

Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem

se sídlem: Hoření 13, 400 96 Ústí nad Labem

IČ: 44555601

bankovní spojení: ČNB – Česká národní banka, číslo účtu: 1133411/0710

jejímž jménem jedná: prof. RNDr. René Wokoun, CSc., rektor

dále jen „Účastník“, na straně jedné

a

Telefónica Czech Republic, a.s.

Za Brumlovkou 266/2, Praha 4 – Michle, PSČ 140 22

IČ: 60193336

DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Praha, číslo účtu: 69700-021/0100

zastoupená: Janem Davidem, account managerem, na základě plní moci ze dne 9.3.2012

dále jen „Poskytovatel“, na straně druhé

uzavírají tuto

**SMLOUVU
O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB
ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ
(dále jen „Smlouva“)**

Kompetentní osoba	KORDACOVA	Vyřídění	30.3.2012	Datum	16.3.2012	Podpis	
-------------------	-----------	----------	-----------	-------	-----------	--------	---

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- A) Dne 27. března 2012 definitivně končí platnost a účinnost veškerých Prováděcích smluv, uzavřených na základě Rámcových smluv na poskytování služeb Komunikační infrastruktury Informačních systémů veřejné správy ze dne 28. března 2007, mezi centrálním zadavatelem Českou republikou – Ministerstvem vnitra a Poskytovatelem (dále jen „Prováděcí smlouvy KIVS“);
- B) Centrální zadavatel Česká republika – Ministerstvo vnitra dne 27. září 2011 zahájil zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „Poskytování služeb v rámci Komunikační infrastruktury Informačních systémů veřejné správy“, ev. č. VZ 60065865, jehož cílem bylo sjednání nové Rámcové smlouvy na poskytování služeb v rámci Komunikační infrastruktury Informačních systémů veřejné správy a zajištění poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací pro Konečné uživatele po 27. březnu 2012;
- C) Rozhodnutím ze dne 20. prosince 2011 č.j. MV-101394-34/SIK5-2011 však Centrální zadavatel Česká republika - Ministerstvo vnitra zadávací řízení na veřejnou zakázku „Poskytování služeb v rámci Komunikační infrastruktury Informačních systémů veřejné správy“, zrušil;
- D) Účastník se v důsledku výše uvedených skutečností nachází v situaci krajní naléhavosti, kterou nezpůsobil, ani ji nemohl předvídat, a která vyžaduje bezprostřední řešení;
- E) Účastník proto v souladu s Usnesením vlády ČR č. 50 ze dne 18.1.2012 a ustanovením § 23 odst. 4 písm. b) zákona č. 137/2006, o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, vyzval Poskytovatele výzvou ze dne 7.3.2012 k jednání v jednacím řízení bez uveřejnění o veřejné zakázce s názvem „Poskytování hlasových služeb Komunikační infrastruktury veřejné správy UJEP – 2012/0019“;
- F) Poskytovatel je oprávněn poskytovat příslušné Služby dle této Smlouvy;

PROTO SE SMLUVNÍ STRANY DOHODLY NA NÁSLEDUJÍCÍM:

1. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Účastníkovi veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „Služby“), a to v množství, místě a čase blíže vymezeném v příloze č. 1 této Smlouvy, a v souladu s požadavky, které jsou ve vztahu k jednotlivým službám uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy. V případě nedodržení garantovaných parametrů je Účastník oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Účastníka uhradit Poskytovateli za Služby sjednanou cenu, a to za podmínek blíže sjednaných v této Smlouvě.
- 1.3. Účelem Smlouvy je zabezpečit komunikační infrastrukturu Účastníka po přechodné období mezi původní a novou koncepcí KIVS.

2. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 2.1. Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle této smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Účastníka vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky či závazky. V případě nepravdivosti tohoto prohlášení Poskytovatel nahradí škodu, která Účastníkovi vznikla.
- 2.2. Poskytovatel je podle ustanovení §2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů, tj. Poskytovatel je povinen poskytnout požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR, MPSV, Ministerstva financí, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného finančního úřadu a dalších oprávněných orgánů státní správy) a vytvořit výše uvedeným orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětu díla a poskytnout jim součinnost, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).
- 2.3. Poskytovatel je oprávněn použít jméno a logo Účastníka ve svých referenčních listinách.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Výše ceny za celé období trvání smlouvy činí 187 592,16 Kč bez DPH, 225 110,59 Kč s DPH, DPH ve výši 20% činí 37 518,43 Kč.
- 3.2. Ceny jednotlivých Služeb bez DPH (daně z přidané hodnoty) jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy. K takto sjednaným cenám bude při fakturaci přičtena DPH v sazbě platné v den zdanitelného plnění.
- 3.3. Vzhledem ke skutečnosti, že Účastník odebíral Služby od Poskytovatele do 27. března 2012 včetně na základě Prováděcích smluv KIVS, nebude Poskytovatel Účastníkovi účtovat za služby stejné (shodná konfigurace služby) poplatky za jejich zřízení.
- 3.4. Cenu za poskytování Služeb bude Účastník Poskytovateli hradit na základě vyúčtování (faktur) vystavených Poskytovatelem zpětně. Splatnost faktur bude činit třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Účastníkovi.
- 3.5. Faktury budou vystaveny, nejpozději do sedmáctého (17.) dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po skončení příslušného kalendářního měsíce, v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitostmi obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 13a zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

- 3.6. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Účastník oprávněn zaslat ji s uvedením důvodu ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě opravené faktury.
- 3.7. V případě změny zákonné sazby DPH bude Poskytovatel fakturovat DPH v sazbě platné v den zdanitelného plnění. Taková změna nebude smluvními stranami považována za změnu této Smlouvy.

4. UJEDNÁNÍ O ÚROVNI SLUŽEB A ŘEŠENÍ ZÁVAD POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 4.1. Ujednání o úrovni služeb je specifikováno v příloze č. 2 této Smlouvy
- 4.2. Proces řešení závad poskytovaných služeb je specifikován v příloze č. 5 této Smlouvy.

5. ZMĚNY SLUŽEB

- 5.1. Účastník má právo kdykoliv během účinnosti této Smlouvy písemně uplatnit u Poskytovatele změnové požadavky ve vztahu k poskytovaným službám. Pokud není v rámci změny Účastníkem požadováno pozdější provedení změny Služby, je Poskytovatel povinen zavést požadovanou změnu Služby, pokud to jeho technické prostředky umožní, nejpozději ve lhůtě odpovídající příslušné Době zavedení Služby, která běží od okamžiku doručení požadavku Poskytovateli, resp. od ukončení technického šetření možnosti realizace služby, bylo-li technické šetření s kladným výsledkem provedeno. Poskytovatel je povinen, pokud to jeho technické prostředky umožní, změnovým požadavkům vyhovět.
- 5.2. Změnové požadavky musí být písemně doručeny na adresu Poskytovatele, na příslušném požadavkovém formuláři.
- 5.3. Poskytovatel má právo provést technické šetření možnosti realizace služby. V případě záporného výsledku technického šetření, musí Poskytovatel písemně informovat Účastníka o této skutečnosti, a Poskytovatel není povinen změnovým požadavkům vyhovět.
- 5.4. Na základě změn může být celková cena Služeb specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy, zvýšena či snížena nejvýše o 20% výchozí hodnoty. Výchozí hodnotou je výše periodických poplatků za Služby v prvním zúčtovacím období podle této Smlouvy, tedy za duben 2012.
- 5.5. Poskytovatel je oprávněn účtovat měsíční poplatky za jednotlivé konkrétní konfigurace služby v dané lokalitě (dále jen Dílčí služby) dle definované ceny v Příloze č. 1 této Smlouvy, V případě změn na konfiguraci Služby, která není uvedena v této příloze, bude cena stanovena dohodou.
- 5.6. Poskytovatel je oprávněn účtovat zřizovací poplatek při uplatnění změny služby pouze v případě, že nová Služba neodpovídá svými technologickými parametry původní Službě nebo se jedná o změnu lokality (překládka). Výše zřizovacího poplatku je předmětem dohody smluvních stran.
- 5.7. Změny služeb se týkají:
- zřizování služeb
 - rušení služeb
 - změna lokality (překládka)
 - změn parametrů služeb

6. DOBA TRVÁNÍ A ZMĚNY SMLOUVY

- 6.1. Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva se stává platnou a účinnou dnem podpisu oběma smluvními stranami. Účinnost Smlouvy je dohodnuta na dobu určitou od 28.3.2012 do 31.3.2013.
- 6.2. Poskytování služeb může být ukončeno:

- a) písemnou dohodou obou smluvních stran
 - b) písemným odstoupením od Smlouvy jednou ze smluvních stran z důvodu podstatného porušení povinností stanovených touto Smlouvou druhou smluvní stranou. Smlouva v takovém případě zanikne uplynutím třicetidenní (30) lhůty, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení odstoupení.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že pro účely Smlouvy je porušení podstatné, jestliže je tak stanoveno ve Smlouvě a dále v případě, kdy Smluvní strana porušující Smlouvu věděla v době uzavření Smlouvy, nebo v této době bylo rozumné předvídat s přihlédnutím k účelu Smlouvy, že druhá Smluvní strana nebude mít zájem na plnění povinností při takovém porušení Smlouvy. To se týká i případů poskytnutí vadného plnění.
- 6.4. Zánikem této Smlouvy výpovědi či odstoupením není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto před účinností výpovědi či odstoupení, ani práva a nároky z takového plnění vyplývající. Smluvní strany proto vylučují aplikaci ust. § 351 odst. 2 obchodního zákoníku.
- 6.5. Tuto Smlouvu lze měnit anebo doplňovat pouze písemnými dodatky po dohodě obou smluvních stran. Možnost změny služeb ve smyslu čl. 5 této Smlouvy tím není dotčena. Změny Všeobecných podmínek a Provozních podmínek se řídí přílohou č.6 – Všeobecné a Provozní podmínky Poskytovatele.

7. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno smluvní straně dle této Smlouvy bude učiněno či dáno písemně. Toto oznámení, žádost či jiné sdělení bude, pokud z této Smlouvy nevyplývá jinak, považováno za řádně dané či učiněné druhé smluvní straně, bude-li doručeno osobně, doporučenou poštou, kurýrní službou, nebo emailem na dále uvedenou adresu příslušné smluvní strany nebo na takovou jinou adresu, kterou tato příslušná smluvní strana určí v písemném oznámení zaslaném v souladu s touto Smlouvou:

Účastník:

Adresa: **Univerzita J. E. Purkyně, Hoření 13, 400 96 Ústí nad Labem**

K rukám: Mgr. Bronislavě Palíkové

Email: bronislava.palikova@ujep.cz

Poskytovatel:

Adresa: Telefónica Czech Republic,a.s.

Masarykova 273/20, 400 01 Ústí nad Labem - Bukov

K rukám: Jana Davida

Email: jan.david@o2.com

- 7.2. Jakékoliv oznámení podle této Smlouvy bude považováno za doručené:

- a) dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
 - b) dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
 - c) třetím pracovním dnem následujícím po dni, kdy bylo oznámení odesláno, v případě, že k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě 3 pracovních dnů od jeho uložení na příslušném poštovním úřadu.
- 7.3. Výše uvedené adresy a telekomunikační spojení mohou být měněna jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou smluvní stranou druhé smluvní straně s tím, že takováto změna se stane účinnou uplynutím 10 pracovních dnů od doručení takového oznámení.

- 7.4. Smluvní strany se dohodly, že mohou komunikovat elektronickou poštou, přičemž sdělení bude považováno za řádně doručené pouze, pokud (i) bude opatřeno zaručeným elektronickým podpisem a (ii) bude doručeno na výše uvedenou kontaktní emailovou adresu.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Poskytování Služeb se subsidiárně řídí Všeobecnými a Provozními podmínkami Poskytovatele. V případě rozporu mezi Všeobecnými či Provozními podmínkami a Smlouvou mají ustanovení Smlouvy přednost.
- 8.2. Vztahy vzniklé na základě této Smlouvy se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, popř. dalšími příslušnými právními předpisy. O případných sporech mezi smluvními stranami, které nebudou smluvní strany schopny vyřešit dohodou, bude rozhodnuto v řízení u orgánu určeného v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů anebo věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
- 8.3. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení Smlouvy.
- 8.4. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
Příloha č. 1 – Technická a cenová specifikace služeb
Příloha č. 1b – Ceník hlasového řešení BUSINESS PROFIT SPECIAL S1
Příloha č. 2 – Ujednání o úrovni hlasových služeb
Příloha č. 3 – Oprávněné osoby
Příloha č. 4 – Pověření osoby zastupující Poskytovatele.
Příloha č. 5 – Řešení závad poskytovaných služeb
Příloha č. 6 – Všeobecné a Provozní podmínky Poskytovatele.

V Ústí n.L. dne 26. 03. 2012

Univerzita Jana Evangelisty Purkyně
v Ústí nad Labem

prof. RNDr. René Wokoun, CSc.

UNIVERZITA J. E. PURKYNĚ V ÚSTÍ NAD LABEM

1 Univerzita J. E. Purkyně
v Ústí nad Labem
400 96 Ústí nad Labem, Hoření 13
Oddělení veřejných zakázek

V Ústí n.L. dne 26. 3. 2012

Telefónica Czech Republic a.s.

Jan David

Telefónica Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
DIČ: CZ 60193336

206

Příloha č. 1 – Technická a cenová specifikace služeb

Seznam služeb

1.	ISDN 30	1
1.1.	Seznam dílčích služeb	4
2.	PXS	5
2.1.	Seznam dílčích služeb	7

1. ISDN 30¹

Definice			
id služby	HS-P003		
kód služby	ISDN30		
název služby	Připojení pobočkové ústředny ISDN prostřednictvím rozhraní G.703		
popis služby	Pevné připojení pobočkové ústředny až 30 hlasovými kanály zakončené standardním rozhraním G.703 nebo E1. Služba musí umožňovat CS, možnost nezávislého trasového připojení k více páteřním HOSTům (ústřednám operátora) a služby SLA. Služba musí umožňovat variantně na vyžádání analýzu příchozí provozu s on-line náhledem přes WEB Protál operátora, bezpečnostní monitoring odchozího provozu s ochranou před nežádoucím, neoprávněným nebo nehospodárným použitím služby ISDN30. Služba musí umožňovat rozšíření o doplňkové služby - přenos tarifních impulzů, přesměrování volání čekající volání, identifikace zlomyslných volání.		
lokalizace	Budova, místnost		
dohližitelnost služby - forma, SNMP agent, ...	monitoring služby		
funkčnost je podmíněna službami:	ne		
Základní parametry			
Název	Kód	Hodnota	Popis
Počet hlasových kanálů	H30	30	Připojení ISDN se 30 nezávislými hlasovými kanály
Linka v sérii	S1	Ano	Linka je v sérii
	S2	Ne	Linka není v sérii
Číslovací plán	NUM1	MA/LH	Linka bez požadavku na číselný plán (linka sdílí číslovací plán přiřazený jiné lince v sérii)
	NUM2	Vlastní	Linka s vlastním účastnickým číslem JTS z rozsahu přiděleném ČTÚ
	NUM3	O10	Linka s přiděleným rozsahem 10 účastnických čísel od operátora
	NUM4	O20	Linka s přiděleným rozsahem 20 účastnických čísel od operátora
	NUM5	O30	Linka s přiděleným rozsahem 30 účastnických čísel od operátora
	NUM6	O40	Linka s přiděleným rozsahem 40 účastnických čísel od operátora
	NUM7	O50	Linka s přiděleným rozsahem 50 účastnických čísel od operátora
	NUM8	O60	Linka s přiděleným rozsahem 60 účastnických čísel od operátora
	NUM9	O70	Linka s přiděleným rozsahem 70 účastnických čísel od operátora
	NUM10	O80	Linka s přiděleným rozsahem 80 účastnických čísel od operátora
	NUM11	O90	Linka s přiděleným rozsahem 90 účastnických čísel od operátora
	NUM12	O100	Linka s přiděleným rozsahem 100 účastnických čísel od operátora
	NUM13	O200	Linka s přiděleným rozsahem 200 účastnických čísel od operátora
	NUM14	O300	Linka s přiděleným rozsahem 300 účastnických čísel od operátora
	NUM15	O400	Linka s přiděleným rozsahem 400 účastnických čísel od operátora
	NUM16	O500	Linka s přiděleným rozsahem 500 účastnických čísel od operátora
	NUM17	O600	Linka s přiděleným rozsahem 600 účastnických čísel od operátora
	NUM18	O700	Linka s přiděleným rozsahem 700 účastnických čísel od operátora

	NUM19	O800	Linka s přiděleným rozsahem 800 účastnických čísel od operátora
	NUM20	O900	Linka s přiděleným rozsahem 900 účastnických čísel od operátora
	NUM21	O1000	Linka s přiděleným rozsahem 1000 účastnických čísel od operátora
	NUM22	O2000	Linka s přiděleným rozsahem 2000 účastnických čísel od operátora
	NUM23	O3000	Linka s přiděleným rozsahem 3000 účastnických čísel od operátora
	NUM24	O4000	Linka s přiděleným rozsahem 4000 účastnických čísel od operátora
	NUM25	O5000	Linka s přiděleným rozsahem 5000 účastnických čísel od operátora
	NUM26	O6000	Linka s přiděleným rozsahem 6000 účastnických čísel od operátora
	NUM27	O7000	Linka s přiděleným rozsahem 7000 účastnických čísel od operátora
	NUM28	O8000	Linka s přiděleným rozsahem 8000 účastnických čísel od operátora
	NUM29	O9000	Linka s přiděleným rozsahem 9000 účastnických čísel od operátora
	NUM30	O10000	Linka s přiděleným rozsahem 10000 účastnických čísel od operátora
	NUM31	O20000	Linka s přiděleným rozsahem 20000 účastnických čísel od operátora
	NUM32	O30000	Linka s přiděleným rozsahem 30000 účastnických čísel od operátora
	NUM33	O100000	Linka s přiděleným rozsahem 100000 účastnických čísel od operátora
	NUM34	P10	Linka s rozsahem 10 účastnických čísel převedeným od jiného operátora
	NUM35	P20	Linka s rozsahem 20 účastnických čísel převedeným od jiného operátora
	NUM36	P30	Linka s rozsahem 30 účastnických čísel převedeným od jiného operátora
	NUM37	P40	Linka s rozsahem 40 účastnických čísel převedeným od jiného operátora
	NUM38	P50	Linka s rozsahem 50 účastnických čísel převedeným od jiného operátora
	NUM39	P60	Linka s rozsahem 60 účastnických čísel převedeným od jiného operátora
	NUM40	P70	Linka s rozsahem 70 účastnických čísel převedeným od jiného operátora
	NUM41	P80	Linka s rozsahem 80 účastnických čísel převedeným od jiného operátora
	NUM42	P90	Linka s rozsahem 90 účastnických čísel převedeným od jiného operátora
	NUM43	P100	Linka s rozsahem 100 účastnických čísel převedeným od jiného operátora
	NUM44	P200	Linka s rozsahem 200 účastnických čísel převedeným od jiného operátora
	NUM45	P300	Linka s rozsahem 300 účastnických čísel převedeným od jiného operátora
	NUM46	P400	Linka s rozsahem 400 účastnických čísel převedeným od jiného operátora
	NUM47	P500	Linka s rozsahem 500 účastnických čísel převedeným od jiného operátora
	NUM48	P600	Linka s rozsahem 600 účastnických čísel převedeným od jiného operátora
	NUM49	P700	Linka s rozsahem 700 účastnických čísel převedeným od jiného operátora
	NUM50	P800	Linka s rozsahem 800 účastnických čísel převedeným od jiného operátora
	NUM51	P900	Linka s rozsahem 900 účastnických čísel převedeným od jiného operátora
	NUM52	P1000	Linka s rozsahem 1000 účastnických čísel převedeným od jiného operátora
	NUM53	P2000	Linka s rozsahem 2000 účastnických čísel převedeným od jiného operátora
	NUM54	P3000	Linka s rozsahem 3000 účastnických čísel převedeným od jiného operátora
	NUM55	P4000	Linka s rozsahem 4000 účastnických čísel převedeným od jiného operátora
	NUM56	P5000	Linka s rozsahem 5000 účastnických čísel převedeným od jiného operátora
	NUM57	P6000	Linka s rozsahem 6000 účastnických čísel převedeným od jiného operátora
	NUM58	P7000	Linka s rozsahem 7000 účastnických čísel převedeným od jiného operátora
	NUM59	P8000	Linka s rozsahem 8000 účastnických čísel převedeným od jiného operátora
	NUM60	P9000	Linka s rozsahem 9000 účastnických čísel převedeným od jiného operátora
	NUM61	P10000	Linka s rozsahem 10000 účastnických čísel převedeným od jiného operátora
	NUM62	P20000	Linka s rozsahem 20000 účastnických čísel převedeným od jiného operátora
	NUM63	P30000	Linka s rozsahem 30000 účastnických čísel převedeným od jiného operátora
	NUM64	P100000	Linka s rozsahem 100000 účastnických čísel převedeným od jiného operátora
Dostupnost	SLA 0	A99%	Sankce za překročení garantované dostupnosti
	SLA 1	B99%	Sankce za překročení garantované dostupnosti a doby opravy
Přenos tarifních impulzů a časové informace	AOC1	Ano	Přenos Advice of Charge k účastníkovi a Přenos časové informace o délce volání.
	AOC2	Ne	Bez přenosu Advice of Charge k účastníkovi a bez přenosu časové informace o délce volání.
Přesměrování volání	PV1	Ano	Přesměrování volání - okamžité přesměrování volání k libovolné telefonní

			přípojce
	PV2	Ne	Bez přesměrování volání
Čekající volání	CV1	Ano	Čekající volání (upozornění na příchozí volání)
	CV2	Ne	Bez služby čekající volání
Identifikace zlomyslných volání	IZV1	Ano	Identifikace zlomyslných volání
	IZV2	Ne	Bez služby Identifikace zlomyslných volání
Výkaz hovorů Standardní	VHS1	Ano	Standardní vyúčtování podle specifikací ČTÚ
	VHS2	Ne	Bez standardního vyúčtování podle specifikací ČTÚ
Výkaz hovorů Poštou	VHP1	Ano	Podrobný výpis hovorů zasílaný poštou - stejný rozsah služeb jako u VHO1, pouze zasílaný měsíčně poštou
	VHP2	Ne	Bez podrobného výpisu hovorů zasílaného poštou
Výkaz hovorů On-line	VHO1	Ano	Podrobný výpis hovorů dostupný on-line elektronickou formou: - volané číslo - datum a hodina volání - doba trvání hovoru - cena hovoru
	VHO2	Ne	Bez podrobného výpisu hovorů dostupného on-line elektronickou formou

Příloha č.1 – Technická a cenová specifikace služeb

1.1. Seznam dílčích služeb

KIVS ID	Služba	Tel. číslo	město	ulice	č.p./č.o.	Počet hlasových kanálů	Linka v sérii	Číslovací plán	Dostupnost	Přenos tarifních impulzů a časové informace	Přesměrování volání	Čekající volání	Identifikace zlomyslných volání	Výkaz hovoru Standardní	Výkaz hovoru Poštou	Výkaz hovoru On-line	Instalační poplatek	Měsíční cena
HS-P003-100057	ISDN30	47528	Ústí nad Labem	Hořeni	13	H30	S2	NUM30	SLA 0	AOC1	PV2	CV2	IZV2	VHS1	VHP2	VHO1	0	4273,05
HS-P003-100058	ISDN30	4752461	Ústí nad Labem	České mládeže	8	H30	S2	NUM12	SLA 0	AOC1	PV2	CV2	IZV2	VHS1	VHP2	VHO1	0	3369,57

Pozn.: Tabulka uvádí ceny bez DPH ve výši 20%

2. PXS

Definice			
id služby	HS-P001		
kód služby	PXS		
název služby	Pevná telefonní analogová přípojka do JTS		
popis služby	Telefonní samostatná přípojka do veřejné telekomunikační sítě (JTS) s možností hlasového, faxového a datového spojení, zakončená standardním konektorem pro hlasový provoz (RJ11). Služba musí zahrnovat veškeré části a náklady, které jsou nutné k uskutečňování hlasových, datových i faxových spojení. Služba musí umožňovat CS a variantně na vyžádání analýzu příchozího provozu s on-line náhledem přes WEB Portal operátora, bezpečnostní monitoring odchozího provozu s ochranou před nežádoucím, neoprávněným nebo nehospodárným použitím služby PXS. Služba musí umožňovat rozšíření o doplňkové služby - přenos tarifních impulzů, přesměrování volání čekající volání, identifikace zlomyslných volání.		
lokalizace	Budova, místnost		
dohližitelnost služby - forma, SNMP agent, ...	ne		
funkčnost je podmíněna službami:	ne		
Základní parametry			
Název	Kód	Hodnota	Popis
Zdroj účastnických čísel	NUM1	Standard	Linka s přiděleným účastnickým číslem od operátora
	NUM2	Přenos	Linka s číslem převedeným od jiného operátora
	NUM3	Vlastní	Linka s vlastním účastnickým číslem JTS z rozsahu přiděleném ČTÚ
Linka v sérii	S1	Ano	Linka je v sérii
	S2	Ne	Linka není v sérii
Číslovací plán	NUM1	2dr	linka bez provolby
	NUM2	3drX	linka s 3-drátovou provolbou 10 čísel
	NUM3	3drXX	linka s 3-drátovou provolbou 100 čísel
	NUM4	3drXXX	linka s 3-drátovou provolbou 1000 čísel
Doplňkové Parametry			
Název	Kód	Hodnota	Popis
Základní telefon	TPZ1	Ano	Dodávka se základním koncovým telefonním přístrojem (cena za 1 ks): - možnost opakované volby posledního volaného čísla - volitelná pulsní nebo tónová volba
	TPZ2	Ne	Bez dodávky se základním koncovým telefonním přístrojem
Manažerský telefon	TPM1	Ano	Dodávka s manažerským koncovým telefonním přístrojem (cena za 1 ks): - možnost zobrazení čísla volajícího (CLIP) - paměť alespoň na 50 tel. čísel - zobrazení délky hovoru - signalizace nevyzvednutých hovorů - hlasitý telefon
	TPM2	Ne	Bez dodávky s manažerským koncovým telefonním přístrojem
Přenos tarifních impulzů a časové informace	AOT1	Ano	Přenos Advice of Charge k účastníkovi a Přenos časové informace o délce volání.
	AOT2	Ne	Bez přenosu Advice of Charge k účastníkovi a bez přenosu časové informace o délce volání.
Přesměrování volání	PV1	Ano	Přesměrování volání - okamžité přesměrování volání k libovolné telefonní přípojce
	PV2	Ne	Bez přesměrování volání
Čekající volání	CV1	Ano	Čekající volání (upozornění na příchozí volání)
	CV2	Ne	Bez služby čekající volání
Identifikace zlomyslných	IZV1	Ano	Identifikace zlomyslných volání
	IZV2	Ne	Bez služby Identifikace zlomyslných volání

volání			
Omezení odchozích hovorů	OOH1	Int	Zamezení odchozích mezinárodních volání
	OOH2	IntMob	Zamezení odchozích volání do mobilních sítí
	OOH3	IntZT	Zamezení odchozích mezinárodních volání a přístupu ke službám se zvláštním tarifováním
	OOH4	IntDistZT Mob	Zamezení odchozích mezinárodních a dálkových volání, volání ke službám se zvláštním tarifováním a volání do mobilních sítí
	OOH5	ZT1	Zamezení přístupu ke službám se zvláštním tarifováním – přístupová čísla 906, 909 a 976
	OOH6	ZT2	Zamezení přístupu ke službám se zvláštním tarifováním – přístupová čísla 900, 906, 909 a 976
	OOH7	All	Zamezení veškerých odchozích volání, umožněna jsou pouze tísňová volání
	OOH8	Ne	Bez služby omezení odchozích hovorů
Výkaz hovorů Standardní	VHS1	Ano	Standardní vyúčtování podle specifikací ČTÚ
	VHS2	Ne	Bez standardního vyúčtování podle specifikací ČTÚ
Výkaz hovorů Poštou	VHP1	Ano	Podrobný výpis hovorů zasílaný poštou - stejný rozsah služeb jako u VHO1, pouze zasílaný měsíčně poštou
	VHP2	Ne	Bez podrobného výpisu hovorů zasílaného poštou
Výkaz hovorů On-line	VHO1	Ano	Podrobný výpis hovorů dostupný on-line elektronickou formou: - volané číslo - datum a hodina volání - doba trvání hovoru - cena hovoru
	VHO2	Ne	Bez podrobného výpisu hovorů dostupného on-line elektronickou formou

Příloha č.1 – Technická a cenová specifikace služeb

2.1. Seznam dílčích služeb

KIVS ID	Služba	Tel. číslo	město	ulice	č.p./č.o.	Zdroj účetnických čísel	Linka v sérii	Číslovací plán	Základní telefon	Manažer ský telefon	Přenos tarifních impulzů a časové informace	Přesměr ování volání	Čekající volání	ce zlomyšlných	Omezení odchozích hovorů	Výkaz hovorů Standard	Výkaz hovorů Poštou	Výkaz hovorů On-line	Instalační	poplatek	Měsíční cena
HS-P001-101220	PXS	417571858	Dubí	Tovární	50	NUM1	S2	NUM1	TPZ2	TPM2	AOT1	PV2	CV2	IZV2	OOH8	VHS1	VHP2	VHO1	0	494,75	
HS-P001-101221	PXS	417571931	Dubí	Tovární	50	NUM1	S2	NUM1	TPZ2	TPM2	AOT1	PV2	CV2	IZV2	OOH8	VHS1	VHP2	VHO1	0	494,75	
HS-P001-101222	PXS	472772781	Ústí nad Labem	Hoření	13	NUM1	S2	NUM1	TPZ2	TPM2	AOT1	PV2	CV2	IZV2	OOH8	VHS1	VHP2	VHO1	0	500,73	
HS-P001-101226	PXS	475622800	Ústí nad Labem	Hoření	13	NUM1	S2	NUM1	TPZ2	TPM2	AOT1	PV2	CV2	IZV2	OOH8	VHS1	VHP2	VHO1	0	494,75	
HS-P001-101227	PXS	472741652	Ústí nad Labem	Na Okraji	11	NUM1	S2	NUM1	TPZ2	TPM2	AOT1	PV2	CV2	IZV2	OOH8	VHS1	VHP2	VHO1	0	509,01	
HS-P001-101228	PXS	472773599	Ústí nad Labem	Stará	92	NUM1	S2	NUM1	TPZ2	TPM2	AOT1	PV2	CV2	IZV2	OOH8	VHS1	VHP2	VHO1	0	500,73	
HS-P001-101229	PXS	475200169	Ústí nad Labem	Moskevská	54	NUM1	S2	NUM1	TPZ2	TPM2	AOT1	PV2	CV2	IZV2	OOH8	VHS1	VHP2	VHO1	0	500,73	
HS-P001-101230	PXS	475200236	Ústí nad Labem	Moskevská	54	NUM1	S2	NUM1	TPZ2	TPM2	AOT1	PV2	CV2	IZV2	OOH8	VHS1	VHP2	VHO1	0	500,73	
HS-P001-101231	PXS	475210305	Ústí nad Labem	Moskevská	54	NUM1	S2	NUM1	TPZ2	TPM2	AOT1	PV2	CV2	IZV2	OOH8	VHS1	VHP2	VHO1	0	494,75	
HS-P001-101232	PXS	475200205	Ústí nad Labem	České mládeže	8	NUM1	S2	NUM1	TPZ2	TPM2	AOT1	PV2	CV2	IZV2	OOH8	VHS1	VHP2	VHO1	0	506,71	
HS-P001-101233	PXS	475211692	Ústí nad Labem	České mládeže	8	NUM1	S2	NUM1	TPZ2	TPM2	AOT1	PV2	CV2	IZV2	OOH8	VHS1	VHP2	VHO1	0	500,73	
HS-P001-101234	PXS	475212053	Ústí nad Labem	České mládeže	8	NUM1	S2	NUM1	TPZ2	TPM2	AOT1	PV2	CV2	IZV2	OOH8	VHS1	VHP2	VHO1	0	506,71	
HS-P001-101235	PXS	475208034	Ústí nad Labem	Čajkovského	96	NUM1	S2	NUM1	TPZ2	TPM2	AOT1	PV2	CV2	IZV2	OOH8	VHS1	VHP2	VHO1	0	500,73	
HS-P001-101237	PXS	475601401	Ústí nad Labem	Králova Výšina	7	NUM1	S2	NUM1	TPZ2	TPM2	AOT1	PV2	CV2	IZV2	OOH8	VHS1	VHP2	VHO1	0	494,75	
HS-P001-101238	PXS	475209265	Ústí nad Labem	Pasteurova	11	NUM1	S2	NUM1	TPZ2	TPM2	AOT1	PV2	CV2	IZV2	OOH8	VHS1	VHP2	VHO1	0	494,75	
HS-P001-101239	PXS	481312372	Karlovice	Sedmihořky	7	NUM1	S2	NUM1	TPZ2	TPM2	AOT1	PV2	CV2	IZV2	OOH8	VHS1	VHP2	VHO1	0	494,75	

Pozn.: Tabulka uvádí ceny bez DPH ve výši 20%

ceník hlasového řešení
Business Profit Special S1

účtování volání prostřednictvím intervalové tarifikace

ceník služeb podle typu připojení

typ připojení	typ platby	služba	cena v Kč bez DPH	DPH (20%)	cena v Kč s DPH
základní přípojka (ZP)	pravidelné platby	používání	494,79	98,96	593,75

typ připojení	typ platby	služba	cena v Kč bez DPH	DPH (20%)	cena v Kč s DPH
digit. připojení 2MBL	pravidelné platby	používání	2 998,90	599,78	3 598,68

typ připojení	typ platby	služba	cena v Kč bez DPH	DPH (20%)	cena v Kč s DPH
přípojka euroISDN2U	pravidelné platby	používání	595,00	119,00	714,00

typ připojení	typ platby	služba	cena v Kč bez DPH	DPH (20%)	cena v Kč s DPH
přípojka euroISDN30	pravidelné platby	používání	2 998,90	599,78	3 598,68

POZNÁMKY

Pravidelné platby - používání digitální linky ISDN2 a ISDN2plus jsou v ceně 695 Kč bez DPH, 834 Kč s DPH, DPH (20%) činí 139 Kč

Na pravidelné platby u provolbových bloků se uplatňují následující slevy z ceníkových cen :

7,1% pro 10, 100, 1000 a 100 000 čísel, 15% pro 10 000 čísel

Používání služby e-účet business je zdarma

Způsob účtování:

Minimální zpoplatněné délky volání a časové intervaly v jednotlivých destinacích vnitrostátního volání jsou uvedeny v tabulce níže.

Při volání s prefixem 1022 jsou účtovány stejné ceny do jednotlivých destinací dle tohoto cenového plánu jako při přímém volání bez prefixu do těchto destinací.

Pro ostatní služby a druhy volání zde neuvedená platí ceny uvedené v Ceníku služeb elektronických komunikací.

Platný od: 1.3.2012

ceník hlasového řešení
Business Profit Special S1

účtování volání prostřednictvím intervalové tarifikace

ceník vnitrostátního volání

druh volání	cíl volání	cena (bez DPH) Kč/min	DPH (20%)	cena (s DPH) Kč/min	minimální délka volání (s)	časový interval (s)
místní a dálkové volání	pevná síť O ₂	1,09	0,22	1,31	120	60
	ostatní pevné sítě	1,09	0,22	1,31	120	60
volání do mobilních sítí operátorů v ČR	mobilní síť O ₂	4,29	0,86	5,15	60	30
	ostatní mobilní sítě	4,29	0,86	5,15	60	30
Memobox	přístup z jiné přípojky	1,09	0,22	1,31	120	60
	zpráva na jinou pevnou linku	1,09	0,22	1,31	120	60
	zpráva do mobilních sítí v ČR	4,29	0,86	5,15	60	30
volání do neveřejných telefonních sítí	přístupové číslo 972	1,09	0,22	1,31	120	60
	přístupové číslo 973 a 95x	1,09	0,22	1,31	120	60
	přístupové číslo 974	1,09	0,22	1,31	120	60
Internet ¹⁾	špička	0,98/0,67 *	0,20/0,13 *	1,18/0,80 *	120	60
	mimo špičku	0,50/0,23 *	0,10/0,05 *	0,60/0,28 *	120	60

objemové slevy **

rozpětí celkového objemu hovorného		objemová sleva dle druhu volání			
		pro pevnou linku, ISDN2		pro 2MBL, ISDN30	
od (včetně) Kč	do Kč	místní, dálkové a neveřejné sítě %	mobilní sítě ČR %	místní, dálkové a neveřejné sítě %	mobilní sítě ČR %
0	a více	53,21	41,72	53,21	41,72

VYSVĚTLIVKY:

* první úsek tarifikace/druhý úsek tarifikace

Doba trvání prvního úseku tarifikace: 10 minut (0 až 10-té minuty)

Doba trvání druhého úseku tarifikace: od 11-té minuty do konce spojení

1) Platí na všechna čísla 971 xxx xxx, kromě vyjmenovaných v Ceníku služeb elektronických komunikací - Hlasové služby

Časová pásma pro volání na internet:

špička - od 6.00 do 18.00 hodin v pracovních dnech.

mimo špičku - od 18.00 do 6.00 hodin následujícího pracovního dne

celých 24 hodin v sobotu neděli a ve svátek.

** Objemová sleva dle druhu volání je kalkulována jako procentuální sleva z celkového objemu hovorného v daném rozpětí.

Sleva se uplatňuje automaticky v závislosti na skutečně dosaženém objemu hovorové korespondence.

(viz. obchodní podmínky pro poskytování hlasového řešení)

Na objemovou slevu mají nárok následující subjekty:

Organizační složky státu, to je ministerstva a další ústřední správní úřady, vymezené v §1 a §2 zákona č. 2/1969 Sb., v aktuálním znění (kompetenční zákon), resp. jimi zřízené organizační složky státu (zákon č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky);

Příspěvkové organizace zřízené organizačními složkami státu (zákon č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky, zákon

č. 218/2000 Sb., rozpočtová pravidla); Kraje a jimi zřizované a zakládané organizace (zákon č. 129/2000 Sb., o krajích, zákon

č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů); Obce a jimi zřizované a zakládané organizace (zákon

č. 128/2000 Sb., o obcích, zákon č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů); Svazky obcí (§49 a další zákona

č. 128/2000 Sb., o obcích, zákon č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů); Nestátní neziskové organizace,

obecně prospěšné společnosti (podle zákona č. 248/1995 Sb., o obecně prospěšných společnostech), občanská sdružení (podle

zákona č. 83/1990 Sb., o sdružování občanů), církevní právnické osoby (podle zákona č. 3/2002 Sb., o církvích a náboženských

společnostech)

Business Profit Special S1

účtování volání prostřednictvím intervalové tarifikace

ceník mezinárodního volání

skupina	destinace	Základní cena Kč/min		
		Bez DPH	DPH (20%)	s DPH
1 a 2	Německo	2,99	0,60	3,59
1 a 2	Polsko	2,99	0,60	3,59
1 a 2	Rakousko	2,99	0,60	3,59
1 a 2	Slovensko	2,99	0,60	3,59
1 a 2	Austrálie	2,99	0,60	3,59
1 a 2	Belgie	2,99	0,60	3,59
1 a 2	Dánsko	2,99	0,60	3,59
1 a 2	Finsko	2,99	0,60	3,59
1 a 2	Francie	2,99	0,60	3,59
1 a 2	Irsko	2,99	0,60	3,59
1 a 2	Itálie a Vatikán	2,99	0,60	3,59
1 a 2	Izrael	2,99	0,60	3,59
1 a 2	Kanada	2,99	0,60	3,59
1 a 2	Kypr	2,99	0,60	3,59
1 a 2	Lucembursko	2,99	0,60	3,59
1 a 2	Maďarsko	2,99	0,60	3,59
1 a 2	Nizozemsko	2,99	0,60	3,59
1 a 2	Norsko	2,99	0,60	3,59
1 a 2	Portugalsko	2,99	0,60	3,59
1 a 2	Řecko	2,99	0,60	3,59
1 a 2	Slovinsko	2,99	0,60	3,59
1 a 2	Spojené státy americké	2,99	0,60	3,59
1 a 2	Španělsko	2,99	0,60	3,59
1 a 2	Švédsko	2,99	0,60	3,59
1 a 2	Švýcarsko	2,99	0,60	3,59
1 a 2	Velká Británie	2,99	0,60	3,59
3	Austrálie - mobilní síť	8,83	1,77	10,60
3	Belgie - mobilní síť	8,83	1,77	10,60
3	Dánsko - mobilní síť	8,83	1,77	10,60
3	Finsko - mobilní síť	8,83	1,77	10,60
3	Francie - mobilní síť	8,83	1,77	10,60
3	Irsko - mobilní síť	8,83	1,77	10,60
3	Itálie - mobilní síť	8,83	1,77	10,60
3	Izrael - mobilní síť	8,83	1,77	10,60
3	Kypr - mobilní síť	8,83	1,77	10,60
3	Lucembursko - mobilní síť	8,83	1,77	10,60
3	Maďarsko - mobilní síť	8,83	1,77	10,60
3	Německo - mobilní síť	8,83	1,77	10,60
3	Nizozemsko - mobilní síť	8,83	1,77	10,60
3	Norsko - mobilní síť	8,83	1,77	10,60
3	Polsko - mobilní síť	8,83	1,77	10,60
3	Portugalsko - mobilní síť	8,83	1,77	10,60
3	Rakousko - mobilní síť	8,83	1,77	10,60
3	Řecko - mobilní síť	8,83	1,77	10,60
3	Slovensko - mobilní síť	8,83	1,77	10,60
3	Slovinsko - mobilní síť	8,83	1,77	10,60
3	Španělsko - mobilní síť	8,83	1,77	10,60
3	Švédsko - mobilní síť	8,83	1,77	10,60
3	Švýcarsko - mobilní síť	8,83	1,77	10,60
3	Velká Británie - mobilní síť	8,83	1,77	10,60
4	Argentina	8,83	1,77	10,60
4	Bělorusko	8,83	1,77	10,60
4	Bosna a Hercegovina	8,83	1,77	10,60
4	Bulharsko	8,83	1,77	10,60

Business Profit Special S1

účtování volání prostřednictvím intervalové tarifikace

skupina	destinace	Základní cena Kč/min		
		Bez DPH	DPH (20%)	s DPH
4	Estonsko	8,83	1,77	10,60
4	Hongkong	8,83	1,77	10,60
4	Chorvatsko	8,83	1,77	10,60
4	Japonsko	8,83	1,77	10,60
4	Korea	8,83	1,77	10,60
4	Lichtenštejnsko	8,83	1,77	10,60
4	Litva	8,83	1,77	10,60
4	Monako	8,83	1,77	10,60
4	Nový Zéland	8,83	1,77	10,60
4	Rumunsko	8,83	1,77	10,60
4	San Marino	8,83	1,77	10,60
4	Singapur	8,83	1,77	10,60
4	Srbsko a Černá Hora	8,83	1,77	10,60
5	Albánie	10,59	2,12	12,71
5	Alžírsko	10,59	2,12	12,71
5	Andorra	10,59	2,12	12,71
5	Arménie	10,59	2,12	12,71
5	Ázerbájdžán	10,59	2,12	12,71
5	Brazílie	10,59	2,12	12,71
5	Čína	10,59	2,12	12,71
5	Faerské ostrovy	10,59	2,12	12,71
5	Gruzie	10,59	2,12	12,71
5	Island	10,59	2,12	12,71
5	Jižní Afrika	10,59	2,12	12,71
5	Kazachstán	10,59	2,12	12,71
5	Lotyšsko	10,59	2,12	12,71
5	Makedonie	10,59	2,12	12,71
5	Malta	10,59	2,12	12,71
5	Maroko	10,59	2,12	12,71
5	Moldavsko	10,59	2,12	12,71
5	Rusko	10,59	2,12	12,71
5	Spojené arabské emiráty	10,59	2,12	12,71
5	Tunisko	10,59	2,12	12,71
5	Turecko	10,59	2,12	12,71
5	Ukrajina	10,59	2,12	12,71
6	Americká Samoa	13,79	2,76	16,55
6	Americké Panenské ostrovy	13,79	2,76	16,55
6	Aruba	13,79	2,76	16,55
6	Britské Panenské ostrovy	13,79	2,76	16,55
6	Egypt	13,79	2,76	16,55
6	Filipíny	13,79	2,76	16,55
6	Gibraltar	13,79	2,76	16,55
6	Chile	13,79	2,76	16,55
6	Libye	13,79	2,76	16,55
6	Malajsie	13,79	2,76	16,55
6	Malawi	13,79	2,76	16,55
6	Mexiko	13,79	2,76	16,55
6	Peru	13,79	2,76	16,55
6	Portoriko	13,79	2,76	16,55
6	Salvador	13,79	2,76	16,55
6	Sýrie	13,79	2,76	16,55
6	Thajsko	13,79	2,76	16,55
6	Tchaj-wan	13,79	2,76	16,55
6	Turkmenistán	13,79	2,76	16,55
6	Uzbekistán	13,79	2,76	16,55
6	Zimbabwe	13,79	2,76	16,55
7	Angola	21,79	4,36	26,15
7	Anguilla	21,79	4,36	26,15
7	Antigua a Barbuda	21,79	4,36	26,15
7	Bahrajn	21,79	4,36	26,15

Business Profit Special S1

účtování volání prostřednictvím intervalové tarifikace

skupina	destinace	Základní cena Kč/min		
		Bez DPH	DPH (20%)	s DPH
7	Barbados	21,79	4,36	26,15
7	Belize	21,79	4,36	26,15
7	Benin	21,79	4,36	26,15
7	Bermudy	21,79	4,36	26,15
7	Brunej	21,79	4,36	26,15
7	Dominika	21,79	4,36	26,15
7	Dominikánská republika	21,79	4,36	26,15
7	Ekvádor	21,79	4,36	26,15
7	Francouzská Guyana	21,79	4,36	26,15
7	Grenada	21,79	4,36	26,15
7	Grónsko	21,79	4,36	26,15
7	Guadeloupe	21,79	4,36	26,15
7	Guatemala	21,79	4,36	26,15
7	Indie	21,79	4,36	26,15
7	Indonésie	21,79	4,36	26,15
7	Írán	21,79	4,36	26,15
7	Jamajka	21,79	4,36	26,15
7	Jordánsko	21,79	4,36	26,15
7	Kajmanské ostrovy	21,79	4,36	26,15
7	Katar	21,79	4,36	26,15
7	Keňa	21,79	4,36	26,15
7	Kongo	21,79	4,36	26,15
7	Konžská dem. republika	21,79	4,36	26,15
7	Kuvajt	21,79	4,36	26,15
7	Kyrgyzstán	21,79	4,36	26,15
7	Libanon	21,79	4,36	26,15
7	Macao	21,79	4,36	26,15
7	Martinik	21,79	4,36	26,15
7	Mongolsko	21,79	4,36	26,15
7	Montserrat	21,79	4,36	26,15
7	Niger	21,79	4,36	26,15
7	Nigérie	21,79	4,36	26,15
7	Pákistán	21,79	4,36	26,15
7	Palestina	21,79	4,36	26,15
7	Paraguay	21,79	4,36	26,15
7	Pobřeží slonoviny	21,79	4,36	26,15
7	Réunion	21,79	4,36	26,15
7	Saint Pierre a Miquelon	21,79	4,36	26,15
7	Saúdská Arábie	21,79	4,36	26,15
7	Svatá Lucie	21,79	4,36	26,15
7	Svatý Kryštof a Nevis	21,79	4,36	26,15
7	Svatý Vincenc a Grenadiny	21,79	4,36	26,15
7	Tádžikistán	21,79	4,36	26,15
7	Turks a Caicos	21,79	4,36	26,15
7	Uganda	21,79	4,36	26,15
7	Venezuela	21,79	4,36	26,15
7	Vietnam	21,79	4,36	26,15
7	Zambie	21,79	4,36	26,15
8	Afghánistán	49,10	9,82	58,92
8	Ascension	49,10	9,82	58,92
8	Australská teritoria	49,10	9,82	58,92
8	Bahamy	49,10	9,82	58,92
8	Bangladéš	49,10	9,82	58,92
8	Bhútán	49,10	9,82	58,92
8	Bolívie	49,10	9,82	58,92
8	Botswana	49,10	9,82	58,92
8	Burkina Faso	49,10	9,82	58,92
8	Burundi	49,10	9,82	58,92

Business Profit Special S1

účtování volání prostřednictvím intervalové tarifikace

skupina	destinace	Základní cena Kč/min		
		Bez DPH	DPH (20%)	s DPH
8	Cookovy ostrovy	49,10	9,82	58,92
8	Čad	49,10	9,82	58,92
8	Diego Garcia	49,10	9,82	58,92
8	Džibutsko	49,10	9,82	58,92
8	Eritrea	49,10	9,82	58,92
8	Etiopie	49,10	9,82	58,92
8	Falklandy	49,10	9,82	58,92
8	Fidži	49,10	9,82	58,92
8	Francouzská Polynésie	49,10	9,82	58,92
8	Gabon	49,10	9,82	58,92
8	Gambie	49,10	9,82	58,92
8	Ghana	49,10	9,82	58,92
8	Guam	49,10	9,82	58,92
8	Guinea	49,10	9,82	58,92
8	Guinea-Bissau	49,10	9,82	58,92
8	Guyana	49,10	9,82	58,92
8	Haiti	49,10	9,82	58,92
8	Honduras	49,10	9,82	58,92
8	Irák	49,10	9,82	58,92
8	Jemen	49,10	9,82	58,92
8	Kambodža	49,10	9,82	58,92
8	Kamerun	49,10	9,82	58,92
8	Kapverdy	49,10	9,82	58,92
8	Kiribati	49,10	9,82	58,92
8	Kolumbie	49,10	9,82	58,92
8	Komory a Mayotte	49,10	9,82	58,92
8	Korejská lid. dem. republika	49,10	9,82	58,92
8	Kostarika	49,10	9,82	58,92
8	Kuba	49,10	9,82	58,92
8	Laos	49,10	9,82	58,92
8	Lesotho	49,10	9,82	58,92
8	Libérie	49,10	9,82	58,92
8	Madagaskar	49,10	9,82	58,92
8	Maledivy	49,10	9,82	58,92
8	Mali	49,10	9,82	58,92
8	Marshallovy ostrovy	49,10	9,82	58,92
8	Mauricius	49,10	9,82	58,92
8	Mauritánie	49,10	9,82	58,92
8	Mikronésie	49,10	9,82	58,92
8	Mosambik	49,10	9,82	58,92
8	Myanmar (Barma)	49,10	9,82	58,92
8	Namibie	49,10	9,82	58,92
8	Nauru	49,10	9,82	58,92
8	Nepál	49,10	9,82	58,92
8	Nikaragua	49,10	9,82	58,92
8	Niue	49,10	9,82	58,92
8	Nizozemské Antily	49,10	9,82	58,92
8	Nová Kaledonie	49,10	9,82	58,92
8	Omán	49,10	9,82	58,92
8	Palau	49,10	9,82	58,92
8	Panama	49,10	9,82	58,92
8	Papua Nová Guinea	49,10	9,82	58,92
8	Rovníková Guinea	49,10	9,82	58,92
8	Rwanda	49,10	9,82	58,92
8	Samoa	49,10	9,82	58,92
8	Senegal	49,10	9,82	58,92
8	Severní Mariany	49,10	9,82	58,92
8	Seychely	49,10	9,82	58,92
8	Sierra Leone	49,10	9,82	58,92
8	Somálsko	49,10	9,82	58,92
8	Srí Lanka	49,10	9,82	58,92

ceník hlasového řešení

Business Profit Special S1

účtování volání prostřednictvím intervalové tarifikace

skupina	destinace	Základní cena Kč/min		
		Bez DPH	DPH (20%)	s DPH
8	Středoafriická republika	49,10	9,82	58,92
8	Súdán	49,10	9,82	58,92
8	Surinam	49,10	9,82	58,92
8	Svatá Helena	49,10	9,82	58,92
8	Svatý Tomáš	49,10	9,82	58,92
8	Svazijsko	49,10	9,82	58,92
8	Šalamounovy ostrovy	49,10	9,82	58,92
8	Tanzanie	49,10	9,82	58,92
8	Togo	49,10	9,82	58,92
8	Tokelau	49,10	9,82	58,92
8	Tonga	49,10	9,82	58,92
8	Trinidad a Tobago	49,10	9,82	58,92
8	Tuvalu	49,10	9,82	58,92
8	Uruguay	49,10	9,82	58,92
8	Vanuatu	49,10	9,82	58,92
8	Východní Timor	49,10	9,82	58,92
8	Wallis a Futuna	49,10	9,82	58,92
-	Inmarsat mini-M	49,10	9,82	58,92
-	Mezinárodní globální síť	49,10	9,82	58,92
-	Inmarsat B	86,00	17,20	103,20
-	Inmarsat M	86,00	17,20	103,20
-	Iridium 8817	59,00	11,80	70,80
-	Inmarsat A	195,00	39,00	234,00
-	Inmarsat Aero	195,00	39,00	234,00
-	Iridium 8816	59,00	11,80	70,80

VARIANT pro mezinárodní volání

Mezinárodní hovory se tarifují po první minutě s přesností 1 sekunda.

**objemové slevy
základních cen ****

** Objemová sleva dle skupiny zemí je kalkulována jako procentuální sleva z celkového objemu hovorného v daném rozpětí. Sleva se uplatňuje automaticky v závislosti na skutečně dosaženém objemu hovorové korespondence. (viz. obchodní podmínky pro poskytování hlasového řešení)

rozpětí celkového objemu hovorného		objemová sleva dle skupiny zemí pro pevnou linku a ISDN2 v %						
od (včetně) Kč	do Kč	skupina zemí 1 a 2	skupina zemí 3	skupina zemí 4	skupina zemí 5	skupina zemí 6	skupina zemí 7	skupina zemí 8
0	a více	39,00%	24,00%	42,00%	38,00%	38,00%	38,00%	0,00%

rozpětí celkového objemu hovorného		objemová sleva dle skupiny zemí pro ISDN30 a 2MBL v %						
od (včetně) Kč	do Kč	skupina zemí 1 a 2	skupina zemí 3	skupina zemí 4	skupina zemí 5	skupina zemí 6	skupina zemí 7	skupina zemí 8
0	a více	43,00%	25,00%	43,00%	39,00%	39,00%	39,00%	0,00%

Příloha č. 2H – Ujednání o úrovni hlasových služeb

Poskytovatel je povinen poskytovat Služby s odbornou péčí a s využitím posledního stavu techniky. Poskytovatel zajistí dodržování Kvalitativních ukazatelů služby (dále jen „Kvalitativní ukazatele“) pokud není sjednáno jinak.

1. Smluvní pokuty

Při zjišťování, zda byly dodrženy Kvalitativní ukazatele, nebudou brány v úvahu pro Poskytovatele nepříznivé hodnoty:

- a) vzniklé v důsledku nedodržení povinností ze strany Účastníka (ať již vyplývajících ze zákona nebo ze Smlouvy) nebo
- b) vzniklé v důsledku jakékoliv události nebo okolnosti, již nemohl Poskytovatel rozumě předpokládat a jež je zcela mimo jeho kontrolu.

V případě nesplnění kvalitativního ukazatele je Účastník oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena podle tabulky u konkrétní služby a úrovně parametru dle článku 2 této přílohy, a to za každý jednotlivý případ nedodržení kvalitativního parametru.

2. Kvalitativní ukazatele hlasových služeb

V Příloze č.1 Smlouvy jsou v definici jednotlivých služeb uvedeny kvalitativní ukazatele (parametry), které se na danou službu vztahují.

2.1. Dostupnost

Definice

- Kvalitativní parametr *Dostupnost* znamená ve vztahu k Dílčí službě v procentech vyjádřenou poměrnou dobu, kdy na službě není závada, ku době trvání daného kalendářního měsíce.

Při hodnocení garantovaných parametrů se nezapočítává:

- a) doba, kdy je výpadek způsoben Účastníkem, činností vykonávanou osobou Účastníkem pověřenou, nebo důvodem na straně Účastníka (např. poruchou na vnitřním vedení nebo na koncovém zařízení, které je majetkem Účastníka a není smluvně udržováno Poskytovatelem)
- b) doba, po kterou odstranění výpadku brání neposkytnutí součinnosti ze strany Účastníka
- c) doba čekání na prověření funkčnosti technických prostředků Účastníka
- d) doba mimořádných výluk provozu
- e) doba výpadku způsobeného vyšší mocí.

Úrovně

SLA 0	A99%	Sankce za nedodržení garantované dostupnosti
SLA 1	B99%	Sankce za nedodržení garantované dostupnosti

Pokuty

Úroveň	Definovaná minimální hodnota	Výše smluvní pokuty
SLA 0	99,000%	0,05*R* měsíční cena poskytované služby

SLA 1	99,000%	0,08*R* měsíční cena poskytované služby
-------	---------	---

- R = definovaná minimální hodnota dostupnosti - hodnota skutečně dosažená (v % zaokrouhleno nahoru na tři desetinná místa)
- Maximální výše smluvní pokuty je rovna pravidelného měsíčního poplatku za dotčenou službu

3. Ostatní ujednání

- 3.1. Účastník poskytne Poskytovateli v nezbytném rozsahu (a v závislosti na charakteru incidentu či závady) veškerou součinnost, jež je potřebná k dodržení závazků Poskytovatele na základě tohoto Ujednání o úrovni služeb (tj. k dodržení Kvalitativních ukazatelů), zejména pak veškeré nezbytné informace a přístup do vlastních prostor. Účastník bude rovněž v dostatečném předstihu Poskytovatele informovat o veškerých opatřeních na své straně, jež by mohly mít vliv na poskytování služeb dle této Smlouvy, zejména pak ve vztahu k předpokládanému rozsahu využití služeb ze strany Účastníka a softwarovým a hardwarovým aplikacím a zařízením Účastníka.
- 3.2. V případě, že bude Poskytovateli nahlášen incident či závada, které se nepotvrdí být incidentem či závadou, Účastník uhradí přiměřené náklady, jež Poskytovatel v souvislosti s nahlášeným incidentem či závadou vynaložil (tj. zejména náklady na analýzu a vyhodnocení incidentu či závady a veškeré ostatní aktivity s tím související).
- 3.3. Do patnácti (15) dnů od konce každého kalendářního měsíce Poskytovatel zašle Uživateli souhrnné výkazy a přehledy plnění Kvalitativních ukazatelů v právě uplynulém kalendářním měsíci. V těchto výkazech a přehledech bude rovněž specifikován výpočet smluvních pokut uplatnitelných v důsledku nesplnění Kvalitativních ukazatelů. V případě, že má Uživatel oprávněné pochybnosti o úplnosti, správnosti či pravdivosti takovýchto výkazů či přehledů, je Poskytovatel povinen doložit zde uvedené údaje dodatečnými údaji tak, aby umožnil jejich ověření z těchto hledisek.
- 3.4. Žádné ustanovení Smlouvy neomezuje možnost Účastníka sledovat dodržování Kvalitativních ukazatelů a provádět vlastní nezávislé měření Kvalitativních ukazatelů, k čemuž Poskytovatel zajistí nezbytnou součinnost.

Příloha č. 3 – Oprávněné osoby

za Účastníka:

Odpovědnost	Jméno a příjmení	Pracovní pozice	Telefon	Mobilní telefon	E-mail	Pracovní doba
Smluvní záležitosti	Jiří Schueller	Externí právní společnost		77630 0226	pravnik@ujep.cz	8:00 – 16:00
Vedoucí implementace	Mgr. Bronislava Palíková	Vedoucí CI	47528 3227		Bronislava.palikova@ujep.cz	8:00 – 16:00
Technická podpora (Help Desk)	Mgr. Milan Ajm	Oddělení uživatelského servisu CI	47528 3233	608 958 900	Milan.ajm@ujep.cz	8:00 – 16:00
Eskalační úroveň I při řešení incidentů	Jiří Schueller	Externí právní společnost		77630 0226	pravnik@ujep.cz	8:00 – 16:00
Eskalační úroveň II při řešení incidentů	Jiří Schueller	Externí právní společnost		77630 0226	pravnik@ujep.cz	8:00 – 16:00

Za Poskytovatele:

Dohledové centrum

TEL: + 420 888 222 777

FAX: + 420 271 481 142

Mail: sd@o2.com

Odpovědnost	Jméno a příjmení	Pracovní pozice	Telefon	Mobilní telefon	FAX	E-mail	Pracovní doba
Smluvní záležitosti	Jan David	Account manager	-	720758507		Jan.David@o2.com	9:00 – 17:00
Vedoucí implementace	Jan Malíšek	Projektový manažer	2714.81838	720757302		Jan.Malisek@o2.com	9:00 – 17:00
Technická podpora (Help Desk)		operátor	800222777	*77 (z MT s taríjem TO2)		sd@o2.com	nonstop
Obchodní zástupce	Jan David	Account manager	-	720758507		Jan.David@o2.com	9:00 – 17:00

Příloha č. 5 – Řešení závad poskytovaných služeb

I. Řešení závad

- Poskytovatel zajišťuje ve svém zákaznickém centru nepřetržitý dohled nad poskytovanými službami 24 x 7.
- Systém vedení evidence incidentů a závad služeb a sledování jejich řešení je realizován dle následujících ustanovení:
 1. V případě, kdy Účastník zjistí závadu poskytovaných služeb co do jejích parametrů dle Přílohy č. 2 této Smlouvy, bez zbytečného odkladu ji nahlásí Poskytovateli na kontaktní údaje dle článku II této Přílohy.
 2. Poskytovatel je povinen po nahlášení závady provést bez zbytečného odkladu analýzu závady, a pokud zjistí, že je závada na straně Poskytovatele, závadu odstranit. U služeb, pro něž jsou stanoveny SLA, je povinen ji odstranit ve lhůtách stanovených SLA dané služby. Pokud Poskytovatel tuto svoji povinnost nesplní, je povinen Účastníkovi zaplatit smluvní pokutu sjednanou v Příloze č. 2 této Smlouvy. Tato smluvní pokuta nelimituje výši případné náhrady škody přesahující výši sjednané smluvní pokuty. U služeb, pro které není uvedeno SLA, je Poskytovatel povinen odstranit závadu do sedmi (7) kalendářních dnů od nahlášení závady, nedohodnou-li se Účastník a Poskytovatel jinak. Pokud Poskytovatel ve lhůtách pro odstranění vady příslušnou závadu Služby neodstraní, ztrácí nárok na zaplacení poměrné části měsíčního poplatku (ceny) za tuto Službu, odpovídající ceně Služby za dobu, po niž byla překročena lhůta pro odstranění závady Služby.
 3. v případě, že po nahlášení závady Poskytovatel zjistí, že příčina nahlášené vady spočívá v jednání jiných osob, než je Účastník nebo Poskytovatel, oznámí Účastníkovi svá zjištění a navrhne jejich řešení, jsou-li mu známy nebo měly-li by mu být známy okolnosti vedoucí k řešení dané závady s přihlédnutím k jeho odborným schopnostem a znalostem.

II. Manuál volání na Service desk Telefónica Czech Republic pro zákazníky Veřejné správy

1. Ověření oprávněnosti volající osoby

Na bezplatné Zelené lince **800 222 777** nebo na lince ***77** (určené pro volání z mobilních telefonů s tarifem TO2) je prováděno ověření oprávněnosti volající osoby.

- 1.1.** Ověření zda je voláno z telefonního čísla (mobilní, pevná linka), která je evidována v interním systému TO2 a umožňuje dovolání na specialisty bez zadávání ověřovacího kódu pro komunikaci s TO2 (CCID)

V tabulce uvádíme kontaktní čísla Účastníka, která mají oprávnění volat bez zadávání kódu pro komunikaci s Poskytovatelem (CCID):

Kontaktní osoba	Mobilní číslo	Pevná linka	Email	Doplňující informace
Milan Ajm	608 958 900	47528 3233	milan.ajm@ujep.cz	

Pro případné změny nebo zařazení dalších kontaktních osob bude Účastník kontaktovat obchodního zástupce Poskytovatele dle Přílohy č. 3 této Smlouvy.

- 1.2.** Pokud není splněn bod 1.1, systém Účastníka vyzve k zadání kódu pro komunikaci s Poskytovatelem (CCID); na základě zadaného kódu dojde k ověření a dostáváte se na menu IVR pro výběr požadavku.

Kód Účastníka pro komunikaci s Poskytovatelem (CCID) je: 3233

Další postup je hlášen systémem v IVR (Interactive Voice Response) – viz kapitola 6.

2. Vstupní informace, které specialista Service desku potřebuje při nahlášení poruchy:

- identifikace služby (např. Case ID, IP DNA, označení okruhu, telefonní číslo ...)
- adresa umístění služby
- informace o provedené kontrole napájení
- status koncového zařízení – Up/Down
- informaci o restartování koncového zařízení a zařízení v LAN
- informaci o provedené kontrole LAN
- popis projevu poruchy
- okolnosti poruchy
- kontaktní osobu pro součinnost na místě a definici doby pro součinnost
- číslo poruchového lístku zákazníka (není podmínkou)
- kontakty na ohlašovatele poruchy (pro předávání informací o průběhu odstraňování poruchy)

Nahlašovatel je sděleno číslo PL (poruchového lístku), předpokládaný cílový termín pro obnovení služby a informace o pravděpodobné příčině, pokud je známa např. z hlášení o hromadném výpadku služeb

3. Kontaktní místa pro ohlášení poruchy hlasových a datových fixních služeb

- 3.1.** bezplatná Zelená linka **800 222 777** nebo linka ***77** (určená pro volání z mobilních telefonů s tarifem TO2)
- přístup s identifikací
- zadání CCID#
 - volba 3 (pro poruchy)
 - následně volba 1 (hlasové služby a ADSL) nebo volba 3 (datové a internetové služby)
- 3.2.** placená linka + **420 720 720 777** - pro volání ze zahraničí nebo pro přístup bez identifikace
- 3.3.** kontaktní e-mailová adresa pro ohlášení poruchy: sd@o2.com

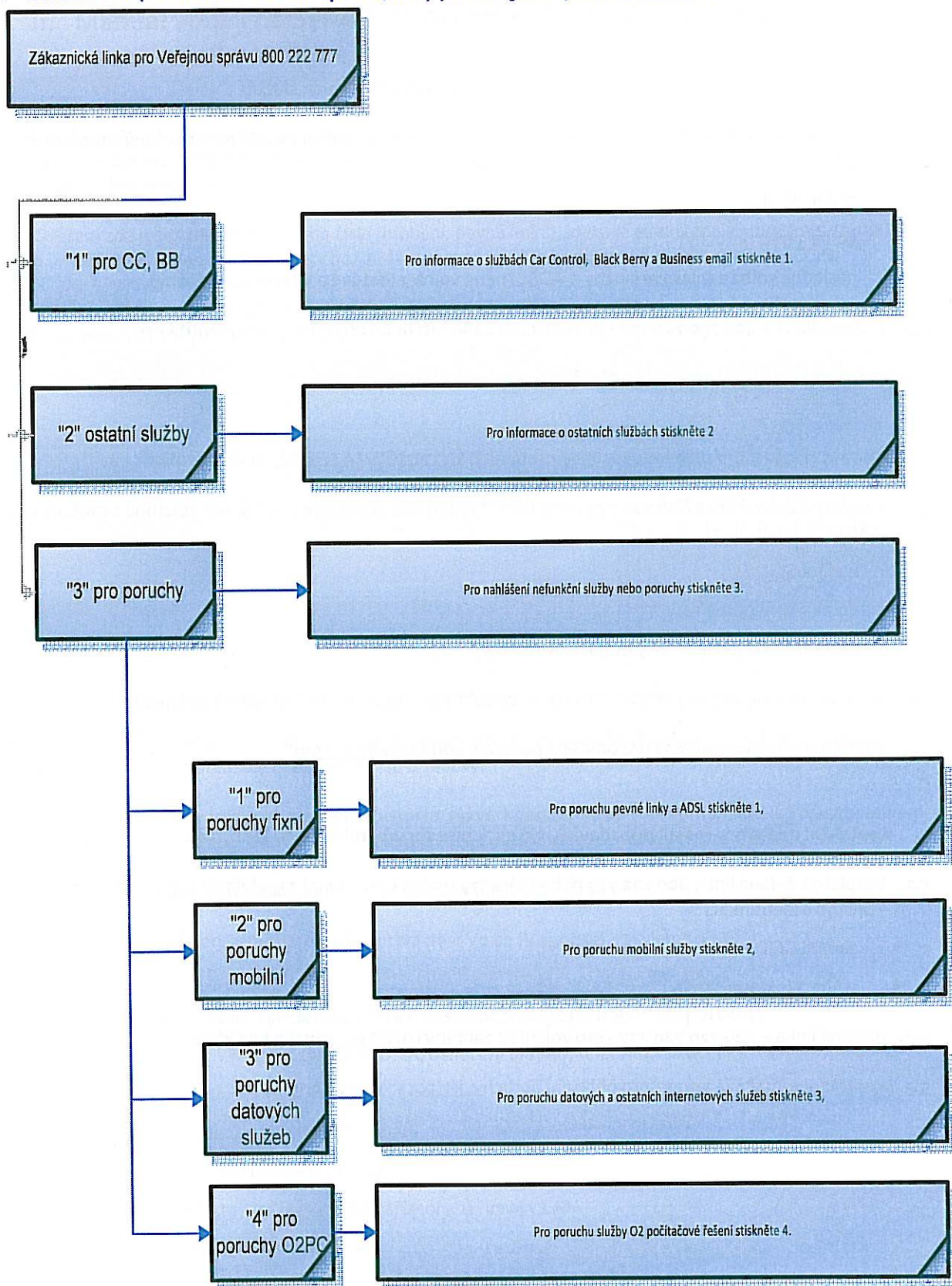
4. Kontaktní místa pro ohlášení poruchy mobilních služeb (CDMA, GPRS, mobilní volání)

- 4.1.** bezplatná Zelená linka **800 222 777** nebo linka ***77** (určená pro volání z mobilních telefonů s tarifem TO2)
- přístup s identifikací
- zadání CCID#
 - volba 3 (pro poruchy)
 - následně volba 2 (poruchy mobilních služeb)
- 4.2.** placená linka + **420 720 720 777** - pro volání ze zahraničí nebo pro přístup bez identifikace
- 4.3.** kontaktní e-mailová adresa pro ohlášení poruchy: korporace@o2.com

5. Kontaktní místa pro řešení požadavků, týkajících se služeb, reklamací, fakturace

- 5.1.** bezplatná Zelená linka **800 222 777** nebo linka ***77** (určená pro volání z mobilních telefonů s tarifem TO2)
- přístup s identifikací
- zadání CCID#
 - volba 2 (ostatní služby)
- 5.2.** placená linka + **420 720 720 777** - pro volání ze zahraničí nebo pro přístup bez identifikace
- 5.3.** kontaktní e-mailová adresa pro ohlášení poruchy: korporace@o2.com

6. Schéma IVR (Interactive Voice Response) linky pro veřejnou správu 800 222 777





VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.

vydané v souladu s ustanovením § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK“), ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku

Účinnost od 1.1.2012

1. Předmět Všeobecných podmínek

- 1.1 Tyto Všeobecné podmínky (dále jen „VP“) upravují podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací podle příslušných mezinárodně uznávaných standardů na území České republiky a s nimi souvisejících služeb, včetně služeb s přidanou hodnotou (dále jen „Služba“ nebo „Služby“) a také provádění platebních transakcí ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, způsobem podle čl. 15 těchto VP (dále jen „Platební transakce“) pod obchodní značkou „O2“ společností Telefónica Czech Republic, a.s., se sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, IČ 601 93 336, DIČ CZ60193336 (dále jen „O2“) na základě účastnické smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „Účastnická smlouva“, resp. „Smlouva“).
- 1.2 Služby jsou poskytovány prostřednictvím veřejných pevných (dále jen „Pevné sítě“) a veřejných mobilních sítí elektronických komunikací O2 (dále jen „Mobilní sítě“), případně smluvního operátora (dále souhrnně jako „Sítě“). Dostupnost Služeb je podmíněna pokrytím území Sítěmi, technickými možnostmi Sítí a dalšími vlivy, zejména fyzikálními, které mohou kvalitu poskytování Služeb ovlivnit.
- 1.3 Tyto VP se nevztahují zejména na smluvní vztahy upravující poskytování veřejné dálňopisné služby, veřejné telegrafní služby, služby účelové telefonní sítě, provoz veřejných telefonních automatů, a dále přístup k sítím elektronických komunikací a přiřazeným prostředkům a propojení upravených v příslušných ustanoveních ZoEK, ani na prodej, nájem a opravy telekomunikačních koncových zařízení.
- 1.4 Účastníkem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s O2 Smlouvu (dále jen „Účastník“). Uživatelem se rozumí každý, kdo Službu O2 využívá (dále jen „Uživatel“). Navrhovatelem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která zahájila s O2 jednání o uzavření Smlouvy (dále jen „Navrhovatel“).
- 1.5 Provozní podmínky obsahují popis každé z poskytovaných Služeb a další práva a povinnosti O2 a Účastníka pro danou Službu, případně úpravu odlišnou od těchto VP. Provozní podmínky jsou ve vztahu k příslušné Službě nedílnou součástí VP.
- 1.6 Ceníky O2 (dále jen „Ceníky“) upravují zejména ceny za jednotlivé Služby, ceny týkající se Speciálních nabídek, ceny za nájem koncových zařízení, výši smluvních pokut za porušení povinností podle Smlouvy, jakož i podmínky, za nichž se tyto ceny a smluvní pokuty uplatní. V Cenících může být dále uvedena nabídka druhů servisních služeb.

2. Uzavírání Účastnické smlouvy

- 2.1 Návrh na uzavření Smlouvy (dále jen „Návrh“) uplatňuje Navrhovatel na příslušném formuláři Smlouvy vydaném k tomuto účelu O2, který je k dispozici zejména ve značkových prodejnách, u obchodních zástupců O2, na určených místech O2 pro styk s veřejností (dále jen „Kontaktní místa“) a na internetových stránkách O2 www.o2.cz (dále jen „Internetové stránky“), nebo může být Navrhovatel zaslán na vyžádání prostřednictvím držitele poštovní licence či na doručovací e-mailovou adresu prostřednictvím elektronické pošty.

- 2.2 V Návrhu uvede Navrhovatel následující osobní, resp. identifikační a jiné údaje ke své osobě:
- 2.2.1 Právnícká osoba uvede zejména obchodní firmu nebo název, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území České republiky, a IČ, jméno, příjmení, bydliště, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby.
 - 2.2.2 Podnikající fyzická osoba uvede jméno a příjmení, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání a IČ, bylo-li přiděleno, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu.
 - 2.2.3 Nepodnikající fyzická osoba uvede jméno a příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo fyzické osoby, bylo-li přiděleno, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu.
- Pokud je Navrhovatel plátcem daně z přidané hodnoty (DPH), uvede též daňové identifikační číslo (DIČ). Nestanoví-li příslušné Provozní podmínky jinak, předkládá Navrhovatel dva identifikační doklady, z nichž jedním musí být občanský průkaz; jeho číslo Navrhovatel uvede v Návrhu. Druhým z dokladů může být jakýkoli jiný doklad vydaný státem a opatřený fotografií, případně též rodný list.
- Jedná-li za fyzickou osobu zástupce, uvede kromě údajů o fyzické osobě též své identifikační údaje s tím, že druh a číslo identifikačního dokladu stačí uvést ve vztahu k zástupci.
- 2.3 Za Autorizovaného Účastníka se Účastník považuje v případě, že Účastník, resp. jeho zástupce, doložil údaje dle odst. 2.2 při uzavření Smlouvy identifikačními doklady, a to za své fyzické přítomnosti, a v návaznosti na to mu byl ze strany O2 přidělen identifikační klíč. Tento klíč může mít podobu identifikačních prostředků, ať již vydaných třetí stranou a vydaných či uznávaných O2, anebo podobu alfanumerického kódu pro identifikaci při elektronické či telefonické komunikaci s O2 (dále jen „Identifikační klíč“). Účastník, resp. jeho zástupce, výslovně souhlasí s tím, že O2 je pro účely autorizace oprávněna zákonnými způsoby ověřit správnost údajů a pravost dokladů, poříditi kopie dokladů a tyto kopie archivovat. Rozsah, účel a podmínky zpracování takových údajů jsou uvedeny v čl. 6. O2 má právo vyžádat si od Účastníka doložení údajů dle odst. 2.2 uvedených v Návrhu, a to zejména v případech důvodného podezření, že nejsou pravdivé. O2 může Účastníka vyzvat, aby se z důležitého důvodu souvisejícího s poskytováním Služeb osobně dostavil do stanovené značkové prodejny O2, přičemž důvod musí být uveden ve výzvě. Účastník se zavazuje takové výzvě vyhovět.
- 2.4 Návrh uplatňuje Navrhovatel písemnou formou, a to osobně na Kontaktních místech nebo prostřednictvím držitele poštovní licence. Při provádění právních úkonů souvisejících s uzavřením Smlouvy, jejími změnami, nebo jejím ukončením se Navrhovatel může nechat zastoupit jinou fyzickou nebo právnickou osobou. Plná moc se uděluje písemně a podpis Navrhovatele musí být úředně ověřen.
- 2.5 Navrhovatel je oprávněn uplatnit Návrh elektronicky či případně telefonicky pouze v tom případě, pokud Provozní podmínky ke všem Službám, jejichž zřízení v Návrhu požaduje, umožňují tuto formu podání žádosti o zřízení Služby a současně Navrhovatel splňuje veškeré požadavky stanovené v příslušných Provozních podmínkách.
- 2.6 Součástí Návrhu je vyplněný formulář „Specifikace služby“ pro vybranou Službu (dále jen „Specifikace“) týkající se jedné nebo více Služeb, jejichž zřízení Navrhovatel požaduje. Pokud Navrhovatel ve Specifikaci neuvede některé parametry týkající se požadované Služby, platí, že jejich nastavení je oprávněna provést O2. Pokud se tak O2 a Navrhovatel výslovně dohodnou, je možné uzavřít Smlouvu s tím, že Specifikace požadované Služby či Služeb bude doplněna v dohodnuté lhůtě. Tato lhůta nebude v žádném případě delší než jeden rok. Nebude-li lhůta výslovně určena, má se za to, že byla dohodnuta lhůta v délce jednoho roku. Pokud k doplnění Specifikace v této lhůtě nedojde, platnost Smlouvy bude automaticky ukončena. Po uzavření Smlouvy může ke zřízení jakékoli další Služby či změně nastavení Služeb dojít na základě žádosti o změnu Smlouvy (Specifikace).
- 2.7 Pro náležitosti Specifikace, pro její přijetí, odmítnutí a pro ověření možnosti zřízení nové Služby v rámci již uzavřené Smlouvy platí dále příslušná úprava v Provozních podmínkách pro danou Službu. Pokud to O2 umožní, Služba může být zřízena i na základě žádosti podané v jiné než písemné formě, dnem zřízení Služby se v takovém případě rozumí zejména den podpisu předávacího protokolu Služby Účastníkem nebo jeho oprávněným zástupcem nebo den doručení oznámení o zřízení Služby Účastníkovi. Konkrétní způsob stanoví O2 v Provozních podmínkách pro jednotlivé druhy Služeb.

- 2.8 Provozní podmínky mohou specificky upravit náležitosti Specifikace a podrobnosti ohledně režimu, v jakém bude konkrétní Služba poskytována Autorizovanému Účastníkovi.
- 2.9 Podáním Návrhu souhlasí Navrhovatel s tím, aby O2 získala informace o jeho platební morálce a důvěryhodnosti (zejména informace o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků) nutné k posouzení Návrhu, a to z negativní databáze sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 (dále jen „SOLUS“), jehož je O2 členem.
- 2.10 O2 je oprávněna Návrh odmítnout, pokud Navrhovatel nesplní podmínky stanovené pro uzavření Smlouvy, zejména když Navrhovatel:
- úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
 - uvedl neúplné osobní nebo identifikační údaje anebo v rozporu s odst. 2.3 nedodal doklady prokazující správnost uvedených údajů,
 - neplnil nebo neplní své závazky vůči O2 nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,
 - nesložil u O2 požadované zálohy či jistoty v souladu s aktuálními Ceníky,
 - vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek jeho majetku, na základě porušení povinností ve smyslu ust. § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období soudem prohlášeného moratoria nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku, nebo
 - odmítl zřízení Služby podle technických podmínek definovaných O2.

Důvody odmítnutí O2 sdělí Navrhovateli, a to nejpozději do 20 kalendářních dnů ode dne doručení Návrhu. Složil-li Navrhovatel, jehož Návrh byl odmítnut, jistotu nebo zálohu, bude Navrhovateli ze strany O2 vrácena nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne odmítnutí Návrhu.

- 2.11 Pokud Navrhovatel splní všechny podmínky specifikované dle těchto VP, O2 akceptuje Návrh a zajistí jeho odeslání zpět Navrhovateli, a to nejpozději do 20 kalendářních dnů ode dne převzetí. Ve stejné lhůtě O2 případně Navrhovateli sdělí, které požadované Služby nebude na základě příslušných Provozních podmínek možné zřídit.
- 2.12 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, nejpozději však dnem doručení informace o akceptaci Návrhu druhé smluvní straně. Podepisuje-li Navrhovatel Smlouvu již podepsanou ze strany O2, je povinen odeslat jedno podepsané vyhotovení Smlouvy bez zbytečného odkladu zpět O2. Za informaci o akceptaci Návrhu se považuje též zřízení požadované Služby.
- 2.13 Smlouva může být uzavřena i v jiné než písemné formě. Dnem uzavření Smlouvy v jiné než písemné formě se rozumí den doručení informace o akceptaci Návrhu ze strany O2 Navrhovateli, nebo den zřízení Služby, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku ve smyslu § 53 a násl. nebo mimo prostory obvyklé k podnikání O2 ve smyslu § 57 a násl. zákona č. 40/1964, občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“), má Účastník při splnění zákonných předpokladů právo od Smlouvy odstoupit do 14 dnů od uzavření, popřípadě další práva popsaná v občanském zákoníku.

3. Práva a povinnosti O2

- 3.1 O2 se zavazuje zejména:
- poskytovat Službu v obvyklé kvalitě tak, aby odůvodněné požadavky Účastníka byly uspokojovány v souladu s uzavřenou Smlouvou, těmito VP, Provozními podmínkami a podmínkami uvedenými ve Specifikaci příslušné Služby a Cenících,
 - udržovat své Sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality stanovené příslušnými právními předpisy a normami,

- c) odstraňovat závady vzniklé v Sítích či na zařízeních O2 co nejdříve, to znamená nejpozději do pěti kalendářních dnů v případech, kdy to bude technicky možné. Stejně bude O2 postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky působení okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu obchodního zákoníku (vyšší moc),
- d) zřídit Službu ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách, příp. v Ceníku, nebyla-li s Účastníkem dohodnuta jiná lhůta, jakož i v takové souvislosti provést jiné změny Smlouvy v dohodnuté lhůtě,
- e) umožnit Účastníkovi podávání reklamací a bezplatné hlášení poruch poskytovaných Služeb; O2 má v takových případech právo ověřit, zda závada není na telekomunikačním koncovém zařízení Účastníka,
- f) stanovit v Ceníku, pokud s Účastníkem sjedná uzavření Smlouvy nebo zřízení Služby na dobu určitou, přiměřený nárok na vyrovnání v případě předčasného ukončení takové Služby nebo Smlouvy. O výši takového nároku bude O2 Účastníka bezplatně informovat prostřednictvím zákaznické linky.

3.2 O2 je kromě oprávnění vyplývajících z dalších ustanovení oprávněna zejména:

- a) požadovat od Účastníka složení záloh, jistot nebo poskytnutí jiné záruky, např. ručení atp., na veškeré poskytované či Účastníkem požadované Služby,
- b) stanovit pro poskytování Služeb limity, zejména finanční, které se budou zpravidla vztahovat ke stanovenému časovému období (např. den, zúčtovací období apod.),
- c) požadovat při kontaktu s Účastníkem jeho identifikaci podle podmínek stanovených O2 v Provozních podmínkách s ohledem na maximální možnou ochranu Účastníka. S každým, kdo splní podmínky identifikace, bude O2 jednat jako s Účastníkem, případně jako s osobou oprávněnou jednat za Účastníka,
- d) ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Navrhovatele nebo Účastníka a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Účastník podpisem Návrhu souhlasí,
- e) změnit telefonní číslo, uživatelské jméno, IP adresu anebo přístupové kódy Účastníka z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu Účastníka. O takové změně bude O2 Účastníka informovat co nejdříve a bude-li to technicky možné, O2 sdělí Účastníkovi změnu nejpozději do 5 kalendářních dnů před jejím provedením. O2 bude dále informovat volajícího Účastníka prostřednictvím automatických hlásek či jiným způsobem o změnách telefonních čísel v Sítích.
- f) zavést dodatečné způsoby ochrany Sítě a Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Sítě,
- g) poskytovat Služby, u nichž to O2 výslovně uvede, v testovacím režimu a při jejich poskytování se Účastníka dotazovat na záležitosti s takovým testovacím režimem související.

4. Práva a povinnosti Účastníka

4.1 Účastník je oprávněn zejména:

- a) řádně využívat Služeb O2, které mu byly zřízeny,
- b) požadovat na základě uzavřené Smlouvy zřízení, změny nastavení a zrušení konkrétních Služeb v rozsahu a způsobem odpovídajícím Provozním podmínkám,
- c) obracet se na O2 se svými hlášeními poruch a reklamacemi,

- d) bezplatně ohlašovat poruchy Služeb písemně nebo telefonicky na pracoviště O2 uvedené v Provozních podmínkách, případně ve Specifikaci. O2 je dále oprávněna požadovat písemné potvrzení telefonicky ohlášené poruchy.
- e) umožnit užití Služeb třetí osobě jako Uživateli. Bude-li Účastník vyžadovat od Uživatele za užití Služeb úplatu nebo umožní-li užití Služeb v souvislosti se svou podnikatelskou činností, může tak činit pouze s předchozím písemným souhlasem O2, k jehož udělení je oprávněno výhradně představenstvo. Oprávněným držitelem číselných přidělů telefonních čísel, jejichž prostřednictvím jsou Služby podle těchto VP poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Jiným subjektům je využívání uvedených čísel pro poskytování vlastních služeb elektronických komunikací zakázáno. Vydávání Služeb O2 za služby jiného subjektu je zakázáno. Poskytování služeb elektronických komunikací v síti O2 jinými subjekty bez uzavřené smlouvy podle § 79 a násl. ZoEK je zakázáno. Nebude-li žádost Účastníka o souhlas ze strany O2 vyřízena nejpozději do 6 měsíců ode dne jejího doručení, má se za to, že souhlas nebyl dán. V případě porušení povinnosti získat souhlas O2 je Účastník povinen nahradit O2 v plném rozsahu případné škody, které porušením uvedené povinnosti vznikly;
- f) požádat O2 o sdělení informací o Službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky Účastníka a další informace potřebné k úhradě vyúčtování či informace o údajích týkajících se konkrétních uskutečněných spojení apod. O2 sdělí takové informace pouze v případě, že Účastník nebo zástupce Účastníka splní podmínky identifikace stanovené ze strany O2 pro poskytování takových informací.
- g) využívat v rámci poskytovaných Služeb Sítí smluvních operátorů, s výjimkami stanovenými v těchto VP.

4.2. Účastník se zavazuje zejména:

- a) po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat O2 změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, Fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne takové změny. O2 může požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů,
- b) neprovádět změny na zařízení Sítě, včetně koncového bodu Sítě, ani do těchto zařízení jakýmkoliv způsobem zasahovat,
- c) užívat Služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito VP, písemnými návody, pokyny a Provozními podmínkami, a který nemůže negativně ovlivnit provoz Sítě či jakékoliv její části, nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám; Účastník bere na vědomí, že porušením závazku podle tohoto ustanovení může být zejména užití SIM karet O2 v zařízeních, které umožňují propojování hovorů směřujících z jiné sítě do sítě O2 nebo naopak (např. GSM brány), a dále umožnění komunikace uživateli jednoho operátora s uživateli jiného operátora, tj. zejména propojování hovorů, které původně nevznikly v síti O2, do sítě O2 či do sítě jiného operátora, aniž by jiný operátor měl s O2 uzavřenu platnou smlouvu o propojení,
- d) užívat Služeb pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících technické požadavky pro provoz v Sítích v České republice; O2 si vyhrazuje právo určit v Provozních podmínkách, popř. v Ceníku, že k užívání Služeb prostřednictvím určitých komunikačních zařízení je Účastník oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem O2. Nebude-li žádost Účastníka o souhlas ze strany O2 vyřízena nejpozději do 6 měsíců ode dne jejího doručení, má se za to, že souhlas nebyl dán;
- e) užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany Sítí a Služeb, pokud je to ve prospěch Účastníka nebo Sítě,
- f) řádně a včas platit za poskytnuté Služby v souladu s VP, zejména s jejich čl. 5, a to včetně cen za užití sítí smluvních operátorů a za Platební transakce,

- g) poskytnout O2 podklady, popř. doklady podle příslušných Provozních podmínek k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky,
- h) chránit osobní a identifikační údaje Účastníků a Uživatelů, provozní, lokalizační údaje a důvěrnost komunikací fyzických a právnických osob při poskytování Služby, o kterých se při používání Služby dozvěděl,
- i) dostavit se na písemnou výzvu O2 ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně k projednání věci a řídit se v dané souvislosti pokyny O2,
- j) seznámit třetí osobu, které umožní využití Služby, s VP, Provozními podmínkami a jinými důležitými informacemi vydanými O2 a týkajícími se Služeb. Účastník odpovídá za úkony této osoby při odběru Služeb ve stejném rozsahu, jako kdyby jednal sám.

5. Cena, vyúčtování ceny, platební podmínky a sankce

- 5.1 Ceníky O2 obsahující platné cenové podmínky a ceny za Služby jsou k nahlédnutí na Kontaktních místech a jsou dostupné i na Internetových stránkách.
- 5.2 O2 je po podání Návrhu oprávněna vyúčtovat Účastníkovi v souladu s Ceníkem částku ve výši ceny aktivace a případné zálohy nebo jistoty. Zálohy budou Účastníkovi zúčtovány, resp. jistoty vráceny dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro jejich vrácení. Pokud nejsou podmínky pro vyúčtování záloh či vrácení jistot splněny, je O2 oprávněna zálohy či jistoty započítat nebo použít k úhradě svých pohledávek za Účastníkem v souladu s odst. 5.13 a 5.14 a současně žádat Účastníka o doplnění záloh či jistot do původní výše, resp. podle okolností o jejich navýšení.
- 5.3 Účastník je povinen uhradit za poskytnuté Služby cenu za podmínek a ve výši stanovené v Ceníku platném v době poskytnutí Služby. Zákonný zástupce, který uzavřel Smlouvu za nezletilého Účastníka, se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté Služby společně a nerozdílně s Účastníkem.
- 5.4 Platební podmínky:
 - 5.4.1 O2 poskytuje vyúčtování ceny za Službu v tištěné nebo elektronické podobě, přičemž bezplatně poskytuje jedno vyúčtování ceny za Službu. Není-li v Ceníku uvedeno nebo s Účastníkem dohodnuto jinak, O2 bezplatně poskytuje vyúčtování v tištěné podobě.
 - 5.4.2 O2 poskytne Účastníkovi uvedené vyúčtování formou vyúčtování podle druhu Služby nebo podle výběru Účastníka souhrnným vyúčtováním jednou položkou, příp. formou položkového vyúčtování ceny, a to za podmínek stanovených O2 a v rozsahu stanoveném v příslušných právních předpisech a opatřeních obecné povahy vydávaných Českým telekomunikačním úřadem (viz www.ctu.cz; dále jen „ČTÚ“).
 - 5.4.3 Vyúčtování ceny za Služby (kromě předplacených Služeb) s vyznačeným zúčtovacím obdobím bude ze strany O2 vystaveno a podáno u držitele poštovní licence jako běžná zásilka, případně doručeno jiným způsobem dohodnutým s Účastníkem, a to u služeb v Mobilních sítích ve lhůtě do 11 kalendářních dnů a u služeb v Pevných sítích do 15 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období na adresu pro doručování vyúčtování v ČR (dále jen „Fakturační adresa“) naposledy oznámenou Účastníkem. V rámci identifikace Fakturační adresy může Účastník označit i třetí osobu, jíž je pak O2 oprávněna předkládat vyúčtování a sdělovat výši případných pohledávek za Účastníkem. Změna Fakturační adresy znamená změnu Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b). Zúčtovacím obdobím je období stanovené O2, které nemusí být shodné s kalendářním měsícem. Obvyklá délka zúčtovacího období je 30, resp. 31 kalendářních dnů, a jeho začátek a konec je vyznačen na příslušném vyúčtování. Pokud některou ze Služeb není možno Účastníkovi vyúčtovat ve vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, bude tato Služba vyúčtována ve vyúčtování za nejbližší možné zúčtovací období; to platí zejména pro vyúčtování Služeb poskytnutých v Sítích smluvních operátorů.

- 5.4.4 V případě, že u Služeb v Mobilních sítích nebude Účastníkovi doručeno vyúčtování do 12. kalendářního dne od ukončení zúčtovacího období, je Účastník oprávněn požádat O2 o opis vyúčtování, který mu bude předán nebo zaslán dohodnutým způsobem. U Služeb v Pevných sítích činí tato lhůta 16 dnů. Nepožádá-li Účastník u Služeb v Mobilních sítích o opis vyúčtování do 18 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období, má se za to, že vyúčtování bylo doručeno 12. kalendářní den ode dne ukončení zúčtovacího období. U Služeb v Pevných sítích se má vyúčtování za doručené 16. kalendářní den ode dne ukončení zúčtovacího období, nepožádá-li Účastník o opis vyúčtování nejpozději do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období.
- 5.4.5 V odůvodněných případech, např. dojde-li ke změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů.
- 5.4.6 Účastník odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté Služby bude provedena ve výši a lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování, a to i v případě, že je vyúčtování doručováno jiné osobě. Není-li ve vyúčtování uvedena jiná doba splatnosti, je vyúčtování splatné do 18 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích a do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Pevných sítích. Platbu je možno provést za podmínek stanovených O2 některým ze způsobů:
- a) inkasem z bankovního účtu,
 - b) příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu O2,
 - c) prostřednictvím SIPO,
 - d) platbou v hotovosti na poště poštovní poukázkou typu A.
- Zrušení nebo změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího vyúčtování Služeb, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti o zrušení nebo změnu způsobu platby bude technicky možné.
- 5.4.7 V případě platby inkasem z účtu Účastník souhlasí s tím, že O2 je oprávněna vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je O2 oprávněn inkasní způsob úhrady zrušit. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen prokazatelně oznámit O2, současně s oznámením náhradního způsobu úhrady.
- 5.4.8 Kdykoli před skončením zúčtovacího období je O2 oprávněna zaslat Účastníkovi na adresu naposledy oznámenou O2 nebo osobně Účastníkovi předat odůvodněnou výzvu k okamžité úhradě ceny za poskytnuté Služby, resp. úhradě stanovené zálohy či jistoty, pokud má O2 důvodné podezření, že Účastník:
- a) zneužívá Služby, nebo
 - b) nebude řádně hradit částky ve výši ceny poskytovaných Služeb, nebo
 - c) umožní třetí osobě zneužívání Služeb,
 - d) spotřeboval Služby v hodnotě vyšší než je jeho finanční limit.
- Záloha bude zúčtována ve vyúčtování za probíhající zúčtovací období. Jistota bude Účastníkovi vrácena dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro její vrácení.
- 5.4.9 Závazek Účastníka zaplatit vyúčtované ceny je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem na stanovený účet O2. Variabilní symbol je vždy uveden na příslušném vyúčtování a může být Účastníkovi na jeho žádost sdělen i jiným způsobem, např. telefonicky. Účastník je povinen zaplatit O2 vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb. (zákon o DPH) není možné bez předchozí písemné dohody Účastníka a O2, k jejímuž uzavření je za O2 je oprávněno pouze představenstvo.
- 5.5 Pohledávky O2 může Účastník započíst proti svým pohledávkám pouze na základě předchozího písemného souhlasu O2.

- 5.6 V případě, že bylo Účastníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování Služeb z důvodů vzniklých na straně Účastníka (např. Účastník neuhradil vyúčtování ve lhůtě splatnosti), je O2 oprávněna požadovat, a to i předem, úhradu ceny za obnovu poskytování Služeb v původním rozsahu.
- 5.7 Nezaplatil-li Účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, O2 jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než jeden týden ode dne dodání upozornění či upomínky. Účastník se zavazuje zaplatit cenu každé takové upomínky a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky O2 za Účastníkem. Po marném uplynutí náhradní lhůty může O2 Účastníkovi omezit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smlouvy zamezením aktivního přístupu ke každé Službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za škody ani jiné újmy Účastníkovi tím vzniklé.
- 5.8 O2 je oprávněna účtovat Účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady smluvní úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Za nedodržení nebo porušení smluvních povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve Smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo O2 domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.
- 5.9 Nezaplatí-li Účastník ve lhůtě splatnosti vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, může ho O2 na prodlení upozornit i elektronicky, hlasovou či SMS zprávou nebo jiným dohodnutým způsobem.
- 5.10 Pokud Službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně O2, sníží O2 přiměřeně cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistí poskytnutí Služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že Účastník bez zbytečného odkladu ohlásí O2 poruchu, nebo se O2 dozví o závadě jinak a Účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. v případě závady na přípojném vedení ke koncovému bodu nebo na koncovém bodu).
- 5.11 Nestanoví-li příslušný Ceník jinak, je Účastník povinen hradit cenu za používání Služby v plné výši až do ukončení poskytování Služby.
- 5.12 O2 je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Služby. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s O2.
- 5.13 Označená nebo určená finanční plnění ze strany Účastníka, bez ohledu na jejich označení či určení, může O2 použít zpravidla v tomto pořadí:
- a) na úhradu závazků Účastníka vzniklých z Platebních transakcí nebo
 - b) na úhradu smluvních pokut a pohledávek O2 vzniklých z jiného právního důvodu než z poskytnutí Služeb, a to i pohledávek nesplatných, včetně jejich příslušenství,
 - c) k uspokojení pohledávek O2 vzniklých z důvodů souvisejících s poskytováním Služeb, včetně jejich příslušenství.
- 5.14 Ve všech případech podle odst. 5.13 může O2 započíst plnění na:
- a) příslušenství závazků Účastníka z Platebních transakcí,
 - b) jistinu závazků Účastníka z Platebních transakcí,
 - c) příslušenství ostatních pohledávek,
 - d) jistinu ostatních pohledávek,
- libovolně podle svého uvážení, zpravidla však podle pořadí uvedeného v tomto odstavci.
- 5.15 Neoznačená nebo chybně označená finanční plnění jsou považována za neidentifikovanou platbu a nebudou považována za řádné a včasné splnění závazku Účastníka. Jakmile O2 takovou neidentifikovanou platbu zjistí, podnikne kroky směřující k jejímu vrácení, nenaloží-li podle okolností s finančním plněním dle odst. 5.14.
- 5.16 Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu režimu uplatňování DPH na vyúčtování za poskytnuté Služby. O2 žádosti vyhově, pokud Účastník prokáže splnění podmínek stanovených pro daný režim v platném zákoně o DPH.

6. Shromažďování a užití údajů o Účastnících

- 6.1 O2 vede aktuální databázi svých Účastníků, oprávněných zástupců Účastníků a Uživatelů (dále též „Subjekt údajů“) obsahující osobní a identifikační údaje a zpracovává provozní a lokalizační údaje související s poskytováním Služeb (dále jen „Údaje“). Osobními a identifikačními údaji Subjektů údajů se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo/identifikátor, datum narození, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, čísla předložených dokladů, telefonní číslo, e-mailové spojení, údaje získané od Subjektu údajů marketingovými průzkumy, dále informace o platební morálce, bankovním spojení. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování (o telefonických hovorech, datových přenosech, krátkých textových zprávách a dalších Službách poskytnutých ze strany O2), zejména volající číslo (A-číslo), volané číslo (B-číslo), adresa datového spojení (např. URL adresa), datum, čas, trvání přenosu, druh poskytnuté Služby, údaje o využívání Služeb a bonusů a typovém chování Účastníka (např. sledovaném TV programu či filmu objednaném z videotéky) atd. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení Subjektu údajů, zejména číslo, název a umístění koncového bodu Sítě apod. O2 se zavazuje, že s Údaji bude nakládat pouze v souladu s tímto článkem 6 a s příslušnými právními předpisy, zejména ZoEK a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). O2 chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků.
- 6.2 Subjekt údajů bere na vědomí a souhlasí s tím, že O2 zpracovává Údaje manuálně i automaticky, sama nebo prostřednictvím osob uvedených v odst. 6.3 a 6.5, a že je oprávněna je shromažďovat, zpracovávat (ve smyslu ZOOÚ) a užívat pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů a pro účely zajišťování a ochrany sítě, poskytování Služeb a Platebních transakcí, včetně souvisejících provozních činností, vyúčtování Služeb a Služeb třetích stran a provádění úkonů s výše uvedeným spojených, a to v rozsahu nutném pro naplnění výše uvedených účelů a po dobu nutnou pro dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu platnosti Smlouvy či do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, nestanoví-li tyto VP jinak. Subjekt údajů bere na vědomí, že údaje specifikované v čl. 2.2 jsou povinnými údaji k tomu, aby mohla být uzavřena a plněna Smlouva. V Provozních podmínkách může O2 stanovit další povinné údaje potřebné pro zřízení a poskytování Služby. Nebudou-li uvedené údaje Subjektem údajů poskytnuty, nemůže být uzavřena ani plněna Smlouva, nejde-li o předplacené služby. Ostatní osobní údaje jsou Subjektem údajů poskytovány dobrovolně.
- 6.3 Subjekt údajů souhlasí s tím, že provozovatelé sítě a poskytovatelé služeb elektronických komunikací si mohou vzájemně předávat data související s poskytováním služby, zejména údaje o účastnících spojení, pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací, a že O2 je dále oprávněna předávat Údaje v rozsahu, pro účely a po dobu uvedenou v čl. 6 těm osobám, které O2 zastupují nebo jinak oprávněně chrání její zájmy, event. se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování Služeb a Platebních transakcí či na provozování a údržbě Sítě a systémů pro poskytování Služeb, případně osobám, které s O2 tvoří koncern.
- 6.4 Subjekt údajů bere na vědomí a souhlasí s tím, že je O2 sama nebo prostřednictvím svého obchodního zástupce nebo osob uvedených v odst. 6.3 a 6.5 oprávněna zpracovávat Údaje a třídit je dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení obchodu, Služeb, nebo produktů a služeb jiných subjektů, pro služby s přidanou hodnotou, pro marketingové a obchodní účely O2 a jiných subjektů, telemarketing, průzkum trhu a pro účely sjednané se Subjektem údajů, a to v rozsahu, v jakém byly Údaje poskytnuty Subjektem údajů nebo vyplývající z charakteru poskytovaných Služeb nebo ve kterém O2 získala při poskytování Služeb či služeb s nimi souvisejících, jsou-li nezbytné pro dosažení účelů uvedených v odst. 6.2 a 6.3, včetně možnosti za těmito účely Údaje zpracovávat pro marketingové oslovení osoby, které je podle pokynu Účastníka doručováno vyúčtování. O2 je oprávněna zpracovávat lokalizační údaje pro výše uvedené účely po dobu tří měsíců ode dne jejich vzniku. O2 je oprávněna zpracovávat Údaje s výjimkou lokalizačních údajů pro výše uvedené účely po dobu stanovenou na příslušném formuláři, dokumentu či jiném nosiči a není-li tato lhůta stanovena, pak po celou dobu platnosti Smlouvy, resp. do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi, nebo po dobu stanovenou těmito VP. Formu projevu vůle může stanovit O2 a tato

forma projevu vůle se může lišit dle typu souhlasu. Vzal-li Subjekt údajů svůj souhlas se zpracováním Údajů zpět dle odst. 6.9 a učinil-li výše popsany úkon, má se za to, že opět souhlasí s výše popsáním zpracováním Údajů. Tento opětovný souhlas se zpracováním Údajů platí i pro Údaje získané v době, kdy souhlas nebyl udělen, nestanoví-li zákon jinak. Subjekt údajů souhlasí s tím, že je O2 oprávněna pro účely uvedené v odst. 6.4 a 6.6 nadále zpracovávat jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje (včetně telefonního čísla a e-mailového spojení) Subjektu údajů i po vypořádání práv a povinností ze Smlouvy pro účely nabízení obchodu a služeb.

- 6.5 Subjekt údajů výslovně uděluje souhlas a současně zmocnění k tomu, aby O2 zpracovávala Subjektem údajů poskytnuté osobní údaje (v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa, název, obchodní firma, místo podnikání, IČ a informace o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti Subjektem údajů, jehož následkem je existence peněžní pohledávky ve výši nejméně dvou splátek nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky O2 za Subjektem údajů déle jak 30 dnů po splatnosti) za účelem informování o porušení smluvní povinnosti ze strany Subjektu údajů včetně rozsahu a povahy tohoto porušení a o následné platební morálce Subjektu údajů. Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 za účelem ochrany svých práv předávala uvedené údaje k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, jehož je O2 členem a které vede databázi osob (dlužníků), jež porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), případně jeho právnímu nástupci. Subjekt údajů souhlasí s tím, aby sdružení SOLUS při zpracování jeho osobních údajů využilo služeb zpracovatelů. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že takto zpracovávané osobní údaje včetně rodného čísla sdružení SOLUS zpřístupní přímo či prostřednictvím zpracovatele svým členům, a to výlučně za výše uvedenými účely. Tento souhlas Subjekt údajů poskytuje ode dne účinnosti Smlouvy a dále po dobu tří let po datu úhrady posledního finančního závazku z takové Smlouvy. Poskytnutí osobních údajů Subjektem údajů je dobrovolné. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na stránkách www.solus.cz a je k dispozici v sídle O2 či na telefonické vyžádání. Subjekt údajů potvrzuje, že byl poučen o právu k přístupu ke svým osobním údajům ve smyslu § 11 a § 12 ZOOÚ. Zjistí-li Subjekt údajů, že O2, případně jiný subjekt, kterému byly jeho osobní údaje zpřístupněny, porušila některou z povinností stanovenou jí v ZOOÚ, má právo se obrátit na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě. Subjekt údajů potvrzuje, že byl ze strany O2 poučen o svých nárocích vůči porušiteli podle § 21 ZOOÚ. O2 může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků, a to aniž by bylo třeba získat dodatečný souhlas Subjektu údajů. V takovém případě O2 pouze zveřejní informaci o novém registru dlužníků. Ověřovat a hodnotit platební morálku Subjektu údajů prostřednictvím registru dlužníků a jiných podobných registrů je O2 oprávněna jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy.
- 6.6 Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej O2 informovala o svých Službách a produktech, popř. o službách a produktech dalších subjektů, zpravidla s označením jako Obchodní sdělení (případně jen „OS“), a to využitím jeho poštovní adresy, adresy elektronické pošty, telefonního čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jinými obdobným způsobem, včetně telemarketingu.
- 6.7 Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 zpřístupnila telefonní číslo Subjektu údajů ostatním Účastníkům v rámci Sítí nebo třetím osobám. Dále Subjekt údajů souhlasí s tím, že je O2 oprávněna zveřejnit seznam Účastníků v tištěné nebo elektronické verzi s uvedením jejich jmen, příjmení, adres a telefonních čísel, popř. i obchodních firem, sídel či míst podnikání, adres elektronické pošty, příp. dalších dohodnutých údajů a informace o tom, zda si Účastník nepřeje být kontaktován za účelem marketingu. Tato data budou přístupná i prostřednictvím informační služby O2 na základě dotazů. Subjekt údajů tímto dále dává souhlas i k tomu, aby byly jeho údaje ze strany O2 využívány při provozování služby vyhledání dat o účastníkovi na základě jeho čísla. O2 poskytne výše uvedená data o Účastníkovi osobám oprávněným podle ZoEK nebo na jeho základě za účelem vydání účastnického seznamu nebo poskytování informační služby. Subjekt údajů dále souhlasí s uveřejněním údajů pro jiný účel veřejného seznamu, než je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních údajů, např. vyhledávání podle oboru činnosti.
- 6.8 Subjekt údajů dále bere na vědomí, že zpráva a s ní spojené údaje, které si vyměňuje nebo přenáší s kontaktním místem O2 (v její provozovně nebo prostřednictvím veřejně dostupné služby elektronických komunikací), mohou být ze strany O2 monitorovány, a to výhradně za účely zajištění důkazu o uskutečněné transakci, vnitřní kontroly poskytovaných Služeb (zvyšování jejich kvality a tréninku

zaměstnanců), a dále též ochrany práv O2. Monitorováním se rozumí zejména záznam hovorové či datové korespondence.

- 6.9 Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Údajů dle odst. 6.4, 6.6 a 6.7, a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu, telefonátu na zákaznickou linku, případně dalšími způsoby uvedenými na Internetových stránkách) po řádné identifikaci Subjektu údajů. Zpracování na základě zákona Subjekt údajů nemůže odmítnout. Subjekt údajů je při užívání služeb s přidanou hodnotou oprávněn přechodně odmítnout zpracování lokalizačních údajů dle odst. 6.2 pro jednotlivé spojení do Sítí nebo přenos zprávy, a to způsobem stanoveným ze strany O2. Subjekt údajů je oprávněn odmítnout souhlas s užitím jeho elektronického kontaktu i v souvislosti se zasíláním každé jednotlivé zprávy.
- 6.10 Subjekt údajů má právo na informace o Údajích, které O2 sama nebo prostřednictvím osob uvedených v odst. 6.3 a 6.5 zpracovává, a právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 ZOOÚ. Zjistí-li Subjekt údajů, že O2 zpracovává Údaje v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, má Subjekt údajů právo požádat O2 o vysvětlení, případně o odstranění takového stavu, zejména o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci. Nevyhoví-li O2 žádosti Subjektu údajů o vysvětlení či odstranění závadného stavu dle předchozích vět, má Subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, a to i přímo. Další práva Subjektu údajů a další informace ke zpracování Údajů jsou uvedeny v § 21 ZOOÚ a na Internetových stránkách. Odstranění nebo oprava podle odst. 6.9 a 6.10 budou provedeny v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem O2.

7. Reklamac

- 7.1 Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou Službu.
- 7.2 Reklamaci na vyúčtování ceny je Účastník oprávněn uplatnit u O2 bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, jinak toto právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do dvou měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamacie nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté Služby.
- 7.3 Reklamaci na poskytovanou Službu je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.
- 7.4 O2 je povinna vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamacie. Vyžaduje-li vyřízení reklamacie projednání se zahraničním operátorem, je O2 povinna vyřídit reklamaci nejpozději do dvou měsíců ode dne jejího doručení.
- 7.5 Podrobná práva a povinnosti při uplatňování a vyřizování Reklamací se řídí platným Reklamačním řádem O2 (dále jen „Reklamační řád“). Na reklamacie podané v rozporu s Reklamačním řádem nebude brán zřetel.
- 7.6 V případě, že bude reklamacie shledána oprávněnou, budou Účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamacie vráceny zaplacené částky za reklamované Služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení Účastníka. Přeplatek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany O2 započteny na úhradu pohledávek za Účastníkem. V případě, že je dle platných daňových předpisů O2 povinna vystavit daňový dobropis, bude Účastníkovi vrácena nebo započtena výše uvedená platba až na základě potvrzení o přijetí dobropisu Účastníkem.
- 7.7 V případě, že reklamacie poskytnutých Služeb nebude z důvodu ležícího na straně Účastníka shledána oprávněnou, je O2 oprávněna po Účastníkovi požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s vyřízením reklamacie, a to až do výše 100 % těchto nákladů (např. za marný výjezd technika).

8. Omezení nebo přerušení poskytování Služeb

- 8.1 O2 je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to:
- a) ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
 - b) v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemií,
 - c) v případě, že O2 k takovému omezení nebo přerušení bude povinna podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR,
 - d) je důvodné podezření, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení Účastníka zneužíval nebo zneužívá Služeb, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítě či jakékoliv jejích částí, nebo kvalitu Služeb, popř. závažným způsobem porušuje práva dalších osob. Za zneužívání Služeb se považuje i užívání Služeb jiným způsobem než uvedeným ve VP, resp. Ceníku. O2 je oprávněna monitorovat provoz Sítě a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití Služeb.
 - e) Účastník překročil finanční limit stanovený podle odst. 3.2 písm. b).
- 8.2 O2 je oprávněna omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání v případě, že Účastník i přes upozornění:
- a) porušuje VP, Provozní podmínky, povinnosti stanovené v Ceníku, Reklamačním řádu nebo ve Speciální nabídce,
 - b) užívá Sít pro jiné služby než Služby definované v odst. 1.1,
 - c) je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty v trvání sedmi dnů po doručení upozornění,
 - d) používá zařízení nesplňující technické požadavky pro provoz v České republice,
 - e) odmítl složit zálohu či jistotu, případně poskytnout jinou záruku stanovenou O2,
 - f) splňuje podmínky pro omezení nebo přerušení služeb podle odst. 10.4.2,
 - g) nepřevzal, resp. se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti zaslané ze strany O2 na poslední známou adresu Účastníka vedenou v databázi O2, nebo Účastník jejich převzetí odmítl.
- 8.3 O2 přeruší poskytování Služby v případě úmrtí Účastníka, a to na žádost osoby, která doloží úmrtní list.
- 8.4 O2 je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který splňuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození Sítě, škodlivou interferenci, nebo narušuje funkčnost Sítě. Za mimořádných okolností je O2 po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu Sítě.
- 8.5 Odstraní-li Účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který O2 stanoví, O2 obnoví poskytování Služby v původním rozsahu podle odst. 5.6.

9. Změny Účastnické smlouvy

- 9.1 Účastník je po uzavření Smlouvy oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, a to zejména:
- a) žádost o změnu identifikačních údajů podle odst. 2.2,
 - b) žádost o zřízení, změnu nastavení, včetně změny Fakturační adresy, či zrušení Služby.
- 9.2 Žádost o změnu se podává způsobem stanoveným ze strany O2, zpravidla na určeném formuláři O2. Formuláře žádosti o změnu jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Žádost o změnu musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá.
- 9.3 Za podmínek stanovených v příslušných Provozních podmínkách je Autorizovaný Účastník oprávněn žádat o zřízení, změnu nastavení či zrušení vybraných Služeb prostřednictvím Identifikačního klíče. Autorizovaný Účastník je povinen chránit Identifikační klíč před ztrátou, odcizením, vyrazením

a zneužitím. Při užívání Identifikačního klíče platí, že veškeré operace uskutečněné po řádném zadání Identifikačního klíče kdykoli až do okamžiku, kdy bude O2 případně oznámena ztráta, odcizení, vyrazení nebo zneužití Identifikačního klíče, jsou právními úkony zavazujícími Autorizovaného Účastníka.

- 9.4 Ve vztahu k údajům, které Účastník uvede v žádosti o změnu Smlouvy, se přiměřeně uplatní práva a povinnosti O2 a Účastníka podle odst. 2.3.
- 9.5 Žádost o změnu podle odst. 9.1 písm. a) je Účastník povinen podat vždy bez zbytečného odkladu poté, kdy dojde ke změně identifikačních údajů, které Účastník sdělil O2 (např. ke změně obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště či místa podnikání, IČ a DIČ Účastníka).
- 9.6 Pokud Účastník výslovně neuvede, že změna podle odst. 9.1 písm. b) se má týkat konkrétní Služby, platí, že žádá o změnu ve vztahu ke všem Službám, u nichž je to technicky a provozně možné. Je-li v žádosti uvedena konkrétní Služba či více Služeb, má se za to, že Účastník žádá o změnu nastavení či zrušení pouze ve vztahu k těmto Službám. V pochybnostech má O2 právo požadovat upřesnění žádosti Účastníka, zejména tehdy, když není zřejmé, které Služby se žádost týká. Lhůty pro vyřízení žádosti v takovém případě začínají běžet až ode dne doručení upřesnění.
- 9.7 Pokud Účastník žádá o zřízení Služby, uplatní se přiměřeně ustanovení odstavců 2.6 a 2.7 a 2.9.
- 9.8 Provozní podmínky mohou stanovit omezení nebo další požadavky na provádění změn nastavení jednotlivých Služeb; např. změna nastavení Služby spočívající ve změně Účastníkem zvoleného tarifu nebo cenového plánu je obecně povolena pouze jedenkrát během daného zúčtovacího období.
- 9.9 Účastník může s výjimkou případů upravených v čl. 13 podat žádost o zrušení Služby, a to v některém z následujících případů:
- 9.9.1 pokud O2 podstatně změnila VP, Provozní podmínky, Ceník nebo Reklamační řád platné pro danou Službu a tato změna představuje zhoršení právního postavení Účastníka. Účastník je v takovém případě oprávněn do okamžiku nabytí účinnosti dané změny žádat o zrušení Služby bez sankce a Služba bude zrušena dnem doručení žádosti O2, nebo
- 9.9.2 pokud O2 zavádí ve smyslu odst. 3.2. písm. f) dodatečné opatření k ochraně Sítě. Služba bude zrušena poslední kalendářní den příslušného zúčtovacího období, v němž byla žádost doručena O2, přičemž Účastník je povinen podat tuto žádost nejpozději do 15 kalendářních dnů od zavedení dodatečné ochrany Sítě, nebo
- 9.9.3 pokud třetí osoba se souhlasem Účastníka podá O2 Návrh, případně žádost o zřízení Služby (Specifikaci) týkající se totožného telefonního čísla. Zrušení nabude účinnosti dnem, kdy bude ve smyslu čl. 2 schválen Návrh, případně žádost o zřízení Služby třetí osoby. V tomto případě musí O2 obdržet žádost třetí osoby o zřízení Služby a žádost Účastníka o zrušení Služby zároveň, nebo
- 9.9.4 pokud podá Účastník u jiného operátora objednávku přenesení telefonního čísla, prostřednictvím kterého mu jsou poskytovány Služby, nebo objednávku převodu Služby. Žádost o zrušení Služby, která musí v takovém případě obsahovat identifikaci objednávky, musí být podána na adresu Telefonica Czech Republic, a.s., P.O. BOX 90, 130 11 Praha 3 nebo na značkové prodejně O2. Služba bude zrušena ke dni přenesení telefonního čísla, resp. převodu služby, na základě uvedené objednávky. Přenesením telefonního čísla
- a) v Mobilní síti jsou zrušeny všechny Služby zřízené na daném čísle.
- b) v Pevné síti je Účastníkovi zrušena hlasová služba; ostatní Služby případně zřízené na témže čísle jsou zachovány a poskytovány nadále prostřednictvím nového telefonního čísla, pokud Účastník o jejich zrušení výslovně nepožádá podle čl. 9.9.5.
- nebo
- 9.9.5 i bez uvedení důvodu; v takovém případě bude Služba zrušena po uplynutí lhůty jednoho měsíce, která počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení žádosti o zrušení Služby O2, není-li v Provozních podmínkách stanoveno jinak.

- 9.10 Provozní podmínky mohou pro žádosti o zřízení, změnu nastavení či zrušení jednotlivých Služeb stanovit zvláštní požadavky. Není-li v Provozních podmínkách u konkrétní Služby stanoveno jinak, O2 schválí nebo odmítne žádost o změnu do 5 pracovních dnů od jejího doručení O2. Schválením se rozumí provedení požadované změny. Žádost o změnu bude schválena, pokud Účastník splní podmínky, za nichž se změny provádějí. Žádost o zrušení Služby se považuje za schválenou i v případě, že O2 do 20 pracovních dnů nedoručila Účastníkovi oznámení o odmítnutí žádosti. Žádost o změnu se okamžikem schválení stává součástí Smlouvy.
- 9.11 O2 je oprávněna podmínit provedení změny Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b) složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou všech pohledávek O2 za Účastníkem, nebo oběma uvedenými požadavky současně. O2 je oprávněna omezit možnost změn Smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušení poskytování Služeb dle čl. 8, jakož i v průběhu výpovědní lhůty Smlouvy.
- 9.12 O2 se může, dle vlastního uvážení, vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b). V takovém případě bude změna Smlouvy provedena na základě identifikace Účastníka prostřednictvím Identifikačního klíče, případně jiným způsobem stanoveným O2. I bez Identifikačního klíče je možné požádat telefonicky o zrušení Služby prostřednictvím určené linky O2. V případě telefonické žádosti o zrušení Služby je nutné, aby se Účastník jednoznačně identifikoval sdělením unikátního alfanumerického kódu, který O2 pro tento účel Účastníkovi zašle na jeho žádost na adresu bydliště nebo sídla. Služba bude zrušena po sdělení kódu ve lhůtě podle odst. 9.9.5.
- 9.13 Ukončením Smlouvy jsou zrušeny všechny Služby poskytované na jejím základě. Zrušením jednotlivé Služby ani všech na základě Smlouvy zřízených Služeb však není ukončena Smlouva.
- 9.14 Ke zrušení Služby ze strany O2 dojde na základě oznámení o zrušení Služby, na které se přiměřeně uplatní ustanovení čl. 10 ohledně výpovědi. Kromě důvodů podle čl. 10 je O2 oprávněna Službu zrušit i v případě, že od O2 další poskytování dané Služby nelze z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat.

10. Ukončení Účastnické smlouvy

- 10.1 Smlouva může být ukončena na základě výpovědi nebo dohodou smluvních stran.
- 10.2 Skutečnost, že došlo k ukončení Smlouvy, nezbavuje Účastníka povinnosti zaplatit O2 ceny za poskytnuté Služby, včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody.
- 10.3 S výjimkou případů podle čl. 13 je Účastník oprávněn ukončit Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou výpovědí i bez uvedení důvodu.
- 10.4 O2 je oprávněna vypovědět Smlouvu v těchto případech:
- 10.4.1 Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Služby uvedené ve vyúčtování ceny; vypovědět Smlouvu je možné pouze po prokazatelném upozornění Účastníka. Soustavným opožděným placením se rozumí placení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny.
- 10.4.2 Účastník vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, na základě porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria, nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku. V těchto případech je O2 současně s odesláním výpovědi oprávněna omezit, případně též přerušit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění.
- 10.4.3 Z důvodů uvedených v odst. 8.1 písm. d) a v odst. 8.2.

- 10.5 Uhradí-li Účastník veškeré dlužné částky do termínu uvedeného spolu s výpovědí, pozbývá výpověď O2 platnosti a účinnosti a poskytování Služeb bude automaticky obnoveno.
- 10.6 Smlouva bude ukončena po uplynutí výpovědní doby v délce 1 měsíce, která počíná běžet:
- a) od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi O2 v případě výpovědi podané Účastníkem, resp.
 - b) ode dne odeslání výpovědi Účastníkovi v případě výpovědi ze strany O2.
- 10.7 Výpověď je nutno dodat O2 vždy písemně.
- 10.8 Úmrtím spotřebitele bude Smlouva ukončena. Úmrtí je třeba věrohodně doložit na Kontaktních místech. Dohodne-li se oprávněný dědic s O2 na užívání Služeb, případně využívá-li aktivně Služby i po smrti, přechází tím na něj účastnický vztah k dané Službě.
- 10.9 Smlouva bude dále automaticky ukončena v případě, že od zrušení poslední ze Služeb zřízených na základě Smlouvy uplyne doba více než 12 měsíců.

11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 11.1 O2 není povinna uhrazovat Účastníkovi, popř. Uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, která vznikne v důsledku:
- a) omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,
 - b) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě či její části, popř. povahou použité technologie,
 - c) změny Smlouvy jinou než písemnou formou,
 - d) ztráty, odcizení, vyrazení nebo zneužití přístupových kódů, Identifikačních klíčů, PIN, PUK a všech dalších kódů, které má Účastník povinnost chránit před ztrátou, odcizením, vyrazením a zneužitím (dále jen „Kódy“),
- 11.2 V ostatních případech neuvedených v odst. 11.1 za škodu O2 odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za Služby v každém jednotlivém případě.
- 11.3 Účastník odpovídá za škodu, která vznikne O2 v důsledku:
- a) porušení ustanovení Smlouvy, VP, Provozních podmínek nebo povinností stanovených v Ceníku nebo Reklamačním řádu nebo porušení platného právního předpisu Účastníkem a také Uživatelem (třetí osobou), neprokáže-li Účastník opak,
 - b) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě,
 - c) neoprávněného zásahu do koncového bodu Sítě, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,
 - d) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v České republice nebo které nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
 - e) poškození Sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetím osobám.
- 11.4 Účastník odpovídá za zneužití Služby, SIM karty, Kódů nebo telekomunikačního koncového zařízení, jakož i za přepsání kódu IMEI koncového zařízení a za škodu tím způsobenou O2. Účastník je povinen v takovém případě zaplatit cenu poskytnutých Služeb až do doby, kdy bude O2 doručeno Účastníkovo písemné oznámení o zneužití nebo odcizení SIM karty, zneužití Kódu nebo zneužití či odcizení koncového nebo jiného zařízení.
- 11.5 O2 neodpovídá za obsah přenášených zpráv.

12. Právo a soudní příslušnost

- 12.1 Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí právní řádem České republiky. Strany se dohodly, že závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.
- 12.2 Ve sporech mezi O2 a Účastníkem, popř. Uživatelem, vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě má pravomoc rozhodovat ČTÚ. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud České republiky místně příslušný podle sídla O2. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně. Dozorovým orgánem pro platební služby dle čl. 15 VP a zákona č. 284/2009 Sb. je Česká národní banka, se sídlem Senovážná 3, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz).

13. Speciální nabídka O2

- 13.1 V případě, že Účastník splní stanovené podmínky a požádá o zřízení Služby nebo o změnu nastavení Služby za podmínek speciální nabídky uvedené v Ceníku nebo Provozních podmínkách pro příslušnou Službu (dále jen „Speciální nabídka“), vztahují se na Účastníka podmínky Speciální nabídky a podmínky uvedené v tomto článku. Doba trvání Speciální nabídky, po kterou se tyto podmínky na Účastníka vztahují, začíná plynout ode dne zřízení Služby, resp. od účinnosti příslušné změny nastavení Služby, a končí uplynutím doby stanovené v Ceníku, jiném ceníku O2, Speciální nabídce nebo ve Smlouvě (dále jen „Doba trvání Speciální nabídky“). Po celou dobu trvání Speciální nabídky je účastník povinen řádně užívat Služeb, dodržovat tyto VP a řádně a včas platit O2 po celou dobu trvání Speciální nabídky dohodnutý měsíční paušál za Službu, případně též ceny za Služby čerpané nad rámec měsíčního paušálu a částky Platebních transakcí. O2 má právo účtovat nejméně částku měsíčního paušálu za Službu po celou dobu trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo na minimální plnění podle odst. 13.4.
- 13.2 Využitím Speciální nabídky může Účastník získat zboží nebo Služby za zvýhodněnou cenu, popř. jiné výhody uvedené ve Speciální nabídce. Jednotlivé Speciální nabídky stejného druhu ani různých druhů nelze vzájemně kombinovat, nestanoví-li O2 jinak.
- 13.3 Ke zřízení Služby nebo aktivaci zařízení požadovaných Účastníkem v rámci Speciální nabídky dojde ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách nebo v Ceníku, jinak do 10 dnů od podání žádosti.
- 13.4 V případě, že Účastník využije Speciální nabídku a zároveň se v jejím rámci zaváže k minimálnímu plnění, je povinen po dobu uvedenou ve Speciální nabídce hradit měsíčně za Služby O2 nejméně částku odpovídající výši sjednaného minimálního plnění. Částky vyúčtované za Platební transakce se do minimálního plnění nezapočítávají. Pokud Účastník po dobu uvedenou Speciální nabídce odebere v některém zúčtovacím období Služby O2 v nižší hodnotě než je částka minimálního plnění, je O2 oprávněna vyúčtovat Účastníkovi a Účastník povinen uhradit O2 doplatek ve výši rozdílu mezi částkou vyúčtovanou za skutečně poskytnuté Služby a výši sjednaného minimálního plnění.
- 13.5 Účastník není po dobu trvání Speciální nabídky oprávněn Službu zrušit, pokud by lhůta pro zrušení Služby končila dnem, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky. Žádost o zrušení Služby i výpověď Smlouvy podaná Účastníkem v rozporu s předchozí větou je neplatná. O2 může před uplynutím Doby závazku ze Speciální nabídky souhlasit se žádostí Účastníka o ukončení Speciální nabídky pouze za předpokladu, že Účastník nejpozději do okamžiku doručení žádosti o ukončení Speciální nabídky zaplatí O2 paušální odškodnění za ukončení Speciální nabídky před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky ve výši stanovené ve Speciální nabídce, v Ceníku nebo ve Specifikaci a zároveň Účastník nebude v prodlení se zaplacením jakéhokoli splatného vyúčtování ceny za poskytnuté Služby. Od okamžiku případného schválení žádosti o ukončení Speciální nabídky ze strany O2 má Účastník právo zrušit Službu postupem podle čl. 9, a to až do využití další Speciální nabídky u téže Služby.

- 13.6 Během Doby závazku ze Speciální nabídky může požádat o přerušení poskytování Služeb pouze:
- a) Účastník po dobu záruční opravy mobilního telefonu nebo jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to na dobu od přijetí zařízení do opravy do dne, kdy měla být oprava provedena, pokud se s O2 nedohodne jinak.
 - b) Účastník v případě, kdy dojde k odcizení nebo ztrátě SIM karty nebo mobilního telefonu či jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to nejdéle na dobu 14 dnů. Před uplynutím této doby je Účastník povinen požádat o obnovení poskytování Služeb a zaplatit za obnovení poplatků dle Ceníku.
 - c) osoba podle odst. 8.3 na dobu do ukončení dědického řízení.
- 13.7 Pokud Účastník poruší v Době trvání Speciální nabídky své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a VP, tj. zejména dostane-li se do prodlení s úhradou vyúčtování po dobu delší než 65 dnů, je O2 oprávněna požadovat a Účastník povinen zaplatit O2 smluvní pokutu uvedenou ve Speciální nabídce, v Ceníku nebo ve Specifikaci. Účastníkem hrazená částka za smluvní pokutu podle tohoto odstavce z každé využití Speciální nabídky nepřevyší částku stanovenou v podmínkách nebo ceníku pro danou Speciální nabídku. Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká porušením povinnosti a Účastník je povinen zaplatit pokutu nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě vystavené O2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo O2 požadovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinností ze strany Účastníka.
- 13.8 Pokud není v podmínkách konkrétní Speciální nabídky sjednána smluvní pokuta, O2 má právo vystavovat Účastníkovi vyúčtování v souladu s odst. 13.1 po celou Dobu trvání Speciální nabídky. V případě neplacení vyúčtování podle čl. 5 VP může být po dobu prodlení s placením poskytování Služeb omezeno nebo přerušeno. Služba bude v takovém případě zrušena nejpozději skončením Doby trvání Speciální nabídky.

14. Předplacené Služby v Mobilní síti

- 14.1 Předplacenou Službou se rozumí Služba poskytovaná jen do vyčerpání hodnoty (dále jen „Kredit“) předplacené pro danou Službu Účastníkem. Kredit představuje hodnotu služeb O2 a Obchodníků (čl. 15.3), které je Účastník po dobu platnosti Kreditu oprávněn čerpat. Účastník i O2 berou na vědomí, že roztržením obalu balíčku SIM karty umožňujícího předplacení Služeb, odesláním přístupových kódů prostřednictvím Internetových stránek O2 nebo jiným způsobem stanoveným pro konkrétní Předplacenou Službu, nejpozději však okamžikem prvního přihlášení SIM karty do Mobilní Sítě, je řádně uzavřena Smlouva. Účastník se od tohoto okamžiku zavazuje dodržovat VP, Provozní podmínky O2 a návod na užívání SIM karty, mobilního telefonu či jiného zařízení umožňujícího předplacení Služeb. Nedílnou součástí Smlouvy jsou VP, Provozní podmínky a aktuální Ceník.
- 14.2 Ustanovení čl. 14 se použije výhradně na Předplacené Služby v Mobilní síti s tím, že pro účely Předplacených Služeb se Účastníkem rozumí i Uživatel. Na Předplacené Služby se dále užijí přiměřeně i ostatní ustanovení VP s výjimkou článků 2, 9, 10 a 13, jakož i odstavců 5.4 až 5.17 včetně. Pokud ostatní ustanovení VP upravují povinnost k úhradě cen či dalších částek O2, resp. k jejich vrácení Účastníkovi, znamená to ve vztahu k Předplaceným Službám snížení, resp. navýšení (dobití) Kreditu.
- 14.3 V případě Předplacených Služeb se Smlouva uzavírá na dobu určitou, a to na 12 měsíců. Pokud Účastník dobije Kredit do 12 měsíců od uzavření Smlouvy, Smlouva se prodlouží na dobu dalších 12 měsíců ode dne dobítí Kreditu. Po každém následujícím dobítí Kreditu v době trvání Smlouvy se Smlouva prodloužuje vždy na dobu 12 měsíců od posledního dobítí Kreditu. V Provozních podmínkách nebo v Ceníku může být doba platnosti Smlouvy a podmínky jejího prodloužení stanoveny odlišně. Ukončením Smlouvy zbývající Kredit propadá a O2 nevyplácí za nevyčerpaný Kredit jakoukoliv náhradu ani nepřevádí jeho hodnotu na jinou SIM kartu.
- 14.4 Doba platnosti Kreditu činí 1 měsíc od prvního přihlášení SIM karty s přednabitým Kreditem do Sítě, případně od navýšení (dobití) Kreditu způsobem stanoveným O2, není-li v aktuálním Ceníku, v balení obsahujícím SIM kartu anebo v Provozních podmínkách pro příslušnou hodnotu Kreditu stanovena doba delší. Pokud v průběhu platnosti Kreditu Účastník dále dobije svůj Kredit, prodlouží se platnost Kreditu o

dobu stanovenou v aktuálním Ceníku, v balení obsahujícím SIM kartu anebo v Provozních podmínkách podle hodnoty dobitého Kreditu, nejméně však opět o 1 měsíc. Účastník je povinen vyčerpat Kredit během stanovené doby platnosti. Uplynutím této doby se zbývajícím Kredit považuje za vyčerpaný a O2 nevyplácí v takovém případě jakoukoliv náhradu.

- 14.5 O2 je oprávněna bez předcházejícího upozornění přerušit poskytování Předplacených Služeb v případě vyčerpání Kreditu, a to případně i během hovoru, odesílání zprávy, datového spojení či využívání jiné Služby. Údaj o aktuální výši Kreditu zobrazený zařízením Účastníka je jen orientační. V případě pochybností o výši Kreditu je rozhodující údaj v účtovacím systému O2.
- 14.6 O2 má právo na snížení Kreditu ve výši odpovídající ceně za poskytnutou Službu podle Ceníku platného v době, kdy byla Služba Účastníkem využita. Pokud aktuální výše Kreditu nestačí k úhradě poskytnutých Služeb a Účastník bez zbytečného odkladu Kredit na potřebnou hodnotu nedobije, má O2 právo na úhradu ceny za poskytnuté Služby. Vzhledem ke specifické povaze úhrady ceny poskytnutých Předplacených Služeb O2 nevystavuje Účastníkovi pravidelné ani jednorázové vyúčtování. Daňový doklad bude Účastníkovi vystaven pouze při nákupu Kreditu přímo od O2, pokud o jeho vystavení Účastník požádá.
- 14.7 Účastník je oprávněn před uplynutím lhůt podle čl. 14.3 Smlouvu vypovědět jen v souvislosti s přenesením čísla, a to postupem podle odst. 14.8.
- 14.8 Pro splnění povinnosti dle čl. 11 odst. 4 opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3 je třeba z telefonního čísla, prostřednictvím kterého jsou poskytovány Předplacené Služby, zaslat na číslo 999 111 SMS zprávu ve tvaru: „PRENOS XXXXXXXXXXXX P P P P P P P P“, kde X je identifikační číslo objednávky na přenesení čísla a P je PUK, nebo z tohoto čísla sdělit stejné údaje prostřednictvím hlasového konverzanta (IVR) dostupného na čísle *33. V takovém případě bude Předplacená Služba zrušena dnem přenesení příslušného čísla na základě uvedené objednávky na přenesení čísla, nebude-li dohodnuto jinak.
- 14.9 V případě, že Účastník poruší ustanovení VP, Provozních podmínek nebo Ceníku nebo neprovede dobítí Kreditu před uplynutím výše uvedené doby, může mu O2 přerušit, omezit, případně ukončit poskytování Předplacených Služeb. Ukončením poskytování Předplacených Služeb je ukončena i Smlouva. Při chybném zadání kódu PUK platí, že Účastník od Smlouvy odstoupil s okamžitou účinností.
- 14.10 Reklamací výrobních vad SIM karty může Účastník uplatnit ve značkových prodejnách O2.

15. Platební transakce

- 15.1 Pokud to umožňují provozní podmínky konkrétní Služby, je Účastník vedle užívání služeb elektronických komunikací oprávněn zadávat prostřednictvím Sítě a technicky způsobilého koncového zařízení (elektronického komunikačního zařízení) příkazy k provedení převodů peněžních prostředků na platební účty osob, které uzavřely s O2 smlouvu o vedení takových účtů, (dále jen „Partneři“) postupem podle odst. 15.2. (dále jen „Platební transakce“). Pro účely těchto VP se služby Platebních transakcí považují za součást Služeb, ledaže z kontextu použití pojmu Služba vyplývá něco jiného.
- 15.2 Příkaz k provedení Platební transakce může být zadán následujícími způsoby:
- a) voláním po určitou dobu na telefonní číslo se zvláštním předčíslem (tzv. audiotex),
 - b) zasláním SMS či MMS s určeným řetězcem znaků na zvláštní číslo (tzv. Premium SMS nebo Premium MMS),
 - c) datovým spojením po určitou dobu prostřednictvím vytáčeného připojení v Pevné síti k číslu se zvláštním předčíslem (tzv. Datarif),
 - d) potvrzením příkazu na určeném odkazu na webové či wapové stránce určené Partnerem (tyto kroky dále též jen „Zadání příkazu“).

Částka Platební transakce (tj. částka, která má být na základě příkazu k provedení Platební transakce převedena), se vypočítá podle délky volání na audiotexovou linku, délky datového spojení, případně

podle počtu zaslaných Premium SMS či Premium MMS, nebo je určena odkazem na webové či wapové stránky. Další informace a závazné parametry Platebních transakcí jsou uvedeny v Ceníku.

- 15.3 Platebními transakcemi podle odst. 15.2 může Účastník platit za zboží a služby poskytované Partnery nebo s osobami, které poskytují své služby v souladu s podmínkami stanovenými O2 a Partnery (Partneři a tyto osoby dále jen „Obchodníci“), přičemž může jít o zboží nebo služby, které jsou:
- a) poskytnuty či doručeny poštou či kurýrem, převzaty osobně v provozovně, vydány elektronickým zařízením či jinak, případně dodány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení Účastníka, ale užívány jiným způsobem (např. SMS jízdenky, e-vstupenky);
 - b) dodány do elektronického komunikačního zařízení a které budou užívány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení.
- 15.4 Zadáním příkazu souhlasí Účastník s provedením Platební transakce; to platí i tehdy, umožnil-li zadat příkaz k provedení Platební transakce jiné osobě. Příkaz je přijat ze strany O2 k okamžiku ukončení Zadání příkazu, pokud není bez zbytečného prodlení odmítnut. Účastník nemůže již odvolat platební příkaz nebo svůj souhlas s Platební transakcí poté, co byla přijata ze strany O2.
- 15.5 Účastníkům využívajícím Předplacené Služby O2 sníží Kredit o částku Platební transakce. Ostatním Účastníkům vyúčtuje O2 částku Platební transakce v rámci vyúčtování ceny za Služby. Práva a povinnosti Účastníků a O2 při provádění Platebních transakcí se řídí Smlouvou a v případě Platebních transakcí určených k úhradě zboží a služeb, které nejsou službami nebo zbožím uvedeným výše v odst. 15.3 písm. b), též ustanoveními obecných právních předpisů upravujících smlouvu o platebních službách (zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku). Účastník využívající jiné než Předplacené Služby je oprávněn požádat i kdykoli během platnosti Smlouvy o ukončení poskytování služeb Platebních transakcí. Účastník pozbude právo dávat příkazy k provedení Platebních transakcí nejpozději do 1 měsíce od doručení žádosti. Od této chvíle již O2 nebude přijímat žádosti Účastníka o provedení Platebních transakcí a na vzájemný vztah mezi Účastníkem a O2 se již nepoužijí ustanovení čl. 15 ani obecná úprava smlouvy o platebních službách.
- 15.6 O2 zajistí, aby peněžní prostředky byly připsány na platební účty příslušného Partnera nejpozději do dvou pracovních dnů od zadání příkazu k provedení Platební transakce; úprava lhůt pro provádění platebních transakcí v zákoně o platebním styku se nepoužije. O2 odpovídá za nesprávně provedenou transakci příslušnému Partnerovi.
- 15.7 O2 je oprávněna stanovit finanční limity pro den a pro zúčtovací období. Pokud Účastník dosáhne finančního limitu stanoveného pro daný druh Platební transakce dle odst. 15.3, je O2 oprávněna požadovat před provedením dalších transakcí složení jistoty (příp. zálohy) na úhradu závazků Účastníka vzniklých v souvislosti s Platebními transakcemi. V případě překročení finančního limitu nebo nesložení jistoty Účastníkem je O2 oprávněna odmítnout provedení transakce. Finanční limity a jistoty jsou upraveny v Ceníku. O2 je dále oprávněna stanovit limity na jednu Platební transakci nebo výdajový limit.
- 15.8 O provedených Platebních transakcích bude O2 Účastníka informovat v samostatné části vyúčtování dle čl. 5 těchto VP za nejbližší možné následující zúčtovací období po uskutečnění Platební transakce. Účastníkům užívajícím Předplacené Služby jsou tyto informace zpřístupněny na Značkových prodejnách na žádost. Žadající osoba musí doložit, že je oprávněným Účastníkem k předložené SIM kartě, k níž informace žádá.
- 15.9 Účastník je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu elektronického komunikačního zařízení. V případě odcizení či ztráty elektronického komunikačního zařízení má Účastník povinnost tuto skutečnost bezodkladně nahlásit O2. Oznámení lze učinit kdykoli bezplatně, a to ohlášením na telefonní linku či písemným oznámením, přičemž na jeho základě bude zablokováno uskutečňování Platebních transakcí i poskytování Služeb. Porušení této povinnosti Účastníkem je považováno za hrubé porušení Smlouvy ze strany Účastníka.
- 15.10 Účastník je povinen podat případnou reklamaci proti provedení Platební transakce (tj. že ve smyslu odst. 15.2 hovor nebyl uskutečněn, SMS nebyla odeslána, vyúčtovaná délka či počet hovorů/jednotek neodpovídá provozním údajům ústředny, příkaz byl zadán ze ztraceného nebo odcizeného

elektronického komunikačního zařízení, Účastník nedal souhlas s Platební transakcí apod.) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování (odst. 5.4.4) písemně na adresu uvedenou v Reklamačním řádu. Ustanovení odst. 17.7 se na Platební transakce uplatní obdobně. Po uplynutí lhůty se má za to, že Platební transakce byla uskutečněna s parametry uvedenými ve vyúčtování. U Předplacených Služeb počínají lhůty běžet od podání příkazu k Platební transakci. O2 nenese důkazní břemeno týkající se podmínek Platební transakce ve smyslu § 120 odst. 1 zákona o platebním styku.

- 15.11 Účastník nese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení v rámci Předplacených Služeb do částky odpovídající 1500 eurům, v ostatních případech podle zákona. Pokud však Účastník tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností, nese takovou ztrátu v plném rozsahu. Účastník nenese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, pokud ztráta vznikla poté, co Účastník oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití elektronického komunikačního zařízení podle odst. 15.9.
- 15.12 Účastník je povinen částku zaplacenou O2 na základě Účastníkova příkazu k provedení Platební transakce uhradit O2 společně s cenou za Služby v době splatnosti vyúčtování. Účastník je dále povinen zaplatit O2 poplatky za provedení Platebních transakcí ve výši dle Ceníku. Účastník, který dal příkaz k provedení Platební transakce, souhlasí zejména s užitím odst. 5.4, 5.5, 5.13 a 5.14 těchto VP. Účastníci využívající Předplacených Služeb souhlasí se snížením Kreditu o částku Platební transakce. Podání reklamace dle odst. 15.8 nemá odkladný účinek.
- 15.13 O2 nenese odpovědnost za vady zboží či služeb zaplacených Platební transakcí. Účastník je oprávněn nároky z takových vad, z neposkytnutí služeb řádně a včas či z nedodání zboží uplatňovat pouze přímo u dotčeného Obchodníka.

16. Doručování zpráv

- 16.1 Účastník bere na vědomí, že O2 je oprávněna zasílat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti (dále jen „zprávy“) na adresu Účastníka, Fakturační adresu anebo na telefonní číslo. Za písemné úkony se považují též zprávy doručené druhé smluvní straně faxem a e-mailem, s výjimkou Návrhu, výpovědi Smlouvy, žádosti o zrušení Služby, Speciálních nabídek a reklamací, které nebudou při odeslání faxem či e-mailem považovány za písemné. O2 je oprávněna zprávy zasílat i hlasovým voláním nebo prostřednictvím SMS či MMS.
- 16.2 Pro účely těchto VP se za doručenou považuje zpráva:
- a) předaná a převzatá druhou smluvní stranou osobně.
 - b) dodaná subjektem poskytujícím poštovní nebo kurýrní služby na adresu naposledy oznámenou Účastníkem. Za doručenou je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilkou adresátem, nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena O2 jako nedoručitelná.
 - c) doručená elektronicky zejména formou e-mailu, SMS, MMS, telegramu nebo Faxové zprávy nebo vložená do informačního systému O2 (Elektronický účet) za účelem zpřístupnění Účastníkům. Za doručení zprávy se v případě zaslání zprávy SMS nebo MMS považuje potvrzení ústředny, že zpráva byla odeslána na telefonní číslo.
 - d) v případě hlasového volání se za doručení zprávy považuje dovolání se, uložení zprávy do hlasové schránky Účastníka provozované O2 nebo tři marné pokusy o dovolání se, když mezi jednotlivými pokusy uběhlo alespoň šest hodin; opakované pokusy není nutné činit v případě volání na číslo, na kterém právě dochází ke zneužívání služeb, které znemožňuje dovolání.
 - e) doručená jiným způsobem určeným v příslušném ustanovení těchto VP.

- 16.3 Zprávy dodávané od O2 podle odst. 16.2 písm. b) jsou podávány obvykle jako obyčejné listovní zásilky. Zprávy týkající se zejména uzavření Smlouvy, odmítnutí návrhu na uzavření Smlouvy, upozornění na porušení smluvních podmínek, výpověď Smlouvy nebo odstoupení od Smlouvy mohou být podávány jako doporučené listovní zásilky.
- 16.4 Potvrzení o hlasovém volání, zaslání zprávy SMS, MMS, odeslání faxové nebo elektronické zprávy či vyzvednutí zprávy Účastníkem (Elektronický účet) je zaznamenáno v systému O2. Pokud dochází k zaslání zpráv e-mailem, děje se tak výlučně na žádost Účastníka, který tímto dává souhlas k zaslání e-mailu bez zabezpečení.

17. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení

- 17.1 Tyto VP nahrazují v plném rozsahu Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti Telefónica Czech Republic, a.s. a Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb, včetně konvergentních služeb elektronických komunikací prostřednictvím pevných sítí společnosti Telefónica Czech Republic, a.s., vydané v souladu s § 273 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb.
- 17.2 Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování Služeb vzniklé mezi O2 a Účastníkem před nabytím účinnosti těchto VP zůstávají i nadále v platnosti, považují se ve svém souhrnu za Smlouvu ve smyslu čl. 2 a řídí se těmito VP. Jednotlivé smluvní vztahy se považují za Služby zřízené dle čl. 2 na základě Smlouvy. Nastavení Služeb se tím automaticky nemění. O2 je oprávněna od Účastníka požadovat doplnění či doložení údajů k dostatečné identifikaci. Za součásti Smlouvy se považují i Rámcové smlouvy, cenové plány a obdobné dokumenty upravující podmínky poskytování Služeb.
- 17.3 Po přechodnou dobu počínající účinností těchto VP mohou být z provozních a technických důvodů na straně O2 uzavírány smluvní vztahy i na základě tiskopisů používaných do účinnosti těchto VP. Tyto tiskopisy se považují za formuláře ve smyslu těchto VP. Smluvní vztahy uzavřené pomocí dřívějších tiskopisů se řídí těmito VP a příslušnými Provozními podmínkami a Ceníky s tím, že se považují za Smlouvu, případně za vztahy týkající se zřízených Služeb upravené v těchto VP.
- 17.4 V případě, že O2 a Účastník mají uzavřenu více jak jednu Smlouvu (netýká se Smluv podle čl. 14), považuje se každá následující Smlouva za změnu Smlouvy již uzavřené ve smyslu čl. 9.
- 17.5 Ustanovení VP, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení Smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze Smlouvy plynoucích.
- 17.6 O2 je oprávněna měnit, doplňovat a rušit VP, Provozní podmínky, Ceníky a Reklamační řád při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně O2 nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací nebo z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. O2 je povinna o takových změnách vhodným způsobem informovat Účastníka před nabytím účinnosti takových změn. Za vhodný způsob se považuje zejména zveřejnění změn na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Pokud se jedná o podstatnou změnu, která pro Účastníka představuje zhoršení smluvních podmínek, je O2 povinna na své náklady nejméně jeden měsíc před nabytím účinnosti podstatné změny vyrozumět Účastníka odpovídajícím způsobem o této změně a současně jej informovat o jeho právu zrušit dotčenou Službu bez sankce v případě, že nové podmínky nebude akceptovat. Za odpovídající způsob se považuje zejména vyrozumění prostřednictvím informace uvedené na vyúčtování nebo jiné adresné písemné sdělení, vyrozumění učiněné prostřednictvím hlasové nebo SMS zprávy a vyrozumění učiněné prostřednictvím hromadných sdělovacích prostředků při současném zveřejnění změn na Kontaktních místech a na Internetových stránkách.
- 17.7 Při pochybnostech o tom, zda byla služba poskytnuta nebo zda byl úkon (volání, odeslání elektronické, faxové zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému O2, zpráva, výzva, upomínka, apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo systému O2 nebo příslušného roamingového operátora.
- 17.8 Nedílnou součástí Smlouvy jsou VP, Provozní podmínky, Ceníky, Reklamační řád a případné další dokumenty, které jsou přílohami a součástmi těchto dokumentů. Tyto dokumenty a jejich případné

změny jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Účastník se může též informovat na bezplatném telefonním čísle 800 02 02 02. Na vyžádání mohou být VP Účastníkovi bezplatně předány.

17.9 V případě, kdyby se dostaly formulář Smlouvy, VP, Provozní podmínky, Reklamační řád, Specifikace a Ceníky do vzájemného rozporu, platí následující pořadí závaznosti:

- a) Ceníky
- b) Provozní podmínky
- c) Reklamační řád
- d) formulář Smlouvy
- e) Specifikace
- f) VP

17.10 Český text VP je závazný. Případné překlady do jiných jazyků mají pouze informativní povahu.

17.11 Tyto VP nabývají účinnosti dne 1.1.2012.

V Praze dne 15.12.2011

Za společnost Telefónica Czech Republic, a.s.

představenstvo