



VÝZVA K PROKÁZÁNÍ KVALIFIKACE A PODÁNÍ NABÍDEK A ZADÁVACÍ DOKUMENTACE - textová část

k veřejné zakázce malého rozsahu dle ust. § 12 odst. 3 zákona
č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen
zákon), s názvem:

**Poskytování hlasových služeb mobilního operátora a poskytování
hlasových služeb pro pevné telefonní linky UJEP - 2015/0085**

Druh veřejné zakázky – služby

1. Údaje o zadavateli

Název zadavatele:	Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem
Sídlo zadavatele:	Pasteurova 1, 400 96 Ústí nad Labem
Pracoviště zadavatele, pro něž je VZ určena:	UJEP
Statutární zástupce	doc. RNDr. Martin Balej, Ph.D., rektor
Právní forma:	Veřejná vysoká škola
IČ:	44555601
DIČ:	CZ44555601

(dále jen „Zadavatel“)

Kontaktní osoba ve věci VZ:	Ing. Vladislav Šrajbr
Tel.	+420 475 286 391
E-mail:	vladislav.srajbr@ujep.cz

V souladu s ustanovením § 18 odst. 5 zákona zadavatel nezadává veřejnou zakázku podle zákona, je však povinen dodržovat zásady transparentnosti, rovného zacházení a zákazu diskriminace podle ustanovení § 6 odst. 1 zákona. Práva a povinnosti neupravené těmito zadávacími podmínkami se řídí interními předpisy zadavatele týkajícími se zadávání veřejných zakázek.



2. Předmět veřejné zakázky

2.1. Předmět veřejné zakázky

Veřejná zakázka je rozdělena v souladu s § 98 zákona do 2 částí, a to následujícím způsobem:

Část A) Předmětem veřejné zakázky je poskytování hlasových služeb pro pevné telefonní linky pro Univerzitu Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem po dobu 24 měsíců. Typy a počty hlasových služeb včetně umístění telefonních bodů jsou uvedeny v technické specifikaci hlasových služeb, která tvoří přílohu č. 4 této zadávací dokumentace.

Část B) Předmětem veřejné zakázky je uzavření rámcové smlouvy podle § 11 zákona mezi zadavatelem a jedním dodavatelem na dobu určitou s možností výpovědi, jejíž předmětem je poskytování komunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora pro Univerzitu Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem včetně dodávky mobilních telefonů a příslušenství, hlasových a datových služeb specifikovaných touto zadávací dokumentací. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb. Profil volání UJEP v období duben 2015 je v příloze č. 7 této zadávací dokumentace.

V rámci předmětu plnění rámcové smlouvy bude zajištěno zejména:

Zajištění mobilních telekomunikačních a datových služeb v dále uvedeném rozsahu:

Základní mobilní služby:

- Zajištění hlasových služeb.
- Zajištění datových služeb.
- Maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby (mapy pokrytí hlasových služeb, mapy pokrytí vysokorychlostních datových služeb).
- Maximální dostupnost a spolehlivost na dopravních trasách Ústí nad Labem – Praha (vlak, autobus, auto).
- Zabezpečení doplňkových služeb (potlačení identifikací tel. čísel, blokování datových služeb, atd.).
- Optimalizace profilu služeb 1x za pololetí.
- Zajištění roamingových služeb.
- Zajištění vnitropodnikové sítě (VPN).

Parametry služeb, tarify:

Hlasové mobilní služby:

Tarif T1	neomezené volání + 100 volných SMS a VPN
Tarif T2	100 volných minut + 100 volných SMS a VPN
Tarif T3	300 volných minut + 100 volných SMS a VPN
Tarif T4	0 volných minut a 0 volných SMS a VPN
Tarif T5	0 volných minut a 300 volných SMS zpráv pro dozorové mobilní služby a VPN

Datové služby (internet v mobilních zařízeních):

Pro mobilní telefony, notebooky, tablety a jiná obdobná přenosná zařízení:

- D1 omezený do 1 GB/měsíc, přenosová rychlost v kvalitě bezproblémového zpracování elektronické pošty.
- D2 omezený do 3 GB/měsíc, přenosová rychlost v kvalitě bezproblémového zpracování elektronické pošty.
- D3 neomezený přístup k internetu, přenosová rychlost v kvalitě bezproblémového zpracování elektronické pošty a vyšší



Zadavatel požaduje, aby v místě připojení byla uchazečem poskytována nabízená služba vždy s nejvyšší možnou dostupnou rychlostí datového připojení. V případě vyčerpání měsíčního staženého objemu dat, dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit.

Informace o stavu služeb zadavatele k 1. 5. 2015

Stav mobilních služeb k 1. 5. 2015		
Služba	Popis	Počet
Internet v mobilu L	FUP 3GB	7
Internet v mobilu M	FUP 1,5 GB	30
Internet v mobilu S	FUP 200 MB	44
Internet v mobilu XL	FUP 10 GB	12
Mobilní internet M (modem)	1.5 GB	8
Mobilní internet XXL (modem)	neomezený	12
T4 Profil	0 minut, jen VPN	29
T2 Profil	100 SMS + 100 minut	76
T3 Profil	100 SMS + 300 minut	50
T5 Profil	300 SMS	2
T1 Profil Neomezený	100 SMS + neomezený	77
Team Nonstop	VPN	227
Celkový součet		574
Počet telefonních čísel		254

Související služby a jejich požadované parametry:

VPN virtuální privátní síť UJEP:

- **Bezplatné**, volání v rámci vnitropodnikové sítě VPN, zařazení všech mobilních čísel univerzity do VPN.
- V rámci hlasových tarifů **nebudou odečítány** volné minuty a SMS při komunikaci ve VPN.
- Zadavatel požaduje, aby za volání v rámci podnikové sítě nebyly účtovány poplatky za volání, tzn., že bude hrazen pouze měsíční poplatek za SIM kartu ve VPN, cena za VPN **nesmí překročit maximální nabídkovou cenu 1,- Kč/SIM kartu** bez DPH

SMS zprávy:

- Cena SMS nad limit volných SMS **nesmí překročit maximální nabídkovou cenu 1,- Kč/SMS** bez DPH

Telefonní čísla:

- Zajištění potřebného počtu telefonních čísel (cca 280 ks) a možnost změny (snížení, zvýšení) počtu SIM karet po dobu trvání smluvního vztahu, kdykoliv dle potřeby zadavatele.
- Bezplatné dočasné vyřazení tel. čísla z provozu (blokace) po dobu trvání smluvního vztahu (telefony pro řešitele projektů, zahájení a ukončení projektu).
- Zachování stávajících telefonních čísel vedených u současného operátora.
- Zadavatel v současné době využívá služeb firmy Telefónica Czech Republic, a.s. Uchazeč na své náklady provede migraci na nové podmínky.

Roaming:

- Zajištění mezinárodních hovorů Roaming - odchozí, příchozí. Minimálně Slovensko, Evropu (státy EU) a Evropu (státy mimo EU).



Dostupnost mobilních služeb s vysokou kvalitou a spolehlivostí:

- V městech: Ústí nad Labem, Most, Chomutov, Dubí, Praha

Fakturace (daňové doklady), elektronické výpisy:

- Poskytnutí bezplatně internetové aplikace pro pověřenou osobu zadavatele – správce mobilních služeb zadavatele se zabezpečeným přístupem.
- Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:
 - elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
 - rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů;
 - podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.
- Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování má zadavatel tyto další požadavky:
 - připojení zabezpečeným typem komunikace;
 - přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí;
 - možnost exportu dat ve formátu CSV;
 - uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců;
 - archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.
- Zadavatel požaduje fakturaci dle účetních skupin (skupiny tel. čísel) zadaných zadavatelem, s možností skupiny měnit (skupiny čísel pro projektovou činnost zadavatele). **K 1. 5. 2015 měl zadavatel 19 účetních skupin.**
- Splatnost faktur požaduje zadavatel minimálně 20 dní.
- Poskytované služby budou placeny měsíčně dle daňových dokladů (faktur) vystavených uchazečem, které uchazeč vystaví do 15 dnů ode dne skončení zúčtovacího období, které je jeden kalendářní měsíc.
- Zadavatel požaduje zasilání faktur v papírové podobě na sídlo zadavatele.

Požadavky na zákaznickou podporu:

Uchazeč zajistí dostupnost telefonní zákaznické linky, kterou budou používat výhradně určené osoby zadavatele. Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) zadavatele v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch;
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
- požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám;
- požadavků na zřízení, změny nebo rušení služeb;
- aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Zadavatel preferuje jedno kontaktní místo a jednoho partnera pro řešení veškerých požadavků zadavatele vztahených k realizaci této zakázky. Zadavatel preferuje proaktivní řešení požadavků dodavatelem tak, aby byla minimalizována administrativní zátěž na straně zadavatele.

Veřejná zakázka je rozdělená na část 1 a 2 a uchazeč může podat nabídku na jakoukoli tuto část (tj. na jednu část, na druhou část i na obě části). Zadavatel umožňuje dílčí plnění veřejné zakázky.

Nabídky podané v jedné části veřejné zakázky budou v souladu s § 98 odst. 4 zákona posuzovány a hodnoceny nezávisle na nabídkách podaných v jiných částech veřejné zakázky.



Klasifikace předmětu veřejné zakázky je vymezena CPV kód:

Název	CPV
64210000-1	telefonní služby a přenos dat

2.2. Obchodní podmínky včetně platebních podmínek a objektivních podmínek, za nichž je možno překročit výši nabídkové ceny; požadavek na způsob zpracování nabídkové ceny

Zadavatel požaduje, aby uchazeč předložil v nabídce návrh smlouvy pro každou část, na kterou podává nabídku (Pokud tedy podává nabídku na obě části, předloží dva návrhy smlouvy a to na část A a na část B). Návrh smlouvy musí být vypracován v souladu s obchodními podmínkami a platebními podmínkami stanovenými touto zadávací dokumentací a podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče. Pokud návrh nepodepisuje sám uchazeč (fyzická osoba), resp. jeho statutární orgán (právnícká osoba), musí být ke smlouvě přiložen i doklad, z něhož vyplývá oprávnění jednatelky osoby - zástupce jednat za uchazeče (naskenovaný originál či úředně ověřená kopie plné moci či jiného pověřovacího dokumentu). Návrh smlouvy musí být dále vypracován v souladu s přílohou č. 2 zadávací dokumentace **Základní požadavky zadavatele na smlouvu o poskytování hlasových služeb**. Smlouva musí obsahovat veškeré požadavky uvedené v této zadávací dokumentaci.

2.3. Dodatečné informace k zadávacím podmínkám

Uchazeč je oprávněn požadovat po Zadavateli dodatečné informace k zadávacím podmínkám. Zadavatel doporučuje, aby žádost o dodatečné informace byla podána **pomocí elektronického nástroje pro zadávání veřejných zakázek E-ZAK UJEP**. Zadavatel však poskytne dodatečné informace i na základě jinak podaných žádostí (pošta, e-mail).

Písemná žádost musí být zadavateli doručena nejpozději 5 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

Na základě žádosti o dodatečné informace k zadávacím podmínkám Zadavatel poskytne uchazeči dodatečné informace, a to nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení žádosti uchazeče. Tyto dodatečné informace včetně přesného znění žádosti poskytne Zadavatel i všem ostatním uchazečům, kteří požádali o poskytnutí Zadávací dokumentace nebo kterým byla Zadávací dokumentace poskytnuta.

Zadavatel může poskytnout uchazečům dodatečné informace k zadávacím podmínkám i bez jejich předchozí žádosti.

Dodatečné informace k zadávacím podmínkám včetně přesného znění požadavku budou uveřejněny stejným způsobem, jakým zadavatel uveřejnil textovou část zadávací dokumentace nebo kvalifikační dokumentaci.

3. Lhůta a místo pro plnění veřejné zakázky

Zadavatel pro plnění veřejné zakázky stanoví následující termíny:

- Předpokládané zahájení plnění zakázky je část A) pro pevné linky **od 1. 10. 2015 a pro část B) pro mobilního operátora od 15. 9. 2015**
- Lhůta pro plnění veřejné zakázky je stanovena na 24 měsíců pro obě části s tím, že pokud zadavatel vyčerpá v části A) maximální cenu 400 000,- Kč bez DPH za pevné linky a v části B) maximální cenu 1 500 000,- Kč bez DPH za mobilního operátora, končí tím smluvní vztah pro danou část. Uchazeč je povinen neprodleně informovat zadavatele v případě vyčerpání finančního limitu pro část A) do výše 300 000,- Kč bez DPH za pevné linky a pro část B) do výše 1 400 000,- Kč bez DPH za mobilního operátora.



a místo plnění jsou pro obě části města Ústí nad Labem, Chomutov, Dubí, Most, Praha, Česká republika

4. Kvalifikace uchazeče

4.1. Splnění kvalifikace

Kvalifikaci splní dodavatel, který prokáže splnění:

- předloží čestné prohlášení o své ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku
- základních kvalifikačních předpokladů
- profesních kvalifikačních předpokladů

Doklady, které je dodavatel povinen předložit k prokázání splnění kvalifikace, mohou být předloženy v prosté kopii.

Zadavatel se zavazuje při nakládání s informacemi, kterými uchazeč prokazuje splnění kvalifikačních předpokladů postupovat tak, aby nedošlo k porušení práv a oprávněných zájmů uchazeče, pokud se týká ochrany jejich duševního vlastnictví nebo obchodního tajemství.

Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů a výpis z obchodního rejstříku nesmějí být ke dni podání nabídky, ke kterému uchazeč prokazuje splnění kvalifikace, starší 90 kalendářních dnů.

Dodavatel je povinen prokázat splnění kvalifikace ve lhůtě pro podání nabídek. Doklady, jimiž dodavatel prokazuje splnění kvalifikace, předkládá v nabídce jako její součást.

4.2. Čestné prohlášení o finanční a ekonomické schopnosti dodavatele

Uchazeč doloží čestné prohlášení o finanční a ekonomické schopnosti dodavatele splnit předmět veřejné zakázky dle vzoru, který je přílohou č. 3 této zadávací dokumentace.

4.3. Prokázání základních kvalifikačních předpokladů

Uchazeč doloží splnění základních kvalifikačních předpokladů čestným prohlášením, které je přílohou č. 3 této Zadávací dokumentace.

4.4. Prokázání profesních kvalifikačních předpokladů

K prokázání profesních kvalifikačních předpokladů doloží uchazeč:

- a) výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán, Výpis z obchodního rejstříku či obdobné evidence nebude starší 90-ti kalendářních dnů ke dni podání nabídky.
- b) doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci.

5. Nabídková cena

5.1. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny

Nabídková cena bude zpracována za celé plnění veřejné zakázky včetně cla, pojištění a dopravy a bude uvedena jako „**nejvýše přípustná**“. Nabídková cena bude obsahovat veškeré náklady na splnění zakázky.

Zadavatel si vyhrazuje právo vyřadit nabídku uchazeče, která překročí finanční limit 400 000,- Kč bez DPH za pevné linky pro část A a 1 500 000,- Kč bez DPH za mobilního operátora pro část B.



Součástí cenové kalkulace bude rekapitulace ceny v členění zakázky dle specifikace.

Uchazeč je povinen předložit ve své nabídce celkovou nabídkovou cenu zpracovanou ve formě a podobě specifikovanou v Příloze č. 5 pro pevné linky a příloze č. 6 pro mobilního operátora, která tvoří nedílnou součást této zadávací dokumentace.

Veškeré cenové údaje budou uváděny v Kč. Zadavatel požaduje uvést položkovou specifikaci jednotlivých částí včetně jejich ocenění.

6. Podmínky a požadavky pro zpracování nabídky

Nabídka bude obsahovat:

- Krycí list (příloha č. 1 této ZD)
- Doklady prokazující kvalifikace dle čl. 4 této ZD
- Návrh obchodních podmínek (příloha č. 2 této ZD)
- Čestná prohlášení uchazeče (příloha č. 3 této ZD)
- Kalkulace nabídkové ceny (příloha č. 5 a 6 této ZD)

7. Předložení informace o podání nabídky

Zadavatel požaduje, aby nabídka byla podána prostřednictvím systému elektronických zakázek (E-ZAK), naskenované soubory (podepsané a orazítkované) mohou být ve formátu pdf, bmp, jpeg.

Pro přihlášení do systému E-ZAK je nutné, aby uchazeč disponoval certifikátem elektronického podpisu.

V případě, že uchazeč není ještě v systému E-ZAK registrován, je nutný k dokončení registrace elektronický podpis, viz odkaz: https://ezak.ujep.cz/data/manual/QCM.Podepisovaci_applet.pdf

Podrobné informace o ovládání systému E-ZAK nalezne uchazeč na: <https://ezak.ujep.cz/data/manual/EZAK-Manual-Dodavatele.pdf>

Zadavatel požaduje předkládání nabídek výhradně v elektronické podobě.

Nabídka musí být zpracována v českém jazyce.

Nabídky budou podávány prostřednictvím systému veřejných zakázek E-ZAK (<https://ezak.ujep.cz/>).

Lhůta pro podání nabídek, která je zároveň lhůtou pro prokázání splnění kvalifikace, skončí dne ~~..2.6..08..2015..~~ **v 10:00 hodin.**

8. Zadávací lhůta

Zadávací lhůta (lhůta, po kterou jsou uchazeči svou nabídkou vázáni) činí 90 dnů a začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídky.

9. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky je zároveň cenou maximální a činí pro část A) **400 000,- Kč bez DPH pro pevné linky a pro část B) 1 500 000,- Kč bez DPH pro mobilního operátora.**

10. Ostatní podmínky zadávacího řízení

10.1. Vyloučení variantních řešení

Zadavatel předem vylučuje variantní řešení nabídky.



10.2. Otevírání obálek

Zadavatel oznamuje, že vzhledem k podání nabídek pouze elektronickou formou se nekoná otevírání obálek.

Nekoná-li se otevírání obálek, je zadavatel povinen uchazečům bezodkladně zpřístupnit protokol o otevírání obálek elektronickými prostředky

10.3. Popis posuzování kvalifikace a hodnocení nabídek

Posuzování a hodnocení nabídek provede hodnotící komise.

Hodnotící komise posoudí splnění požadavků na kvalifikaci uchazečů podle kvalifikačních předpokladů stanovených v oznámení o zahájení zadávacího řízení a této zadávací dokumentaci.

Hodnotící komise posoudí nabídky z hlediska splnění zákonných požadavků a požadavků Zadavatele uvedených v zadávacích podmínkách a dále z hlediska toho, zda nabídka neobsahuje mimořádně nízkou nabídkovou cenu ve vztahu k předmětu veřejné zakázky.

Uchazeče, jehož nabídka při posuzování nabídek nesplní výše uvedená hlediska, Zadavatel ze zadávacího řízení bezodkladně vyloučí. Vyloučení, včetně uvedení důvodů, Zadavatel vyloučeným uchazečům bezodkladně písemně oznámí.

10.4. Zadavatel stanovil jako základní hodnotící kritérium nejnižší nabídkovou cenu

Hodnotící komise provede hodnocení nabídek uchazečů, kteří prokázali splnění kvalifikace a jejichž nabídky splnily všechny zákonné požadavky a požadavky Zadavatele uvedené v zadávacích podmínkách veřejné zakázky a neobsahovaly mimořádně nízkou nabídkovou cenu, podle stanoveného základního hodnotícího kritéria:

Nejnižší nabídková cena	100%
--------------------------------	-------------

Pořadí nabídek stanoví komise podle výše nabídkových cen uchazečů v jednotlivých částech veřejné zakázky (část 1 – 2), přičemž jako nejvhodnější nabídka v pořadí bude v každé části veřejné zakázky (část 1 – 2) hodnocena nabídka s nejnižší nabídkovou cenou bez DPH za danou část veřejné zakázky.

Podkladem pro hodnocení budou vyplněné kalkulace nabídkových cen (příloha č. 5 pro část A) a příloha č. 6 pro část B). Uchazeč musí vyplnit všechny žlutě podbarvené buňky s tím, že žádná položka nesmí být nulová.

10.5. Úpravy, zrušení zadávacího řízení

Zadavatel si vyhrazuje právo na úpravu zadávacích podmínek stanovených zadávací dokumentací, a to buď na základě žádostí uchazečů o vyjasnění zadávací dokumentace, nebo z vlastního podnětu. Pokud zadavatel upraví či změní zadávací podmínky, přiměřeně prodlouží lhůtu pro podání nabídek.

Zadavatel je oprávněn odmítnout všechny předložené nabídky, případně výběrové řízení bez uvedení důvodu zrušit, a to až do uzavření smlouvy s vybraným uchazečem.

10.6. Další podmínky zadavatele

- V průběhu soutěžní lhůty měnit, upřesnit nebo doplnit podmínky zadání, a to písemně shodně všem uchazečům,
- Nevracet uchazečům předložené nabídky.
- Každý uchazeč je povinen se před podáním nabídky informovat o poloze a povaze budoucího místa plnění a jiných místních zvláštnostech a vyjasnit si všechny nejasnosti. Bere zároveň na vědomí, že nedostatečná informovanost nebo mylné chápání ustanovení a údajů ho neopravňují požadovat dodatečnou úhradu nákladů nebo zvýšení ceny plnění.



- V případě, že některý uchazeč nedodrží podmínky výzvy nebo zadávací dokumentace, má zadavatel právo ho vyřadit z další účasti bez dalšího posuzování.
- V případě, že uchazeč podá nabídku na základě výzvy, má se za to, že souhlasí s podmínkami zadavatele uvedenými ve výzvě a v zadávací dokumentaci.
- Náklady na zpracování nabídek ani jakékoliv jiné náklady, které by uchazečům v souvislosti s touto výzvou vznikly, zadavatel uchazečům nehradí. Uchazeči předkládají své nabídky bezplatně a nemohou vůči zadavateli uplatňovat žádné nároky.

11. Seznam příloh:

- Příloha č. 1 Krycí list nabídky
Příloha č. 2 Základní požadavky zadavatele na smlouvu o poskytování hlasových služeb
Příloha č. 3 Vzor čestného prohlášení
Příloha č. 4 Technická specifikace hlasových služeb
Příloha č. 5 Kalkulace nabídkové ceny pro pevné linky
Příloha č. 6 Kalkulace nabídkové cena pro mobilního operátora
Příloha č. 7 Profil mobilních služeb

V Ústí nad Labem dne 6. 08. 2015

.....
doc. RNDr. Martin Balej, Ph.D., rektor