



číslo Rámcové dohody: O2OP / 611997

RÁMCOVÁ DOHODA

O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem

Pasteurova 1
400 96 Ústí nad Labem
IČ: 44555601
DIČ: CZ44555601

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném soudem v , oddíl , vložka

Bankovní spojení:
název banky, č.ú.:

Zastoupena:

doc.RNDr. Martinem Balejem, Ph.D.
rektor
(dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a. s.

Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČ: 60193336
DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Bankovní spojení:
UniCredit Bank a.s., č.ú.: 500114004 / 2700

Zastoupená:

Janem Davidem
Account Manager, na základě pověření ze dne 10.8.2015
(dále jen „O2“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Poskytování hlasových služeb mobilního operátora a poskytování hlasových pro pevné telefonní linky UJEP“ Číslo zakázky 2015/0085. Nabídka společnosti O2 byla Účastníkem jako zadavatele vyhodnocena jako nejvýhodnější, a proto smluvní strany uzavírají tuto Rámcovou dohodu.
- 1.2 Společnost O2 prohlašuje, že je odborně způsobilá ke splnění všech závazků vyplývajících z Rámcové dohody týkající se požadovaného předmětu plnění vymezeného v rámci Zadávací dokumentace Účastníka. O2 prohlašuje, že se seznámila a akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v Zadávací dokumentaci veřejné zakázky.
- 1.3 Společnost O2 prohlašuje, že se detailně seznámila s rozsahem a povahou služeb, a jsou jí známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jejich poskytování a disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné k jejich poskytování v souladu s výzvou k prokázání kvalifikace a podání nabídek a zadávací dokumentace ze dne 6. 8. 2015 (dále jen „Zadávací dokumentace“).
- 1.4 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi řádně a včas
 - i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 viz Příloha č. 4 (Zadávací dokumentace) (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
 - ii) dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmíneka na straně druhé závazek Účastníka odebírat Služby a řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.5 Zboží bude Účastníkovi dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.
- 1.6 Místem plnění je určen v čl. 3 Zadávací dokumentace (viz Příloha č. 4 Rámcové dohody).



2. Ceny

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky – O2 Mobilní hlasová služba a O2 Mobilní internetové připojení (dále jen „Ceník“) ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání (viz Příloha č. 3) uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.
- 2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání (viz Příloha č. 3) uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.3 Měsíční cena poplatků za poskytování Služby, a to v Kč bez DPH, výši DPH a cenu v Kč s DPH je uvedena v Příloze č. 3 Rámcové dohody;
- 2.4 Cena za jednorázové zřízení Služby a to v Kč bez DPH, výši DPH a cenu v Kč s DPH je uvedena v Příloze č. 3 Rámcové dohody;
- 2.5 Společnost O2 se zavazuje, že stanovené ceny uvedené v Příloze č. 3 jsou konečné a neměnné a že jejich součástí jsou veškerá plnění, která se na základě Rámcové dohody společnost O2 zavazuje poskytnout Účastníkovi, včetně všech nákladů souvisejících s plněním předmětu Rámcové dohody.
- 2.6 Společnost O2 prohlašuje, že ve stanovených cenách jsou i služby a dodávky, které v Zadávací dokumentaci nebo v Rámcové dohodě sice výslovně uvedeny nejsou, ale společnost O2 jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, a které jsou nezbytné pro plnění předmětu Rámcové dohody;
- 2.7 Společnost O2 bere na vědomí, že stanovené ceny (viz Příloha č. 3) je možné měnit pouze v případě změny sazby DPH;
- 2.8 Společnost O2 se zavazuje, že vyúčtování ceny za poskytované Služby provede společnost O2 na základě daňového dokladu;
- 2.9 Smluvní strany se dohodly, že faktury musí splňovat veškeré náležitosti dle zvláštních právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, faktura musí obsahovat číslo Rámcové dohody stanovené Účastníkem při uzavírání Rámcové dohody, přílohou faktury musí být předávací protokol, nedohodnou-li se strany jinak; v případě, že faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti, je Účastník oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět společnosti O2 k doplnění či opravě, aniž se tím dostane do prodlení s jejím zaplacením; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení bezvadné faktury;
- 2.10 Smluvní strany se dohodly, že lhůta splatnosti faktury činí 30 dnů.
- 2.11 Smluvní strany se dohodly, že faktury se budou vystavovat jednotlivě pro každou skupinu Služeb, dle zadání Účastníka.
- 2.12 Společnost O2 předá plnění podle termínu stanoveném v Rámcové dohodě, o předání bude sepsán předávací protokol, Účastník převezme plnění nebo výstupy z něj a podepíše předávací protokol pouze v případě, že společností O2 předané plnění splňuje podmínky a vlastnosti stanovené Rámcovou dohodou, je funkční, bez nedodělků a bez vad.

3. Další účastníci Rámcové dohody

- 3.1 Nepoužije se.

4. Práva a závazky stran dohody

- 4.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat se společností O2 a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, Účastnickou smlouvou, a jednotlivými Službami a Zbožím (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění

Kontaktní osoby je Účastník povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.

- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi oznámit.
- 4.3 Účastník je oprávněn obsah této Rámcové dohody zpřístupnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách zejména zveřejnit podepsanou Rámcovou dohodu na profilu Účastníka. Společnost O2 bere na vědomí, že Účastník uveřejní znění Rámcové dohody se společností O2 na profilu Účastníka do 15 dnů od jejího uzavření dle § 147a odst. 2 ZVZ.
- 4.4 Společnost O2 se zavazuje postupovat při plnění předmětu Rámcové dohody s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Účastníka a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Rámcové dohody nebo s pokyny jím pověřených osob;
- 4.5 Společnost O2 se zavazuje poskytnout Účastníkovi veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Rámcové dohody.
- 4.6 Společnost O2 se zavazuje zaplatit smluvní pokutu za porušení smluvní povinnosti a to zejména povinnosti poskytovat plnění řádně a včas a odstraňovat vady plnění, ve výši nejméně 1. 000,- Kč za každý den prodlení. Uložení smluvní pokuty nemá vliv na právo Účastníka na náhradu škody;
- 4.7 Společnost O2 se zavazuje, že při poskytování Služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví; Společnost O2 se zavazuje uhradit veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Účastníkovi vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Účastníkovi v souvislosti porušením povinnosti společnosti O2 dle předchozí věty.
- 4.8 v případě, že přílohou návrhu smlouvy uchazeče budou všeobecné obchodní podmínky, obchodní podmínky, všeobecné ceníky, reklamační řády a jiné podobné přílohy, bude ve smlouvě výslovně uvedeno, že odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním takových příloh (včetně výčtu těchto příloh).
- 4.9 Společnost O2 se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním Rámcové dohody dozvěděla nebo které Účastník označil za důvěrné. Důvěrné informace mohou být společností O2 použity výhradně k plnění Rámcové dohody. Společnost O2 nesdělí či nepřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze Rámcové dohody, nebo o kterých tak stanoví zákon.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody nebo do vyčerpání maximální částky ve výši 1.500.000,- Kč bez DPH za předmět plnění dle této Rámcové dohody. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních. Společnost O2 je povinna neprodleně informovat Účastníka o skutečnosti, že za předmět plnění dle této Rámcové dohody byla vyčerpána částka ve výši 1 400 000,- Kč bez DPH.
- 5.2 Účastník je oprávněn od Rámcové dohody písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení společností O2, s tím, že takové odstoupení od této Rámcové dohody ze strany Účastníka není spojeno s uložením jakékoliv sankce vůči Účastníkovi. Za podstatné porušení Rámcové dohody se bude považovat zejména, nikoliv však výlučně, prodlení s poskytováním Služeb nebo neodstranění vad v plnění předmětu Rámcové dohody v delších než stanovených termínech dle Zadávací dokumentace. Tímto není dotčeno právo smluvních stran ukončit trvání smluvního vztahu rovněž na základě příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů z důvodu porušení povinnosti některou ze smluvních stran.
- 5.3 Účastník je oprávněn kdykoliv Rámcovou dohodu písemně vypovědět i bez udání důvodu, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Společnosti O2.
- 5.4 Společnost O2 nebude nárokovat po Účastníkovi jiné sankce než ty, které vyplývají z obecně závazných právních předpisů.

- 5.5 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.
- 5.6 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami a Provozními podmínkami platnými pro Služby (dále jen „Všeobecné podmínky“), ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby. V případě rozporu Rámcové smlouvy a Všeobecných podmínek mají ustanovení uvedená v Rámcové dohodě přednost (vyjma Přílohy č 5).
- 5.7 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace..
- 5.8 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.9 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 5.10 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe
- 5.11 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.12 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou stejnopisech. Každý stejnopis má platnost originálu. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek, Provozních podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 5.12 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

V Ústí nad Labem, dne - 8 -09- 2015

V Praze, dne 7.9.2015

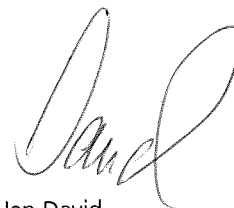
Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem

O2 Czech Republic a.s.



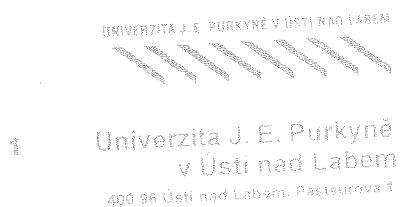
doc.RNDr. Martin Balej, Ph.D.

Rektor



Jan David

Account Manager
Na základě pověření ze dne 10.8.2015



O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
DIČ: CZ60193336
978

Přílohy:

- č. 1 – Nabídka Uchazeče
- č. 2 – Kontaktní informace
- č. 3 – Cenová ujednání (dle Přílohy č. 6 Zadávací dokumentace a Ceník základních služeb pro firemní zákazníky O2 Mobilní hlasová služba O2 Mobilní internetové připojení)
- č. 4 – Zadávací dokumentace
- č. 5 - Všeobecné podmínky společnosti O2 a Provozní podmínky
- č. 6 – Zvláštní ujednání



Příloha č. 1

Nabídka Uchazeče

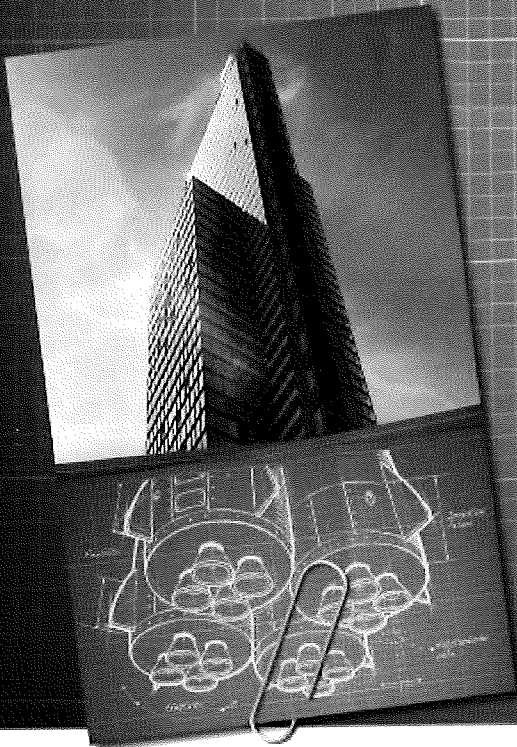
Nabídka služeb O₂

Předkládaná v rámci veřejné zakázky malého rozsahu s názvem

„Poskytování hlasových služeb mobilního operátora a poskytování hlasových služeb pro pevné telefonní linky UJEP – 2015/0085“

Pro zadavatele:

**Univerzita Jana Evangelisty Purkyně
v Ústí nad Labem**



Pro vás. **O₂**

**O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2, 140 22, Praha 4 - Michle, Czech Republic
IČ 60193336, www.o2.cz**

1 OBSAH

1	OBSAH	2
1.1	Seznam obrázků	3
1.2	Seznam tabulek	4
2	KRYCÍ LIST	5
3	DOKLADY PROKAZUJÍCÍ KVALIFIKACE DLE ČL.4 ZD	8
3.1	Základní kvalifikační předpoklady	8
3.2	Profesní kvalifikační předpoklady	10
3.3	Čestné prohlášení o finanční a ekonomické schopnosti dodavatele	22
4	NÁVRH OBCHODNÍCH PODMÍNEK	23
5	ČESTNÁ PROHLÁŠENÍ UCHAZEČE	243
5.1	Čestná prohlášení dle zadávací dokumentace	243
5.2	Čestné prohlášení dle § 68 odst. 3 zákona o VZ	244
6	KALKULACE NABÍDKOVÉ CENY	245
7	NABÍDKA SLUŽEB PRO PEVNÉ LINKY – ČÁST A	249
7.1	Předmět nabídky.....	249
7.2	Lhůta a místo pro plnění předmětu veřejné zakázky	249
7.3	Koncové body pro poskytování pevných telefonních služeb.....	249
7.4	Přípojky k veřejné telefonní síti	250
7.4.1	Požadavky na přípojná vedení.....	250
7.4.2	Zřízení přípojek v lokalitách zadavatele	250
7.5	Požadavky na telefonní služby.....	250
7.5.1	Základní služby	250
7.5.2	Změny počtu HTS a ADSL služeb	251
7.5.3	Doplňkové služby na digitálních přípojkách ISDN	251
7.5.4	Požadavky na hlasovou komunikaci	251
7.5.5	Zachování stávajících telefonních čísel	252
7.5.6	Objem a struktura hlasového provozu	254
7.5.7	Ochrana telekomunikačního řešení proti zneužití	254
7.5.8	Omezení odchozích spojení.....	260
7.6	Organizačně – administrativní zabezpečení služeb.....	260
7.6.1	Vyúčtování služeb	260
7.6.2	Služba elektronického vyúčtování	260
7.6.3	Služba zákaznický servis	261

7.6.4	Služby dohledu hlasových služeb	261
7.7	Dohody o kvalitě zabezpečení služeb	262
7.8	Migrace na nové podmínky	262
7.8.1	Popis projektu migrace na nové podmínky	262
7.8.2	Časový harmonogram	263
7.8.3	Nároky na zadavatele a popis kompetencí	263
7.8.4	Rozsah účasti jednotlivých stran a odpovědnosti	264
7.8.5	Vyhodnocení jednotlivých fází projektu	264
7.8.6	Analýza rizik	264
8	NABÍDKA SLUŽEB MOBILNÍHO OPERÁTORA – ČÁST B	265
8.1	Předmět nabídky	265
8.2	Lhůta a místo pro plnění předmětu veřejné zakázky	265
8.3	Hlasové a mobilní služby	265
8.4	Datové služby	266
8.5	VPN virtuální privátní síť UJEP	267
8.6	SMS zprávy	267
8.7	Telefonní čísla	267
8.8	Roaming	268
8.9	Dostupnost mobilních služeb s vysokou kvalitou a spolehlivostí	268
8.10	Fakturace (daňové doklady), elektronické výpisy	277
8.11	Zákaznická podpora	278
9	ZÁKAZNICKÁ PODPORA	279
9.1	Account Manager prodeje	279
9.2	Zákaznická linka pro korporátní zákazníky a veřejnou správu	279
9.3	Hardware Outsourcing Partner / Portál „www.firemnotelefony.cz“	280
9.3.1	Reklamace zakoupeného HW	281
9.4	Samoobslužný portál „Moje O2“	282
10	OSTATNÍ	285
10.1	Práva zadavatele a ostatní podmínky	285

1.1 SEZNAM OBRÁZKŮ

Obrázek 1 - Časová pásma pro sledování definovaných služeb	256
Obrázek 2 - Profil zákazníka – Grafické znázornění standardního volání zákazníka	256
Obrázek 3 - Možnosti nastavení limitů	257
Obrázek 4 - Struktura dat	257
Obrázek 5 - Ústí nad Labem (GSM volání)	268

Obrázek 6 - Ústí nad Labem (Mobilní internet).....	269
Obrázek 7 - Ústí nad Labem (Mobilní internet CDMA).....	269
Obrázek 8 - Most (GSM volání).....	270
Obrázek 9 - Most (Mobilní internet).....	270
Obrázek 10 - Most (Mobilní internet CDMA).....	271
Obrázek 11 - Chomutov (GSM volání).....	271
Obrázek 12 - Chomutov (Mobilní internet).....	272
Obrázek 13 - Chomutov (Mobilní internet CDMA).....	272
Obrázek 14 - Dubí (GSM volání).....	273
Obrázek 15 - Dubí (Mobilní internet).....	273
Obrázek 16 - Dubí (Mobilní internet CDMA).....	274
Obrázek 17 - Praha (GSM volání).....	274
Obrázek 18 - Praha (Mobilní internet).....	275
Obrázek 19 - Praha (Mobilní internet CDMA).....	275
Obrázek 20 - Trasa Ústí nad Labem - Praha (GSM volání).....	276
Obrázek 21 - Trasa Ústí nad Labem - Praha (Mobilní internet).....	276
Obrázek 22 - Trasa Ústí nad Labem - Praha (Mobilní internet CDMA).....	277
Obrázek 23 - Ukázka portálu www.firemnotelefony.cz.....	281
Obrázek 24 - Úvodní obrazovka portálu O2 Moje Firma.....	282
Obrázek 25 - Obrazovka Moje O2.....	283

1.2 SEZNAM TABULEK

Tabulka 1 - Koncové body pro poskytování pevných telefonních služeb.....	249
Tabulka 2 - Cenové podmínky pro hovorné v národních sítích.....	251
Tabulka 3 - Aktuální parametry algoritmu.....	258
Tabulka 4 - Garantované parametry pro služby administrace telekomunikačního řešení.....	262
Tabulka 5 - Garantované parametry pro službu zákaznický servis.....	262
Tabulka 6 - Analýza rizik.....	264
Tabulka 7 - Tarify pro hlasové mobilní služby.....	266
Tabulka 8 - Datové tarify.....	266

2 KRYCÍ LIST

KRYCÍ LIST NABÍDKY			
Název: Poskytování hlasových služeb mobilního operátora a poskytování hlasových služeb pro pevné telefonní linky UJEP - 2015/0085			
Zadavatel			
Název:	Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem		
Sídlo:	Pasteurova 1, 400 96 Ústí nad Labem		
IČ:	44555601		
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:	doc. RNDr. Martin Balej, Ph.D., rektor		
Osoba pověřená organizačním zajištěním:	Ing. Vladislav Šrajbr		
Uchazeč			
Název:	O2 Czech Republic a.s.		
Sídlo:	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4		
tel.:	+420 720 758 507		
e-mail:	jan.david@o2.cz		
IČ., DIČ:	60193336 / CZ60193336		
zapsaný v obch. rejstříku:	ANO		
Plátce DPH:	ANO		
Osoba oprávněná jednat za zájemce:	Jan David, Account Manager, na základě pověření ze dne 10.08.2015		
Kontaktní osoba:	Jan David, Account Manager		
Číslo přílohy:	Obsah nabídky:	Počet listů	Číslo listu
1.	Krycí list nabídky (dle vzoru)	2	5
2.	Čestné prohlášení o splnění kvalifikace	2	8
3.	Doklady k prokázání splnění kvalifikace	15	8
4.	Doklad o oprávnění osoby podepisující návrh smlouvy jednat jménem uchazeče	1	7



SMLUVNÍ PODMÍNKY

Provozní podmínky pro poskytování služby O2 Mobilní hlasové služby



Účinnost od 1. 7. 2014

Obsah:

Článek 1	Úvodní ustanovení.....	2
Článek 2	Výklad použitých pojmů.....	2
Článek 3	Charakteristika Služby a podmínky pro její poskytování.....	3
Článek 4	Zřízení Služby.....	5
Článek 5	Práva a povinnosti O2.....	6
Článek 6	Práva a povinnosti Účastníka.....	7
Článek 7	Změna a zrušení Služby.....	7
Článek 8	Nároky Účastníků plynoucí z „Univerzální služby“.....	8
Článek 9	Účastnické seznamy.....	9
Článek 10	Závěrečná ustanovení.....	10



Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1) Provozní podmínky pro poskytování O2 Mobilní hlasové služby (dále jen „Provozní podmínky“) jsou součástí smluvních podmínek upravujících poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s.
- 2) Provozní podmínky stanovují podrobné podmínky pro poskytování souboru veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a souvisejících Doplnkových služeb zahrnutých do O2 Mobilní hlasové služby (dále jen „Služba“). Provozní podmínky jsou závazné pro společnost O2 Czech Republic a.s., jako poskytovatele služeb pod značkou O2 (dále jen „O2“), a všechny Účastníky využívající O2 Mobilní hlasovou službu.
- 3) Práva a povinnosti O2 a Účastníků společně pro všechny služby elektronických komunikací jsou pak upraveny ve Všeobecných podmínkách pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s. („dále jen Všeobecné podmínky“), které jsou rovněž nedílnou součástí smluvních podmínek.
- 4) Ustanovení těchto Provozních podmínek se přiměřeně použijí i na Předplacené služby.
- 5) Ceny za Službu a pravidla Fair User Policy (dále jen „FUP“) jsou uvedeny v Ceníku O2 Mobilní hlasové služby (dále jen „Ceník Služby“), který je dostupný na internetových stránkách O2 <http://www.o2.cz> (dále jen „Internetové stránky“) a k nahlédnutí na Kontaktních místech.
- 6) Ceny za Předplacenou službu jsou uvedeny v Ceníku předplacených služeb O2, který je dostupný na Internetových stránkách a k nahlédnutí na Kontaktních místech.
- 7) Služba se poskytuje v rámci tarifů uvedených v Ceníku Služby.

Článek 2 Výklad použitých pojmů

Pro účely těchto Provozních podmínek se rozumí:

- 1) **Doplnkové služby** - aplikace a produkty, které není možno využívat samostatně, ale pouze jako doplňkové ke Službě podle podmínek aktuálně zveřejněných na Internetových stránkách. Využití Doplnkových služeb může být podmíněno použitím odpovídajícího Koncového telekomunikačního zařízení.
- 2) **Fair User Policy** (dále jen „FUP“) – opatření k ochraně Mobilní sítě, jehož cílem je udržet stejnou kvalitu Služby pro všechny její Účastníky. Principem FUP je stanovení maximálního objemu přenesených dat pro tarif Služby za určité období.
- 3) **Koncové telekomunikační zařízení** – přiřazený prostředek připojený k **Mobilní síti, který umožňuje nebo** podporuje poskytování Služby.
- 4) **Mobilní síť** – veřejná mobilní síť elektronických komunikací O2.
- 5) **O2 eSHOP** – samoobslužný portál O2 dostupný na internetových stránkách O2 <http://www.o2shop.cz>.
- 6) **PIN** - čtyřmístný kód chráníci SIM kartu před zneužitím. Je-li zadán 3x za sebou špatně, je SIM karta zablokována, odblokovat ji lze tzv. PUK kódem.
- 7) **PUK** - osmimístný kód umožňující odblokovat zablokovanou SIM kartu. Též lze pomocí něho měnit PIN kód. Je-li PUK zadán 10x chybně, dojde k trvalému zablokování SIM karty.
- 8) **Předplacená služba** – služba poskytovaná jen do vyčerpání hodnoty (kreditu) předplacené Účastníkem.
- 9) **SIM karta** - karta s čipem obsahující identifikační informace - síť operátora, telefonní číslo, aktivované služby, účtování, kredit atd. Mobilní telekomunikační zařízení vyžadují pro přihlášení do sítě vložení SIM karty, která je chráněna proti zneužití bezpečnostním kódem PIN. SIM karty disponují vlastní pamětí. SIM karta, prostřednictvím které je Služba poskytována, je ve vlastnictví O2.



- 10) **Účastník** – každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s O2 smlouvu o poskytování Služby; pojem zahrnuje i Navrhovatele (žadatel o poskytnutí Služby) a Uživatele, nevyplývá-li z konkrétního případu potřeba bližší specifikace jednotlivé kategorie.

Článek 3 Charakteristika Služby a podmínky pro její poskytování

- 1) Služba umožňuje prostřednictvím SIM karty vysílat telefonické hovory vzniklé v Mobilní síti nebo v síti zahraničních operátorů (roamingové telefonické hovory) a přijímat telefonické hovory. Pro účely využívání Služby O2 přidělí Účastníkovi telefonní číslo z číselného rozsahu uvedeného v povolení k využívání čísel vydaného ČTÚ, případně Účastník využívá Službu prostřednictvím čísla přeneseného od jiného poskytovatele.
- 2) Služba umožňuje zadávání příkazů k platebním transakcím voláním na audiotextové linky, zasláním Premium SMS nebo MMS nebo potvrzením příkazu na určeném odkazu internetové stránky.
- 3) Služba umožňuje faksimilní komunikaci,
- 4) Služba umožňuje datové přenosy.
- 5) Služba umožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání, včetně lokalizace volajícího.
- 6) O2 zveřejňuje v souladu s opatřením obecné povahy vydaným ČTÚ parametry kvality poskytovaných Služeb na Internetových stránkách v sekci „Dokumenty ke stažení“ část „Ostatní dokumenty“.
- 7) Dostupnost Služby je technicky podmíněna výskytem radiového signálu. V místech, kde není radiový signál, Služba není dostupná. Oblasti s pravděpodobným výskytem příslušného radiového signálu, kde je technicky možné Službu poskytovat, jsou vyznačeny na mapě pokrytí příslušným radiovým signálem (dále jen „Mapa“). Mapa je k nahlédnutí na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. O2 nezaručuje, že v oblastech na Mapě vyznačených jako pokryté příslušným radiovým signálem, Účastník vždy dosáhne připojení k Mobilní síti. O2 neodpovídá za zhoršení kvality Služby fyzikálními vlivy anebo charakterem použitých technologií.
- 8) Maximální délka hovoru započatého v Mobilní síti je 70 minut. Po uplynutí této doby je O2 oprávněna hovor přerušit.

Charakteristika doplňkových služeb

- 9) **Odchozí video volání (Outgoing Video Calling)** - vysílání obrazu a zvuku volanému v reálném čase,
- 10) **Příchozí video volání (Incoming Video Calling)** - přijímání obrazu a zvuku od volajícího v reálném čase,
- 11) **Předání čísla volajícího (Calling Line Identification Presentation)** - volanému účastníkovi je předáno číslo volajícího,
- 12) **Zamezení předání čísla volajícího (Calling Line Identification Restriction)** - volanému není předáno číslo volajícího,
- 13) **Přesměrování nepodmíněné (Call Forward Unconditional)** - všechny příchozí hovory jsou přesměrovány na zvolené číslo,
- 14) **Přesměrování v případě, že je obsazeno (Call Forward on Busy)** - příchozí hovor je přesměrován na zvolené číslo, pokud je telefon obsazený,
- 15) **Přesměrování v případě neakceptování příchozího hovoru (Call Forward on No Reply)** - příchozí hovory budou přesměrovány na zvolené číslo, pokud volaný nepřijme příchozí hovor,
- 16) **Přesměrování v případě, že telefon je nedosažitelný (Call Forward on mobile subscriber not reachable)** - přesměrování na zvolené číslo, pokud je telefon mimo oblast pokrytí a nebo když je vypnutý,
- 17) **Signalizace příchozího hovoru (Call Waiting)** - během hovoru je signalizován další hovor a volaný si může zvolit, zda odpoví, odmítne či bude hovor ignorovat,



- 18) **Přidržení hovoru (Call Hold)** - účastník může přidršet účastníka hovoru a následně zavolat na jiné číslo či akceptovat příchozí hovor,
- 19) **Konferenční hovor (Multi Party Service)** - současné spojení až šesti účastníků hovoru stranou volajícím,
- 20) **Blokování všech odchozích hovorů (Barring of All Outgoing Calls),**
- 21) **Blokování odchozích mezinárodních hovorů (Barring of All Outgoing International Calls),**
- 22) **Blokování mezinárodních odchozích hovorů mimo hovory do vlastního státu (Barring of All Outgoing International Calls Except to Home Country)** - zablokování všech mezinárodních hovorů vyjma případů, kdy je při roamingu voláno do ČR,
- 23) **Blokování všech příchozích hovorů (Barring of Incoming Calls)** - zablokování možnosti obdržet příchozí hovor,
- 24) **Blokování příchozích hovorů v zahraničí (Barring of Incoming Calls when Roaming)** - zablokování možnosti obdržet příchozí hovory v zahraničí,
- 25) **Hlasová schránka (Voice Mail)** - ukládání a vybírání zpráv ze záznamníku,
- 26) **Zmeškané hovory** – SMS notifikace o zmeškaném hovoru v době nedostupnosti,
- 27) **O2 Na příjmu** – SMS notifikace o dostupnosti volaného Účastníka sítě O2,
- 28) **O2 Spojovatelka** – možnost automatického spojení po dovolání se na obsazeného Účastníka sítě O2.
- 29) **Obdržení textové zprávy (Short Message Service Mobile Terminated)** - umožnění přenosu krátkých zpráv na mobilní telefon,
- 30) **Odeslání textové zprávy (Short Message Service Mobile Originated)** - umožnění přenosu krátkých zpráv z mobilního telefonu,
- 31) **Obdržení multimediální zprávy (Multimedia Message Service Mobile Terminated)** - umožnění přenosu multimediálních zpráv na mobilní telefon,
- 32) **Odeslání multimediální zprávy (Multimedia Message Service Mobile Originated)** - umožnění přenosu multimediálních zpráv z mobilního telefonu,
- 33) **Pravidelný podrobný účet (Detail Bill)** - vystavení podrobného účtu po každém zúčtovacím období,
- 34) **Jednorázový podrobný účet** - jednorázové vystavení podrobného účtu na žádost účastníka (dle podmínek stanovených v Ceníku služby),
- 35) **Neuvedení v telefonním seznamu (Directory Listing)** - neuvedení v telefonním seznamu na žádost účastníka,
- 36) **Jazyk účtu (Language of Bill)** - možnost zvolit si jazyk, ve kterém bude účet vyhotoven,
- 37) **Roaming** - umožňuje využít služby v oblasti pokryté sítí zahraničních provozovatelů sítí GSM/UMTS,
- 38) **Dočasné odpojení SIM karty** - možnost dočasného odpojení SIM karty na žádost Účastníka z důvodu ztráty SIM karty, krádeže SIM karty, opravy mobilního telefonu nebo nevyužití maximálně na dobu 12 měsíců. Účastník je povinen o znovuzapojení SIM karty požádat.
- 39) **Znovuzapojení SIM karty po dočasném odpojení,**
- 40) **Jednorázová změna účastnického čísla,**
- 41) **Změna tarifu Služby,**
- 42) **Bezplatné volání na Oddělení péče o zákazníky *11,**



- 43) **O2 Záloha** – možnost zálohy adresáře a dalších dat z mobilního telefonu Účastníka na účtu Účastníka vytvořeném na úložišti O2 prostřednictvím synchronizace mezi mobilním telefonem Účastníka a úložištěm provedené Účastníkem. O2 neodpovídá za obsah dat uložených Účastníkem na účtu na úložišti. Doplňková služba O2 Záloha je dostupná na internetových stránkách O2 <https://www.o2zaloha.cz>.
- 44) **Přístup k Internetu na mobilním telefonu** – služba spočívá v umožnění přístupu k Internetu výhradně prostřednictvím mobilního telefonu. Není-li v Ceníku Služby uvedeno jinak, je Služba poskytována pouze při uplatnění FUP. Podmínky uplatnění FUP jsou uvedeny v Ceníku Služby a na Internetových stránkách. V případech neupravených těmito Provozními podmínkami se na Doplňkovou službu Přístupu k Internetu na mobilním telefonu přiměřeně použijí Provozní podmínky pro poskytování služby O2 Mobilní internetové připojení.
- 45) **O2 Prioritní volání**
- Doplňková služba O2 Prioritní volání zajišťuje účastníkům za krizového stavu prioritu v Mobilní síti pro příchozí hovory z mobilních a pevných sítí, odchozí hovory do mobilních a pevných sítí a odchozí hovory na tísňové linky. Doplňková služba O2 Prioritní volání je poskytována výhradně účastníkům O2 Mobilní hlasové služby v postavení subjektu krizové komunikace dle § 18 odst. 1 zákona č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů. Účastníci krizové komunikace jsou rozdělení do tří úrovní priority – VIP, Velký starosta a Malý starosta. Poskytovaná priorita se nepředává do jiných sítí.
 - O vyhlášení krizového stavu, jeho územním rozsahu a o jeho ukončení je O2 informována ze strany Generálního ředitelství hasičského a záchranného sboru („GRHZS“).
 - Pokud je SIM karta v režimu dočasného odpojení, O2 ji v případě vyhlášení krizového stavu aktivuje do 1 hodiny od okamžiku, kdy od účastníka obdrží žádost o její znovuzapojení.
 - O2 nezaručuje uskutečnění požadovaného hovoru již při prvním pokusu, účastníci s prioritou se mohou vzájemně blokovat.
 - Cena za doplňkovou službu O2 Prioritní volání je součástí paušálu za O2 Mobilní hlasovou službu.
 - Detailní informace o doplňkové službě O2 Prioritní volání jsou k dispozici na internetových stránkách <http://www.O2.cz/izs/cz/site/services/data-services-services.html>.
- 46) další Doplňkové služby dle nabídky O2 uvedené v Ceníku Služby, Ceníku předplacených služeb O2 nebo na Internetových stránkách. Rozsah Doplňkových služeb u Služby a Předplacených služeb se může lišit.

Článek 4 Zřízení Služby

- Účastník, který má zájem o zřízení Služby, vyplní a podepíše na Kontaktním místě formulář Specifikace služby (dále jen „Specifikace“). Účastník může požádat o doručení formuláře Specifikace i telefonicky prostřednictvím zákaznické linky nebo prostřednictvím eSHOPu a podepsaný jej doručí O2 společně s kopií svých identifikačních dokladů O2. I v případě telefonické objednávky nebo objednávky prostřednictvím eSHOPu je O2 oprávněna ověřit identitu Účastníka a správnost jeho osobních a identifikačních údajů, například doručením doporučené zásilky do vlastních rukou Účastníka. Pro vyloučení záměny osob a ověření existence konkrétní osoby může být součástí doručovací adresy i rodné číslo Účastníka, které uvedl v telefonické objednávce.
- O2 zaručuje zřízení Služby do 5 pracovních dnů od podání podepsané Specifikace, resp. jejího doručení O2, pokud Účastník zaplatí O2 eventuálně požadované jistoty ve smyslu Ceníku Služby a splní i ostatní podmínky, za nichž je Služba poskytována. Při využití Speciální nabídky O2 zaručuje zřízení Služby 10 pracovních dní.
- Zřízením Služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání Služby. Užívání Služby je umožněno aktivací SIM karty v síti O2.



- 4) Na zřízení Služby se přiměřeně použijí ustanovení čl. 2 Všeobecných podmínek o uzavírání Účastnické smlouvy. Na zřízení Doplnkové služby se přiměřeně použijí ustanovení Provozních podmínek o zřízení Služby a ustanovení čl. 9 Všeobecných podmínek o Změnách Účastnické smlouvy.
- 5) Nebyla-li Služba zřízena dle Provozních podmínek, platí, že Účastník nesplnil podmínky, za nichž je Služba poskytována. Jistoty složené Účastníkem za účelem zřízení Služby budou vráceny v souladu s čl. 2 Všeobecných podmínek.
- 6) Požádá-li Účastník ve Specifikaci zároveň o přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele, bude mu Služba zřízena ke dni přenesení čísla, ledaže Účastník nesplní některou z podmínek poskytování Služeb dle Všeobecných či Provozních podmínek nebo O2 Specifikaci neschválí.
- 7) Pokud k přenesení tohoto telefonního čísla nedojde z důvodů na straně Účastníka, má se za to, že Účastník na zřízení Služby netrvá.
- 8) V případech stanovených O2 lze Službu zřídit i jinak než na základě písemné Specifikace. O2 v takovém případě zaručuje zřízení Služby do 5 pracovních dní po doručení informace, že Účastník převzal zásilku obsahující SIM kartu nebo vyplněnou Specifikaci odeslanou O2 na základě Účastníkovy žádosti učiněné telefonicky prostřednictvím zákaznické linky nebo prostřednictvím O2 eSHOPu, případně učinil jiný úkon (např. zadání kódu, aktivní využití Služby). U Služeb zřízených dle tohoto článku nemusí být Účastník oprávněn ke stejným výhodám jako u Služeb zřízených na základě písemné Specifikace. O2 zpravidla Účastníkovi stanoví limit podle čl. 3.2 písm. c) Všeobecných podmínek.
- 9) Účastník, který má zájem o zřízení doplňkové služby O2 Prioritní volání, vyplní a podepíše formulář Specifikace doplňkové služby O2 Prioritní volání a doručí jej O2 prostřednictvím Kontaktní osoby O2. O2 poté ověří u GŘHZS, zda má účastník na poskytování doplňkové služby nárok. O2 je oprávněna žádosti účastníka o zřízení služby O2 Prioritní volání nevyhovět z technických důvodů anebo v důsledku negativního vyjádření GŘHZS. O2 je oprávněna s ohledem k vyjádření GŘHZS účastníkovi službu O2 Prioritní volání aktivovat s jinou než účastníkem požadovanou úrovní priority.

Článek 5 Práva a povinnosti O2

- 1) O2 je povinna poskytovat Účastníkovi Službu za podmínek uvedených ve Všeobecných podmínkách a v těchto Provozních podmínkách.
- 2) O2 je oprávněna jednostranně obměnit funkce Služby nebo Službu úplně zrušit. Oznámení o změně Služby nebo ukončení Služby musí být učiněno v souladu se Všeobecnými podmínkami.
- 3) O2 je oprávněna omezit rozsah Doplnkových služeb. Omezení rozsahu Doplnkových služeb nelze považovat za podstatnou změnu smluvních podmínek.
- 4) O2 je oprávněna přerušit poskytování Služby, je-li to nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována. Doba provedení údržby bude Účastníkovi oznámena pokud možno vhodnou formou předem.
- 5) O2 neodpovídá za nefungování, výpadky nebo omezení fungování sítě Internet a za vliv takového nefungování sítě Internet na Službu.
- 6) O2 je oprávněna zamezit šíření dat, které Účastník šíří v rozporu se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy. O2 je oprávněna zamezit Účastníkovi přístup k internetovým stránkám na určitých serverech sítě Internet s nelegálním obsahem nebo obsahem odporujícím dobrým mravům.
- 7) O2 neodpovídá za technický stav, funkčnost a konfiguraci Koncového telekomunikačního zařízení v majetku Účastníka, které Účastník využívá ke Službě.
- 8) O2 je oprávněna zavést dodatečné způsoby ochrany Mobilní sítě a Služby, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníků nebo sítě. V případě narušení bezpečnosti a integrity sítě,



bezpečnosti Služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti je O2 oprávněna omezit nebo přerušit poskytování Služby.

- 9) O2 je oprávněna provést kdykoliv změnu softwaru SIM karty.

Článek 6 Práva a povinnosti Účastníka

- 1) Účastník je povinen při využívání Služby dodržovat tyto Provozní podmínky, Všeobecné podmínky, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Účastník nesmí porušovat zákonem chráněná práva O2 a třetích osob, zejména jakkoliv poškodit, znehodnotit, přetížit nebo zhoršit poskytovanou Službu ke škodě ostatních účastníků
- 2) Účastník nesmí využívat Službu k obtěžování třetích osob.
- 3) Účastník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná proti zneužití Služeb. Účastník je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde. Zneužitím se mimo jiné rozumí (a) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv (b) užívání výhody poskytované v rámci tarifu nebo marketingové akce primárně za účelem získání jakéhokoliv jiného finančního či jiného prospěchu účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor O2 (c) využívání výhody poskytované v rámci tarifu nebo marketingové akce v rozsahu přesahujícím maximální předpokládatelné chování účastníka, za které se považuje objem 10 000 minut volání nebo 10 000 SMS/MMS za zúčtovací období.
- 4) Účastník se zavazuje chránit SIM kartu trvalým zapojením ochrany PIN kódem.
- 5) Účastník je povinen zabezpečit PIN a PUK před zneužitím třetí osobou. Při podezření, že se s PIN kódem seznámila neoprávněná osoba, je Účastník povinen PIN kód neprodleně změnit.
- 6) Účastník je povinen učinit odpovídající opatření k řádnému zabezpečení a ochraně PIN kódu a PUK kódu před zneužitím. Účastník je povinen uchovávat PIN a PUK pod svou výhradní osobní kontrolou.
- 7) V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití SIM karty je Účastník povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně O2, přičemž je odpovědný za každé užití Služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti O2.
- 8) Při podezření, že se s PUK kódem seznámila neoprávněná osoba, je Účastník povinen požádat O2 o výměnu SIM karty.
- 9) V případě, že Účastník zjistí neoprávněnou manipulaci se SIM kartou (např. SIM karta odmítá správný PIN kód), je povinen požádat O2 o výměnu SIM karty.
- 10) V případě poškození SIM karty má Účastník po zaplacení ceny za výměnu SIM karty nárok na její výměnu.
- 11) Účastník se zavazuje seznámit třetí osobu, které umožní užívání Služby, s Provozními podmínkami, Všeobecnými podmínkami a jinými důležitými informacemi vydanými O2 týkajícími se Služby. Účastník odpovídá za úkony této osoby, jako by jednal sám.
- 12) Účastník je povinen nejpozději do 10 pracovních dnů od zrušení Služby SIM kartu O2 vrátit.
- 13) V Mobilní síti není možné užívat Koncová telekomunikační zařízení s nestandardním IMEI, které odporuje technickým a právním normám, zejména standardům GSM Asociace.

Článek 7 Změna a zrušení Služby

- 1) Žádost o změnu či zrušení Služby se podává způsobem stanoveným O2, zpravidla na formuláři určeném O2. Formuláře žádostí jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Žádost o změnu či zrušení Služby musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá.



- 2) Pokud byla Účastníkovi odpojena SIM karta a Účastník nesplnil do 12 měsíců podmínky pro její znovuzapojení, je O2 oprávněna Službu bez oznámení zrušit.
- 3) Pokud se Účastník užívající Doplnkovou službu O2 Záloha nepřihlásí na účet na úložišti O2 po dobu delší než 6 měsíců, je O2 oprávněna uložená data smazat a Doplnkovou službu O2 Záloha Účastníkovi bez oznámení zrušit.
- 4) Pokud Účastník užívající Doplnkovou službu Hlasová schránka tuto službu nevyužije po dobu delší než 6 měsíců, je O2 oprávněna Doplnkovou službu Hlasová schránka Účastníkovi bez oznámení zrušit.
- 5) Postup při podání žádosti o změnu poskytované úrovně priority doplňkové služby O2 Prioritní volání je analogický jako při jejím zřízení. O2 změní požadovanou úroveň priority rovněž na základě pokynu GRHZS.
- 6) O2 zruší doplňkovou službu O2 Prioritní volání na základě písemné žádosti účastníka podané u O2 prostřednictvím Kontaktní osoby nebo v případě, že účastník pozbude postavení subjektu krizové komunikace. O ztrátě statusu subjektu krizové komunikace je účastník povinen O2 informovat.

Článek 8 Nároky Účastníků plynoucí z „Univerzální služby“

- 1) O2 v rámci Univerzální služby umožňuje zdravotně postiženým osobám výběr cen nebo cenových plánů, které se liší od cenových plánů poskytovaných za normálních obchodních podmínek (zvláštní ceny).
- 2) Zdravotně postiženým osobám (dále i „oprávněná osoba“) umožňuje O2 přístup k dílčím službám a k veřejně dostupné telefonní službě za zvýhodněných cenových podmínek.
- 3) Struktura a výše zvláštních cen je uvedena v Ceníku Služby.
- 4) Zdravotně postiženou osobou pro účely tohoto článku jsou:
 - a) držitel průkazu ZTP/P,
 - b) držitel průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty,
 - c) osoba, které je poskytován příspěvek na péči, tj. osoba závislá na pomoci jiné fyzické osoby se stupněm závislosti II., III., IV. za účelem zajištění potřebné pomoci podle zákona č. 108/2006 Sb.,
 - d) Účastník, který vychovává nebo který osobně pečuje o nezletilou osobu, která mu byla svěřena do péče nahrazující péči rodičů na základě rozhodnutí příslušného orgánu (dále jen zákonný zástupce) a která je držitelem průkazu podle písmene a) nebo b) nebo osobou podle písmene c). Nárok se přiznává jednomu z rodičů na základě jejich dohody.
- 5) Zvláštní ceny (dále i „slevy“) jsou poskytovány na základě žádosti Účastníka, resp. zákonného zástupce pouze u jedné SIM karty. Zvláštní ceny lze jednomu Účastníkovi poskytnout za podmínky, že Účastník nečerpá slevu u jiného poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby. Pokud Účastník prokazuje více důvodů, má nárok pouze na jednu slevu. Nároky se uplatňují na tiskopisu vydaném O2, který tvoří přílohu Specifikace, u které jsou nároky poskytnuty.

Prokazování nároku na zvláštní ceny pro zdravotně postižené osoby a přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě

- 6) Účastníci uplatňující nárok na zvláštní ceny pro zdravotně postižené osoby jsou povinni prokázat, že splňují podmínky rozhodné pro jeho přiznání.
- 7) Splnění podmínek se prokazuje:
 - a) v případě držitele průkazu ZTP/P tímto průkazem a rozhodnutím příslušného orgánu státní správy o přiznání mimořádných výhod III. stupně, v písemném styku kopií průkazu a úředně ověřenou kopií tohoto rozhodnutí;



- b) v případě držitele průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty rozhodnutím příslušného orgánu státní správy o přiznání mimořádných výhod II. stupně; v případě, že rozhodnutí nespécifikuje druh postižení, připojí se potvrzení lékaře o oboustranné praktické nebo oboustranné úplné hluchotě oprávněné osoby; v písemném styku kopií průkazu a úředně ověřenou kopií tohoto rozhodnutí;
 - c) v případě osoby, které je poskytován příspěvek na péči rozhodnutím nebo oznámením obecního úřadu obce s rozšířenou působností o přiznání příspěvku na péči, v písemném styku úředně ověřenou kopií;
- 8) Zákonný zástupce dále předkládá:
- a) doklad prokazující, že je rodičem zdravotně postižené osoby, např. rodný list dítěte, pas nebo občanský průkaz, ve kterém je dítě zapsáno, v písemném styku úředně ověřenou kopií, pokud ji nelze pořídit, pak kopii, nebo
 - b) rozhodnutí soudu, na jehož základě nezletilou osobu vychovává nebo o ní osobně pečuje, v písemném styku úředně ověřenou kopií.
- 9) O2 je oprávněna v souvislosti s uplatněným požadavkem na přiznání výše definovaných nároků a pro účely kontroly pořídit fotokopie dokladů předkládaných dle předchozích odstavců.
- 10) Pokud Účastník – zdravotně postižená osoba, případně její zákonný zástupce – odmítne pořízení nebo zaslání fotokopie podle předchozích odstavců, předloží O2 Prohlášení, které obsahuje údaje o dokladech prokazujících nárok a další náležitosti. V takovém případě si je vědom všech právních následků nepravdivosti takového Prohlášení. Prohlášení se předkládá na tiskopisu vydaném O2.
- 11) V případech, kdy nároky definované v čl. 8 náleží osobě zbavené způsobilosti k právním úkonům nebo s omezenou způsobilostí k právním úkonům, jedná jejím jménem zákonný zástupce v souladu s obecnými právními předpisy.
- 12) Účastníci Služby, u kterých jsou poskytovány zvláštní ceny, jsou povinni oznamovat O2 veškeré skutečnosti, které mají vliv na nárok na poskytování uvedených výhod, a to bezprostředně po jejich vzniku, nejpozději však do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy k takové skutečnosti došlo, případně na vyzvání O2 prokázat, že i nadále trvají podmínky pro jejich poskytování. V případě neoznámení takovýchto změn bude O2 požadováno (případně i vymáháno) navrácení bezdůvodného obohacení v rozsahu poskytnutého zvýhodnění, a to od prvního dne měsíce následujícího po dni, kdy došlo k zániku podmínek pro poskytování uvedených výhod.
- 13) Pominou-li důvody pro poskytování zvýhodněných cenových podmínek, přemění O2 k datu, kdy se takovou skutečnost dozví, Službu se zvýhodněnými cenovými podmínkami na Službu plně placenou. Tím není dotčeno právo O2 požadovat (případně vymáhat) navrácení bezdůvodného obohacení dle čl. 8 odst. 12.

Článek 9 Účastnické seznamy

- 1) O2 zabezpečuje spolu se Službou uveřejnění osobních, resp. identifikačních údajů (dále jen „Záznam“) Účastníka v rámci informační služby O2 o telefonních číslech účastníků telefonní služby. Účastník může vyjádřit s takovým uveřejněním nesouhlas dle čl. 6.7 Všeobecných podmínek. O2 zabezpečí bezplatně na základě požadavku Účastníka, aby jeho Záznamy nebyly uveřejněny v rámci informační služby O2.
- 2) Osobními údaji Účastníka – fyzické osoby jsou: jméno, příjmení, případně pseudonym, titul, adresa trvalého pobytu, telefonní číslo a adresa elektronické pošty. Osobními údaji Účastníka – podnikající fyzické osoby jsou: jméno, příjmení, případně pseudonym, titul, adresa trvalého pobytu, místo podnikání, telefonní číslo a adresa elektronické pošty. Identifikačními údaji Účastníka – právnické osoby jsou: obchodní firma nebo název nepodnikající právnické osoby, adresa sídla, případně adresa sídla organizační složky, adresa a telefonní číslo provozovny a adresa elektronické pošty.



- 3) Zařazení do informační databáze v rozsahu osobních, resp. identifikačních údajů je považováno za základní (standardní) uveřejnění, které není zpoplatňováno.
- 4) O2 je povinna na žádost osoby, která poskytuje veřejně dostupné informační služby o telefonních číslech nebo poskytuje účastnické seznamy, předat tyto Záznamy Účastníků v rozsahu standardního uveřejnění s výjimkou údajů těch Účastníků, kteří uveřejnění odmítli.
- 5) O2 bezplatně zabezpečí na základě požadavku Účastníka, že jeho osobní údaje budou zveřejněny v rámci informační služby O2 s označením, že nesmí být používány pro účely marketingu. Údaj o požadavku Účastníka předá O2 rovněž subjektu dle odst. 4 v rámci předávání záznamů.
- 6) O2 zabezpečí uveřejnění pseudonymu pouze za předpokladu, že pseudonym nebude:
 - a) svým významem v rozporu s právním řádem České republiky (za takový se považuje zejména pseudonym, který svým obsahem podporuje nebo propaguje hnutí, které prokazatelně směřuje k potlačení práv a svobod člověka nebo hlásá národnostní, rasovou, náboženskou či třídní zášť nebo zášť vůči jiné skupině osob nebo který svým obsahem hanobí některý národ, jeho jazyk, některou etnickou skupinu nebo rasu, nebo skupinu obyvatelů pro jejich politické přesvědčení nebo který svým obsahem porušuje cizí práva nebo ohrožuje výchovu mládeže) anebo
 - b) svým významem v rozporu s dobrými mravy (za takový se považuje zejména pseudonym, který je v rozporu s obecně uznávanými etickými pravidly společnosti a jako takový je považován za neslušný, urážlivý, hanlivý apod.).
- 7) O2 bezplatně zabezpečí na základě požadavku Účastníka změnu údajů předaných dle odst. 4) tohoto článku oprávněným subjektům pro účely uveřejnění v telefonním seznamu nebo pro účely poskytování veřejně dostupných informačních služeb o telefonních číslech, a to v nejbližším termínu předání Záznamu oprávněnému subjektu.

Článek 10 Závěrečná ustanovení

- 1) Tyto Provozní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 7. 2014 a nahrazují Provozní podmínky pro poskytování O2 Mobilní hlasové služby platné od 1. 9. 2013.
- 2) Provozní podmínky jsou k nahlédnutí na Kontaktních místech a jsou zveřejněny na Internetových stránkách.
- 3) O2 si vyhrazuje právo na změnu těchto Provozních podmínek, o změně bude předem informovat v souladu se Všeobecnými podmínkami.

V Praze dne 30. 6. 2014

Za O2 Czech Republic a.s.

Ing. Jindřich Fremuth

Ředitel pro rezidentní zákazníky



SMLUVNÍ PODMÍNKY

Provozní podmínky pro poskytování služby O2 Mobilní internetové připojení



Účinnost od 1. 7. 2014

Obsah:

1.	Úvodní ustanovení	str. 2
2.	Výklad použitých pojmů	str. 2
3.	Charakteristika Služby a podmínky pro její poskytování.....	str. 3
4.	Zřízení Služby.....	str. 4
5.	Práva a povinnosti O2	str. 5
6.	Práva a povinnosti Účastníka	str. 6
7.	Změna a zrušení Služby	str. 7
8.	Závěrečná ustanovení.....	str. 7



Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1) Provozní podmínky pro poskytování služby O2 Mobilní internetové připojení (dále jen „Provozní podmínky“) jsou součástí smluvních podmínek upravujících poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s.
- 2) Provozní podmínky stanovují podrobné podmínky pro poskytování souboru veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a souvisejících Doplnkových služeb zahrnutých do služby O2 Mobilní internetové připojení (dále jen „Služba“). Provozní podmínky jsou závazné pro společnost O2 Czech Republic a.s., jako poskytovatele služeb pod značkou O2 (dále jen „O2“) a všechny Účastníky využívající službu O2 Mobilní internetové připojení.
- 3) Práva a povinnosti O2 a Účastníků společné pro všechny služby elektronických komunikací jsou pak upraveny ve Všeobecných podmínkách pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“), které jsou rovněž nedílnou součástí smluvních podmínek.
- 4) Ustanovení těchto Provozních podmínek se přiměřeně použijí i na službu O2 Předplacený mobilní internet.
- 5) Ceny za Službu, její parametry a pravidla Fair User Policy (dále jen „FUP“) jsou uvedeny v Ceníku služby O2 Mobilní internetové připojení (dále jen „Ceník Služby“), který je dostupný na internetových stránkách O2 <http://www.o2.cz> (dále jen „Internetové stránky“) a k nahlédnutí na Kontaktních místech.
- 6) Ceny za službu O2 Předplacený mobilní internet jsou uvedeny v Ceníku předplacených služeb O2, který je dostupný na Internetových stránkách a k nahlédnutí na Kontaktních místech.
- 7) Služba se poskytuje v rámci tarifů uvedených v Ceníku Služby.

Článek 2 Výklad použitých pojmů

Pro účely těchto Provozních podmínek se rozumí:

- 1) **Data** - jakékoliv kombinace základních jednotek informace, které mají formu kódů, znaků, obrazů, zvuků a jejich souborů či kombinací, jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a jsou přenositelné po sítích.
- 2) **Doplnkové služby** - aplikace a produkty, které není možno využívat samostatně, ale pouze jako doplňkové k základní Službě podle podmínek aktuálně zveřejněných na Internetových stránkách. Využití doplňkových služeb může být podmíněno použitím odpovídajícího Koncového telekomunikačního zařízení.
- 3) **FUP** – opatření k ochraně veřejné mobilní sítě elektronických komunikací O2 (dále jen „Mobilní síť“), jehož cílem je udržet stejnou kvalitu a dostupnost Služby pro všechny její Účastníky. Principem FUP je stanovení maximálního objemu přenesených dat pro tarif Služby za určité období.
- 4) **Koncové telekomunikační zařízení** - přiřazený prostředek připojený k Mobilní síti, který umožňuje nebo podporuje poskytování Služby. Detailní technická specifikace a seznam doporučených Koncových telekomunikačních zařízení schválených O2 pro Službu je uveden na Internetových stránkách.
- 5) **NAT** – překlad neveřejných IP adres na jedinečnou společnou veřejnou IP adresu.
- 6) **O2 eShop** - samoobslužný portál O2 dostupný na internetových stránkách O2 <http://www.o2shop.cz>.
- 7) **PIN** - čtyřmístný kód chrání SIM kartu nebo Koncové telekomunikační zařízení před zneužitím.
- 8) **Přístupové kódy** – kódy obsahující kombinaci čísel nebo písmen nebo obojího sloužící pro umožnění užívání Služby; za Přístupový kód se považuje login, password, PIN, PUK, aktivací klíč atd.
- 9) **PUK** - osmimístný kód umožňující odblokovat zablokovanou SIM kartu. Též lze pomocí něho měnit PIN kód. Je-li PUK zadán 10x chybně, dojde k trvalému zablokování SIM karty.



- 10) **Předplacená služba** – služba poskytovaná jen do vyčerpání hodnoty (kreditu) předplacené Účastníkem.
- 11) **SIM karta** - karta s čipem obsahující identifikační informace - síť operátora, telefonní číslo, aktivované služby, účtování, kredit atd. Koncová telekomunikační zařízení vyžadují pro přihlášení do sítě vložení SIM karty, která je chráněna proti zneužití bezpečnostním kódem PIN. SIM karty disponují vlastní pamětí. SIM karta, prostřednictvím které je Služba poskytována, je ve vlastnictví O2.
- 12) **Účastník** – každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s O2 smlouvu o poskytování Služby; pojem zahrnuje i Navrhovatele (žadatel o poskytnutí Služby) a Uživatele, nevyplývá-li z konkrétního případu bližší specifikace jednotlivé kategorie.
- 13) **www.o2pripojse.cz** – internetové stránky, na kterých je možné objednat Službu, sledovat stav objednávky a stav čerpání FUP. Objednat službu prostřednictvím těchto stránek mohou pouze fyzické osoby registrované dle RČ a firemní zákazníci, kteří nemají s O2 uzavřenu rámcovou dohodu o poskytování zvýhodněných obchodních podmínek při odběru služeb.

Článek 3 Charakteristika Služby a podmínky pro její poskytování

- 1) Služba spočívá ve zprostředkování přístupu Účastníka k širokopásmovým službám sítě Internet při využití Mobilní sítě GSM, UMTS nebo CDMA. Pro účely využívání Služby O2 přidělí Účastníkovi telefonní číslo z číselného rozsahu uvedeného v povolení k využívání čísel vydaného ČTÚ. Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání.
- 2) Rychlost Služby uvedená v Ceníku Služby pro jednotlivé technologie je rychlostí maximálně dosažitelnou. Maximální rychlost Služby se rozumí v obou směrech potenciální maximální přenosová rychlost dosažitelná příslušnou technologií za optimálních podmínek. Účastník bere na vědomí, že se vždy vyskytují omezující technické faktory (vytížení sítě, lokalita, atmosférické vlivy, typ Koncového telekomunikačního zařízení atd.), které způsobují rozdíl mezi touto maximální rychlostí jednotlivých technologií a aktuální efektivní rychlostí dosaženou Účastníkem.
- 3) Dostupnost Služby je technicky podmíněna výskytem radiového signálu. V místech, kde není radiový signál, Služba není dostupná.
- 4) Oblasti s pravděpodobným výskytem příslušného radiového signálu, kde je technicky možné Službu poskytovat, jsou vyznačeny na mapě pokrytí příslušným radiovým signálem (dále jen „Mapa“). Mapa je k nahlédnutí na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. O2 nezaručuje, že v oblastech na Mapě vyznačených jako pokryté příslušným radiovým signálem, Účastník vždy dosáhne připojení k Mobilní síti. O2 neodpovídá za zhoršení kvality Služby způsobené omezujícími technickými faktory.
- 5) V případě úspěšného připojení k Mobilní síti O2 zaručuje minimální rychlost Služby 16 kbit/s.
- 6) O2 zveřejňuje v souladu s opatřením obecné povahy vydaným ČTÚ parametry kvality poskytovaných Služeb na Internetových stránkách v sekci „Dokumenty ke stažení“ část „Ostatní dokumenty“.
- 7) Koncové telekomunikační zařízení je připojeno Mobilní síti prostřednictvím NAT.
- 8) Doplnkové služby neuvedené v těchto Provozních podmínkách jsou uvedeny v Ceníku Služby, Ceníku předplacených služeb nebo na Internetových stránkách.
- 9) Pokud Účastník prostřednictvím SIM karty, na které má zřízenou Službu a nemá na ní současně zřízenou O2 Mobilní hlasovou službu, využije O2 Mobilní hlasovou službu, případně Doplnkovou službu k O2 Mobilní hlasové službě (SMS, MMS, apod.), je povinen uhradit O2 cenu za poskytnutou O2 Mobilní hlasovou službu a tato spojení budou Účastníkovi vyúčtována dle tarifu O2 Neon S.
- 10) Pokud Účastník prostřednictvím SIM karty určené k využití služby O2 Předplacený mobilní internet využije O2 Předplacenou hlasovou službu a nesjedná si tarif O2 Předplacené hlasové služby, uskutečněná spojení mu budou účtována dle tarifu O2 NA!HLAS.



Charakteristika Doplnkové služby F-Secure Profi Antivirus

- 11) Součástí Služby zřízené do 17. 6. 2012 je Doplnková služba F-Secure Profi Antivirus.
- 12) Doplnkovou službou F-Secure Profi Antivirus se rozumí poskytnutí aplikace určené k softwarové ochraně počítače před nebezpečnými a/nebo nežádoucími kódy včetně automatické on-line aktualizace databází definic těchto kódů.
- 13) F-Secure Profi Antivirus je Doplnkovou službou, při které jsou Účastníkovi k dispozici následující nástroje ochrany PC: antivir, firewall.
- 14) Licenčními podmínkami společnosti F-Secure Corporation pro poskytování služby F-Secure Profi Antivirus se rozumí dokument uveřejněný na internetových stránkách O2 www.o2.cz/fsecure a dále zobrazený v rámci instalace aplikace.
- 15) Výrobcem aplikace pro poskytování Doplnkové služby F-Secure Profi Antivirus je společnost F-Secure Corporation, PL 24, Tammasaarekatu 7, 00181 Helsinky, Finsko.
- 16) Doplnková služba F-Secure Profi Antivirus poskytuje ochranu před viry výslovně uvedenými na internetových stránkách <http://www.f-secure.com/v-descs/> (seznam je veden v anglickém jazyce).
- 17) O2 odpovídá za napadení viry nebo proniknutí třetí osoby do PC Účastníka jen v takovém případě, že jej O2 zavini přinejmenším hrubou nedbalostí, v jejímž důsledku Doplnková služba F-Secure Profi Antivirus neposkytuje ochranu dle čl. 3.16, anebo ochranu, kterou v danou dobu poskytují na trhu běžně dostupné služby obdobného charakteru, poskytované v obdobných cenových relacích a obdobnému okruhu zákazníků.
- 18) Účastník je povinen při užívání Doplnkové služby F-Secure Profi Antivirus dodržovat instrukce a pokyny uvedené v manuálu aplikace. Pro plnou funkčnost Doplnkové služby F-Secure Profi Antivirus je nutné, aby před instalací a při jejím užívání nebyl na počítači Účastníka instalován jiný antivirový program nebo firewall.
- 19) Účastník je povinen učinit veškerá preventivní opatření, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby minimalizoval nebezpečí škody způsobené viry nebo proniknutím třetí osoby do PC Účastníka. Zejména je povinen pravidelně zálohovat veškerá data, jejichž poškození nebo ztráta by mu mohla přivodit újmu. O2 neodpovídá za újmu způsobenou poškozením nebo ztrátou dat, pokud škodě mohlo být zabráněno preventivními opatřeními Účastníka.
- 20) Účastník bere na vědomí specifický charakter Doplnkové služby F-Secure Profi Antivirus, zejména skutečnost, že ani při dodržení maximální odborné péče nelze garantovat dostatečně rychlou reakci na nově vytvořené kódy a na veškeré možné způsoby proniknutí do PC Účastníka.

Článek 4 Zřízení Služby

- 1) Navrhovatel, který má zájem o zřízení Služby, vyplní a podepíše na Kontaktním místě formulář Specifikace služby (dále jen „Specifikace“). Účastník může požádat o doručení formuláře Specifikace i telefonicky prostřednictvím zákaznické linky nebo prostřednictvím O2 eShopu a podepsaný jej doručí O2 společně s kopií svých identifikačních dokladů O2. I v případě telefonické objednávky nebo objednávky prostřednictvím O2 eShopu je O2 oprávněna ověřit identitu Účastníka a správnost jeho osobních a identifikačních údajů, například doručením doporučené zásilky do vlastních rukou Účastníka. Pro vyloučení záměny osob a ověření existence konkrétní osoby může být součástí doručovací adresy i rodné číslo Účastníka, které uvedl v telefonické objednávce.
- 2) V případě, že Účastník žádá telefonicky prostřednictvím zákaznické linky o zřízení Služby na mobilním telefonním čísle, na kterém již využívá O2 Mobilní hlasovou službu, a současně nevyužije Speciální nabídku, považuje se za doručení Specifikace objednávka učiněná telefonicky prostřednictvím zákaznické linky nebo prostřednictvím internetových stránek www.o2pripojse.cz.



- 3) O2 zaručuje zřízení Služby do 5 pracovních dnů od podání podepsané Specifikace, resp. jejího doručení O2, pokud Účastník zaplatí O2 eventuálně požadované jistoty ve smyslu Ceníku Služby a splní i ostatní podmínky, za nichž je Služba poskytována. Při využití Speciální nabídky O2 zaručuje zřízení Služby do 10 pracovních dnů.
- 4) Na zřízení Služby se přiměřeně použijí ustanovení čl. 2 Všeobecných podmínek o uzavírání Účastnické smlouvy. Na zřízení Doplňkové služby se přiměřeně použijí ustanovení Provozních podmínek o zřízení Služby a ustanovení čl. 9 Všeobecných podmínek o Změnách Účastnické smlouvy.
- 5) Nebyla-li Služba zřízena dle Provozních podmínek, platí, že Účastník nesplnil podmínky, za nichž je Služba poskytována. Jistoty složené Účastníkem za účelem zřízení Služby budou vráceny v souladu s čl. 2 Všeobecných podmínek.
- 6) V případech stanovených O2 lze Službu zřídit i jinak, než na základě podepsané Specifikace. O2 v takovém případě zaručuje zřízení Služby do 5 pracovních dnů po doručení informace, že Účastník převzal zásilku obsahující SIM kartu nebo vyplněnou Specifikaci odeslanou O2 na základě Účastníkovy žádosti učiněné telefonicky prostřednictvím zákaznické linky nebo prostřednictvím O2 eShopu, případně učinil jiný úkon (např. zadání kódu, aktivní využití Služby). U Služeb zřízených dle tohoto článku nemusí být Účastník oprávněn ke stejným výhodám jako u Služeb zřízených na základě podepsané Specifikace. O2 zpravidla Účastníkovi stanoví limit podle čl. 3.2 písm. c) Všeobecných podmínek.

Článek 5 Práva a povinnosti O2

- 1) O2 je povinna poskytovat Účastníkovi Službu za podmínek uvedených ve Všeobecných podmínkách a v těchto Provozních podmínkách.
- 2) O2 je oprávněna jednostranně obměnit funkce Služby nebo poskytování Služby úplně ukončit. Oznámení o změně Služby nebo ukončení Služby musí být učiněno v souladu se Všeobecnými podmínkami.
- 3) O2 je oprávněna jednostranně omezit rozsah Doplňkových služeb. Omezení rozsahu Doplňkových služeb nelze považovat za podstatnou změnu smluvních podmínek.
- 4) O2 je oprávněna přerušit poskytování Služby, je-li to nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována. Doba provedení údržby a dalších výpadků bude Účastníkovi oznámena pokud možno vhodnou formou předem.
- 5) Není-li v Ceníku Služby uvedeno jinak, je Služba poskytována pouze při uplatnění FUP. Podmínky uplatnění FUP jsou uvedeny v Ceníku služby a na Internetových stránkách.
- 8) O2 má právo kontroly Koncového telekomunikačního zařízení Účastníka.
- 9) O2 je oprávněna zamezit šíření dat, které Účastník šíří v rozporu se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy. O2 je oprávněna zamezit Účastníkovi přístup k internetovým stránkám na určitých serverech sítě Internet s nelegálním obsahem nebo obsahem odporujícím dobrým mravům.
- 6) V závislosti na technických parametrech Služby je O2 oprávněna od Účastníka požadovat svolení uživatelského jména (username) a hesla (password), případně dalších volitelných údajů pro používání Služby.
- 7) O2 je oprávněna na základě jednostranného rozhodnutí kdykoliv změnit, pozastavit nebo zrušit Přístupové kódy s cílem sjednotit Přístupové kódy, kterými Účastník disponuje v rámci různých služeb poskytovaných O2 nebo z bezpečnostních důvodů. O provedení těchto opatření bude Účastník vhodným způsobem informován v přiměřené lhůtě předem.
- 8) O2 zajistí zachování důvěrného charakteru Přístupových kódů svých Účastníků na straně O2.
- 9) O2 je oprávněna zavést dodatečné způsoby ochrany Mobilní sítě a Služby, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníků nebo Mobilní sítě. V případě narušení bezpečnosti a integrity sítě,



bezpečnosti Služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti je O2 oprávněna omezit nebo přerušit poskytování Služby.

- 10) O2 neodpovídá za nefungování, výpadky nebo omezení fungování sítě Internet a za vliv takového nefungování sítě Internet na Službu.
- 11) O2 neodpovídá za technický stav, funkčnost a konfiguraci Koncového telekomunikačního zařízení v majetku Účastníka, které Účastník využívá ke Službě.
- 12) O2 je povinna umožnit Účastníkovi stažení (tzv. „download“) aplikace F-Secure Profi Antivirus do 3 dnů od uplatnění požadavku na její zřízení, přičemž tato aplikace bude umožňovat Účastníkovi instalaci na jeho PC.
- 13) O2 je oprávněna provést kdykoliv změnu softwaru SIM karty.

Článek 6 Práva a povinnosti Účastníka

- 1) Účastník je povinen při využívání Služby dodržovat tyto Provozní podmínky, Všeobecné podmínky, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Účastník nesmí porušovat zákonem chráněná práva O2 a třetích osob, zejména jakkoliv poškodit, znehodnotit, přetížit nebo zhoršit poskytovanou Službu ke škodě ostatních účastníků.
- 2) Účastník nesmí využívat Službu k obtěžování třetích osob, zejména opakovaným rozesláním nevyžádaných dat.
- 3) Účastník smí při užívání Služby používat pouze zařízení, která nenarušují provoz Služby a nejsou v rozporu se zákonem chráněnými právy třetích osob.
- 4) V případě, že Účastník využívá Službu kombinující více technologií, je oprávněn užívat v rámci Služby v jednom okamžiku pouze jeden typ technologie, není-li dohodnuto jinak. V případě porušení této povinnosti je O2 oprávněna po předchozím upozornění omezit nebo přerušit poskytování Služeb.
- 5) Účastník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná proti zneužití Služeb. Účastník je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde.
- 6) Účastník může měnit Přístupové kódy za podmínek stanovených O2 a zveřejněných na Kontaktních místech a na Internetových stránkách.
- 7) Účastník je povinen učinit odpovídající opatření k řádnému zabezpečení a ochraně Přístupových kódů před zneužitím. Účastník je povinen uchovávat Přístupové kódy pod svou výhradní osobní kontrolou.
- 8) V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití Přístupového kódu, SIM karty nebo Koncového telekomunikačního zařízení je Účastník povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně O2, přičemž je odpovědný za každé užití Služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti O2.
- 9) Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, přesahujících technické možnosti O2, je záležitostí Účastníka učinit na své straně příslušná opatření k zajištění ochrany (např. objednat instalaci šifrovacích/dešifrovacích zařízení ke svým Koncovým telekomunikačním zařízením).
- 10) Účastník se zavazuje chránit SIM kartu, případně Koncové telekomunikační zařízení trvalým zapojením ochrany PIN kódem.
- 11) Při podezření, že se s PIN kódem seznámila neoprávněná osoba, je Účastník povinen PIN kód neprodleně změnit.
- 12) Při podezření, že se s PUK kódem seznámila neoprávněná osoba, je Účastník povinen požádat O2 o výměnu SIM karty.
- 13) V případě, že Účastník zjistí neoprávněnou manipulaci se SIM kartou (např. SIM karta odmítá správný PIN kód), je povinen požádat O2 o výměnu SIM karty.



- 14) V případě poškození SIM karty má Účastník po zaplacení ceny za výměnu SIM karty nárok na její výměnu.
- 15) Účastník se zavazuje seznámit třetí osobu, které umožní užívání Služby, s Provozními podmínkami, Všeobecnými podmínkami a jinými důležitými informacemi vydanými O2 týkajícími se Služby. Účastník odpovídá za úkony této osoby, jako by jednal sám.
- 16) Účastník je povinen nejpozději do 10 pracovních dnů od zrušení Služby SIM kartu O2 vrátit.
- 17) V Mobilní síti není možné užívat Koncová telekomunikační zařízení s nestandardním IMEI, které odporuje technickým a právním normám, zejména standardům GSM Asociace.

Článek 7 Změna a zrušení Služby

- 1) Žádost o změnu či zrušení Služby se podává způsobem stanoveným O2, zpravidla na formuláři určeném O2. Formuláře žádostí jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Žádost o změnu či zrušení Služby musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určité.
- 2) Pokud byla Účastníkovi odpojena Služba a Účastník nesplnil do 12 měsíců podmínky pro její znovuzapojení, je O2 oprávněna Službu bez oznámení zrušit.
- 3) Po zrušení Doplnkové služby F-Secure Profi Antivirus je Účastník povinen odstranit aplikaci F-Secure Profi Antivirus ze svého počítače.

Článek 8 Závěrečná ustanovení

- 1) Tyto Provozní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 7. 2014 a nahrazují Provozní podmínky pro poskytování služby O2 Mobilní internetové připojení platné od 30. 6. 2012.
- 2) Provozní podmínky jsou k nahlédnutí na Kontaktních místech a jsou zveřejněny na Internetových stránkách.
- 3) O2 si vyhrazuje právo na změnu těchto Provozních podmínek, o změně bude předem informovat v souladu se Všeobecnými podmínkami.

V Praze dne 30. 6. 2014

Za O2 Czech Republic a.s.

Ing. Jindřich Fremuth

Ředitel divize rezidentních zákazníků



Příloha č. 6

Zvláštní ujednání (individuální ceny dle nabídky)

a) Individuální nabídka

Individuální nabídka pro: **Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem**

O2 poskytne Účastníkovi následující individuální podmínky:

Volání

Tarif	Měsíční paušál	Volné minuty ČR	Volání/ videovolání O2 mobil ČR	Vnitrostátní volání/ videovolání v rámci služby O2 Team Combi	Volání pevné sítě ČR	Volání/ videovolání ČR ostatní mobilní sítě	Hlasová schránka
Profil 1	1,00	-	0,70	0,00	0,70	0,70	0,00
Profil 2	35,00	100	0,70	0,00	0,70	0,70	0,00
Profil 3	90,00	300	0,70	0,00	0,70	0,70	0,00
Profil 4	40,00	-	0,70	0,00	0,70	0,70	0,00
Profil Neomezený	120,00	-	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za minutu.

Účtovací interval (tarifikace) pro národní volání a videovolání: První minuta celá a dále pak po sekundách.

Součástí všech tarifů je služba O2 Team Nonstop, jejíž poplatek je zahrnut do měsíčního paušálu tarifu.

SMS a ostatní

Profil	Volné SMS mobilní sítě ČR	SMS mobilní O2 a pevné sítě ČR	SMS do ostatních mobilních sítí ČR	SMS na zahraniční čísla	MMS (mobilní sítě ČR a zahraničí)
Profil 1	-	0,40	0,40	4,13	2,46
Profil 2	100	0,40	0,40	4,13	2,46
Profil 3	100	0,40	0,40	4,13	2,46
Profil 4	300	0,40	0,40	4,13	2,46
Profil Neomezený	100	0,40	0,40	4,13	2,46

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za SMS/MMS.



O2 se zavazuje účastníkovi po dobu trvání této dohody účtovat za odchozí/příchozí roaming v zemích uvedených v níže připojené tabulce cenu podle níže uvedené tabulky:

O2 EUROTARIF			
Země	Volání v rámci zóny a do ČR	Příchozí hovory	SMS
	bez DPH	bez DPH	bez DPH
EU	1,50	1,00	1,10
Zbytek Evropy	10,00	5,00	1,10
Ostatní	16,50	13,50	Dle platného ceníku

Ceny jsou v Kč za 1 min. bez DPH, 1 odchozí SMS/MMS. Ceny za odchozí/příchozí roaming v zemích v tabulce neuvedených se řídí platným ceníkem společnosti O2.

- standardní cena za nedotovaný aktivační poplatek bude snížena na 1,- Kč /SIM včetně DPH
- standardní jednorázový poplatek za výměnu SIM karty za SIM kartu se sníží na 0,- Kč /SIM bez DPH
- standardní jednorázový poplatek za službu Dočasně odpojení SIM karty na prázdniny se sníží na 0,- Kč /SIM bez DPH

Tarifní plán Profil musí být aktivován na všech účastnických číslech (SIM) využívajících hlasové služby, která jsou registrována na IČ účastníka a jsou zahrnuta pod jeho platnou Rámcovou dohodu.

V případě, že dojde k zániku této Rámcové dohody, pak bude účastníkovi nastaven tarifní plán Profil dle standardního ceníku společnosti O2 na všech účastnických číslech (SIM) původně zařazených pod podmínkami této Rámcové dohody.

Účastník ani Další účastníci nejsou oprávněni během trvání platnosti této Rámcové dohody využít Speciální nabídku zvýhodněného tarifu ani Speciální nabídku zvýhodněného telefonu dle čl. 13 Všeobecných podmínek. V případě porušení závazku dle předchozí věty je společnost O2 oprávněna bez dalšího požadovat na Účastníkovi či Dalším účastníkovi uhrazení rozdílu základní (nezvýhodněné, nedotované atp.) kupní ceny HW/příslušenství a ceny jím skutečně uhrazené.

- standardní měsíční poplatek za službu Internet v mobilu S se sníží na 40,- Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Internet v mobilu M se sníží na 89,- Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Internet v mobilu L se sníží na 179,- Kč /SIM bez DPH



- standardní měsíční poplatek za službu Internet v mobilu XL se sníží na 279,- Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Internet v mobilu XXL (20GB) se sníží na 379,- Kč /SIM bez DPH.
- standardní měsíční poplatek za službu Internet v mobilu XXL Unlimited se sníží na 479,- Kč /SIM bez DPH.
- standardní měsíční poplatek za službu Internet v mobilu 384 se sníží na 99,- Kč /SIM bez DPH.
- standardní měsíční poplatek za službu Mobilní Internet M se sníží na 89,- Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Mobilní Internet L se sníží na 179,- Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Mobilní Internet XL se sníží na 279,- Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Mobilní Internet XXL (20 GB) se sníží na 379,- Kč /SIM bez DPH.
- standardní měsíční poplatek za službu Mobilní Internet XXL Unlimited se sníží na 479,- Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Mobilní Internet 384 se sníží na 99,- Kč /SIM bez DPH

b) Nepoužije se

c) Prodloužení splatnosti vyúčtování Služeb

Splatnost vyúčtování Služeb se prodlužuje z 18 na 30 dnů.

Prodloužení splatnosti vyúčtování Služeb nabývá účinnosti druhým zúčtovacím obdobím následujícím po uzavření této Rámcové dohody.

V případě, že účastník neuhradí vyúčtování Služeb v prodloužené lhůtě splatnosti, je O2 oprávněna jednostranně oznámit Účastníkovi, že pro všechna další vyúčtování Služeb následujících po porušení povinnosti uhradit vyúčtování Služeb řádně a včas se prodloužená lhůta splatnosti bez dalšího zrušuje, přičemž v takovém případě se nadále bude uplatňovat lhůta splatnosti vyúčtování Služeb 18 dní.

d) Nepoužije se



VÝZVA K PROKÁZÁNÍ KVALIFIKACE A PODÁNÍ NABÍDEK A ZADÁVACÍ DOKUMENTACE - textová část

k veřejné zakázce malého rozsahu dle ust. § 12 odst. 3 zákona
č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen
zákon), s názvem:

**Poskytování hlasových služeb mobilního operátora a poskytování
hlasových služeb pro pevné telefonní linky UJEP - 2015/0085**

Druh veřejné zakázky – služby

1. Údaje o zadavateli

Název zadavatele:	Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem
Sídlo zadavatele:	Pasteurova 1, 400 96 Ústí nad Labem
Pracoviště zadavatele, pro něž je VZ určena:	UJEP
Statutární zástupce	doc. RNDr. Martin Balej, Ph.D., rektor
Právní forma:	Veřejná vysoká škola
IČ:	44555601
DIČ:	CZ44555601

(dále jen „Zadavatel“)

Kontaktní osoba ve věci VZ:	Ing. Vladislav Šrajbr
Tel.	+420 475 286 391
E-mail:	vladislav.srajbr@ujep.cz

V souladu s ustanovením § 18 odst. 5 zákona zadavatel nezadává veřejnou zakázku podle zákona, je však povinen dodržovat zásady transparentnosti, rovného zacházení a zákazu diskriminace podle ustanovení § 6 odst. 1 zákona. Práva a povinnosti neupravené těmito zadávacími podmínkami se řídí interními předpisy zadavatele týkajícími se zadávání veřejných zakázek.



Zadavatel požaduje, aby v místě připojení byla uchazečem poskytována nabízená služba vždy s nejvyšší možnou dostupnou rychlostí datového připojení. V případě vyčerpání měsíčního staženého objemu dat, dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit.

Informace o stavu služeb zadavatele k 1. 5. 2015

Stav mobilních služeb k 1. 5. 2015		
Služba	Popis	Počet
Internet v mobilu L	FUP 3GB	7
Internet v mobilu M	FUP 1,5 GB	30
Internet v mobilu S	FUP 200 MB	44
Internet v mobilu XL	FUP 10 GB	12
Mobilní internet M (modem)	1.5 GB	8
Mobilní internet XXL (modem)	neomezený	12
T4 Profil	0 minut, jen VPN	29
T2 Profil	100 SMS + 100 minut	76
T3 Profil	100 SMS + 300 minut	50
T5 Profil	300 SMS	2
T1 Profil Neomezený	100 SMS + neomezený	77
Team Nonstop	VPN	227
Celkový součet		574
Počet telefonních čísel		254

Související služby a jejich požadované parametry:

VPN virtuální privátní síť UJEP:

- **Bezplatné**, volání v rámci vnitropodnikové sítě VPN, zařazení všech mobilních čísel univerzity do VPN.
- V rámci hlasových tarifů **nebudou odečítány** volné minuty a SMS při komunikaci ve VPN.
- Zadavatel požaduje, aby za volání v rámci podnikové sítě nebyly účtovány poplatky za volání, tzn., že bude hrazen pouze měsíční poplatek za SIM kartu ve VPN, cena za VPN **nesmí překročit maximální nabídkovou cenu 1,- Kč/SIM kartu** bez DPH

SMS zprávy:

- Cena SMS nad limit volných SMS **nesmí překročit maximální nabídkovou cenu 1,- Kč/SMS** bez DPH

Telefonní čísla:

- Zajištění potřebného počtu telefonních čísel (cca 280 ks) a možnost změny (snížení, zvýšení) počtu SIM karet po dobu trvání smluvního vztahu, kdykoliv dle potřeby zadavatele.
- Bezplatné dočasné vyřazení tel. čísla z provozu (blokace) po dobu trvání smluvního vztahu (telefony pro řešitele projektů, zahájení a ukončení projektu).
- Zachování stávajících telefonních čísel vedených u současného operátora.
- Zadavatel v současné době využívá služeb firmy Telefónica Czech Republic, a.s. Uchazeč na své náklady provede migraci na nové podmínky.

Roaming:

- Zajištění mezinárodních hovorů Roaming - odchozí, příchozí. Minimálně Slovensko, Evropu (státy EU) a Evropu (státy mimo EU).



Klasifikace předmětu veřejné zakázky je vymezena CPV kód:

Název	CPV
64210000-1	telefonní služby a přenos dat

2.2. Obchodní podmínky včetně platebních podmínek a objektivních podmínek, za nichž je možno překročit výši nabídkové ceny; požadavek na způsob zpracování nabídkové ceny

Zadavatel požaduje, aby uchazeč předložil v nabídce návrh smlouvy pro každou část, na kterou podává nabídku (Pokud tedy podává nabídku na obě části, předloží dva návrhy smlouvy a to na část A a na část B). Návrh smlouvy musí být vypracován v souladu s obchodními podmínkami a platebními podmínkami stanovenými touto zadávací dokumentací a podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče. Pokud návrh nepodepisuje sám uchazeč (fyzická osoba), resp. jeho statutární orgán (právnícká osoba), musí být ke smlouvě přiložen i doklad, z něhož vyplývá oprávnění jednající osoby - zástupce jednat za uchazeče (naskenovaný originál či úředně ověřená kopie plné moci či jiného pověřovacího dokumentu). Návrh smlouvy musí být dále vypracován v souladu s přílohou č. 2 zadávací dokumentace **Základní požadavky zadavatele na smlouvu o poskytování hlasových služeb**. Smlouva musí obsahovat veškeré požadavky uvedené v této zadávací dokumentaci.

2.3. Dodatečné informace k zadávacím podmínkám

Uchazeč je oprávněn požadovat po Zadavateli dodatečné informace k zadávacím podmínkám. Zadavatel doporučuje, aby žádost o dodatečné informace byla podána **pomocí elektronického nástroje pro zadávání veřejných zakázek E-ZAK UJEP**. Zadavatel však poskytne dodatečné informace i na základě jinak podaných žádostí (pošta, e-mail).

Písemná žádost musí být zadavateli doručena nejpozději 5 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

Na základě žádosti o dodatečné informace k zadávacím podmínkám Zadavatel poskytne uchazeči dodatečné informace, a to nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení žádosti uchazeče. Tyto dodatečné informace včetně přesného znění žádosti poskytne Zadavatel i všem ostatním uchazečům, kteří požádali o poskytnutí Zadávací dokumentace nebo kterým byla Zadávací dokumentace poskytnuta.

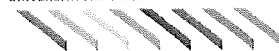
Zadavatel může poskytnout uchazečům dodatečné informace k zadávacím podmínkám i bez jejich předchozí žádosti.

Dodatečné informace k zadávacím podmínkám včetně přesného znění požadavku budou uveřejněny stejným způsobem, jakým zadavatel uveřejnil textovou část zadávací dokumentace nebo kvalifikační dokumentaci.

3. Lhůta a místo pro plnění veřejné zakázky

Zadavatel pro plnění veřejné zakázky stanoví následující termíny:

- Předpokládané zahájení plnění zakázky je část A) pro pevné linky **od 1. 10. 2015 a pro část B) pro mobilního operátora od 15. 9. 2015**
- Lhůta pro plnění veřejné zakázky je stanovena na 24 měsíců pro obě části s tím, že pokud zadavatel vyčerpá v části A) maximální cenu 400 000,- Kč bez DPH za pevné linky a v části B) maximální cenu 1 500 000,- Kč bez DPH za mobilního operátora, končí tím smluvní vztah pro danou část. Uchazeč je povinen neprodleně informovat zadavatele v případě vyčerpání finančního limitu pro část A) do výše 300 000,- Kč bez DPH za pevné linky a pro část B) do výše 1 400 000,- Kč bez DPH za mobilního operátora.



Součástí cenové kalkulace bude rekapitulace ceny v členění zakázky dle specifikace.

Uchazeč je povinen předložit ve své nabídce celkovou nabídkovou cenu zpracovanou ve formě a podobě specifikovanou v Příloze č. 5 pro pevné linky a příloze č. 6 pro mobilního operátora, která tvoří nedílnou součást této zadávací dokumentace.

Veškeré cenové údaje budou uváděny v Kč. Zadavatel požaduje uvést položkovou specifikaci jednotlivých částí včetně jejich ocenění.

6. Podmínky a požadavky pro zpracování nabídky

Nabídka bude obsahovat:

- Krycí list (příloha č. 1 této ZD)
- Doklady prokazující kvalifikace dle čl. 4 této ZD
- Návrh obchodních podmínek (příloha č. 2 této ZD)
- Čestná prohlášení uchazeče (příloha č. 3 této ZD)
- Kalkulace nabídkové ceny (příloha č. 5 a 6 této ZD)

7. Předložení informace o podání nabídky

Zadavatel požaduje, aby nabídka byla podána prostřednictvím systému elektronických zakázek (E-ZAK), naskenované soubory (podepsané a orazítkované) mohou být ve formátu pdf, bmp, jpeg.

Pro přihlášení do systému E-ZAK je nutné, aby uchazeč disponoval certifikátem elektronického podpisu.

V případě, že uchazeč není ještě v systému E-ZAK registrován, je nutný k dokončení registrace elektronický podpis, viz odkaz: https://ezak.ujep.cz/data/manual/QCM.Podepisovaci_applet.pdf

Podrobné informace o ovládání systému E-ZAK nalezne uchazeč na: <https://ezak.ujep.cz/data/manual/EZAK-Manual-Dodavatele.pdf>

Zadavatel požaduje předkládání nabídek výhradně v elektronické podobě.

Nabídka musí být zpracována v českém jazyce.

Nabídky budou podávány prostřednictvím systému veřejných zakázek E-ZAK (<https://ezak.ujep.cz/>).

Lhůta pro podání nabídek, která je zároveň lhůtou pro prokázání splnění kvalifikace, skončí dne ~~2.6.08~~ ~~2015~~ v 10:00 hodin.

8. Zadávací lhůta

Zadávací lhůta (lhůta, po kterou jsou uchazeči svou nabídkou vázáni) činí 90 dnů a začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídky.

9. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky je zároveň cenou maximální a činí pro část A) 400 000,- Kč bez DPH pro pevné linky a pro část B) 1 500 000,- Kč bez DPH pro mobilního operátora.

10. Ostatní podmínky zadávacího řízení

10.1. Vyloučení variantních řešení

Zadavatel předem vylučuje variantní řešení nabídky.



- V případě, že některý uchazeč nedodrží podmínky výzvy nebo zadávací dokumentace, má zadavatel právo ho vyřadit z další účasti bez dalšího posuzování.
- V případě, že uchazeč podá nabídku na základě výzvy, má se za to, že souhlasí s podmínkami zadavatele uvedenými ve výzvě a v zadávací dokumentaci.
- Náklady na zpracování nabídek ani jakékoliv jiné náklady, které by uchazečům v souvislosti s touto výzvou vznikly, zadavatel uchazečům nehradí. Uchazeči předkládají své nabídky bezplatně a nemohou vůči zadavateli uplatňovat žádné nároky.

11. Seznam příloh:

- Příloha č. 1 Krycí list nabídky
Příloha č. 2 Základní požadavky zadavatele na smlouvu o poskytování hlasových služeb
Příloha č. 3 Vzor čestného prohlášení
Příloha č. 4 Technická specifikace hlasových služeb
Příloha č. 5 Kalkulace nabídkové ceny pro pevné linky
Příloha č. 6 Kalkulace nabídkové cena pro mobilního operátora
Příloha č. 7 Profil mobilních služeb

V Ústí nad Labem dne 6. 08. 2015

.....
doc. RNDr. Martin Balej, Ph.D., rektor



Základní požadavky zadavatele na smlouvu o poskytování hlasových služeb

1. Obchodní podmínky

Právní vztahy mezi zadavatelem a uchazečem, založené příslušnou smlouvou, jejímž předmětem bude plnění této veřejné zakázky, se budou řídit Občanským zákoníkem (zejména ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. Občanského zákoníku). Návrh smlouvy musí být ze strany uchazeče podepsán osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem nebo za uchazeče. V případě, že návrh smlouvy nebude podepsán uchazečem, resp. jeho statutárním orgánem, přiloží uchazeč k návrhu smlouvy kopii plné moci, ze které bude vyplývat oprávnění k podpisu návrhu smlouvy (vybraný uchazeč, se kterým má být uzavřena smlouva, je povinen před jejím uzavřením předložit zadavateli originál nebo úředně ověřenou kopii plné moci. Nesplnění této povinnosti se považuje za neposkytnutí součinnosti k uzavření smlouvy ve smyslu ustanovení § 82 odst. 4 ZVZ). Předložení nepodepsaného návrhu smlouvy není předložením řádného návrhu smlouvy uchazečem.

Návrh smlouvy nesmí vyloučit ani žádným způsobem omezovat oprávnění zadavatele uvedená v této veřejné zakázce, v opačném případě nabídka nesplňuje podmínky této výzvy a bude vyřazena.

2. Základní obsahové náležitosti návrhu smlouvy

Návrh smlouvy musí obsahovat zejména tyto základní náležitosti:

2.1. Identifikace smluvních stran

Smluvní strany se identifikují s uvedením osob oprávněných činit jménem nebo za smluvní strany právní úkony v plném rozsahu ve vztahu ke smlouvě, a to alespoň v následujícím rozsahu: úplný název zadavatele a obchodní firmu uchazeče; adresu sídla smluvních stran; identifikační číslo a daňové identifikační číslo, pokud byla smluvním stranám přidělena dle právních předpisů; bankovní spojení včetně čísel účtů smluvních stran, na které bude poskytováno peněžní plnění v souladu s podmínkami smlouvy; údaje o zápisu uchazeče v obchodním či jiném obdobném rejstříku; označení smluvních stran použité pro účely smlouvy.

2.2. Úvodní ustanovení, které bude obsahovat zejména

- popis rozhodných okolností, jež vedou smluvní strany k uzavření Smlouvy;
- prohlášení uchazeče, že je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle Smlouvy, a to s ohledem na předmět plnění, se kterým se náležitě seznámil;
- prohlášení uchazeče, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou služeb, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jejich poskytování a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné k jejich poskytování v souladu s touto výzvou.

2.3. Specifikace předmětu smlouvy

Specifikace předmětu smlouvy musí být uvedena v souladu se zadávací dokumentací veřejné zakázky a musí zejména obsahovat závazek uchazeče, coby poskytovatele, poskytovat řádně a včas služby, které jsou předmětem smlouvy (odpovídající předmětu veřejné zakázky). Služba, k jejímuž poskytování se uchazeč smlouvou zaváže, musí být náležitě charakterizována, a to tak, aby



jednoznačně vyplývalo, že plnění služby odpovídá zcela předmětu plnění této veřejné zakázky.

2.4. Cena za služby a platební podmínky

- uchazeč uvede měsíční cenu poplatků za poskytování služby, a to v Kč bez DPH, výši DPH a cenu v Kč s DPH;
- uchazeč dále uvede cenu za jednorázové zřízení služby a to v Kč bez DPH, výši DPH a cenu v Kč s DPH;
- uchazeč se dále zaváže, že stanovené ceny jsou konečné a neměnné a že jejich součástí jsou veškerá plnění, která se na základě smlouvy zavázal poskytnout zadavateli, včetně všech nákladů souvisejících s plněním předmětu smlouvy;
- součástí stanovených cen jsou i služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci nebo i ve smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale uchazeč jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro plnění předmětu smlouvy;
- stanovené ceny je možné měnit pouze v případě změny sazby DPH;
- platební podmínky, v rámci kterých bude dále sjednáno, že vyúčtování ceny za poskytování služeb provede uchazeč na základě daňového dokladu;
- faktury musí splňovat veškeré náležitosti dle zvláštních právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, faktura musí obsahovat číslo smlouvy stanovené objednatelem při uzavírání smlouvy, přílohou faktury musí být předávací protokol; v případě, že faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti, je zadavatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět uchazeči k doplnění či opravě, aniž se tím dostane do prodlení s jejím zaplacením; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení bezvadné faktury;
- Lhůta splatnosti faktury činí 30 dnů.
- faktury se budou vystavovat jednotlivě pro každou skupinu služeb, dle zadání zadavatele;
- uchazeč předá plnění podle termínu stanoveném ve smlouvě, o předání bude sepsán předávací protokol, zadavatel převezme plnění nebo výstupy z něj a podepíše předávací protokol pouze v případě, že uchazečem předané plnění splňuje podmínky a vlastnosti stanovené smlouvou, je funkční, bez nedodělků a bez vad.

2.5. Doba a místo plnění

- Uchazeč ve smlouvě výslovně uvede, že se smlouva uzavírá na dobu určitou 24 měsíců s tím, že pokud zadavatel vyčerpá maximální cenu 400 000,- Kč bez DPH za pevné linky, končí tím smluvní vztah za pevné linky a pokud zadavatel vyčerpá maximální cenu 1 500 000,- Kč bez DPH za mobilního operátora, končí tím smluvní vztah za mobilního operátora. Uchazeč je povinen neprodleně informovat zadavatele v případě vyčerpání finančního limitu do výše 300 000,- Kč bez DPH za pevné linky a 1 400 000,- Kč bez DPH za mobilního operátora.
- Místo plnění uvede uchazeč v souladu s čl. 3. zadávací dokumentace.

2.5. Další náležitosti smlouvy

Návrh smlouvy musí dále obsahovat následující závazky, resp. splňovat následující podmínky:

- závazek uchazeče postupovat při plnění předmětu smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy



- zadavatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění smlouvy nebo s pokyny jím pověřených osob;
- dále závazek uchazeče poskytnout zadavateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu smlouvy;
 - zadavatel uveřejní znění smlouvy s vítězným uchazečem na profilu zadavatele do 15 dnů od jejího uzavření dle § 147a odst. 2 ZVZ.
 - závazek uchazeče zaplatit smluvní pokutu za porušení smluvní povinnosti a to zejména povinnosti poskytovat plnění řádně a včas a odstraňovat vady plnění, ve výši nejméně 1. 000,- Kč za každý den prodlení. Uložení smluvní pokuty nemá vliv na právo zadavatele na náhradu škody;
 - prohlášení uchazeče, že zadavatel je oprávněn znění podepsané smlouvy zveřejnit profilu zadavatele
 - uchazeč se výslovně zaváže, že při poskytování služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví; uchazeč se výslovně zaváže, že zadavateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které zadavateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči zadavateli v souvislosti porušením povinnosti uchazeče dle předchozí věty;
 - v případě, že přílohou návrhu smlouvy uchazeče budou všeobecné obchodní podmínky, obchodní podmínky, všeobecné ceníky, reklamační řády a jiné podobné přílohy, bude ve smlouvě výslovně uvedeno, že odchýlná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním takových příloh (včetně výčtu těchto příloh).

2.7. Odstoupení od smlouvy

Uchazeč je povinen v návrhu smlouvy uvést, že zadavatel je oprávněn od smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení uchazečem (odstoupení od smlouvy ze strany zadavatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži zadavatele), přičemž za podstatné porušení smlouvy se bude považovat zejména, nikoliv však výlučně, prodlení s poskytováním služeb nebo neodstranění vad v plnění předmětu smlouvy v delších než stanovených termínech dle zadávací dokumentace. Tímto není dotčeno právo smluvních stran ukončit trvání smluvního vztahu rovněž na základě příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů z důvodu porušení povinnosti některou ze smluvních stran.

2.8. Výpověď smlouvy

Uchazeč je povinen v návrhu smlouvy uvést, že zadavatel je oprávněn kdykoliv smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi uchazeči (poskytovateli).

2.9. Sankce

Návrh smlouvy nesmí obsahovat jiné sankce vůči zadavateli než takové, které vyplývají z obecně závazných právních předpisů.

2.10. Mlčenlivost

Uchazeč je povinen v návrhu smlouvy uvést, že se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním smlouvy dozvěděl nebo které zadavatel označil za důvěrné. Důvěrné informace mohou být uchazečem použity výhradně k plnění smlouvy. Uchazeč nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak



nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon.

2.11. Dodatky a změny smlouvy

Jakékoliv změny či doplnění smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků ke smlouvě podepsaných oběma smluvními stranami.

2.12. Příslušnost soudů, rozhodčí doložka

Návrh smlouvy uchazeče nesmí vylučovat pravomoc českých soudů pro veškeré spory vzniklé z této smlouvy, návrh smlouvy nesmí obsahovat rozhodčí doložku.

2.13. Počet vyhotovení smlouvy

Smlouva bude vyhotovena minimálně ve 4 stejnopisech v českém jazyce, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou stejnopisech Každý stejnopis má platnost originálu.



Zadavatel obdržel dodatečné informace k zadávacím podmínkám k veřejné zakázce malého rozsahu s názvem „**Poskytování hlasových služeb mobilního operátora a poskytování hlasových služeb pro pevné telefonní linky UJEP – 2015/0085**“, na které odpovídá následovně.

1) V bodě 1.3.4 Přílohy č. 4 Zadávací dokumentace Zadavatel uvádí požadavky na doplňkové služby u koncových telekomunikačních přístrojů. Uvedené požadavky jsou ale požadavky na ústřednu, nikoli na koncové přístroje. Zároveň bychom tímto rádi Zadavatele upozornili, že pořízení telefonní ústředny není součástí veřejné zakázky „Poskytování hlasových služeb mobilního operátora a poskytování hlasových služeb pro pevné telefonní linky UJEP – 2015/0085“. Tímto Zadavateli navrhuje, aby požadavky uvedené v bodě 1.3.4 Zadavatel zrušil.

Odpověď: Zadavatel v rámci dodatečného dotazu a interního přezkoumání vypouští článek 1.3.4 Přílohy č. 4 ze ZD.

2) V bodě 1.4.1 Přílohy č. 4 Zadávací dokumentace Zadavatel uvádí jako jednu z položek struktury volání položku „Ostatní“. Položka Ostatní pak není blíže specifikována. Může Zadavatel uvést, které konkrétní spojení je v této položce zahrnuto?

Odpověď: Jedná se o odlišné typy volání, než jsou specifikovány v tabulce (např. barevné linky)



Zadavatel obdržel dodatečné informace k zadávacím podmínkám k veřejné zakázce malého rozsahu s názvem „**Poskytování hlasových služeb mobilního operátora a poskytování hlasových služeb pro pevné telefonní linky UJEP – 2015/0085**“, na které odpovídá následovně.

1) V bodě 1.3.4 Přílohy č. 4 Zadávací dokumentace Zadavatel uvádí požadavky na doplňkové služby u koncových telekomunikačních přístrojů. Uvedené požadavky jsou ale požadavky na ústřednu, nikoli na koncové přístroje. Zároveň bychom tímto rádi Zadavatele upozornili, že pořízení telefonní ústředny není součástí veřejné zakázky „Poskytování hlasových služeb mobilního operátora a poskytování hlasových služeb pro pevné telefonní linky UJEP – 2015/0085“. Tímto Zadavateli navrhuje, aby požadavky uvedené v bodě 1.3.4 Zadavatel zrušil.

Odpověď: Zadavatel v rámci dodatečného dotazu a interního přezkoumání vypouští článek 1.3.4 Přílohy č. 4 ze ZD.

2) V bodě 1.4.1 Přílohy č. 4 Zadávací dokumentace Zadavatel uvádí jako jednu z položek struktury volání položku „Ostatní“. Položka Ostatní pak není blíže specifikována. Může Zadavatel uvést, které konkrétní spojení je v této položce zahrnuto?

Odpověď: Jedná se o odlišné typy volání, než jsou specifikovány v tabulce (např. barevné linky)



Zadavatel obdržel dodatečné informace k zadávacím podmínkám k veřejné zakázce malého rozsahu s názvem „**Poskytování hlasových služeb mobilního operátora a poskytování hlasových služeb pro pevné telefonní linky UJEP – 2015/0085**“, na které odpovídá následovně.

1) Původní dotaz uchazeče k Zadávací dokumentaci v části „Fakturace“?

A – Zadavatel definoval strukturu tarifů pro SIM karty vč. požadavku na jejich nacenění (paušály, minuty, SMS, atd...). Dále zadavatel stanovil základní požadavky na fakturaci. Pro úplnost se ptáme, zda požaduje zadavatel fakturaci (účtování poplatků) přesně dle struktury předložené v nabídce, resp. připouští i jiný způsob účtování (např. odvíjející se od množství spotřebovaných jednotek na jednotlivých číslech)?

Původní odpověď zadavatele:

Zadavatel požaduje fakturaci dle telefonních čísel ve struktuře dle poskytnutých služeb na uvedeném čísle v cenách dle smlouvy.

Aktuální dotaz uchazeč: Pro vyloučení pochybnosti žádáme zadavatele o potvrzení, že rozumíme zadání a doplňující informaci správně, tedy že – ceny poskytovaných služeb (paušály i jednotkové), mají být fakturovány po jednotlivých číslech a za jednotlivé služby přičemž tyto ceny musí být po celou dobu plnění veřejné zakázky shodné s cenami uvedenými v nabídce v příloze č. 6 ZD a smlouvě. Rozumíme tedy správně, že zadavatel NEPŘIPOUŠTÍ jiný způsob účtování/fakturace služeb?

Odpověď:

Ano – uchazeč chápe zadání správně. Vybraný uchazeč bude povinen účtovat poplatky za jednotlivá telefonní čísla, ve struktuře dle poskytnutých služeb a přesně tak, jak budou uvedeny v nabídce a smlouvě. Neplnění této povinnosti bude chápáno jako porušování podmínek smlouvy ze strany uchazeče.

Měsíční poplatky (tzv. paušály) za hlasové tarify s definovanými parametry dle ZD (volnými jednotkami) jsou pevně stanovené. Vybraný uchazeč bude povinen je účtovat shodně s předloženou nabídkou (dle přílohy č. 6 ZD) po celou dobu plnění veřejné zakázky. Není přípustné, aby se poplatky lišily v závislosti na různé spotřebě jednotek (hovorné minuty, SMS) realizovaných na jednotlivých účastnických číslech (SIM kartách).

Poplatky za jednotky (hovorné, SMS) v ČR, - jednotky spotřebované nad rámec požadovaných volných (uhrazených paušálem) budou účtovány dle skutečné spotřeby s tarifací 60+1, hlasový provoz v rámci VPN nesmí být u žádného z tarifů zpoplatňován a nesmí čerpat volné minuty.

Poplatky za ostatní služby - (MMS, služby třetích stran, mezinárodní volání, roaming, atd.) budou účtovány dle skutečné spotřeby shodně s nabídkou vybraného uchazeče (dle přílohy č. 6 ZD). Služby v ZD nspecifikované budou účtovány dle platného Ceníku uchazeče, který musí být součástí nabídky.

Měsíční poplatky (paušály) za datové tarify - zadavatel definuje jako pevně stanovené. Vybraný uchazeč je povinen je účtovat shodně s předloženou nabídkou (dle přílohy č. 6 ZD) po celou dobu plnění veřejné zakázky. Není přípustné, aby se paušály lišily v závislosti na různé spotřebě jednotek (kB,MB, atd.) realizovaných na jednotlivých účastnických číslech (SIM kartách)

2) Původní dotaz uchazeče: V základních požadavcích zadavatele na smlouvu je uvedeno v kapitole 2.4. „Cena za služby a platební podmínky“ mimo jiné za čtvrtou odrážkou „součástí stanovených cen jsou i služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci nebo i ve smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale uchazeč jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro plnění předmětu smlouvy“



Uchazeči se jeví toto ustanovení smlouvy jako příliš obecné a žádá zadavatele, aby v tomto smyslu upřesnil zadání, nebo alespoň uvedl příklady jaké další služby a dodávky mají být součástí nabídkových cen uchazečů?

Původní odpověď zadavatele: Zadavatel připouští, že nezná všechny technické a další podmínky realizace požadovaných služeb a nechává na uchazeči tyto skutečnosti uvést do smlouvy, včetně jejich nacenění. Pro hodnocení nabídky se použijí pouze údaje uvedené v příloze 5, resp. 6, kde je i uveden předpokládaný počet.

Aktuální dotaz uchazeče: Uvedené odpovědi nerozumíme – Zadavatel uvádí, že požaduje, aby byly součástí nabídkové ceny i služby, které jsou nezbytné pro plnění předmětu smlouvy. V doplňující informaci však požaduje jejich nacenění do smlouvy. Přičemž pro hodnocení nabídky se použijí pouze údaje uvedené v příloze č. 5 resp. 6.

Pro jednoznačnost se znovu tážeme zadavatele zda:

- Mají být ceny za další služby a dodávky součástí nabídkových cen uchazečů? Tj. mají být zakalkulovány do cen uváděných v přílohách č. 5 a 6 ZD?
- Může zadavatel konkretizovat jaké další služby a dodávky má na mysli?

Odpověď: *Zadavatel není odborníkem v oblasti telekomunikací. Zadávací dokumentace proto nemusí obsahovat veškeré standardní provozní podmínky služeb, nezbytné pro fungování běžných telekomunikačních služeb, nebo jiné služby, které operátoři běžně zajišťují. Zadavatel však v zadávací dokumentaci dostatečně konkrétně vymezuje, jaký charakter služeb požaduje a od uchazeče očekává, že mu je v tomto smyslu poskytne vč. případných jiných/souvisejících plnění, které jsou pro poskytování poptávaných služeb nezbytné, nebo jsou operátory běžně poskytovány resp. **je Zadavatel chápe jako STANDARD.***

Zadavatel upřesňuje Zadávací dokumentaci v části 2.1. takto:

V nabídkových cenách (uvedených v přílohách č. 5 a 6 ZD) jsou zahrnuty (nikoliv výlučně) i služby a dodávky jako:

- **Volání na Zákaznickou linku v režimu 24/7**
- **Oznámení o opětovné dostupnosti volaného (nezastiženého) čísla / oznámení o zmeškaném hovoru volanému (v případě jeho nedostupnosti) formou zaslání SMS.**
- **Přidělení dedikovaného obchodního zástupce uchazeče, který bude zadavateli poskytovat osobní zákaznickou podporu tj. dle požadavků zadavatele dojíždět do sídla zadavatele a aktivně řešit požadavky týkající se dodávaných služeb. V této souvislosti zadavatel očekává, že obchodní zástupce bude vybaven nezbytnými kompetencemi.**

*Uvedené služby nebudou zvlášť zpoplatňovány, uchazeč bude povinen je zajišťovat po celou dobu plnění veřejné zakázky. **Neplnění těchto povinností bude chápáno jako porušení podmínek smlouvy ze strany uchazeče***



Zadavatel obdržel dodatečné informace k zadávacím podmínkám k veřejné zakázce malého rozsahu s názvem „**Poskytování hlasových služeb mobilního operátora a poskytování hlasových služeb pro pevné telefonní linky UJEP – 2015/0085**“, na které odpovídá následovně.

1) Původní dotaz uchazeče k Zadávací dokumentaci v části „Fakturace“?

A – Zadavatel definoval strukturu tarifů pro SIM karty vč. požadavku na jejich nacenění (paušály, minuty, SMS, atd...). Dále zadavatel stanovil základní požadavky na fakturaci. Pro úplnost se ptáme, zda požaduje zadavatel fakturaci (účtování poplatků) přesně dle struktury předložené v nabídce, resp. připouští i jiný způsob účtování (např. odvíjející se od množství spotřebovaných jednotek na jednotlivých číslech)?

Původní odpověď zadavatele:

Zadavatel požaduje fakturaci dle telefonních čísel ve struktuře dle poskytnutých služeb na uvedeném čísle v cenách dle smlouvy.

Aktuální dotaz uchazeč: Pro vyloučení pochybnosti žádáme zadavatele o potvrzení, že rozumíme zadání a doplňující informaci správně, tedy že – ceny poskytovaných služeb (paušály i jednotkové), mají být fakturovány po jednotlivých číslech a za jednotlivé služby přičemž tyto ceny musí být po celou dobu plnění veřejné zakázky shodné s cenami uvedenými v nabídce v příloze č. 6 ZD a smlouvě. Rozumíme tedy správně, že zadavatel **NEPŘIPOUŠTÍ** jiný způsob účtování/fakturace služeb?

Odpověď:

Ano – uchazeč chápe zadání správně. Vybraný uchazeč bude povinen účtovat poplatky za jednotlivá telefonní čísla, ve struktuře dle poskytnutých služeb a přesně tak, jak budou uvedeny v nabídce a smlouvě. Neplnění této povinnosti bude chápáno jako porušování podmínek smlouvy ze strany uchazeče.

Měsíční poplatky (tzv. paušály) za hlasové tarify s definovanými parametry dle ZD (volnými jednotkami) jsou pevně stanovené. Vybraný uchazeč bude povinen je účtovat shodně s předloženou nabídkou (dle přílohy č. 6 ZD) po celou dobu plnění veřejné zakázky. Není přípustné, aby se poplatky lišily v závislosti na různé spotřebě jednotek (hovorové minuty, SMS) realizovaných na jednotlivých účastnických číslech (SIM kartách).

Poplatky za jednotky (hovorné, SMS) v ČR, - jednotky spotřebované nad rámec požadovaných volných (uhrazených paušálem) budou účtovány dle skutečné spotřeby s tarifací 60+1, hlasový provoz v rámci VPN nesmí být u žádného z tarifů zpoplatňován a nesmí čerpat volné minuty.

Poplatky za ostatní služby - (MMS, služby třetích stran, mezinárodní volání, roaming, atd.) budou účtovány dle skutečné spotřeby shodně s nabídkou vybraného uchazeče (dle přílohy č. 6 ZD). Služby v ZD nespécifikované budou účtovány dle platného Ceníku uchazeče, který musí být součástí nabídky.

Měsíční poplatky (paušály) za datové tarify - zadavatel definuje jako pevně stanovené. Vybraný uchazeč je povinen je účtovat shodně s předloženou nabídkou (dle přílohy č. 6 ZD) po celou dobu plnění veřejné zakázky. Není přípustné, aby se paušály lišily v závislosti na různé spotřebě jednotek (kB,MB, atd.) realizovaných na jednotlivých účastnických číslech (SIM kartách)

2) Původní dotaz uchazeče: V základních požadavcích zadavatele na smlouvu je uvedeno v kapitole 2.4. „Cena za služby a platební podmínky“ mimo jiné za čtvrtou odrážkou „součástí stanovených cen jsou i služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci nebo i ve smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale uchazeč jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro plnění předmětu smlouvy“



Uchazeči se jeví toto ustanovení smlouvy jako příliš obecné a žádá zadavatele, aby v tomto smyslu upřesnil zadání, nebo alespoň uvedl příklady jaké další služby a dodávky mají být součástí nabídkových cen uchazečů?

Původní odpověď zadavatele: Zadavatel připouští, že nezná všechny technické a další podmínky realizace požadovaných služeb a nechává na uchazeči tyto skutečnosti uvést do smlouvy, včetně jejich nacenění. Pro hodnocení nabídky se použijí pouze údaje uvedené v příloze 5, resp. 6, kde je i uveden předpokládaný počet.

Aktuální dotaz uchazeče: Uvedené odpovědi nerozumíme – Zadavatel uvádí, že požaduje, aby byly součástí nabídkové ceny i služby, které jsou nezbytné pro plnění předmětu smlouvy. V doplňující informaci však požaduje jejich nacenění do smlouvy. Přičemž pro hodnocení nabídky se použijí pouze údaje uvedené v příloze č. 5 resp. 6.

Pro jednoznačnost se znovu tážeme zadavatele zda:

- Mají být ceny za další služby a dodávky součástí nabídkových cen uchazečů? Tj. mají být zakalkulovány do cen uváděných v přílohách č. 5 a 6 ZD?
- Může zadavatel konkretizovat jaké další služby a dodávky má na mysli?

Odpověď: *Zadavatel není odborníkem v oblasti telekomunikací. Zadávací dokumentace proto nemusí obsahovat veškeré standardní provozní podmínky služeb, nezbytné pro fungování běžných telekomunikačních služeb, nebo jiné služby, které operátoři běžně zajišťují. Zadavatel však v zadávací dokumentaci dostatečně konkrétně vymezuje, jaký charakter služeb požaduje a od uchazeče očekává, že mu je v tomto smyslu poskytne vč. případných jiných/souvisejících plnění, které jsou pro poskytování poptávaných služeb nezbytné, nebo jsou operátory běžně poskytovány resp. **je Zadavatel chápé jako STANDARD.***

Zadavatel upřesňuje Zadávací dokumentaci v části 2.1. takto:

V nabídkových cenách (uvedených v přílohách č. 5 a 6 ZD) jsou zahrnuty (nikoliv výlučně) i služby a dodávky jako:

- **Volání na Zákaznickou linku v režimu 24/7**
- **Oznámení o opětovné dostupnosti volaného (nezastíženého) čísla / oznámení o zmeškaném hovoru volanému (v případě jeho nedostupnosti) formou zaslání SMS.**
- **Přidělení dedikovaného obchodního zástupce uchazeče, který bude zadavateli poskytovat osobní zákaznickou podporu tj. dle požadavků zadavatele dojíždět do sídla zadavatele a aktivně řešit požadavky týkající se dodávaných služeb. V této souvislosti zadavatel očekává, že obchodní zástupce bude vybaven nezbytnými kompetencemi.**

*Uvedené služby nebudou zvlášť zpoplatňovány, uchazeč bude povinen je zajišťovat po celou dobu plnění veřejné zakázky. **Neplnění těchto povinností bude chápáno jako porušení podmínek smlouvy ze strany uchazeče***



Příloha č. 5

Všeobecné podmínky společnosti O2 a Provozní podmínky



SMLUVNÍ PODMÍNKY

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ společnosti O2 Czech Republic a.s.

Vydané v souladu s ustanovením § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „ZoEK“), ustanovením § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku.

Znění účinné od 4.12.2014

1. Předmět Všeobecných podmínek

- 1.1 **Co obsahují:** Tyto Všeobecné podmínky (dále jen „VP“) upravují podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací podle příslušných mezinárodně uznávaných standardů na území České republiky („ČR“) a s nimi souvisejících služeb včetně služeb s přidanou hodnotou (dále jen „Služba“ nebo „Služby“) a také provádění platebních transakcí ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, způsobem podle čl. 15 těchto VP (dále jen „Platební transakce“) pod obchodní značkou „O2“ společností O2 Czech Republic a.s., se sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, IČ 601 93 336, DIČ CZ60193336 (dále jen „O2“), na základě účastnické smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Účastnická smlouva“, resp. „Smlouva“).
- 1.2 **Pevné i mobilní sítě:** Služby jsou poskytovány prostřednictvím veřejných pevných (dále jen „Pevné sítě“) a veřejných mobilních sítí elektronických komunikací O2 (dále jen „Mobilní sítě“), případně smluvního operátora (dále souhrnně jako „Sítě“). Dostupnost Služeb je podmíněna pokrytím území Sítěmi, technickými možnostmi Sítí a dalšími vlivy, zejména fyzikálními, které mohou kvalitu Služeb ovlivnit.
- 1.3 **Na co se nevztahují.** Tyto VP se nevztahují zejména na smluvní vztahy upravující poskytování veřejně dálňopisné služby, veřejné telegrafní služby, služby účelové telefonní sítě, provoz veřejných telefonních automatů, předplacené služby v Mobilní síti a dále přístup k sítím a službám elektronických komunikací a přiřazeným prostředkům a propojení upravených v § 78 a násl. ZoEK ani na prodej, nájem a opravy telekomunikačních koncových zařízení.
- 1.4 **Účastník a Uživatel:** Účastníkem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s O2 Smlouvu (dále jen „Účastník“). Uživatelem se rozumí každý, kdo Službu O2 využívá (dále jen „Uživatel“). Zájemcem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která zahájila s O2 jednání o uzavření Smlouvy (dále jen „Zájemce“).
- 1.5 **Smluvní podmínky:** Tyto VP tvoří „Smluvní podmínky“ spolu se Specifikacemi, Ceníky a Provozními podmínkami, které obsahují popis každé z poskytovaných Služeb a další práva a povinnosti O2 a Účastníka pro danou Službu, případně i úpravu odlišnou od těchto VP. Smluvní podmínky nelze měnit na základě jakýchkoliv faktických úkonů (praxe stran).
- 1.6 **Ceny:** Ceníky O2 (dále jen „Ceníky“) upravují zejména ceny za jednotlivé Služby, ceny týkající se Speciálních nabídek, ceny za nájem koncových zařízení, výši smluvních pokut za porušení povinností podle Smlouvy, jakož i podmínky, za nichž se tyto ceny a smluvní pokuty uplatní. V Cenících může být dále uvedena nabídka druhů servisních služeb.

2. Uzavírání Smlouvy

- 2.1 **Jak uzavřít Smlouvu:** Návrh na uzavření Smlouvy na základní Službu (dále jen „Návrh“) uplatňuje Zájemce na některém z formulářů Specifikace služby vydaných k tomuto účelu O2, které jsou k dispozici zejména ve značkových prodejnách O2, u obchodních zástupců O2, na určených místech O2 pro styk

Pokud to O2 umožní, Služba může být zřízena i na základě žádosti podané v jiné než písemné formě, dnem zřízení Služby se v takovém případě rozumí zejména den podpisu předávacího protokolu Služby Účastníkem nebo jeho oprávněným zástupcem nebo den doručení oznámení o zřízení Služby Účastníkovi. Konkrétní způsob stanoví O2 v Provozních podmínkách pro jednotlivé druhy Služeb.

- 2.8 **Prověření v registru SOLUS:** Podáním Návrhu souhlasí Závemce s tím, aby O2 získala informace o jeho platební morálce a důvěryhodnosti (zejména informace o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků) nutné k posouzení Návrhu, a to z negativní databáze sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 (dále jen „SOLUS“), jehož je O2 členem.
- 2.9 **Kdy smlouvu neuzavřeme nebo službu nezřídíme:** Pokud Závemce nesplní podmínky stanovené pro uzavření Smlouvy, zejména když Závemce:
- úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
 - uvedl neúplné osobní nebo identifikační údaje anebo v rozporu s odst. 2.2 nedodal doklady prokazující správnost uvedených údajů,
 - neplnil nebo neplní své závazky vůči O2 nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,
 - nesložil u O2 požadované zálohy či jistoty v souladu s aktuálními Ceníky,
 - vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek jeho majetku, na základě porušení povinností ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období soudem prohlášeného moratoria nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku,
 - odmítl zřízení Služby podle technických podmínek definovaných O2,
 - odkázal na své obchodní podmínky, které svým obsahem odporují Smluvním podmínkám, nebo
 - Smluvní podmínky přijal s výhradou, dodatkem či odchylkou anebo podmínky zrekapituloval jinými slovy.

Důvody odmítnutí O2 sdělí Závemci, a to nejpozději do 20 kalendářních dnů ode dne doručení Návrhu. Složil-li Závemce, jehož Návrh byl odmítnut, jistotu nebo zálohu, bude Závemci ze strany O2 vrácena nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne odmítnutí Návrhu.

- 2.10 **Přijetí Návrhu:** Pokud Závemce splní všechny podmínky specifikované dle těchto VP, O2 akceptuje Návrh a zajistí jeho odeslání zpět Závemci, a to nejpozději do 20 kalendářních dnů ode dne převzetí. Ve stejné lhůtě O2 případně Závemci sdělí, které požadované Služby nebude na základě příslušných Provozních podmínek možné zřídit.
- 2.11 **Doba trvání Smlouvy a akceptace:** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Specifikace oběma smluvními stranami, nejpozději však dnem doručení informace o akceptaci Návrhu druhé smluvní straně. Podepisuje-li Závemce Specifikaci již podepsanou ze strany O2, je povinen odeslat jedno podepsané vyhotovení bez zbytečného odkladu zpět O2. Za informaci o akceptaci Návrhu se považuje též zřízení požadované Služby.
- 2.12 **Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku:** Smlouva může být uzavřena i v jiné než písemné formě. Dnem uzavření Smlouvy v jiné než písemné formě se rozumí den doručení informace o akceptaci Návrhu ze strany O2 Závemci, nebo den zřízení Služby, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání má spotřebitel při splnění zákonných předpokladů právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodů do 14 dnů ode dne, kdy od O2 obdrží informace o podstatných náležitostech uzavřené Smlouvy. Totéž platí i pro změnu Smlouvy. Odstoupí-li spotřebitel od Smlouvy a O2 již započala s poskytováním Služeb na výslovnou žádost spotřebitele, je spotřebitel povinen O2 uhradit cenu nebo její poměrnou část za poskytnuté plnění. Za výslovnou žádost o poskytnutí Služby se považuje uskutečnění odchozího volání, odeslání SMS/MMS, uskutečnění datového spojení, nebo potvrzení v úvodním menu při instalaci Služby. Při odstoupení od změny Smlouvy dojde k navrácení Smlouvy do stavu před změnou, a to k datu doručení odstoupení. Odstoupení je nutné odeslat v dané lhůtě písemně na adresu sídla O2 uvedenou v odst. 1.1. K odstoupení lze využít vzorový formulář.
- 2.13 **Přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele:** Závemce nebo Účastník může požádat o zřízení Služby na telefonním čísle, které má být přeneseno od jiného poskytovatele. Žádost o přenesení čísla je nedílnou součástí Specifikace. Závemce je povinen ve Specifikaci uvést platný identifikační kód - číslo výpovědi opouštěného poskytovatele („ČVOP“), popř. pokud opouštěný poskytovatel ČVOP

podle § 79 a násl. ZoEK. Vyloučení této podmínky není možné bez souhlasu představenstva O2. Vydávání Služeb O2 za služby jiného subjektu je zakázáno. V případě porušení podmínky dle tohoto odst. 4.1 písm. c) VP přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového Uživatele Služeb, jakmile s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem Služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou Služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Tím není dotčeno právo O2 na náhradu škody,

- d) **(právo na informace)** požádat O2 o sdělení informací o Službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky Účastníka a další informace potřebné k úhradě vyúčtování či informace o údajích týkajících se konkrétních uskutečněných spojení apod. O2 sdělí takové informace pouze v případě, že Účastník nebo zástupce Účastníka splní podmínky identifikace stanovené ze strany O2 pro poskytování takových informací,
- e) **(oddělený roaming)** čerpat roamingové služby v rámci Evropské unie trvale od jiného poskytovatele, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Tato změna poskytovatele není zpoplatněna a dojde k ní do 24 hodin od uplatnění žádosti o převod služby u přejímajícího poskytovatele. V případě mobilního připojení k internetu lze takto čerpat služby i na základě jednorázového požadavku u vybraného poskytovatele. Více informací o odděleném roamingu je k dispozici na Internetových stránkách.

4.2 Účastník se zavazuje zejména:

- a) **(oznamování změn údajů)** po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat O2 změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, Fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne takové změny. O2 může požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů,
- b) neprovádět změny na zařízení Sítě, včetně koncového bodu Sítě, ani do těchto zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat,
- c) **(užívání Služeb pouze povolenými způsoby)** užívat Služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito VP, písemnými návody a pokyny a který nemůže negativně ovlivnit provoz Sítě či jakékoli její části nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám. Účastník bere na vědomí, že porušením závazku podle tohoto ustanovení může být zejména užití SIM karet O2 v zařízeních, které umožňují propojování hovorů započatých na telefonních číslech účastníků jiného poskytovatele na telefonní čísla Účastníků O2 nebo naopak (např. GSM brány), a dále systematické umožnění komunikace účastníkům jednoho poskytovatele s účastníky jiného poskytovatele za účelem obcházení existujících smluv o propojení,
- d) **(užívání schválených zařízení)** užívat Služeb pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících technické požadavky pro provoz v Sítích v ČR; O2 si vyhrazuje právo určit v Provozních podmínkách, popř. v Ceníku, že k užívání Služeb prostřednictvím určitých komunikačních zařízení je Účastník oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem O2. Nebude-li žádost Účastníka o souhlas ze strany O2 vyřízena nejpozději do 6 měsíců ode dne jejího doručení, má se za to, že souhlas nebyl vydán,
- e) **(ochrana Sítí a Služeb)** užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany Sítí a Služeb, pokud je to ve prospěch Účastníka nebo Sítě,
- f) **(placení cen za služby)** řádně a včas platit za poskytnuté Služby v souladu s VP, zejména s čl. 5, a to včetně cen za užití sítí smluvních operátorů a za Platební transakce,
- g) poskytnout O2 podklady, popř. doklady k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky,
- h) **(ochrana údajů)** chránit osobní a identifikační údaje Účastníků a Uživatelů, provozní, lokalizační údaje a důvěrnost komunikací fyzických a právnických osob při poskytování Služby, o kterých se při používání Služby dozvěděl,
- i) **(osobní projednání)** dostavit se na písemnou výzvu O2 ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně k projednání věci a řídit se v dané souvislosti pokyny O2.
- j) **(zneužití výhod)** nezneužívat výhody poskytované v rámci tarifu nebo marketingové akce; zneužitím se mimo jiné rozumí (a) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv (b) užívání výhody primárně za účelem získání jakéhokoliv jiného finančního či jiného prospěchu Účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor O2 a (c) využívání výhody v rozsahu přesahujícím maximální předpokládatelné chování Účastníka, ledaže Účastník prokáže, že se jednalo o standardní využití Služby, nebo poskytne O2 uspokojivé vysvětlení.

- 5.4.4 **Nedorazí-li vyúčtování včas:** V případě, že u Služeb v Mobilních sítích nebude Účastníkovi doručeno vyúčtování do 12. kalendářního dne od ukončení zúčtovacího období, je Účastník oprávněn požádat O2 o opis vyúčtování, který mu bude předán nebo zaslán dohodnutým způsobem. U Služeb v Pevných sítích činí tato lhůta 16 dní. Nepožádá-li Účastník u Služeb v Mobilních sítích o opis vyúčtování do 18 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období, má se za to, že vyúčtování bylo doručeno 12. kalendářní den ode dne ukončení zúčtovacího období. U Služeb v Pevných sítích se má vyúčtování za doručené 16. kalendářní den ode dne ukončení zúčtovacího období, nepožádá-li Účastník o opis vyúčtování nejpozději do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období.
- 5.4.5 **Rozdělení vyúčtování:** V odůvodněných případech, např. dojde-li ke změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů.
- 5.4.6 **Splatnost a způsoby platby:** Účastník odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté Služby bude provedena ve výši a lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování, a to i v případě, že je vyúčtování doručováno jiné osobě. Není-li ve vyúčtování uvedena jiná doba splatnosti, je vyúčtování splatné do 18 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích a do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Pevných sítích. Platbu je možno provést za podmínek stanovených O2 některým ze způsobů:
- inkasem z bankovního účtu,
 - příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu O2,
 - prostřednictvím SIPO (pouze za Služby v Pevných sítích),
 - platbou v hotovosti na poště poštovní poukázkou typu A.
- Zrušení nebo změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího vyúčtování Služeb, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti o zrušení nebo změnu způsobu platby bude technicky možné. Pokud si Účastník zvolí způsob platby prostřednictvím SIPO, bude mu zúčtovací období upraveno tak, aby trvalo od každého 11. dne kalendářního měsíce do 10. dne měsíce následujícího.
- 5.4.7 **Platba inkasem:** V případě platby inkasem z účtu Účastník souhlasí s tím, že O2 je oprávněna vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je O2 oprávněn inkasní způsob úhrady zrušit. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen prokazatelně oznámit O2 současně s oznámením náhradního způsobu úhrady.
- 5.4.8 **Výzva k okamžité úhradě ceny nebo jistoty:** Kdykoli před skončením zúčtovacího období je O2 oprávněna zaslat Účastníkovi na adresu naposledy oznámenou O2 nebo osobně Účastníkovi předat odůvodněnou výzvu k okamžité úhradě ceny za poskytnuté Služby, resp. úhradě stanovené zálohy či jistoty, pokud má O2 důvodné podezření, že Účastník:
- zneužívá Služby nebo
 - nebude řádně hradit částky ve výši ceny poskytovaných Služeb nebo
 - umožní třetí osobě zneužívání Služeb nebo
 - spotřeboval Služby v hodnotě vyšší, než je jeho finanční limit.
- Záloha bude zúčtována ve vyúčtování za probíhající zúčtovací období. Jistota bude Účastníkovi vrácena dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro její vrácení.
- 5.4.9 **Splnění závazku, variabilní symbol:** Závazek Účastníka zaplatit vyúčtované ceny je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem na stanovený účet O2. Variabilní symbol je vždy uveden na příslušném vyúčtování a může být Účastníkovi na jeho žádost sdělen i jiným způsobem, např. telefonicky. Účastník je povinen zaplatit O2 vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb. (zákon o DPH) není možné bez předchozí písemné dohody Účastníka a O2, k jejímuž uzavření je za O2 oprávněno pouze představenstvo.
- 5.5 **Započtení Účastníkem:** Pohledávky O2 může Účastník započíst proti svým pohledávkám pouze na základě předchozího písemného souhlasu O2.
- 5.6 **Úhrada při obnově Služby:** V případě, že bylo Účastníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování Služeb z důvodů vzniklých na straně Účastníka (např. Účastník neuhradil vyúčtování ve lhůtě

místo podnikání, identifikační číslo, čísla předložených dokladů, telefonní číslo, e-mailové spojení, údaje získané od Subjektu údajů marketingovými průzkumy, dále informace o platební morálce a bankovním spojení. **Provozními údaji** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování (o telefonických hovorech, datových přenosech, krátkých textových zprávách a dalších Službách poskytnutých ze strany O2), zejména volací číslo (A-číslo), volané číslo (B-číslo), adresa datového spojení (např. URL adresa), datum, čas, trvání přenosu, druh poskytnuté Služby, údaje o využívání Služeb a bonusů a typovém chování Účastníka (např. sledovaném TV programu či filmu objednaném z videotéky) atd. **Lokalizačními údaji** se rozumí provozní údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení Subjektu údajů, zejména číslo, název a umístění koncového bodu Sítě apod. O2 chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků.

- 6.2 **Zpracování údajů nutné pro poskytování Služeb:** O2 je oprávněna zpracovávat a užívat Údaje pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů, pro účely zajišťování provozu a ochrany Sítí, poskytování Služeb a Platebních transakcí, vyúčtování Služeb a Služeb třetích stran a provádění úkonů s výše uvedeným spojených, a to v nezbytném rozsahu a po dobu nutnou pro naplnění výše uvedených účelů, nejdéle však po dobu platnosti Smlouvy či do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, nestanoví-li tyto VP jinak. Pro zajištění práva dle § 65 odst. 3 ZoEK O2 zejména eviduje údaje o soustavném opožděném placení anebo o soustavném neplacení.
- 6.3 **Sdílení údajů s dalšími subjekty:** O2 je oprávněna předávat Údaje související s poskytováním Služby ostatním provozovatelům sítí a poskytovatelům služeb elektronických komunikací, a to v rozsahu nezbytném pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací. O2 je dále oprávněna předávat Údaje osobám, které O2 zastupují nebo jinak oprávněně chrání její zájmy, event. se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování Služeb a Platebních transakcí či na provozování a údržbě Sítí a systémů pro poskytování Služeb, případně osobám, které s O2 tvoří koncern.
- 6.4 **Zpracování údajů pro účely marketingu:** Subjekt údajů souhlasí s tím, že O2 je oprávněna sama nebo prostřednictvím osob uvedených v odst. 6.3 zpracovávat Údaje a třídít je dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení Služeb a vlastních produktů nebo služeb a produktů jiných subjektů a pro další marketingové a obchodní účely O2 a jiných subjektů, a to v rozsahu, v jakém byly Údaje poskytnuty Subjektem údajů, nebo získány v souvislosti s poskytováním Služeb. O2 je oprávněna zpracovávat provozní a lokalizační údaje pro výše uvedené účely po dobu tří měsíců ode dne jejich vzniku. O2 je oprávněna zpracovávat Údaje s výjimkou lokalizačních údajů pro výše uvedené účely po celou dobu platnosti Smlouvy, resp. do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi, nebo po dobu stanovenou těmito VP. Subjekt údajů souhlasí s tím, že O2 oprávněna pro účely uvedené v odst. 6.4 a 6.6 nadále zpracovávat jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje (včetně telefonního čísla a e-mailového spojení) Subjektu údajů i po vypořádání práv a povinností ze Smlouvy pro účely nabízení obchodu a služeb.
- 6.5 **Údaje o porušení smluvní povinnosti a pohledávkách (SOLUS):** Subjekt údajů uděluje souhlas a zmocnění k tomu, aby O2 zpracovávala Subjektem údajů poskytnuté osobní údaje (v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa, název, obchodní firma, místo podnikání, IČ a informace o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti Subjektem údajů, jehož následkem je existence peněžní pohledávky ve výši nejméně dvou splátek nebo existence jakékoli peněžní pohledávky O2 za Subjektem údajů déle jak 30 dnů po splatnosti) za účelem informování o porušení smluvní povinnosti ze strany Subjektu údajů včetně rozsahu a povahy tohoto porušení a o následné platební morálce Subjektu údajů. Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 za účelem ochrany svých práv předávala uvedené údaje k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, jehož je O2 členem a které vede databázi osob (dlužníků), jež porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), případně jeho právnímu nástupci. Subjekt údajů souhlasí s tím, aby sdružení SOLUS při zpracování jeho osobních údajů využilo služeb zpracovatelů. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že takto zpracovávané osobní údaje včetně rodného čísla sdružení SOLUS zpřístupní přímo či prostřednictvím zpracovatele svým členům, a to výlučně za výše uvedenými účely. Tento souhlas Subjekt údajů poskytuje ode dne účinnosti Smlouvy a dále po dobu jednoho roku po datu úhrady posledního finančního závazku z takové Smlouvy. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na stránkách www.solus.cz a je k dispozici v sídle O2 či na telefonické vyžádání. Subjekt údajů má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona č.

- 7.2 **Vyřízení reklamace:** O2 je povinna vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním operátorem, je O2 povinna vyřídit reklamaci nejpozději do dvou měsíců ode dne jejího doručení.
- 7.3 **Vracení částek a dobropisy:** V případě, že bude reklamace shledána oprávněnou, budou Účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamace vráceny zaplacené částky za reklamované Služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení Účastníka. Přeplatek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany O2 započteny na úhradu pohledávek za Účastníkem. V případě, že je dle platných daňových předpisů O2 povinna vystavit opravný daňový doklad („dobropis“), považuje se za doručení nejpozději k datu vrácení platby nebo provedení zápočtu ze strany O2.

8. Omezení nebo přerušení poskytování Služeb

- 8.1 O2 je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to:
- (bezpečnost Sítě)** ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
 - (krizový stav)** v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemií,
 - (legislativní důvody)** v případě, že O2 k takovému omezení nebo přerušení bude povinna podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR,
 - (zneužívání Služeb a Sítě)** je důvodné podezření, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení Účastníka zneužíval nebo zneužívá Služeb nebo Sítě, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítě či jakékoli jejích částí, nebo kvalitu Služeb, popř. závažným způsobem porušuje práva dalších osob. Za zneužívání Služeb a Sítě se považuje i užívání Služeb či Sítě jiným způsobem než uvedeným ve VP, resp. Ceníku. O2 je oprávněna monitorovat provoz Sítě a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití Služeb.
 - (překročení limitu)** Účastník překročil finanční limit stanovený podle odst. 3.2 písm. b).
- 8.2 O2 je oprávněna omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání v případě, že Účastník i přes upozornění:
- (porušování povinností)** porušuje Smluvní podmínky včetně povinností stanovených ve Speciální nabídce,
 - (neschválené služby)** užívá Sít a Služby pro jiné účely, než jsou definované v čl. 1,
 - (neuhrazení ceny ani po upozornění)** je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty v trvání sedmi dnů po doručení upozornění,
 - (neschválené zařízení)** používá zařízení nespĺňující technické požadavky pro provoz v ČR,
 - (odmítnutí záruk)** odmítl složit zálohu či jistotu, případně poskytnout jinou záruku stanovenou O2,
 - splňuje podmínky pro omezení nebo přerušení služeb podle odst. 9.14.2,
 - (nemožnost komunikace s Účastníkem)** nepřevzal, resp. se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti zaslané ze strany O2 na poslední známou adresu Účastníka vedenou v databázi O2 nebo Účastník jejich převzetí odmítl.
- 8.3 **Úmrtí Účastníka:** O2 přeruší poskytování Služby v případě úmrtí Účastníka, a to na žádost osoby, která doloží úmrtí list.
- 8.4 **Přístroj poškozující Sítě:** O2 je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který splňuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození Sítě, škodlivou interferenci, nebo narušuje funkčnost Sítě. Za mimořádných okolností je O2 po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu Sítě.
- 8.5 **Obnovení Služeb:** Odstraní-li Účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který O2 stanoví, O2 obnoví poskytování Služby v původním rozsahu podle odst. 5.6.

9.9.4 i **bez uvedení důvodu**; v takovém případě bude Služba zrušena po uplynutí **výpovědní doby** v délce šesti týdnů, která počíná běžet ode prvního dne následujícího po doručení žádosti o zrušení Služby O2, není-li v Provozních podmínkách stanoveno jinak.

Výpověď primárně telefonicky: Výpověď, resp. žádost o zrušení Služby se podává primárně telefonicky prostřednictvím určené linky O2. Den uskutečnění hovoru, při kterém Účastník jednoznačně projeví svoji vůli ukončit Službu, se považuje za den doručení žádosti O2, který je rozhodný pro běh výpovědní doby. Bezodkladně po doručení výpovědi zašle O2 Účastníkovi na adresu bydliště nebo sídla **jednorázový identifikační kód – ČVOP**, který identifikuje Účastníka ve vztahu k podané výpovědi.

ČVOP může Účastník použít podle svého uvážení ke:

- a) **zrušení Služby i s telefonním číslem** tím, že se nejpozději 3 pracovní dny před posledním dnem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP na určené lince O2, nebo
- b) **zrušení Služby s přenesením čísla k jinému poskytovateli** tím, že se nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP přejímajícímu poskytovateli (viz odst. 9.15).
- c) **ČVOP může účastník použít též ke zpětvzetí výpovědi** tím, že ČVOP nepoužije ani jedním ze způsobů uvedených výše pod písm. a) nebo b). Pouze **v případě písemné výpovědi** je třeba návrh na zpětvzetí výpovědi doručit O2 rovněž písemně, jinak (nebude-li O2 včas doručen požadavek na přenesení čísla) dojde uplynutím výpovědní doby ke zrušení Služby i s telefonním číslem.

9.10 **Schválení žádosti o změnu:** Není-li v Provozních podmínkách u konkrétní Služby stanoveno jinak, O2 schválí nebo odmítne žádost o změnu do 5 pracovních dnů od jejího doručení O2. Schválením se rozumí provedení požadované změny. Žádost o změnu bude schválena, pokud Účastník splní podmínky, za nichž se změny provádějí. Žádost o zrušení Služby se považuje za schválenou i v případě, že O2 do 20 pracovních dní nedoručila Účastníkovi oznámení o odmítnutí žádosti. Žádost o změnu se okamžikem schválení stává součástí Smlouvy.

9.11 **Omezení změn Smlouvy:** O2 je oprávněna podmínit provedení změny Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b) složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou všech pohledávek O2 za Účastníkem, nebo oběma uvedenými požadavky současně. O2 je oprávněna omezit možnost změn Smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušování poskytování Služeb dle čl. 8, jakož i v průběhu výpovědní doby Smlouvy.

9.12 **Změny jinak než písemně:** O2 se může, dle vlastního uvážení, vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu Smlouvy podle odst. 9.2. V takovém případě bude změna Smlouvy provedena na základě identifikace Účastníka prostřednictvím Identifikačního klíče, případně jiným způsobem stanoveným O2.

9.13 **Rušení Služeb a trvání Smlouvy:** Zrušením jednotlivé Služby není ukončena Smlouva. Ostatní Služby Účastníka zůstávají nedotčeny. Zrušením všech Služeb je automaticky ukončena i Smlouva, pokud Účastník nemá závazky vyplývající z Rámcové dohody nebo jiných ujednání k odběru určitého objemu služeb po určitou dobu.

9.14 **Výpověď - zrušení Služby ze strany O2:** Ke zrušení Služby ze strany O2 na základě oznámení o zrušení Služby může dojít v následujících případech:

9.14.1 **(porušování povinností Účastníka)** Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Službu uvedenou ve vyúčtování ceny; zrušit Službu je možné pouze po prokazatelném upozornění Účastníka. Soustavným opožděným placením se rozumí placení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny. Uhradil-li Účastník veškeré dlužné částky do termínu uvedeného spolu s výpovědí, pozbývá výpověď O2 platnosti a účinnosti a poskytování Služeb bude automaticky obnoveno.

9.14.2 **(likvidace či insolvence)** Účastník vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, na základě porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria, nebo byl u něj

11.3 **Odpovědnost Účastníka:** Účastník odpovídá za škodu, která vznikne O2 v důsledku:

- a) porušení ustanovení Smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu Účastníkem a také Uživatelem (třetí osobou), neprokáže-li Účastník opak,
- b) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě,
- c) neoprávněného zásahu do koncového bodu Sítě, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,
- d) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
- e) poškození Sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetím osobám.

11.4 **Zneužití Služby a Kódů:** Účastník odpovídá za zneužití Služby, SIM karty, Kódů nebo telekomunikačního koncového zařízení, jakož i za přepsání kódu IMEI koncového zařízení a za škodu tím způsobenou O2. Účastník je povinen v takovém případě zaplatit cenu poskytnutých Služeb až do doby, kdy bude O2 doručeno Účastníkovu písemné oznámení o zneužití nebo odcizení SIM karty, zneužití Kódu nebo zneužití či odcizení koncového nebo jiného zařízení.

12. Právo a soudní příslušnost

12.1 **Český právní řád:** Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí právním řádem ČR. Na všechny závazkové vztahy na základě Smlouvy se bez ohledu na datum jejich vzniku uplatní příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pohledávky a dluhy vzniklé před jeho účinností se řídí dosavadní právní úpravou.

12.2 **Pravomoc ČTÚ, soudů, ČNB a finančního arbitra:** Ve sporech mezi O2 a Účastníkem, popř. Uživatelem, vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě má pravomoc rozhodovat ČTÚ. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud ČR místně příslušný podle sídla O2. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně. Dozorovým orgánem pro platební služby dle čl. 15 VP a zákona č. 284/2009 Sb. je Česká národní banka, se sídlem Senovážná 3, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz), ohledně sporů týkajících se platebních služeb lze podat také návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem podle zákona č. 229/2002 Sb.

13. Speciální nabídka O2

13.1 **Doba trvání Speciální nabídky:** V případě, že Účastník splní stanovené podmínky a požádá o zřízení Služby nebo o změnu nastavení Služby za podmínek speciální nabídky uvedené v Ceníku nebo Provozních podmínkách pro příslušnou Službu (dále jen „Speciální nabídka“), vztahují se na Účastníka podmínky Speciální nabídky a podmínky uvedené v tomto článku. Doba trvání Speciální nabídky, po kterou se tyto podmínky na Účastníka vztahují, začíná plynout ode dne zřízení Služby, resp. od účinnosti příslušné změny nastavení Služby, a končí uplynutím doby stanovené v Ceníku, jiném ceníku O2, Speciální nabídce nebo ve Smlouvě (dále jen „Doba trvání Speciální nabídky“). Po celou Dobu trvání Speciální nabídky je účastník povinen řádně užívat Služeb a dodržovat Smluvní podmínky včetně hrazení dohodnutého měsíčního paušálu za Službu, případně též ceny za Služby čerpané nad rámec měsíčního paušálu a částky Platebních transakcí. O2 má právo účtovat nejméně částku měsíčního paušálu za Službu po celou Dobu trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo na minimální plnění podle odst. 13.4.

13.2 **Obecně nelze Speciální nabídky kombinovat:** Využitím Speciální nabídky může Účastník získat zboží nebo Služby za zvýhodněnou cenu, popř. jiné výhody uvedené ve Speciální nabídce. Jednotlivé Speciální nabídky stejného druhu ani různých druhů nelze vzájemně kombinovat, nestanoví-li O2 jinak.

13.3 **Lhůta pro aktivaci:** Ke zřízení Služby nebo aktivaci zařízení požadovaných Účastníkem v rámci Speciální nabídky dojde ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách nebo v Ceníku, jinak do 10 dní od podání žádosti.

13.4 **Minimální plnění:** V případě, že Účastník využije Speciální nabídku a zároveň se v jejím rámci zaváže k minimálnímu plnění, je povinen po dobu uvedenou ve Speciální nabídce hradit měsíčně za Služby O2 nejméně částku odpovídající výši sjednaného minimálního plnění. Částky vyúčtované za Platební transakce se do minimálního plnění nezapočítávají. Pokud Účastník po dobu uvedenou Speciální nabídkou

15. Platební transakce

15.1 **Účastník je oprávněn zadávat příkazy k Platebním transakcím:** Pokud to umožňují Provozní podmínky konkrétní Služby, je Účastník vedle užívání služeb elektronických komunikací oprávněn zadávat prostřednictvím Sítě a technicky způsobilého koncového zařízení (elektronického komunikačního zařízení) příkazy k provedení převodů peněžních prostředků na platební účty osob, které uzavřely s O2 smlouvu o vedení takových účtů, (dále jen „Partneři“) postupem podle odst. 15.2. (dále jen „Platební transakce“). Pro účely těchto VP se služby Platebních transakcí považují za součást Služeb, ledaže z kontextu použití pojmu Služba vyplývá něco jiného.

15.2 **Způsoby zadání příkazu:** Příkaz k provedení Platební transakce může být zadán následujícími způsoby:

- a) voláním po určitou dobu na telefonní číslo se zvláštním předčíslem (tzv. audiotex),
- b) zasláním SMS či MMS s určeným řetězcem znaků na zvláštní číslo (tzv. Premium SMS nebo Premium MMS),
- c) datovým spojením po určitou dobu prostřednictvím vytáčeného připojení v Pevné síti k číslu se zvláštním předčíslem (tzv. Datarif),
- d) potvrzením příkazu na určeném odkazu na webové či wapové stránce určené Partnerem (tyto kroky dále též jen „Zadání příkazu“).

Částka Platební transakce (tj. částka, která má být na základě příkazu k provedení Platební transakce převedena) se vypočítá podle délky volání na audiotexovou linku, délky datového spojení, případně podle počtu zasláných Premium SMS či Premium MMS, nebo je určena odkazem na webové či wapové stránce. Další informace a závazné parametry Platebních transakcí jsou uvedeny v Ceníku.

15.3 **Platebními transakcemi lze platit za:** Platebními transakcemi podle odst. 15.2 může Účastník platit za zboží a služby poskytované Partneři nebo s osobami, které poskytují své služby v souladu s podmínkami stanovenými O2 a Partneři (Partneři a tyto osoby dále jen „Obchodníci“), přičemž může jít o zboží nebo služby, které jsou:

- a) poskytnuty či doručeny poštou či kurýrem, převzaty osobně v provozovně, vydány elektronickým zařízením či jinak, případně dodány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení Účastníka, ale užívány jiným způsobem (např. SMS jízdenky, e-vstupenky);
- b) dodány do elektronického komunikačního zařízení a které budou užívány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení.

15.4 **Postup při provádění Platebních transakcí:** Zadáním příkazu souhlasí Účastník s provedením Platební transakce. To platí i tehdy, umožnil-li zadat příkaz k provedení Platební transakce jiné osobě. Příkaz je přijat ze strany O2 k okamžiku ukončení Zadání příkazu, pokud není bez zbytečného prodlení odmítnut. Účastník nemůže již odvolat platební příkaz nebo svůj souhlas s Platební transakcí poté, co byla přijata ze strany O2.

15.5 **Platební transakce u Předplacených Služeb** se řídí samostatnými Všeobecnými podmínkami.

15.6 **O2 zajistí převod prostředků:** O2 zajistí, aby peněžní prostředky byly připsány na platební účty příslušného Partnera nejpozději do dvou pracovních dnů od zadání příkazu k provedení Platební transakce; úprava lhůt pro provádění platebních transakcí v zákoně o platebním styku se nepoužije. O2 odpovídá za nesprávně provedenou transakci příslušnému Partnerovi.

15.7 **O2 může stanovit limity:** O2 je oprávněna stanovit finanční limity pro den a pro zúčtovací období. Pokud Účastník dosáhne finančního limitu stanoveného pro daný druh Platební transakce dle odst. 15.3, je O2 oprávněna požadovat před provedením dalších transakcí složení (příp. zálohy) na úhradu závazků Účastníka vzniklých v souvislosti s Platebními transakcemi. V případě překročení finančního limitu nebo nesložení jistoty Účastníkem je O2 oprávněna odmítnout provedení transakce. Finanční limity a jistoty jsou upraveny v Ceníku. O2 je dále oprávněna stanovit limity na jednu Platební transakci nebo výdajový limit.

15.8 **Platební transakce ve vyúčtování:** O provedených Platebních transakcích bude O2 Účastníka informovat v samostatné části vyúčtování dle čl. 5 za nejbližší možné následující zúčtovací období po uskutečnění Platební transakce. Účastníkům užívajícím Předplacené služby jsou tyto informace

- c) v případě hlasového volání se za doručení zprávy považuje dovolání se, uložení zprávy do hlasové schránky Účastníka provozované O2 nebo tři marné pokusy o dovolání se, když mezi jednotlivými pokusy uběhlo alespoň šest hodin; opakované pokusy není nutné činit v případě volání na číslo, na kterém právě dochází ke zneužívání služeb, které znemožňuje dovolání.
- 16.3 Pokud dochází k zaslání zpráv e-mailem, děje se tak výlučně na žádost Účastníka, který tímto dává souhlas k zaslání e-mailu bez zabezpečení.
- 16.3 Při uzavření nebo změně Smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku O2 předá v souladu s § 63 odst. 9 ZoEK spotřebiteli informace o podstatných náležitostech Smlouvy způsobem, jaký si spotřebitel zvolil pro zaslání nebo archivaci vyúčtování (odst. 5.4.3).

17. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení

- 17.1 **Starší smluvní vztahy zůstávají v platnosti:** Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování Služeb vzniklé mezi O2 a Účastníkem před nabytím účinnosti těchto VP zůstávají i nadále v platnosti, považují se ve svém souhrnu za Smlouvu ve smyslu čl. 2 a řídí se aktuálními Smluvními podmínkami. Jednotlivé smluvní vztahy se považují za Služby zřízené dle čl. 2 na základě Smlouvy. Nastavení Služeb se tím automaticky nemění. O2 je oprávněna od Účastníka požadovat doplnění či doložení údajů k dostatečné identifikaci. Za součásti Smlouvy se považují i Rámcové smlouvy, cenové plány a obdobné dokumenty upravující podmínky poskytování Služeb.
- 17.2 **Platnost dřívějších formulářů:** Po přechodnou dobu počínající účinností těchto VP mohou být z provozních a technických důvodů na straně O2 uzavírány smluvní vztahy i na základě tiskopisů používaných do účinnosti těchto VP.
- 17.3 **Jedna Účastnická smlouva:** V případě, že Účastník zřídil více Služeb (netýká se Předplacených Služeb), tvoří všechny Služby součást jedné Smlouvy a každá další se považuje za změnu Smlouvy již uzavřené ve smyslu čl. 9.
- 17.4 Ustanovení VP, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení Smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze Smlouvy plynoucích.
- 17.5 **Smluvní podmínky a jejich změny:** O2 je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící Smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně O2 nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. O2 je povinna uveřejnit informace o těchto změnách v každé své provozovně a na Internetových stránkách. Zároveň je O2 povinna informovat Účastníka o uveřejnění informací o změnách Smlouvy.
- 17.6 Pokud se jedná o podstatnou změnu smlouvy, která vede ke zhoršení postavení Účastníka, je O2 povinna informovat Účastníka, jehož Smlouva obsahuje ustanovení o úhradě v případě ukončení smlouvy před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky, o jeho právu zrušit dotčenou Službu ke dni nabytí účinnosti změny bez sankce v případě, že nové podmínky nebude akceptovat. Tato informace bude Účastníkovi poskytnuta způsobem, který si Účastník zvolil pro zaslání vyúčtování.
- 17.7 **Při pochybnostech rozhodují záznamy O2:** Při pochybnostech o tom, zda byla služba poskytnuta nebo zda byl úkon (volání, odeslání elektronické, faxové zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému O2, zpráva, výzva, upomínka, apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo systému O2 nebo příslušného roamingového operátora.
- 17.8 Český text dokumentů tvořících Smluvní podmínky je závazný. Případné překlady do jiných jazyků mají pouze informativní povahu.

Služba ZELENÁ LINKA

Tarif O2 Zelená linka	Cena v Kč	
	bez DPH	s DPH
Aktivační poplatek ^{*1}	5 000,00	6 050,00
číslo na přání (Connex/Hunting)	2 500,00	3 025,00
standardní číslo (Connex/Hunting)	1 000,00	1 210,00
Měsíční paušál	495,00	598,95
číslo na přání		
standardní číslo		
Změna služby (koncové telefonní číslo/hunting list) ^{*1}	0,00	0,00
Příchozí hovory z pevných sítí (cena za minutu) ^{*2}	3,96	4,79
Příchozí hovory z mobilních sítí (cena za minutu) ^{*2}	3,96	4,79
Množstevní sleva dle počtu minut příchozího provozu O2ZL ^{*3}	Výše slevy	
501 - 5 000	5%	
5 001 – 50 000	15%	
50 001 – 500 000	20%	
500 001 a více	30%	

- Poplatky za příchozí roaming, přesměrování linky a použití hlasové schránky jsou účtovány dle aktivovaného tarifu koncového telefonního čísla uživatele služby O2 Zelená linka.
- Cena každé sekundy je rovna 1/60 ceny za minutu zaokrouhlené na čtvrtém desetinném místě, tj. zaokrouhlení se provádí na tři desetinná místa podle stavu čtvrtého.

^{*1} první změna služby v kalendářním měsíci je zdarma, za každou další změnu je účtován poplatek

95 Kč bez DPH (114.95 Kč s DPH).

^{*2} Ceny za hovorné jsou účtovány po sekundách od první sekundy.

^{*3} sleva se vztahuje na celý objem minut služby O2 ZL za aktuální účtovací období

O2 KONFERENCE

Hlasová konference rezervovaná - +420 606 000 601	Kč bez DPH	Kč s DPH
Měsíční paušál za jeden rezervovaný port - za prvních 10 portů	950,00	1149,50
Měsíční paušál za jeden rezervovaný port - za dalších 10 portů (tj. 11. až 20. port)	700,00	847,00
Měsíční paušál za jeden rezervovaný port - za každý další nad 20 portů	450,00	544,50
Sazba za minutu volání z mobilní sítě O2	Jako hovor do mobilní sítě O2	

- Prostřednictvím jednoho portu lze připojit jednoho účastníka.
- Hovorné závisí na tarifu účastníka včetně tarifkace, případných volných minut, slev, či jiných výhod.
- Číslo lze vložit do zákaznické VPN, pouze však, pokud je na jeho telefonním čísle aktivována doplňková služba O2 konference rezervovaná.

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1) Veškeré služby uvedené v tomto Ceníku podléhají v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Ceny služeb jsou stanoveny v Kč bez DPH. V Ceníku jsou rovněž uvedeny informativní ceny včetně DPH.

2) O2 je oprávněna při podání žádosti o zřízení Služby i v průběhu jejího poskytování požadovat složení finanční jistoty, a to při využití Speciální nabídky či v jiné akci za zvýhodněnou cenu. Tato jistota je automaticky vrácena, pokud účastník řádně a včas uhradí vyúčtování za poskytnuté služby ve 3 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích, která následují po zaplacení jistoty, nemá závazky po splatnosti a během posledních 12 měsíců nebylo účastníkovi omezeno či přerušeno poskytování služeb z důvodu nezaplacení vyúčtování.

3) O2 je oprávněna požadovat složení mimořádné jistoty (dle čl. 3.2 písm. a) a 5.4.8 Všeobecných podmínek), a to až do výše pětinásobku součtu částky za veškeré služby poskytnuté v probíhajícím zúčtovacím období a případných dlužných částek. Oprávnění neplatí, činí-li částka za služby poskytnuté v probíhajícím zúčtovacím období méně než 500,- Kč s DPH. Jistotu až do výše 50.000,- Kč, a to i při podání žádosti o zřízení Služby, je O2 oprávněna požadovat v případě důvodného podezření, že bude užívat či užívá služeb v rozporu se Všeobecnými podmínkami.

4) Je-li důvodné podezření, že účastník nebude plnit své povinnosti dle Smlouvy a Všeobecných podmínek (zejm. je-li veden v registru SOLUS či jiném obdobném registru anebo zneužíval služeb) je O2 oprávněna při podání žádosti o zřízení Služby požadovat složení přiměřené jistoty, a to až do výše 10.000,- Kč. Jistota je vrácena na základě písemné žádosti účastníka nejdříve po dvanácti měsících od uzavření Specifikace, pokud účastník v posledních 12 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích uhradil řádně a včas vyúčtování za poskytnuté služby, nemá závazky po splatnosti a během posledních 12 měsíců nebylo účastníkovi omezeno či přerušeno poskytování služeb z důvodu nezaplacení vyúčtování.

5) Všechny jistoty jsou vráceny nejpozději po skončení smluvního vztahu, nejsou-li použity na úhradu účastníkova dluhu vůči O2

6) Pokud počet zbývajících volných minut je nižší než celková délka hovoru, je výsledná cena hovoru určena snížením celkové ceny hovoru bez uplatnění volných minut o částku odpovídající procentuálnímu podílu volných minut na celkové délce hovoru.

7) Pokud jsou v tomto ceníku zmíněny Rámcové dohody, vztahují se podmínky i na platně uzavřené Rámcové smlouvy.

8) V tomto Ceníku služeb nejsou zveřejněny ceny pro uzavřené skupiny účastníků. O2 si vyhrazuje právo komunikovat tyto nabídky výhradně příslušným skupinám účastníků. Ceníky pro tyto uzavřené skupiny účastníků jsou nedílnou součástí Všeobecných podmínek a Ceníku O2 Mobilní hlasové služby a služby O2 Mobilní internetové připojení.

9) Účastník ztrácí nárok na sjednaný opakující se kredit či slevu v případě, že kredit či sleva přesáhne částku účtovanou O2 účastníkovi za paušální měsíční ceny.



Příloha č. 1 Volitelné služby

Platnost od 15. 8. 2015 do 31. 8. 2015



© O2 Czech Republic a.s.

I. ZÁKLADNÍ POPLATKY

Jednorázové poplatky a měsíční paušály za služby vztahující se k SIM kartě

Služby	Výše poplatku	
	bez DPH	s DPH
Aktivace PIN manažer	49,59	60,00
Aktivace Personal SMS	49,59	60,00
Číslo na přání	1 000,00	1 210,00
Dočasné odpojení SIM karty na prázdniny - max. 12 měsíců po úhradě dlužných vyúčtování *1	100,00	121,00
Identifikace zlomyslných volání (cena za 1 - 5 čísel)	208,26	252,00
Mobil+ (účtuje se při nákupu datového zařízení za zvýhodněnou cenu stávajícím zákazníkem)	0,83	1,00
Úhrada vyúčtování na O2 prodejně – za každou jednotlivou fakturu	65,29	79,00
Předplacený kredit při převodu telefonního čísla na O2 kartu	247,93	300,00
Reaktivace po úhradě dlužných vyúčtování	499,00	603,79
Reaktivace odchozích hovorů (zapojení po omezení služeb)	49,59	60,00
Reaktivace SIM po krádeži - neúčtuje se u placené výměny SIM	81,82	99,00
Služba Duo SIM SMART – měsíční paušál	95,00	114,95
Výměna SIM karty za SIM kartu - neúčtuje se u výměny MicroSIM/NanoSIM	81,82	99,00
Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému – cena platná do 5.12.2013	8,26	10,00
Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému – cena platná od 6.12.2013	15,70	19,00
Zasílání tištěného vyúčtování doporučenou poštou *	17,00	20,57
Jednorázový tištěný podrobný účet - max. 2 zúčtovací období zpětně	99,00	119,79
Pravidelný tištěný podrobný účet (výpis hovorů) - měsíční paušál	78,51	95,00
Opis vyúčtování	29,75	36,00
Zálohování kontaktů na paměťové médium účastníka	81,82	99,00
Zlaté číslo - snadno zapamatovatelné číslo	5 000,00	6 050,00
Změna čísla	499,00	603,79

*1 Odpojit na prázdniny je možné pouze telefonní číslo, které bylo před odpojením aktivní alespoň po dobu 1 měsíce. Při opětovné aktivaci musí být na daném telefonním čísle nastaven tarif z aktuální nabídky.

*2 Od 1.6.2014 nelze nově sjednat.

II. VOLITELNÉ A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

MMS

- Sazba za odeslanou MMS na vnitrostátní čísla - tarif Profil: 7,80 Kč bez DPH (9,44 Kč s DPH)
- Sazba za odeslanou MMS na vnitrostátní čísla - tarif VARIO: 3,90 Kč bez DPH (4,72 Kč s DPH)
- Sazba za odeslanou MMS na vnitrostátní čísla - tarif Mobilní Internetové připojení: 4,88 Kč bez DPH (5,90 Kč s DPH)

Videovolání

- Zpoplatněno stejnou sazbou jako vnitrostátní volání dle příslušného tarifu

Zpráva zaslaná pomocí Personal SMS

- Sazba standardní SMS dle jednotlivých tarifů + 1,00 Kč bez DPH (1,21 Kč s DPH).

SMS do pevné sítě a na zahraniční čísla

- Sazba za odeslanou SMS: 4,13 Kč bez DPH (5,00 Kč s DPH).

Hlasová schránka

Služba	Sazba	
	bez DPH	s DPH
Komunikace s Hlasovou schránkou (tarify Profil a VARIO)	1,00	1,21
Odchozí hovory do Hlasové schránky (960 xxx xxx)	Vnitrostátní sazba do pevné sítě dle tarifů	
Informační SMS o nové zprávě v Hlasové schránce s možností výběru (zpětné volání na vlastní mobilní telefon)	1,00	1,21
Odeslání hlasové zprávy z Hlasové schránky	Jako jednotlivé druhy odchozích hovorů	
Odeslání faxové zprávy z Faxové schránky	Jako jednotlivé druhy odchozích hovorů	

Mobilní data zpoplatněná dle míry užívání

- Pro všechny hlasové tarify dochází k automatické aktivaci služby umožňující provádět datové a wapové přenosy, a to za ceny dle níže uvedených tarifů.
- Přenosy přes APN video jsou účtovány za stejných podmínek jako přenosy přes APN internet.

MOBILNÍ DATA (ČAS)

MOBILNÍ DATA (ČAS)	Objem dat na 24 hodin	Maximální rychlost stahování	Maximální rychlost odesílání	Cena za 24 hodin	O2 mobilní portál
bez DPH s DPH	30 MB	185 Mb/s	55 Mb/s	23,97 Kč 29,00 Kč	0,00 Kč

TARIF WAP

WAP ^{*1}	Technologie	O2 mobilní portál		APN INTERNET		APN WAP ^{*2}
		Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	
bez DPH s DPH	GSM Data (CSD/ HSCSD)	0,00	5,00 6,05	6,00 7,26	0,84 1,02	

TARIF WAP

WAP ^{*3}	Technologie	O2 mobilní portál	APN WAP		APN INTERNET/APN VIDEO
			Stahování dat	Odesílání dat	
bez DPH s DPH	GPRS/ EDGE/ UMTS/ HSDPA	0,00	0,59 0,71		0,20 0,24

- Na SIM aktivovaných od 18.8.2012 je aktivní účtování dle tarifu MOBILNÍ DATA ČAS.

Účtování dle tarifu MOBILNÍ DATA (kB) nelze od 18.8.2012 sjednat.

- Cena za tarif MOBILNÍ DATA (CAS) je uvedena v Kč za každých započatých 24 hodin bez ohledu na nastavení mobilního telefonu či množství stažených dat. O2 je oprávněno naúčtovat Účastníkovi za užívání tarifu MOBILNÍ DATA (ČAS) cenu 23,97 Kč bez DPH (29,00 Kč s DPH) za 24 hodin, přičemž lhůta počíná plynout se započítáním prvního datového spojení, resp. se započítáním prvního datového spojení po uplynutí lhůty předchozí.

- Obsah stažený z O2 mobilního portálu je zpoplatněn zvláštní sazbou.
- Výběr technologie připojení je ovlivnitelný nastavením mobilního telefonu.

¹ Tato spojení jsou účtována v Kč za 1 minutu. Účtuje se první celá minuta a pak po sekundách.

² Cena je účtována od šesté minuty CSD spojení, prvních pět minut spojení není účtováno. Sazba za kB je uplatněna od začátku spojení jak při CSD, tak při GPRS/UMTS/HSDPA spojení.

³ Tato spojení jsou účtována v Kč za 1 kB. Sazba je uplatněna od začátku spojení. O2 je oprávněno naúčtovat Účastníkovi za užívání tarifu WAP maximální cenu 3000,- Kč bez DPH (3630,- Kč s DPH) za jedno zúčtovací období.

Parametry internetového připojení

Druh datového provozu	Do základního objemu dat	Nad základní objem dat
Bílá zóna <i>pro tarify sjednané do 16.2.2014</i>	Web browsing, e-mail	200 kb/s download 200 kb/s upload
Bílá zóna <i>pro tarify sjednané od 17.2.2014</i>	Web browsing, e-mail	64 kb/s download 32 kb/s upload
Šedá zóna	VPN, https (banky, přihlašování do e-mailu - seznam, gmail...)	185 Mb/s download 55 Mb/s upload 32 kb/s download 32 kb/s upload
Hnědá zóna	FTP, video streaming (iTelevize, youtube, stream.cz), VoIP	32 kb/s download 32 kb/s upload
Černá zóna	P2P	16 kb/s download 16 kb/s upload

Informační SMS

Útrata	Cena	
	bez DPH	s DPH
Příchozí informační SMS	2,48	3,00

- Doplnková služba k vybraným tarifům O2 Mobilní hlasové služby umožňující prostřednictvím SMS zjistit přibližný stav útraty v daném zúčtovacím období, počet vybraných volných jednotek a počet dnů zbývajících do konce zúčtovacího období.
- Informace poskytnuté v rámci doplnkové služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním, u roamingových spojení se zpožděním několika dní.
- Do stavu útraty se nezapočítávají měsíční paušály a jednorázové platby. Dále nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy.
- Utracená částka je uváděna s DPH.
- Informace o volných jednotkách zahrnuje počet zbývajících volných minut a SMS do všech sítí, počet zbývajících volných minut a SMS do O2 a zbývajících kreditní jednotky.
- Dotaz lze položit odesláním SMS zdarma ve tvaru UTRATA na číslo 999111.
- Informace o stavu útraty v peněžních jednotkách je dostupná až v zúčtovacím období následujícím po odeslání prvního SMS dotazu doplnkové služby. Do té doby je dostupná informace o volných jednotkách.



Info jednotky	Cena	
	bez DPH	s DPH
Příchozí informační SMS	2,48	3,00

- Doplnková služba spočívající v zaslání informační SMS nebo emailu při vyčerpání 80 % a 100 % volných minut a SMS do všech sítí, volných minut a SMS do O2 a kreditních jednotek pro dané zúčtovací období. Informační SMS je zaslána pro každý z uvedených tipů volných jednotek zvlášť.
- Informace poskytnuté v rámci doplnkové služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním.
- Doplnkovou službu lze zrušit odesláním SMS zdarma ve tvaru JEDNOTKY na číslo 999111 a zrušit odesláním SMS zdarma ve tvaru JEDNOTKY D na číslo 999111.

Info limit	Cena	
	bez DPH	s DPH
Příchozí informační SMS	2,48	3,00

- Doplnková služba spočívající v zaslání informační SMS nebo e-mailu v okamžiku dosažení 80 % a 100 % nastaveného limitu pro útratu pro dané zúčtovací období.
- Informace poskytnuté v rámci doplnkové služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním, u roamingových spojení se zpožděním několika dní.
- Do limitu pro útratu se nezapočítávají měsíční paušály a jednorázové platby. Dále nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy.
- Utracená částka je uváděna s DPH.
- Doplnkovou službu lze zrušit nebo změnit odesláním SMS zdarma ve tvaru INFOLIMIT X na číslo 999111, kde X je limit v Kč s DPH v rozmezí od 50 do 99999, který si účastník přeje nastavit.
- Doplnkovou službu lze zrušit odesláním SMS zdarma ve tvaru INFOLIMIT D na číslo 999111.
- Informace o stavu čerpání limitu se v prvním zúčtovacím období vztahuje k provozu uskutečněnému od data aktivace doplnkové služby.

Stop limit	Cena	
	bez DPH	s DPH
Příchozí informační SMS	2,48	3,00

- Doplnková služba spočívající v zaslání informační SMS nebo e-mailu v okamžiku dosažení 80% a 100% nastaveného limitu pro útratu pro dané zúčtovací období a v omezení vybraného typu provozu při dosažení 100 % nastaveného limitu do konce zúčtovacího období.
- Účastník si může nastavit limit v Kč s DPH v rozmezí od 50 do 99999.
- Informace poskytnuté v rámci doplnkové služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním, u roamingových spojení se zpožděním několika dní.
- Do limitu pro útratu se nezapočítávají měsíční paušály a jednorázové platby. Dále nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy.
- Utracená částka se do limitu započítává cenami včetně DPH.
- Doplnkovou službu lze zrušit prostřednictvím zákaznické linky. Při zřízení služby si Účastník zvolí typ omezení provozu v okamžiku dosažení 100 % limitu – veškerý placený provoz, placený hlasový mezinárodní a roamingový provoz, placený hlasový provoz mimo vnitrostátní síť O2 nebo placený hlasový provoz mimo O2 Team Účastníka.
- Po uplatnění restrikce dochází k celkovému omezení odchozího provozu do daného směru pro aktuální zúčtovací období a nelze čerpat nevyčerpané volné jednotky, předplacené výhody a tarifní výhody (například tarify O2 Neon, O2 Podnikání – bezplatná spojení v definovaných časech).
- Informace o stavu čerpání limitu se v prvním zúčtovacím období vztahuje k provozu uskutečněnému od data aktivace doplnkové služby.

O2 SMSender

O2 SMSender	Kč bez DPH	Kč s DPH
odeslaná SMS	1,57	1,90
odeslaná MMS	7,58	9,50

▪ SMS odeslané do aplikace O2 SMSender jsou zpoplatněny dle aktuálního tarifu odesílatele a jsou na ně uplatňovány volné SMS. Ceny O2 SMSenderu se účtují pouze při odeslání z aplikace O2 SMSender.

Služba O2 Remote Access (O2 RA)

Ceny jednorázových úkonů	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zřízení služby k fixním datovým službám O2	1 999,00	2418,79
Zřízení služby k datovým službám 3.strany	5 999,00	7258,79
Změna konfigurace bez výjezdu technika	500,00	605,00
Změna konfigurace s výjezdem technika - 1. hodina	5 000,00	6050,00
Změna konfigurace s výjezdem technika - 2. a další	2 000,00	2420,00
Telefonická konzultace s technikem 1 hod	750,00	907,50
Vytvoření adresního plánu		individuálně

- Jednorázovými úkony se rozumí zřízení, konfigurační změny, překládky, deaktivace či další úkony provedené na základě požadavku zákazníka.
- Cena za zřízení služby zahrnuje vytvoření privátní zákaznické uzavřené skupiny uživatelů (APN nebo CUG), zařazení zákazníkem určených MSISDN do této skupiny a dále zřízení bezpečného tunelu v prostředí sítě Internet zakončeného v podnikové VPN.
- Služba pevného připojení k Internetu není součástí služby O2 RA. Zákazník může pevný přístup k Internetu realizovat prostřednictvím služby od O2, nebo prostřednictvím služby libovolného alternativního ISP. Pevný přístup k Internetu musí být zřízen ještě před instalací služby O2 RA. Služba O2 RA nezahrnuje instalaci a provozování AAA serveru ve VPN zákazníka (Radius, Tacacs+).
- V ceně za zřízení služby je dále zahrnuto poskytnutí administrátorského přístupu do aplikace pro správu individuálních účtů uživatelů.

Služba statická IP adresa a veřejná IP adresa

Služba statická IP adresa a veřejná statická IP adresa	Kč bez DPH	Kč s DPH
Aktivační poplatek nebo rekonfigurace	495,00	598,95
Měsíční paušál	210,00	254,10
Služba veřejná dynamická IP adresa	Kč bez DPH	Kč s DPH
Aktivační poplatek nebo rekonfigurace	495,00	598,95

Služba O2 Data Servis (technická podpora)

O2 Data Servis - běžná cena za instalaci	Kč bez DPH	Kč s DPH
PC instalace do 30 minut	210,08	254,20
PC instalace do 60 minut	420,17	508,41
Za každou další započatou hodinu	210,08	254,20
Nastavení e-mailového klienta	83,19	100,66

- Běžná instalace obsahuje instalaci mobilního telefonu (GSM modemu nebo Wi-Fi zařízení) do PC/notebooku, které bylo nebo je v aktuální nabídce O2, a nastavení připojení na internet prostřednictvím služeb O2GPRS Instant/UMTS/HSDPA, O2 HSCSD Fast nebo O2 Hot Spot. Každá PC instalace pro mobilní telefon je počítána samostatně. Instalace pro více mobilních telefonů na jedno PC zařízení je počítána
- Nastavení e-mailového klienta v mobilním telefonu obsahuje nastavení parametrů e-mailového klienta v mobilním telefonu, který byl nebo je v aktuální nabídce O2
- Ceny jsou platné za výše uvedených podmínek při využití služby O2 Data Servis na Značkových prodejnách O2 poskytujících instalace a nastavení internetu. Seznam těchto prodejen naleznete na www.o2.cz

Služba O2 Data Servis Profi (technická podpora)

O2 Data Servis - běžná cena za instalaci	Kč bez DPH	Kč s DPH
O2 Data Servis Profi - měsíční paušál *1	2 000,00	2 420,00
O2 Data linka – telefonická technická podpora (zvýhodněná sazba za každou jednotlivou	200,00	242,00
O2 Data linka – telefonická technická podpora (standardní sazba za každou jednotlivou konzultaci)	300,00	363,00
Technická podpora – osobní návštěva u zákazníka, základní hodinová sazba	2 000,00	2 420,00

Zvýhodněná množstevní hodinová sazba (za každé účetní období samostatně)*2	Kč bez DPH	Kč s DPH
Hodinová sazba při 1 hodině práce	2 000,00	2 420,00
Hodinová sazba při 2 hodinách práce	1 700,00	2 057,00
Hodinová sazba při 3 hodinách práce	1 500,00	1 815,00
Hodinová sazba při 4-9 hodinách práce	1 300,00	1 573,00
Hodinová sazba při 10 a více hodinách práce	1 200,00	1 452,00

*1 V ceně měsíčního paušálu jsou zahrnuty 2 hodiny měsíčně osobní technické podpory zdarma.

*2 Zvýhodněná sazba platí pouze v případě aktivní služby O2 Data servis Profi.

Multi Internet

Multi Internet	Kč bez DPH	Kč s DPH
Poplatek za aktivaci služby	81,82	99,00
Měsíční poplatek za službu	81,82	99,00

- Doplnková služba umožňuje sdílet objem dat, kterou má účastník sjednanu v rámci tarifu O2 Mobilní hlasové služby na další doplňkové SIM kartě. Na čerpání objemu dat na doplňkové SIM se vztahují stejná pravidla jako pro hlavní SIM.
- Datový provoz může probíhat na příslušných SIM sdílejících objem dat současně.
- K O2 Mobilní hlasové službě je možné aktivovat maximálně dvě SIM karty se službou Multi Internet.
- Službu Multi Internet lze aktivovat pouze k tarifům O2 Mobilní hlasové služby obsahující Internet v mobilu s velikostí základního objemu dat minimálně 1,5GB.

Extra Data

Extra Data	Objem dat	Kč bez DPH	Kč s DPH
Extra Data 100 MB	100 MB	81,82	99,00
Extra Data 500 MB	500 MB	81,82	99,00

- Datové balíčky lze aktivovat ke všem tarifům O2 Mobilní hlasové služby nebo Mobilní Internet, které obsahují Internet v mobilu, a ke všem tarifům služby O2 Mobilní internetové připojení.
- Rychlost připojení se řídí podmínkami tarifu sjednané v rámci služby O2 Mobilní hlasové služby nebo Mobilní Internet.
- Balíčky jednorázově navýšují objem dat v daném období, lze je zakoupit i opakovaně. Platnost datových balíčků je do vyčerpání objemu dat nebo do konce zúčtovacího období.
- Nevýčerpaný limit z datových balíčků se převádí do dalšího období.

Služby O2 Guru na O2 prodejnách

Služby O2 Guru na O2 prodejnách	Cena	
	Kč bez DPH	Kč s DPH
Služby O2 Guru do 30 minut	206,61	250,00
Za každých dalších započatých 30 minut	206,61	250,00
Služby O2 Guru do 30 minut – zvýhodněná cena	0,83	1,00
Nastavení e-mailu, MMS, instalace aplikací v mobilním telefonu/tabletu	0,00	0,00

- Služby O2 Guru zahrnují instalaci a nastavení modemů a dalších zařízení (zabezpečovací zařízení, kamery, atp.), které jsou nebo byly v nabídce O2; nastavení synchronizace a propojení mezi mobilním telefonem/tabletem a notebookem; instalace více jak 5 aplikací do mobilního telefonu/tabletu včetně různých řešení (cloud atp.); poradenství a edukaci dle požadavků zákazníka.
- Zvýhodněná cena za „Služby O2 Guru do 30 minut“ platí při současném objednání vybrané O2 služby (mobilní hlasová služba, Mobilní internet, Internet na doma, O2 TV) pouze na dané O2 prodejně, kde byla objednávka služby realizována. Využití služeb O2 Guru za zvýhodněnou cenu musí proběhnout do 30 dnů od objednání služby.
- Nastavení e-mailu, MMS a instalace aplikací zdarma zahrnuje zprovoznění jednoho vybraného e-mailového účtu (Gmail.com, Outlook.com, iCloud.com) na mobilním telefonu/tabletu, nastavení příjmu a odesílání MMS a instalace max. 5ti aplikací z Google Play, Windows Phone Store nebo App Store dle přání zákazníka.

III. OMEZENÉ ČERPÁNÍ DAT - platné od 1.8.2015

Po vyčerpání objemu dat u mobilních hlasových tarifů, Internetu v mobilu a multi internet

Druh datového provozu	Cena	Maximální rychlost
Bílá zóna		64 kb/s download
Šedá zóna	Zdarma	32 kb/s download
Hnědá zóna		0
Černá zóna		0

Po vyčerpání objemu dat u tarifů mobilní internet

Druh datového provozu	Cena	Nad objem dat
Bílá zóna		64 kb/s download
Šedá zóna	Zdarma	32 kb/s download
Hnědá zóna		0
Černá zóna		0

Po vyčerpání objemu dat u tarifu Internet Optimal Air

Druh datového provozu	Cena	Nad objem dat
Bílá zóna <i>pro tarify sjednané do 1.7.2015</i>		download 20 Mb/s upload 2 Mb/s
Bílá zóna <i>pro tarify sjednané od 1.7.2015</i>		download 20 Mb/s upload 2 Mb/s
Šedá zóna <i>pro tarify sjednané do 1.7.2015</i>	Zdarma	download 20 Mb/s upload 2 Mb/s
Šedá zóna <i>pro tarify sjednané od 1.7.2015</i>		download 64 Kb/s upload 64 Kb/s
Hnědá zóna		download 64 Kb/s upload 64 Kb/s
Černá zóna		download 64 Kb/s upload 64 Kb/s

Po vyčerpání objemu dat u tarifu Internet Air Business

Druh datového provozu	Cena	Nad objem dat
Bílá zóna		download 40 Mb/s upload 10 Mb/s
Šedá zóna	Zdarma	download 40 Mb/s upload 10 Mb/s
Hnědá zóna		download 64 Kb/s upload 64 Kb/s
Černá zóna		download 64 Kb/s upload 64 Kb/s

IV. ROAMING A MEZINÁRODNÍ HOVORY

Přehled druhů spojení a způsob účtování při roamingu

Druh hovoru	Způsob účtování	Volné minuty/SMS
Odchozí roamingové hovory	<ul style="list-style-type: none"> U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze Zóny 1 do Zóny 2 je zpoplatněno sazbou dle Zóny 2. Uvedené ceny platí i pro Videovolání, kdekoli je dostupné. Ceny jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru. Ceny odchozích hovorů v Zóně 1 EU v tarifu O2 Eurotarif jsou účtovány po první půlminutě, poté po sekundách. Uvedené ceny neplatí pro Platební transakce (např. volání na čísla s předčísly 900, 906, 909, Premium SMS, atd.). 	Neuplatní se
Příchozí roamingové hovory	Ceny jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru. Ceny příchozích hovorů v Zóně 1 EU v tarifu O2 Eurotarif jsou účtovány po sekundách.	
Přesměrování hovorů do Hlasové schránky	Bezplatně	
Přesměrování hovorů podmíněné na obecné telefonní číslo (nelze na zahraniční)	Sazba za příchozí roamingový hovor a odchozí roamingový hovor do ČR	
Přesměrování hovorů nepodmíněné na obecné telefonní číslo (nelze na zahraniční)	Sazba odchozího hovoru v rámci ČR	Uplatní se
Příjem SMS a MMS	Bezplatně	Neuplatní se

ROAMING - HLASOVÉ SLUŽBY

- Standardně je každému, kdo si aktivuje službu Roaming, včetně varianty Easy, nastaven O2 Eurotarif, pokud si nezvolí jiný roamingový tarif.
- Příchozí hovor s informací o cenách roamingu je zdarma.
- Změna mezi roamingovými hlasovými tarify je bezplatná pouze jedenkrát v rámci zúčtovacího období v rámci ČR.
- Aktivace a deaktivace tarifu je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.
- Seznam partnerů pro roaming v letadlech a na lodích je uveřejněn na stránkách http://www.o2.cz/corporate/198011-roaming_a_mezinarodni_volani/111826-roaming_v_letadlech_a_na_lodi.html
- Služba Roaming ve variantě Easy umožňuje volat do České republiky nebo v rámci země, v níž se účastník nachází. Není umožněno volání do sítí v třetích zemích. Datové služby, příjem hovorů a příjem zpráv jsou bez omezení.

Volání bez hranic

Zóna	Spojovací poplatek		Volání v rámci zóny a do ČR		Příchozí hovory	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
1 - EU ^{*1}	0,00	0,00	2,89	3,50	1,24	1,50
2 - Zbytek Evropy	41,32	50,00	3,22	3,90	3,22	3,90
3 - Ostatní	66,12	80,00	3,22	3,90	3,22	3,90

Zóna	SMS		MMS	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
1 - EU ^{*1}	1,24	1,50	5,46	6,60
2 - Zbytek Evropy	3,22	3,90	7,93	9,60
3 - Ostatní	3,22	3,90	7,93	9,60

^{*1} Akční ceny platné od 15.5. do 30.9.2015

Volání bez hranic - rozdělení zemí do jednotlivých zón

1 - EU	Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie, Švýcarsko.
2 - Zbytek Evropy	Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Severní Kypr (Turecko), Srbsko, Turecko, Ukrajina.
3 - Ostatní	Všechny zbývající země, provoz na lodích a v letadlech.