmíněné řízené účastníkem. (*21*)	Zapnuto	x	x	x
CFU	Přesměrování volání nepodmíněné řízené účastníkem. (*21*)	x	Zapnuto	x	x
CFB	Přesměrování volání při obsazení řízené účastníkem. (*67*)	x	Zapnuto	x	x
CFNR	Přesměrování volání při nepřihlášení řízené účastníkem. (*61*)	x	Zapnuto	x	x
CW	Čekající volání (upozornění na příchozí volání). Aktivace volaným účastníkem, přijetí volání bez závěru.	Vypnuto	Vypnuto	x	x
CONF	Velká konference.	Vypnuto	Vypnuto	x	x
CONF3	Malá konference. Konference pro tři účastníky.	Zapnuto	Zapnuto	x	x
CLIP	Zobrazení identifikace volajícího. Služba je poskytována dle Provozních podmínek pro poskytování Veřejně dostupné telefonní služby a Univerzální služby.	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto
CLIR	Nezobrazení identifikace volajícího – trvalé.	x	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
CLIR-PC	Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání. Služba se neposkytuje u volání na linky tísňových volání.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
COLR	Nezobrazení volaného čísla. Služba se zřizuje u volaného účastníka pro všechna příchozí volání.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
COLP	Zobrazení identifikace volaného.	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto
IIFC	Odmítnutí příchozích přesměrovaných volání. Služba není poskytována pro Pevné linky sdružené doplňkovou službou Sériová linka.	Vypnuto	Vypnuto	x	Vypnuto
AOT	Přenos časové informace o délce volání. V rámci této Služby jsou přenášeny impulzy 16 kHz s časovým intervalem 1 sekunda.	x	x	x	x
AOC	Informace o poplatku.	x	x	x	x
TP	Přepojitelnost terminálů.	x	Zapnuto	x	x
SUB	Subadresování.	x	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-NC 0	Zamezení veškerých odchozích volání. Umožněna jsou pouze tísňová volání na číslo 112 a čísla ve tvaru 15x, zejména na čísla 150, 155, 156 a 158 a volání na ohlašovací poruch (čísla ve tvaru 131xx, zejména čísla 13100, 13113, 13129). Kód omezení 0.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-NC 1	Zamezení odchozích mezinárodních volání, dálkových volání, volání ke službám se zvláštním tarifováním a Audiotexovým službám (zamezena volání do směru 976 a 90x, kde x = 0, 6, 9), volání do mobilních sítí (zamezena volání začínající číslem 60x, kde x = 1 až 8 a čísla 72, 73, 77, 79, 96x, kde x=1 až 7) a spojení ke službám sítě Internet. Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 1.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-NC 2	Zamezení odchozích mezinárodních volání (včetně služby O2 Xcall) a přístupu ke službám se zvláštním tarifováním a Audiotexovým službám (zamezena volání do směru 00, 976 a 90x, kde x = 0, 6, 9). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 2.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-NC 3	Zamezení přístupu ke službám se zvláštním tarifováním a Audiotexovým službám (zamezena volání do směru 976 a 90x, kde x = 0, 6, 9). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 3.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-NC 4	Zamezení přístupu k vybraným službám se zvláštním tarifováním a Audiotexovým službám (zamezena volání do směru 976 a 90x, kde x = 6, 9). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 4.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-NC 5	Zamezení odchozích volání do mobilních sítí (zamezena volání začínající číslem 60x, kde x = 1 až 8 a čísla 72, 73, 77, 79, 96x, kde x=1 až 7). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 5.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-SC	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání pině řízené a vybírané účastníkem ovládané pomocí přiděleného hesla. Viz odst.0.	Vypnuto	Vypnuto	x	x
MCID	Identifikace zlomyslných volání (zpětná).	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto

Aktivaci a změny nastavení výše uvedených doplňkových služeb si objednává Smluvní partner u T-Mobile Czech Republic prostřednictvím on-line aplikace Zákaznický portál, prostřednictvím Kontaktního centra T-Mobile Czech Republic nebo podpisem příslušné Specifikace služby. Doplňkové služby jsou zpoplatňovány dle platného Ceníku služby Telefonní volba.



Popis Služby Telefonní volba

Platnost od 1.11.2015.

Doplňkové služby Provolba, Sériová linka a Vícenásobné účastnické číslo MSN jsou zachovány dle nastavení před aktivací Služby WLR a jejich nastavení nelze v průběhu užívání Služby měnit.

1.2.1 Přesměrování volání řízené účastníkem

Smluvní partner má možnost kdykoliv aktivovat a deaktivovat službu přesměrování přichozích hovorů prostřednictvím telefonního přístroje s tónovou volbou:

Typ přesměrování	Aktivace	Deaktivace
Přesměrování přímé (CFU-HTS, CFU)	*21* telefonní číslo #	#21#
Přesměrování při obsazení (CFB)	*67* telefonní číslo #	#67#
Přesměrování při nepřihlášení (CFNR, 20 sekund)	*61* telefonní číslo #	#61#

Po úspěšné volbě uslyšíte hlášku: "Vaše činnost je potvrzena." Při neúspěšné volbě se ozve jiný tón, např. obsazovací.

1.2.2 Omezení odchozích volání řízené účastníkem (OCB-SC)

Pomocí hesla můžete kdykoliv jednotlivé skupiny čísel zablokovat nebo naopak povolit. Heslo (čtyřmístný kód) získáte při aktivaci služby. Službu můžete ovládat pouze z telefonu s tlačítkovou číselnicí.

U digitální linky se Služba nastavuje pro konkrétní telefonní čísla (MSN) přidělená k digitální lince. To znamená, že toto telefonní číslo musí být nakonfigurováno v telefonním přístroji nebo modemu u něhož/nichž má být Omezení odchozích volání aplikováno.

Typy a kódy omezení volání:

Třída omezení	Číselný kód	Povolné typy odchozího provozu
EMERGENCY	0	pouze tísňová volání
LOCAL	1	tísňová a místní volání
NATIONAL	2	veškerá národní volání kromě kódů 900, 906, 909 a 976
AUDIOTEXT	3	veškerá volání kromě čísel začínajících 900, 906, 909 a 976
ZÁBAVA	4	veškerá volání kromě čísel začínajících 906, 909 a 976
MOBIL	5	veškerá volání kromě mobilních operátorů

Heslo:

- Základní automaticky přidělené heslo je „0000“, jeho číselnou kombinaci můžete kdykoli měnit přímo ze svého telefonu. Před prvním použitím Služby je změna hesla povinná.
- Počet povolených chybných pokusů při zadání hesla je 5.
- Z důvodu bezpečnosti jsou rizikové kombinace čísel blokovány - shodné číslice, vzestupné či sestupné kombinace číslic.
- Při ztrátě hesla lze heslo nastavit zpět na výchozí „0000“ prostřednictvím aplikace WebCare.

Postup nastavení omezení:

Požadované nastavení	Postup zadání	
	HTS a ISDN2 (Alcatel)	ISDN2 (Siemens)
Prvotní změna hesla	* 86 * 0000 * heslo * heslo #	* 86 * 0000 * heslo #
Změna hesla	* 86 * st heslo * n heslo * n heslo #	* 86 * st heslo * n heslo #
Zapojení služby	* 33 * heslo * kód omezení #	* 33 * heslo * kód omezení * * 0 #
Zrušení služby	# 33 * heslo #	# 33 * heslo * * 0 #
Dotaz na službu	* # 33 * kód omezení #	* # 33 * kód omezení * * 0 #

Po úspěšné volbě uslyšíte hlášku: "Vaše činnost je potvrzena." Při neúspěšné volbě se ozve jiný tón, např. obsazovací.

2 Zpoplatnění Služby

Služba je zpoplatněna platnými dokumenty:

- a) Ceníkem služby Telefonní volba
- b) zvoleným cenovým programem
- c) Ceníkem veřejně dostupné telefonní služby.

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají postupně přednost ustanovení tam uvedená podle výše uvedeného pořadí.

Služba je Smluvnímu partnerovi poskytována na základě Smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a příslušné Specifikace služby Telefonní volba. Účtování cen za poskytování Služby začíná dnem aktivace Služby v síti T-Mobile Czech Republic (CS, CPS) a v síti O2 (WLR). Poskytovatel účtuje ceny za poskytování Služby Telefonní volba po celou dobu účinnosti smlouvy až do jejího řádného ukončení na základě výpovědi dle příslušných ustanovení Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.



Popis Služby Telefonní volba

Platnost od 1.11.2015.

Předpokládaný objem telefonního provozu uváděný na Objednávce (Specifikaci služby) má pouze informativní charakter a slouží výhradně pro interní potřebu Poskytovatele.

3 Zřízení a změny Služby

3.1 Zřízení Služby a instalace

Služba je poskytována na existujících telefonních linkách společnosti O2. Zřízení Služby spočívá v aktivaci Služby ve veřejné telefonní síti poskytovatele a společnosti O2. Poskytovatel neprovádí žádné instalační práce v lokalitě Smluvního partnera, v průběhu zřízení Služby nedochází k přerušení poskytování služeb elektronických komunikací na předemětných telefonních linkách.

Smluvní partner je o průběhu zřizování Služby informován notificačními e-maily na adresu uvedenou v objednávce (Specifikaci služby). Služba je zřízena okamžikem aktivace Služby v síti společnosti T-Mobile Czech Republic.

Průměrná lhůta pro zřízení Služby činí 14 pracovních dní ode dne doručení řádně vyplněné Objednávky (Specifikace služby) poskytovateli. Povinnou přílohou Objednávky (Specifikace služby) je kopie vyúčtování společnosti Telefónica O2 k předemětným telefonním linkám za předchozí účetní období.

3.2 Změny Služby

Změnu parametrů nebo konfigurace Služby Smluvní partner objednává u Poskytovatele prostřednictvím příslušné (změnové) Specifikace služby. Změny jsou zpoplatněny dle platného Ceníku služby Telefonní volba nebo Ceníku veřejně dostupné telefonní služby. Žádné změny nelze provádět v době 5 a méně dní před dohodnutým termínem zřízení Služby.

3.3 Koncová zařízení

Koncová zařízení nejsou součástí Služby. Smluvní partner používá vlastní koncová zařízení schválená pro připojení k veřejným komunikačním sítím České republiky nebo k provozování v České republice nebo si může objednat potřebná koncová zařízení z aktuální nabídky Poskytovatele.

Pokud je služba Telefonní volba poskytována včetně telefonních linek (dle bodu 0) dojde automaticky po aktivaci WLR k ukončení případného pronájmu koncových zařízení ze strany společnosti O2. Smluvní partner bude společností O2 informován o ukončení účtování ceny za pronájem koncových zařízení a o postupu vrácení koncového zařízení společnosti O2.

Základní podmínky prodeje koncových zařízení

Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací je v ustanoveních týkajících se prodeje koncového zařízení považována za kupní smlouvu uzavřenou mezi Smluvním partnerem a Poskytovatelem. Cena, za kterou je koncové zařízení prodáno Smluvnímu partnerovi (tzn. kupní cena), je stanovena v příslušném ustanovení platného Ceníku služby, pokud se Smluvní partner s Poskytovatelem nedohodne jinak. Smluvní partner potvrdí převzetí koncového zařízení včetně příslušenství na dodejce nebo jiném podobném dokumentu, popř. o předání a převzetí koncového zařízení bude sepsán smluvními stranami předávací protokol. Vlastnictví koncového zařízení přechází na Smluvního partnera až úplným uhrazením ceny koncového zařízení Poskytovateli. Škoda na koncovém zařízení přechází na Smluvního partnera okamžikem fyzického převzetí koncového zařízení (takový okamžik bude uveden na předávacím protokolu, dodejce nebo jiném dokumentu potvrzujícím převzetí koncového zařízení Smluvním partnerem). Případná jakákoliv škoda, která by vznikla v souvislosti s koncovým zařízením, je omezena kupní cenou příslušného koncového zařízení. Záruční doba, která je poskytována u jednotlivého koncového zařízení, je uvedena na Záručním listu koncového zařízení, který je Smluvnímu partnerovi předán společně s koncovým zařízením (standardní záruční doba je 24 měsíců). Způsob uplatnění reklamace koncového zařízení a reklamační řízení jsou popsány dále v článku 0.

4 Reklamační služba, reklamační a servis koncového zařízení

„Oddělení péče o zákazníky“ je dostupné 24 hodin denně, 365 dní v roce a hovory jsou vyřizovány nepřetržitě. Pro urychlení odstranění závady/reklamace Služby poskytovatel požaduje, aby jej Smluvní partner kontaktoval již při prvních známkách závady. Hlášení závady/reklamace Služby je povinen Smluvní partner provést telefonicky na pracoviště „Oddělení péče o zákazníky“ poskytovatele. Kontakt je specifikován ve smlouvě. Informace Smluvního partnera (hlášení) o závadě/reklamaci Služby musí obsahovat zejména:

- identifikace zákazníka (název, IČ, číslo zákazníka nebo číslo smlouvy mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem);
- identifikace místa závady (adresa místa koncového bodu služby / lokalita Smluvního partnera, nebo místa závady);
- popis závady/reklamace;
- datum a čas vzniku závady;
- jméno a příjmení osoby jednající jménem Smluvního partnera a jeho telefonické spojení.

„Oddělení péče o zákazníky“ podnikne potřebné kroky k odstranění závady/reklamace. Smluvnímu partnerovi bude přiděleno číslo závady, které bude používat při následných kontaktech, aby bylo možno správně sledovat postup opravy.

V případě aktivní služby WLR a závady vzniklé v síti a systémech společností O2, řeší poskytovatel odstranění závady (reklamaci) ve spolupráci se společností O2 a o postupu řešení informuje Smluvního partnera.

V případě, že existuje důvodné podezření na nefunkčnost koncového zařízení (CPE) dodaného Poskytovatelem a toto zařízení je ve vlastnictví Smluvního partnera a vztahuje se na ně záruční doba, je vydán požadavek na výměnu CPE servisní skupinou (kurýrní službou). Zařízení je Smluvnímu partnerovi v místě připojení Služby vyměněno za nové a původní CPE je převedeno k technickému prověření. Smluvní partner CPE nezasílá, CPE bude vyzvednuto v lokalitě Smluvního partnera servisní skupinou nebo kurýrem vyslaným poskytovatelem. Smluvní partner vadné CPE předá servisní skupině nebo kurýrovi včetně záručního listu koncového zařízení a příslušenství (napájecího zdroje, kabelů a instalačního média - pokud byly součástí dodávky).

Pokud je konstatována závada, je proces uzavřen, pokud je konstatována plná funkčnost CPE, případně závada způsobená očividně Smluvním partnerem, je navržena zpětná výměna CPE Smluvnímu partnerovi, případně odkup nového CPE.



Popis Služby Telefonní volba

Platnost od 1.11.2015.

Pokud nelze závadu Služby nebo koncového zařízení odstranit zásahem „na dálku“ s pomocí součinnosti Smluvního partnera, pověřené pracoviště poskytovatele objedná výjezd technika společnosti O2. Výjezd technika je v případě závady způsobené Smluvním partnerem zpoplatněn na základě příslušného ustanovení platných Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací jednorázovou cenou ve výši 990 Kč bez DPH v zákonem stanovené výši. Za závadu způsobenou Smluvním partnerem je pro tyto účely považován i tzv. „marný výjezd technika“, kterým se rozumí stav, kdy se zjistí, že porucha neexistuje nebo stav, kdy Smluvní partner nedává poskytovateli potřebnou součinnost k odstranění závady služby nebo koncového zařízení.

Mimozáruční nebo pozáruční servis koncových zařízení NT

V případě aktivní služby WLR na lince ISDN2 s rozhraním U má Smluvní partner možnost v případě potřeby objednat u Poskytovatele mimozáruční nebo pozáruční servisní zásah k opravě nebo konfiguraci síťového zakončení - koncového zařízení NT, a to bez ohledu na to, že takové koncové zařízení NT je dodáno společností T-Mobile Czech Republic, společností O2 nebo třetí osobou. Záruční servis je poskytován příslušným dodavatelem koncového zařízení NT pro Smluvního partnera a za jím sjednaných záručních podmínek. Mimozáruční nebo pozáruční servis je zajišťován prostřednictvím smluvního partnera Poskytovatele a je zpoplatněn Poskytovatelem jednorázovou cenou za výjezd ve výši 500 Kč + cenou dle rozsahu skutečně provedených prací:

- instalace koncového zařízení NT = 1200 Kč / 1 zařízení
- konfigurace/nastavení koncového zařízení NT = 900 Kč / 1 zařízení
- oprava vnitřního tlf. rozvodu = 490 Kč / 1 hodinu práce + materiál

Ceny jsou uvedeny bez DPH v zákonem stanovené výši.



Popis Služby Internet ADSL/VDSL

Platnost od 15. 3. 2017

1 Služba Internet ADSL/VDSL

Služba Internet ADSL/VDSL poskytuje vysokorychlostní připojení k Internetu bez časového omezení. Je založena na technologii ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) nebo VDSL (Very High Speed DSL), která dokáže využít stávající telefonní přípojku nebo přípojku euroISDN2U (pouze s ADSL) jako širokopásmové médium pro kvalitní a rychlý přenos dat.

Služba Internet ADSL/VDSL je poskytována:

a) s aktivní veřejně dostupnou telefonní službou od společnosti O2 Czech Republic, a.s. (dále jen „společnost O2“), tzn., že Smluvní partner má nadále smluvní vztah se společností O2, na jehož základě mu společnost O2 umožňuje poskytování veřejně dostupné telefonní služby společností O2, popř. jiným poskytovatelem veřejně dostupné telefonní služby. Z tohoto důvodu je Smluvnímu partnerovi nadále ze strany O2 účtována sjednaná pravidelná měsíční cena (paušál) za telefonní linku – dále také jen „Služba Internet ADSL/VDSL s voláním“.

b) bez aktivní veřejně dostupné telefonní služby od společnosti O2, tzn., že Smluvní partner nemá smluvní vztah se společností O2. Z tohoto důvodu není Smluvnímu partnerovi ze strany O2 účtována pravidelná měsíční cena (paušál) za telefonní linku, ale Smluvní partner je povinen hradit Poskytovateli sjednanou pravidelnou měsíční cenu za Službu Internet ADSL/VDSL, která je bez volání, popř. sjednaný příplatek k pravidelné měsíční ceně, dále také jen „Služba Internet ADSL/VDSL bez volání“.

Služba Internet ADSL/VDSL je poskytována v těchto variantách:

ADSL

- Fun
- Profi

VDSL

- Basic
- Business

1.1 Internet ADSL/VDSL Fun

Služba Internet ADSL/VDSL Fun je základní varianta služby vysokorychlostního připojení k Internetu, vhodná pro malé firmy či samostatné kanceláře. Služba Internet ADSL/VDSL Fun je nabízena v následujících variantách podle maximální rychlosti stahování/zasílání dat:

8192/512 kbit/s

- maximální rychlost přenosu dat až 8192 kbit/s směrem k uživateli a maximální rychlost přenosu dat až 512 kbit/s směrem od uživatele ¹
- neomezený objem přenesených dat a rychlosti

16384/768 kbit/s

- maximální rychlost přenosu dat až 16384 kbit/s směrem k uživateli a maximální rychlost přenosu dat až 768 kbit/s směrem od uživatele ¹
- neomezený objem přenesených dat a rychlosti

- 1) Garantovaná kvalita a dostupnost služby je specifikována v článku 9 tohoto popisu služby. Požadovaná služba je konfigurována vzhledem k technickým omezením v přístupové síti uvedeným v článku 9 tohoto popisu služby vždy na nejbližší maximální dostupný technický rychlostní profil (DSLAM) vůči objednané rychlosti služby. Takto určený postup není považován za vadně poskytnutou službu. Smluvní partner toto bere na vědomí a souhlasí s tím.

Další parametry a možnosti Služby Internet ADSL/VDSL Fun

- ADSL technologie
- slučitelnost s HTS/euro ISDN2U
- agregace 1:50
- 1 pevná veřejná IP adresa
- 200 MB pro vytvoření e-mailových POP3 schránek s možností vytváření aliasů
- prostor 50 MB pro vystavení webové prezentace s FTP přístupem
- registrace jedné domény třetí úrovně *.GTSnet.cz
- on-line zákaznický systém Webcare

1.2 Internet ADSL/VDSL Profi

Služba Internet ADSL/VDSL Profi nabízí trvalé a vysokorychlostní připojení k Internetu vhodné především díky nízké agregaci pro malé a středně velké firmy. Služba Internet ADSL/VDSL Profi je nabízena v následujících variantách podle maximální rychlosti stahování/zasílání dat:

8192/512 kbit/s

- maximální rychlost přenosu dat až 8192 kbit/s směrem k uživateli a maximální rychlost přenosu dat až 512 kbit/s směrem od uživatele ¹



Popis Služby Internet ADSL/VDSL

Platnost od 15. 3. 2017

- neomezený objem přenesených dat a rychlosti

16384/768 kbit/s

- maximální rychlost přenosu dat až 16384 kbit/s směrem k uživateli a maximální rychlost přenosu dat až 768 kbit/s směrem od uživatele ¹
- neomezený objem přenesených dat a rychlosti

1) Garantovaná kvalita a dostupnost služby je specifikována v článku 9 tohoto popisu služby. Požadovaná služba je konfigurována vzhledem k technickým omezením v přístupové síti uvedeným v článku 9 tohoto popisu služby vždy na nejbližší maximální dostupný technický rychlostní profil (DSLAM) vůči objednané rychlosti služby. Takto určený postup není považován za vadně poskytnutou službu. Smluvní partner toto bere na vědomí a souhlasí s tím.

Další parametry a možnosti služby Internet ADSL/VDSL Profi

- ADSL technologie
- slučitelnost s HTS/euro ISDN2U
- agregace 1:20
- 1 pevná veřejná IP adresa
- 200 MB pro vytvoření e-mailových POP3 schránek s možností vytváření aliasů
- prostor 50 MB pro vystavení webové prezentace s FTP přístupem
- registrace jedné domény třetí úrovně *.GTSnet.cz
- on-line zákaznický systém Webcare

1.3 Internet ADSL/VDSL Basic

Služba Internet ADSL/VDSL Basic je základní varianta služby vysokorychlostního připojení k Internetu, vhodná pro malé firmy či samostatné kanceláře. Služba Internet ADSL/VDSL Basic je nabízena v následujících variantách podle maximální rychlosti stahování/zasílání dat:

20480/2048 kbit/s

- maximální rychlost přenosu dat až 20480 kbit/s směrem k uživateli a maximální rychlost přenosu dat až 2048 kbit/s směrem od uživatele ¹
- neomezený objem přenesených dat a rychlosti

51200/5120 kbit/s

- maximální rychlost přenosu dat až 51200 kbit/s směrem k uživateli a maximální rychlost přenosu dat až 5120 kbit/s směrem od uživatele ¹
- neomezený objem přenesených dat a rychlosti

1) Garantovaná kvalita a dostupnost služby je specifikována v článku 9 tohoto popisu služby. Požadovaná služba je konfigurována vzhledem k technickým omezením v přístupové síti uvedeným v článku 9 tohoto popisu služby vždy na nejbližší maximální dostupný technický rychlostní profil (DSLAM) vůči objednané rychlosti služby. Takto určený postup není považován za vadně poskytnutou službu. Smluvní partner toto bere na vědomí a souhlasí s tím.

Další parametry a možnosti služby Internet ADSL/VDSL Fun:

- VDSL technologie
- slučitelnost pouze s HTS, euro ISDN2U není podporováno
- agregace 1:50
- 1 pevná veřejná IP adresa
- 200 MB pro vytvoření e-mailových POP3 schránek s možností vytváření aliasů
- prostor 50 MB pro vystavení webové prezentace s FTP přístupem
- registrace jedné domény třetí úrovně *.GTSnet.cz
- on-line zákaznický systém Webcare

1.4 Internet ADSL/VDSL Business

Služba Internet ADSL/VDSL Business nabízí trvalé a vysokorychlostní připojení k Internetu vhodné především díky nízké agregaci pro malé a středně velké firmy. Služba Internet ADSL/VDSL Business je nabízena v následujících variantách podle maximální rychlosti stahování/zasílání dat:

20480/2048 kbit/s

- maximální rychlost přenosu dat až 20480 kbit/s směrem k uživateli a maximální rychlost přenosu dat až 2048 kbit/s směrem od uživatele ¹
- neomezený objem přenesených dat a rychlosti

51200/5120 kbit/s



Popis Služby Internet ADSL/VDSL

Platnost od 15. 3. 2017

- maximální rychlost přenosu dat až 51200 kbit/s směrem k uživateli a maximální rychlost přenosu dat až 5120 kbit/s směrem od uživatele¹
- neomezený objem přenesených dat a rychlosti

1) Garantovaná kvalita a dostupnost služby je specifikována v článku 9 tohoto popisu služby. Požadovaná služba je konfigurována vzhledem k technickým omezením v přístupové síti uvedeným v článku 9 tohoto popisu služby vždy na nejbližší maximální dostupný technický rychlostní profil (DSLAM) vůči objednané rychlosti služby. Takto určený postup není považován za vadně poskytnutou službu. Smluvní partner toto bere na vědomí a souhlasí s tím.

Další parametry a možnosti Služby Internet ADSL/VDSL Business:

- VDSL technologie
- slučitelnost pouze s HTS, euro ISDN2U není podporováno
- agregace 1:20
- 1 pevná veřejná IP adresa
- 200 MB pro vytvoření e-mailových POP3 schránek s možností vytváření aliasů
- prostor 50 MB pro vystavení webové prezentace s FTP přístupem
- registrace jedné domény třetí úrovně *.GTSnet.cz
- on-line zákaznický systém Webcare

2 Varianty služby Internet ADSL/VDSL

V rámci správného objednání Služby rozlišujeme na Objedávce / Specifikaci služby dále tyto varianty služby:

Internet ADSL/VDSL: Varianta A – s voláním (ponechat telefonní službu)

Tímto se rozumí ponechat si stávající telefonní služby od společnosti O2 a současně zřídit Službu Internet ADSL/VDSL na konkrétním telefonním čísle od společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „T-Mobile Czech Republic“) – tzn. Službu Internet ADSL/VDSL (s voláním).

Internet ADSL/VDSL: Varianta B – bez volání (s ukončení telefonní služby)

Tímto se rozumí zřídit Službu Internet ADSL/VDSL od společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. – tzn. nejprve zřídit Službu Internet ADSL/VDSL (s voláním) a následně ukončit telefonní služby od společnosti O2 – tzn., ukončením tohoto procesu bude poskytována Služba Internet ADSL/VDSL (bez volání).

Ukončením tohoto procesu bude kompletně ukončena veřejně dostupná telefonní služba a také smluvní vztah Smluvního partnera se společností O2. Zároveň dojde ke zrušení současného telefonního čísla stanice, u které je Služba Internet ADSL/VDSL zřizována. Pro ukončení poskytování telefonní služby od společnosti O2 je vyžadováno přiložení řádně vyplněného a podepsaného formuláře „Žádost o zrušení služby“ (2x originál).

Internet ADSL/VDSL: Varianta C – bez volání

Tímto se rozumí zřídit Službu Internet ADSL/VDSL (bez volání) od společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. v uvedené lokalitě Smluvního partnera bez konkrétního telefonního čísla.

Tímto bude zřízena Služba Internet ADSL/VDSL bez volání v uvedené lokalitě Smluvního partnera, kde nevlastní aktivní telefonní přípojku od společnosti O2. Je vyžadováno přiložení dokumentu „Souhlas vlastníka“ (2x originál).

Detailní popis zřízení a poskytování Služby Internet ADSL/VDSL s voláním, bez volání a případné změny naleznete v kapitole 6 tohoto Popisu Služby Internet ADSL/VDSL.

3 Lhůta pro zřízení Služby Internet ADSL/VDSL

3.1 Lhůta pro zřízení Služby Internet ADSL/VDSL s voláním

Průměrná lhůta pro zřízení Služby Internet ADSL/VDSL s voláním činí 12 kalendářních dnů ode dne podpisu Objednávky/Specifikace Služby Internet ADSL/VDSL Poskytovatelem a Smluvním partnerem.

3.2 Lhůta pro zřízení Služby Internet ADSL/VDSL bez volání

3.2.1 Lhůta pro zřízení Služby Internet ADSL/VDSL bez volání se stávající aktivní veřejně dostupnou telefonní službou

V případě, že Smluvní partner žádá v příslušné Objednávce/Specifikaci služby zřízení Služby Internet ADSL/VDSL bez volání, přičemž zároveň žádá o zrušení aktivní veřejně dostupné telefonní služby, tak je tato Služba Internet ADSL/VDSL bez volání zřizována dvoufázově, tzn. nejprve je zřízena ze strany Poskytovatele Služba Internet ADSL/VDSL s voláním (viz. Kapitola 3.1) a následně teprve dojde k ukončení veřejně dostupné telefonní služby u společnosti O2 (ve lhůtě dle smlouvy mezi Smluvním partnerem a společností O2), resp. ke zřízení Služby Internet ADSL/VDSL bez volání.



Popis Služby Internet ADSL/VDSL

Platnost od 15. 3. 2017

3.2.2 Lhůta pro zřízení Služby Internet ADSL/VDSL bez volání bez stávající aktivní veřejně dostupné telefonní služby

Průměrná lhůta pro zřízení Služby Internet ADSL/VDSL bez volání činí 25 kalendářních dnů ode dne podpisu Objednávky/Specifikace Služby Internet ADSL/VDSL Poskytovatelem a Smluvním partnerem.

4 Ceny za zřízení a poskytování Služby Internet ADSL/VDSL

Ceny za zřízení a poskytování Služby Internet ADSL/VDSL, popř. příplatek k pravidelné měsíční ceně při ukončení veřejné telefonní služby od společnosti O2, jsou stanoveny v příslušných ustanoveních platného Ceníku služby Internet ADSL/VDSL. V těchto cenách nejsou zahrnuty zejména ceny za prodej a instalaci koncových zařízení, popř. cena za instalaci koncového zařízení, doručení koncového zařízení kurýrem. Tyto jednorázové ceny jsou stanoveny zvlášť, pokud se Smluvní partner s Poskytovatelem nedohodne jinak. V případě Služby Internet ADSL/VDSL s voláním smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že je povinen hradit příslušné sjednané ceny za poskytovanou veřejně dostupnou službu (za telefonní linku) společnosti O2, popř. jiným poskytovatelům veřejně dostupné telefonní služby. Smluvní partner rovněž bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě, kdy v souvislosti se zřízením Služby Internet ADSL/VDSL bez volání žádá rovněž o zrušení aktivní veřejně dostupné telefonní služby, tak jsou mu účtována nejprve (ode dne zřízení služby Internet ADSL/VDSL s voláním) platná sjednaná cena za zřízení a poskytování služby Internet ADSL/VDSL s voláním a následně po zřízení a zahájení poskytování Služby Internet ADSL/VDSL bez volání (tzn. ode následujícího po dni, kdy dojde k ukončení aktivní veřejně dostupné telefonní služby u společnosti O2) platná sjednaná cena za poskytování Služby Internet ADSL/VDSL bez volání (jedná se tedy o dvoufázové zřízení Služby Internet ADSL/VDSL bez volání).

Příplatek ke sjednané pravidelné měsíční ceně Služby Internet ADSL/VDSL, stanovený v platném Ceníku služby Internet ADSL/VDSL, je Smluvnímu partnerovi účtován v případě, kdy dojde u dané Služby Internet ADSL/VDSL k ukončení veřejně dostupné telefonní služby od společnosti O2 bez zajištění takového ukončení ze strany Poskyvatele a zároveň se Smluvní partner s Poskytovatelem výslovně písemně nedohodne jinak. V takovém případě je tento příplatek Smluvní partner účtován poprvé za účtovací období bezprostředně následující po ukončení veřejně dostupné telefonní služby od společnosti O2.

5 Prodej a instalace koncových zařízení

Ke Službě Internet ADSL/VDSL jsou standardně dodávána dále uvedená koncová zařízení (ADSL modemy). Koncová zařízení ke Službě Internet ADSL/VDSL jsou nabízena formou prodeje.

5.1 Prodej koncového zařízení

Poskytovatel nabízí všem Smluvním partnerům Služby Internet ADSL/VDSL možnost zakoupit od Poskyvatele některé z dále uvedených koncových zařízení. Současně s koupí daného koncového zařízení má Smluvní partner možnost si objednat malou nebo velkou instalaci koupeného koncového zařízení za podmínek uvedených v článku 5.2, pokud si Smluvní partner nezvolí samoinstalační balíček.

5.1.1 Koncová zařízení k prodeji

Zyxel Prestige VMG1312-B30B

Rozhraní:

- * RJ-11
- * 4x Ethernet 10/100 RJ-45
- * Wi-Fi

Koncové zařízení je možné použít jak pro připojení na analogové telefonní přípojce HTS (ADSL i VDSL), tak i pro připojení na základní přípojce euroISDN2U (pouze ADSL).

Technické specifikace a další parametry jednotlivých typů koncových zařízení jsou uvedeny na samostatných produktových listech koncových zařízení nebo na stránkách Poskyvatele. Součástí dodávky koncového zařízení jsou též rozbočovač (splitter), kabely, instalační CD, manuál, podrobný návod k připojení, potvrzený záruční list a prohlášení o shodě, pokud není stanoveno jinak (dále jen „příslušenství“).



Popis Služby Internet ADSL/VDSL

Platnost od 15. 3. 2017

5.1.2 Základní podmínky prodeje koncových zařízení

Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických služeb je v ustanoveních týkajících se prodeje koncového zařízení považována za kupní smlouvu uzavřenou mezi Smluvním partnerem a Poskytovatelem. Cena, za kterou je koncové zařízení prodáno Smluvnímu partnerovi (tzn. kupní cena), je stanovena v příslušném ustanovení platného Ceníku služby Internet ADSL/VDSL (příloha smlouvy), pokud se Smluvní partner s Poskytovatelem nedohodnou jinak. Smluvní partner potvrdí převzetí koncového zařízení včetně příslušenství ke Službě Internet ADSL/VDSL na dodejce nebo jiném podobném dokumentu, popř. o předání a převzetí koncového zařízení bude sepsán smluvními stranami Předávací protokol. Vlastnictví koncového zařízení přechází na Smluvního partnera až úplným uhrazením ceny koncového zařízení Poskytovateli. Škoda na koncovém zařízení přechází na Smluvního partnera okamžikem fyzického převzetí koncového zařízení (takový okamžik bude uveden na Předávacím protokolu, Dodejce nebo jiném dokumentu potvrzujícím převzetí koncového zařízení Smluvním partnerem). Případná jakákoliv škoda, která by vznikla v souvislosti s koncovým zařízením, je omezena kupní cenou příslušného koncového zařízení. Záruční doba, která je poskytována u jednotlivého koncového zařízení, je uvedena na Záručním listu koncového zařízení, který je Smluvnímu partnerovi předán společně s koncovým zařízením (standardní záruční doba je 24 měsíců). Způsob uplatnění reklamace koncového zařízení a reklamační řízení jsou popsány dále v článku 8.

Poskytovatel služby neodpovídá za provoz a parametry zakoupeného koncového zařízení, resp. za jejich nastavení, není-li výslovně sjednáno v příslušné Objednávce/Specifikaci Služby Internet ADSL/VDSL jinak. Poskytovatel Služby Internet ADSL/VDSL poskytuje záruku na zakoupené koncové zařízení dle příslušného Záručního listu, který je dodán Smluvnímu partnerovi společně s koncovým zařízením. Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že koncové zařízení není součástí Služby Internet ADSL/VDSL, že závada na koncovém zařízení, jeho špatná konfigurace nebo jeho nastavení, nebo nesprávné nastavení místní sítě Smluvního partnera, resp. nadměrný provoz v této síti, nemá vliv na poskytování Služby Internet ADSL/VDSL (tzn., že Poskytovatel neodpovídá za vadné poskytnutí Služby Internet ADSL/VDSL nebo její neposkytnutí v případech, kdy vadné poskytnutí služby, resp. její neposkytnutí, je způsobeno zde uvedenými případy).

5.2 Instalace koncového zařízení

Poskytovatel nabízí všem Smluvním partnerům Služby Internet ADSL/VDSL možnost zvolit si typ instalace zakoupeného koncového zařízení, a to dle svých preferencí (malá nebo velká instalace), popř. zvolit samoinstalační balíček.

5.2.1 Samoinstalační balíček

V případě samoinstalačního balíčku je Smluvnímu partnerovi doručeno koncové zařízení včetně příslušenství kurýrní službou, a to do lokality uvedené ve smlouvě, pokud se Smluvní partner s Poskytovatelem nedohodnou jinak. Smluvní partner je povinen potvrdit kurýrovi převzetí koncového zařízení včetně příslušenství. Instalaci koncového zařízení provádí Smluvní partner sám na vlastní riziko a náklady dle podrobného návodu k připojení. Poskytovatel pouze zřídí Smluvnímu partnerovi Službu Internet ADSL/VDSL (o zřízení Služby bude Smluvní partner informován elektronickou poštou). Smluvní partner je povinen uhradit Poskytovateli cenu za zřízení Služby Internet ADSL/VDSL a cenu za doručení koncového zařízení kurýrem.

Smluvní partner má možnost v případě nezdaru při instalaci koncového zařízení doobjednat malou nebo velkou instalaci za ceny uvedené v příslušném ustanovení platného Ceníku služby Internet ADSL/VDSL nebo využít nabídky odborné telefonické konzultace na čísle +420 900 20 99 20 v pracovní dny od 9:00 hod do 18:00 hod. Cena hovoru je 20 Kč/min vč. DPH.

5.2.2 Malá instalace

Jedná se o základní instalaci koncového zařízení **bez zásahu do výpočetní techniky** na straně Smluvního partnera. Funkčnost Služby Internet ADSL/VDSL je Smluvnímu partnerovi předvedena na počítači servisního technika Poskytovatele, popř. firmy k tomu pověřené. Rozsah činností:

- připojení a instalace rozbočovače ke koncovému bodu sítě (první telefonní zásuvce) kabelem v dodaném balení;
- připojení stávajícího telefonního rozvodu k rozbočovači;
- instalace ADSL/VDSL modemu;
- dodání Ethernet kabelu zakončeného konektorem RJ 45, dle příbalu cca 1 m;
- předvedení funkce připojky pomocí výpočetní techniky instalujícího technika za použití přihlašovacího jména a hesla Smluvního partnera.

Malá instalace **nezahrnuje** konfiguraci ani instalaci zařízení (např. konfigurace lokální sítě, rekonfigurace počítače), které jsou ve správě Smluvního partnera nebo třetí strany. Smluvní partner bere na vědomí, že Poskytovatel neprovádí žádné práce nad zde uvedený rámec malé instalace. Při instalaci koncového zařízení je nutná součinnost kontaktní osoby Smluvního partnera. Smluvní partner se může před nebo během provádění instalace koncového zařízení rozhodnout **změnit Objednávku z malé instalace na velkou instalaci**. V takovém případě musí být tato změna Smluvním partnerem potvrzena na tomto Předávacím protokolu, což bude považováno oběma smluvními stranami za formální změnu Smlouvy.

Pro případ sporu ohledně provedení typu instalace koncového zařízení je rozhodující zápis v Předávacím protokolu. Počítač, ke kterému má být připojeno koncové zařízení, musí splňovat minimální konfiguraci stanovenou v článku 5.3. O předání a provedení instalace koncového zařízení musí být sepsán a podepsán Předávací protokol.

Popis Služby Internet ADSL/VDSL

Platnost od 15. 3. 2017

5.2.3 Velká instalace

Jedná se o kompletní odbornou instalaci koncového zařízení včetně připojení k počítači Smluvního partnera. Funkčnost Služby Internet ADSL/VDSL je Smluvnímu partnerovi předvedena na počítači Smluvního partnera.

Rozsah činnosti:

- připojení a instalace rozbočovače ke koncovému bodu sítě (první telefonní zásuvce) kabelem v dodaném balení;
- připojení stávajícího telefonního rozvodu k rozbočovači;
- připojení ADSL/VDSL modemu k rozbočovači kabelem v dodaném balení;
- připojení ADSL/VDSL modemu k počítači kabelem v dodaném balení (modem s rozhraním Ethernet potřebuje externí napájení ze sítě 230 V);
- konfigurace síťového rozhraní počítače vybraného Smluvním partnerem a konfigurace dodaného koncového zařízení
- předvedení funkce připojky Internet ADSL/VDSL pomocí výpočetní techniky instalujícího technika za použití testovacího přihlašovacího jména a hesla Smluvního partnera;
- instalace softwaru pro Internetové připojení přes Službu Internet ADSL/VDSL do PC Smluvního partnera při splnění níže uvedených podmínek na hardwarové a softwarové vybavení PC

Připojení výpočetní techniky Smluvního partnera a koncového zařízení zahrnuje:

- u rozhraní Ethernet:
 - konfigurace síťového rozhraní počítače vybraného Smluvním partnerem a konfigurace dodaného koncového zařízení s nastavením PPPoE/PPPoA, VPI VCI 8/48, protokol CHAP, funkce PAT (překlad portů), se zapnutím, nebo vypnutím DHCP serveru a nastavení IP adresy koncového zařízení podle požadavků Smluvního partnera;
 - odzkoušení funkčnosti připojky Internet ADSL/VDSL na počítači Smluvního partnera s jeho heslem, které je nutné pro konfiguraci poštovního klienta;
 - konfigurace poštovního klienta (pouze Microsoft Outlook nebo Outlook Express) v případě, že Smluvní partner předloží své přihlašovací jméno a heslo.
- u rozhraní USB:
 - instalace ovladačů do počítače vybraného Smluvním partnerem a konfigurace telefonického připojení;

Podmínky, které musí Smluvní partner dodržet v případě velké instalace při konfiguraci počítače pro připojení koncového zařízení:

- Smluvní partner odpovídá za dodržení veškerých záručních podmínek nebo podmínek servisní smlouvy, které vyplývají z jeho obchodních vztahů s třetími subjekty (tj. s dodavatelem počítače nebo s jinou servisní organizací);
- Smluvní partner je povinen si zajistit souhlas s instalací koncového zařízení k počítači od třetího subjektu v případě, že by instalací koncového zařízení mohly být záruční nebo servisní podmínky, vztahující se k určenému počítači, jakýmkoliv způsobem dotčeny;
- Smluvní partner bere na vědomí, že Poskytovatel negarantuje u instalace koncového zařízení a jeho připojení k počítači uživatele kompatibilitu koncového zařízení včetně jeho softwaru s již nainstalovaným softwarem v daném počítači. Nepřebírá též odpovědnost za škody vzniklé změnami celkové konfigurace počítače způsobené následnými instalacemi dalšího software nebo hardware, dále za škody způsobené daty pocházejícími ze sítě Internet a dále za škody vzniklé neodbornými zásahy, zlým úmyslem nebo vyšší mocí v počítači a na koncovém zařízení;
- Smluvní partner musí mít k dispozici instalační medium s operačním systémem aktuálně nainstalovaným v počítači, na něž má platnou licenci;
- Smluvnímu partnerovi se doporučuje zálohovat citlivá data z počítače;
- instalace softwaru do počítače, který je součástí počítačové sítě, bude prováděna pouze za účasti správce sítě. Smluvní partner odpovídá za správnost konfigurace síťového nastavení (vzdálený přístup);
- instalace je prováděna pouze na počítačích, které splňují minimální konfiguraci počítače stanovenou v článku 5.3;
- součástí instalace není instalace síťové karty s rozhraním Ethernet do počítače Smluvního partnera a instalace, resp. rekonfigurace, operačního systému počítače v majetku Smluvního partnera nebo třetí strany;
- Smluvní partner bere na vědomí, že poskytovatel neprovádí žádné vícepráce nad zde uvedený rámec velké instalace;
- při instalaci je nutná součinnost kontaktní osoby Smluvního partnera.

5.3 Minimální konfigurace počítače Smluvního partnera pro připojení koncového zařízení při jeho instalaci:

Položka	Popis	
	Verze s portem Ethernet	Verze s portem USB
Operační systém	Microsoft Windows 95/98/ME/XP/Vista Microsoft Windows 2000/NT 4.0	Microsoft Windows 98SE/2000/XP/Vista
Komunikační port	Síťový port s rozhraním Ethernet 10/100 BaseT s konektorem RJ 45	USB
Nainstalovaná CD mechanika	Standardní	
HDD	Volné místo minimálně 30 MB, doporučeno 50 MB	
Procesor	Pentium 100MHz a vyšší	
Nainstalovaný prohlížeč	IE 4.0 a vyšší nebo jiný ekvivalentní	
Instalované RAS	pouze v operačních systémech NT x.x	
RAM	min. 32 MB, doporučeno 64 MB a více – dle použitého OS	



Popis Služby Internet ADSL/VDSL

Platnost od 15. 3. 2017

6 Zřízení a poskytování Služby Internet ADSL/VDSL

Služba Internet ADSL/VDSL se považuje za zřízení v souladu s definicí zřízení Služby stanovenou v příslušném ustanovení Provozních podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací s tím, že doba zřízení Služby Internet ADSL/VDSL se může lišit u varianty Služby Internet ADSL/VDSL s voláním a u Služby Internet ADSL/VDSL bez volání, u samoinstalačního balíčku nebo služby s instalací.

Službu Internet ADSL/VDSL Fun a Profi lze zřídit na telefonní přípojce euroISDN2U (pouze na hlavním A čísle, nikoliv na vedlejších MSN číslech). Službu Internet ADSL/VDSL Basic a Business nelze zřídit na telefonní přípojce euroISDN2U.

U telefonní přípojky euroISDN2 zřízené před 1. 9. 2003 se Smluvní partner zavazuje změnit ve spolupráci se společností O2 koncové rozhraní na rozhraní typu U (více informací poskytne Kontaktní centrum poskytovatele na čísle 800990990 nebo přímo společnost O2 na telefonním čísle 800 123 456).

6.1 Zřízení Služby Internet ADSL/VDSL na telefonní přípojce s aktivní veřejně dostupnou telefonní službou

Jedná-li se o Objednávku Služby Internet ADSL/VDSL s voláním, tzn. na telefonní přípojce s aktivní veřejně dostupnou telefonní službou od společnosti O2, je možné ji zřídit pouze v případě, že:

- na telefonní přípojce není spuštěná služba Advice On Time (AOT)
- na telefonní přípojce není v provozu jiná služba založená na technologii xDSL. V takovém případě musí být nejdříve služba zrušena u stávajícího poskytovatele služby
- telefonní přípojka je typu POTS (ADSL/VDSL) nebo euroISDN2 typu A v provedení s rozhraním U (pouze ADSL)
- nejedná se o poskytnutí služby na telefonní přípojce, na které jsou poskytovány účastníkům zaměstnanecké výhody společnosti O2 a nebo telefonní přípojce, která má charakter služební přípojky společnosti O2
- místní telefonní vedení není určeno pro veřejné telefonní automaty (VTA), veřejné telefonní hovorny (VTH), veřejné telefonní stanice (VTS) a telefonní stanice účelové telefonní sítě (UTS)
- místní vedení není určeno pro neveřejné sítě (např. volaných s kódem 972, 973 a 974)
- na místním telefonním vedení není v provozu služba trvalého sledování alarmu poskytovaná společností O2
- koncový bod sítě společnosti O2 je tvořen telefonní zásuvkou s jedním konektorem RJ-11
- na místním telefonním vedení není nasazen systém vícenásobného využití (paralelní linka)

Objednávku Služby Internet ADSL/VDSL bez volání lze ukončit aktivní veřejně dostupnou telefonní službu od společnosti O2. Realizaci takové Objednávky, tzn. kompletním zřízením služby bez volání, dojde ke kompletnímu ukončení veřejně dostupných telefonních služeb a také smluvního vztahu Smluvního partnera se společností O2, tj. dojde ke zrušení povinnosti hradit příslušné paušály za aktivní telefonní přípojku společnosti O2, resp. ceny za poskytnuté veřejně dostupné telefonní služby společnosti O2 či jiného poskytovatele veřejně dostupných telefonních služeb a zároveň i současného telefonního čísla stanice, u které je Služba Internet ADSL/VDSL zřizována.

Úplné zřízení Služby Internet ADSL/VDSL bez volání, pokud Smluvní partner zároveň žádá o zrušení aktivní veřejně dostupné telefonní služby, probíhá dvoufázově, a to tak, že je nejdříve zřízena Služba Internet ADSL/VDSL s voláním a následně dochází k ukončení aktivní veřejně dostupné telefonní služby ve lhůtě dle smlouvy mezi Smluvním partnerem a společností O2.

Uplynutím 42 dní, kdy bylo požádáno o zrušení aktivní veřejně dostupné telefonní služby (o tomto datu je zákazník informován), dochází k úplnému zřízení Služby Internet ADSL/VDSL bez volání, tzn. jedná se o skutečnost, která je rozhodující pro zahájení účtování kompletní Služby Internet ADSL/VDSL bez volání. Zřízení Služby Internet ADSL/VDSL bez volání je možné pouze v případě, že je Služba realizována na technologii společnosti O2. Pro ukončení poskytování veřejně dostupné telefonní služby od společnosti O2 je vyžadován řádně vyplněný a podepsaný formulář „Žádost o zrušení služby“. V souvislosti s tím jsou Smluvnímu partnerovi účtovány nejprve platné sjednané ceny za zřízení a poskytování Služby Internet ADSL/VDSL s voláním a následně po úplném zřízení Služby Internet ADSL/VDSL bez volání platné sjednané ceny za poskytování Služby Internet ADSL/VDSL bez volání – tzn. v průběhu úplného zřízení Služby Internet ADSL/VDSL bez volání dochází ke změně pravidelné měsíční ceny za poskytování služby Internet ADSL/VDSL. V případě, že Smluvní partner žádá v příslušné Objednávce/Specifikaci služby zřízení Služby Internet ADSL/VDSL bez volání, přičemž zároveň žádá o zrušení aktivní veřejně dostupné telefonní služby, tak je tato Služba Internet ADSL/VDSL bez volání zřizována dvoufázově, tzn. nejdříve je zřízena ze strany poskytovatele Služba Internet ADSL/VDSL s voláním a následně teprve dojde k ukončení veřejně dostupné telefonní služby u společnosti O2, resp. ke zřízení Služby Internet ADSL/VDSL bez volání.

6.2 Zřízení Služby Internet ADSL/VDSL na neaktivní telefonní přípojce (tzn. na telefonní přípojce s neaktivní veřejně dostupnou telefonní službou)

V případě, že se jedná o Objednávku služby Internet ADSL/VDSL na neaktivním vedení, tzn. že v uvedené lokalitě neexistuje telefonní přípojka s aktivní veřejně dostupnou telefonní službou od společnosti O2, bude nejprve ze strany poskytovatele provedeno technické šetření na dostupnost volného metalického vedení za účelem zřízení a poskytování Služby Internet ADSL/VDSL bez volání. V případě kladného technického šetření, o kterém je Smluvní partner Poskytovatele informován, bude zřízena Služba Internet ADSL/VDSL bez volání na základě akceptované Objednávky/uzavřené Specifikace služby Internet ADSL/VDSL, tzn. že nebude možné využívat telefonní služby od společnosti O2 (Smluvní partner nemá smluvní vztah se společností O2), či služby před/volba operátora poskytované společností T-Mobile Czech Republic, nebo jiným poskytovatelem těchto služeb. Pro objednání Služby Internet ADSL/VDSL bez volání na neaktivním vedení je vyžadováno přiložení řádně vyplněného a podepsaného dokumentu „Souhlas vlastníka“. Zřízení Služby Internet ADSL/VDSL bez volání je možné pouze v případě, že je služba realizována na technologii společnosti O2.



Popis Služby Internet ADSL/VDSL

Platnost od 15. 3. 2017

6.3 Změna Služby z Internet ADSL/VDSL bez volání na Službu Internet ADSL/VDSL s voláním, popř. ze Služby Internet ADSL/VDSL s voláním na Službu Internet ADSL/VDSL bez volání

V případech, kdy Smluvní partner, kterému je ze strany Poskytovatele poskytována Služba Internet ADSL/VDSL s voláním, **ukončí aktivní veřejně dostupnou telefonní službu od společnosti O2 prostřednictvím Poskytovatele**, tak tím automaticky společně s tímto ukončením dochází ke změně Služby Internet ADSL/VDSL s voláním na Službu Internet ADSL/VDSL bez volání a Smluvní partner je povinen bez dalšího ode dne bezprostředně následujícího po dni, kdy k takovému ukončení dojde, hradit Poskytovateli platnou pravidelnou měsíční cenu za poskytování Služby Internet ADSL/VDSL bez volání (dle platného Ceníku služby Internet ADSL/VDSL) namísto původně sjednané pravidelné měsíční ceny za poskytování Služby Internet ADSL/VDSL s voláním.

V případech, kdy Smluvní partner, kterému je ze strany Poskytovatele poskytována Služba Internet ADSL/VDSL s voláním, **ukončí aktivní veřejně dostupnou telefonní službu od společnosti O2 sám bez zajištění takového ukončení ze strany poskytovatele**, a zároveň se Smluvní partner s Poskytovatelem výslovně písemně nedohodne jinak, je Smluvnímu partnerovi účtován již zmiňovaný platný příplatek (dle platného Ceníku služby Internet ADSL/VDSL) ke sjednané platné pravidelné měsíční ceně Služby Internet ADSL/VDSL s voláním.

V případě, že je Služba Internet ADSL/VDSL poskytována v balíčku Duo (balíček Internet ADSL/VDSL a veřejně dostupné telefonní služby Telefonní volba) a Smluvní partner na dané přípojce ukončí aktivní veřejně dostupnou telefonní službu od společnosti O2, bude poskytovatelem ukončeno poskytování balíčku Duo a nahrazeno samostatnými Službami Internet ADSL/VDSL a Telefonní volba. Smluvní partner je povinen bez dalšího ode dne bezprostředně následujícího po dni, kdy k takové změně dojde, hradit Poskytovateli ceny dle příslušných ceníků jednotlivých Služeb Internet ADSL/VDSL a Telefonní volba - Standard. Do balíčku Duo nelze zahrnout Služby Internet ADSL/VDSL poskytované na přípojkách bez aktivní veřejně dostupné telefonní služby od společnosti O2.

V případech, kdy Smluvní partner, kterému je ze strany Poskytovatele poskytována Služba Internet ADSL/VDSL bez volání, si zřídí aktivní veřejně dostupnou telefonní službu od společnosti O2 sám bez zajištění takového zřízení ze strany Poskytovatele, tak tím automaticky společně s tímto zřízením dochází ke změně Služby Internet ADSL/VDSL bez volání na Službu Internet ADSL/VDSL s voláním a Smluvní partner je povinen bez dalšího ode dne bezprostředně následujícího po dni, kdy k takovému zřízení dojde, hradit Poskytovateli platnou pravidelnou měsíční cenu za poskytování Služby Internet ADSL/VDSL s voláním namísto původně sjednané pravidelné měsíční ceny za poskytování Služby Internet ADSL/VDSL bez volání.

6.4 Poskytování Služby Internet ADSL/VDSL na technologii T-Mobile Czech Republic a.s.

Jedná-li se o Službu Internet ADSL/VDSL s plným přístupem, tzn., že součástí objednávky Služby Internet ADSL/VDSL, podepsané před 1. 4. 2007, bylo i zrušení telefonní služby od společnosti O2, je pravidelná měsíční cena stanovena platným Ceníkem služby Internet ADSL/VDSL a dále navýšena o 245 Kč bez DPH.

6.5 Ukončení Služby Internet ADSL/VDSL na základě žádosti přechodu k jinému poskytovateli

Smluvní partner může ukončit Službu Internet ADSL/VDSL prostřednictvím jiného poskytovatele bez výpovědní doby (dále jen přechod služby k jinému poskytovateli). Služba Internet ADSL/VDSL je v tomto případě ukončena ke dni zřízení služby širokopásmového přístupu k síti Internet u jiného poskytovatele.

Smluvní partner požádá jiného poskytovatele o poskytnutí služby širokopásmového přístupu k síti Internet na technologii O2, a na základě této žádosti dojde k ukončení Služby Internet ADSL/VDSL od poskytovatele (T-Mobile Czech Republic). Poskytovatel (T-Mobile Czech Republic) je oprávněn účtovat smluvnímu partnerovi poplatek za přechod širokopásmové služby dle platného Ceníku služby Internet ADSL/VDSL. Uvedené platí i pro případy, kdy je Služba Internet ADSL/VDSL již ve výpovědní lhůtě.

6.6 Poskytování doplňkové Služby Zvýšená servisní podpora

Podstatou doplňkové Služby Zvýšená servisní podpora je zrychlené odstranění poruchy na přípojce Služby Internet ADSL/VDSL. Rozsah aktivit vykonaných pro odstranění poruchy zahrnuje především konfigurační změny na DSLAM, konfigurace v páteřní síti včetně agregačních bodů O2 apod. **Doplňková Služba Zvýšená servisní podpora se nevztahuje na poruchy vzniklé na účastnickém vedení.**

Omezení

a) Doplňková Služba Zvýšená servisní podpora je poskytována až po uplynutí 15 dní od objednání této doplňkové služby. Tento odklad se týká nejen začátku poskytování, ale také začátku zpoplatnění.

b) Doplňkovou Službu Zvýšená servisní podpora není možné zřídit pro přípojky Služby Internet ADSL/VDSL zřízené na kartách POTS (Annex A).

c) Pro oprávněnost požadavku na odstranění poruchy podle podmínek doplňkové Služby Zvýšená servisní podpora je rozhodující, zda v momentu nahlášení poruchy je doplňková Služba aktivní (viz bod a)).

d) Ke každé jedné přípojce Služby Internet ADSL/VDSL lze objednat a poskytovat pouze jednu doplňkovou Službu Zvýšená servisní podpora.

e) Poskytnutí doplňkové Služby Zvýšená servisní podpora nelze garantovat na přípojce Služby Internet ADSL/VDSL zřízené na přístupovém protokolu PPPoA.

f) Doplňkovou Službu Zvýšená servisní podpora není možné zřídit pro přípojky Služby Internet ADSL/VDSL realizované na platformě T-Mobile Czech Republic a.s.



Popis Služby Internet ADSL/VDSL

Platnost od 15. 3. 2017

Způsob nahlášení poruchy

Způsob nahlášení poruchy je totožný jako u řešení poruch u přípojky bez aktivní doplňkové Služby Zvýšená servisní podpora. Nahlášení poruchy probíhá standardní cestou na telefonním čísle 800 990 990, v rámci pracovní doby, a to od pondělí do pátku, mimo svátky: od 7:30 do 18:00 hodin.

Řešení poruchy

Za začátek poruchy Služby Internet ADSL/VDSL se považuje čas jejího ohlášení Smluvním partnerem Poskytovateli. Porucha je ukončena zprovozněním Služby, která byla v poruše.

Poskytovatel řeší poruchu Služby maximálním úsilím (tzv. Best effort) a v nejkratším možném termínu, a to zejména s ohledem na nutnou spolupráci se společností O2. Smluvní partner bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že uvedené lhůty pro odstranění poruchy na přípojce Služby Internet ADSL/VDSL s aktivní doplňkovou Službou nejsou Smluvnímu partnerovi nijak ze strany Poskytovatele garantovány a že Smluvní partner tudíž nemá při jejich nedodržení ze strany Poskytovatele nárok na žádnou sankci, slevu z ceny Služby případně na náhradu škody.

Konkrétní nabídka Služby je uvedena v kapitole 7 tohoto Popisu Služby Internet ADSL/VDSL.

6.7 Podmínky pro zřízení Služby Internet ADSL/VDSL

Každému Smluvnímu partnerovi je přidělena IP adresa sítě Internet, a to podle Poskytovatelova plánu adres. Poskytovatel si vyhrazuje právo přidělenou IP adresu bez předchozího oznámení změnit. Poskytovatel se zavazuje v rámci svých možností podniknout takové kroky, aby ke změně přidělené IP adresy docházelo co nejméně, zejména pouze tehdy, bude-li to vyžadovat správa technických prostředků Poskytovatele. Při změně varianty nebo zvoleného cenového programu Služby dochází ke změně přidělené IP adresy automaticky.

Smluvní partner se zavazuje vrátit po ukončení poskytování Služby Internet ADSL/VDSL dle smlouvy předmětné IP adresy zpět Poskytovateli. Smluvní partner bere na vědomí, že převoditelnost IP adres na Smluvního partnera je vyloučena.

Smluvní partner je povinen zajistit síť a servery tak, aby zamezil třetím osobám zneužívat poskytované Služby Internet ADSL/VDSL. Smluvní partner není oprávněn postupovat třetím osobám heslo pro připojení ke Službě Internet ADSL/VDSL. Smluvní partner je povinen učinit odpovídající opatření pro uchování hesla pro připojení v tajnosti.

Poskytovatel poskytne Smluvnímu partnerovi IP adresu/y potřebnou/é pro zajištění provozu Služby Internet ADSL/VDSL. Poskytovatel provede přidání nebo výmaz záznamu v primárním DNS na základě písemné žádosti Smluvního partnera ve formě elektronické pošty z adresy kontaktní osoby.

7 Doplňkové Služby Internet ADSL/VDSL

Ke Službě Internet ADSL/VDSL lze objednat (prostřednictvím Objednávky/Specifikace služby Internet ADSL/VDSL) přístup do Zákaznického systému Webcare. Zákaznický systém Webcare je přístupný na adrese <http://webcare.qts.cz/>. V případě objednání níže uvedené doplňkové služby Mailhosting nebo Webhosting je přístup do Webcare zřízen automaticky.

K základní Službě Internet ADSL/VDSL lze objednat (prostřednictvím Objednávky/Specifikace služby Internet ADSL/VDSL) tyto doplňkové služby:

Bezpečný Internet

Služba Bezpečný Internet je komplexní doplňkovou službou k Internetovým službám. Jejím hlavním cílem je poskytnutí sdíleného centrálně spravovaného bezpečnostního řešení. Úkolem služby je ochrana Internetového připojení zákazníka před nežádoucími obsahem z Internetu (viry, trojské koně, spam, síťové útoky atd.). Detailní popis služby je uveden v separátním Popisu služby Bezpečný Internet.

Zvýšená servisní podpora Služby

Doplňková Služba Zvýšená servisní podpora nabízí nadstandardní péči zahrnující zrychlené odstranění případné poruchy Služby Internet ADSL/VDSL (přípojky služby). Doplňkovou Službu Zvýšená servisní podpora je možné objednat ke všem typům a variantám Služby Internet ADSL/VDSL (více viz kapitola 6.6).

Lhůty pro odstranění poruchy v režimu Zvýšené servisní podpory jsou následující:

1. **Zvýšená servisní podpora 18** – základní úroveň, porucha bude odstraněna následující pracovní den po jejím ohlášení, a to do 18:00 hodin;
2. **Zvýšená servisní podpora 12** – vyšší úroveň, porucha bude odstraněna následující pracovní den po jejím ohlášení, a to do 12:00 hodin.

Rozsah aktivit vykonaných pro odstranění poruchy zahrnuje především konfigurační změny na DSLAM, konfigurace v páteřní síti včetně agregačních bodů O2 apod. Doplňková Služba Zvýšená servisní podpora se nevztahuje na poruchy vzniklé na účastnickém vedení.



Popis Služby Internet ADSL/VDSL

Platnost od 15. 3. 2017

Doplňková Služba Zvýšená servisní podpora je dostupná pouze pro služby realizované na technologii O2.

Mailhosting (E-mail)

- poskytnutí služeb poštovního serveru elektronické pošty Smluvního partnera na technických prostředcích Poskytovatele. Každému Smluvnímu partnerovi, který tuto doplňkovou Službu objedná, je k dispozici základní kapacitní kvóta 200 MB pro zřízení e-mailových schránek. Minimální kapacita jedné e-mailové schránky je 10 MB. Nastavení služby mailhosting lze provádět na adrese <http://nastaveni.noveranet.cz/>. Více informací naleznete v Popisu služby Mail hosting.

Webhosting (www prostor)

- přidělení prostoru 50 MB pro webové stránky Smluvního partnera na serveru Poskytovatele, přístupný prostřednictvím FTP účtu. Každému uživateli je zřízeno přesměrování záznamů zvoleného doménového jména třetí úrovně na tento prostor takovým způsobem, aby vystavené webové stránky byly v rámci sítě Internet dostupné pod zvoleným doménovým jménem. Nastavení služby webhosting lze provádět přímo ze zákaznického systému Webcare (<http://webcare.qts.cz/>).

Doména

- zřízení, poskytnutí a správa pro jedno doménové jméno třetí úrovně na technických prostředcích Poskytovatele. Smluvnímu partnerovi je zřízeno a spravováno jedno doménové jméno na základě výběru v rámci registrace služby nad doménovým jménem druhé úrovně (noveranet.cz), která je ve vlastnictví nebo správě Poskytovatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo po předchozím upozornění Smluvního partnera změnit nebo pozastavit funkčnost takového doménového jména třetí úrovně, které je urážející, v rozporu s dobrými mravy, porušuje etická pravidla sítě Internet nebo registrované obchodní známky nebo značky.

Specifikaci doplňkových služeb definuje následující tabulka:

Doplňkové služby	Internet ADSL/VDSL (všechny služby)
Mailhosting (E-mail)	
Kapacitní kvóta	200 MB
Minimální velikost e-mailové schránky	10 MB
E-mailové aliasy	3
Web mail	ANO
Webhosting (www prostor)	
Webový prostor - typ	UNIX
Velikost webového prostoru	50 MB
Velikost databázového prostoru	10 MB
Webové aliasy	3
Doména	
Správa jedné domény třetí úrovně	*.noveranet.cz

Uvedené doplňkové Služby lze využít jen v případě, že byly objednány prostřednictvím Objednávky/Specifikace služby Internet ADSL/VDSL.

Routovaný blok IP adres

- Routovaný blok IP adres o velikosti N adres, přičemž N=4,8,16 IP adres. Příklad využití bloku 4 IP adres pro očíslování sítě Smluvního partnera:
 - 1. síťová adresa (nepoužitelná pro očíslování zařízení v síti Smluvního partnera)
 - 2. koncové zařízení (k očíslování koncového zařízení)
 - 3. PC (k očíslování zařízení v síti Smluvního partnera)
 - 4. broadcastová adresa (nepoužitelná pro očíslování zařízení v síti Smluvního partnera)

V případě bloku 4 IP adres je využitelná pouze 1 IP adresa pro očíslování dalších zařízení v síti Smluvního partnera. V případě bloku 8 IP adres lze využít 5 IP adres atd.

7.1 Další ustanovení

Pokud nebude písemně dohodnuto jinak, součástí Služby není poskytnutí ostatních technických a programových prostředků či jiných věcí, potřebných pro přístup do sítě Internet ani konfigurace lokální sítě Smluvního partnera, jednotlivých počítačů nebo zařízení přistupujících k Internetu, mimo základní konfiguraci technických parametrů v rámci instalace ADSL přípojky dle kap. 5.2.



Popis Služby Internet ADSL/VDSL

Platnost od 15. 3. 2017

8 Reklamáce Služby Internet ADSL/VDSL a reklamáce koncového zařízení

„Oddělení péče o zákazníka“ je dostupné 24 hodin denně, 365 dní v roce a hovory jsou vyřizovány nepřetržitě. Pro urychlení odstranění závady/reklamáce služby poskytovatel požaduje, aby jej Smluvní partner kontaktoval již při prvních známkách závady. Hlášení závady/reklamáce služby je povinen Smluvní partner provést telefonicky na pracoviště „Oddělení péče o zákazníka – Call centrum technická podpora“ Poskytovatele. Kontakt je specifikován ve smlouvě.

Informace Smluvního partnera (hlášení) o závadě/reklamaci služby musí obsahovat zejména:

- identifikace Smluvního partnera (název, IČO, číslo zákazníka nebo číslo Smlouvy mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem);
- identifikace místa závady (adresa místa Koncového bodu služby/lokalita Smluvního partnera, nebo místa závady);
- popis závady/reklamáce;
- datum a čas vzniku závady;
- jméno a příjmení osoby jednající jménem Smluvního partnera a jeho telefonické spojení.

„Oddělení péče o zákazníka – Call centrum technická podpora“ podnikne potřebné kroky k odstranění závady/reklamáce. Smluvnímu partnerovi bude přiděleno číslo závady, které bude používat při následných kontaktech, aby bylo možno správně sledovat postup opravy.

Pokud nelze závadu odstranit zásahem „na dálku“ s pomocí obsluhy Smluvního partnera, pověřené pracoviště Poskytovatele zorganizuje k opravě závady servisní skupinu, který provádí servisní skupina na základě příkazu. Marný výjezd technika je zpoplatněn dle platného Ceníku služby Internet ADSL/VDSL.

V případě, že existuje důvodné podezření na nefunkčnost koncového zařízení (CPE) a toto zařízení je ve vlastnictví Smluvního partnera a vztahuje se na ně záruční doba, případně je zařízení pronajaté od Poskytovatele, je vydán požadavek na výměnu CPE servisní skupinou (kurýrní službou). Zařízení je Smluvnímu partnerovi v místě připojení Služby vyměněno za nové a původní CPE je převedeno k technickému prověření. CPE je nutné předat servisní skupině (kurýrovi) s těmito povinnými náležitostmi:

- Záruční list koncového zařízení;
- rozbočovač (Splitter);
- trafo (u USB rozhraní není);
- instalační média - CD;
- kabely.

Doporučuje se předat též:

- originální obal – krabici.

Reklamované zařízení tedy nikam neodesílejte, vyčkejte příjezdu kurýra s výměnným balíčkem!

Pokud je konstatována závada, je proces uzavřen, pokud je konstatována plná funkčnost CPE, případně závada způsobená očividně Smluvním partnerem, je Smluvnímu partnerovi účtován poplatek dle platného Ceníku služby Internet ADSL/VDSL za neoprávněnou reklamaci (poplatek není účtován v případě reklamáce koncového zařízení v záruční lhůtě) a navržena zpětná výměna CPE Smluvnímu partnerovi, případně odkup nového CPE.

9 Garantovaná kvalita a dostupnost služby

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Smluvnímu partnerovi službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší dosažitelná rychlost závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Ke dni vydání tohoto popisu služby je nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) v závislosti na používané technologii následující:

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální rychlost		Inzerovaná rychlost / Běžně dostupná rychlost*	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
ADSL	16.384 kbit/s	768 kbit/s	3.584 – 10.240 kbit/s	256 – 512 kbit/s
VDSL	51.200 kbit/s	5.120 kbit/s	20.480 – 51.200 kbit/s	1.536 – 5.120 kbit/s

* Udává rychlosti, kterých dosahuje 80% zákazníků. 10% zákazníků dosahuje vyšších rychlostí nebo rychlosti stejné jako činí horní hranice inzerované/běžné rychlosti a 10% zákazníků dosahuje nižších rychlostí nebo stejných rychlostí jako činí horní hranice inzerované/běžné rychlosti s ohledem na faktory, které ovlivňují rychlost přenosů (viz níže). Od 15. 10. 2016 činí odhadovaná maximální rychlost VDSL 51.200 kbit/s pro stahování dat a 5.120 kbit/s pro odesílání dat.

Výše uvedená maximální rychlost připojení je rychlost, kterou se u služby širokopásmového přístupu k internetu prostřednictvím technologie xDSL rozumí v obou směrech maximální přenosová rychlost dosažitelná na fyzické vrstvě.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Poskytovatele ani ze strany Smluvního partnera, ale i na faktorech, které může Smluvní partner přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezující rychlost připojení jsou zejména:



Popis Služby Internet ADSL/VDSL

Platnost od 15. 3. 2017

- * zvolená varianta služby podle maximální rychlosti stahování/zasílání dat,
- * kvalita a délka přístupového vedení (mezi koncovým bodem sítě a příslušným DSLAMem),
- * kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu uživatele a použitý typ připojeného koncového telekomunikačního zařízení uživatele,
- * režie vyšších přenosových vrstev,
- * sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného Poskytovatelem (tzv. agregace),
- * sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně uživatele,
- * faktory sítě Internet stojící mimo vliv Poskytovatele.

V případě úspěšného připojení Smluvního partnera poskytuje Poskytovatel Smluvnímu partnerovi vzhledem k výše uvedeným z jeho strany neovlivnitelným faktorům v závislosti na používané technologii následující minimální garantované rychlosti:

ADSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat

VDSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat.

Poskytovatel je oprávněn provádět na nezbytně nutnou dobu opatření řízení provozu spočívající například v jeho blokování, zpomalování apod. v následujících případech:

- je-li to nezbytné za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z příslušných právních předpisů nebo na základě rozhodnutí oprávněných orgánů (zejména soudních rozhodnutí);
- za účelem předcházení mimořádným situacím a za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítě, poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových uživatelů;
- za účelem zabránění hrozícímu přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě za předpokladu, že se s rovnocennými kategoriemi provozu nakládá stejně.



Specifikace služby Telefonní připojení

Služba Telefonní připojení zajistí připojení pobočkové ústředny nebo IP softwarové ústředny Smluvního partnera k síti T-Mobile a umožní tak využívat hlasové služby této sítě, tj. odchozí a příchozí volání do mobilních i pevných sítí v České republice i zahraničí, a pro vybrané typy přípojek i faxová a datová spojení. Detailní popis Služby naleznete v dokumentu Popis služby Telefonní připojení, kterým se Služba řídí.

SOUČÁSTÍ SMLOUVY Č.: 40008330706 (DÁLE JEN „SMLOUVA“)	REVIZE: 3, VERZE: 3	ZÁKAZNÍK Č.: 56892648
---	---------------------	-----------------------

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
PRODEJCE: Bc. Kateřina Antolíková	OBCHODNÍ POZADAVEK ID: O304693	PARTNERSKÁ SMLOUVA: / /

Smluvní partner / Oprávněná osoba¹

OBCHODNÍ FIRMA/JMÉNO: Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem	IČ/RODNÉ ČÍSLO: 44555601
OPRÁVNĚNÝ ZÁSTUPCE: doc. RNDr. Martin Balej, Ph.D.	FUNKCE: rektor
TELEFON: 475 286 115	E-MAIL: rektor@ujep.cz

1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 30 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.

Cena vyúčtována za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Cenový program (platí pro všechny Služby sjednané dle této Specifikace služby)

CENOVÝ PROGRAM: (GTS) Novera B Interval

Lokality / Služby

SPECIFIKACE SLUŽBY Č.: 40010997712	REVIZE: 1, VERZE: 1	POŽADAVEK NA: zřízení služby
EXISTUJÍCÍ SLUŽBA ČÍSLO ⁴ : 815000000360588		
LOKALITA: ULICE: Hoření 3083/13	MĚSTO: Ústí nad Labem	PSČ: 400 11
KONTAKTNÍ OSOBA V LOKALITĚ: Ing. Aleš Kličnar	TELEFON: 725 530 926	E-MAIL: ales.klicnar@ujep.cz
KONTAKTNÍ OSOBA SPRÁVCE PBX:	TELEFON:	E-MAIL:

Cenová ujednání pro lokalitu/Službu³

CENA ZA ZŘÍZENÍ SLUŽBY: Zahrnuta v ceně za provoz	MINIMÁLNÍ CENA ZA PROVOZ: Není stanovena
---	--

Parametry Služby

POŘADOVÉ ČÍSLO PŘÍPOJKY	TYP PŘÍPOJKY	POČET KANÁLŮ ⁴	PŘÍDELNÉ ČÍSLO NEBO ČÍSELNÁ ŘADA ⁵	PŮVOD ČÍSLA ⁶	PŘESMĚROVÁNÍ / PŘEPOČET NA CÍLOVÉ ČÍSLO ⁷	PRAVIDELNÁ MĚSÍČNÍ CENA ZA PŘÍPOJKU ³
1	ISDN PRI	30	47528			1000 Kč
						Kč
						Kč
ZVEŘEJNĚNÍ V TELEFONNÍM SEZNAMU: ☐ ANO ☐ NE						OMEZENÍ ODCHOZÍCH VOLÁNÍ (OCB NC): ⁸ bez omezení

Konfigurace pro Virtuální fax

PŘÍDELNÉ ČÍSLO ⁵	PŮVOD ČÍSLA ⁶	FAXOVÁ SCHRÁNKA / + PŘÍPOJENÍ FAX. PŘÍSTR. ⁹	E-MAIL + UŽIVATELSKÉ JMÉNO ¹⁰ + POZNÁMKA	PRAVIDELNÁ MĚSÍČNÍ CENA ZA PŘÍPOJKU ³
	Přenesení	Jen schránka		Kč

- Nepovinný údaj. V případě změn na existující Službě uveďte číslo služby (SID). Číslo Služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- Uvedené ceny nahrazují cenu za zřízení Služby, pravidelnou měsíční cenu za připojení a minimální cenu za provoz uvedené v příslušných ustanoveních platného Ceníku služby Telefonní připojení a jsou zde stanoveny souhrnně za veškerá připojení v dané lokalitě dle této Specifikace služby. Uvedené ceny nezahnují další ceny uvedené v platném Ceníku služby Telefonní připojení (např. ceny za přenesení čísla, ceny za doplňkové služby a další), které jsou účtovány v souladu s příslušnými ustanoveními platného Ceníku služby telefonní připojení nebo příslušné Dohody o cenových podmínkách - Telefonní připojení.
- Počet hovorových kanálů pouze pro linky typu ISDN PRI (max. 30 kanálů), ISDN PRI – IP (max. 30 kanálů) nebo SIP Trunk.
- Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.
- Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu TMCZ nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle přiloženého formuláře CAF
- Nepovinný údaj. Vyberte, zda se jedná o přesměrování či přepočítání telefonních čísel přidělených k přípojkě a uveďte cílové číslo. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování nebo přepočítání čísla na uvedeném cílovém čísle. Cílové číslo musí být telefonní číslo v národním či mezinárodním formátu nebo číselná řada stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakémkoliv veřejné telefonní síti, přesměrovaný provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného Cenového programu a platného Ceníku služby Telefonní připojení, pokud není dohodnuto jinak. Přepočítání čísla lze realizovat pouze v rámci sítě a značky T-Mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočítaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz.
- Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz platný Popis služby Telefonní připojení.

- 9) FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Telefonní čísla pro Virtuální fax již nelze používat pro hlasovou komunikaci.
 10) Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číslice.

POZNÁMKA:

**VŠECHNY CENY UVEDENÉ V TÉTO SPECIFIKACI SLUŽBY JSOU CENY BEZ DPH V ZÁKONEM STANOVENÉ VÝŠI.
 PRO TECHNICKOU PODPORU VYUŽIJTE PROSÍM TELEFONNÍ ČÍSLO: 800 737 311**

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřenou mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služby je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služby mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby.

DATUM: 19-10-2017	DATUM: 10-10-2017
Ing. Tomáš Hájek Senior manažer prodeje korporátním zákazníkům	doc. RNDr. Martin Balej, Ph.D. Rektor
JMÉNO A FUNKCE ZÁSTUPCE/CŮ POSKYTOVATELE	JMÉNO A FUNKCE ZÁSTUPCE SMLUVNÍHO PARTNERA / OPRAVNĚNÉ OSOBY
PODPIS/Y ZÁSTUPCE/CŮ POSKYTOVATELE	PODPIS ZÁSTUPCE SMLUVNÍHO PARTNERA / OPRAVNĚNÉ OSOBY



Specifikace služby Telefonní volba

Pevná hlasová služba využívající analogovou nebo ISDN technologii v hovorovém pásmu. Služba je založena na velkoobchodních službách WLR (pronájem linky) a CPS (pevné přesměrování hovorů). Detailní popis služby naleznete v dokumentu Popis služby Telefonní volba, kterým se tato služba řídí.

SOUČÁSTÍ SMLOUVY Č.: 40008330706 (DÁLE JEN „SMLOUVA“)	REVIZE: 2, VERZE: 16	ZÁKAZNÍK Č.: 56892648
---	----------------------	-----------------------

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomášova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
PRODEJCE: Bc. Kateřina Antolíková	OBCHODNÍ POŽADAVEK ID: O304693	PARTNERSKÁ SMLOUVA: / /

Smluvní partner / Oprávněná osoba ¹

OBCHODNÍ FIRMA/JMÉNO: Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem	IČ/RODNÉ ČÍSLO: 44555601
OPRAVNĚNÝ ZÁSTUPCE: doc. RNDr. Martin Balej, Ph.D.	FUNKCE: rektor
TELEFON: 475 286 115	E-MAIL: rektor@ujep.cz

1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva / příloha Seznam Oprávněných osob

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 30 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci Smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.

Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Ceník, typ služby (platí pro všechny Služby sjednané dle této Specifikace služby)

CENÍK SLUŽBY TELEFONNÍ VOLBA: Standard	CENOVÝ PROGRAM: Novera B Interval
AKTIVOVAT SLUŽBY: ² CPS+WLR	AKTIVOVAT WLR K JIŽ EXISTUJÍCÍ SLUŽBĚ ČÍSLO: ³

2) Shodné pro všechny linky v této specifikaci. WLR – vyúčtování pravidelných měsíčních cen a cen za doplňkové služby na faktuře T-Mobile; CPS - automatické směrování hovorů předvolbou operátora (doporučeno)

3) Aktivovat WLR k telefonním linkám v již existující službě Telefonní volba. Uveďte číslo příslušné služby z faktury T-Mobile

Lokality / Služby

SPECIFIKACE SLUŽBY Č.: H40010997733	REVIZE: 1, VERZE: 1	POŽADAVEK NA: zřízení služby
NAHRAZUJE SPECIFIKACI/VERZI:		

EXISTUJÍCÍ SLUŽBA ČÍSLO*: 900500002124044		
LOKALITA: ULICE: Na Okraji 1001/7	MĚSTO: Ústí nad Labem	PSČ: 400 96
KONTAKTNÍ OSOBA V LOKALITĚ: Ing. Aleš Kličnar	TELEFON: 725 530 926	E-MAIL: ales.klicnar@ujep.cz
MINIMÁLNÍ CENA ZA PROVOZ: Není stanovena		
HLAVNÍ TELEFONNÍ ČÍSLO: 472741652	TYP LINKY:	OMEZENÍ ODCHOZÍCH VOLÁNÍ: ⁵ Bez omezení
VEDLEJŠÍ ČÍSLA:		POČET SDRUŽENÝCH VEDENÍ: ⁶
HLAVNÍ TELEFONNÍ ČÍSLO:		REFERENČNÍ ČÍSLO O2: 0400742110
VEDLEJŠÍ ČÍSLA:		
HLAVNÍ TELEFONNÍ ČÍSLO:		POČET SDRUŽENÝCH VEDENÍ: ⁶
VEDLEJŠÍ ČÍSLA:		REFERENČNÍ ČÍSLO O2:
HLAVNÍ TELEFONNÍ ČÍSLO:		
VEDLEJŠÍ ČÍSLA:		

SPECIFIKACE SLUŽBY Č.: H40010997700	REVIZE: 1, VERZE: 1	POŽADAVEK NA: zřízení služby
NAHRAZUJE SPECIFIKACI/VERZI:		

EXISTUJÍCÍ SLUŽBA ČÍSLO*: 900500002124087		
LOKALITA: ULICE: Králova výšina 3132/7	MĚSTO: Ústí nad Labem	PSČ: 400 11
KONTAKTNÍ OSOBA V LOKALITĚ: Ing. Aleš Kličnar	TELEFON: 725 530 926	E-MAIL: ales.klicnar@ujep.cz
MINIMÁLNÍ CENA ZA PROVOZ: Není stanovena		
HLAVNÍ TELEFONNÍ ČÍSLO: 475601401	TYP LINKY:	OMEZENÍ ODCHOZÍCH VOLÁNÍ: ⁵ Bez omezení
VEDLEJŠÍ ČÍSLA:		POČET SDRUŽENÝCH VEDENÍ: ⁶
HLAVNÍ TELEFONNÍ ČÍSLO:		REFERENČNÍ ČÍSLO O2: 0400742110
VEDLEJŠÍ ČÍSLA:		
HLAVNÍ TELEFONNÍ ČÍSLO:		POČET SDRUŽENÝCH VEDENÍ: ⁶
VEDLEJŠÍ ČÍSLA:		REFERENČNÍ ČÍSLO O2:
HLAVNÍ TELEFONNÍ ČÍSLO:		
VEDLEJŠÍ ČÍSLA:		

SPECIFIKACE SLUŽBY Č.: H40010997720	REVIZE: 1, VERZE: 1	POŽADAVEK NA: zřízení služby
NAHRAZUJE SPECIFIKACI/VERZI:		

EXISTUJÍCÍ SLUŽBA ČÍSLO ⁴ : 900500002124061	MĚSTO: Ústí nad Labem	PSČ: 400 96
LOKALITA: ULICE: České mládeže 360/8	TELEFON: 725 530 926	E-MAIL: ales.klicnar@ujep.cz
KONTAKTNÍ OSOBA V LOKALITĚ: Ing. Aleš Kličnar	MINIMÁLNÍ CENA ZA PROVOZ: Není stanovena	OMEZENÍ ODCHOZÍCH VOLÁNÍ ⁵ : Bez omezení
HLAVNÍ TELEFONNÍ ČÍSLO: 475200205	TYP LINKY:	POČET SDRUŽENÝCH VEDENÍ ⁶
VEDLEJŠÍ ČÍSLA:		REFERENČNÍ ČÍSLO O2: 0400742110
HLAVNÍ TELEFONNÍ ČÍSLO: 475211692	TYP LINKY:	POČET SDRUŽENÝCH VEDENÍ ⁶
VEDLEJŠÍ ČÍSLA:		REFERENČNÍ ČÍSLO O2: 0400742110
HLAVNÍ TELEFONNÍ ČÍSLO: 475212053	TYP LINKY:	POČET SDRUŽENÝCH VEDENÍ ⁶
VEDLEJŠÍ ČÍSLA:		REFERENČNÍ ČÍSLO O2: 0400742110

SPECIFIKACE SLUŽBY Č.: H40010997737	REVIZE: 1, VERZE: 1	POŽADAVEK NA: zřízení služby
NAHRAZUJE SPECIFIKACI/VERZI:		

EXISTUJÍCÍ SLUŽBA ČÍSLO ⁴ : 900500002124036	MĚSTO: Teplice-Dubí	PSČ: 417 01
LOKALITA: ULICE: Tovární 514/50	TELEFON: 725 530 926	E-MAIL: ales.klicnar@ujep.cz
KONTAKTNÍ OSOBA V LOKALITĚ: Ing. Aleš Kličnar	MINIMÁLNÍ CENA ZA PROVOZ: Není stanovena	OMEZENÍ ODCHOZÍCH VOLÁNÍ ⁵ : Bez omezení
HLAVNÍ TELEFONNÍ ČÍSLO: 417571858	TYP LINKY:	POČET SDRUŽENÝCH VEDENÍ ⁶
VEDLEJŠÍ ČÍSLA:		REFERENČNÍ ČÍSLO O2: 0400742110
HLAVNÍ TELEFONNÍ ČÍSLO: 417571931	TYP LINKY:	POČET SDRUŽENÝCH VEDENÍ ⁶
VEDLEJŠÍ ČÍSLA:		REFERENČNÍ ČÍSLO O2: 0400742110
HLAVNÍ TELEFONNÍ ČÍSLO:	TYP LINKY:	POČET SDRUŽENÝCH VEDENÍ ⁶
VEDLEJŠÍ ČÍSLA:		REFERENČNÍ ČÍSLO O2:

- 4) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
5) Omezení odchozích volání (OCB-NC) platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz Popis služby Telefonní volba.
6) Pouze pro linky ISDN2C, ISDN2D – počet vedení (linek) sdružených pod hlavním telefonním číslem.

Přílohy

- ☒ Kopie faktury O2 za předchozí účetní období je povinnou přílohou objednávky.
☐ Specifikace nastavení doplňkových služeb WLR⁷

7) Pokud není vyplněna Specifikace nastavení doplňkových telefonních služeb, bude aktivováno standardní nastavení dle Popisu služby Telefonní volba.

POZNÁMKA:

**VŠECHNY CENY UVEDENÉ V TÉTO SPECIFIKACI SLUŽBY JSOU CENY BEZ DPH V ZÁKONEM STANOVENÉ VÝŠI.
PRO TECHNICKOU PODPORU VYUŽIJTE PROŠÍM TELEFONNÍ ČÍSLO: 800 737 311**

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby Telefonní volba potvrzuje, že je účastníkem společnosti O2 Czech Republic, a.s. pro uvedenou stanici anebo je zmocněn jednat jménem tohoto účastníka a potvrzuje, že všechny údaje uvedené v tomto formuláři jsou správné. Smluvní partner/Oprávněná osoba svým podpisem zmocňuje společnost T-Mobile Czech Republic a.s. ke všem úkonům nutným k aktivaci nebo změnám služby CPS (předvolba operátora - §70 zákona č. 127/2005 Sb.) a ke všem úkonům nutným k aktivaci nebo změnám služby WLR. Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že pro požadovaný typ služby ukončil smluvní vztah s předchozím provozovatelem CPS a WLR (pokud existoval).

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jehož platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služby je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služby mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby.

DATUM: 19 -10- 2017 Ing. Tomáš Hájek Senior manažer prodeje korporátním zákazníkům JMÉNO A FUNKCE ZÁSTUPCE/CŮ POSKYTOVATELE PODPIS/Y ZÁSTUPCE/CŮ POSKYTOVATELE	DATUM: 10 -10- 2017 doc. RNDr. Martin Balej, Ph.D. Rektor JMÉNO A FUNKCE ZÁSTUPCE SMLUVNÍHO PARTNERA / OPRÁVNĚNÉ OSOBY PODPIS ZÁSTUPCE SMLUVNÍHO PARTNERA / OPRÁVNĚNÉ OSOBY
---	--



Specifikace služby Internet ADSL/VDSL

Služba Internet ADSL/VDSL poskytuje vysokorychlostní připojení k Internetu bez časového omezení. Služba je založena na technologii ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) nebo VDSL (Very High Speed DSL), která dokáže využít stávající telefonní přípojku nebo přípojku euroSDN2U (pouze s ADSL) jako širokopásmové médium pro kvalitní a rychlý přenos dat.

Součástí smlouvy č.: 40008330706 (dále jen „smlouva“)	Revize: 2, Verze: 16	Zákazník č.: 56892648
Specifikace služby č.: 40010997740	Revize: 1, Verze: 1	Požadavek na:

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomášova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787		
Prodejce: Bc. Kateřina Antolíková	Obchodní Požadavek ID: O304693	Partnerská smlouva: / /

Smluvní partner / Oprávněná osoba¹⁾

Obchodní firma / Jméno: Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem	IČ / rodné číslo: 44555601
Oprávněný zástupce: doc. RNDr. Martin Balej, Ph.D.	Funkce: rektor
Telefon: 475 286 115	E-mail: rektor@ujep.cz

1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny služby je stanoven do 30 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.).
Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců.
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Lokalita Smluvního partnera / Oprávněné osoby

Ulice: Tovární 514/50	Město: Teplice-Dubí	PSC: 417 01
Kontaktní osoba: Bc. Radek Fajgl	Telefon/mobil: 602 126 346	
Funkce: Centrum Informatiky UJEP	E-mail:	

Parametry služby

Telefonní číslo ²⁾ : 417571931	Referenční číslo ^{2,3)} : 0400742110	Číslo služby ⁴⁾ : 950000000088301
Typ služby: Fun - 8192/512 kbit/s	Zřízení služby Internet ADSL/VDSL ⁵⁾ : A - s voláním (ponechat telefonní službu)	

2) Nevypíšte v případě, že nemáte aktivní telefonní přípojku od společnosti O2 Czech Republic a.s. 3) Referenční číslo naleznete na pravidelné faktuře O2 Czech Republic a.s. 4) Číslo služby DSL původního poskytovatele. Vypíšte v případě přechodu služby od jiného poskytovatele ADSL/VDSL. 5) Detailní popis jednotlivých variant služby Internet ADSL/VDSL naleznete v platném Popisu služby Internet ADSL/VDSL v kapitole 2.

Doplňkové služby

Bezpečný internet: Ne	E-mail: Ne	IP pool: Ne	Zvýšená servisní podpora: Ne
WWW prostor: Ne	Doména: www. .noveranet.cz		

Cenové ujednání

Ceník služby Internet ADSL/VDSL: Ceník služby platný od 15. 3. 2017

Objednávka koncového zařízení a instalace (Koncová zařízení nejsou součástí služby)

Typ koncového zařízení: Bez modemu	Typ instalace:
Adresa doručení koncových zařízení: Adresa sídla	
Poznámka: schválená měsíční cena 300,-Kč	

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřenou mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Datum: 19 -10- 2017	Datum: 10 -10- 2017
Ing. Tomáš Hájek Senior manažer prodeje korporátním zákazníkům	doc. RNDr. Martin Balej, Ph.D. Rektor
Jméno a funkce zástupce/ců poskytovatele	Jméno a funkce zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby
Podpis/zástupce/ců poskytovatele	Podpis zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby



Ceník služby Telefonní připojení

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Tento Ceník služby Telefonní připojení je určen pro služby Telefonní připojení poskytované dle příslušné Smlouvy o firemním řešení uzavřené mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Služba Telefonní připojení je zpoplatněna:

- a) tímto ceníkem služby Telefonní připojení
- b) dohodnutým cenovým programem

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají přednost ustanovení uvedená v dohodnutém cenovém programu.

1 Jednorázové ceny

1.1 Ceny za zřízení služby

Typ přípojky	Cena
HTS ¹ nebo euroISDN BRI (rozhraní U nebo So) ¹	2 950 Kč
EuroISDN PRI nebo E1 (CAS)	9 950 Kč
SIP Trunk do 30 hlasových kanálů ¹	9 950 Kč

1) Minimální počet je deset hlasových kanálů v každé jednotlivé lokalitě Smluvního partnera (tj. 10 x HTS nebo 5 x euroISDN BRI nebo 10 hlasových kanálů SIP Trunk).

1.2 Ceny za přenesení čísla

V ceně za zřízení služby Telefonní připojení je zahrnuto i přenesení telefonního čísla ze sítě jiného (původního) Poskytovatele služeb do sítě T-Mobile v rozsahu jedna jednoduchá objednávka na každou jednotlivou přípojku HTS a jedna komplexní objednávka na každou jednotlivou přípojku euroISDN BRI, euroISDN PRI, E1 (CAS), SIP Trunk. Objednávky nad rámec tohoto rozsahu a změny objednávek jsou zpoplatněny dle následující tabulky:

Popis	Cena
Přenesení čísla na základě jednoduché objednávky	1 450 Kč
Přenesení čísla na základě komplexní objednávky	3 500 Kč
Zpracování změny objednávky přenesení čísla	1 450 Kč

1.3 Ceny za přeložení služby

Ceny za přeložení služby Telefonní připojení se pro jednotlivé typy připojení vypočítají jako 50% ceny za zřízení příslušné služby dle bodu 1.1 tohoto ceníku.

1.4 Ceny za nastavení doplňkových služeb a dalších volitelných parametrů služby

Popis	Cena
Linka bez připojení (přepočít čísla, přesměrování)	99 Kč/číslo ²
Změna cílového čísla pro přepočít čísla nebo přesměrování	99 Kč/číslo ²
Identifikace zlomyslných volání	49 Kč
Změna nastavení doplňkových služeb a dalších volitelných parametrů uvedených v dokumentu Popis služby Telefonní připojení (jednorázová změna libovolného počtu doplňkových služeb a volitelných parametrů)	390 Kč

2) Cena se účtuje za každé jednotlivé číslo nebo jednotlivý blok provozby zřízený na lince bez připojení.

2 Pravidelné měsíční ceny

2.1 Ceny za připojení u služby Telefonní připojení

Typ připojení	Cena
HTS ³	349 Kč
EuroISDN BRI (rozhraní U nebo So) ³	589 Kč
EuroISDN PRI nebo E1 (CAS)	4 750 Kč
SIP Trunk – cena za 1 hlasový kanál ³	160 Kč

3) Minimální počet je deset hlasových kanálů v každé jednotlivé lokalitě Smluvního partnera (tj. 10 x HTS nebo 5 x euroISDN BRI nebo 10 hlasových kanálů SIP Trunk).

2.2 Ceny za doplňkové služby

Popis	Cena
Provolba 10 čísel	0 Kč
Provolba 100 čísel	45 Kč (0 Kč) ⁴
Provolba 1000 čísel	400 Kč
Provolba 10000 čísel	1 450 Kč
Linka bez připojení (přepočít čísla)	199 Kč/číslo ⁵
Linka bez připojení (přesměrování)	99 Kč/číslo ⁵
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě do 100 stránek ⁶	70 Kč



Ceník služby Telefonní připojení

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Popis	Cena
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě od 101 do 500 stránek ⁶	200 Kč
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě od 501 do 1000 stránek ⁶	350 Kč
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě nad 1000 stránek ⁶	350 Kč + dalších 500 stránek/200 Kč

4) První blok čísel poskytován zdarma.

5) Cena se účtuje za každé jednotlivé číslo nebo jednotlivý blok provozby zřízený na lince bez připojení.

6) Cena za podrobný výpis hovorů je stanovena podle počtu stránek. Podrobný výpis hovorů v elektronické podobě prostřednictvím on-line portálu je zdarma.

3 Ceny za provoz

Ceny za provoz služby jsou zpoplatněny dle příslušného cenového programu a tohoto ceníku služby Telefonní připojení.

3.1 Definice časových pásem

Špička (silné)	Mimo špičku (slabé)
Po-pá 07:00-19:00	Po-pá 19:00-07:00, so-ne 00:00-24:00, státní a ostatní svátky

3.2 Ceny za provoz

Ceny za hovory na geografická a mobilní čísla jsou uvedena v příslušném cenovém programu. Místní hovory jsou hovory uskutečněné v rámci jednoho telefonního obvodu veřejné pevné telefonní sítě ČR (TO). Meziměstské hovory jsou hovory uskutečněné mezi různými TO.

3.2.1 Ceny za další služby

Popis	Špička	Mimo špičku
112 Tísňová volání	Zdarma	
150 Hasiči	Zdarma	
155 Záchranářská služba	Zdarma	
156 Obecní policie	Zdarma	
158 Policie	Zdarma	
199 Protikorupční linka	Zdarma	
116xxx Evropská harmonizovaná čísla	Zdarma	
1180 Informace o telefonních číslech v ČR	8 Kč/min.	8 Kč/min.
1181 Informace o telefonních číslech účastníků v cizině	9 Kč/hovor + 18 Kč/min.	
1188 Služba O2 Asistent	10 Kč/hovor + 14 Kč/min.	
12xxx, 14xxx Nekomerční, komerční služby (kromě 141xx)	1,38 Kč/hovor + 1,38 Kč/min.	0,76 Kč/hovor + 0,76 Kč/min.
13100 Ohlašovací poruch v síti T-Mobile Czech Republic	Zdarma	
13129 Ohlašovací poruch Telefonie O2	Zdarma	
14112 Informační a operátorské služby	2,48 Kč/hovor + 2,48 Kč/min.	
141xx Informační služby (kromě 14112)	2,48 Kč/hovor + 2,48 Kč/min.	
600 0-1 Služby selektivních návěstí (Paging)	5,71 Kč/min.	5,71 Kč/min.
600 2-9 Služby selektivních návěstí (Paging)	9,52 Kč/min.	9,52 Kč/min.
700, 701 Služba 1TEL	2,76 Kč/min.	1,14 Kč/min.
800 Služby bezplatného volání (Zelené číslo)	Zdarma	
81, 83, 843-6 Služby se sdílenými náklady (Modré číslo)	0,99 Kč/min.	0,99 Kč/min.
82 Služby virtuálních volacích karet	Zdarma	
840-2, 847-9 Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo)	1,33 Kč/min.	1,33 Kč/min.
910 Hovory do sítě s protokolem IP	1,48 Kč/min.	0,81 Kč/min.
95, 972-5 Neveřejné telefonní sítě	1,48 Kč/min.	0,81 Kč/min.
971 xxx xxx ⁷ Internet 2002 - prvních 10 minut	1,31 Kč/min.	0,58 Kč/min.
971 xxx xxx ⁷ Internet 2002 – po 10. minutě	0,75 Kč/min.	0,27 Kč/min.
971 xxx xxx ^{7, 8} Internet GTS – prvních 10 minut	0,85 Kč/min.	0,35 Kč/min.
971 xxx xxx ^{7, 8} Internet GTS – po 10. minutě	0,85 Kč/min.	0,35 Kč/min.
Satelitní sítě Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816)	165,29 Kč/min.	

7) Časové pásmo pro Internet: špička 6:00 – 18:00, mimo špičku 18:00 – 6:00 v pracovních dnech a 24 hodin o víkendech a svátcích.

8) Platí pro přístupová čísla služby 971100511, 971100911, 971115822, 971115811, 971200911, 971234234, 971101211, 971104411

Na hovory na služby uvedené v tabulce v bodu 3.2.1 nelze uplatnit žádné fakturační slevy.



Ceník služby Telefonní připojení

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Hovory na mezinárodní služby bezplatného volání 00800 jsou zdarma. Hovory na ostatní negeografická čísla a služby v zahraničí, jsou zpoplatňovány dle příslušného cenového programu, jako volání do mobilní sítě v dané mezinárodní destinaci.

3.3 Minimální účtovaná délka hovoru

Hovory jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem. Minimální délky hovorů a následné účtování je uvedeno v tabulce:

Popis	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
1180 Informace o telefonních číslech v ČR	120	60
1181 Informace o telefonních číslech v cizině	60	60
1188 Služba O2 Asistent	120	60
12xxx, 14xxx Nekomerční, komerční služby (kromě 141xx)	120	60
14112 Informační a operátorské služby	60	1
141xx Informační služby (kromě 14112)	120	60
600 0-1 Služby selektivních návěští (Paging)	60	30
600 2-9 Služby selektivních návěští (Paging)	15	1
700, 701 Služba 1TEL	120	60
81, 83, 843-6 Služby se sdílenými náklady (Modré číslo)	120	60
840-2, 847-9 Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo)	120	60
910 Hovory do sítě s protokolem IP	120	60
971 Internet 2002, Internet GTS	120	60
95, 972-5 Neveřejné telefonní sítě	120	60
Satelitní sítě	60	60

3.4 Minimální cena za provoz

Minimální cena za provoz služby Telefonní připojení je stanovena v závislosti na typu a počtu připojení realizovaných v rámci služby poskytované dle příslušné Specifikace služby Telefonní připojení. Pokud není v příslušné Specifikaci služby nebo Dohodě o cenových podmínkách uvedeno jinak, je minimální cena za provoz pro každou jednotlivou lokalitu účastníka stanovena v příslušném zúčtovacím období jako součet minimálních cen za provoz pro jednotlivé typy připojení dle níže uvedené tabulky, které jsou nejdříve vynásobeny počtem příslušného typu připojení.

Typ připojení	Minimální cena za provoz / 1 připojení
HTS	1 000 Kč
EuroISDN BRI (rozhraní U nebo So)	2 000 Kč
EuroISDN PRI nebo E1 (CAS)	29 500 Kč
SIP Trunk – cena za 1 hlasový kanál	1 000 Kč

V případě, že souhrn cen za uskutečněné hovory (cen za provoz) v příslušném zúčtovacím období u jednotlivé služby, která je specifikována v příslušné Specifikaci služby, nedosáhne stanovené minimální ceny za provoz, je Smluvnímu partnerovi v daném zúčtovacím období doúčtována cena do výše stanovené minimální ceny za provoz.

V případě, že služba Telefonní připojení nebyla poskytována po celé zúčtovací období (neplatí pro období, kdy nebyla poskytována z důvodů na straně Smluvního partnera), je minimální cena za provoz snížena o koeficient (počet dní poskytování služby Telefonní připojení v daném zúčtovacím období / skutečný počet dní v daném zúčtovacím období).

4 Ceny za služby poskytnuté třetí stranou

Společnost T-Mobile Czech Republic umožňuje uživatelům sítě T-Mobile Czech Republic přístup ke službám a informacím poskytovaných třetí stranou. Třetí strany, se kterými má společnost T-Mobile Czech Republic uzavřenu smlouvu, mohou prostřednictvím sítě T-Mobile Czech Republic provozovat tyto služby na číslech s předčísly 900, 906, 908, 909 a 976. Společnost T-Mobile Czech Republic není provozovatelem těchto služeb, pouze umožňuje jejich provoz jednotlivým provozovatelům (třetím stranám) a zajišťuje výběr cen za služby od Smluvních partnerů. Společnost T-Mobile Czech Republic neodpovídá za obsah a kvalitu těchto služeb ani za jejich inzerci. Bližší informace o poskytovaných službách a cenách zveřejňují provozovatelé služby ve své inzerci služeb. Výběr ceny za služby a informace poskytnuté třetí stranou je prováděn na základě nedaňového dokladu, který je přílohou faktury za telekomunikační služby poskytnuté společností T-Mobile Czech Republic. Splatnost nedaňové části faktury je totožná se splatností vlastní faktury za telekomunikační služby T-Mobile Czech Republic.

Povinnost vystavit na vyžádání daňový doklad, jakožto i povinnost odvodu DPH (níže uvedené ceny jsou ceny konečné včetně příslušné sazby DPH), je na straně provozovatele služby (třetí strany). Provozovatel služby je povinen Smluvním partnerům společnosti T-Mobile Czech Republic, po předložení nedaňového dokladu od T-Mobile Czech Republic, vystavit řádný daňový doklad na poskytnuté služby a informace.

Ceny a objemy volání na služby poskytnuté třetí stranou se nezapočítávají do objemu volání, na který jsou uplatňovány příslušné objemové slevy, ani do výpočtu plnění minimálního ceny za provoz či minimálního závazku odběru dle příslušných ustanovení smlouvy o firemním řešení.



Ceník služby Telefonní připojení

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

	Cena
900, 906, 909 časově zpoplatněné audiotextové služby	Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 900 AB xx xx. AB = cena hovoru v Kč/min. včetně DPH.
908 jednorázově zpoplatněné audiotextové služby	Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 908 AB xx xx. AB = cena hovoru v Kč/hovor včetně DPH. Maximální délka jednoho hovoru je časově omezena na 1 minutu.
976 časově zpoplatněné datové audiotextové služby	Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 97608 AB xx xx. AB = cena hovoru v Kč/min. včetně DPH. Maximální délka jednoho hovoru je časově omezena na 1 hodinu.

Časově zpoplatněné služby jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem dle výše uvedené tabulky.

	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
900, 906, 909 časově zpoplatněné audiotextové služby	60	60
976 časově zpoplatněné datové audiotextové služby	15	15



Ceník služby Telefonní Volba: Standard

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Tento Ceník služby Telefonní volba je určen pro služby Telefonní volba poskytované dle příslušné Smlouvy o firemním řešení uzavřené mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Služba Telefonní volba je zpoplatněna:

- a) tímto Ceníkem služby Telefonní volba
- b) Cenovým programem

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají přednost ustanovení uvedená v dohodnutém Cenovém programu.

1 Ceny za základní službu Telefonní volba

1.1 Jednorázové ceny za zřízení služby

Zřízení služby Telefonní volba je zdarma.

1.2 Pravidelné měsíční ceny za poskytování služby

1.2.1 Služba Telefonní volba poskytovaná bez telefonní linky

Pravidelná měsíční cena za službu Telefonní volba není účtována (pravidelnou měsíční cenu za telefonní linky účtuje provozovatel telefonních linek).

1.2.2 Služba Telefonní volba poskytovaná včetně telefonní linky

Typ telefonní linky	Pravidelná měsíční cena
Pevná linka analogová (HTS)	490 Kč
Digitální linka ISDN2	590 Kč

2 Ceny za doplňkové služby k telefonní lince

Aktivaci (zřízení) nebo změnu nastavení doplňkových služeb lze u poskytovatele objednat pouze, pokud je služba Telefonní volba poskytovaná včetně telefonní linky.

2.1 Jednorázové a pravidelné měsíční ceny doplňkových služeb

Doplňková služba		Jednorázová cena	Pravidelná měsíční cena
MSNL	Vícenásobné účastnické číslo MSN (2., 3., 4. číslo linky ISDN2A)	-	-
MSNH	Vícenásobné účastnické číslo MSN (5., 6., 7., 8. číslo linky ISDN2A)	-	18 Kč
DDI 10	Provolba 10 čísel	-	89 Kč
DDI 100	Provolba 100 čísel	-	399 Kč
DDI 1000	Provolba 1000 čísel	-	899 Kč
DDI 10000	Provolba 10000 čísel	-	1 499 Kč
DDI 100000	Provolba 100000 čísel	-	9 999 Kč
	Sériová linka HTS. (Cena se účtuje za každé vedení zapojené v sérii)	-	10 Kč
MALH	Sériová linka MALH	-	-
FDC-D	Pevné směrování volání řízené účastníkem s časovým dohledem (hot line, pevně směrované volání).	-	20 Kč
MCID	Identifikace zlomyslných volání (zpětná).	190 Kč	-
OCB-NC 0	Zamezení veškerých odchozích volání. Umožněna jsou pouze tísňová volání a volání na ohlašovací poruch. Kód omezení 0.	-	70 Kč
OCB-NC 1	Zamezení odchozích mezinárodních volání, meziměstských volání, volání ke službám se zvláštním tarifováním a Audiotexovým službám, volání do mobilních sítí a spojení ke službám sítě Internet. Kód omezení 1.	-	60 Kč
OCB-NC 2	Zamezení odchozích mezinárodních volání a přístupu ke službám se zvláštním tarifováním a Audiotexovým službám. Kód omezení 2.	-	40 Kč
OCB-NC 3	Zamezení přístupu ke službám se zvláštním tarifováním a Audiotexovým službám. Kód omezení 3.	-	-



Ceník služby Telefonní Volba: Standard

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Doplňková služba		Jednorázová cena	Pravidelná měsíční cena
OCB-NC 4	Zamezení přístupu k vybraným službám se zvláštním tarifováním a Audiotextovým službám (zamezena volání do směru 976, 906 a 909). Kód omezení 4.	-	-
OCB-NC 5	Zamezení odchozích volání do mobilních sítí. Kód omezení 5.	-	51,43 Kč
OCB-SC	Omezení odchozích volání řízené účastníkem	-	18 Kč ²
SUB	Subadresování terminálu	141 Kč ¹	261 Kč

1) Zde stanovená jednorázová cena je účtována za zřízení doplňkové služby a za každou změnu nastavení této doplňkové služby. V této ceně není zahrnuta cena dle bodu 2.2 tohoto ceníku.

2) Cena platí jen pro linky ISDN2.

2.2 Změny nastavení doplňkových služeb

Cena za provedení změny nastavení doplňkových služeb k telefonní lince uvedených v Popisu služby Telefonní volba je stanovena ve výši 99 Kč za každou jednotlivou změnu jejich nastavení. Změny doplňkových služeb objednané účastníkem prostřednictvím aplikace Webcare nejsou zpoplatněny.

3 Ceny za provoz

Ceny za provoz služby Telefonní volba (hovorné) jsou účtovány ve výši a za podmínek uvedených ve zvoleném cenovém programu a v tomto Ceníku služby Telefonní volba. Zvolený cenový program je výslovně uveden v příslušné smlouvě, objednavce nebo Specifikaci služby Telefonní volba.

3.1 Definice časových pásem

Špička (silné)	Mimo špičku (slabé)
Po-pá 07:00-19:00	Po-pá 19:00-07:00, so-ne 00:00-24:00, státní a ostatní svátky

3.2 Ceny za provoz

Ceny za hovory na geografická a mobilní čísla jsou uvedena v příslušném cenovém programu. Místní hovory jsou hovory uskutečněné v rámci jednoho telefonního obvodu veřejné pevné telefonní sítě ČR (TO). Meziměstské hovory jsou hovory uskutečněné mezi různými TO.

3.2.1 Ceny za další služby

Popis		Špička	Mimo špičku
81, 83, 843-6	Služby se sdílenými náklady (Modré číslo)	0,99 Kč/min.	0,99 Kč/min.
82	Služby virtuálních volacích karet	Zdarma	
840-2, 847-9	Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo)	1,33 Kč/min.	1,33 Kč/min.
910	Hovory do sítí s protokolem IP	1,48 Kč/min.	0,81 Kč/min.
95, 972-5	Neveřejné telefonní sítě	1,48 Kč/min.	0,81 Kč/min.
971 xxx xxx 7	Internet 2002 - prvních 10 minut	1,31 Kč/min.	0,58 Kč/min.
971 xxx xxx 7	Internet 2002 – po 10. minutě	0,75 Kč/min.	0,27 Kč/min.
971 xxx xxx 7, 8	Internet GTS – prvních 10 minut	0,85 Kč/min.	0,35 Kč/min.
971 xxx xxx 7,8	Internet GTS – po 10. minutě	0,85 Kč/min.	0,35 Kč/min.
Satelitní sítě Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm, Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816)		165,29 Kč/min.	

7) Časové pásmo pro Internet: špička 6:00 – 18:00, mimo špičku 18:00 – 6:00 v pracovních dnech a 24 hodin o víkendech a svátcích.

8) Platí pro přístupová čísla služby 971100511, 971100911, 971115622, 971115811, 971200911, 971234234, 971101211, 971104411

Na hovory na služby uvedené v tabulce v bodu 3.2.1 nelze uplatnit žádné fakturační slevy.

Hovory na mezinárodní služby bezplatného volání 00800 jsou zdarma. Hovory na ostatní negeografická čísla a služby v zahraničí, jsou zpoplatňovány dle příslušného cenového programu, jako volání do mobilní sítě v dané mezinárodní destinaci.



Ceník služby Telefonní Volba: Standard

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

3.3 Minimální účtovaná délka hovoru

Hovory jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem. Minimální délky hovorů a následné účtování je uvedeno v tabulce:

Popis	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
81, 83, 843-6 Služby se sdílenými náklady (Modré číslo)	120	60
840-2, 847-9 Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo)	120	60
910 Hovory do sítí s protokolem IP	120	60
971 Internet 2002, Internet GTS	120	60
95, 972-5 Neveřejné telefonní sítě	120	60
Satelitní sítě	60	60

4 Ceny za služby poskytnuté třetí stranou

Společnost T-Mobile Czech Republic umožňuje uživateli sítě T-Mobile Czech Republic přístup ke službám a informacím poskytovaných třetí stranou. Třetí strany, se kterými má společnost T-Mobile Czech Republic uzavřenu smlouvu, mohou prostřednictvím sítě T-Mobile Czech Republic provozovat tyto služby na číslech s předčíslem 900, 906, 908, 909 a 976. Společnost T-Mobile Czech Republic není provozovatelem těchto služeb, pouze umožňuje jejich provoz jednotlivým provozovatelům (třetí stranám) a zajišťuje výběr cen za služby od Smluvních partnerů. Společnost T-Mobile Czech Republic neodpovídá za obsah a kvalitu těchto služeb ani za jejich inzerci. Bližší informace o poskytovaných službách a cenách zveřejňují provozovatelé služby ve své inzerci služeb. Výběr ceny za služby a informace poskytnuté třetí stranou je prováděn na základě nedaňového dokladu, který je přílohou faktury za telekomunikační služby poskytnuté společností T-Mobile Czech Republic. Splatnost nedaňové části faktury je totožná se splatností vlastní faktury za telekomunikační služby T-Mobile Czech Republic.

Povinnost vystavit na vyžádání daňový doklad, jakožto i povinnost odvodu DPH (níže uvedené ceny jsou konečné včetně příslušné sazby DPH), je na straně provozovatele služby (třetí strany). Provozovatel služby je povinen Smluvním partnerům společnosti T-Mobile Czech Republic, po předložení nedaňového dokladu od T-Mobile Czech Republic, vystavit řádný daňový doklad na poskytnuté služby a informace.

Ceny a objemy volání na služby poskytnuté třetí stranou se nezapočítávají do objemu volání, na který jsou uplatňovány příslušné objemové slevy, ani do výpočtu plnění minimální ceny za provoz či minimálního závazku odběru dle příslušných ustanovení smlouvy o firemním řešení.

	Cena
900, 906, 909 časově zpoplatněné audiotextové služby	Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 900 AB xx xx. AB = cena hovoru v Kč/min. včetně DPH.
908 jednorázově zpoplatněné audiotextové služby	Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 908 AB xx xx. AB = cena hovoru v Kč/hovor včetně DPH. Maximální délka jednoho hovoru je časově omezena na 1 minutu.
976 časově zpoplatněné datové audiotextové služby	Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 97608 AB xx xx. AB = cena hovoru v Kč/min. včetně DPH. Maximální délka jednoho hovoru je časově omezena na 1 hodinu.

Časově zpoplatněné služby jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem dle výše uvedené tabulky.

	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
900, 906, 909 časově zpoplatněné audiotextové služby	60	60
976 časově zpoplatněné datové audiotextové služby	15	15

4.1 Minimální cena za provoz služby

Minimální cena za provoz³ služby Telefonní volba je stanovena v závislosti na způsobu směrování, počtu telefonních čísel a typu telefonních linek, není-li ve zvoleném Cenovém programu či Specifikaci služby stanoveno jinak:

Počet účastnických čísel (sérií)	Směrování CPS		Směrování CS
	HTS, ISDN2	ISDN30, E1 (ks)	-
1 – 2	500 Kč	5000 Kč / přípojku	500 Kč / službu
3	600 Kč		
každé další číslo (série)	+ 200 Kč		

³⁾ V případě, že souhrn cen za uskutečněné hovory (cen za provoz) v příslušném účtovacím období u jednotlivé služby Telefonní volba, která je specifikována v příslušné objednávce nebo Specifikaci služby, nedosáhne uvedené částky, je účastníkovi v daném účtovacím období doúčtována cena do výše zde stanovené minimální ceny za provoz.

Ceník služby – akční nabídka Internet ADSL/VDSL

Platnost od 15. 3. 2017. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH (vč. DPH v zákonem stanovené výši).

1 Podmínky akční nabídky:

- Tento akční Ceník je platný pro nově objednané Služby Internet ADSL/VDSL (s voláním/bez volání) od 15. 3. 2017.
- Ceny uvedené v tomto Ceníku jsou platné při sjednání zřízení a poskytování Služby Internet ADSL/VDSL (s voláním / bez volání) s minimální dobou užívání služby v délce 12 nebo 24 měsíců.
- Dojde-li u Služby Internet ADSL/VDSL s voláním k ukončení veřejné telefonní služby od společnosti O2 Czech Republic a.s. bez zajištění takového ukončení ze strany Poskytovatele, a zároveň se Smluvní partner s Poskytovatelem výslovně písemně nedohodne jinak, je v takovém případě Smluvnímu partnerovi za zúčtovací období bezprostředně následující po ukončení aktivní veřejné dostupné telefonní služby od společnosti O2 Czech Republic a.s. účtována cena dle standardního platného Ceníku služby Internet ADSL/VDSL (dle bodu 1.2 Pravidelné měsíční ceny Služby Internet ADSL/VDSL bez volání).
- Ceny za doplňkové služby, popř. jiné ceny Služby Internet ADSL/VDSL, v tomto Ceníku výslovně neuvedené, jsou stanoveny ve standardním platném Ceníku služby Internet ADSL/VDSL.

2 Jednorázové ceny Služby Internet ADSL/VDSL

2.1 Zřízení Služby Internet ADSL/VDSL (s voláním/bez volání)

Jednorázové ceny	Výše ceny
Zřízení Služby Internet ADSL/VDSL	1 (1,21) Kč

3 Koncové zařízení ke službě Internet ADSL/VDSL

3.1 Prodej koncového zařízení ke službě Internet ADSL/VDSL (s voláním/bez volání)

Koncové zařízení	Výše ceny dle minimální doby užívání	
	24 měsíců	12 měsíců
Zyxel Prestige VMG1312 (4xEth, WiFi)	1 (1,21) Kč	495 (598,95) Kč

4 Pravidelné měsíční ceny Služby Internet ADSL/VDSL (s voláním/bez volání)

4.1 Pravidelné měsíční ceny Služby Internet ADSL/VDSL (s voláním)

Název služby	Přístupová rychlost	Technologie	Agregace	Pravidelná měsíční cena
Fun	8192/512 kbit/s	ADSL	1:50	415 (502,15) Kč
Fun	16384/768 kbit/s	ADSL	1:50	500 (605) Kč
Basic	20480/2048 kbit/s	VDSL	1:50	415 (502,15) Kč
Basic	51200/5120 kbit/s	VDSL	1:50	500 (605) Kč

Smluvní partner hradí zároveň příslušnou pravidelnou měsíční cenu (paušál) za veřejnou telefonní službu (telefonní linku) společnosti O2 Czech Republic a.s.

4.2 Pravidelné měsíční ceny Služby Internet ADSL/VDSL (bez volání)

Název služby	Přístupová rychlost	Technologie	Agregace	Pravidelná měsíční cena
Fun	8192/512 kbit/s	ADSL	1:50	415 (502,15) Kč
Fun	16384/768 kbit/s	ADSL	1:50	500 (605) Kč
Basic	20480/2048 kbit/s	VDSL	1:50	415 (502,15) Kč
Basic	51200/5120 kbit/s	VDSL	1:50	500 (605) Kč

Nabídkový soubor							
Uchazeč vyplní žlutě zvýrazněná pole, ceny uvádějte bez DPH							
Identifikační údaje uchazeče:							
Název/jméno:		Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem					
Sídlo/místo podnikání:		Pasteurova 1, Ústí nad Labem 400 96					
IČ:		44555601					
Hlasové služby - měsíční poplatky							
Název služby		Počet	Měsíční/jednorázový poplatek	Předpokládána cena bez DPH	Celkem měsíčně	Počet měsíců za smluvní obd.	Celkem cena za smluvní období
HTS		6	419	430	2514	24	60 336,00
HTS + ADSL		1	719	745	719	24	17 256,00
ISDN30		1	1000	1000	1000	24	24 000,00
Provoba 10000, 47528xxxx		1	1	1	1	24	24,00
Elektronický účet - internetový přístup		1	1	1	1	24	24,00
Celkem poplatky za smluvní období							101 640,00
Hlasové služby - hovorné z pevných linek							
Specifikace		Odhad. počet min.	Cena za min.	Předpokládána cena bez DPH za min.	Celkem měsíčně	Počet měsíců za smluvní obd.	Celkem cena za smluvní období
Místní hovory		4107	0,4	0,4	1642,8	24	39 427,20
Meziměstské hovory		1098	0,4	0,4	439,2	24	10 540,80
Mobilní síť		93	0,51	0,56	47,43	24	1 138,32
Mezinárodní hovory:							
	Zóna 0	3	0,64	0,64	1,92	24	46,08
	Zóna 1	9	0,64	0,64	5,76	24	138,24
	Zóna 2	13	2,2	2,2	28,6	24	686,40
	Zóna 3	38	2,36	2,36	89,68	24	2 152,32
	Zóna 4	33	2,5	2,5	82,5	24	1 980,00
Neveřejné síť		122	0,85	0,85	103,7	24	2 488,80
ostatní		135	0,5	0,5	67,5	24	1 620,00
Celkem za hovorné za smluvní období							59 531,76
Maximální nabídková cena							250 000,00
Celková nabídková cena za smluvní období bez DPH (měsíční poplatky + hovorné)							161 171,76

Pro zápis jsou odemčeny žlutě podbarvené buňky