

Smlouva o udělení práva užití antivirového software

Číslo smlouvy u nabyvatele:

Číslo smlouvy u poskytovatele: 2013/UJEP/1

Smluvní strany:

Firma: PCS spol. s r.o.
Sídlo: Na Dvorcích 18, 140 00 Praha 4
IČ: 00571024
DIČ: CZ00571024
Jednající: Ing. Richardem Ecksteinem
Bankovní spojení: Citybank a.s., Praha
Číslo účtu: 2516441201/2600

/dále jen **poskytovatel** na straně jedné/

a

Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad

Labem
Sídlo: Pasteurova 1, 400 96 Ústí nad Labem
IČ: 44555601
DIČ: CZ44555601
Jednající: prof. RNDr. René Wokoun, CSc., rektor

/dále jen **nabyvatel** na straně druhé/

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

Smlouvu o udělení práva užití antivirového software

Článek 1 Předmět smlouvy

- Poskytovatel touto smlouvou poskytuje nabyvateli oprávnění k výkonu nevýhradního nepřenositelného práva (dále jen „licence“) užívat programový produkt ESET Endpoint Antivirus pro antivirovou ochranu (dále jen „antivirový software“). Antivirový software a počty příslušných licencí jsou specifikovány v Příloze č. 1. Toto oprávnění je poskytováno za odměnu, v rozsahu a za podmínek dále v této smlouvě stanovených. Právem užívat se ve smyslu této smlouvy rozumí právo nerušeného užívání počítačového programu v souladu s omezeními stanovenými zákonem a touto smlouvou, a to po dobu stanovenou v Článku 5 odst. 3 této smlouvy.
- Nabyvatel bude oprávněn aktualizovat virové báze antivirového software (update antivirového software) prostřednictvím internetu, jmenovitě internetových stránek <http://www.eset.cz> a to od data podpisu poslední smluvní stranou. Nabyvatel bude dále oprávněn na těchto internetových stránkách získat speciální ovladače a další

kompetentní osoba	Vyjádření	Data	Podpis
PAZLÍKOVÁ	Bouchalová	25.11.13	25.11.13
V.SVFC	Souhlasím		

podpůrné informace tak, jak zde budou aktuálně k dispozici v závislosti na situaci ve virové problematice.

3. Nabyvatel bude oprávněn v rámci této smlouvy aktualizovat antivirový software (upgrade antivirového software) v případě, že během doby uvedené v Článku 5 odst. 5 této smlouvy bude distribuována aktualizace antivirového software.
4. Případné servisní zásahy a odborná konzultační činnost, jež budou poskytnuty poskytovatelem na základě vyžádání nabyvatele, budou placenou službou dle platného ceníku poskytovatele, aktuálního v době provádění servisních prací popř. poskytování odborné konzultační činnosti.
5. Nabyvatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za licence dle Článku 1 odst. 1 této smlouvy, za update antivirového software dle Článku 1 odst. 2 této smlouvy a za upgrade antivirového software dle Článku 1 odst. 3 této smlouvy odměnu dle Článku 2 této smlouvy a dále se zavazuje vyvinout součinnost k převzetí antivirového software a dodržování všech podmínek licence stanovených zákonem, touto smlouvou a licenčním ujednáním výrobce antivirového software, které tvoří Přílohu č. 2 této smlouvy.
6. Kontaktní osoby - za poskytovatele:
 - a. Jan Pergler (j.pergler@pcs.cz, tel. +420 241 091 046, mobil +420 603 537 680)
 - b. Zbyněk Cvach (z.cvach@pcs.cz, tel. +420 241 091 003, mobil +420 603 525 272) – technický specialista na produkty ESET

Jakékoli změny v osobách či adresách budou poskytovatelem bez prodloužení oznámeny.

7. Kontaktní osoby - za nabyvatele:
 - a. Bronislava Palíková (bronislava.palikova@ujep.cz, tel.:475 286 240)
 - b. Jan Klener (jan.klener@ujep.cz, tel.:475 286 263)Jakékoliv změny v osobách či adresách budou nabyvatelem bez prodloužení oznámeny.
8. Poskytovatel se zavazuje dodat nabyvateli přístupové heslo pro produkt ESET Endpoint Antivirus nejpozději do 1 kalendářního týdne od podpisu této smlouvy poslední smluvní stranou. Přístupové heslo zajistí nabyvateli update a upgrade antivirového software tak, aby antivirový software neztratil svoji plnou funkčnost.

Článek 2 Odměna

1. Odměna byla stanovena dohodou smluvních stran takto:

Licence	Produkt	Množství (ks)	Cena za jednotku (Kč)	Celkem (Kč bez DPH)	DPH (Kč)	Celkem (Kč s DPH)
2 roky	ESET Endpoint Antivirus	2 000	149	298 000	62 580	360 580

2. Odměna představuje cenu za licence dle Článku 1 odst. 1 této smlouvy, dále zahrnuje cenu za dodávku antivirového software, cenu za dopravu a balení, cenu za update antivirového software a cenu za upgrade antivirového software po dobu uvedenou v Článku 5 odst. 4 a 5 této smlouvy. Odměna nezahrnuje cenu za jakékoliv služby spočívající např. v instalaci, servisu, konfiguraci či úpravě antivirového software.
3. Odměna dle Článku 2 je splatná na základě faktury - daňového dokladu dle platebních podmínek stanovených v Článku 3. této smlouvy.
4. Výše odměny je stanovena ke dni uzavření smlouvy a jakákoliv změna je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran, není-li výslovně stanoveno jinak.

Článek 3 Platební podmínky

1. Právo fakturovat vzniká poskytovateli na základě předání a převzetí antivirového software dle Článku 4. této smlouvy a předáním přístupového hesla dle Článku 1. odst. 8 této smlouvy.
2. Nabyvatel se zavazuje zaplatit poskytovateli odměnu na základě faktury – daňového dokladu, kterou vystaví poskytovatel do 14 kalendářních dnů od vzniku práva fakturovat a doručí nabyvateli antivirového software, přičemž tato faktura je splatná do čtrnácti (14) kalendářních dnů od jejího doručení nabyvateli.
3. Platby dle této smlouvy bude nabyvatel hradit bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený v úvodní části této smlouvy. Povinnost nabyvatele plnit řádně a včas je splněna připsáním fakturované částky na účet poskytovatele.
4. V případě prodlení s placením faktury se nabyvatel zavazuje zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši pěti setin procenta (0,05 %) z dlužné částky za každý i započatý kalendářní den prodlení. Tím není dotčen nárok poskytovatele na smluvní pokutu a náhradu škody.

5. Nabyvatel má právo vrácení dokladu, pokud cena neodpovídá smlouvě nebo doklad nesplňuje zákonné požadavky.

Článek 4

Předání a převzetí antivirového software

1. Poskytovatel dodá nejpozději do 1 kalendářního týdne od podpisu kupní smlouvy oběma stranami všechny údaje nutné pro obnovu licencí na adresu Bronislava.Palikova@ujep.cz
2. Předání antivirového software se uskuteční zasláním všech údajů, hesel a certifikátů elektronickou poštou nabyvatelem. Nabyvatel obdržení všech dokumentů potvrdí dodavateli elektronickou poštou.
3. Zboží je dodáno ve lhůtě, jestliže poskytovatel doručil zboží nejpozději v poslední den lhůty a tímto datem označil průvodní a dodací doklady.
4. Nabyvatel bude oprávněn s takto předaným antivirovým software nakládat v souladu s ustanoveními této smlouvy.

Článek 5

Podmínky licence

1. Nabyvatel je oprávněn užívat každou licenci pouze pro vlastní potřebu a v souladu s jejím určením a za podmínek stanovených zákonem, touto smlouvou a podmínek stanovených v licenčním ujednání výrobce, které je Přílohou č. 2 této smlouvy.
2. Nabyvatel nabývá dnem úplného zaplacení odměny podle této smlouvy vlastnické právo k hmotnému nosiči dat, na kterém je zaznamenán antivirový software.
3. Nabyvatel je oprávněn užívat každou licenci dva (2) roky od data podpisu poslední smluvní stranou.
4. Nabyvatel je oprávněn provádět update antivirového software ve smyslu Článku 1 odst. 2 této smlouvy dva (2) roky od data podpisu poslední smluvní stranou.
5. Nabyvatel je oprávněn provádět upgrade antivirového software ve smyslu Článku 1 odst. 3 této smlouvy dva (2) roky od data podpisu poslední smluvní stranou.
6. Poskytovatel poskytuje nabyvateli licenci nevýhradní.
7. Nabyvatel není oprávněn bez předcházejícího písemného souhlasu poskytovatele jakýmkoliv způsobem postoupit, přenechat, zapůjčit, umožnit užívání, či jinak dočasně či trvale poskytnout oprávnění tvořící součást licencí nebo licence třetí osobě.
8. Licence udělené na základě této smlouvy, resp. práva a povinnosti přecházejí při zániku nabyvatele na jeho právního nástupce.

Článek 6

Odpovědnost za škodu a vady

1. Poskytovatel neodpovídá za vhodnost antivirového software pro každé konkrétní použití nabyvatelem, ani za případné škody způsobené provozem antivirového software.
2. Poskytovatel garantuje nabyvateli vlastnosti a funkčnost předmětu této smlouvy v rozsahu uvedeném v licenčním ujednání výrobce antivirového software, které je Přílohou č. 2 této smlouvy.

Článek 7

Sankce (smluvní pokuty)

1. V případě porušení kterékoliv povinnosti týkající se užívání licence ve smyslu Článku 5 odst. 1 a 7 této smlouvy nabyvatelem, je poskytovatel oprávněn po nabyvateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 % z odměny za poskytnutí licence, a to za každé porušení povinnosti. Tím není dotčen nárok na náhradu škody.
2. V případě prodlení v dodávce přístupového hesla ve smyslu Článku 1 odst. 8 této smlouvy je nabyvatel oprávněn po poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 10% z odměny za poskytnutí licence, a to za každý i započatý týden prodlení.
3. Nárok na zaplacení sjednané smluvní pokuty vzniká v případě každého jednotlivého porušení povinnosti.
4. Smluvní pokuta je splatná do patnácti (15) dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejímu uhrazení povinné smluvní straně.

Článek 8

Rozhodné právo a řešení sporů

1. Práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou se řídí v oblasti autorských práv zákonem č. 121/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů (autorský zákon), popřípadě zásadami občanského zákoníku a v oblasti ostatních práv a povinností ve smlouvě obsažených zákonem č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů (obchodní zákoník) v souladu s ustanovením § 269 odst. 2. obchodního zákoníku.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.

Článek 9

Platnost a účinnost smlouvy

1. Tato smlouvy nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou.
2. Nabyvatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení této smlouvy poskytovatelem spočívajícího v prodlení poskytovatele s plněním závazků podle této smlouvy po dobu delší než třicet (30) dní, pokud tento nezjedná nápravu do patnácti (15) dní od písemného doručení oznámení nabyvatele.
3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, kdy nabyvatel užívá antivirový software tak, že svým jednáním podstatně porušuje tuto smlouvu.
4. Odstoupení od smlouvy je účinné ode dne doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
5. Ke dni účinnosti odstoupení od smlouvy je nabyvatel povinen přestat užívat antivirový software a odstranit všechny jeho instalace.
6. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, úroků z prodlení, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (zejména jde o povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení).

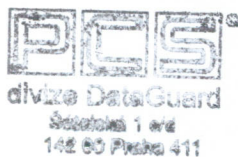
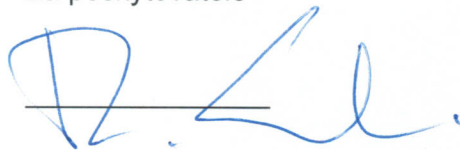
Článek 10 Závěrečná ustanovení

1. Obsah smlouvy může být měněn nebo doplňován po předchozí dohodě stran. Jakékoliv dodatky smlouvu měnící, rozšiřující nebo doplňující její ustanovení, musí být uzavřeny v písemné formě, očíslovány v postupné řadě za sebou počínaje číslem 1 a podepsány zástupci smluvních stran.
2. Informace uvedené v této smlouvě i v případných dohodách o změně smlouvy jsou považovány za obchodní tajemství.
3. Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace antivirového software
Příloha č. 2 - Licenční ujednání výrobce antivirového software
4. Poskytovatel se zavazuje nabídnout 3 měsíce před uplynutím oprávnění podle Čl. 5 odst. 3 nabídnout nabyvateli prodloužení práva užití antivirového software.
5. Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech (4) stejnopisech na sedmnácti (17) stranách včetně příloh, z nichž každý má platnost originálu a každá smluvní strana obdrží po dvou stejnopisech.
6. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně a že nebyla uzavřena

v tísni či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz pravdivosti tohoto prohlášení připojují strany ke smlouvě své podpisy.

V PRAZE dne 14.11.2013 V Ústí nad Labem dne 14. 11. 2013

Za poskytovatele



Za nabyvatele



Příloha č. 1

ke smlouvě o udělení práva užití antivirového software

Specifikace antivirového software

Licence	Produkt	Množství (ks)	Cena za jednotku (Kč)	Celkem (Kč bez DPH)	DPH (Kč)	Celkem (Kč s DPH)
2 roky	ESET Endpoint Antivirus	2 000	149	298 000	62 580	360 580

* Nevýhradní nepřenosné právo užívat programový produkt ESET Endpoint Antivirus, podpora ESET Endpoint Antivirus na 2 roky.

**** ESET Endpoint Antivirus je produkt určený na antivirovou ochranu pracovních stanic a souborových serverů na platformě Windows.**

Antivirová ochrana pro celou síť

Pomocí nejmodernějších detekčních metod ESET Endpoint Antivirus poskytuje vyváženou ochranu před všemi druhy počítačových hrozeb. Pokročilé nástroje na automatizovanou instalaci a správu vám umožní soustředit se na to, co je pro vás důležité - na váš business.

Klíčové vlastnosti

Ochrana vyměnitelných médií

Ochrana přístupu na vyměnitelná média zabraňuje hrozbám v průniku do systému pomocí samospouštěcích médií.

Skenování šifrované komunikace

Obsah šifrovaných protokolů HTTPS a POP3S je podrobený detailní a hloubkové kontrole proti útokům malware.

Vzdálená správa

Nástroj vzdálené správy ESET Remote Administrator umožňuje jednoduchou aplikaci bezpečnostních politik v rámci celé sítě.

Kvalitní technická podpora

Při integraci a správě bezpečnostního řešení se můžete vždy spolehnout na profesionální přístup technické podpory společnosti ESET.

Diagnostika a obnova systému

SysInspector

Pokročilý nástroj pro diagnostiku počítačů s operačním systémem Microsoft Windows.

SysRescue

První pomoc při odstraňování obzvláště odolných forem malware.

Self Defense

Integrovaná technologie, která zabraňuje počítačovým hrozbám v poškození počítačové ochrany.

Technická specifikace

Systémové požadavky

ESET Endpoint Antivirus

- Podporované procesory: Intel nebo AMD x86-x64
- Operační systém: Windows® 8 / 7 / Vista / XP / 2000, Windows server 2003 (32/64bit), Windows server 2008 (32/64bit)
- Paměť: 60 MB
- Místo na disku (download): 37 MB
- Místo na disku (instalace): 230 MB

Požadavky na ESET Remote Administrator

ESET Remote Administrator Console

Operační systém:

- Microsoft Windows® 8 / 7 / Vista / XP / 2000
- Microsoft Windows® Server 2008 / 2003

Internetový prohlížeč:

- Internet Explorer 5 a vyšší

ESET Remote Administrator Server

Operační systém:

- Microsoft Windows® 8 / 7 / Vista / XP / 2000
- Microsoft Windows® Server 2008 / 2003

Nezatíží vaši síť

ESET Remote Administrator má velmi nízké systémové nároky. Například při instalaci na operační systém Microsoft Windows Server 2003 a obsluze 500 klientů vyžaduje vzdálená správa ESET:

Procesor: 1 GHz

Paměť: 1 GB RAM

Místo na disku: 2 GB

Síťový adaptér: 100 Mbps

Příloha č. 2

ke smlouvě o udělení práva užití antivirového software

Licenční ujednání

1. Software. Software v této dohodě znamená (i) počítačový program ESET Endpoint Antivirus, včetně všech jeho součástí, (ii) obsah disků, CD-ROM, DVD médií, zpráv elektronické pošty a jejich případných příloh, nebo jiných médií, ke kterým je přiložena tato Dohoda včetně Software dodaného ve formě objednávkového kódu na CD-ROM, DVD médiu, elektronickou poštou přes počítačovou síť internet, (iii) se Softwarem související vysvětlující materiály a jakákoli dokumentace, jakýkoli popis Softwaru, jeho specifikaci, popis vlastností, popis ovládání, popis operačního prostředí, ve kterém se Software používá, návod na použití nebo instalaci Software nebo jakýkoli popis správného používání Softwaru (dále jen „Dokumentace“), (iv) kopie Softwaru, opravy případných chyb Softwaru, dodatky k Softwaru, rozšíření Softwaru, modifikované verze Softwaru, nové verze Softwaru a všechny aktualizace součástí Softwaru, pokud jsou dodané, na které Vám Poskytovatel uděluje Licenci ve smyslu článku 4. této Dohody. Poskytovatel dodává Software výlučně ve formě objednávkového spustitelného kódu.
2. Zasílání infiltrací a informací Poskytovateli. Software obsahuje funkci, která slouží ke shromažďování vzorků nových počítačových virů nebo jiných obdobných škodlivých počítačových programů (dále jen „Infiltrace“) a jejich následnému odesílání Poskytovateli včetně informací o počítači a/nebo platformě, na které je Software nainstalovaný (dále jen „Informace“). Informace mohou obsahovat údaje (včetně osobních údajů) o Koncovém uživateli a/nebo jiných uživatelích počítače, na kterém je nainstalovaný Software, informace o počítači a operačním systému, podezřelé soubory z počítače, na kterém je Software nainstalovaný, a soubory postižené Infiltrací a Informace o takovýchto souborech. Poskytovatel použije získané Informace a Infiltrace jen na přezkoumání Infiltrace, přičemž vykoná přiměřené opatření k zachování důvěrného charakteru získaných Informací. V případě, že přijmete tuto Dohodu a aktivujete výše popsanou funkci Softwaru, souhlasíte s tím, aby byly Poskytovateli zasílány Infiltrace a Informace a současně udělujete Poskytovateli souhlas potřebný ve smyslu příslušných právních norem na zpracování získaných Informací.
3. Instalace. Software dodaný na CD-ROM nebo DVD médiu, zaslaný elektronickou poštou, stažený z počítačové sítě internet, stažený ze serveru Poskytovatele nebo nabytý z jiných zdrojů, vyžaduje instalaci. Software musíte nainstalovat na správně nakonfigurovaný počítač splňující minimálně požadavky uvedené v Dokumentaci. Způsob instalace je popsán v Dokumentaci. Na počítači, na který Software instalujete, nesmí být nainstalované žádné počítačové programy nebo technické vybavení, které by mohlo nepříznivě ovlivnit Software.

4. Licence. Za předpokladu, že jste souhlasili s touto Dohodou a zaplatíte Licenční poplatek dle článku 17. v termínu splatnosti, Vám Poskytovatel udělí nevýhradní a nepřevoditelné právo instalovat Software na pevný disk počítače nebo jiné podobné médium sloužící k trvalému ukládání dat, instalaci a ukládání Software do paměti počítačového systému, ke spouštění, ukládání a zobrazování Softwaru na počítačových systémech, avšak nejvíce na takovém počtu počítačových systémů, které Koncový uživatel uvedl v objednávce a za který zaplatil příslušný poplatek (dále jen "Licence"). Jedním uživatelem se přitom rozumí: (i) instalace Software na jednom počítačovém systému nebo, (ii) pokud se rozsah licence váže na počet poštovních schránek, rozumí se jedním uživatelem uživatel počítače, který si pomocí Mail User Agent (dále jen "MUA") stahuje elektronickou poštu. Pokud MUA stahuje elektronickou poštu a následně ji automaticky třídí více uživatelům, potom se počet uživatelů stanovuje podle skutečného počtu uživatelů, pro které je elektronická pošta tříděna. V případě, že poštovní server vykonává funkci poštovní brány, je počet uživatelů shodný s počtem uživatelů poštovních serverů, pro které tato brána poskytuje služby. Pokud je jednomu uživateli směrovaný libovolný počet adres elektronické pošty (např. pomocí aliasů), stahuje si je jeden uživatel a zprávy nejsou automaticky na straně klienta rozdělovány pro více uživatelů, potřebuje licence pro jeden počítač.

5. Výkon práv pro Koncového uživatele. Práva Koncového uživatele musíte vykonávat osobně nebo prostřednictvím svých případných zaměstnanců. Jako Koncový uživatel můžete Software použít výlučně jen K zabezpečení své činnosti a na ochranu jen těch počítačových systémů, pro které jste jej získali a zaplatili Licenci.

6. Omezení práv Koncového uživatele. Software nesmíte kopírovat, šířit, oddělovat jeho části nebo vytvářet odvozené verze Softwaru, s následujícími výjimkami:

a) Můžete pro sebe vytvořit jednu kopii softwaru na médiu určeném k trvalému ukládání dat jako záložní kopie, za předpokladu, že vaše archivní záložní kopie se nebude instalovat nebo používat na jiném počítači. Vytvoření jakékoli další kopie Softwaru je porušením této dohody.

b) Nesmíte používat, upravovat, překládat, reprodukovat nebo převádět práva k používání Softwaru nebo kopie Softwaru jinak, než je výslovně uvedeno v této dohodě.

c) Software nesmíte prodat, sublicencovat, pronajmout jiné osobě nebo Software vzít do pronájmu od jiné osoby, nebo Software zapůjčit.

d) Nesmíte zpětně analyzovat, dekompilovat, převádět do zdrojového kódu anebo se jiným způsobem pokoušet získat zdrojový kód Softwaru s výjimkou rozsahu, ve kterém je takovéto omezení výslovně zakázáno zákonem.

e) Nesmíte vytvářet díla odvozená na základě Softwaru.

f) Souhlasíte s tím, že budete používat Software jen způsobem, který je v souladu se všemi platnými právními předpisy v právním systému, ve kterém Software používáte, především v souladu s platnými omezeními vyplývajícími z autorského práva a dalších práv duševního vlastnictví.

g) Nesmíte používat Software získaný jako zkušební verze nebo Not-For-Resale (dále jen „NFR“) v rozporu s dobrými mravy za účelem vyhnutí se zaplacení Licenčního poplatku dle článku 17.

7. Autorská práva. Software a všechna práva, především vlastnická práva a práva duševního vlastnictví v nich, jsou vlastnictvím společnosti ESET a/nebo jejich poskytovatelů licencí. Tato jsou chráněna ustanoveními mezinárodních dohod a všemi dalšími aplikovatelnými zákony země, ve které se Software používá. Struktura, organizace a kód softwaru jsou obchodním tajemstvím a důvěrnými informacemi společnosti ESET a/nebo jejich poskytovatelů licencí. Software nesmíte kopírovat, s výjimkou uvedenou v ustanovení článku 6. písmeno a). Jakékoliv kopie, které smíte vytvořit dle této Dohody, musí obsahovat stejná upozornění na autorská a vlastnická práva, jaká jsou uvedena v Softwaru. V případě, že budete v rozporu s ustanoveními této Dohody zpětně analyzovat, dekompileovat, převádět do zdrojového kódu anebo se jiným způsobem pokusíte získat zdrojový kód, získané informace se budou automaticky a neodvolatelně považovat za převedené na Poskytovatele a vlastněné Poskytovatelem v plném rozsahu od okamžiku jejich vzniku.

8. Výhrada práv. Všechna práva k Softwaru kromě práv, která Vám byla jako Koncovému uživateli Softwaru výslovně udělena v této Dohodě, si Poskytovatel vyhrazuje pro sebe.

9. Více jazykových verzí, verze pro více operačních systémů, více kopií. V případě kdy Software podporuje více platforem nebo jazyků nebo pokud jste získali více kopií Softwaru, nesmíte verze a kopie Softwaru instalovat na více počítačových systémů, než jste uvedli v objednávce a za které jste zaplatili příslušný Licenční poplatek podle článku 17 této Dohody. Verze nebo kopie Softwaru, které nepoužíváte, nesmíte prodat, pronajmout, vzít do pronájmu, sublicencovat, započítat nebo převést na jiné osoby.

10. Začátek a trvání Dohody. Tato Dohoda je platná a účinná od prvního dne, kdy jste nainstalovali Software. Dohodu můžete kdykoli vypovědět tak, že natrvalo vymažete, zničíte nebo na svoje vlastní náklady vrátíte Software, všechny případné záložní kopie a všechny související materiály, které jste získali od Poskytovatele nebo jeho obchodních partnerů. Vaše práva Koncového uživatele automaticky a okamžitě zaniknou bez upozornění ze strany Poskytovatele, pokud nedodržíte kterékoli ustanovení této dohody. V tomto případě musíte Software, všechny případné záložní kopie všechny doprovodné materiály okamžitě vymazat, zničit nebo na své náklady vrátit společnosti ESET nebo na místo, kde jste Software získali.

Tato Dohoda se uzavírá na počáteční období jednoho nebo dvou let podle toho, jaké období jste uvedli ve své objednávce na Software, a můžete ji opakovaně prodloužit vždy na další období jednoho nebo dvou let za předpokladu, že uhradíte Licenční poplatek za prodloužení Licence dle článku 17. této Dohody.

Bez ohledu na způsob zániku této Dohody, ustanovení jejích článků 7, 8, 11, 13, a 20 zůstávají v platnosti bez časového omezení.

11. PROHLÁŠENÍ KONCOVÉHO UŽIVATELE. JAKO KONCOVÝ UŽIVATEL UZNÁVÁTE, ŽE SOFTWARE JE POSKYTOVANÝ „JAK STOJÍ A LEŽÍ“, BEZ VÝSLOVNÉ NEBO IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY JAKÉHOKOLIV DRUHU A V MAXIMÁLNÍ MÍŘE DOVOLENÉ APLIKOVATELNÝMI ZÁKONY, ANI POSKYTOVATEL, ANI JEHO POSKYTOVATELÉ LICENCÍ, ANI DRŽITELÉ AUTORSKÝCH PRÁV

NEPOSKYTUJÍ JAKÉKOLIV VÝSLOVNÉ NEBO IMPLIKOVANÉ PROHLÁŠENÍ NEBO ZÁRUKY, PŘEDEVŠÍM NE ZÁRUKY PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL NEBO ZÁRUKY, ŽE SOFTWARE NEPORUŠUJE ŽÁDNÉ PATENTY, AUTORSKÁ PRÁVA, OCHRANNÉ ZNÁMKY NEBO JINÁ PRÁVA TŘETÍCH STRAN. NEEXISTUJE ŽÁDNÁ ZÁRUKA ZE STRANY POSKYTOVATELE ANI ŽÁDNÉ DALŠÍ STRANY, ŽE FUNKCE, KTERÉ OBSAHUJE SOFTWARE, BUDOU VYHOVOVAT VAŠIM POŽADAVKŮM, NEBO ŽE PROVOZ SOFTWARE BUDE NERUŠENÝ A BEZCHYBNÝ, PŘEBÍRÁTE ÚPLNOU ZODPOVĚDNOST A RIZIKO ZA VÝBĚR SOFTWARE PRO DOSAŽENÍ VÁMI ZAMÝŠLENÝCH VÝSLEDKŮ A ZA INSTALACI, POUŽÍVÁNÍ A VÝSLEDKY, KTERÉ SE SOFTWAREM DOSÁHNETE.

12. Žádné další závazky. Tato Dohoda nezakládá na straně Poskytovatele kromě závazků konkrétně uvedených v této Dohodě žádné jiné závazky.

13. OMEZENÍ RUČENÍ. V MAXIMÁLNÍ MÍŘE, JAKOU DOVOLUJE APLIKOVATELNÉ PRÁVO, V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEBUDE POSKYTOVATEL, JEHO ZAMĚSTNANCI NEBO JEHO POSKYTOVATELÉ LICENCÍ ZODPOVÍDAT ZA JAKÝKOLIV UŠLÝ ZISK, PŘÍJEM NEBO PRODEJ, NEBO ZA JAKOUKOLIV ZTRÁTU DAT, NEBO ZA NÁKLADY VYNALOŽENÉ NA OBSTARÁNÍ NÁHRADNÍHO ZBOŽÍ NEBO SLUŽEB, ZA MAJETKOVÉ ŠKODY, ZA OSOBNÍ ÚJMU, ZA PŘERUŠENÍ PODNIKÁNÍ, ZA ZTRÁTU OBCHODNÍCH INFORMACÍ, ANI ZA JAKÉKOLIV SPECIÁLNÍ, PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ, EKONOMICKÉ, KRYCÍ, TRESTNÍ, SPECIÁLNÍ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, JAKÉKOLIV ZAPŘÍČINĚNÍ, BEZ OHLEDU NA TO ZDA VYPLYNULY ZE SMLOUVY, ÚMYSLNÉHO KONÁNÍ, NEDBALOSTI NEBO JINÉ SKUTEČNOSTI, ZAKLÁDAJÍCÍ VZNIK ZODPOVĚDNOSTI, VZNIKLE POUŽÍVÁNÍM NEBO NEMOŽNOSTÍ POUŽÍVAT SOFTWARE, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE POSKYTOVATEL NEBO JEHO POSKYTOVATELÉ LICENCÍ BYLI UVĚDOMENI O MOŽNOSTI TAKOVÝCHTO ŠKOD. PROTOŽE NĚKTERÉ STÁTY A NĚKTERÉ PRÁVNÍ SYSTÉMY NEDOVOLUJÍ VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI, ALE MOHOU DOVOLOVAT OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI, JE ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE JEHO ZAMĚSTNANCŮ NEBO POSKYTOVATELŮ LICENCÍ OMEZENÁ DO VÝŠE CENY, KTEROU JSTE ZAPLATILI ZA LICENCI.

14. Žádné ustanovení této Dohody se nedotýká práv strany, které zákon přiznává práva a postavení spotřebitele. Poskytovatel svým jménem, jménem svých zaměstnanců a svých poskytovatelů licencí koná za účelem odmítnutí, vyloučení nebo omezení závazků, odpovědnosti a záruk, jak je uvedeno v článku 13., ale kromě toho za žádným jiným účelem ani v žádných dalších věcech.

15. Podpora. Poskytovatel zabezpečuje technickou podporu pro nejaktuálnější verzi Softwaru. Koncový uživatel má po dobu trvání Licence právo na využívání následujících služeb:

a) Technická pomoc. Pomoc a podporu při řešení problémů a odstraňování chyb při používání nejaktuálnější verze Software zabezpečuje Poskytovatel nebo jeho obchodní partneři po dobu zveřejněných

pracovních hodin. Požadavky na pomoc a podporu, které jsou zaslány mimo pracovní hodiny se považují za doručené v následující pracovní den. Požadavky na pomoc a podporu je možné doručit Poskytovateli telefonicky, faxem nebo elektronickou poštou na vyhrazená telefonní čísla nebo adresy elektronické pošty uvedené v Dokumentaci nebo na internetových stránkách Poskytovatele nebo jeho obchodních partnerů. Požadavky o pomoc a podporu musí být dostatečně určité a musí obsahovat údaje umožňující replikovat ohlášený problém. V případě potřeby je Koncový uživatel povinen poskytnout potřebnou součinnost při řešení ohlášeného problému.

b) Aktualizace. Zahrnují každou novou verzi nebo změnu Softwaru případně jeho jednotlivých součástí, které poskytovatel uvolní na svých internetových stránkách nebo na internetových stránkách svých obchodních partnerů. Aktualizace Poskytovatel Koncovému uživateli zpřístupňuje v chráněné oblasti svých internetových stránek prostřednictvím sítě internet. Pro přístup k Aktualizaci je potřebné zadat přihlašovací jméno uživatele a přihlašovací heslo uživatele (dále jen „Identifikace“). Identifikace koncového uživatele se sestavuje z náhodné kombinace alfanumerických znaků a je automaticky generována obchodním systémem Poskytovatele. Identifikace se doručuje Koncovému uživateli ve formě zprávy elektronické pošty, je vložena do obchodního balení Licencovaného produktu nebo je doručena jinou vhodnou formou. Koncový uživatel je povinen ochránit Identifikaci před poškozením, ztrátou nebo zneužitím. V případě prvního zjištění zneužití Identifikace Koncového uživatele, Poskytovatel původní Identifikaci znefunkční a vydá Koncovému uživateli novou Identifikaci (dále jen „Náhradní identifikace“). Koncový uživatel je povinen poskytnout Poskytovateli všechny údaje, které si Poskytovatel vyžádá při přeshetřování zneužití Identifikace, což zahrnuje, především a nejen, přístup k provozu počítačových systémů, záznamů o přístupech k souborům a i jiné potřebné údaje. V případě zjištění zneužití Náhradní identifikace může Poskytovatel podle vlastní úvahy vydat Koncovému uživateli novou náhradní identifikaci nebo okamžitě a bez náhrady zrušit Koncovému uživateli Licenci. Právo Poskytovatele na náhradu škody není okamžitým zrušením Licence dotknuto. Koncový uživatel je povinen získat Aktualizaci jen z internetových stránek Poskytovatele nebo jeho smluvních partnerů (dále jen „Autorizované zdroje“). Koncový uživatel se zavazuje nainstalovat každou novou verzi nebo změny Licencovaného produktu okamžitě, jakmile je získá nebo nejpozději v čase, který stanoví Poskytovatel v Softwaru, jeho Dokumentaci nebo na internetových stránkách Poskytovatele nebo jeho obchodních partnerů. Poskytovatel neodpovídá za škody, které vznikly porušením povinnosti Koncového uživatele nainstalovat každou novou verzi nebo změny Softwaru a/nebo instalací Aktualizace z jiných než Autorizovaných zdrojů.

c) Vyloučení podpory. Poskytovatel není povinný poskytnout podporu v případech, pokud je oznámená chyba:

i. je následkem neoprávněného zásahu do Softwaru, jeho zdrojového kódu nebo použitím nesprávných parametrů nebo nastavení Softwaru.

ii. vznikla chybou obsluhy nebo používáním Softwaru v rozporu s dokumentací

iii. už byla odstraněna vydáním Aktualizace, kterou Uživatel nenainstaloval

iv. uživatel nezaplatil Licenční poplatek podle článku 17 této Dohody

v. pokud to ustanovuje tato Dohoda

d) Školení. Z této Dohody nevyplývá Koncovému uživateli žádné právo na poskytnutí služeb v souvislosti se školením a výcvikem používání a instalace Software.

16. Změna Koncového uživatele. Koncový uživatel může převést Licenci a všechny práva z této Dohody na jiného Koncového uživatele jen se souhlasem Poskytovatele a v případě, pokud nový Koncový uživatel vyhlásí, že přebírá všechna práva a povinnosti, které má podle této Dohody původní Koncový uživatel.

17. Licenční poplatek a platební podmínky. Za úplatu získáváte právo používat Software, ale ne vlastnická práva k Softwaru. Poplatek za Licenci Softwaru se určí na základě ceníku Poskytovatele nebo jeho obchodních partnerů podle počtu počítačových systémů, pro které je Software určený (dále jen „Licenční poplatek“). Zaplacením Licenčního poplatku Vám vznikne právo použít Software v souladu s podmínkami této Dohody po dobu období, na které jste získali právo použít Software. Pokud není na faktuře nebo na jiném obdobném dokladu vystaveném Poskytovatelem nebo jeho obchodním partnerem uvedená jiná lhůta splatnosti, Licenční poplatek je splatný při dodávce Softwaru. Zodpovídáte za splnění daňových a poplatkových povinností souvisejících s poskytnutím licence na Software, stanovených aplikovatelným právem, kromě daní z příjmů Poskytovatele. V případě, že Licenční poplatek neuhradíte ve lhůtě splatnosti, Vaše licence na Software bude automaticky zrušená a budete muset zaplatit všechny náklady spojené s vymáháním splatné pohledávky včetně nákladů na právní zastoupení a náhrady řízení. Na Software poskytnutý jako NFR nebo zkušební verze Softwaru se povinnost zaplatit Licenční poplatek nevztahuje.

18. NFR a zkušební verze. Software dodaný jako NFR nebo zkušební verze můžete použít výhradně na ověření a testování vlastností Software. NFR Software můžete také použít na předváděcí účely.

19. Údaje o Koncovém uživateli a ochrana práv. Vy jako koncový uživatel opravňujete Poskytovatele, aby přenášel, zpracovával a uchovával údaje, které Vás umožní identifikovat. Souhlasíte, že poskytovatel může svými prostředky kontrolovat, zda používáte Software v souladu s ustanoveními této Dohody. Souhlasíte, že po dobu komunikace Softwaru s počítačovými systémy Poskytovatele nebo jeho obchodních partnerů mohou být přenášeny údaje, které mají za účel zabezpečit funkčnost a oprávněnost používání Softwaru a ochranu práv Poskytovatele.

20. Kontrola exportu a reexportu. Software, Dokumentace nebo jejich součást včetně informací o Softwaru a jeho součástech podléhají opatřením o kontrole dovozu a vývozu na základě právních předpisů, které mohou vydávat vlády příslušné k jejich vydání podle aplikovatelného práva. Souhlasíte, že budete striktně dodržovat všechny aplikovatelné dovozní a vývozní předpisy a uznáváte, že nesete odpovědnost za získání povolení na export, reexport, převod nebo import Softwaru.

21. Oznámení. Všechna oznámení, včetně Softwaru a Dokumentace je potřebné doručit na adresu:

ESET software spol. s r.o., Classic 7 Business Park, Jankovcova 1037/49,
170 00 Praha 7 Česká republika.

22. Rozhodující právo. Tato dohoda se řídí a musí být vykládána v souladu se zákony České republiky. Koncový uživatel a Poskytovatel se dohodli, že kolizní ustanovení rozhodujícího právního řádu a Dohod OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se nepoužijí. Výslovně souhlasíte, že řešením jakýchkoliv sporů nebo nároků z této Dohody vůči Poskytovateli nebo spory a nároky související s používáním Softwaru je příslušný Obvodní soud v Praze a výslovně souhlasíte s výkonem jurisdikce tímto soudem.

23. Všeobecná ustanovení. V případě, že jakékoliv ustanovení této Dohody je neplatné a nevykonatelné, neovlivní to platnost ostatních ustanovení této Dohody. Ta zůstanou platná a vykonatelná podle podmínek v ní stanovených. Změny této Dohody jsou možné jen v písemné formě, přičemž za Poskytovatele musí takovouto změnu podepsat statutární zástupce.

Tato Dohoda mezi Vámi a Poskytovatelem představuje jedinou a úplnou Dohodu vztahující se k Softwaru, a plně nahrazuje jakákoliv předcházející vyhlášení, rokování, závazky, zprávy nebo reklamní informace týkající se Softwaru.