

Hlavní telefonní číslo linky	HTS	HTS v sérii	ISDN2A	ISDN2C	ISDN2D	Počet sdružených vedení ⁵⁾	Referenční číslo Desetimístné číslo z faktury O2	Hlavní telefonní číslo linky	HTS	HTS v sérii	ISDN2A	ISDN2C	ISDN2D	Počet sdružených vedení ⁵⁾	Referenční číslo Desetimístné číslo z faktury O2
475200205	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		0400742110		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Vedlejší čísla:							Vedlejší čísla:								
475211692	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		0400742110		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Vedlejší čísla:							Vedlejší čísla:								
475212053	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		0400742110		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Vedlejší čísla:							Vedlejší čísla:								

- 9) Shodné pro všechny linky v této specifikaci. WLR – vyúčtování pravidelných měsíčních cen a cen za doplňkové služby na fakturě T-Mobile Czech Republic; CPS – automatické směrování hovorů předvolbou operátora (doporučeno) nebo CS – individuální volba přístupového kódu.
 10) Aktivovat WLR k telefonním linkám v již existující službě Telefonní volba. Uveďte číslo příslušné služby z faktury T-Mobile Czech Republic.
 11) Pouze pro linky ISDN2C, ISDN2D – počet vedení (linek) sdružených pod hlavním telefonním číslem.

Informace o telefonní stanici (ISDN30, 2MBL)

Aktivovat služby: pouze CPS		ISDN 30		2MBL		Referenční číslo Desetimístné číslo z faktury O2	Hlavní telefonní číslo linky	ISDN 30	2MBL	Referenční číslo Desetimístné číslo z faktury O2	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Vedlejší čísla:							Vedlejší čísla:				

Doplňkové služby WLR⁵⁾

Omezení odchozích volání (OCB-NC)⁶⁾: **Bez omezení**

- 12) Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz Popis služby Telefonní volba. Nastavení lze změnit i po zřízení služby on-line prostřednictvím Zákaznického portálu.
 13) Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla uvedená v této specifikaci služby.

Přílohy: Kopie faktury O2 za předchozí účetní období je povinnou přílohou objednávky.
 Specifikace nastavení doplňkových služeb WLR⁷⁾:

- 14) Pokud není vyplněna specifikace nastavení doplňkových telefonních služeb, bude aktivováno standardní nastavení dle Popisu služby Telefonní volba.

Dohoda o cenách

Smluvní strany se dohodly na individuální výši cen za poskytování a provoz služby Telefonní volba dle níže uvedených tabulek. Ostatní ceny za službu Telefonní volba, neuvedené v této Specifikaci služby jsou Smluvnímu partnerovi účtovány ve výši, která je uvedena v příslušném ustanovení výše uvedeného Ceníku služby Telefonní volba a výše uvedeného Cenového programu. Všechny ceny uvedené v této Specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši, pokud není uvedeno jinak.

Pravidelná měsíční cena

Typ telefonní linky	Pravidelná měsíční cena / 1 telefonní linku
Pevná linka analogová (HTS)	445 Kč

Ceny za provoz

Typ hovoru	Špička (Kč za min.)	Mimo špičku (Kč za min.)
Místní hovory	0,400	0,400



Meziměstské hovory	0,400	0,400
Hovory do mobilních sítí	0,560	0,560
Mezinárodní hovory (zóna 0)	0,640	0,640
Mezinárodní hovory (zóna 1)	0,640	0,640
Mezinárodní hovory (zóna 3)	2,200	2,200
Mezinárodní hovory (zóna 4)	2,360	2,360
Neveřejné sítě	0,850	0,850
Bílá linka	1,000	1,000

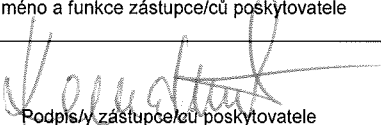
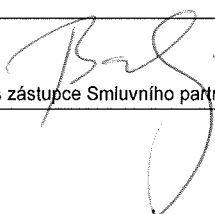
Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Poznámka:

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby Telefonní volba potvrzuje, že je účastníkem společnosti O2 Czech Republic, a.s. pro uvedenou stanici anebo je zmocněn jednat jménem tohoto účastníka a potvrzuje, že všechny údaje uvedené v tomto formuláři jsou správné. Smluvní partner/Oprávněná osoba svým podpisem zmocňuje společnost T-Mobile Czech Republic a.s. ke všem úkonům nutným k aktivaci nebo změně služby CPS (předvolba operátora - §70 zákona č. 127/2005 Sb.) a ke všem úkonům nutným k aktivaci nebo změně služby WLR. Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že pro požadovaný typ služby ukončil smluvní vztah s předchozím provozovatelem CPS a WLR (pokud existoval).

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jehož platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Datum: 29-09-2015	Datum: 16-09-2015
Ing. Libor Komárek - Senior manažer prodeje zákazníkům segmentu	doc. RNDr. Martin Balej, Ph.D., rektor
Jméno a funkce zástupce/ců poskytovatele	Jméno a funkce zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby
 Podpis/zástupce/ců poskytovatele	 Podpis zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby



T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomáškova 2146/1
140 00 Praha 4
IČ 049 49 681, DIČ CZ049493301





Specifikace služby Internet ADSL/VDSL

Služba Internet ADSL/VDSL poskytuje vysokorychlostní připojení k Internetu bez časového omezení. Služba je založena na technologii ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) nebo VDSL (Very High Speed DSL), která dokáže využít stávající telefonní přípojku nebo přípojku euroISDN2U (pouze s ADSL) jako širokopásmové médium pro kvalitní a rychlý přenos dat.

Součástí smlouvy č.: 56892648 (dále jen „Smlouva“)	Požadavek na: zřízení služby
Specifikace služby/verze: 2/1	Nahrazuje specifikaci služby/verzi:

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze	
Prodejce: Kateřina Antolíková	Partnerská smlouva: / /

Smluvní partner / Oprávněná osoba ¹⁾

Obchodní firma / Jméno: Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem	IČ /rodné číslo: 44555601
Oprávněný zástupce: doc. RNDr. Martin Balej, Ph.D.	Funkce: rektor
Telefon: 475 286 115	E-mail: rektor@ujep.cz

1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob

Zákaznický portál, administrátoři

Webcare: <input type="checkbox"/> Zřídít, dosud není aktivován <input type="checkbox"/> Není požadován <input type="checkbox"/> Již existuje		
Admin:	Email:	Mobil:

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny služby je stanoven do _____ dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.).
Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců.
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Lokalita Smluvního partnera / Oprávněné osoby

Úlice: Pasteurova 3544/1	Město: Ústí nad Labem	PSČ: 400 01
Kontaktní osoba: Bc. Radek Fajgl	Telefon/mobil: 602 126 346	
Funkce: Centrum Informatiky UJEP	E-mail:	

Parametry služby

Telefonní číslo ²⁾ : 417571931	Referenční číslo ^{2,3)} : 0400742110	Číslo služby ⁴⁾ :
Typ služby: Fun - 8192/512 kbit/s	Zřízení služby Internet ADSL/VDSL ⁵⁾ : A - s voláním (ponechat telefonní službu)	

2) Novyplňte v případě, že nemáte aktivní telefonní přípojku od společnosti O2 Czech Republic a.s. 3) Referenční číslo naleznete na pravidelné faktuře O2 Czech Republic a.s. 4) Číslo služby ADSL původního poskytovatele. Vyplňte v případě přechodu služby od jiného poskytovatele ADSL/VDSL. 5) Detailní popis jednotlivých variant služby Internet ADSL/VDSL naleznete v plném Popisu služby Internet ADSL/VDSL v kapitole 2.

Doplňkové služby

Bezpečný internet: Ne	E-mail: Ne	IP pool: Ne	Zvýšená servisní podpora: Ne
WWW prostor: Ne	Doména: www. .noveranet.cz		

Cenové ujednání

Ceník služby Internet ADSL/VDSL: Akční ceník služby platný od 10. 6. 2014
--

Objednávka koncového zařízení a instalace (Koncová zařízení nejsou součástí služby)

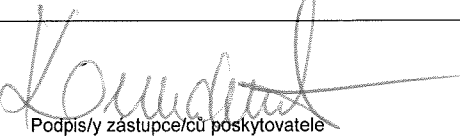

Typ koncového zařízení: Bez modemu	Typ instalace: Bez instalace (samoinstalační balíček)
Adresa doručení koncových zařízení: Adresa sídla	

Poznámka:



Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Datum: 29-09-2015	Datum: 16-09-2015
Ing. Libor Komárek - Senior manažer prodeje zákazníkům segmentu	doc. RNDr. Martin Balej, Ph.D., Rektor
Jméno a funkce zástupce/ců poskytovatele	Jméno a funkce zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby
 Podpis/y zástupce/ců poskytovatele	 Podpis zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby



T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomášova 214/1
145 00 Praha 4
IČ 645 49 651, DIČ CZ64049681





Ceník služby Telefonní připojení

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Tento Ceník služby Telefonní připojení je určen pro služby Telefonní připojení poskytované dle příslušné Smlouvy o firemním řešení uzavřené mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Služba Telefonní připojení je zpoplatněna:

- tímto ceníkem služby Telefonní připojení
- dohodnutým cenovým programem

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají přednost ustanovení uvedená v dohodnutém cenovém programu.

1 Jednorázové ceny

1.1 Ceny za zřízení služby

Typ přípojky	Cena
HTS ¹ nebo euroISDN BRI (rozhraní U nebo So) ¹	2 950 Kč
EuroISDN PRI nebo E1 (CAS)	9 950 Kč
SIP Trunk do 30 hlasových kanálů ¹	9 950 Kč

1) Minimální počet je deset hlasových kanálů v každé jednotlivé lokalitě Smluvního partnera (tj. 10 x HTS nebo 5 x euroISDN BRI nebo 10 hlasových kanálů SIP Trunk).

1.2 Ceny za přenesení čísla

V ceně za zřízení služby Telefonní připojení je zahrnuto i přenesení telefonního čísla ze sítě jiného (původního) Poskytovatele služeb do sítě T-Mobile v rozsahu jedna jednoduchá objednávka na každou jednotlivou přípojku HTS a jedna komplexní objednávka na každou jednotlivou přípojku euroISDN BRI, euroISDN PRI, E1 (CAS), SIP Trunk. Objednávky nad rámec tohoto rozsahu a změny objednávek jsou zpoplatněny dle následující tabulky:

Popis	Cena
Přenesení čísla na základě jednoduché objednávky	1 450 Kč
Přenesení čísla na základě komplexní objednávky	3 500 Kč
Zpracování změny objednávky přenesení čísla	1 450 Kč

1.3 Ceny za přeložení služby

Ceny za přeložení služby Telefonní připojení se pro jednotlivé typy připojení vypočítají jako 50% ceny za zřízení příslušné služby dle bodu 1.1 tohoto ceníku.

1.4 Ceny za nastavení doplňkových služeb a dalších volitelných parametrů služby

Popis	Cena
Linka bez připojení (přepočítání čísla, přesměrování)	99 Kč/číslo ²
Změna cílového čísla pro přepočítání čísla nebo přesměrování	99 Kč/číslo ²
Identifikace zlomyslných volání	49 Kč
Změna nastavení doplňkových služeb a dalších volitelných parametrů uvedených v dokumentu Popis služby Telefonní připojení (jednorázová změna libovolného počtu doplňkových služeb a volitelných parametrů)	390 Kč

2) Cena se účtuje za každé jednotlivé číslo nebo jednotlivý blok provolby zřízený na lince bez připojení.

2 Pravidelné měsíční ceny

2.1 Ceny za připojení u služby Telefonní připojení

Typ připojení	Cena
HTS ³	349 Kč
EuroISDN BRI (rozhraní U nebo So) ³	589 Kč
EuroISDN PRI nebo E1 (CAS)	4 750 Kč
SIP Trunk – cena za 1 hlasový kanál ³	160 Kč

3) Minimální počet je deset hlasových kanálů v každé jednotlivé lokalitě Smluvního partnera (tj. 10 x HTS nebo 5 x euroISDN BRI nebo 10 hlasových kanálů SIP Trunk).

2.2 Ceny za doplňkové služby

Popis	Cena
Provolba 10 čísel	0 Kč
Provolba 100 čísel	45 Kč (0 Kč) ⁴
Provolba 1000 čísel	400 Kč
Provolba 10000 čísel	1 450 Kč
Linka bez připojení (přepočítání čísla)	199 Kč/číslo ⁵
Linka bez připojení (přesměrování)	99 Kč/číslo ⁵



Ceník služby Telefonní připojení

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Popis	Cena
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě do 100 stránek ⁶	70 Kč
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě od 101 do 500 stránek ⁶	200 Kč
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě od 501 do 1000 stránek ⁶	350 Kč
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě nad 1000 stránek ⁶	350 Kč + dalších 500 stránek/200 Kč

4) První blok čísel poskytován zdarma.

5) Cena se účtuje za každé jednotlivé číslo nebo jednotlivý blok povolby zřízený na lince bez připojení.

6) Cena za podrobný výpis hovorů je stanovena podle počtu stránek. Podrobný výpis hovorů v elektronické podobě prostřednictvím on-line portálu je zdarma.

3 Ceny za provoz

Ceny za provoz služby jsou zpoplatněny dle příslušného cenového programu a tohoto ceníku služby Telefonní připojení.

3.1 Definice časových pásem

Špička (silné)	Mimo špičku (slabé)
Po-pá 07:00-19:00	Po-pá 19:00-07:00, so-ne 00:00-24:00, státní a ostatní svátky

3.2 Ceny za provoz

Ceny za hovory na geografická a mobilní čísla jsou uvedena v příslušném cenovém programu. Místní hovory jsou hovory uskutečněné v rámci jednoho telefonního obvodu veřejné pevné telefonní sítě ČR (TO). Meziměstské hovory jsou hovory uskutečněné mezi různými TO.

3.2.1 Ceny za další služby

Popis	Špička	Mimo špičku
112 Tísňová volání	Zdarma	
150 Hasiči	Zdarma	
155 Záchraná služba	Zdarma	
156 Obecní policie	Zdarma	
158 Policie	Zdarma	
199 Protikorupční linka	Zdarma	
116xxx Evropská harmonizovaná čísla	Zdarma	
1180 Informace o telefonních číslech v ČR	8 Kč/min.	8 Kč/min.
1181 Informace o telefonních číslech účastníků v cizině	9 Kč/hovor + 18 Kč/min.	
1188 Služba O2 Asistent	10 Kč/hovor + 14 Kč/min.	
12xxx, 14xxx Nekomerční, komerční služby (kromě 141xx)	1,38 Kč/hovor + 1,38 Kč/min.	0,76 Kč/hovor + 0,76 Kč/min.
13100 Ohlašova poruch v síti T-Mobile Czech Republic	Zdarma	
13129 Ohlašova poruch Telefonica O2	Zdarma	
14112 Informační a operátorské služby	2,48 Kč/hovor + 2,48 Kč/min.	
141xx Informační služby (kromě 14112)	2,48 Kč/hovor + 2,48 Kč/min.	
600 0-1 Služby selektivních návštěví (Paging)	5,71 Kč/min.	5,71 Kč/min.
600 2-9 Služby selektivních návštěví (Paging)	9,52 Kč/min.	9,52 Kč/min.
700, 701 Služba 1TEL	2,76 Kč/min.	1,14 Kč/min.
800 Služby bezplatného volání (Zelené číslo)	Zdarma	
81, 83, 843-6 Služby se sdílenými náklady (Modré číslo)	0,99 Kč/min.	0,99 Kč/min.
82 Služby virtuálních volacích karet	Zdarma	
840-2, 847-9 Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo)	1,33 Kč/min.	1,33 Kč/min.
910 Hovory do sítě s protokolem IP	1,48 Kč/min.	0,81 Kč/min.
95, 972-5 Neveřejné telefonní sítě	1,48 Kč/min.	0,81 Kč/min.
971 xxx xxx ⁷ Internet 2002 - prvních 10 minut	1,31 Kč/min.	0,58 Kč/min.
971 xxx xxx ⁷ Internet 2002 – po 10. minutě	0,75 Kč/min.	0,27 Kč/min.
971 xxx xxx ^{7,6} Internet GTS – prvních 10 minut	0,85 Kč/min.	0,35 Kč/min.
971 xxx xxx ^{7,8} Internet GTS – po 10. minutě	0,85 Kč/min.	0,35 Kč/min.
Satelitní sítě Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816)	165,29 Kč/min.	

7) Časové pásmo pro Internet: špička 6:00 – 18:00, mimo špičku 18:00 – 6:00 v pracovních dnech a 24 hodin o víkendech a svátcích.

8) Platí pro přístupová čísla služby 971100511, 971100911, 971115622, 971115811, 971200911, 971234234, 971101211, 971104411

Na hovory na služby uvedené v tabulce v bodu 3.2.1 nelze uplatnit žádné fakturační slevy.



Ceník služby Telefonní připojení

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Hovory na mezinárodní služby bezplatného volání 00800 jsou zdarma. Hovory na ostatní negeografická čísla a služby v zahraničí, jsou zpoplatňovány dle příslušného cenového programu, jako volání do mobilní sítě v dané mezinárodní destinaci.

3.3 Minimální účtovaná délka hovoru

Hovory jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem. Minimální délky hovorů a následné účtování je uvedeno v tabulce:

Popis	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
1180 Informace o telefonních číslech v ČR	120	60
1181 Informace o telefonních číslech v cizině	60	60
1188 Služba O2 Asistent	120	60
12xxx, 14xxx Nekomerční, komerční služby (kromě 141xx)	120	60
14112 Informační a operátorské služby	60	1
141xx Informační služby (kromě 14112)	120	60
600 0-1 Služby selektivních návěstí (Paging)	60	30
600 2-9 Služby selektivních návěstí (Paging)	15	1
700, 701 Služba 1TEL	120	60
81, 83, 843-6 Služby se sdílenými náklady (Modré číslo)	120	60
840-2, 847-9 Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo)	120	60
910 Hovory do sítě s protokolem IP	120	60
971 Internet 2002, Internet GTS	120	60
95, 972-5 Neveřejné telefonní sítě	120	60
Satelitní sítě	60	60

4 Ceny za služby poskytnuté třetí stranou

Společnost T-Mobile Czech Republic umožňuje uživatelům sítě T-Mobile Czech Republic přístup ke službám a informacím poskytovaných třetí stranou. Třetí strany, se kterými má společnost T-Mobile Czech Republic uzavřenu smlouvu, mohou prostřednictvím sítě T-Mobile Czech Republic provozovat tyto služby na číslech s předčísly 900, 906, 908, 909 a 976. Společnost T-Mobile Czech Republic není provozovatelem těchto služeb, pouze umožňuje jejich provoz jednotlivým provozovatelům (třetí stranám) a zajišťuje výběr cen za služby od Smluvních partnerů. Společnost T-Mobile Czech Republic neodpovídá za obsah a kvalitu těchto služeb ani za jejich inzerci. Bližší informace o poskytovaných službách a cenách zveřejňují provozovatelé služby ve své inzerci služeb. Výběr ceny za služby a informace poskytnuté třetí stranou je prováděn na základě nedaňového dokladu, který je přílohou faktury za telekomunikační služby poskytnuté společností T-Mobile Czech Republic. Splatnost nedaňové části faktury je totožná se splatností vlastní faktury za telekomunikační služby T-Mobile Czech Republic.

Povinnost vystavit na vyžádání daňový doklad, jakožto i povinnost odvodu DPH (níže uvedené ceny jsou ceny konečné včetně příslušné sazby DPH), je na straně provozovatele služby (třetí strany). Provozovatel služby je povinen Smluvním partnerům společnosti T-Mobile Czech Republic, po předložení nedaňového dokladu od T-Mobile Czech Republic, vystavit řádný daňový doklad na poskytnuté služby a informace.

Ceny a objemy volání na služby poskytnuté třetí stranou se nezapočítávají do objemu volání, na který jsou uplatňovány příslušné objemové slevy, ani do výpočtu plnění minimální ceny za provoz či minimálního závazku odběru dle příslušných ustanovení smlouvy o firemním řešení.

	Cena
900, 906, 909 časově zpoplatněné audiotextové služby	Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístné číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 900 AB xx xx. AB = cena hovoru v Kč/min. včetně DPH.
908 jednorázově zpoplatněné audiotextové služby	Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístné číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 908 AB xx xx. AB = cena hovoru v Kč/hovor včetně DPH. Maximální délka jednoho hovoru je časově omezena na 1 minutu.
976 časově zpoplatněné datové audiotextové služby	Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístné číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 97608 AB xx xx. AB = cena hovoru v Kč/min. včetně DPH. Maximální délka jednoho hovoru je časově omezena na 1 hodinu.

Časově zpoplatněné služby jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem dle výše uvedené tabulky.

	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
900, 906, 909 časově zpoplatněné audiotextové služby	60	60
976 časově zpoplatněné datové audiotextové služby	15	15

Příloha č. 13

Ceník služby Telefonní Volba: Standard

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Tento Ceník služby Telefonní volba je určen pro služby Telefonní volba poskytované dle příslušné Smlouvy o firemním řešení uzavřené mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Služba Telefonní volba je zpoplatněna:

- a) tímto Ceníkem služby Telefonní volba
- b) Cenovým programem

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají přednost ustanovení uvedená v dohodnutém Cenovém programu.

1 Ceny za základní službu Telefonní volba

1.1 Jednorázové ceny za zřízení služby

Zřízení služby Telefonní volba je zdarma.

1.2 Pravidelné měsíční ceny za poskytování služby

1.2.1 Služba Telefonní volba poskytovaná bez telefonní linky

Pravidelná měsíční cena za službu Telefonní volba není účtována (pravidelnou měsíční cenu za telefonní linky účtuje provozovatel telefonních linek).

1.2.2 Služba Telefonní volba poskytovaná včetně telefonní linky

Typ telefonní linky	Pravidelná měsíční cena
Pevná linka analogová (HTS)	490 Kč
Digitální linka ISDN2	590 Kč

2 Ceny za doplňkové služby k telefonní lince

Aktivaci (zřízení) nebo změnu nastavení doplňkových služeb lze u poskytovatele objednat pouze, pokud je služba Telefonní volba poskytovaná včetně telefonní linky.

2.1 Jednorázové a pravidelné měsíční ceny doplňkových služeb

Doplňková služba		Jednorázová cena	Pravidelná měsíční cena
MSNL	Vícenásobné účastnické číslo MSN (2., 3., 4. číslo linky ISDN2A)	-	-
MSNH	Vícenásobné účastnické číslo MSN (5., 6., 7., 8. číslo linky ISDN2A)	-	18 Kč
DDI 10	Provolba 10 čísel	-	89 Kč
DDI 100	Provolba 100 čísel	-	399 Kč
DDI 1000	Provolba 1000 čísel	-	899 Kč
DDI 10000	Provolba 10000 čísel	-	1 499 Kč
DDI 100000	Provolba 100000 čísel	-	9 999 Kč
	Sériová linka HTS. (Cena se účtuje za každé vedení zapojené v sérii)	-	10 Kč
MALH	Sériová linka MALH	-	-
FDC-D	Pevné směrování volání řízené účastníkem s časovým dohledem (hot line, pevně směrované volání).	-	20 Kč
MCID	Identifikace zlomyslných volání (zpětná).	190 Kč	-
OCB-NC 0	Zamezení veškerých odchozích volání. Umožněna jsou pouze tísňová volání a volání na ohlašovací poruch. Kód omezení 0.	-	70 Kč
OCB-NC 1	Zamezení odchozích mezinárodních volání, meziměstských volání, volání ke službám se zvláštním tarifováním a Audiotexovým službám, volání do mobilních sítí a spojení ke službám sítě Internet. Kód omezení 1.	-	60 Kč
OCB-NC 2	Zamezení odchozích mezinárodních volání a přístupu ke službám se zvláštním tarifováním a Audiotexovým službám. Kód omezení 2.	-	40 Kč
OCB-NC 3	Zamezení přístupu ke službám se zvláštním tarifováním a Audiotexovým službám. Kód omezení 3.	-	-

Příloha č. 13

Ceník služby Telefonní Volba: Standard

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Doplňková služba		Jednorázová cena	Pravidelná měsíční cena
OCB-NC 4	Zamezení přístupu k vybraným službám se zvláštním tarifováním a Audiotextovým službám (zamezena volání do směru 976, 906 a 909). Kód omezení 4.	-	-
OCB-NC 5	Zamezení odchozích volání do mobilních sítí. Kód omezení 5.	-	51,43 Kč
OCB-SC	Omezení odchozích volání řízené účastníkem	-	18 Kč ²
SUB	Subadresování terminálu	141 Kč ¹	261 Kč

- Zde stanovená jednorázová cena je účtována za zřízení doplňkové služby a za každou změnu nastavení této doplňkové služby. V této ceně není zahrnuta cena dle bodu 2.2 tohoto ceníku.
- Cena platí jen pro linky ISDN2.

2.2 Změny nastavení doplňkových služeb

Cena za provedení změny nastavení doplňkových služeb k telefonní lince uvedených v Popisu služby Telefonní volba je stanovena ve výši 99 Kč za každou jednotlivou změnu jejich nastavení. Změny doplňkových služeb objednané účastníkem prostřednictvím aplikace Webcare nejsou zpoplatněny.

3 Ceny za provoz

Ceny za provoz služby Telefonní volba (hovorné) jsou účtovány ve výši a za podmínek uvedených ve zvoleném cenovém programu a v tomto Ceníku služby Telefonní volba. Zvolený cenový program je výslovně uveden v příslušné smlouvě, objednávce nebo Specifikaci služby Telefonní volba.

3.1 Definice časových pásem

Špička (silné)	Mimo špičku (slabé)
Po-pá 07:00-19:00	Po-pá 19:00-07:00, so-ne 00:00-24:00, státní a ostatní svátky

3.2 Ceny za provoz

Ceny za hovory na geografická a mobilní čísla jsou uvedena v příslušném cenovém programu. Místní hovory jsou hovory uskutečněné v rámci jednoho telefonního obvodu veřejné pevné telefonní sítě ČR (TO). Meziměstské hovory jsou hovory uskutečněné mezi různými TO.

3.2.1 Ceny za další služby

Popis	Špička	Mimo špičku
81, 83, 843-6 Služby se sdílenými náklady (Modré číslo)	0,99 Kč/min.	0,99 Kč/min.
82 Služby virtuálních volacích karet		Zdarma
840-2, 847-9 Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo)	1,33 Kč/min.	1,33 Kč/min.
910 Hovory do sítí s protokolem IP	1,48 Kč/min.	0,81 Kč/min.
95, 972-5 Neveřejné telefonní sítě	1,48 Kč/min.	0,81 Kč/min.
971 xxx xxx 7 Internet 2002 - prvních 10 minut	1,31 Kč/min.	0,58 Kč/min.
971 xxx xxx 7 Internet 2002 – po 10. minutě	0,75 Kč/min.	0,27 Kč/min.
971 xxx xxx 7, 8 Internet GTS – prvních 10 minut	0,85 Kč/min.	0,35 Kč/min.
971 xxx xxx 7,8 Internet GTS – po 10. minutě	0,85 Kč/min.	0,35 Kč/min.
Satelitní sítě Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm, Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816)		165,29 Kč/min.

7) Časové pásmo pro Internet: špička 6:00 – 18:00, mimo špičku 18:00 – 6:00 v pracovních dnech a 24 hodin o víkendech a svátcích.

8) Platí pro přístupová čísla služby 971100511, 971100911, 971115822, 971115811, 971200911, 971234234, 971101211, 971104411

Na hovory na služby uvedené v tabulce v bodu 3.2.1 nelze uplatnit žádné fakturační slevy.

Hovory na mezinárodní služby bezplatného volání 00800 jsou zdarma. Hovory na ostatní negeografická čísla a služby v zahraničí, jsou zpoplatňovány dle příslušného cenového programu, jako volání do mobilní sítě v dané mezinárodní destinaci.

Příloha č. 13

Ceník služby Telefonní Volba: Standard

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

3.3 Minimální účtovaná délka hovoru

Hovory jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem. Minimální délky hovorů a následné účtování je uvedeno v tabulce:

Popis	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
81, 83, 843-6 Služby se sdílenými náklady (Modré číslo)	120	60
840-2, 847-9 Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo)	120	60
910 Hovory do sítí s protokolem IP	120	60
971 Internet 2002, Internet GTS	120	60
95, 972-5 Neveřejné telefonní sítě	120	60
Satelitní sítě	60	60

4 Ceny za služby poskytnuté třetí stranou

Společnost T-Mobile Czech Republic umožňuje uživatelům sítě T-Mobile Czech Republic přístup ke službám a informacím poskytovaných třetí stranou. Třetí strany, se kterými má společnost T-Mobile Czech Republic uzavřenu smlouvu, mohou prostřednictvím sítě T-Mobile Czech Republic provozovat tyto služby na číslech s předčíslem 900, 906, 908, 909 a 976. Společnost T-Mobile Czech Republic není provozovatelem těchto služeb, pouze umožňuje jejich provoz jednotlivým provozovatelům (třetí stranám) a zajišťuje výběr cen za služby od Smluvních partnerů. Společnost T-Mobile Czech Republic neodpovídá za obsah a kvalitu těchto služeb ani za jejich inzerci. Bližší informace o poskytovaných službách a cenách zveřejňují provozovatelé služeb ve své inzerci služeb. Výběr ceny za služby a informace poskytnuté třetí stranou je prováděn na základě nedaňového dokladu, který je přílohou faktury za telekomunikační služby poskytnuté společností T-Mobile Czech Republic. Splatnost nedaňové části faktury je totožná se splatností vlastní faktury za telekomunikační služby T-Mobile Czech Republic.

Povinnost vystavit na vyžádání daňový doklad, jakožto i povinnost odvodu DPH (níže uvedené ceny jsou ceny konečné včetně příslušné sazby DPH), je na straně provozovatele služby (třetí strany). Provozovatel služby je povinen Smluvním partnerům společnosti T-Mobile Czech Republic, po předložení nedaňového dokladu od T-Mobile Czech Republic, vystavit řádný daňový doklad na poskytnuté služby a informace.

Ceny a objemy volání na služby poskytnuté třetí stranou se nezapočítávají do objemu volání, na který jsou uplatňovány příslušné objemové slevy, ani do výpočtu plnění minimální ceny za provoz či minimálního závazku odběru dle příslušných ustanovení smlouvy o firemním řešení.

	Cena
900, 906, 909 časově zpoplatněné audiotextové služby	Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 900 AB xx xx. AB = cena hovoru v Kč/min. včetně DPH.
908 jednorázově zpoplatněné audiotextové služby	Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 908 AB xx xx. AB = cena hovoru v Kč/hovor včetně DPH. Maximální délka jednoho hovoru je časově omezena na 1 minutu.
976 časově zpoplatněné datové audiotextové služby	Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 97608 AB xx xx. AB = cena hovoru v Kč/min. včetně DPH. Maximální délka jednoho hovoru je časově omezena na 1 hodinu.

Časově zpoplatněné služby jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem dle výše uvedené tabulky.

	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
900, 906, 909 časově zpoplatněné audiotextové služby	60	60
976 časově zpoplatněné datové audiotextové služby	15	15

4.1 Minimální cena za provoz služby

Minimální cena za provoz³ služby Telefonní volba je stanovena v závislosti na způsobu směrování, počtu telefonních čísel a typu telefonních linek, není-li ve zvoleném Cenovém programu či Specifikaci služby stanoveno jinak:

Počet účastnických čísel (sérií)	Směrování CPS		Směrování CS
	HTS, ISDN2	ISDN30, E1 (ks)	-
1 – 2	500 Kč	5000 Kč / přípojku	500 Kč / službu
3	600 Kč		
každé další číslo (série)	+ 200 Kč		



Příloha č. 13

Ceník služby Telefonní Volba: Standard

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

- 3) V případě, že souhrn cen za uskutečněné hovory (cen za provoz) v příslušném zúčtovacím období u jednotlivé služby Telefonní volba, která je specifikována v příslušné objednávce nebo Specifikaci služby, nedosáhne uvedené částky, je účastníkovi v daném zúčtovacím období doúčtována cena do výše zde stanovené minimální ceny za provoz.

Ceník služby Internet ADSL/VDSL

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH (včetně DPH v zákonem stanovené výši).

1 Pravidelné měsíční ceny služby Internet ADSL/VDSL (s voláním/bez volání)

1.1 Pravidelné měsíční ceny služby Internet ADSL/VDSL (s voláním)¹⁾

Název služby	Přístupová rychlost	Technologie	Agregace	Pravidelná měsíční cena
Fun	8192/512 kbit/s	ADSL	1:50	395,- (477,95) Kč
Fun	16384/768 kbit/s	ADSL	1:50	595,- (719,95) Kč
Profi	8192/512 kbit/s	ADSL	1:20	995,- (1203,95) Kč
Profi	16384/768 kbit/s	ADSL	1:20	1695,- (2050,95) Kč
Basic	20480/2048 kbit/s	VDSL	1:50	395,- (477,95) Kč
Basic	40960/2048 kbit/s	VDSL	1:50	595,- (719,95) Kč
Business	20480/2048 kbit/s	VDSL	1:20	995,- (1203,95) Kč
Business	40960/2048 kbit/s	VDSL	1:20	1695,- (2050,95) Kč

1) Účastník hraří zároveň příslušnou pravidelnou měsíční cenu (paušál) za veřejnou telefonní službu (telefonní linku) společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále také jen „O2“).

1.2 Pravidelné měsíční ceny služby Internet ADSL/VDSL (bez volání)

Název služby	Přístupová rychlost	Technologie	Agregace	Pravidelná měsíční cena
Fun	8192/512 kbit/s	ADSL	1:50	625,- (756,25) Kč
Fun	16384/768 kbit/s	ADSL	1:50	825,- (998,25) Kč
Profi	8192/512 kbit/s	ADSL	1:20	1225,- (1482,25) Kč
Profi	16384/768 kbit/s	ADSL	1:20	1925,- (2329,25) Kč
Basic	20480/2048 kbit/s	VDSL	1:50	625,- (756,25) Kč
Basic	40960/2048 kbit/s	VDSL	1:50	825,- (998,25) Kč
Business	20480/2048 kbit/s	VDSL	1:20	1225,- (1482,25) Kč
Business	40960/2048 kbit/s	VDSL	1:20	1925,- (2329,25) Kč

2 Příplatek k pravidelné měsíční ceně při ukončení veřejné telefonní služby od společnosti O2

Název služby	Příplatek k pravidelné měsíční ceně ²⁾
Všechny typy služeb Internet ADSL/VDSL	230,- (278,30) Kč

2) Tento příplatek je účtován účastníkovi ke sjednané pravidelné měsíční ceně služby Internet ADSL/VDSL v případě, kdy dojde u dané služby Internet ADSL/VDSL k ukončení veřejně dostupné telefonní služby od společnosti O2 bez zajištění takového ukončení ze strany poskytovatele a zároveň se účastník s poskytovatelem výslovně písemně nedohodne jinak. V takovém případě je tento příplatek účastníkovi účtován poprvé za zúčtovací období bezprostředně následující po ukončení aktivní veřejně dostupné telefonní služby od společnosti O2.

3 Jednorázové ceny služby Internet ADSL/VDSL

3.1 Zřízení služby Internet ADSL/VDSL (s voláním/bez volání)

Jednorázové ceny	Výše ceny
Zřízení služby Internet ADSL/VDSL	1,- (1,21) Kč

3.2 Ostatní jednorázové ceny služby Internet ADSL/VDSL (s voláním/bez volání)

Jednorázové ceny	Výše ceny
Zvýšení přístupové rychlosti služby Internet ADSL/VDSL	Není zpoplatněno
Snížení přístupové rychlosti služby Internet ADSL/VDSL	990,- (1197,90) Kč
Zajištění ukončení veřejné telefonní služby od společnosti O2	Není zpoplatněno
Ukončení služby Internet ADSL/VDSL na základě žádosti přechodu k jinému poskytovateli	je stanovena jako dvojnásobek výše pravidelné měsíční ceny (včetně příplatku dle čl. 2 tohoto ceníku) sjednané za poskytování ukončované služby Internet ADSL/VDSL
Marný výjezd servisního technika	800,- (968) Kč
Změna služby Fun nebo Basic na Profi nebo Business	Není zpoplatněno
Změna služby Profi nebo Business na Fun nebo Basic	990,- (1197,90) Kč
Neoprávněná reklamacie koncového zařízení	600,- (726) Kč
Změna nebo ukončení doplňkové služby Zvýšená servisní podpora	Není zpoplatněno

4 Koncové zařízení ke službě Internet ADSL/VDSL (s voláním/bez volání)

4.1 Prodej koncového zařízení

Koncové zařízení	Zvýhodněná cena ³⁾		Standardní cena
	24 měsíců	12 měsíců	
ADSL - Zyxel Prestige 660HN (4xEth, WiFi)	1,- (1,21) Kč	595,- (719,95) Kč	795,- (961,95) Kč
VDSL - Zyxel Prestige VMG1312 (4xEth, WiFi)	295,- (356,95) Kč	995,- (1203,95) Kč	1295,- (1566,95) Kč

3) Zvýhodněná cena koncového zařízení je platná při sjednání zřízení a poskytování služby Internet ADSL/VDSL s minimální dobou užívání služby v délce 12 nebo 24 měsíců.

Ceník služby Internet ADSL/VDSL

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH (včetně DPH v zákonem stanovené výši).

4.2 Instalace koncového zařízení

Typ instalace koncového zařízení	Jednorázová cena
Malá instalace	1300,- (1573) Kč
Velká instalace	2000,- (2420) Kč
Samoinstalační balíček - doručení koncového zařízení kurýrem a jeho samoinstalace účastníkem	150,- (181,50) Kč
Telefonická technická podpora na tel. čísle 900 209 920 (po-pá 9:00 – 18:00 hod.)	20,- Kč/min včetně DPH

5 Doplnkové služby ke službě Internet ADSL/VDSL (s voláním/bez volání)

Doplnková služba	Jednorázová cena	Pravidelná měsíční cena
Bezpečný internet	1,- (1,21) Kč	150,- (181,50) Kč
Zvýšená servisní podpora 18	Není zpoplatněno	375,- (453,75) Kč
Zvýšená servisní podpora 12	Není zpoplatněno	625,- (756,25) Kč
Pevná IP adresa	Zahrnuto v jednorázové ceně dle bodu 3.1	Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně dle bodu 1
Routovaný blok IP adres o velikosti N adres (N= 4, 8, 16 IP adres)	N x 99,- (119,79) Kč	---
Mailhosting (Email) – 200 MB	Zahrnuto v jednorázové ceně dle bodu 3.1	Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně dle bodu 1
Webhosting (www prostor) – 50 MB	Zahrnuto v jednorázové ceně dle bodu 3.1	Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně dle bodu 1
Doména třetí úrovně	Zahrnuto v jednorázové ceně dle bodu 3.1	Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně dle bodu 1

4) Kompletní ceník a podmínky poskytování služby Bezpečný internet jsou stanoveny ve standardním platném ceníku služby Bezpečný internet.

Nabídkový soubor

Uchazeč vyplní žlutě zvýrazněná pole, ceny uvádějte bez DPH

Identifikační údaje uchazeče:	
Název/jméno:	T-Mobile Czech Republic a.s.
Sídlo/místo podnikání:	Tomická 2144/1, Praha 4, 148 00
IČ:	64949681

Hlasové služby - měsíční poplatky						
Název služby	Počet	Měsíční/jednorázový poplatek	Maximální cena bez DPH	Celkem měsíčně	Počet měsíců za smluvní obd.	Celkem cena za smluvní období
HTS	10	430	445	4300	24	103 200,00
HTS + ADSL	1	745	760	745	24	17 880,00
ISDN30	1	1000	1000	1000	24	24 000,00
Provoba 10000, 47528xxxx	1	1	1	1	24	24,00
Elektronický účet - přístup	1	1	1	1	24	24,00
Celkem poplatky za smluvní období						145 128,00

Hlasové služby - hovorné z pevných linek							
Specifikace		Odhad. počet min.	Cena za min.	Maximální cena bez DPH za min.	Celkem měsíčně	Počet měsíců za smluvní obd.	Celkem cena za smluvní období
Místní hovory		4454	0,4	0,5	1781,6	24	42 758,40
Meziměstské hovory		1843	0,4	0,5	737,2	24	17 692,80
Mobilní sítě		111	0,56	0,7	62,16	24	1 491,84
Mezinárodní hovory:							
	Zóna 0	100	0,64	0,8	64	24	1 536,00
	Zóna 1	8	0,64	0,8	5,12	24	122,88
	Zóna 3	65	2,2	2,72	143	24	3 432,00
	Zóna 4	2	2,36	2,95	4,72	24	113,28
Neveřejné sítě		220	0,85	1	187	24	4 488,00
ostatní		144	0,5	0,5	72	24	1 728,00
Celkem za hovorné za smluvní období						73 363,20	
Celková nabídková cena za smluvní období bez DPH (měsíční poplatky + hovorné)						218 491,20	

Pro zápis jsou odemčeny žlutě podbarvené buňky

DOHODA O CENOVÝCH PODMÍNKÁCH – TELEFONNÍ PŘIPOJENÍ

Součástí smlouvy č.: 56892648 (dále jen „Smlouva“)	
Poskytovatel	
T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze	
Prodejce: Kateřina Antolíková	Partnerská smlouva: / /
Smluvní partner / Oprávněná osoba	
Obchodní firma/Jméno: Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem	IČ/rodné číslo: 44555601
Oprávněný zástupce: Balej Martin , doc. RNDr. Ph.D.	Funkce: rektor
Telefon:	E-mail:

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

Smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne na uzavření následujícího znění Dohody o cenových podmínkách vztahující se k výše uvedené Smlouvě o Firemním řešení a službě Telefonní připojení (dále také jen „Dohoda“).

1 OBECNÁ USTANOVENÍ

Výše uvedené Smluvní strany mají uzavřenu Smlouvu o Firemním řešení č. 56892648 (dále jen „Smlouva“), jejímž předmětem je stanovení rámcových podmínek pro zřízení a poskytování služeb elektronických komunikací, ICT a jiných služeb ze strany TMCZ a jejich užívání a úhradu ze strany Smluvního partnera, mimo jiné i pro zřízení, poskytování a užívání služby Telefonní připojení (v této dohodě též jen jako „Služba“). V souvislosti s poskytováním Služby Smluvnímu Partnerovi se Smluvní strany výslovně dohodly na následujících smluvních a cenových podmínkách zřízení, poskytování a užívání Služby.

2 DOHODA O CENOVÉM PROGRAMU

Smluvní strany se dohodly, že Služba bude zpoplatňována dle platného Ceníku služby Telefonní připojení a cenového programu Novera Interval (dále jen „Ceník“). Smluvní partner je povinen hradit ceny ve výši stanovené v Ceníku ode dne účinnosti této Dohody, pokud není v této dohodě uvedeno jinak.

3 DOHODA O ÚČTOVÁNÍ CEN ZA ZŘÍZENÍ SLUŽBY

Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální jednorázové ceny za zřízení Služby, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku:

Typ připojení	Cena
EuroISDN PRI nebo E1 (CAS)	cena je zahrnuta v ceně za provoz

4 DOHODA O MINIMÁLNÍ CENĚ ZA PROVOZ

Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální minimální ceny za provoz Služby, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku:

Typ připojení	Minimální cena za provoz / 1 připojení
EuroISDN PRI 30, E1 (CAS)	cena je zahrnuta v ceně za provoz

5 DOHODA O PRAVIDELNÝCH MĚSÍČNÍCH CENÁCH ZA PŘIPOJENÍ

Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální pravidelné měsíční ceny za připojení Služby, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku:

Typ připojení	Cena
EuroISDN PRI 30 nebo E1 (CAS)	1 000 Kč

6 DOHODA O CENÁCH ZA ČÍSELNOU PROVOLBU

Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální pravidelné měsíční ceny za číselnou provolbu u Služby, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku:

Popis	Cena
Provolba 10000 čísel	1 Kč

7 DOHODA O CENÁCH ZA PROVOZ

Smluvní strany se dohodly na individuální výši cen za provoz vybraných typů hovorů Služby dle níže uvedené tabulky. Ceny za provoz ostatních typů hovorů Služby (neuvedených v této tabulce) jsou Smluvnímu partnerovi účtovány ve výši, která je uvedená v příslušném ustanovení platného Ceníku služby Telefonní připojení, cenového programu, popř. dle jiného ustanovení této Dohody.

Výše individuálních cen za provoz vybraných typů hovorů Služby:

Popis	Špička (Kč za min.)	Mimo špičku (Kč za min.)
Místní hovory	0,400	0,400
Meziměstské hovory	0,400	0,400
Mobilní hovory	0,560	0,560
Mezinárodní hovory (zóna 0)	0,640	0,640
Mezinárodní hovory (zóna 1)	0,640	0,640
Mezinárodní hovory (zóna 3)	2,200	2,200
Mezinárodní hovory (zóna 4)	2,360	2,360
Neveřejné sítě	0,850	0,850
Bílá linka	1,000	1,000

8 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tato Dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami, není-li u konkrétního ustanovení této Dohody stanovena účinnost výslovně jinak.

V ostatním, touto Dohodou nezměněném, zůstává platné původní znění Smlouvy.

Tato Dohoda je vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk.

Na znamení souhlasu se zněním této Dohody připojili zástupci Smluvních stran své podpisy.

V Praze, dne **29 -09- 2015**
Jméno **Zdeněk Toman**
Funkce **Senior regionální manažer
prodeje LE zákazníkům**



Za T-Mobile Czech Republic a.s. (podpis, razítko)



T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomáškova 2156/1
148 00 Praha 4
IČ 049 49 681, DIČ CZ04949681



V Ústí nad Labem, dne **16 -09- 2015**
Jméno **Balej Martin, doc. RNDr. Ph.D.**
Funkce **Rektor**



Za Smluvního partnera (podpis, razítko)

UNIVERZITA J. E. PURKYNĚ V ÚSTÍ NAD LABEM

Univerzita J. E. Purkyně
Ústí nad Labem
400 96 Ústí nad Labem, Pasteurova 1

Za TMCZ vyřizuje: **Kateřina Antolíková**

Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Účastník“) uzavřel(a) se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 64949681 (dále jen „Operátor“).

Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Operátora při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile.

Při jednání o Smlouvě se můžete Vy i Operátor nechat zastoupit zástupcem. Vámi udělená plná moc musí být vždy opatřena Vaším úředně ověřeným podpisem.

2. Účastnická Smlouva

2.1. Uzavření Smlouvy

Máte-li zájem o uzavření Smlouvy, řádně vyplňte a podepište formulář Operátora označený „Účastnická smlouva“ a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti. Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasí-li Vaše totožnost s údaji na formuláři či složil(a) jste zálohu, je-li požadována), Operátor Vámi předložený návrh přijme a Smlouvu s Vámi uzavře. S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

Smlouva je uzavřena připojením podpisu Operátora na Smlouvu nebo jiným právním jednáním Operátora, ze kterého jednoznačně vyplývá přijetí Vámi předloženého návrhu (například aktivací SIM karty či služby).

O uzavření či změně Smlouvy Vás bude Operátor informovat rovněž prostřednictvím schránky T-Box, kterou naleznete na Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Toto potvrzení nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a stejně tak Vás Operátor upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení, které byste mu zaslal(-a) o uzavření Smlouvy, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy. Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval nebo opisoval údaje nutné k Vaší identifikaci a tyto údaje archivoval. Obdobné platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

2.2. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v: (i) formuláři „Účastnická smlouva“ nebo obsah hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy, (ii) podmínkách zvláštních nabídek, (iii) podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb, (iv) platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“), (v) Podmínkách zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, (vi) platných Všeobecných podmínkách a (vii) dalších dokumentech, na které budete upozorněn(a).

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2.3. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

2.4. Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu, kterou si s Operátorem sjednáte. Tato doba je zpravidla uvedena ve formuláři „Účastnická smlouva“ ve znění uzavřených dodatků. Chcete-li, aby byla Vaše smlouva na dobu určitou ukončena k datu, kdy uplyne sjednaná doba jejího trvání, oznamte nám to písemně alespoň 20 dnů předem. Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou vám bylo přerušeno poskytování Služeb či omezeno poskytování Služeb s převodem na předplacené Služby (dále též jen „suspendace“) s výjimkou období suspendace, v souvislosti s kterou Vám Operátor vyúčtoval smluvní pokutu dle čl. 8.2 níže. Suspendaci u pevných Služeb nelze provést formou omezení s převodem na předplacenou Službu.

2.5. Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn(a) předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora.

Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, Operátor změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nejpozději od počátku zúčtovacího období nejbližšího následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.).

O změně svých údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a současně ji doložit dokladem, který změnu osvědčuje. V případě, že o změnu požádáte prostředky komunikace na dálku či mimo prostory obvyklé k podnikání, bude Vás Operátor informovat o této změně do schránky T-Box.

2.6. Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou a na základě výpovědi, odstoupení, smrti nebo zániku některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce.

2.6.1. Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaší Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box (podle toho co nastane později) v následujících případech: (i) pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplátil(a) tři po sobě jdoucí Vyúčtování, (ii) pokud jste v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů,

(iii) nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4. bod (i) až (iv) níže, (iv) pokud vůči Vám je vedeno insolvenční řízení nebo (v) je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce, Operátor může od Smlouvy odstoupit v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkursu na Váš majetek, či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

2.6.2. Výpověď z Vaší strany

Smlouvu uzavřenou na dobu určitou i neurčitou můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi. V případě výpovědi Smlouvy na dobu určitou jste povinen(na) zaplatit úhradu dle čl. 8.3 níže. Bez ohledu na výše uvedené jste rovněž oprávněn(a) písemně vypovědět Smlouvu bez sankce, vyplývá-li takové právo ze zákona, v takovém případě musíte doručit výpověď Operátorovi nejpozději 10 dnů předem účinnosti změny, která zakládá Vaše zákonné právo vypovědět Smlouvu.

Výpovědi adresujte v listinné podobě zákaznickému centru Operátora na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, v elektronické podobě na adresu info@t-mobile.cz či se dostavte do jakékoliv značkové prodejny T-Mobile.

2.6.3. Přenesení čísla

Smlouva končí přenesením telefonního čísla v případě, že v souladu s Obchodními podmínkami Přenesení čísla požádáte Operátora o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě. V případě ukončení Smlouvy na dobu určitou z důvodu přenesení čísla jste povinen(na) zaplatit úhradu dle čl. 8.3 níže.

2.6.4. Společná ustanovení

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, například povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady či ujednání o volbě práva a rozhodování sporů. Ukončením Smlouvy zaniká i smlouva o poskytování platebních služeb.

V případě ukončení Smlouvy o poskytování mobilních Služeb převede Operátor SIM kartu do režimu předplacených Služeb, pokud se s Operátorem nedohodnete při ukončení Smlouvy jinak.

Při ukončení Smlouvy jste povinen(-na) vrátit bez zbytečného prodloužení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

3. Služby

3.1. Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto (v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou) zavazujete užívat. Jste povinen(-na) se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, která Vám v souvislosti s nimi Operátor doručuje.

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním nebo v režimu předplacených Služeb.

Služby jste oprávněn(a) užívat pouze prostřednictvím zařízení, která jsou schválena pro užití v České republice, a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz.

např. <http://www.ctu.cz/ctu-informuje/posuzovani-shody/informace-pro-uzivatele-zarizeni.html>), Vlastníkem práv k software na SIM kartě je Operátor. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální

písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn(a) umožnit užívání jakékoliv Služby za úplatu třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora.

3.2. Některé typy Služeb

3.2.1. Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby: (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů, (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace), (iii) služba přenosu dat, (iv) služba krátkých textových zpráv (též jen „SMS“), (v) služba multimediálních zpráv.

3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Ceníku.

3.2.3. Služby třetích stran a Platební služby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte. O tom, že jde o službu třetí strany, vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby. Seznam poskytovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/seznam-obchodnich-partneru>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Sjednáte-li si s Operátorem poskytování platebních služeb, uzavíráte okamžikem prvního využití platebních Služeb s Operátorem smlouvu o platebních Službách. Vedle Smlouvy s platební službou řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, a Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile.

Platební službou je rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžitý dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

3.3. Předplacená Služba

Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou.

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku.

Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacené Služby, musíte nejprve složit finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „Dobití SIM karty“). Základní způsoby Dobití SIM karty jsou uvedeny na www.t-mobile.cz (navigace v menu: volání – předplacené služby - dobijte si kredit). Operátor následně provede navýšení kreditu vaší předplacené Služby o vámi složenou finanční částku. Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití. Vykáže-li vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen(-na) bezodkladně provést Dobití SIM karty a dluh vyrovnat.

O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Proplacení je zpoplatněno dle Ceníku. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Stejně se postupuje, pokud Vám Operátor umožnil převedení nevyčerpaného tarifního kreditu z tarifu s Vyúčtováním na předplacenou Službu. Smlouva na předplacenou Službu zaniká vedle důvodů uvedených v čl. 2.6 rovněž (i) nevyužitím žádné Služby do data expirace SIM karty, která je uvedena na obalu SIM karty, a (ii) neprovedete-li Dobití SIM karty ve lhůtě 12 měsíců ode dne posledního Dobití SIM karty.

3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb

Operátor je Vám oprávněn okamžitě omezit (a v případě mobilní Služby současně převést na předplacenou Službu) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

- (i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;
- (ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel(a) Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
- (iii) porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
- (iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby;
- (v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se vás Operátor snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;
- (vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- (vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- (viii) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude vám poskytování přerušovaných či omezených Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1. Ceny, účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platného Ceníku a Vy jste je povinen(-na) řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle

podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany.

4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu (v textu také jen „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu poskytnutých Služeb a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy či smluvní pokuty).

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení předmětného zúčtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 18 dnů od vystavení Vyúčtování. Vyúčtovaná částka je uhrazena okamžikem připsání platby označené variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Operátora. Neoznačíte-li platbu řádně variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování, pak může-li Operátor platbu identifikovat jiným způsobem, použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže. Operátor Vás upozorní v případě, že neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelné upozornění o nezaplacení ceny je považována také SMS nebo e-mail.

Za dobu přerušení poskytování Služeb a omezení poskytování Služeb s převedením na předplacené Služby Vám nebudou Vyúčtování za služby elektronických komunikací vystavována. Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování. Pokud jste nedostal(a) Vyúčtování ani více než po 40 dnech od dodání posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby.

Podrobný výpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za úplatu, pokud jej má mít dle zákona k dispozici.

4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Váš přeplatek nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování. Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

4.4. Zálohy

Operátor je oprávněn žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy, odstoupit od Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb. Operátor může vybírat následující zálohy: (i) na Služby; (ii) při

splátkovém prodeji; (iii) na roaming, (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4. bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování a (v) zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě:

- do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybraní zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii)
- do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybraní zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v),
- do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projevily události, jež byly důvodem mimořádné zálohy v případě zálohy ad (iv).

5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly provedeny rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat své zákazníky.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1. Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Vaš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby).

Přijímáte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódy). V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte.

V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby.

Pokud Operátor neučiní v dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směřování hovorů přes GSM brány).

6.2. Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil(a) užívat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil(a) možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl(a) Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy.

Úhrnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodneme-li se s Vámi jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat.

Operátor má vůči Vám právo na náhradu újmy vzniklé nesplněním peněžitého dluhu i v případě, že je újma kryta úroky z prodlení.

7. Reklama

Reklamací vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamaci poskytnuté Služby do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to písemně zákaznickému centru, e-mailem na adrese info@t-mobile.cz nebo osobně v kterékoliv značkové prodejně T-Mobile. I v případě, že podáte reklamací, však musíte řádně uhradit vystavené (reklamované) Vyúčtování.

Operátor podanou reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamace do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamace nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamace uplatnit námítky proti vyřízení reklamace u Českého telekomunikačního úřadu.

8. Smluvní pokuty a jiné úhrady

- 8.1. V případě, že budete v prodlení s úhradou Vyúčtování jeden den, jsme Vám oprávněni účtovat smluvní pokutu ve výši 150 Kč. V případě, že budete v prodlení s úhradou Vyúčtování 21 dnů, jsme Vám oprávněni účtovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč.
- 8.2. Nezaplatíte-li řádně a včas tři po sobě jdoucí Vyúčtování nebo budete-li v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi déle než 90 dnů, jste povinen(-na) zaplatit smluvní pokutu ve výši 20% součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy. Tento součet se spočítá za období od začátku suspendace, během níž vznikl nárok na smluvní pokutu, do konce sjednané doby trvání vaší Smlouvy. Rozhodující je základní ceníková cena s DPH měsíčního paušálu, který dle Smlouvy užíváte. Nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě Smluv uzavřených na dobu neurčitou.
- 8.3. Pokud Smlouva skončí před uplynutím sjednané doby určité z jiných důvodů než z důvodu prodlení s úhradou peněžitého dluhu, jste povinen(-na) Operátorovi zaplatit úhradu ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které Vám bylo poskytnuto za zvýhodněných podmínek a současně úhradu ve výši 20% součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby jejího trvání (rozhodující je přitom základní cena měsíčního paušálu s DPH naposledy vyúčtovaného

ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku), nebo 20% součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, přičemž v této části úhrady se má za to, že tato představuje paušální odškodné za předčasné ukončení Smlouvy, která byla mezi smluvními stranami původně sjednána na dobu určitou.. V případě, že Vám Operátor bude účtovat úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, je Vám oprávněn tuto část úhrady vyúčtovat samostatně.

- 8.4. Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen(-na) zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno (v mobilní síti).
- 8.5. Smluvní pokuty jsou účtovány bez DPH. Smluvní pokuty mohou být uplatněny souběžně. Zaplacení smluvních pokut Vás nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

9. Informace a komunikace stran

9.1. Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využívejte prosím kontaktní formulář umístěný na www.t-mobile.cz/kontakt, kteroukoliv prodejnu T-Mobile a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, infolinku na telefonním čísle +420 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile), e-mailovou adresu info@t-mobile.cz a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle +420 603 604 644 (4644 ze sítě T-Mobile), e-mailovou adresu business@t-mobile.cz nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek. Písemnou komunikaci směřujte prosím na zákaznické centrum Praha, Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4. Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn(a) předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla (za úhradu), oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

9.2. Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem si můžete zvolit heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Ne zvolíte-li si heslo, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), faxem, elektronickou poštou, telefonicky, zasíláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné faxem,

elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Za Vaše písemné úkony se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny či Vaše elektronické dokumenty opatřené zaručeným elektronickým podpisem.

Písemně Vás primárně Operátor kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy.

Písemnost zasláná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenou jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděl(a), případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdříváte.

S oznámeními zaslánými do schránky T-Box jste povinen se pravidelně seznamovat.

Zpráva zasláná Operátorem prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenou nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případně vzniklou újmu.

9.3. Změny Služeb a Všeobecných podmínek

Operátor se zavazuje zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. Operátor je oprávněn měnit Všeobecné podmínky v celém rozsahu. Změnu Vám oznámí Operátor také způsobem, který ukládá zákon. Operátor je oprávněn měnit Služby a jejich podmínky, případně ukončit poskytování Služeb z důvodu inflace, zavedení nových Služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitnění sítě či vývoje nových technologií.

10. Závěrečná ustanovení

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Spory týkající se Smlouvy nelze řešit mimo soudní nebo správní řízení.

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 26. ledna 2014 a v plném rozsahu nahrazují předchozí Všeobecné podmínky.

Obsah všeobecných podmínek

1. **Úvodní ustanovení**
2. **Účastnická Smlouva**
 - 2.1. Uzavření Smlouvy
 - 2.2. Obsah Smlouvy
 - 2.3. Aktivace Služby
 - 2.4. Doba trvání Smlouvy
 - 2.5. Změna Smlouvy
 - 2.6. Ukončení Smlouvy
3. **Služby**
 - 3.1. Úvodní ustanovení
 - 3.2. Některé typy Služeb
 - 3.3. Předplacená Služba
 - 3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb
4. **Cena, zálohy a platební podmínky**
 - 4.1. Ceny, účtování Služeb
 - 4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada
 - 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek
 - 4.4. Zálohy
5. **Síť a pokrytí**
6. **Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb**
 - 6.1. Opatření proti zneužití Služeb
 - 6.2. Odpovědnost za újmu
7. **Reklamáce**
8. **Smluvní pokuty a jiné úhrady**
9. **Informace a komunikace stran**
 - 9.1. Kontaktní místa
 - 9.2. Komunikace
 - 9.3. Změny Služeb a Všeobecných podmínek
10. **Závěrečná ustanovení**

**VÝZVA K PROKÁZÁNÍ KVALIFIKACE A PODÁNÍ NABÍDEK A ZADÁVACÍ
DOKUMENTACE - textová část**

k veřejné zakázce malého rozsahu dle ust. § 12 odst. 3 zákona
č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen
zákon), s názvem:

**Poskytování hlasových služeb mobilního operátora a poskytování
hlasových služeb pro pevné telefonní linky UJEP - 2015/0085**

Druh veřejné zakázky – služby

1. Údaje o zadavateli

Název zadavatele:	Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem
Sídlo zadavatele:	Pasteurova 1, 400 96 Ústí nad Labem
Pracoviště zadavatele, pro něž je VZ určena:	UJEP
Statutární zástupce	doc. RNDr. Martin Balej, Ph.D., rektor
Právní forma:	Veřejná vysoká škola
IČ:	44555601
DIČ:	CZ44555601

(dále jen „Zadavatel“)

Kontaktní osoba ve věci VZ:	Ing. Vladislav Šrajbr
Tel.	+420 475 286 391
E-mail:	vladislav.srajbr@ujep.cz

V souladu s ustanovením § 18 odst. 5 zákona zadavatel nezadává veřejnou zakázku podle zákona, je však povinen dodržovat zásady transparentnosti, rovného zacházení a zákazů diskriminace podle ustanovení § 6 odst. 1 zákona. Práva a povinnosti neupravené těmito zadávacími podmínkami se řídí interními předpisy zadavatele týkajícími se zadávání veřejných zakázek.



2. Předmět veřejné zakázky

2.1. Předmět veřejné zakázky

Veřejná zakázka je rozdělena v souladu s § 98 zákona do 2 částí, a to následujícím způsobem:

Část A) Předmětem veřejné zakázky je poskytování hlasových služeb pro pevné telefonní linky pro Univerzitu Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem po dobu 24 měsíců. Typy a počty hlasových služeb včetně umístění telefonních bodů jsou uvedeny v technické specifikaci hlasových služeb, která tvoří přílohu č. 4 této zadávací dokumentace.

Část B) Předmětem veřejné zakázky je uzavření rámcové smlouvy podle § 11 zákona mezi zadavatelem a jedním dodavatelem na dobu určitou s možností výpovědi, jejíž předmětem je poskytování komunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora pro Univerzitu Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem včetně dodávky mobilních telefonů a příslušenství, hlasových a datových služeb specifikovaných touto zadávací dokumentací. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb. Profil volání UJEP v období duben 2015 je v příloze č. 7 této zadávací dokumentace.

V rámci předmětu plnění rámcové smlouvy bude zajištěno zejména:

Zajištění mobilních telekomunikačních a datových služeb v dále uvedeném rozsahu:

Základní mobilní služby:

- Zajištění hlasových služeb.
- Zajištění datových služeb.
- Maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby (mapy pokrytí hlasových služeb, mapy pokrytí vysokorychlostních datových služeb).
- Maximální dostupnost a spolehlivost na dopravních trasách Ústí nad Labem – Praha (vlak, autobus, auto).
- Zabezpečení doplňkových služeb (potlačení identifikací tel. čísel, blokování datových služeb, atd.).
- Optimalizace profilu služeb 1x za pololetí.
- Zajištění roamingových služeb.
- Zajištění vnitropodnikové sítě (VPN).

Parametry služeb, tarify:

Hlasové mobilní služby:

Tarif T1	neomezené volání + 100 volných SMS a VPN
Tarif T2	100 volných minut + 100 volných SMS a VPN
Tarif T3	300 volných minut + 100 volných SMS a VPN
Tarif T4	0 volných minut a 0 volných SMS a VPN
Tarif T5	0 volných minut a 300 volných SMS zpráv pro dozorové mobilní služby a VPN

Datové služby (internet v mobilních zařízeních):

Pro mobilní telefony, notebooky, tablety a jiná obdobná přenosná zařízení:

- D1 omezený do 1 GB/měsíc, přenosová rychlost v kvalitě bezproblémového zpracování elektronické pošty.
- D2 omezený do 3 GB/měsíc, přenosová rychlost v kvalitě bezproblémového zpracování elektronické pošty.
- D3 neomezený přístup k internetu, přenosová rychlost v kvalitě bezproblémového zpracování elektronické pošty a vyšší

Zadavatel požaduje, aby v místě připojení byla uchazečem poskytována nabízená služba vždy s nejvyšší možnou dostupnou rychlostí datového připojení. V případě vyčerpání měsíčního staženého objemu dat, dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit.

Informace o stavu služeb zadavatele k 1. 5. 2015

Stav mobilních služeb k 1. 5. 2015		
Služba	Popis	Počet
Internet v mobilu L	FUP 3GB	7
Internet v mobilu M	FUP 1,5 GB	30
Internet v mobilu S	FUP 200 MB	44
Internet v mobilu XL	FUP 10 GB	12
Mobilní internet M (modem)	1.5 GB	8
Mobilní internet XXL (modem)	neomezený	12
T4 Profil	0 minut, jen VPN	29
T2 Profil	100 SMS + 100 minut	76
T3 Profil	100 SMS + 300 minut	50
T5 Profil	300 SMS	2
T1 Profil Neomezený	100 SMS + neomezený	77
Team Nonstop	VPN	227
Celkový součet		574
Počet telefonních čísel		254

Související služby a jejich požadované parametry:

VPN virtuální privátní síť UJEP:

- **Bezplatné**, volání v rámci vnitropodnikové sítě VPN, zařazení všech mobilních čísel univerzity do VPN.
- V rámci hlasových tarifů **nebudou odečítány** volné minuty a SMS při komunikaci ve VPN.
- Zadavatel požaduje, aby za volání v rámci podnikové sítě nebyly účtovány poplatky za volání, tzn., že bude hrazen pouze měsíční poplatek za SIM kartu ve VPN, cena za VPN **nesmí překročit maximální nabídkovou cenu 1,- Kč/SIM kartu bez DPH**

SMS zprávy:

- Cena SMS nad limit volných SMS **nesmí překročit maximální nabídkovou cenu 1,- Kč/SMS bez DPH**

Telefonní čísla:

- Zajištění potřebného počtu telefonních čísel (cca 280 ks) a možnost změny (snížení, zvýšení) počtu SIM karet po dobu trvání smluvního vztahu, kdykoliv dle potřeby zadavatele.
- Bezplatné dočasné vyřazení tel. čísla z provozu (blokace) po dobu trvání smluvního vztahu (telefony pro řešitele projektů, zahájení a ukončení projektu).
- Zachování stávajících telefonních čísel vedených u současného operátora.
- Zadavatel v současné době využívá služeb firmy Telefonica Czech Republic, a.s. Uchazeč na své náklady provede migraci na nové podmínky.

Roaming:

- Zajištění mezinárodních hovorů Roaming - odchozí, příchozí. Minimálně Slovensko, Evropu (státy EU) a Evropu (státy mimo EU).



Dostupnost mobilních služeb s vysokou kvalitou a spolehlivostí:

- V městech: Ústí nad Labem, Most, Chomutov, Dubí, Praha

Fakturace (daňové doklady), elektronické výpisy:

- Poskytnutí bezplatné internetové aplikace pro pověřenou osobu zadavatele – správce mobilních služeb zadavatele se zabezpečeným přístupem.
- Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:
 - elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
 - rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů;
 - podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.
- Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování má zadavatel tyto další požadavky:
 - připojení zabezpečeným typem komunikace;
 - přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí;
 - možnost exportu dat ve formátu CSV;
 - uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců;
 - archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.
- Zadavatel požaduje fakturaci dle účetních skupin (skupiny tel. čísel) zadaných zadavatelem, s možností skupiny měnit (skupiny čísel pro projektovou činnost zadavatele). **K 1. 5. 2015 měl zadavatel 19 účetních skupin.**
- Splatnost faktur požaduje zadavatel minimálně 20 dní.
- Poskytované služby budou placeny měsíčně dle daňových dokladů (faktur) vystavených uchazečem, které uchazeč vystaví do 15 dnů ode dne skončení zúčtovacího období, které je jeden kalendářní měsíc.
- Zadavatel požaduje zasílání faktur v papírové podobě na sídlo zadavatele.

Požadavky na zákaznickou podporu:

Uchazeč zajistí dostupnost telefonní zákaznické linky, kterou budou používat výhradně určené osoby zadavatele. Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) zadavatele v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch;
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
- požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám;
- požadavků na zřízení, změny nebo rušení služeb;
- aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Zadavatel preferuje jedno kontaktní místo a jednoho partnera pro řešení veškerých požadavků zadavatele vztahených k realizaci této zakázky. Zadavatel preferuje proaktivní řešení požadavků dodavatelem tak, aby byla minimalizována administrativní zátěž na straně zadavatele.

Veřejná zakázka je rozdělena na část 1 a 2 a uchazeč může podat nabídku na jakoukoli tuto část (tj. na jednu část, na druhou část i na obě části). Zadavatel umožňuje dílčí plnění veřejné zakázky.

Nabídky podané v jedné části veřejné zakázky budou v souladu s § 98 odst. 4 zákona posuzovány a hodnoceny nezávisle na nabídkách podaných v jiných částech veřejné zakázky.



Klasifikace předmětu veřejné zakázky je vymezena CPV kód:

Název	CPV
64210000-1	telefonní služby a přenos dat

2.2. Obchodní podmínky včetně platebních podmínek a objektivních podmínek, za nichž je možno překročit výši nabídkové ceny; požadavek na způsob zpracování nabídkové ceny

Zadavatel požaduje, aby uchazeč předložil v nabídce návrh smlouvy pro každou část, na kterou podává nabídku (Pokud tedy podává nabídku na obě části, předloží dva návrhy smlouvy a to na část A a na část B). Návrh smlouvy musí být vypracován v souladu s obchodními podmínkami a platebními podmínkami stanovenými touto zadávací dokumentací a podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče. Pokud návrh nepodepisuje sám uchazeč (fyzická osoba), resp. jeho statutární orgán (právnícká osoba), musí být ke smlouvě přiložen i doklad, z něhož vyplývá oprávnění jednající osoby - zástupce jednat za uchazeče (naskenovaný originál či úředně ověřená kopie plné moci či jiného pověřovacího dokumentu). Návrh smlouvy musí být dále vypracován v souladu s přílohou č. 2 zadávací dokumentace **Základní požadavky zadavatele na smlouvu o poskytování hlasových služeb**. Smlouva musí obsahovat veškeré požadavky uvedené v této zadávací dokumentaci.

2.3. Dodatečné informace k zadávacím podmínkám

Uchazeč je oprávněn požadovat po Zadavateli dodatečné informace k zadávacím podmínkám. Zadavatel doporučuje, aby žádost o dodatečné informace byla podána **pomocí elektronického nástroje pro zadávání veřejných zakázek E-ZAK UJEP**. Zadavatel však poskytne dodatečné informace i na základě jinak podaných žádostí (pošta, e-mail).

Plisenná žádost musí být zadavateli doručena nejpozději 5 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

Na základě žádosti o dodatečné informace k zadávacím podmínkám Zadavatel poskytne uchazeči dodatečné informace, a to nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení žádosti uchazeče. Tyto dodatečné informace včetně přesného znění žádosti poskytne Zadavatel i všem ostatním uchazečům, kteří požádali o poskytnutí Zadávací dokumentace nebo kterým byla Zadávací dokumentace poskytnuta.

Zadavatel může poskytnout uchazečům dodatečné informace k zadávacím podmínkám i bez jejich předchozí žádosti.

Dodatečné informace k zadávacím podmínkám včetně přesného znění požadavku budou uveřejněny stejným způsobem, jakým zadavatel uveřejnil textovou část zadávací dokumentace nebo kvalifikační dokumentaci.

3. Lhůta a místo pro plnění veřejné zakázky

Zadavatel pro plnění veřejné zakázky stanoví následující termíny:

- Předpokládané zahájení plnění zakázky je část A) pro pevné linky **od 1. 10. 2015 a pro část B) pro mobilního operátora od 15. 9. 2015**
- Lhůta pro plnění veřejné zakázky je stanovena na 24 měsíců pro obě části s tím, že pokud zadavatel vyčerpá v části A) maximální cenu 400 000,- Kč bez DPH za pevné linky a v části B) maximální cenu 1 500 000,- Kč bez DPH za mobilního operátora, končí tím smluvní vztah pro danou část. Uchazeč je povinen neprodleně informovat zadavatele v případě vyčerpání finančního limitu pro část A) do výše 300 000,- Kč bez DPH za pevné linky a pro část B) do výše 1 400 000,- Kč bez DPH za mobilního operátora.



a místo plnění jsou pro obě části města Ústí nad Labem, Chomutov, Dubí, Most, Praha, Česká republika

4. Kvalifikace uchazeče

4.1. Splnění kvalifikace

Kvalifikaci splní dodavatel, který prokáže splnění:

- předložil čestné prohlášení o své ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku
- základních kvalifikačních předpokladů
- profesních kvalifikačních předpokladů

Doklady, které je dodavatel povinen předložit k prokázání splnění kvalifikace, mohou být předloženy v prosté kopii.

Zadavatel se zavazuje při nakládání s informacemi, kterými uchazeč prokazuje splnění kvalifikačních předpokladů postupovat tak, aby nedošlo k porušení práv a oprávněných zájmů uchazeče, pokud se týká ochrany jejich duševního vlastnictví nebo obchodního tajemství.

Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů a výpis z obchodního rejstříku nesmějí být ke dni podání nabídky, ke kterému uchazeč prokazuje splnění kvalifikace, starší 90 kalendářních dnů.

Dodavatel je povinen prokázat splnění kvalifikace ve lhůtě pro podání nabídek. Doklady, jimiž dodavatel prokazuje splnění kvalifikace, předkládá v nabídce jako její součást.

4.2. Čestné prohlášení o finanční a ekonomické schopnosti dodavatele

Uchazeč doloží čestné prohlášení o finanční a ekonomické schopnosti dodavatele splnit předmět veřejné zakázky dle vzoru, který je přílohou č. 3 této zadávací dokumentace.

4.3. Prokázání základních kvalifikačních předpokladů

Uchazeč doloží splnění základních kvalifikačních předpokladů čestným prohlášením, které je přílohou č. 3 této Zadávací dokumentace.

4.4. Prokázání profesních kvalifikačních předpokladů

K prokázání profesních kvalifikačních předpokladů doloží uchazeč:

a) výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán, Výpis z obchodního rejstříku či obdobné evidence nebude starší 90-ti kalendářních dnů ke dni podání nabídky.

b) doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci.

5. Nabídková cena

5.1. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny

Nabídková cena bude zpracována za celé plnění veřejné zakázky včetně cla, pojištění a dopravy a bude uvedena jako „nejvýše přípustná“. Nabídková cena bude obsahovat veškeré náklady na splnění zakázky.

Zadavatel si vyhrazuje právo vyřadit nabídku uchazeče, která překročí finanční limit 400 000,- Kč bez DPH za pevné linky pro část A a 1 500 000,- Kč bez DPH za mobilního operátora pro část B.

Součástí cenové kalkulace bude rekapitulace ceny v členění zakázky dle specifikace.

Uchazeč je povinen předložit ve své nabídce celkovou nabídkovou cenu zpracovanou ve formě a podobě specifikovanou v Příloze č. 5 pro pevné linky a příloze č. 6 pro mobilního operátora, která tvoří nedílnou součást této zadávací dokumentace.

Veškeré cenové údaje budou uváděny v Kč. Zadavatel požaduje uvést položkovou specifikaci jednotlivých částí včetně jejich ocenění.

6. Podmínky a požadavky pro zpracování nabídky

Nabídka bude obsahovat:

- Krycí list (příloha č. 1 této ZD)
- Doklady prokazující kvalifikace dle čl. 4 této ZD
- Návrh obchodních podmínek (příloha č. 2 této ZD)
- Čestná prohlášení uchazeče (příloha č. 3 této ZD)
- Kalkulace nabídkové ceny (příloha č. 5 a 6 této ZD)

7. Předložení informace o podání nabídky

Zadavatel požaduje, aby nabídka byla podána prostřednictvím systému elektronických zakázek (E-ZAK), naskenované soubory (podepsané a orazítkované) mohou být ve formátu pdf, bmp, jpeg.

Pro přihlášení do systému E-ZAK je nutné, aby uchazeč disponoval certifikátem elektronického podpisu.

V případě, že uchazeč není ještě v systému E-ZAK registrován, je nutný k dokončení registrace elektronický podpis, viz odkaz: https://ezak.ujep.cz/data/manual/QCM.Podepisovaci_applet.pdf

Podrobné informace o ovládání systému E-ZAK nalezne uchazeč na: <https://ezak.ujep.cz/data/manual/EZAK-Manual-Dodavatele.pdf>

Zadavatel požaduje předkládání nabídek výhradně v elektronické podobě.

Nabídka musí být zpracována v českém jazyce.

Nabídky budou podávány prostřednictvím systému veřejných zakázek E-ZAK (<https://ezak.ujep.cz/>).

Lhůta pro podání nabídek, která je zároveň lhůtou pro prokázání splnění kvalifikace, skončí dne ~~2.6.2015~~ **2.6.2015** v **10:00** hodin.

8. Zadávací lhůta

Zadávací lhůta (lhůta, po kterou jsou uchazeči svou nabídkou vázáni) činí 90 dnů a začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídky.

9. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky je zároveň cenou maximální a činí pro část A) 400 000,- Kč bez DPH pro pevné linky a pro část B) 1 500 000,- Kč bez DPH pro mobilního operátora.

10. Ostatní podmínky zadávacího řízení

10.1. Vyloučení variantních řešení

Zadavatel předem vylučuje variantní řešení nabídky.



10.2. Otevírání obálek

Zadavatel oznamuje, že vzhledem k podání nabídek pouze elektronickou formou se nekoná otevírání obálek.

Nekoná-li se otevírání obálek, je zadavatel povinen uchazečům bezodkladně zpřístupnit protokol o otevírání obálek elektronickými prostředky

10.3. Popis posuzování kvalifikace a hodnocení nabídek

Posuzování a hodnocení nabídek provede hodnotící komise.

Hodnotící komise posoudí splnění požadavků na kvalifikaci uchazečů podle kvalifikačních předpokladů stanovených v oznámení o zahájení zadávacího řízení a této zadávací dokumentaci.

Hodnotící komise posoudí nabídky z hlediska splnění zákonných požadavků a požadavků Zadavatele uvedených v zadávacích podmínkách a dále z hlediska toho, zda nabídka neobsahuje mimořádně nízkou nabídkovou cenu ve vztahu k předmětu veřejné zakázky.

Uchazeče, jehož nabídka při posuzování nabídek nesplní výše uvedená hlediska, Zadavatel ze zadávacího řízení bezodkladně vyloučí. Vyloučení, včetně uvedení důvodů, Zadavatel vyloučeným uchazečům bezodkladně písemně oznámí.

10.4. Zadavatel stanovil jako základní hodnotící kritérium nejnížší nabídkovou cenu

Hodnotící komise provede hodnocení nabídek uchazečů, kteří prokázali splnění kvalifikace a jejichž nabídky splnily všechny zákonné požadavky a požadavky Zadavatele uvedené v zadávacích podmínkách veřejné zakázky a neobsahovaly mimořádně nízkou nabídkovou cenu, podle stanoveného základního hodnotícího kritéria:

Nejnižší nabídková cena	100%
--------------------------------	-------------

Pořadí nabídek stanoví komise podle výše nabídkových cen uchazečů v jednotlivých částech veřejné zakázky (část 1 – 2), přičemž jako nejvhodnější nabídka v pořadí bude v každé části veřejné zakázky (část 1 – 2) hodnocena nabídka s nejnížší nabídkovou cenou bez DPH za danou část veřejné zakázky.

Podkladem pro hodnocení budou vyplněné kalkulace nabídkových cen (příloha č. 5 pro část A) a příloha č. 6 pro část B). Uchazeč musí vyplnit všechny žlutě podbarvené buňky s tím, že žádná položka nesmí být nulová.

10.5. Úpravy, zrušení zadávacího řízení

Zadavatel si vyhrazuje právo na úpravu zadávacích podmínek stanovených zadávací dokumentací, a to buď na základě žádosti uchazečů o vyjasnění zadávací dokumentace, nebo z vlastního podnětu. Pokud zadavatel upraví či změní zadávací podmínky, přiměřeně prodlouží lhůtu pro podání nabídek.

Zadavatel je oprávněn odmítnout všechny předložené nabídky, případně výběrové řízení bez uvedení důvodu zrušit, a to až do uzavření smlouvy s vybraným uchazečem.

10.6. Další podmínky zadavatele

- V průběhu soutěžní lhůty měnit, upřesnit nebo doplnit podmínky zadání, a to písemně shodně všem uchazečům,
- Nevracet uchazečům předložené nabídky.
- Každý uchazeč je povinen se před podáním nabídky informovat o poloze a povaze budoucího místa plnění a jiných místních zvláštnostech a vyjasnit si všechny nejasnosti. Bere zároveň na vědomí, že nedostatečná informovanost nebo mylné chápání ustanovení a údajů ho neopravňují požadovat dodatečnou úhradu nákladů nebo zvýšení ceny plnění.

- V případě, že některý uchazeč nedodrží podmínky výzvy nebo zadávací dokumentace, má zadavatel právo ho vyřadit z další účasti bez dalšího posuzování.
- V případě, že uchazeč podá nabídku na základě výzvy, má se za to, že souhlasí s podmínkami zadavatele uvedenými ve výzvě a v zadávací dokumentaci.
- Náklady na zpracování nabídek ani jakékoliv jiné náklady, které by uchazečům v souvislosti s touto výzvou vznikly, zadavatel uchazečům nehradí. Uchazeči předkládají své nabídky bezplatně a nemohou vůči zadavateli uplatňovat žádné nároky.

11. Seznam příloh:

- Příloha č. 1 Krycí list nabídky
Příloha č. 2 Základní požadavky zadavatele na smlouvu o poskytování hlasových služeb
Příloha č. 3 Vzor čestného prohlášení
Příloha č. 4 Technická specifikace hlasových služeb
Příloha č. 5 Kalkulace nabídkové ceny pro pevné linky
Příloha č. 6 Kalkulace nabídkové cena pro mobilního operátora
Příloha č. 7 Profil mobilních služeb

V Ústí nad Labem dne 6. 08. 2015



.....
doc. RNDr. Martin Balej, Ph.D., rektor



KRYCÍ LIST NABÍDKY			
Název: Poskytování hlasových služeb mobilního operátora a poskytování hlasových služeb pro pevné telefonní linky UJEP - 2015/0085			
Zadavatel			
Název:	Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem		
Sídlo:	Pasteurova 1, 400 96 Ústí nad Labem		
IČ:	44555601		
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:	doc. RNDr. Martin Balej, Ph.D., rektor		
Osoba pověřená organizačním zajištěním:	Ing. Vladislav Šrajbr		
Uchazeč			
Název:			
Sídlo:			
tel.:			
e-mail:			
IČ., DIČ:			
zapsaný v obch. rejstříku:	ANO / NE		
Plátce DPH:	ANO / NE		
Osoba oprávněná jednat za zájemce:			
Kontaktní osoba:			
Číslo přílohy:	Obsah nabídky:	Počet listů	Číslo listu
1.	Krycí list nabídky (dle vzoru)		
2.	Čestné prohlášení o splnění kvalifikace		
3.	Doklady k prokázání splnění kvalifikace		
4.	Doklad o oprávnění osoby podepisující návrh smlouvy jednat jménem uchazeče		
5.	Nabídková cena včetně rekapitulace ceny v členění zakázky dle specifikace		
6.	Závazné Obchodní podmínky - kupní smlouva na plnění zakázky, podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče		
7.	Ostatní dokumenty		
Nabídková cena (Kč)	Nabídková cena bez DPH	DPH	Nabídková cena včetně DPH
Část A - Nabídková cena za pevné telefonní linky			
Část B - Nabídková cena za mobilního operátora			
Nabídková cena celkem			
Uchazeč prohlašuje, že je vázán celým obsahem nabídky po celou dobu běhu zadávací lhůty.			
Osoba oprávněná za zájemce jednat			
Titul, jméno, příjmení:			
Funkce:			
Podpis oprávněné osoby, razítko:			



Základní požadavky zadavatele na smlouvu o poskytování hlasových služeb

1. Obchodní podmínky

Právní vztahy mezi zadavatelem a uchazečem, založené příslušnou smlouvou, jejímž předmětem bude plnění této veřejné zakázky, se budou řídit Občanským zákoníkem (zejména ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. Občanského zákoníku). Návrh smlouvy musí být ze strany uchazeče podepsán osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem nebo za uchazeče. V případě, že návrh smlouvy nebude podepsán uchazečem, resp. jeho statutárním orgánem, přiloží uchazeč k návrhu smlouvy kopii plné moci, ze které bude vyplývat oprávnění k podpisu návrhu smlouvy (vybraný uchazeč, se kterým má být uzavřena smlouva, je povinen před jejím uzavřením předložit zadavateli originál nebo úředně ověřenou kopii plné moci. Nesplnění této povinnosti se považuje za neposkytnutí součinnosti k uzavření smlouvy ve smyslu ustanovení § 82 odst. 4 ZVZ). Předložení nepodepsaného návrhu smlouvy není předložením řádného návrhu smlouvy uchazečem.

Návrh smlouvy nesmí vyloučit ani žádným způsobem omezovat oprávnění zadavatele uvedená v této veřejné zakázce, v opačném případě nabídka nesplňuje podmínky této výzvy a bude vyřazena.

2. Základní obsahové náležitosti návrhu smlouvy

Návrh smlouvy musí obsahovat zejména tyto základní náležitosti:

2.1. Identifikace smluvních stran

Smluvní strany se identifikují s uvedením osob oprávněných činit jménem nebo za smluvní strany právní úkony v plném rozsahu ve vztahu ke smlouvě, a to alespoň v následujícím rozsahu: úplný název zadavatele a obchodní firmu uchazeče; adresu sídla smluvních stran; identifikační číslo a daňové identifikační číslo, pokud byla smluvním stranám přidělena dle právních předpisů; bankovní spojení včetně čísel účtů smluvních stran, na které bude poskytováno peněžní plnění v souladu s podmínkami smlouvy; údaje o zápisu uchazeče v obchodním či jiném obdobném rejstříku; označení smluvních stran použité pro účely smlouvy.

2.2. Úvodní ustanovení, které bude obsahovat zejména

- popis rozhodných okolností, jež vedou smluvní strany k uzavření Smlouvy;
- prohlášení uchazeče, že je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle Smlouvy, a to s ohledem na předmět plnění, se kterým se náležitě seznámil;
- prohlášení uchazeče, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou služeb, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jejich poskytování a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné k jejich poskytování v souladu s touto výzvou.

2.3. Specifikace předmětu smlouvy

Specifikace předmětu smlouvy musí být uvedena v souladu se zadávací dokumentací veřejné zakázky a musí zejména obsahovat závazek uchazeče, coby poskytovatele, poskytovat řádně a včas služby, které jsou předmětem smlouvy (odpovídající předmětu veřejné zakázky). Služba, k jejímuž poskytování se uchazeč smlouvou zaváže, musí být náležitě charakterizována, a to tak, aby



jednoznačně vyplývalo, že plnění služby odpovídá zcela předmětu plnění této veřejné zakázky.

2.4. Cena za služby a platební podmínky

- uchazeč uvede měsíční cenu poplatků za poskytování služby, a to v Kč bez DPH, výši DPH a cenu v Kč s DPH;
- uchazeč dále uvede cenu za jednorázové zřízení služby a to v Kč bez DPH, výši DPH a cenu v Kč s DPH;
- uchazeč se dále zaváže, že stanovené ceny jsou konečné a neměnné a že jejich součástí jsou veškerá plnění, která se na základě smlouvy zavázal poskytnout zadavateli, včetně všech nákladů souvisejících s plněním předmětu smlouvy;
- součástí stanovených cen jsou i služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci nebo i ve smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale uchazeč jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro plnění předmětu smlouvy;
- stanovené ceny je možné měnit pouze v případě změny sazby DPH;
- platební podmínky, v rámci kterých bude dále sjednáno, že vyúčtování ceny za poskytování služeb provede uchazeč na základě daňového dokladu;
- faktury musí splňovat veškeré náležitosti dle zvláštních právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, faktura musí obsahovat číslo smlouvy stanovené objednatelem při uzavírání smlouvy, přílohou faktury musí být předávací protokol; v případě, že faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti, je zadavatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět uchazeči k doplnění či opravě, aniž se tím dostane do prodlení s jejím zaplacením; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení bezvadné faktury;
- Lhůta splatnosti faktury činí 30 dnů.
- faktury se budou vystavovat jednotlivě pro každou skupinu služeb, dle zadání zadavatele;
- uchazeč předá plnění podle termínu stanoveném ve smlouvě, o předání bude sepsán předávací protokol, zadavatel převezme plnění nebo výstupy z něj a podepíše předávací protokol pouze v případě, že uchazečem předané plnění splňuje podmínky a vlastnosti stanovené smlouvou, je funkční, bez nedodělků a bez vad.

2.5. Doba a místo plnění

- Uchazeč ve smlouvě výslovně uvede, že se smlouva uzavírá na dobu určitou 24 měsíců s tím, že pokud zadavatel vyčerpá maximální cenu 400 000,- Kč bez DPH za pevné linky, končí tím smluvní vztah za pevné linky a pokud zadavatel vyčerpá maximální cenu 1 500 000,- Kč bez DPH za mobilního operátora, končí tím smluvní vztah za mobilního operátora. Uchazeč je povinen neprodleně informovat zadavatele v případě vyčerpání finančního limitu do výše 300 000,- Kč bez DPH za pevné linky a 1 400 000,- Kč bez DPH za mobilního operátora.
- Místo plnění uvede uchazeč v souladu s čl. 3. zadávací dokumentace.

2.5. Další náležitosti smlouvy

Návrh smlouvy musí dále obsahovat následující závazky, resp. splňovat následující podmínky:

- závazek uchazeče postupovat při plnění předmětu smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy



- zadavatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění smlouvy nebo s pokyny jím pověřených osob;
- dále závazek uchazeče poskytnout zadavateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu smlouvy;
 - zadavatel uveřejní znění smlouvy s vítězným uchazečem na profilu zadavatele do 15 dnů od jejího uzavření dle § 147a odst. 2 ZVZ.
 - závazek uchazeče zaplatit smluvní pokutu za porušení smluvní povinnosti a to zejména povinnosti poskytovat plnění řádně a včas a odstraňovat vady plnění, ve výši nejméně 1. 000,- Kč za každý den prodlení. Uložení smluvní pokuty nemá vliv na právo zadavatele na náhradu škody;
 - prohlášení uchazeče, že zadavatel je oprávněn znění podepsané smlouvy zveřejnit profilu zadavatele
 - uchazeč se výslovně zaváže, že při poskytování služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví; uchazeč se se výslovně zaváže, že zadavateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které zadavateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči zadavateli v souvislosti porušením povinnosti uchazeče dle předchozí věty;
 - v případě, že přílohou návrhu smlouvy uchazeče budou všeobecné obchodní podmínky, obchodní podmínky, všeobecné ceníky, reklamační řády a jiné podobné přílohy, bude ve smlouvě výslovně uvedeno, že odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním takových příloh (včetně výčtu těchto příloh).

2.7. Odstoupení od smlouvy

Uchazeč je povinen v návrhu smlouvy uvést, že zadavatel je oprávněn od smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení uchazečem (odstoupení od smlouvy ze strany zadavatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži zadavatele), přičemž za podstatné porušení smlouvy se bude považovat zejména, nikoliv však výlučně, prodlení s poskytováním služeb nebo neodstranění vad v plnění předmětu smlouvy v delších než stanovených termínech dle zadávací dokumentace. Tímto není dotčeno právo smluvních stran ukončit trvání smluvního vztahu rovněž na základě příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů z důvodu porušení povinností některou ze smluvních stran.

2.8. Výpověď smlouvy

Uchazeč je povinen v návrhu smlouvy uvést, že zadavatel je oprávněn kdykoliv smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi uchazeči (poskytovateli).

2.9. Sankce

Návrh smlouvy nesmí obsahovat jiné sankce vůči zadavateli než takové, které vyplývají z obecně závazných právních předpisů.

2.10. Mlčenlivost

Uchazeč je povinen v návrhu smlouvy uvést, že se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním smlouvy dozvěděl nebo které zadavatel označil za důvěrné. Důvěrné informace mohou být uchazečem použity výhradně k plnění smlouvy. Uchazeč nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak



nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon.

2.11. Dodatky a změny smlouvy

Jakékoliv změny či doplnění smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků ke smlouvě podepsaných oběma smluvními stranami.

2.12. Příslušnost soudů, rozhodčí doložka

Návrh smlouvy uchazeče nesmí vylučovat pravomoc českých soudů pro veškeré spory vzniklé z této smlouvy, návrh smlouvy nesmí obsahovat rozhodčí doložku.

2.13. Počet vyhotovení smlouvy

Smlouva bude vyhotovena minimálně ve 4 stejnopisech v českém jazyce, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou stejnopisech. Každý stejnopis má platnost originálu.



Kvalifikace uchazeče

Čestné prohlášení o splnění základních kvalifikačních předpokladů uchazeče dle § 53 odst. 1, písm. a) až k) Zákona o veřejných zakázkách (dále jen „ZVZ“)

Čestně prohlašuji, že jako uchazeč o předmětnou veřejnou zakázku splňuji níže uvedené základní kvalifikační předpoklady a jsem tak dodavatelem:

- a) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijetí úplatku, podplacení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- b) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- c) který v posledních 3 letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplacení podle zvláštního právního předpisu,
- d) vůči jehož majetku neprobíhá nebo v posledních 3 letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
- e) který není v likvidaci,
- f) který nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- g) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,



- h) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- i) který nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán, či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54 písm. d) požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních právních předpisů; pokud dodavatel vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby,
- j) který není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek a
- k) kterému nebyla v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu.

V dne

Razítko a podpis



Profesní kvalifikační předpoklady dle § 54 písm. a) a b) ZVZ





**Čestné prohlášení uchazeče ve smyslu § 50 odst. 1, písm. c) zákona
č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „zákon“)**

Místopřísežně prohlašuji, že jsem jako dodavatel ekonomicky a finančně plně způsobilý splnit předmět veřejné zakázky **Poskytování hlasových služeb mobilního operátora a poskytování hlasových služeb pro pevné telefonní linky UJEP - 2015/0085**; dále místopřísežně prohlašuji, že mi nejsou známy žádné skutečnosti, které by mohly moji ekonomickou a finanční způsobilost splnit předmět této veřejné zakázky v budoucnosti zpochybnit.

Jsem si rovněž vědom skutečnosti, že uvedením nepravdivých údajů bych se dopustil správního deliktu dodavatele ve smyslu § 120a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

V dne

Razítko a podpis



Čestné prohlášení uchazeče o akceptaci zadávacích podmínek

Prohlašuji místopřísežně, že:

- a) veškeré údaje a informace, které jsem ve své nabídce uvedl jako uchazeč o předmětnou veřejnou zakázku, jsou pravdivé a odpovídají skutečnosti;
- b) veškeré doklady a dokumenty, kterými jako uchazeč o předmětnou veřejnou zakázku prokazuji svoji kvalifikaci, jsou věrohodné, pravdivé a odpovídají skutečnosti;
- c) akceptuji zadávací lhůtu, stanovenou zadavatelem ve smyslu § 43 odst. 1 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, tj. 90 dnů od podání nabídek;
- d) jsem si vědom skutečnosti, že neposkytnutím údajů o subdodavatelích, kterým bude uhrazeno více než 10% z hodnoty předmětné veřejné zakázky a seznamu akcionářů takových subdodavatelů, pokud jsou akciovou společností, nebo nepředložením prohlášení že takoví subdodavatelé neexistují, bych se dopustil správního deliktu dodavatele ve smyslu § 120a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů;
- e) jsem si vědom skutečnosti, že uvedením nepravdivých údajů, nebo předložením falešných dokladů, či dokumentů v nabídce bych se mohl dopustit správního deliktu dodavatele ve smyslu § 120a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

V dne

Razítko a podpis



1 TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY PRO PEVNÉ LINKY ZADAVATELE

1.1 Koncové body pro poskytování pevných telefonních služeb

Zadavatel požaduje poskytovat služby v následujících lokalitách:

Telekomunikační služby prostřednictvím pevných linek

Číslo	Typ	Adresa	ČP	ČO	Lokalita	Fakturační skupina
417571858	HTS	Tovární	514	50	Dubí	1
417571931	HTS, Internet ADSL	Tovární	514	50	Dubí	1
472741652	HTS	Na Okraji	1001	7	Ústí nad Labem	2
475200169	HTS	Moskevská	1533	54	Ústí nad Labem	3
475200205	HTS	České mládeže		8	Ústí nad Labem	4
475200236	HTS	Moskevská	1533	54	Ústí nad Labem	3
475210305	HTS	Moskevská		54	Ústí nad Labem	3
475211692	HTS	České mládeže		8	Ústí nad Labem	4
475212053	HTS	České mládeže		8	Ústí nad Labem	4
47528....	ISDN30 E, provolba 10 000	Hoření	3083	13	Ústí nad Labem	5
475601401	HTS	Králova výšina	3132	7	Ústí nad Labem	6

Typ telefonní ústředny v lokalitě Hoření 13: AASTRA, NEXPAN M6540, port pro připojení ISDN30.

Vzhledem k rozsáhlosti prostředí Zadavatele je požadavek na 30 souběžných hovorových kanálů relevantní.

Alternativní připojení ISDN30 je možné v ústředně NEXPAN M6540 s portem připojení ISDN30 v lokalitě České mládeže 8, Ústí nad Labem. Využití tohoto připojení vyžaduje změnu konfigurace celé interní sítě, kterou zajišťuje externí dodavatel, zástupce výrobce ústředěn v ČR (<http://www.atlantis.cz/kontakt.aspx>). Uchazeč na své náklady provede veškeré úkony spojené s využitím připojení v lokalitě České mládeže 8.

HTS jsou v současné době osazeny různými analogovými telefonními přístroji.



Zadavatel požaduje zajištění všech požadovaných služeb (ISDN30 služby, včetně jednotlivých HTS, a dalších níže uvedených služeb).

1.2 Přípojky k veřejné telefonní síti

1.2.1 Požadavky na přípojná vedení

Přípojná vedení (od PoP uchazeče do koncového bodu služby) musí být řešena v každé lokalitě samostatně jednou z těchto možností:

- zemním kabelem (optickým nebo metalickým);
- závěsným nadzemním kabelem (optickým nebo metalickým);
- radiovou cestou (licencované pásmo).

s tím, že zadavatel nejvíce preferuje přípojky realizované prostřednictvím optických nebo metalických kabelů uložených v zemi a nejméně preferuje přípojky realizované prostřednictvím radiové cesty. V případě přípojek realizovaných radiovou cestou uvede uchazeč u každé přípojky jednotlivě, ve kterém licencovaném pásmu bude přípojku provozovat.

1.3 Požadavky na telefonní služby

1.3.1 Základní služby

Zadavatel požaduje, aby prostřednictvím všech telefonních přípojek měl zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným uchazečem, případně i jinými poskytovateli služeb telekomunikačních služeb. Konkrétně zadavatel hodlá nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- volání k číslům tísňového volání;
- místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách zadavatele;
- dálková (meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území České republiky;
- mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě;
- faxovou komunikaci a přenos dat;
- volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené linky, Modré linky, atd.);
- volání do neveřejných sítí;
- volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí.

1.3.2 Změny počtu HTS a ADSL služeb

Zadavatel požaduje možnost změnit v průběhu trvání smlouvy počet HTS a ADSL služeb, změna bude realizována do 30 dnů od objednání administrátorem zadavatele.

1.3.3 Doplnkové služby na digitálních přípojkách ISDN

Zadavatel požaduje na digitálních přípojkách typu euroISDN zabezpečit tyto standardní doplňkové služby:

- zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line Identification Presentation);
- potlačení/zobrazení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR = Calling Line Identification Restriction) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání;



- omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC = Outgoing Call Barring Network Controlled);
- identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID = Malicious Call Identification).

1.3.4 Požadavky na doplňkové služby

Zadavatel požaduje, aby na koncovém telekomunikačním přístroji byly dostupné minimálně následující služby:

- Přesměrování volání
- Zobrazení čísla a jména na telefonu
- Hlasová pošta
- Přidržení volání
- Hovory se třemi účastníky
- Hudba při čekání
- Odmítnutí anonymních volání
- Automatické zpětné volání
- Blokace uživatele
- Identifikace zlomyslných volání
- Čekající volání
- Sekvenční vyzvánění
- Souběžné vyzvánění

1.3.5 Požadavky na hlasovou komunikaci

1.3.5.1 Ostatní Hlasová komunikace

Zadavatel požaduje, aby Uchazeč poskytl optimální tarif se zvýhodněným voláním do všech tuzemských a vybraných zahraničních mobilních a pevných sítí s akcentem na Slovenskou republiku, Republiku Rakousko, Spolkovou republiku Německo a Polskou republiku.

1.3.6 Zachování stávajících telefonních čísel

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel.

1.4 Informace o předpokládaném objemu a struktuře telefonního provozu

Podstatnými informacemi pro uchazeče, na základě kterých zájemce stanoví optimální ceník a další obchodní podmínky poskytování hlasových služeb, jsou informace o celkovém objemu a struktuře odchozího provozu.

1.4.1 Objem a struktura odchozího hlasového provozu

Informace o objemu a struktuře hlasového provozu jsou uvedeny na základě skutečné spotřeby služeb za měsíc duben 2015 s obvyklým provozem zadavatele.

Typ spojení	Minut/měs
Pevné síť	6947
Mobilní síť	111

Uvádíme i strukturu volání za duben 2015 z pevných linek zadavatele dle fakturace.



Popis spojení	Minuty se zaokrouhlením na min. 2 minuty za hovor a další celé minuty
místní hovory	4454
meziměstské hovory	1843
mobilní sítě	111
mezinárodní hovory:	
Zóna 0	100
Zóna 1	8
Zóna 3	65
Zóna 4	2
neveřejné sítě	220
ostatní	144

1.4.2 Metodika pro stanovení objemu a struktury provozu

Objemy a struktura celkového odchozího provozu byly stanoveny jako přesné hodnoty za výše uvedené období. Struktura provozu je uváděna podle jednotlivých typů volání s tím, že je uváděna celková skutečná délka hovorů v minutách spočtená na základě intervalové tarifikace pro místní a dálkové hovory, hovory do tuzemských mobilních sítí, neveřejných sítí i pro mezinárodní hovory.

Pro místní a dálková volání v pevné síti není rozlišováno, zda se jedná o volání do vlastní sítě stávajícího operátora nebo do ostatních pevných sítí. Pro volání do mobilních sítí ČR nejsou rozlišena volání do sítí jednotlivých operátorů a předpokládá se, že bude účtována stejná cena do všech mobilních sítí.

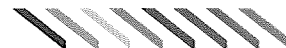
1.5 Bezpečnost telekomunikačního řešení

1.5.1 Ochrana telekomunikačního řešení proti zneužití

Zadavatel požaduje od uchazeče, aby byl s to zabezpečit ochranu proti snahám o zneužívání svého telekomunikačního řešení. Od takovéto ochrany se očekává, že bude včas a účinně čelit, respektive minimalizovat možné ztráty plynoucí ze zneužití telekomunikačního řešení.

Zadavatel pod ochranou proti zneužívání telekomunikačního řešení rozumí monitorování provozu, na základě kterého bude včas upozorněn na vznik následujících nestandardních situací:

- nepovolené hovory do ciziny
- hovory do zakázaných a drahých tarifních pásem
- extrémně dlouhé (drahé) hovory
- hovory mimo povolené časové intervaly
- častá a opakovaná volání na stejná čísla
- případy napadení pobočkové ústředny tranzitním voláním na účet zadavatele
- vyhodnocování provozu oproti nastavenému dennímu/týdennímu profilu volání apod.



Uchazeč je povinen podrobně popsat, jaké služby v oblasti ochrany je s to zabezpečit, jaká rizika nabízené řešení minimalizuje a za jakých podmínek.

1.5.2 Omezení odchozích spojení

Zadavatel požaduje, aby na všech přípojkách zadavatele (telefonních číslech) bylo nastaveno omezení na odchozí volání na linky se zvláštním tarifem – na telefonní čísla začínající na 900, 906, 909 , apod.

Dále zadavatel požaduje, aby na vybraných přípojkách zadavatele (telefonních číslech) bylo možné nastavovat další omezení na odchozí volání, a to na volání do zahraničních pevných a mobilních a do tuzemských mobilních sítí.



2 ORGANIZAČNĚ-ADMINISTRATIVNÍ ZABEZPEČENÍ SLUŽEB

2.1 Východiska

Vzhledem k rozsáhlosti prostředí zadavatele jak z pohledu funkčně-organizačního, tak i geografického uspořádání, budou příslušným odborným útvarům v centrální lokalitě zadavatele v rámci plnění zakázky řízeny provozní a ekonomické aspekty služeb.

2.1.1 Pracovní doba zadavatele

V pracovní dny: 8:00 – 16:00

2.1.2 Součinnost zadavatele

Zadavatel poskytne standardně součinnost formou jmenování:

- Administrátory služeb a vyúčtování

2.2 Vyúčtování služeb

Zadavatel požaduje vystavování měsíčních faktur za poskytované služby v členění dle skupin koncových bodů. Nyní 6 fakturačních skupin.

2.3 Služba elektronického vyúčtování

Zadavatel požaduje, aby uchazeč poskytoval přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet.

Z hlediska **obsahu** elektronického vyúčtování zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
- rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů;
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.

Z hlediska **vlastností a funkcí** elektronického vyúčtování má zadavatel tyto **další požadavky**:

- připojení zabezpečeným typem komunikace;
- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí;
- možnost exportu dat ve formátu csv, případně xml
- uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců;
- archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.

2.4 Služba zákaznický servis

Zadavatel klade na uchazeče v oblasti zákaznických služeb následující požadavky, které požaduje zapracovat do návrhu smlouvy (včetně případných cenových a dalších obchodních podmínek).

Uchazeč zajistí dostupnost telefonní zákaznické linky, kterou budou používat výhradně určené osoby. Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) zadavatele v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch;



- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
- požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám;
- požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb;
- aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Zadavatel preferuje jedno kontaktní místo a jednoho partnera pro řešení veškerých požadavků zadavatele vztahených k realizaci této zakázky. Zadavatel preferuje pro-aktivní řešení požadavků dodavatelem tak, aby byla minimalizována administrativní zátěž na straně zadavatele.

2.5 Služby dohledu hlasových služeb

2.5.1 Služba dohledu hlasových služeb

Zadavatel požaduje, aby uchazeč zajišťoval centrální dohled hlasových sítí vlastními prostředky v režimu 24x7x365.

2.5.2 Proaktivní dohled

Zadavatel od uchazeče očekává, že zajistí nepřetržitý proaktivní dohled stavu vysokokapacitních přípojek E1 (ISDN30) s cílem minimalizovat dobu možných poruch a zkrátit čas zásahu v případě poruchy.

2.6 Schůzky s obchodním zástupcem

Zadavatel po uchazeči požaduje možnost sjednání schůzky s obchodním zástupcem pro řešení vzniklých požadavků, prezentace nových koncových zařízení a seznamování s novými službami v sídle zadavatele, v rozsahu cca 1x za pololetí.



3 DOHODA O KVALITĚ ZABEZPEČENÍ SLUŽEB

3.1 Dohody o kvalitě zabezpečení služeb

Součástí návrhu smlouvy předložené uchazečem bude dohoda o úrovni poskytování služeb v následujících oblastech a parametrech.

3.1.1 Služba administrace telekomunikačního řešení

Doba odezvy: čas od okamžiku zjištění závady na straně dodavatele či nahlášení závady/požadavku zadavatelem do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění	<= 2 hodiny
Doba obnovení služby: čas (v hodinách) potřebný k odstranění jedné poruchy (havárie) od okamžiku jejího nahlášení	<= 8 hodin
Doba obnovení služby: čas (v hodinách) potřebný k odstranění jedné poruchy (běžná závada většího rozsahu) od okamžiku jejího nahlášení	<= 24 hodin

3.1.2 Služba zákaznický servis

Provoz zákaznické linky	v režimu 24 x 7
Doba čekání ve frontě na odbavení hovoru na zákaznickou linku	<= 10 minut



4 MIGRACE NA NOVÉ PODMÍNKY

Zadavatel požaduje, aby uchazeč předložil návrh projektu, který specifikuje postup přechodu na nové podmínky včetně návrhu časového harmonogramu. Součástí návrhu musí být podrobný seznam nároků na zadavatele obsahující popis potřebných kompetencí, očekávaný rozsah účasti jednotlivých stran, odpovědnosti, způsob vyhodnocení úspěšnosti jednotlivých fází projektu a analýza rizik.

Zadavatel požaduje, aby se uchazeč zavázal k tomu, že provede přerušení provozu pro provedení migrace po dohodě se zadavatelem, optimálně mimo běžnou pracovní dobu tak, aby byl minimalizován dopad odstávky na provozní režim zadavatele.

Zadavatel v současné době využívá služeb firmy T-Mobile Czech Republic a.s. , **se smlouvou do 30.9.2015**. Uchazeč na své náklady provede migraci na nové podmínky.

Nabídkový soubor

Uchazeč vyplní žlutě zvýrazněná pole, ceny uvádějte bez DPH

Identifikační údaje uchazeče:	
Název/jméno:	
Sídlo/místo podnikání:	
IČ:	

Hlasové služby - měsíční poplatky						
Název služby	Počet	Měsíční/jednorázový poplatek	Maximální cena bez DPH	Celkem měsíčně	Počet měsíců za smluvní obd.	Celkem cena za smluvní období
HTS	10		445	0	24	0,00
HTS + ADSL	1		760	0	24	0,00
ISDN30	1		1000	0	24	0,00
Provoza 10000, 47528xxxx	1		1	0	24	0,00
Elektronický účet - přístup	1		1	0	24	0,00
Celkem poplatky za smluvní období						

0,00

Hlasové služby - hovorné z pevných linek

Specifikace	Odhad. počet min.	Cena za min.	Maximální cena bez DPH za min.	Celkem měsíčně	Počet měsíců za smluvní obd.	Celkem cena za smluvní období
Místní hovory	4454		0,5	0	24	0,00
Meziměstské hovory	1843		0,5	0	24	0,00
Mobilní sítě	111		0,7	0	24	0,00
Mezinárodní hovory:						
Zóna 0	100		0,8	0	24	0,00
Zóna 1	8		0,8	0	24	0,00
Zóna 3	65		2,72	0	24	0,00
Zóna 4	2		2,95	0	24	0,00
Neveřejné sítě	220		1	0	24	0,00
ostatní	144		0,5	0	24	0,00
Celkem za hovorné za smluvní období						

Celková nabídková cena za smluvní období bez DPH (měsíční poplatky + hovorné)

0,00

Pro zápis jsou odměčeny žlutě podbarvené buňky

Nabídkový soubor - mobilní komunikační služby

Uchazeč vyplní žlutě zvýrazněná pole, ceny uvádějte bez DPH

Identifikační údaje uchazeče:	
Název/jméno:	
Sídlo/místo podnikání:	
IČ:	

Tarify - měsíční poplatky

Název tarifní služby	Označení služby uchazečem	Počet (SIM)	Měsíční celkový poplatek bez	Maximální cena bez DPH	Celkem měsíčně	Počet měs. plateb za smluvní obd.	Celkem cena za smluvní období
<i>Hlasové služby a SMS</i>							
T1 - neomezené volání a 100 volných SMS a VPN		77		190	0	24	0,00
T2 - 100 volných minut a 100 volných SMS a VPN		76		36	0	24	0,00
T3 - 300 volných minut a 100 volných SMS a VPN		50		99	0	24	0,00
T4 - jen VPN		29		1,1	0	24	0,00
T5 - 0 volných minut a 300 volných SMS a VPN		2		40	0	24	0,00
<i>Datové služby (internet v mobilu)</i>							
D1 - omezené do 1GB/měsíc		74		40	0	24	0,00
D2 - omezené do 3GB/měsíc		15		111	0	24	0,00
D3 - neomezené		24		500	0	24	0,00
Celkem měsíční pevné poplatky za smluvní období:							0,00

Hlasové služby nad limity volných minut a volných SMS zpráv - hovorné z mobilů ze všech tarifů

Specifikace hovorného, SMS, MMS	Odhad. počet minut/ks za měsíc	Cena za min./ks	Maximální cena bez DPH	Celkem měsíčně	Počet za smluvní obd.	Celkem cena za smluvní období
ČR pevné síť	200		0,84	0	24	0,00
ČR vlastní mobilní síť	200		0,84	0	24	0,00
ČR ostatní síť	200		0,84	0	24	0,00
SMS 1 ks	10		0,4	0	24	0,00
MMS 1 ks	20		2,46	0	24	0,00

Zahraníční volání - odchozí roaming:

	Francie		4		3	0	24	0,00
	Německo		35		3	0	24	0,00
	Slovensko		100		3	0	24	0,00
	Nizozemsko		10		3	0	24	0,00
	Velká Británie		2		3	0	24	0,00
	Ostatní EU		10		3	0	24	0,00
	Státy mimo EU - Evropa		10		28,9	0	24	0,00
	Rusko		10		28,9	0	24	0,00
	USA		10		28,9	0	24	0,00
	Ostatní státy		10		57	0	24	0,00
	SMS zprávy Evropa		20		1,2	0	24	0,00

Zahraníční volání - příchozí roaming:

	Francie		4		1,2	0	24	0,00
	Německo		10		1,2	0	24	0,00
	Slovensko		30		1,2	0	24	0,00
	Nizozemsko		2		1,2	0	24	0,00
	Velká Británie		2		1,2	0	24	0,00
	Ostatní EU		10		1,2	0	24	0,00
	Státy mimo EU - Evropa		5		14,8	0	24	0,00
	Rusko		5		14,8	0	24	0,00
	USA		2		14,8	0	24	0,00
	Ostatní státy		2		40,5	0	24	0,00
	SMS zprávy Evropa		10		0	0	24	0,00

Celkem za hovorové za smluvní období:

Pořízení a aktivace SIM karty		50		0	0	0	24	0,00
-------------------------------	--	----	--	---	---	---	----	------

Celkem za pořízení a aktivaci SIM karet:

								0,00
--	--	--	--	--	--	--	--	------

Celková nabídková cena za smluvní období bez DPH (hovorové, pevné poplatky, SIM karty):

								0,00
--	--	--	--	--	--	--	--	------

Pro zápis jsou odemčeny žlutě podbarvené buňky

Maximální ceny jsou podbarvené oranžově

Součtové řádky jsou podbarvené modře



Profil volání UJEP v období duben 2015		
Popis služeb	Množství	Počet spojení
Volání v sekundách	2 585 695	14 370
Do Hlasové schránky	3 220	45
mimo šp.	120	2
špička	2 664	38
vík. a svátek	436	5
Do O2	940 311	4 789
mimo šp.	120 280	445
špička	651 488	3 655
vík. a svátek	168 543	689
Do pevných sítí v ČR	122 598	871
mimo šp.	7 092	68
špička	98 528	734
vík. a svátek	16 978	69
Mimo O2	1 135 566	6 379
mimo šp.	100 321	453
špička	906 444	5 228
vík. a svátek	128 801	698
Na bezplatné infolinky v ČR	7 020	25
mimo šp.	60	1
špička	6 000	20
vík. a svátek	960	4
Na Informační službu 1188	1 440	7
špička	1 200	5
vík. a svátek	240	2
Na Informační služby	300	3
špička	300	3
Na zahraniční čísla	15 120	89
mimo šp.	1 200	8
špička	11 220	62
vík. a svátek	2 700	19
Tísňová volání	540	3
špička	360	2
vík. a svátek	180	1
Ve VPN	359 580	2 159
mimo šp.	34 053	133
špička	288 883	1 900
vík. a svátek	36 644	126
Data, Internet (hod, kB, ks)		
O2 Active - objednané služby (ks)	2	
O2 Active - ostatní (ks)	1	
O2 Active - předplatné (ks)	76	

Připojení k Internetu		
Hod	7 037	
kB	46 899 486	
Připojení k Internetu (WAP)	225 877	
kB	225 877	
SSM,MMS (ks)	8 446	
MMS	100	
vždy	100	
SMS do mobilních sítí v ČR	8 169	
mimo šp.	830	
špička	2 231	
vík. a svátek	862	
vždy	4 246	
SMS do pevných sítí v ČR	4	
mimo šp.	1	
špička	3	
SMS na ICQ	1	
vždy	1	
SMS na zahraniční čísla	172	
vždy	172	
Roaming		134
Odchozí hovory (sekundy)	10 530	63
vždy	10 530	63
Odchozí SMS	320	
vždy	320	
Příchozí hovory (sekundy)	11 188	71
vždy	11 188	71
Připojení k Internetu (kB)	71 906	
vždy	71 906	
kB	71 906	