



Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Kmenový list smlouvy

Evidenční číslo smlouvy **účastníka**:
Evidenční číslo smlouvy **poskytovatele**:

Smlouva je uzavřena mezi smluvními stranami:

Poskytovatel

GTS Czech s.r.o.

společnost s ručením omezeným zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533
se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., Na Příkopě 85 1/14, 115 20 Praha 1, č. účtu 17489033 / 0300 (účet vedený v CZK)
Jednatel: David Šita, jednatel společnosti

Účastník

Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem

Se sídlem Pasteurova 1, 400 96 Ústí nad Labem
IČ: 44555601, DIČ: CZ44555601
Jednatel: prof. RNDr. René Wokoun, CSc.

Osoba oprávněná jednat za **účastníka** tímto zmocňuje k podepisování všech dodatků této **smlouvy** včetně předávacích protokolů či příloh **smlouvy** souvisejících se zřízením nové **služby**, změnou či zrušením jednotlivých **služeb**, změnou cen či stanovením **kontaktních osob** pro jednotlivé **služby** zaměstnance firmy pana / paní:

Jméno: funkce: Telefon:

Zasílací adresa (pro veškerou komunikaci kromě vyúčtování):

- Zasílací adresa je stejná jako adresa sídla **účastníka**
 Zasílací adresa je stejná jako adresa připojení
 Jiná zasílací adresa - uveďte:

Ulice: Číslo domu:
PSČ: Město:

Kontaktní osoba pro komunikaci:

Funkce: Telefon: Fax: Mobil: Email:

Fakturační adresa (pro zasílání vyúčtování):

- Fakturační adresa je stejná jako adresa sídla **účastníka**
 Fakturační adresa je stejná jako adresa připojení
 Jiná fakturační adresa - uveďte:

Firma/Jméno: Ulice: Číslo domu:
PSČ: Město:

Zahrnutí účtu do již existujícího účtu:
Zákaznické číslo z pravidelného měsíčního vyúčtování:
Jazyk pro komunikaci a fakturu: Čeština

Platební informace

Kontaktní osoba:

Funkce: Telefon: Fax: Mobil: Email:

- Bankovní převod z běžného účtu č.ú.:
 Bankovní převod ze spořicího účtu č.ú.: Specifický symbol:
 Složenkou
 Přímým inkasem* z účtu č.ú.:

* Přiložte Potvrzení o povolení inkasa (včetně stanoveného limitu) z banky **účastníka**.

Preambule

- Tato **smlouva** je uzavřena na základě rozhodnutí **účastníka** o výběru nejvhodnější nabídky, kterou předložil **poskytovatel** v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „*Poskytování hlasových služeb pro pevné telefonní linky UJEP 2013/0089*“.
- Poskytovatel** tímto prohlašuje, že je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle této **smlouvy**, a to s ohledem na předmět plnění, se kterým se náležitě seznámil.
- Poskytovatel** tímto prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou služeb, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jejich poskytování a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné k jejich poskytování v souladu s touto **smlouvou**.

Předmět smlouvy

- Poskytovatel** se touto **smlouvou** zavazuje poskytovat **účastníkovi veřejně dostupné služby elektronických komunikací** specifikované v přílohách k této **smlouvě** - **Specifikace služeb** za podmínek stanovených touto **smlouvou**. **Účastník** se zavazuje tyto **služby** užívat v souladu s touto **smlouvou** a za tyto **služby** platit ve prospěch **poskytovatele** ceny v souladu s **Ceníkem služeb** (se zvoleným cenovým programem), Cenovým ujednáním, resp. **Specifikací služby**, není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.

Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

- Smluvní strany se zavazují, nestanoví-li tato **smlouva** jinak, dodržovat veškerá ustanovení **Specifikace služeb, Všeobecných podmínek, Provozních podmínek** poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, **Reklamačního řádu, Popisu plnění, Ceníku služeb** (zvoleného cenového programu) a Cenového ujednání. Ustanovení těchto dokumentů jsou pro obě smluvní strany při plnění této **smlouvy** závazná.
- Poskytovatel** se zavazuje služby popsané v příloze *Popis plnění* poskytovat řádně a včas.

Cena

- Poskytovatel** bude **účastníkovi** za poskytované **služby** účtovat **ceny** uvedené v **Ceníku služeb** (ve zvoleném cenovém programu), Cenovém ujednání, respektive **Specifikaci služby**, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.
- Sjednané ceny za zřízení a poskytování **služeb** dle této **smlouvy** jsou cenami nejvýše přípustnými a nepřekročitelnými se započtením veškerých plnění, která se **poskytovatel** na základě této **smlouvy** a jejích příloh zavázal poskytnout **účastníkovi**, včetně všech nákladů souvisejících s plněním předmětu této **smlouvy** po celou dobu trvání této **smlouvy** s výjimkou toho, že sjednané ceny lze překročit pouze v případě, že dojde ke změně příslušné sazby DPH.
- Součástí sjednaných cen jsou i služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci nebo v této smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale **poskytovatel** jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro plnění předmětu této **smlouvy**.
- Smluvní strany se dohodly, že platby budou probíhat v Kč.
- Smluvní strany se dohodly, že veškeré cenové údaje budou uváděny v Kč.
- Jednotkové ceny jsou uvedeny v příloze *Cenové ujednání*.

Položka	Cena		
	bez DPH	21% DPH	vč. DPH
Měsíční cenu za poskytování služby	6 342,- Kč	1 331,82 Kč	7 673,82 Kč
Jednorázové zřízení služby	Zahrnuto v ceně za provoz.		

Doba a místo plnění

- Předpokládaný termín zahájení plnění předmětu této **smlouvy** je od **1. 10. 2013**.
- Tato **smlouva** je uzavřena na dobu určitou **24 měsíců** a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti zřízením první **služby** dle této **smlouvy**.
- Místem plnění je Ústí nad Labem (jednotlivá místa plnění jsou uvedena v konkrétních **Specifikacích služeb**).

Obchodní podmínky

- Tato **smlouva** se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a zákonem č. 513/1991 Sb. (zejména ustanovením § 269 odst. 2 a násl.), obchodním zákoníkem, v jejich platném znění.

Platební podmínky

- Poskytovatel** vystaví **účastníkovi** po skončení jednoho (1) měsíčního zúčtovacího období základní vyúčtování, ve smyslu opatření obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/3 v platném znění, k úhradě částky za **služby** poskytnuté v uvedeném zúčtovacím období a vyúčtování doručí **účastníkovi** do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Takové vyúčtování bude mít náležitosti daňového a účetního dokladu.
- Vyúčtování bude splňovat veškeré náležitosti dle zvláštních právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Vyúčtování bude obsahovat číslo smlouvy stanovené **účastníkem** při uzavírání smlouvy, přílohou faktury musí být předávací protokol; v případě, že faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti, je **účastník** oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět **poskytovateli** k doplnění či opravě, aniž se tím dostane do prodlení s jejím zaplacením; nová lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného účetního dokladu **účastníkovi**.
- Vyúčtování se budou vystavovat jednotlivě pro každou skupinu služeb, dle zadání **účastníka**.
- Poskytovatel** předá plnění **účastníkovi** podle termínu stanoveného v této **smlouvě**. O předání bude sepsán předávací protokol, **účastník** převezme plnění nebo výstupy z něj a podepíše předávací protokol pouze v případě, že **poskytovatelem** předané plnění splňuje podmínky a vlastnosti stanovené touto **smlouvou**, je funkční, bez nedodělků a bez vad.

Další náležitosti smlouvy

- Poskytovatel** se zavazuje postupovat při plnění předmětu této **smlouvy** s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy **účastníka** a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy, s nimiž bude účastníkem seznámen, souvisejícími s předmětem plnění této **smlouvy** nebo s pokyny jím pověřených osob.



Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

2. **Poskytovatel** poskytne **účastníkovi** veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu této **smlouvy**.
3. **Účastník** uveřejní znění této **smlouvy** na profilu zadavatele do 15 dnů od jejího uzavření dle § 147a odst. 2 ZVZ.
4. **Poskytovatel** zaplatí smluvní pokutu za porušení smluvní povinnosti a to zejména povinnosti poskytovat plnění řádně a včas a odstraňovat vady plnění, ve výši nejméně 1.000,- Kč za každý den prodlení. Uložení smluvní pokuty nemá vliv na právo **účastníka** na náhradu škody. Náhrada škody se rovněž řídí § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění.
5. **Poskytovatel** tímto prohlašuje, že je **účastník** oprávněn znění této podepsané **smlouvy** zveřejnit na profilu **účastníka**.
6. **Poskytovatel** se zavazuje, že při poskytování **služeb** neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. **Poskytovatel účastníkovi** uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které **účastníkovi** vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči **účastníkovi** v souvislosti s porušením povinnosti **poskytovatele** dle předchozí věty.
7. Odchylná ustanovení této **smlouvy** mají přednost před **Všeobecnými podmínkami**, Provozními podmínkami poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, **Reklamačním řádem**, Popisem plnění, **Ceníkem služeb** (zvoleným cenovým programem) nebo tímto kmerovým listem.
8. Každá jednotlivá **služba** je popsána ve **Specifikaci služby** jako samostatné příloze a tvoří nedílnou součást této **smlouvy**. Odchylná ustanovení **Specifikace služby** mají přednost před **Všeobecnými podmínkami**, Provozními podmínkami poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, **Reklamačním řádem**, Popisem plnění nebo **Ceníkem služeb** (zvoleným cenovým programem).

Odstoupení od smlouvy

1. **Účastník** je oprávněn od této **smlouvy** písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení **poskytovatelem** (odstoupení od této **smlouvy** ze strany **účastníka** není spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži **účastníka**), přičemž za podstatné porušení této **smlouvy** se buď považovat zejména, nikoliv však výlučně, prodlení s poskytováním **služeb** nebo neodstranění vad v plnění předmětu této **smlouvy** v delších než stanovených termínech dle přílohy *Popis plnění*. Tímto není dotčeno právo smluvních stran ukončit trvání smluvního vztahu vyplývající z této **smlouvy** rovněž na základě příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů z důvodu porušení povinnosti některou ze smluvních stran.

Výpověď smlouvy

1. **Účastník** je oprávněn kdykoliv tuto **smlouvu** písemně vypovědět i bez udání důvodu, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi **poskytovateli**.

Sankce

1. V případě prodlení **účastníka** s úhradou příslušných cen dle této **smlouvy** je **poskytovatel** oprávněn vyúčtovat **účastníkovi** úrok z prodlení stanovený příslušnými právními předpisy, tzn. v zákonné výši.
2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že ustanovení 16.2.3 **Všeobecných podmínek** je pro tento smluvní vztah neúčinné.
3. Sankce vůči **účastníkovi** vyplývají z obecně závazných právních předpisů.

Mlčenlivost

1. **Poskytovatel** se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním této **smlouvy** dozvěděl nebo které **účastník** označil za důvěrné. Důvěrné informace mohou být **poskytovatelem** použity výhradně k plnění této **smlouvy**. **Poskytovatel** nesdělí či nepřístoupí žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících z této **smlouvy**, nebo o kterých tak stanoví zákon.

Dodatky a změny smlouvy

1. Jakékoliv změny či doplnění této smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků k této smlouvě podepsaných oběma smluvními stranami.

Příslušnost soudů, rozhodčí doložka

1. Smluvní strany se výslovně dohodly, že rozhodčí doložka uvedená v příslušném ustanovení **Všeobecných podmínek** je pro tento smluvní vztah neúčinná (tzn. v případě sporů je dána výhradní příslušnou českých soudů a příslušného správního orgánu dle českého právního řádu).



Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Počet vyhotovení smlouvy

1. Tato **smlouva** je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po dvou z nich.

Závěrečná ujednání

1. **Účastník** souhlasí se zpracováváním svých osobních, provozních a/nebo kontaktních údajů **poskytovatelem**, a to v rozsahu a za podmínky stanovených v čl. 14 **Všeobecných podmínek**. Takový souhlas dává **účastník** rovněž za jím určené kontaktní osoby/oprávněné osoby, které se budou podílet na straně **účastníka** na plnění této **smlouvy**. **Účastník** je povinen tyto kontaktní/oprávněné osoby seznámit s rozsahem a podmínkami zpracovávání jejich osobních/kontaktních údajů **poskytovatelem**, přičemž **účastník** potvrzuje, že osobní/kontaktní údaje těchto kontaktních/oprávněných osob poskytuje **poskytovateli** plně v souladu s příslušnými právními předpisy.

Přílohy

Nedílnou součástí této **smlouvy** ve znění jejich dodatků jsou její přílohy, kterými jsou:

Specifikace služby

Cenové ujednání

Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Ceník služby GTS telefonní volba - standard

Ceník služby GTS mobile

Cenový program

Popis plnění

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací


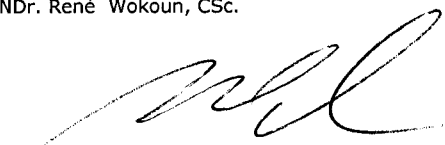
Provozní podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Reklamační řád poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Konkrétní **Specifikace služby** se stává nedílnou součástí této **smlouvy** dnem, kdy dojde k jejímu podpisu oběma smluvními stranami. **Popis plnění**, konkrétní **Ceník služby** (zvolený cenový program) a **Cenové ujednání** - pro konkrétní typ **služby** - se stávají nedílnou součástí této **smlouvy** dnem, kdy dojde k podpisu příslušné **Specifikace služby** oběma smluvními stranami, jejímž předmětem je poskytování konkrétního typu **služby**, s tím, že podpisem příslušné **Specifikace služby** **účastník** potvrzuje, že se s **Popisem plnění**, **Ceníkem služby** (zvolený cenovým programem), **Cenovým ujednáním** seznámil, zavázal se jimi řídit a dodržovat je.

Účastník podpisem této **smlouvy** potvrzuje, že se s obsahem dokumentů, které tvoří přílohu této **smlouvy** a jsou její nedílnou součástí, a s dalšími závaznými smluvními dokumenty, před podpisem seznámil, že s jejich zněním souhlasí a zavazuje se je dodržovat. Platné znění **Všeobecných podmínek**, **Provozních podmínek** poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, **Reklamačního řádu**, **Ceníků služeb** a **Popisu služeb** jsou k nahlédnutí na všech kontaktních místech **poskytovatele** určených pro styk s veřejností a na internetových stránkách **www.gts.cz**. Obě smluvní strany prohlašují, že tato **smlouva** včetně jejích příloh odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

Podpis

Podepsáno v Praze Dne 5.9.2013 Oprávněný zástupce poskytovatele Jméno: Štefánský Marek - Regionální manažer - severní a východní Čechy Podpis: 	Podepsáno v Dne 11. 09. 2013 Oprávněný zástupce účastníka Jméno: prof. RNDr. René Wokoun, CSc. Podpis: 
---	--

GTS Czech s.r.o. - Provozovna
 Na Bmě 1972, 500 06 Hradec Králové, Česká republika
 Tel.: +420 498 501 521, Fax: +420 498 501 501
 IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170

UNIVERZITA J. E. PURKYNĚ
 v Ústí nad Labem
 Příloha č. 1 k smlouvě

Identifikace služby			
Příloha ke smlouvě č.: 2013/1550/00032		Požadavek na: zřízení služby	
Specifikace služby/verze: 1/1		Nahrazuje specifikaci/verzi:	
Poskytovatel			
GTS Czech s.r.o., (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170			
Prodejce: Jiří Juklíček		Partnerská smlouva: / /	
Telefon: 225 251 111		Fax: 225 251 515	
E-mail: info@gst.cz			
Účastník			
Obchodní firma/Jméno: Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem			
Zapsaná v OR:		oddíl: vložka:	
Sídlo: Ulice: Pasteurova		Město: Ústí nad Labem	
Číslo popisné: 3544/1		PSČ: 40096	
IČ/rodné číslo: 44555601		DIČ: CZ44555601	
Oprávněný zástupce: prof. RNDr. René Wokoun, CSc.		Funkce:	
Telefon:		Fax:	
E-mail:			
Lokalita účastníka			
Identifikace: Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem		Podlaží:	
Ulice: Hoření 3083/13		Místnost:	
Město: Ústí nad Labem		PSČ: 40096	
Kontaktní osoba: Ing. Aleš Klicnar		Telefon:	
Funkce:		Fax:	
Mobil: 725 530 926		E-mail: ales.klicnar@ujep.cz	
Platební podmínky, fakturace			
Cenový program: Novera B Interval			
Zlevněné mezinárodní destinace (maximálně tři): , , ,			
Jazyk vyúčtování: <input checked="" type="checkbox"/> český <input type="checkbox"/> anglický		Způsob úhrady: <input checked="" type="checkbox"/> bankovním převodem <input type="checkbox"/> složenkou <input type="checkbox"/> inkasem ¹	
Zahrnout účet do již existujícího účtu ² : <input type="checkbox"/> Ano, zákaznické číslo: <input type="checkbox"/> Ne			
Webcare: <input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/> Již existuje		Předpokládá se objem telefonního provozu: Kč/měsíc	
Fakturační adresa ³ :			
1) Úhrada inkasem je možná až po doručení bankou potvrzeného svolení k inkasu z účtu účastníka.			
2) Pouze pro stávající účastníky GTS Czech. Ano – služba bude zahrnuta do vyúčtování společně s dalšími službami účastníka.			
3) Pokud se liší od sídla			
Doplňkové služby⁴			
Zveřejnění v telefonním seznamu ⁵ : <input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne		Tarifikační impulsy:	
OCB NC Omezení odchozích volání řízené sítí:			
(varianty: povolena všechna volání bez omezení; povolena všechna volání mimo služby se speciálním tarifem; pouze tísňová, místní a národní volání; pouze tísňová volání)			
4) Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohou specifikace služby.			
5) Zveřejnění údajů dle formuláře „Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu“ (bude vyplněn v průběhu procesu zřízení služby)			
Pobočková ústředna (PBX) zákazníka			
Výrobce, typ:			
Servisní firma:			
Kontaktní osoba ⁶ :		Telefon:	
E-mail:		Fax:	
6) Pro řešení provozních stavů je zákazníkem určena tato osoba			
Metalické vedení pro realizaci služby (pouze pro LLU)⁷			
Původní telefonní číslo metalického vedení:		Zřízení nového metalického vedení ⁸ : <input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne	
Na této přípojce již existuje ADSL: <input type="checkbox"/> od GTS Czech ⁹		<input type="checkbox"/> od jiného poskytovatele ¹⁰ <input type="checkbox"/> neexistuje	
Umístění telefonní zásuvky vedení ¹¹ :		Ukončení ¹¹ :	
7) Služba se řídí Přílohou Popisu službu pro služby realizované na přístupové technologii LLU			
8) Pokud má být společností GTS Czech zřízena nová linka TO2 pro realizaci služby GTS telefonní připojení			
9) Služba GTS DSL bude zrušena ke dni zřízení služby GTS telefonní připojení.			
10) Přístup ke službě ADSL bude zrušen ke dni zřízení služby GTS telefonní připojení. GTS Czech neodpovídá za vyřešení smluvních vztahů mezi účastníkem a původním poskytovatelem ADSL.			
11) Identifikace telefonní zásuvky v budově účastníka (místnost, označená apod.) a způsob zakončení (RJ-11, jiné)			

Konfigurace hlasové služby

Pořadové číslo	Typ přípojky	Označení u PBX nebo na rozvodu	Ukončení přípojky (např. RJ 11, 45, Krone ...)	Příchozí / odchozí kanály pro E1 CAS (počet) ¹²	Rozhraní ISDN BRI ¹³	Umístění telefonní přípojky (identifikace místnosti)
1	ISDN PRI 30			/		
2				/		
3				/		
4				/		
5				/		
6				/		
7				/		
8				/		

Minimální počet aktivních kanálů ISDN PRI¹⁴:

12) Pouze pro E1 CAS bez možnosti obousměrného provozu. Pokud není vyplněno, budou všechny kanály obousměrné.

13) Pro ISDN BRI (DDI) – rozhraní **Uko** (bez NT), **digitální SO**; pro ISDN BRI (MSN) – rozhraní **U** (bez NT), **digitální SO**, **analogové T** (NTBA 2ab).

14) Pouze pro ISDN PRI realizované na LLU. Pokud přenosová kapacita vedení bude nižší než odpovídá požadovanému typu přípojky, může být počet aktivních kanálů ISDN PRI snížen na uvedený minimální počet (10 nebo 15) a současně snížena cena za připojení dle dohodnutého Ceníku služby.

Číselný přiděl

Přidělený prefix¹⁵:

Pořadové číslo přípojky	Přidělené číslo nebo číselná řada ¹⁶	Typ čísla ¹⁷	Přidělení / přenesení čísla ¹⁸		Poznámka
1	47528	10.000	<input type="checkbox"/> přidělení	<input checked="" type="checkbox"/> přenesení	
			<input type="checkbox"/> přidělení	<input type="checkbox"/> přenesení	
			<input type="checkbox"/> přidělení	<input type="checkbox"/> přenesení	
			<input type="checkbox"/> přidělení	<input type="checkbox"/> přenesení	
			<input type="checkbox"/> přidělení	<input type="checkbox"/> přenesení	
			<input type="checkbox"/> přidělení	<input type="checkbox"/> přenesení	
			<input type="checkbox"/> přidělení	<input type="checkbox"/> přenesení	
			<input type="checkbox"/> přidělení	<input type="checkbox"/> přenesení	

Počet jednoduchých objednávek přenesení¹⁹:Počet komplexních objednávek přenesení¹⁹:

15) Prefix je přidělen poskytovatelem účastníkovi v případě terminování provozu z více lokalit účastníka do sítě poskytovatele přes tuto lokalitu.

16) Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.

17) a/ **DIR** – přímé 9 místné číslo pro POTS nebo pro hlavní a MSN čísla u ISDN BRI (MSN), pokud se vedlejší MSN čísla neliší pouze poslední číslicí (1-8)b/ **MSN** – pro vedlejší MSN čísla pro rozhraní BRI (MSN) dle předešlého bodu b) ; přidělené číslo je v tomto případě 9-místné čísloc/ **MSN 10** – pro BRI (MSN), kde hlavní MSN číslo končí č. 1 a vedlejší MSN čísla končí č. 2-8; číselný rozsah je v tomto případě 8-místné číslod/ **10, 100, 1.000, 10.000** – DDI provolba pro rozhraní ISDN BRI (DDI), ISDN PRI, případně E1 CAS.18) **Přidělení** nového telefonního čísla (série) z rozsahu GTS Czech nebo **přenesení** čísla (série) od jiného operátora dle příloženého formuláře CAF


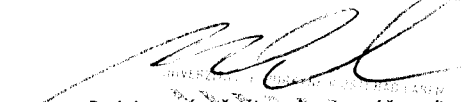
19) Jednoduchá objednávka = přenesení jednoho čísla z analogové linky. Komplexní objednávka = přenesení sady (hlavní + MSN) nebo DDI série čísel.

Linka bez připojení²⁰

Přidělené číslo nebo číselná řada	Typ čísla ¹⁷⁾	Přidělení / přenesení čísla ¹⁸⁾		Příchozí provoz bude zakončen na cílovém čísle ²¹⁾	
		<input type="checkbox"/> přidělení	<input type="checkbox"/> přenesení	<input type="checkbox"/> přesměrování	<input type="checkbox"/> přepočít
		<input type="checkbox"/> přidělení	<input type="checkbox"/> přenesení	<input type="checkbox"/> přesměrování	<input type="checkbox"/> přepočít

Počet jednoduchých objednávek přenesení¹⁹:Počet komplexních objednávek přenesení¹⁹:20) Vyberte, zda se jedná o **přesměrování/přepočít telefonních čísel přidělených k existující přípojce**, která jsou současně uvedena v tabulce Číselný přiděl výše nebo zda se jedná o **Linku bez připojení**, která je určena k evidenci telefonních čísel, která nejsou přidělena k žádné existující přípojce hlasové služby.21) Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování nebo přepočít čísla na uvedeném cílovém čísle. **Cílové číslo** musí být číslo typu DIR nebo číslo stejného rozsahu jako číslo přidělené. **Přesměrování** je možné na telefonní číslo v jakékoli veřejné telefonní síti, přesměrování provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného cenového programu a Ceníku veřejně dostupné telefonní služby, pokud není dohodnuto jinak. **Přepočít čísla** lze realizovat pouze v rámci sítě GTS Czech a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočítaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz.Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: info@gts.cz.

Poznámka:

V Praze dne 5.9.2013 Datum:	11.09.2013 Datum:
Štefánský Marek - Regionální manažer - severní a východní Čechy Jméno a funkce oprávněného zástupce poskytovatele	prof. RNDr. René Wokoun, CSc. Jméno a funkce oprávněného zástupce účastníka
 Podpis oprávněného zástupce poskytovatele	 Podpis oprávněného zástupce účastníka

GTS Czech s.r.o. - Provozovna
Na Brně 1972, 500 06 Hradec Králové, Česká republika
Tel.: +420 498 501 521, Fax: +420 498 501 501
IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170

Univerzita J. E. Purkyně
v Ústí nad Labem

Identifikace služby			
Příloha ke smlouvě č.: 2013/1550/00032		Požadavek na: zřízení služby	
Specifikace/verze: 2/1		Nahrazuje specifikaci/verzi:	
Pro potřebu GTS Czech:	O:	P:	

Poskytovatel			
GTS Czech s.r.o., (společnost s ručením omezeným zapsaná v CR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170			
Prodejce: Jiří Juklíček		Partnerská smlouva: / /	
Telefon: 225 251 111		Fax: 225 251 515	
E-mail: info@gst.cz			

Účastník			
Obchodní firma/Jméno: Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem			
Zapsaná v OR:		oddíl:	vložka:
Sídlo: Ulice: Pasteurova		Město: Ústí nad Labem	
Číslo popisné: 3544/1		PSČ: 40096	
IČ/rodné číslo: 44555601		DIČ: CZ44555601	
Oprávněný zástupce: prof. RNDr. René Wokoun, CSc.		Funkce:	
Telefon:		Fax:	
E-mail:			

Lokalita účastníka			
Identifikace:	Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem	Podlaží:	
Ulice:	Tovární 514/50	Místnost:	
Město:	Dubí	PSČ:	
Kontaktní osoba:	Ing. Aleš Klicnar	Telefon:	
Funkce:		Fax:	
Mobil:	725 530 926	E-mail:	ales.klicnar@ujep.cz

Platební podmínky, fakturace			
Ceník služby: Standard		Cenový program: Novera B Interval	
Zlevněné mezinárodní destinace (maximálně tři)			
Jazyk vyúčtování:	<input checked="" type="checkbox"/> český <input type="checkbox"/> anglický	Způsob úhrady:	<input checked="" type="checkbox"/> bankovním převodem <input type="checkbox"/> složenkou <input type="checkbox"/> inkasem ¹
Zahrnout účet do již existujícího účtu ² :		<input type="checkbox"/> Ano, zákaznické číslo <input type="checkbox"/> Ne	
Webcare:	<input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/> Již existuje	Předpokládaný objem telefonního provozu ³ :	Kč/měsíc
Fakturační adresa (pokud se liší od sídla):			
1) Úhrada inkasem je možná až po doručení bankou potvrzeného svolení k inkasu z účtu účastníka.			
2) Pouze pro stávající účastníky GTS Czech. Ano - služba bude zahrnuta do vyúčtování společně s dalšími službami účastníka.			
3) Údaj má pouze informativní charakter pro interní potřeby poskytovatele.			

Informace o telefonní stanici (HTS, ISDN2)															
Aktivovat služby ⁴ :		Typy hovorů: vnitrostátní a mezinárodní													
<input checked="" type="checkbox"/> CPS+WLR <input type="checkbox"/> pouze CPS <input type="checkbox"/> pouze CS															
Charakter užívání linek v objednávce: Podnikatelská stanice		Aktivovat WLR k již existující službě číslo ⁵ :													
Hlavní telefonní číslo linky	HTS	HTS v sérii	ISDN2A	ISDN2C	ISDN2D	Počet sdružených vedení ⁶	Referenční číslo Desetimístné číslo z faktury Telefonica O2	Hlavní telefonní číslo linky	HTS	HTS v sérii	ISDN2A	ISDN2C	ISDN2D	Počet sdružených vedení ⁶	Referenční číslo Desetimístné číslo z faktury Telefonica O2
417571858	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Vedlejší čísla:								Vedlejší čísla:							
417571931	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Vedlejší čísla:								Vedlejší čísla:							
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Vedlejší čísla:								Vedlejší čísla:							

- 4) Shodně pro všechny linky v této specifikaci. WLR - vyúčtování pravidelných měsíčních cen a cen za doplňkové služby na fakturu GTS Czech; CPS - automatické směrování hovorů předvolbou operátora (doporučeno) nebo CS - individuální volba přístupového kódu.
5) Aktivovat WLR k telefonním linkám v již existující službě GTS telefonní volba. Uveďte číslo příslušné služby z faktury GTS Czech.
6) Pouze pro linky ISDN2C, ISDN2D - počet vedení (linek) sdružených pod hlavním telefonním číslem.

Informace o telefonní stanici (ISDN30, 2MBL)

Aktivovat služby:		<input type="checkbox"/> pouze CPS		<input type="checkbox"/> pouze CS		Typy hovorů: vnitrostátní a mezinárodní							
Hlavní telefonní číslo linky	ISDN 30	2MBL				Referenční číslo Desetimístné číslo z faktury Telefónica O2	Hlavní telefonní číslo linky	ISDN 30	2MBL				Referenční číslo Desetimístné číslo z faktury Telefónica O2
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Vedlejší čísla:						Vedlejší čísla:							

Doplňkové služby WLR⁷Omezení odchozích volání (OCB-NC)⁸:

- 7) Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz Popis služby GTS telefonní volba. Nastavení lze změnit i po zřízení služby on-line prostřednictvím aplikace WebCare GTS Czech.
- 8) Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla uvedená v této specifikaci služby.


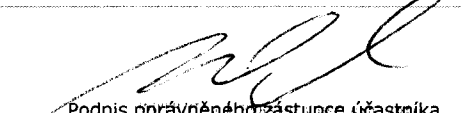
Přílohy: Faktura TO2⁹: Specifikace nastavení doplňkových služeb WLR¹⁰:

- 9) Kopie faktury TO2 za předchozí účetní období je povinnou přílohou objednávky.
- 10) Pokud není vyplněna specifikace nastavení doplňkových telefonních služeb, bude aktivováno standardní nastavení dle Popisu služby GTS telefonní volba.

Poznámka:

Prohlášení účastníka: Potvrzuji, že jsem účastníkem společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. pro uvedenou stanici a nebo zplnomocněn jednat jménem tohoto účastníka. Potvrzuji, že všechny údaje uvedené v tomto formuláři jsou správné. Zplnomocňuji společnost GTS Czech s.r.o. ke všem úkonům nutným k aktivaci nebo změně služby CPS (předvolba operátora - §70 zákona č. 127/2005 Sb.) a ke všem úkonům nutným k aktivaci nebo změně služby WLR. Čestně prohlašuji, že jsem pro požadovaný typ služby ukončil smluvní vztah s předchozím provozovatelem CPS a WLR (pokud existoval). **Potvrzuji, že jsem byl seznámen a souhlasím se všeobecnými podmínkami poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a dalšími výše uvedenými dokumenty, se zněním Ceníku veřejně dostupné telefonní služby, Ceníku služby GTS telefonní volba a podmínkami zvoleného cenového programu, zejména pak s cenami služby, minimální délkou užívání služby a minimální cenou za provoz služby GTS telefonní volba. Potvrzuji převzetí výše uvedených dokumentů.**

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: info@gts.cz.

V Praze dne 5.9.2013	Datum: 11. 09. 2013
Štefánský Marek - Regionální manažer - severní a východní Čechy Jméno a funkce oprávněného zástupce poskytovatele	prof. RNDr. René Wokoun, CSc. Jméno a funkce oprávněného zástupce účastníka
 Podpis oprávněného zástupce poskytovatele	 Podpis oprávněného zástupce účastníka

GTS Czech s.r.o. - Provozovna
Na Brně 1972, 500 06 Hradec Králové, Česká republika
Tel.: +420 498 501 521, Fax: +420 498 501 501
IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170

Univerzita J. E. Purkyně
v Ústí nad Labem
400 96 Ústí nad Labem, Bystrovec 1

Identifikace služby			
Příloha ke smlouvě č.: 2013/1550/00032		Požadavek na: zřízení služby	
Specifikace/verze: 3/1		Nahrazuje specifikaci/verzi:	
Pro potřebu GTS Czech:	O:	P:	

Poskytovatel			
GTS Czech s.r.o., (společnost s ručením omezeným zapsaná v CR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DČ: CZ28492170			
Prodejce: Jiří Juklíček		Partnerská smlouva: / /	
Telefon: 225 251 111		Fax: 225 251 515	
E-mail: info@gst.cz			

Účastník			
Obchodní firma/Jméno: Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem			
Zapsaná v OR:		oddíl:	vložka:
Sídlo: Ulice: Pasteurova		Město: Ústí nad Labem	
Číslo popisné: 3544/1		PSČ: 40096	
IČ/rodné číslo: 44555601		DIČ: CZ44555601	
Oprávněný zástupce: prof. RNDr. René Wokoun, CSc.		Funkce:	
Telefon:		Fax:	
E-mail:			

Lokalita účastníka			
Identifikace:	Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem	Podlaží:	
Ulice:	Na Okraji 1001/7	Místnost:	
Město:	Ústí nad Labem	PSČ:	
Kontaktní osoba:	Ing. Aleš Klicnar	Telefon:	
Funkce:		Fax:	
Mobil:	725 530 926	E-mail:	ales.klicnar@ujep.cz

Platební podmínky, fakturace			
Ceník služby: Standard		Cenový program: Novera B Interval	
Zlevněné mezinárodní destinace (maximálně tři)			
Jazyk vyúčtování:	<input checked="" type="checkbox"/> český <input type="checkbox"/> anglický	Způsob úhrady:	<input checked="" type="checkbox"/> bankovním převodem <input type="checkbox"/> složenkou <input type="checkbox"/> inkasem ¹
Zahrnout účet do již existujícího účtu ² :		<input type="checkbox"/> Ano, zákaznické číslo <input type="checkbox"/> Ne	
Webcare:	<input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/> Již existuje	Předpokládaný objem telefonního provozu ³ :	Kč/měsíc
Fakturační adresa (pokud se liší od sídla):			
1) Úhrada inkasem je možná až po doručení bankou potvrzeného svolení inkasu z účtu účastníka.			
2) Pouze pro stávající účastníky GTS Czech. Ano – služba bude zahrnuta do vyúčtování společně s dalšími službami účastníka.			
3) Údaj má pouze informativní charakter pro interní potřeby poskytovatele.			

Informace o telefonní stanici (HTS, ISDN2)			
Aktivovat služby ⁴ :		Typy hovorů: vnitrostátní a mezinárodní	
<input checked="" type="checkbox"/> CPS+WLR <input type="checkbox"/> pouze CPS <input type="checkbox"/> pouze CS		Aktivovat WLR k již existující službě číslo ⁵ :	
Charakter užívání linek v objednávce: Podnikatelská stanice			
Hlavní telefonní číslo linky	HTS <input checked="" type="checkbox"/>	Hlavní telefonní číslo linky	HTS <input type="checkbox"/>
	HTS v sérii <input type="checkbox"/>		HTS v sérii <input type="checkbox"/>
	ISDN2A <input type="checkbox"/>		ISDN2A <input type="checkbox"/>
	ISDN2C <input type="checkbox"/>		ISDN2C <input type="checkbox"/>
	ISDN2D <input type="checkbox"/>		ISDN2D <input type="checkbox"/>
	Počet sdružených vedení ⁶ <input type="checkbox"/>		Počet sdružených vedení ⁶ <input type="checkbox"/>
Referenční číslo Desetimístné číslo z faktury Telefónica O2		Referenční číslo Desetimístné číslo z faktury Telefónica O2	
472741652			
Vedlejší čísla:		Vedlejší čísla:	
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Vedlejší čísla:		Vedlejší čísla:	
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Vedlejší čísla:		Vedlejší čísla:	
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

- 4) Shodně pro všechny linky v této specifikaci. WLR – vyúčtování pravidelných měsíčních cen a cen za doplňkové služby na fakturu GTS Czech; CPS – automatické směrování hovorů předvolbou operátora (doporučeno) nebo CS – individuální volba přístupového kódu.
5) Aktivovat WLR k telefonním linkám v již existující službě GTS telefonní volba. Uveďte číslo příslušné služby z faktury GTS Czech.
6) Pouze pro linky ISDN2C, ISDN2D – počet vedení (linek) sdružených po hlavním telefonním číslem.

Informace o telefonní stanici (ISDN30, 2MBL)

Aktivovat služby:		<input type="checkbox"/> pouze CPS		<input type="checkbox"/> pouze CS		Typy hovorů: vnitrostátní a mezinárodní					
Hlavní telefonní číslo linky	ISDN 30	2MBL	Referenční číslo Desetimístné číslo z faktury Telefónica O2			Hlavní telefonní číslo linky	ISDN 30	2MBL	Referenční číslo Desetimístné číslo z faktury Telefónica O2		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vedlejší čísla:						Vedlejší čísla:					

Doplňkové služby WLR⁷Omezení odchozích volání (OCB-NC)⁸:

- 7) Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz Popis služby GTS telefonní volba. Nastavení lze změnit i po zřízení služby on-line prostřednictvím aplikace WebCare GTS Czech.
- 8) Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla uvedená v této specifikaci služby.

Přílohy: Faktura TO2⁹: Specifikace nastavení doplňkových služeb WLR¹⁰:


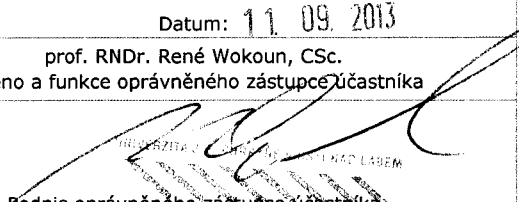
- 9) Kopie faktury TO2 za předchozí účetní období je povinnou přílohou objednávky.
- 10) Pokud není vyplněna specifikace nastavení doplňkových telefonních služeb, bude aktivováno standardní nastavení dle Popisu služby GTS telefonní volba.

Poznámka:

Tato specifikace služby je uzavřena na dobu neurčitou s výše sjednanou minimální dobou užívání služby.

Prohlášení účastníka: Potvrzuji, že jsem účastníkem společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. pro uvedenou stanici a nebo zplnomocněn jednat jménem tohoto účastníka. Potvrzuji, že všechny údaje uvedené v tomto formuláři jsou správné. Zplnomocňuji společnost GTS Czech s.r.o. ke všem úkonům nutným k aktivaci nebo změně služby CPS (předvolba operátora - §70 zákona č. 127/2005 Sb.) a ke všem úkonům nutným k aktivaci nebo změně služby WLR. Čestně prohlašuji, že jsem pro požadovaný typ služby ukončil smluvní vztah s předchozím provozovatelem CPS a WLR (pokud existoval). **Potvrzuji, že jsem byl seznámen a souhlasím se Všeobecnými podmínkami poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a dalšími výše uvedenými dokumenty, se zněním Ceníku veřejně dostupné telefonní služby, Ceníku služby GTS telefonní volba a podmínkami zvoleného cenového programu, zejména pak s cenami služby, minimální délkou užívání služby a minimální cenou za provoz služby GTS telefonní volba. Potvrzuji převzetí výše uvedených dokumentů.**

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: info@gts.cz.

V Praze dne 5.9.2013 Datum:	Datum: 11. 09. 2013
Štefánský Marek - Regionální manažer - severní a východní Čechy Jméno a funkce oprávněného zástupce poskytovatele	prof. RNDr. René Wokoun, CSc. Jméno a funkce oprávněného zástupce účastníka
 Podpis oprávněného zástupce poskytovatele	 Podpis oprávněného zástupce účastníka

GTS Czech s.r.o. - Provozovna
Na Brně 1972, 500 06 Hradec Králové, Česká republika
Tel.: +420 498 501 521, Fax: +420 498 501 501
IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170

Univerzita J. E. Purkyně
v Ústí nad Labem
602 00 Ústí nad Labem, Pastouřova 1

Identifikace služby			
Příloha ke smlouvě č.: 2013/1550/00032		Požadavek na: zřízení služby	
Specifikace/verze: 4/1		Nahrazuje specifikaci/verzi:	
Pro potřebu GTS Czech:	O:	P:	

Poskytovatel			
GTS Czech s.r.o., (společnost s ručením omezeným zapsaná v ČR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170			
Prodejce: Jiří Juklíček		Partnerská smlouva: / /	
Telefon: 225 251 111		Fax: 225 251 515	
E-mail: info@gst.cz			

Účastník			
Obchodní firma/Jméno: Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem			
Zapsaná v OR:		oddíl:	vložka:
Sídlo: Ulice: Pasteurova		Město: Ústí nad Labem	
Číslo popisné: 3544/1		PSČ: 40096	
IČ/rodné číslo: 44555601		DIČ: CZ44555601	
Oprávněný zástupce: prof. RNDr. René Wokoun, CSc.		Funkce:	
Telefon:		Fax:	
E-mail:			

Lokalita účastníka			
Identifikace:	Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem	Podlaží:	
Ulice:	Moskevská 1533/54	Místnost:	
Město:	Ústí nad Labem	PSČ:	
Kontaktní osoba:	Ing. Aleš Klicnar	Telefon:	
Funkce:		Fax:	
Mobil:	725 530 926	E-mail:	ales.klicnar@ujep.cz

Platební podmínky, fakturace			
Ceník služby: Standard		Cenový program: Novera B Interval	
Zlevněné mezinárodní destinace (maximálně tři)			
Jazyk vyúčtování:	<input checked="" type="checkbox"/> český <input type="checkbox"/> anglický	Způsob úhrady:	<input checked="" type="checkbox"/> bankovním převodem <input type="checkbox"/> složenkou <input type="checkbox"/> inkasem ¹
Zahrnout účet do již existujícího účtu ² :		<input type="checkbox"/> Ano, zákaznické číslo <input type="checkbox"/> Ne	
Webcare:	<input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/> Již existuje	Předpokládaný objem telefonního provozu ³ :	Kč/měsíc
Fakturační adresa (pokud se liší od sídla):			
1) Úhrada inkasem je možná až po doručení bankou potvrzeného svolení inkasu z účtu účastníka.			
2) Pouze pro stávající účastníky GTS Czech. Ano – služba bude zahrnuta do vyúčtování společně s dalšími službami účastníka.			
3) Údaj má pouze informativní charakter pro interní potřeby poskytovatele.			

Informace o telefonní stanici (HTS, ISDN2)			
Aktivovat služby ⁴ :		Typy hovorů: vnitrostátní a mezinárodní	
<input checked="" type="checkbox"/> CPS+WLR <input type="checkbox"/> pouze CPS <input type="checkbox"/> pouze CS			
Charakter užívání linek v objednávce: Podnikatelská stanice		Aktivovat WLR k již existující službě číslo ⁵ :	
Hlavní telefonní číslo linky	HTS <input checked="" type="checkbox"/>	Hlavní telefonní číslo linky	HTS <input type="checkbox"/>
	HTS v sérii <input type="checkbox"/>		HTS v sérii <input type="checkbox"/>
	ISDN2A <input type="checkbox"/>		ISDN2A <input type="checkbox"/>
	ISDN2C <input type="checkbox"/>		ISDN2C <input type="checkbox"/>
	ISDN2D <input type="checkbox"/>		ISDN2D <input type="checkbox"/>
	Počet sdružených vedení ⁶		Počet sdružených vedení ⁶
	Referenční číslo Desetimístné číslo z faktury Telefónica O2		Referenční číslo Desetimístné číslo z faktury Telefónica O2
475200169	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Vedlejší čísla:		Vedlejší čísla:	
475200236	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Vedlejší čísla:		Vedlejší čísla:	
475210305	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Vedlejší čísla:		Vedlejší čísla:	

- 4) Shodně pro všechny linky v této specifikaci. WLR – vyúčtování pravidelných měsíčních cen a cen za doplňkové služby na fakturu GTS Czech; CPS – automatické směrování hovorů předvolbou operátora (doporučeno) nebo CS – individuální volba přístupového kódu.
5) Aktivovat WLR k telefonním linkám v již existující službě GTS telefonní volba. Uvedte číslo příslušné služby z faktury GTS Czech.
6) Pouze pro linky ISDN2C, ISDN2D – počet vedení (linek) sdružených po hlavním telefonním číslem.

Informace o telefonní stanici (ISDN30, 2MBL)

Aktivovat služby:		<input type="checkbox"/> pouze CPS		<input type="checkbox"/> pouze CS		Typy hovorů: vnitrostátní a mezinárodní							
Hlavní telefonní číslo linky	ISDN 30	2MBL				Referenční číslo Desetimístné číslo z faktury Telefónica O2	Hlavní telefonní číslo linky	ISDN 30	2MBL				Referenční číslo Desetimístné číslo z faktury Telefónica O2
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Vedlejší čísla:						Vedlejší čísla:							

Doplňkové služby WLR⁷Omezení odchozích volání (OCB-NC)⁸:

- 7) Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz Popis služby GTS telefonní volba. Nastavení lze změnit i po zřízení služby on-line prostřednictvím aplikace WebCare GTS Czech.
- 8) Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla uvedená v této specifikaci služby.

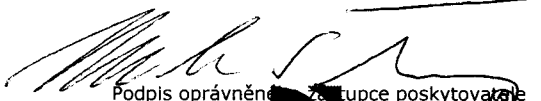
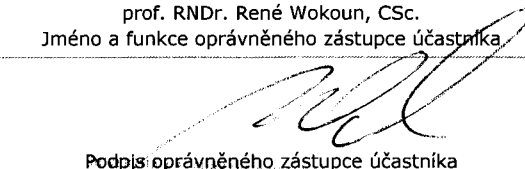
Přílohy: Faktura TO2⁹: Specifikace nastavení doplňkových služeb WLR¹⁰:

- 9) Kopie faktury TO2 za předchozí účetní období je povinnou přílohou objednávky.
- 10) Pokud není vyplněna specifikace nastavení doplňkových telefonních služeb, bude aktivováno standardní nastavení dle Popisu služby GTS telefonní volba.

Poznámka:

Prohlášení účastníka: Potvrzuji, že jsem účastníkem společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. pro uvedenou stanici a nebo zplnomocněn jednat jménem tohoto účastníka. Potvrzuji, že všechny údaje uvedené v tomto formuláři jsou správné. Zplnomocňuji společnost GTS Czech s.r.o. ke všem úkonům nutným k aktivaci nebo změně služby CPS (předvolba operátora - §70 zákona č. 127/2005 Sb.) a ke všem úkonům nutným k aktivaci nebo změně služby WLR. Čestně prohlašuji, že jsem pro požadovaný typ služby ukončil smluvní vztah s předchozím provozovatelem CPS a WLR (pokud existoval). **Potvrzuji, že jsem byl seznámen a souhlasím se Všeobecnými podmínkami poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a dalšími výše uvedenými dokumenty, se zněním Ceníku veřejně dostupné telefonní služby, Ceníku služby GTS telefonní volba a podmínkami zvoleného cenového programu, zejména pak s cenami služby, minimální délkou užívání služby a minimální cenou za provoz služby GTS telefonní volba. Potvrzuji převzetí výše uvedených dokumentů.**

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: info@gts.cz.

V Praze dne 5.9.2013 Datum:	Datum: 11. 09. 2013
Štefánský Marek - Regionální manažer - severní a východní Čechy Jméno a funkce oprávněného zástupce poskytovatele	prof. RNDr. René Wokoun, CSc. Jméno a funkce oprávněného zástupce účastníka
 Podpis oprávněného zástupce poskytovatele	 Podpis oprávněného zástupce účastníka

GTS
GTS Czech s.r.o. - Provozovna
Na Brně 1972, 500 06 Hradec Králové, Česká republika
Tel.: +420 498 501 521, Fax: +420 498 501 501
IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170

Univerzita J. E. Purkyně
v Ústí nad Labem
ul. 93 Ústí nad Labem, Paštrnákova 1

Identifikace služby			
Příloha ke smlouvě č.: 2013/1550/00032		Požadavek na: zřízení služby	
Specifikace/verze: 5/1		Nahrazuje specifikaci/verzi:	
Pro potřebu GTS Czech: O:		P:	

Poskytovatel			
GTS Czech s.r.o., (společnost s ručením omezeným zapsaná v CR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, D Č: CZ28492170			
Prodejce: Jiří Juklíček		Partnerská smlouva: / /	
Telefon: 225 251 111		Fax: 225 251 515	
E-mail: info@gst.cz			

Účastník			
Obchodní firma/Jméno: Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem			
Zapsaná v OR:		oddíl:	vložka:
Sídlo: Ulice: Pasteurova		Město: Ústí nad Labem	
Číslo popisné: 3544/1		PSČ: 40096	
IČ/rodné číslo: 44555601		DIČ: CZ44555601	
Oprávněný zástupce: prof. RNDr. René Wokoun, CSc.		Funkce:	
Telefon:		Fax:	
E-mail:			

Lokalita účastníka			
Identifikace:	Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem	Podlaží:	
Ulice:	České mládeže 8	Místnost:	
Město:	Ústí nad Labem	PSČ:	
Kontaktní osoba:	Ing. Aleš Klicnar	Telefon:	
Funkce:		Fax:	
Mobil:	725 530 926	E-mail:	ales.klicnar@ujep.cz

Platební podmínky, fakturace			
Ceník služby: Standard		Cenový program: Novera B Interval	
Zlevněné mezinárodní destinace (maximálně tři)			
Jazyk vyúčtování: <input checked="" type="checkbox"/> český <input type="checkbox"/> anglický	Způsob úhrady: <input checked="" type="checkbox"/> bankovním převodem <input type="checkbox"/> složenkou <input type="checkbox"/> inkasem ¹		
Zahrnout účet do již existujícího účtu ² : <input type="checkbox"/> Ano, zákaznické číslo <input type="checkbox"/> Ne			
Webcare: <input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/> Již existuje	Předpokládaný objem telefonního provozu ³ :	Kč/měsíc	
Fakturační adresa (pokud se liší od sídla):			

- 1) Úhrada inkasem je možná až po doručení bankou potvrzeného svolení k inkasu z účtu účastníka.
 2) Pouze pro stávající účastníky GTS Czech. Ano - služba bude zahrnutá do vyúčtování společně s dalšími službami účastníka.
 3) Údaj má pouze informativní charakter pro interní potřeby poskytovatele.

Informace o telefonní stanici (HTS, ISDN2)															
Aktivovat služby ⁴ : <input checked="" type="checkbox"/> CPS+WLR <input type="checkbox"/> pouze CPS <input type="checkbox"/> pouze CS		Typy hovorů: vnitrostátní a mezinárodní													
Charakter užívání linek v objednávce: Podnikatelská stanice		Aktivovat WLR k již existující službě číslo ⁵ :													
Hlavní telefonní číslo linky	HTS	HTS v sérii	ISDN2A	ISDN2C	ISDN2D	Počet sružených vedení	Referenční číslo	Hlavní telefonní číslo linky	HTS	HTS v sérii	ISDN2A	ISDN2C	ISDN2D	Počet sružených vedení	Referenční číslo
475200205	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Desetimístné číslo z faktury Telefónica O2		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Desetimístné číslo z faktury Telefónica O2
Vedlejší čísla:															
475211692	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Vedlejší čísla:															
475212053	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Vedlejší čísla:															

- 4) Shodně pro všechny linky v této specifikaci. WLR - vyúčtování pravidelných měsíčních cen a cen za doplňkové služby na fakturu GTS Czech; CPS - automatické směrování hovorů předvolbou operátora (doporučeno) nebo CS - individuální volba přístupového kódu.
 5) Aktivovat WLR k telefonním linkám v již existující službě GTS telefonní volba. Uvedte číslo příslušné služby z faktury GTS Czech.
 6) Pouze pro linky ISDN2C, ISDN2D - počet vedení (linek) sružených pod hlavním telefonním číslem.

Informace o telefonní stanici (ISDN30, 2MBL)

Aktivovat služby:		<input type="checkbox"/> pouze CPS		<input type="checkbox"/> pouze CS		Typy hovorů: vnitrostátní a mezinárodní							
Hlavní telefonní číslo linky	ISDN 30	2MBL				Referenční číslo Desetimístné číslo z faktury Telefónica O2	Hlavní telefonní číslo linky	ISDN 30	2MBL				Referenční číslo Desetimístné číslo z faktury Telefónica O2
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Vedlejší čísla:						Vedlejší čísla:							

Doplňkové služby WLR⁷Omezení odchozích volání (OCB-NC)⁸:

- 7) Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz Popis služby GTS telefonní volba. Nastavení lze změnit i po zřízení služby on-line prostřednictvím aplikace WebCare GTS Czech.
- 8) Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla uvedená v této specifikaci služby.

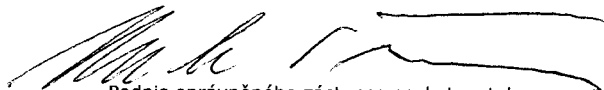
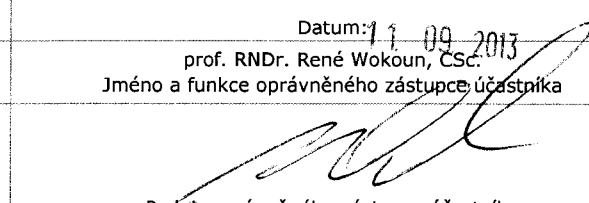
Přílohy: Faktura TO2⁹: Specifikace nastavení doplňkových služeb WLR¹⁰:

- 9) Kopie faktury TO2 za předchozí účetní období je povinnou přílohou objednávky.
- 10) Pokud není vyplněna specifikace nastavení doplňkových telefonních služeb, bude aktivováno standardní nastavení dle Popisu služby GTS telefonní volba.

Poznámka:

Prohlášení účastníka: Potvrzuji, že jsem účastníkem společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. pro uvedenou stanici a nebo zplnomocněn jednat jménem tohoto účastníka. Potvrzuji, že všechny údaje uvedené v tomto formuláři jsou správné. Zplnomocňuji společnost GTS Czech s.r.o. ke všem úkonům nutným k aktivaci nebo změně služeb CPS (předvolba operátora - §70 zákona č. 127/2005 Sb.) a ke všem úkonům nutným k aktivaci nebo změně služeb WLR. Čestně prohlašuji, že jsem pro požadovaný typ služby ukončil smluvní vztah s předchozím provozovatelem CPS a WLR (pokud existoval). **Potvrzuji, že jsem byl seznámen a souhlasím se Všeobecnými podmínkami poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a dalšími výše uvedenými dokumenty, se zněním Ceníku veřejně dostupné telefonní služby, Ceníku služby GTS telefonní volba a podmínkami zvoleného cenového programu, zejména pak s cenami služby, minimální délkou užívání služby a minimální cenou za provoz služby GTS telefonní volba. Potvrzuji převzetí výše uvedených dokumentů.**

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: info@gts.cz.

V Praze dne 5.9.2013	Datum:
Štefánský Marek - Regionální manažer - severní a východní Čechy	Datum: 11.09.2013
Jméno a funkce oprávněného zástupce poskytovatele	prof. RNDr. René Wokoun, CSc.
	
Podpis oprávněného zástupce poskytovatele	Podpis oprávněného zástupce účastníka

GTS

GTS Czech s.r.o. - Provozovna
Na Brně 1972, 500 06 Hradec Králové, Česká republika
Tel.: +420 498 501 521, Fax: +420 498 501 501
IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170

UNIVERZITA J. E. PURKYNĚ V ÚSTĚ NAD LABEM

Univerzita J. E. Purkyně
v Ústí nad Labem
602 00 Ústí nad Labem, Papežská 1

Identifikace služby			
Příloha ke smlouvě č.: 2013/1550/00032		Požadavek na: zřízení služby	
Specifikace/verze: 6/1		Nahrazuje specifikaci/verzi:	
Pro potřebu GTS Czech:	O:	P:	

Poskytovatel			
GTS Czech s.r.o., (společnost s ručením omezeným zapsaná v ČR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DČ: CZ28492170			
Prodejce: Jiří Juklíček		Partnerská smlouva: / /	
Telefon: 225 251 111		Fax: 225 251 515	
E-mail: info@gst.cz			

Účastník			
Obchodní firma/Jméno: Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem			
Zapsaná v OR:		oddíl:	vložka:
Sídlo: Ulice: Pasteurova		Město: Ústí nad Labem	
Číslo popisné: 3544/1		PSČ: 40096	
IČ/rodné číslo: 44555601		DIČ: CZ44555601	
Oprávněný zástupce: prof. RNDr. René Wokoun, CSc.		Funkce:	
Telefon:		Fax:	
E-mail:			

Lokalita účastníka			
Identifikace:	Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem	Podlaží:	
Ulice:	Pasteurova 3544/1	Místnost:	
Město:	Ústí nad Labem	PSČ:	40096
Kontaktní osoba:	Ing. Aleš Klicnar	Telefon:	
Funkce:		Fax:	
Mobil:	725 530 926	E-mail:	ales.klicnar@ujep.cz

Platební podmínky, fakturace			
Ceník služby: Standard		Cenový program: Novera B Interval	
Zlevněné mezinárodní destinace (maximálně tři)			
Jazyk vyúčtování:	<input checked="" type="checkbox"/> český <input type="checkbox"/> anglický	Způsob úhrady:	<input checked="" type="checkbox"/> bankovním převodem <input type="checkbox"/> složenkou <input type="checkbox"/> inkasem ¹
Zahrnout účet do již existujícího účtu ² :		<input type="checkbox"/> Ano, zákaznické číslo: <input type="checkbox"/> Ne	
Webcare:	<input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/> Již existuje	Předpokládaný objem telefonního provozu ³ :	Kč/měsíc
Fakturační adresa (pokud se liší od sídla):			

- 1) Úhrada inkasem je možná až po doručení bankou potvrzeného svolení k inkasu z účtu účastníka.
 2) Pouze pro stávající účastníky GTS Czech. Ano – služba bude zahrnuta do vyúčtování společně s dalšími službami účastníka.
 3) Údaj má pouze informativní charakter pro interní potřeby poskytovatele.

Informace o telefonní stanicích (HTS, ISDN2)					
Aktivovat služby ⁴ :		Typy hovorů: vnitrostátní a mezinárodní			
<input checked="" type="checkbox"/> CPS+WLR <input type="checkbox"/> pouze CPS <input type="checkbox"/> pouze CS		Aktivovat WLR k již existující službě číslo ⁵ :			
Charakter užívání linek v objednávce: Podnikatelská stanice					
Hlavní telefonní číslo linky	HTS HTS v sérii ISDN2A ISDN2C ISDN2D Počet sdružených vedení ⁶	Referenční číslo Desetimístné číslo z faktury Telefónica O2	Hlavní telefonní číslo linky	HTS HTS v sérii ISDN2A ISDN2C ISDN2D Počet sdružených vedení ⁶	Referenční číslo Desetimístné číslo z faktury Telefónica O2
475209265	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Vedlejší čísla:			Vedlejší čísla:		
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Vedlejší čísla:			Vedlejší čísla:		
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Vedlejší čísla:			Vedlejší čísla:		

- 4) Shodně pro všechny linky v této specifikaci. WLR – vyúčtování pravidelných měsíčních cen a cen za doplňkové služby na fakturě GTS Czech; CPS – automatické směrování hovorů předvolbou operátora (doporučeno) nebo CS – individuální volba přístupového kódu.
 5) Aktivovat WLR k telefonním linkám v již existující službě GTS telefonní volba. Uvedte číslo příslušné služby z faktury GTS Czech.
 6) Pouze pro linky ISDN2C, ISDN2D – počet vedení (linek) sdružených pod hlavním telefonním číslem.

Informace o telefonní stanici (ISDN30, 2MBL)

Aktivovat služby:		<input type="checkbox"/> pouze CPS		<input type="checkbox"/> pouze CS		Typy hovorů: vnitrostátní a mezinárodní					
Hlavní telefonní číslo linky	ISDN 30	2MBL		Referenční číslo Desetimístné číslo z faktury Telefónica O2	Hlavní telefonní číslo linky	ISDN 30	2MBL				Referenční číslo Desetimístné číslo z faktury Telefónica O2
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Vedlejší čísla:				Vedlejší čísla:							

Doplňkové služby WLR⁷Omezení odchozích volání (OCB-NC)⁸:

- 7) Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz Popis služby GTS telefonní volba. Nastavení lze změnit i po zřízení služby on-line prostřednictvím aplikace WebCare GTS Czech.
- 8) Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla uvedená v této specifikaci služby.


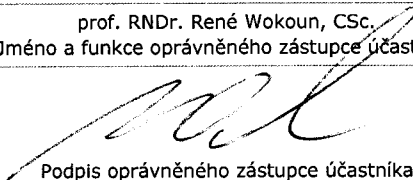
Přílohy: Faktura TO2⁹: Specifikace nastavení doplňkových služeb WLR¹⁰:

- 9) Kopie faktury TO2 za předchozí účetní období je povinnou přílohou objednávky.
- 10) Pokud není vyplněna specifikace nastavení doplňkových telefonních služeb, bude aktivováno standardní nastavení dle Popisu služby GTS telefonní volba.

Poznámka:

Prohlášení účastníka: Potvrzuji, že jsem účastníkem společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. pro uvedenou stanici a nebo zplnomocněn jednat jménem tohoto účastníka. Potvrzuji, že všechny údaje uvedené v tomto formuláři jsou správné. Zplnomocňuji společnost GTS Czech s.r.o. ke všem úkonům nutným k aktivaci nebo změnám služby CPS (předvolba operátora - §70 zákona č. 127/2005 Sb.) a ke všem úkonům nutným k aktivaci nebo změnám služby WLR. Čestně prohlašuji, že jsem pro požadovaný typ služby ukončil smluvní vztah s předchozím provozovatelem CPS a WLR (pokud existoval). **Potvrzuji, že jsem byl seznámen a souhlasím se Všeobecnými podmínkami poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a dalšími výše uvedenými dokumenty, se zněním Ceníku veřejně dostupné telefonní služby, Ceníku služby GTS telefonní volba a podmínkami zvoleného cenového programu, zejména pak s cenami služby, minimální délkou užívání služby a minimální cenou za provoz služby GTS telefonní volba. Potvrzuji převzetí výše uvedených dokumentů.**

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: info@gts.cz.

V Praze dne 5.9.2013 Datum:	Datum: 11. 09. 2013
Štefánský Marek - Regionální manažer - severní a východní Čechy Jméno a funkce oprávněného zástupce poskytovatele	prof. RNDr. René Wokoun, CSc. Jméno a funkce oprávněného zástupce účastníka
 Podpis oprávněného zástupce poskytovatele	 Podpis oprávněného zástupce účastníka



GTS Czech s.r.o. - Provozovna
Na Brně 1972, 500 06 Hradec Králové, Česká republika
Tel.: +420 498 501 521, Fax: +420 498 501 501
IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170

UNIVERZITA J. E. PURKYNĚ V ÚSTĚ NAD LABEM

Univerzita J. E. Purkyně
Ústí nad Labem

Identifikace služby			
Příloha ke smlouvě č.: 2013/1550/00032		Požadavek na: zřízení služby	
Specifikace/verze: 7/1		Nahrazuje specifikaci/verzi:	
Pro potřebu GTS Czech:	O:	P:	

Poskytovatel			
GTS Czech s.r.o., (společnost s ručením omezeným zapsaná v CR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170			
Prodejce: Jiří Juklíček		Partnerská smlouva: / /	
Telefon: 225 251 111		Fax: 225 251 515	
E-mail: info@gst.cz			

Účastník			
Obchodní firma/Jméno: Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem			
Zapsaná v OR:		oddíl:	vložka:
Sídlo: Ulice: Pasteurova		Město: Ústí nad Labem	
Číslo popisné: 3544/1		PSČ: 40096	
IČ/rodné číslo: 44555601		DIČ: CZ44555601	
Oprávněný zástupce: prof. RNDr. René Wokoun, CSc.		Funkce:	
Telefon:		Fax:	
E-mail:			

Lokalita účastníka			
Identifikace:	Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem	Podlaží:	
Ulice:	Králova výšina 3132/7	Místnost:	
Město:	Ústí nad Labem	PSČ:	40096
Kontaktní osoba:	Ing. Aleš Klicnar	Telefon:	
Funkce:		Fax:	
Mobil:	725 530 926	E-mail:	ales.klicnar@ujep.cz

Platební podmínky, fakturace			
Ceník služby: Standard		Cenový program: Novera B Interval	
Zlevněné mezinárodní destinace (maximálně tři): , , ,			
Jazyk vyúčtování:	<input checked="" type="checkbox"/> český <input type="checkbox"/> anglický	Způsob úhrady:	<input checked="" type="checkbox"/> bankovním převodem <input type="checkbox"/> složenkou <input type="checkbox"/> inkasem ¹
Zahrnout účet do již existujícího účtu ² :	<input type="checkbox"/> Ano, zákaznické číslo: <input type="checkbox"/> Ne		
Webcare:	<input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/> Již existuje	Předpokládaný objem telefonního provozu ³ :	Kč/měsíc
Fakturační adresa (pokud se liší od sídla):			

- 1) Úhrada inkasem je možná až po doručení bankou potvrzeného svolení k inkasu z účtu účastníka.
- 2) Pouze pro stávající účastníky GTS Czech. Ano - služba bude zahrnuta do vyúčtování společně s dalšími službami účastníka.
- 3) Údaj má pouze informativní charakter pro interní potřeby poskytovatele.

Informace o telefonní stanici (HTS, ISDN2)			
Aktivovat služby ⁴ :		Typy hovorů: vnitrostátní a mezinárodní	
<input checked="" type="checkbox"/> CPS+WLR <input type="checkbox"/> pouze CPS <input type="checkbox"/> pouze CS			
Charakter užívání linek v objednávce: Podnikatelská stanice		Aktivovat WLR k již existující službě číslo ⁵ :	
Hlavní telefonní číslo linky	HTS	Hlavní telefonní číslo linky	HTS
	HTS v sérii		HTS v sérii
	ISDN2A		ISDN2A
	ISDN2C		ISDN2C
	ISDN2D		ISDN2D
	Počet sdružených vedení ⁶		Počet sdružených vedení ⁶
Referenční číslo	Referenční číslo	Referenční číslo	Referenční číslo
Desetimístné číslo z faktury	Desetimístné číslo z faktury	Desetimístné číslo z faktury	Desetimístné číslo z faktury
Telefónica O2	Telefónica O2	Telefónica O2	Telefónica O2
475601401	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Vedlejší čísla:		Vedlejší čísla:	
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Vedlejší čísla:		Vedlejší čísla:	
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Vedlejší čísla:		Vedlejší čísla:	
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

- 4) Shodné pro všechny linky v této specifikaci. WLR - vyúčtování pravidelných měsíčních cen a cen za doplňkové služby na fakturu GTS Czech; CPS - automatické směrování hovorů předvolbou operátora (doporučeno) nebo CS - individuální volba přístupového kódu.
- 5) Aktivovat WLR k telefonním linkám v již existující službě GTS telefonní volba. Uvedte číslo příslušné služby z faktury GTS Czech.
- 6) Pouze pro linky ISDN2C, ISDN2D - počet vedení (linek) sdružených pod hlavním telefonním číslem.

Informace o telefonní stanici (ISDN30, 2MBL)

Aktivovat služby:		<input type="checkbox"/> pouze CPS		<input type="checkbox"/> pouze CS		Typy hovorů: vnitrostátní a mezinárodní							
Hlavní telefonní číslo linky	ISDN 30	2MBL				Referenční číslo Desetimístné číslo z faktury Telefónica O2	Hlavní telefonní číslo linky	ISDN 30	2MBL				Referenční číslo Desetimístné číslo z faktury Telefónica O2
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Vedlejší čísla:						Vedlejší čísla:							

Doplňkové služby WLR⁷Omezení odchozích volání (OCB-NC)⁸:

- 7) Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz Popis služby GTS telefonní volba. Nastavení lze změnit i po zřízení služby on-line prostřednictvím aplikace WebCare GTS Czech.
- 8) Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla uvedená v této specifikaci služby.

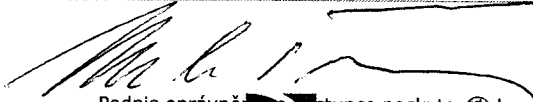
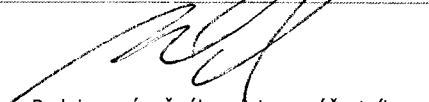
Přílohy: Faktura TO2⁹: Specifikace nastavení doplňkových služeb WLR¹⁰:

- 9) Kopie faktury TO2 za předchozí účetní období je povinnou přílohou objednávky.
- 10) Pokud není vyplněna specifikace nastavení doplňkových telefonních služeb, bude aktivováno standardní nastavení dle Popisu služby GTS telefonní volba.

Poznámka:

Prohlášení účastníka: Potvrzuji, že jsem účastníkem společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. pro uvedenou stanici a nebo zplnomocněn jednat jménem tohoto účastníka. Potvrzuji, že všechny údaje uvedené v tomto formuláři jsou správné. Zplnomocňuji společnost GTS Czech s.r.o. ke všem úkonům nutným k aktivaci nebo změně služby CPS (předvolba operátora - §70 zákona č. 127/2005 Sb.) a ke všem úkonům nutným k aktivaci nebo změně služby WLR. Čestně prohlašuji, že jsem pro požadovaný typ služby ukončil smluvní vztah s předchozím provozovatelem CPS a WLR (pokud existoval). **Potvrzuji, že jsem byl seznámen a souhlasím se Všeobecnými podmínkami poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a dalšími výše uvedenými dokumenty, se zněním Ceníku veřejně dostupné telefonní služby, Ceníku služby GTS telefonní volba a podmínkami zvoleného cenového programu, zejména pak s cenami služby, minimální délkou užívání služby a minimální cenou za provoz služby GTS telefonní volba. Potvrzuji převzetí výše uvedených dokumentů.**

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 13 100, fax: +420 225 25 15 15 nebo e-mail: info@gts.cz.

V Praze dne 5.9.2013	Datum: 11 09 2013
Datum:	Datum:
Štefánský Marek - Regionální manažer - severní a východní Čechy Jméno a funkce oprávněného zástupce poskytovatele	prof. RNDr. René Wokoun, CSc. Jméno a funkce oprávněného zástupce účastníka
 Podpis oprávněného zástupce poskytovatele	 Podpis oprávněného zástupce účastníka

GTS

GTS Czech s.r.o. - Provozovna
Na Brně 1972, 500 06 Hradec Králové, Česká republika
Tel.: +420 498 501 521, Fax: +420 498 501 501
IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170

UNIVERZITA J. E. PURKYNĚ V ÚSTĚ NAD LABEM

2
Univerzita J. E. Purkyně
v Ústí nad Labem

602 00 Ústí nad Labem, Purkyněv. 1

Identifikace služby	
Příloha ke smlouvě č.: 2013/1550/00032	Požadavek na: zřízení služby
Specifikace služby/verze: 8/1	Nahrazuje specifikaci/verzi:
Poskytovatel	
GTS Czech s.r.o. (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170	
Prodejce: Jiří Juklíček	Partnerská smlouva: / /
Telefon: 225 251 111	Fax: 225 251 515
E-mail: info@gst.cz	

Účastník	
Obchodní firma/Jméno: Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem	
Zapsaná v OR:	oddíl: vložka:
Sídlo: Ulice: Pasteurova	Město: Ústí nad Labem
Číslo popisné: 3544/1	PSČ: 40096
IČ/rodné číslo: 44555601	DIČ: CZ44555601
Oprávněný zástupce: prof. RNDr. René Wokoun, CSc.	Funkce:
Telefon:	Fax:
E-mail:	

Platební podmínky, fakturace	
Jazyk vyúčtování: <input checked="" type="checkbox"/> český <input type="checkbox"/> anglický	Způsob úhrady: <input checked="" type="checkbox"/> bankovním převodem <input type="checkbox"/> složenkou <input type="checkbox"/> inkasem ¹
Zahrnout účet do již existujícího účtu ² : <input type="checkbox"/> Ano, zákaznické číslo <input type="checkbox"/> Ne	
Fakturační adresa (pokud se liší od sídla):	
1) Úhrada inkasem je možná až po doručení bankou potvrzeného svolení k inkasu z účtu účastníka.	
2) Pouze pro stávající zákazníky GTS Czech. Ano – služba bude zahrnuta do vyúčtování společně s dalšími službami účastníka.	

Parametry služby a závazky	
Konfigurace SIM karet definována prostřednictvím: ³ <input type="checkbox"/> Weborder GTS <input checked="" type="checkbox"/> dokumentu Konfigurace SIM karet ⁴	
3) Požadované termíny aktivace jednotlivých SIM karet jsou specifikovány v příloze „Konfigurace SIM karet“ nebo prostřednictvím Weborderu GTS.	
4) Dokument Konfigurace SIM karet je nedílnou součástí této Specifikace služby GTS mobil jako její příloha.	

Povolené služby a tarify⁵	
Ceník služby GTS mobil: P2	
Hlas národní: <input type="checkbox"/> zakázáno <input type="checkbox"/> Mobil 0 <input type="checkbox"/> Mobil 250 <input checked="" type="checkbox"/> Mobil X	
Data národní: <input checked="" type="checkbox"/> zakázáno <input type="checkbox"/> Synchro <input type="checkbox"/> DATA 200 <input type="checkbox"/> DATA 500 <input type="checkbox"/> DATA 1000 <input type="checkbox"/> DATA 3000 <input type="checkbox"/> DATA 5000	
Hlas roaming: <input checked="" type="checkbox"/> zakázáno <input type="checkbox"/> Roaming Hlas Standard	
Data roaming: <input checked="" type="checkbox"/> zakázáno <input type="checkbox"/> Roaming Data Standard	
5) Definice rámcových podmínek služby GTS mobil dohodnutých mezi poskytovatelem a účastníkem. Požadované konkrétní nastavení jednotlivých SIM karet je specifikováno v příloze „Konfigurace SIM karet“ nebo prostřednictvím Weborderu GTS.	

Administrátor Webcare⁶		
Jméno, příjmení:	E-mail:	Mobil:
Jméno, příjmení:	E-mail:	Mobil:
6) Webcare - on-line přístup k detailním informacím o vyúčtování všech služeb zařazených pod jedno zákaznické číslo. Podmínky využívání přístupu k aplikaci Webcare viz Popis služby GTS mobil.		

Administrátor služeb⁷			
Jméno, příjmení:	E-mail:	Mobil:	<input checked="" type="checkbox"/> Notifikovat
Jméno, příjmení:	E-mail:	Mobil:	<input checked="" type="checkbox"/> Notifikovat
Administrační práva uživatelů pro Selfcare: ⁸ <input checked="" type="checkbox"/> základní <input type="checkbox"/> neomezená			
Heslo pro komunikaci se zákaznickou linkou GTS: ⁹			
7) Administrátor služeb získá on-line přístup na Weborder GTS, s možností aktivace, konfigurace a změn SIM karet účastníka, viz Popis služby GTS mobil.			
8) Rozsah práv jednotlivých uživatelů SIM karet pro on-line změny nastavení SIM karty (Selfcare), viz Popis služby GTS mobil.			
9) Heslo bude vyžadováno při komunikaci se zákaznickou linkou GTS pro ověření oprávněné osoby. Zvolte 4 místný číselný kód. Nelze použít kombinace: 0000, 1234, 4321, 1111, 2222, 3333, 4444, 5555, 6666, 7777, 8888 a 9999.			

Dohoda o individuálních cenách a podmínkách služby GTS mobil	
1. Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální ceny hlasových tarifů, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanoveních platného Ceníku služby GTS mobil:	

Tarif	Pravidelná měsíční cena	Kredit	Data v ceně hlasového tarifu
Mobil X	445 Kč	-	DATA 1000
Hovory a SMS			Cena
Hovory do pevné a mobilní VPN v ČR			0,00 Kč/min
Hovory do pevných a mobilních sítí v ČR mimo VPN			0,00 Kč/min
SMS do pevné a mobilní VPN v ČR			0,00 Kč/SMS
SMS do pevných a mobilních sítí v ČR mimo VPN			0,00 Kč/SMS
Mezinárodní hovory – zóna 0			0,00 Kč/SMS


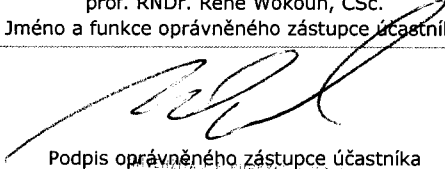


Specifikace služby

GTS mobil

- 2. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši. Vztah tohoto dodatku a Ceníku služby GTS mobil je vztahem speciálního a všeobecného. Ostatní ustanovení a text Ceníku služby GTS mobil, kromě změn uvedených v této specifikaci služby, se nemění a zůstávají v platnosti.
- 3. Účinnost dohody o individuálních cenách a podmínkách služby GTS mobil dle výše uvedených ustanovení této specifikace služby nastává v případě nově zřizované služby dnem zřízení služby dle této specifikace služby, v případě již existující služby (změna podmínek) prvním dnem kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platného specifikace služby poskytovateli, pokud je ovšem specifikace služby doručena poskytovateli nejpozději 5 pracovních dní před koncem kalendářního měsíce, jinak vstupuje v účinnost až od 1. dne druhého kalendářního měsíce následujícího po doručení této specifikace služby poskytovateli.

Ostatní ujednání

V Praze dne 5.9.2013 Datum:	Datum: 11. 09 2013
Štefánský Marek - Regionální manažer - severní a východní Čechy Jméno a funkce oprávněného zástupce poskytovatele	prof. RNDr. René Wokoun, CSc. Jméno a funkce oprávněného zástupce účastníka
 Podpis oprávněného zástupce poskytovatele	 Podpis oprávněného zástupce účastníka

GTS Czech s.r.o. - Provozovna
 Na Brně 1972, 500 06 Hradec Králové, Česká republika
 Tel.: +420 498 501 521, Fax: +420 498 501 501
 IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170

Univerzita J. E. Purkyně
 v Ústí nad Labem
 400 06 Ústí nad Labem, Postupova 1

Dodatek ke smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Ke smlouvě č.: 2013/1550/00032	a Specifikaci služby: 1/1
Číslo dodatku: 1	(případně služba číslo):

Poskytovatel	
GTS Czech s.r.o. (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3. IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170	
Prodejce: Jiří Juklíček	Partnerská smlouva:
Telefon: 225251111	Fax: 225251515 E-mail: info@gts.cz

Účastník, sídlo	
Obchodní firma (Jméno): Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem	
Zapsaná v OR:	, oddíl vložka č.
Ulice: Pasteurova 3544/1	
Město: Ústí nad Labem	PSC: 400 96
IČ/rodné číslo: 44555601	DIČ: CZ44555601
Číslo pasu (u cizinců):	Země vydání:
Oprávněný zástupce: prof. RNDr. René Wokoun, CSc.	
Telefon:	Fax: E-mail:

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tento dodatek, uzavřený mezi poskytovatelem a účastníkem, upravuje druhy a výši dohodnutých slev a dalších příslušných výhod poskytnutých poskytovatelem účastníkovi k veřejně dostupné službě elektronických komunikací GTS telefonní připojení poskytované poskytovatelem účastníkovi dle výše uvedené smlouvy a Specifikace služby nebo pod výše uvedeným číslem služby (v případě rozporu má přednost číslo služby). Pokud není číslo Specifikace služby ani číslo služby výše uvedeno, vztahuje se tento dodatek ke všem službám GTS telefonní připojení, poskytovaným poskytovatelem účastníkovi dle výše uvedené smlouvy.
- 1.2. Tento dodatek ruší a nahrazuje všechny předešlé dodatky, které se vztahují ke smlouvě a specifikaci služby uvedené výše.
- 1.3. Všechny ceny uvedené v tomto dodatku jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši, pokud není uvedeno jinak.

2. Dohoda o cenovém programu

- 2.1. Smluvní strany se dohodly, že služba poskytovaná účastníkovi, dle výše uvedené smlouvy a specifikace služby, bude zpoplatňována dle platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby a cenového programu Novera B Interval (dále jen „ceník“). Účastník je povinen hradit ceny ve výši stanovené v ceníku ode dne účinnosti tohoto dodatku, pokud není v tomto dodatku uvedeno jinak.

3. Dohoda o účtování cen za zřízení služby

- 3.1. Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální jednorázové ceny za zřízení služby GTS telefonní připojení, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby:

Typ připojení	Cena
EuroISDN PRI 30 nebo E1 (CAS)	cena je zahrnuta v ceně za provoz

4. Dohoda o cenách za přenesení čísel

- 4.1. Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální ceny za přenesení telefonních čísel u služby GTS telefonní připojení, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby:

Popis	Cena
Přenesení čísla na základě komplexní objednávky	cena je zahrnuta v ceně za provoz

Dodatek ke smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

5. Dohoda o minimální ceně za provoz

- 5.1. Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální minimální ceny za provoz služby GTS telefonní připojení, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby:

Typ připojení	Minimální cena za provoz / 1 připojení
EuroISDN PRI 30, E1 (CAS)	cena je zahrnuta v ceně za provoz

6. Dohoda o pravidelných měsíčních cenách za připojení

- 6.1. Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální pravidelné měsíční ceny za připojení služby GTS telefonní připojení, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby:

Typ připojení	Cena
EuroISDN PRI 30 nebo E1 (CAS)	1 000 Kč

7. Dohoda o cenách za číselnou provolbu

- 7.1. Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální pravidelné měsíční ceny za číselnou provolbu u služby GTS telefonní připojení, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby:

Popis	Cena
Provolba 10000 čísel	1 Kč

8. Dohoda o cenách za provoz

- 8.1. Smluvní strany se dohodly na individuální výši cen za provoz vybraných typů hovorů služby GTS telefonní připojení dle níže uvedené tabulky.
- 8.2. Ceny za provoz ostatních typů hovorů služby GTS telefonní připojení (neuvedených v této tabulce) jsou účastníkovi účtovány ve výši, která je uvedena v příslušném ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby, cenového programu, popř. dle jiného ustanovení tohoto dodatku.
- 8.3. Výše individuálních cen za provoz vybraných typů hovorů služby GTS telefonní připojení :

Popis	Špička (Kč za min.)	Mimo špičku (Kč za min.)
Místní hovory	0,490	0,490
Meziměstské hovory	0,490	0,490
Mobilní hovory	0,690	0,690
Francie (pevná síť)	0,800	0,800
Německo (pevná síť)	0,800	0,800
Slovensko (pevná síť)	0,800	0,800
Nizozemsko (pevná síť)	0,800	0,800
Velká Británie (pevná síť)	0,800	0,800
Rusko (pevná síť)	1,100	1,100
Slovensko (mobilní síť)	2,700	2,700
Německo (mobilní síť)	2,700	2,700
Polsko (mobilní síť)	2,700	2,700
Rakousko (mobilní síť)	2,700	2,700
Neveřejné sítě	1,000	1,000
Bílá linka	1,000	1,000


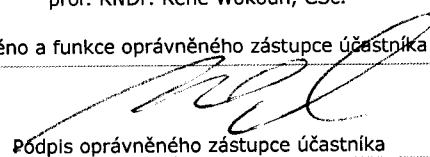
Dodatek ke smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

- 8.4. Ceny za provoz služby GTS telefonní připojení uvedené v bodu 8.3 se nezohlední při vysílání informací o ceně hovorů prostřednictvím tarifikačních impulsů (A/C), které vysílá veřejná telefonní ústředna směrem k účastníkovi.
- 8.5. Na mezinárodní hovory s dohodnutou individuální cenou za provoz dle bodu 8.3 výše již nelze uplatnit slevu 5% na volání do zahraničí dle příslušného ustanovení dohodnutého cenového programu.

9. Závěrečná ustanovení

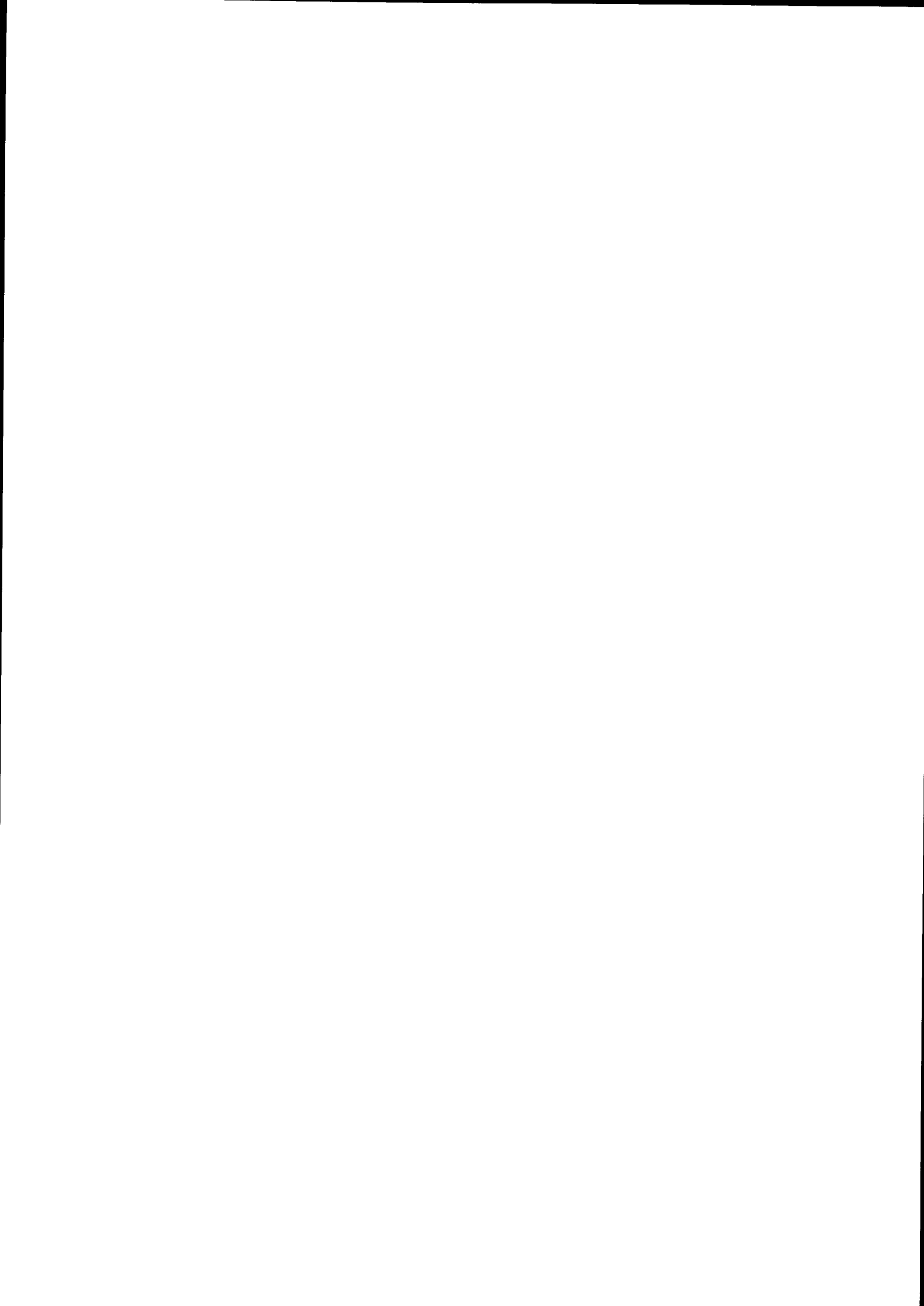
- 9.1. Tento dodatek je nedílnou součástí shora uvedené smlouvy a vstupuje v platnost dnem, kdy je podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.2. Tento dodatek vstoupí v účinnost dnem zřízení příslušné služby poskytované účastníkovi poskytovatelem dle výše uvedené smlouvy a příslušné Specifikace služby.
- 9.3. Vztah tohoto dodatku a Ceníku veřejně dostupné telefonní služby včetně dohodnutého cenového programu je vztahem speciálního a všeobecného. Ostatní ustanovení a text Ceníku veřejně dostupné telefonní služby včetně dohodnutého cenového programu, kromě změn uvedených v tomto dodatku, se nemění a zůstávají v platnosti.
- 9.4. Tento dodatek se podepisuje ve dvou vyhotoveních, z nichž obě mají platnost originálu.
- 9.5. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Smluvní strany:

Poskytovatel:	Účastník:
5.9.2013 Datum:	Datum: 11. 09. 2013
Štefánský Marek - Regionální manažer - severní a východní Čechy Jméno a funkce oprávněného zástupce poskytovatele	prof. RNDr. René Wokoun, CSc. Jméno a funkce oprávněného zástupce účastníka
 Podpis oprávněného zástupce poskytovatele	 Podpis oprávněného zástupce účastníka

GTS Czech s.r.o. - Provozovna
Na Brně 1972, 500 06 Hradec Králové, Česká republika
Tel.: +420 498 501 521, Fax: +420 498 501 501
IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170

Univerzita J. E. Purkyně
Tlustá nad Labem
Ústřední úřad



Ke smlouvě č.: 2013/1550/00032	a Specifikaci služby: 2/1 – 7/1
Číslo dodatku: 2	(případně služba číslo):

Poskytovatel	
GTS Czech s.r.o. , (společnost s ručením omezeným zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 145533) se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČ: 28492170, DIČ: CZ28492170	
Prodejce: Jiří Juklíček	Partnerská smlouva:
Telefon: 225251111	Fax: 225251515 E-mail: info@gts.cz

Účastník, sídlo	
Obchodní firma (Jméno): Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem	
Zapsaná v OR:	, oddíl vložka č.
Ulice: Pasteurova 3544/1	
Město: Ústí nad Labem	PSČ: 400 96
IČ/rodné číslo: 44555601	DIČ: CZ44555601
Číslo pasu (u cizinců):	Země vydání:
Oprávněný zástupce: prof. RNDr. René Wokoun, CSc.	
Telefon:	Fax: E-mail:

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tento dodatek, uzavřený mezi poskytovatelem a účastníkem, upravuje druhy a výši dohodnutých slev a dalších příslušných výhod poskytnutých poskytovatelem účastníkovi k veřejně dostupné službě elektronických komunikací GTS telefonní volba, poskytované poskytovatelem účastníkovi dle výše uvedené smlouvy a Specifikace služby nebo pod výše uvedeným číslem služby (v případě rozporu má přednost číslo služby). Pokud není číslo Specifikace služby ani číslo služby výše uvedeno, vztahuje se tento dodatek ke všem službám GTS telefonní volba, poskytovaným poskytovatelem účastníkovi dle výše uvedené smlouvy.
- 1.2. Tento dodatek ruší a nahrazuje všechny předchozí dodatky, které se vztahují ke smlouvě a Specifikaci služby uvedené výše.
- 1.3. Všechny ceny uvedené v tomto dodatku jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši, pokud není uvedeno jinak.

2. Dohoda o ceníku služby

- 2.1. Smluvní strany se dohodly, že služba poskytovaná účastníkovi, dle výše uvedené smlouvy a specifikace služby, bude zpoplatňována dle platného Ceníku služby: Standard (dále jen „ceník“). Účastník je povinen hradit ceny ve výši stanovené v ceníku ode dne účinnosti tohoto dodatku, pokud není v tomto dodatku uvedeno jinak.

3. Dohoda o cenovém programu

- 3.1. Smluvní strany se dohodly, že služba poskytovaná účastníkovi, dle výše uvedené smlouvy a Specifikace služby, bude zpoplatňována dle platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby a cenového programu Novera B Interval (dále jen „cenový program“). Účastník je povinen hradit ceny ve výši stanovené v ceníku ode dne účinnosti tohoto dodatku, pokud není v tomto dodatku uvedeno jinak.

4. Dohoda o zrušení minimální ceny za provoz

- 4.1. Minimální cena za provoz služby GTS telefonní volba dle příslušného ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby a dohodnutého ceníku a cenového programu se účastníkovi nebude účtovat.
- 4.2. Poskytovatel vyúčtuje účastníkovi v příslušných zúčtovacích obdobích skutečný souhrn cen za provoz služby GTS telefonní volba a odečte slevy dle příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby a dohodnutého ceníku a cenového programu a popř. dle dalších ustanovení tohoto dodatku za tato období u lokality účastníka, která je definována ve výše uvedené smlouvě a příslušné Specifikaci služby.

5. Dohoda o pravidelných měsíčních cenách za poskytování služby

- 5.1. Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální pravidelné měsíční ceny za poskytování služby GTS telefonní volby včetně telefonní linky, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení dohodnutého ceníku:

Dodatek ke smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

5.2.

Typ telefonní linky	Pravidelná měsíční cena
Pevná linka analogová (HTS)	445 Kč

6. Dohoda o cenách za provoz

- 6.1. Smluvní strany se dohodly na individuální výši cen za provoz vybraných typů hovorů služby GTS telefonní volba dle níže uvedené tabulky.
- 6.2. Ceny za provoz ostatních typů hovorů služby GTS telefonní volba (neuvedených v této tabulce) jsou účastníkovi účtovány ve výši, která je uvedena v příslušném ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby, cenového programu, popř. dle jiného ustanovení tohoto dodatku.
- 6.3. Výše individuálních cen za provoz vybraných typů hovorů služby GTS telefonní volba :


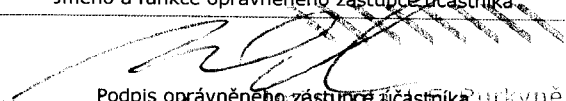
Popis	Špička (Kč za min.)	Mimo špičku (Kč za min.)
Místní hovory	0,490	0,490
Meziměstské hovory	0,490	0,490
Mobilní hovory	0,690	0,690
Francie (pevná síť)	0,800	0,800
Německo (pevná síť)	0,800	0,800
Slovensko (pevná síť)	0,800	0,800
Nizozemsko (pevná síť)	0,800	0,800
Velká Británie (pevná síť)	0,800	0,800
Rusko (pevná síť)	1,100	1,100
Slovensko (mobilní síť)	2,700	2,700
Německo (mobilní síť)	2,700	2,700
Polsko (mobilní síť)	2,700	2,700
Rakousko (mobilní síť)	2,700	2,700
Neveřejné sítě	1,000	1,000
Bílá linka	1,000	1,000

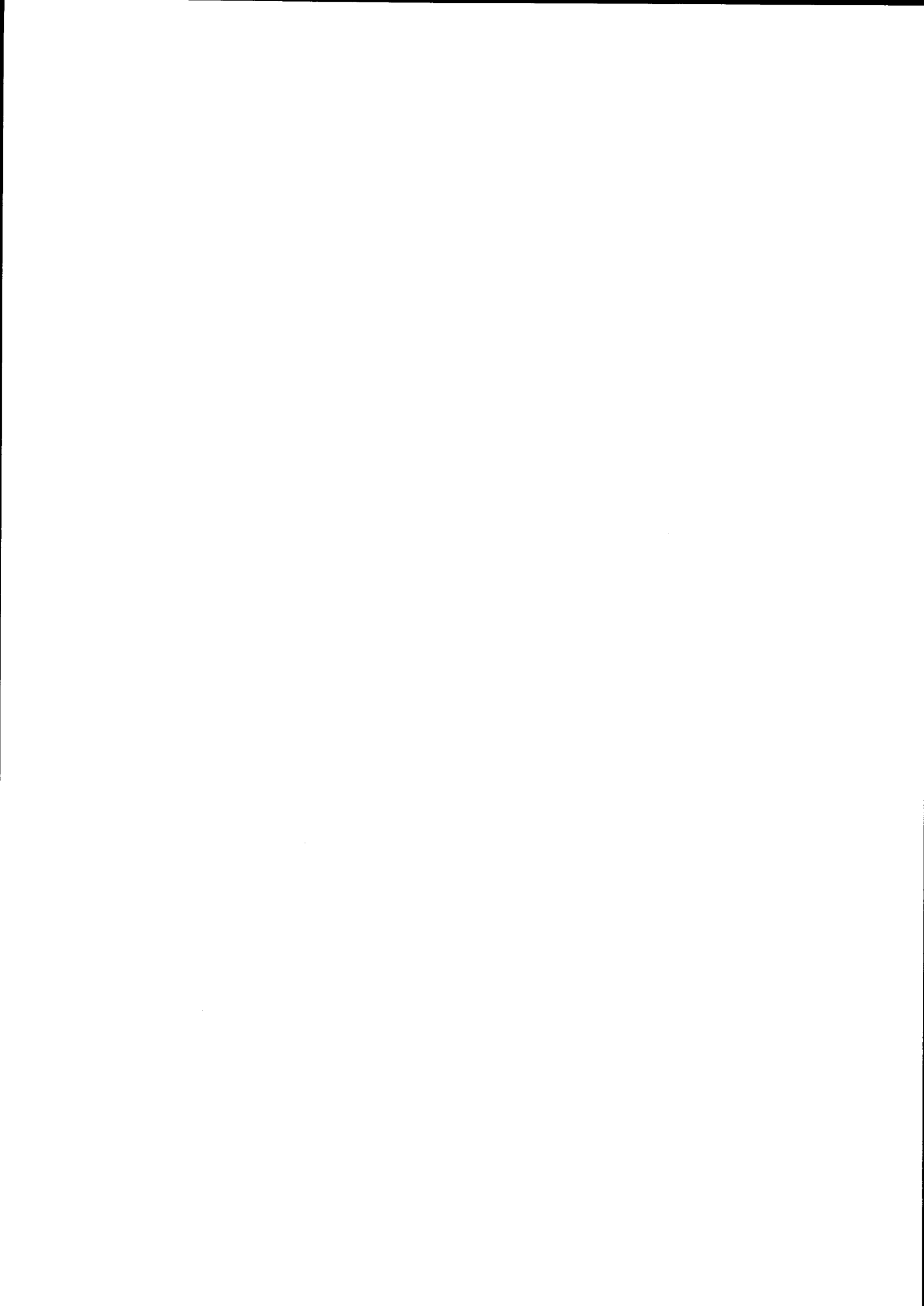
- 6.4. Na mezinárodní hovory s dohodnutou individuální cenou za provoz dle bodu 6.3 výše již nelze uplatnit slevu 5% na volání do zahraničí dle příslušného ustanovení dohodnutého cenového programu.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Tento dodatek je nedílnou součástí shora uvedené smlouvy a vstupuje v platnost dnem, kdy je podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.2. Tento dodatek vstoupí v účinnost dnem zřízení příslušné služby poskytované účastníkovi poskytovatelem dle výše uvedené smlouvy a příslušné Specifikace služby.
- 7.3. Vztah tohoto dodatku a Ceníku veřejně dostupné telefonní služby včetně dohodnutého ceníku a cenového programu je vztahem speciálního a všeobecného. Ostatní ustanovení a text Ceníku veřejně dostupné telefonní služby včetně dohodnutého ceníku a cenového programu, kromě změn uvedených v tomto dodatku, se nemění a zůstávají v platnosti.
- 7.4. Tento dodatek se podepisuje ve dvou vyhotoveních, z nichž obě mají platnost originálu.
- 7.5. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Smluvní strany:

Poskytovatel:	Účastník:
5.9.2013 Datum:	Datum: 09. 2013
Štefánský Marek - Regionální manažer - severní a východní Čechy Jméno a funkce oprávněného zástupce poskytovatele	prof. RNDr. René Wokoun, CSc. Jméno a funkce oprávněného zástupce účastníka
 Podpis oprávněného zástupce poskytovatele	 Podpis oprávněného zástupce účastníka



Cenové ujednání

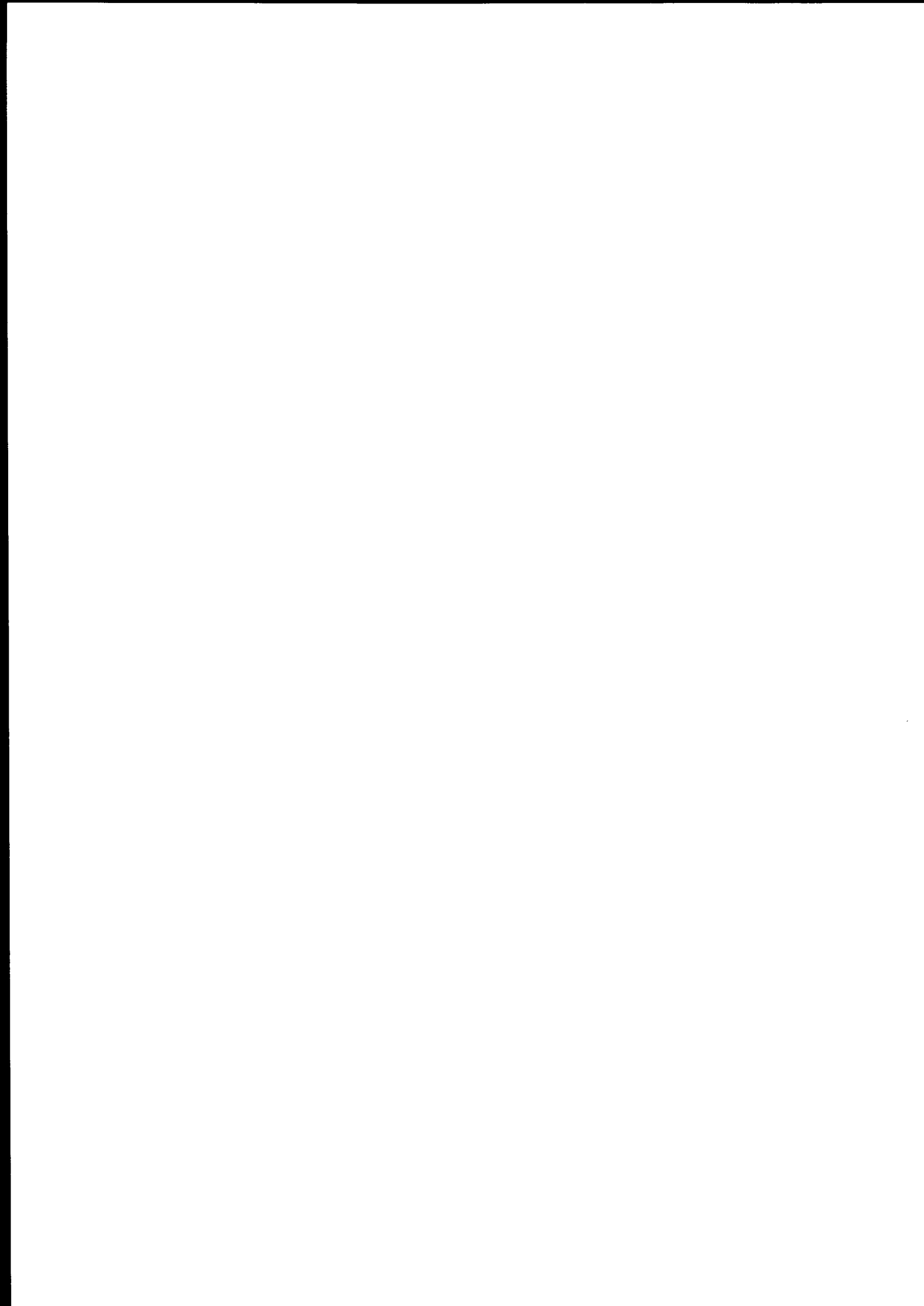
Nabídkový soubor

Uchazeč vyplní žlutě zvýrazněná pole, ceny uvádějte bez DPH

Identifikační údaje uchazeče:						
Název/jméno:		GTS Czech s.r.o.				
Sídlo/místo podnikání:		Praha 3, Přemyslovská 2845/43, PSČ 130 00				
IČ:		28492170				
Hlasové služby - měsíční poplatky						
Název služby	Počet	Měsíční/jednorázová poplatek	Celkem měsíčně	Počet za smluvní obd.	Celkem cena za smluvní období	
HTS	11		445	4895	24	117 480,00
HTS-FGSM Sedmihorky	1		445	445	24	10 680,00
ISDN30	1		1000	1000	24	24 000,00
Provoba 10000, 47528xxxx	1		1	1	24	24,00
Elektronický účet - přístup	1		1	1	24	24,00
Celkem poplatky za smluvní období					152 208,00	
Hlasové služby - hovorné z pevných linek						
Specifikace	Odhad. počet min.	Cena za min.	Celkem měsíčně	Počet za smluvní obd.	Celkem cena za smluvní období	
Místní volání	6300		0,49	3087	24	74 088,00
Dálkové volání	2700		0,49	1323	24	31 752,00
Mobilní síť ČR	210		0,69	144,9	24	3 477,60
Zahraniční volání:						
Francie	4		0,8	3,2	24	76,80
Německo	35		0,8	28	24	672,00
Slovensko	100		0,8	80	24	1 920,00
Nizozemsko	10		0,8	8	24	192,00
Velká Británie	2		0,8	1,6	24	38,40
Rusko	10		1,1	11	24	264,00
Zahraniční volání mobilní sítě:						
Slovensko	70		2,7	189	24	4 536,00
Německo	40		2,7	108	24	2 592,00
Polsko	5		2,7	13,5	24	324,00
Rakousko	2		2,7	5,4	24	129,60
Neveřejné sítě	200		1	200	24	4 800,00
Bílá linka	160		1	160	24	3 840,00
Celkem za hovorné za smluvní období					128 702,40	
Celková nabídková suma za smluvní období bez DPH					280 910,40	

Pro zápis jsou odemčeny žlutě podbarvené buňky

/s





Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Tento ceník je určen pro služby **GTS telefonní připojení, GTS IP komplet, GTS komplet office, GTS telefonní volba, GTS IP komplet, GTS komplet pro a GTS duo expres**. Tyto služby jsou zpoplatněny:

- a) ceníkem konkrétní služby (neplatí pro službu GTS telefonní připojení)
- b) zvoleným cenovým programem
- c) tímto ceníkem veřejně dostupné telefonní služby.

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají postupně přednost ustanovení tam uvedená podle výše uvedeného pořadí.

1 Minimální doba užívání služby

- 1.1 Minimální doba užívání služby GTS telefonní připojení, GTS komplet, GTS komplet office, GTS telefonní volba, GTS IP komplet, GTS komplet pro a GTS duo expres.

Minimální doba užívání služby účastníkem je dvanáct (12) kalendářních měsíců ode dne zřízení služby. V příslušné Specifikaci služby lze tuto minimální dobu užívání služby prodloužit.

2 Druhy cen a způsob jejich účtování

- 2.1 Druhy cen pro službu GTS telefonní připojení

Zřízení, přeložení a změny služby jsou zpoplatňovány jednorázovou cenou dle článku 3.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle článku 4 a cenou za provoz, případně minimální cenou za provoz, dle článků 5 a 7.

- 2.2 Druhy cen pro službu GTS telefonní volba

Zřízení a přeložení služby není zpoplatněno. Změny služby jsou zpoplatněny dle příslušných ustanovení Ceníku služby GTS telefonní volba.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby GTS telefonní volba, dále cenou za provoz dle příslušného cenového programu a dle článku 5, případně minimální cenou za provoz dle Ceníku služby GTS telefonní volba a článku 7.

- 2.3 Druhy cen pro službu GTS komplet

Zřízení, přeložení a změny služby jsou zpoplatňovány jednorázovou cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby GTS komplet a dle článku 3.3 a 3.4.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby GTS komplet a dle článku 4.2, dále cenou za provoz dle příslušného cenového programu a dle článku 5, případně minimální cenou za provoz dle Ceníku služby GTS komplet.

- 2.4 Druhy cen pro službu GTS komplet office

Zřízení, přeložení a změny služby jsou zpoplatňovány jednorázovou cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby GTS komplet office a dle článku 3.3 a 3.4.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby GTS komplet office a dle článku 4.2, dále cenou za provoz dle příslušného cenového programu a dle článku 5, případně minimální cenou za provoz dle Ceníku služby GTS komplet office.

- 2.5 Druhy cen pro službu GTS IP komplet

Zřízení, přeložení a změny služby jsou zpoplatňovány jednorázovou cenou dle Ceníku služby GTS IP komplet a dle článku 3.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle Specifikace služby GTS IP komplet, dále cenou za provoz dle příslušného cenového programu a dle článku 5, případně minimální cenou za provoz dle Specifikace služby GTS IP komplet.

- 2.6 Druhy cen pro službu GTS komplet pro

Zřízení, přeložení a změny služby jsou zpoplatňovány jednorázovou cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby GTS komplet pro a dle článku 3.3 a 3.4.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby GTS komplet pro a dle článku 4.2, dále cenou za provoz dle příslušného cenového programu a dle článku 5, případně minimální cenou za provoz dle Ceníku služby GTS komplet pro.

- 2.7 Druhy cen pro službu GTS duo expres

Zřízení, přeložení a změny služby jsou zpoplatňovány jednorázovou cenou dle příslušných ustanovení Ceníku služby GTS duo expres a dle článku 3.3 a 3.4.

Provoz služby je zpoplatňován pravidelnou měsíční cenou dle ceníku služby GTS duo expres, cenou za provoz dle příslušného cenového programu a dle čl. 5, případně minimální cenou za provoz dle Ceníku služby GTS duo expres.





Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

3 Jednorázové ceny

3.1 Ceny za zřízení služby GTS telefonní připojení

Typ připojení	Cena
HTS	2 350 Kč
EuroISDN BRI ¹⁾ (rozhraní So, včetně NT ²⁾)	2 950 Kč
EuroISDN BRI ¹⁾ U (rozhraní U, bez NT ²⁾)	2 550 Kč
EuroISDN PRI 8 ³⁾ , PRI 10	14 950 Kč
EuroISDN PRI 16 ³⁾ , PRI 15 ³⁾	18 950 Kč
EuroISDN PRI 30 nebo E1 (CAS)	29 950 Kč

1) Minimální počet jsou čtyři hlasové kanály v každé jednotlivé lokalitě účastníka (tj. 4 x HTS, 2 x euroISDN BRI) pro lokality připojené technologií Point-to-Multipoint (WLL) a minimálně deset hlasových kanálů pro lokality připojené technologií Point-to-Point.

2) Zařízení NT je síťové zakončení, účastník může u připojení euroISDN BRI U využít vlastní NT, které však musí splňovat normy ITU I-430, ETSI ETR 080, ETS 300012, ETS 300019-1-3, ETS 300386-1

3) Typ připojení euroISDN PRI 8, 15 a 16 se od 1.9. 2008 nezřizuje.

Pozn.: V ceně za zřízení služby GTS telefonní připojení je zahrnuto i přenesení telefonního čísla ze sítě jiného (původního) poskytovatele služeb do sítě GTS Czech.

3.2 Ceny za přeložení služby GTS telefonní připojení

Ceny za přeložení služby GTS telefonní připojení se pro jednotlivé typy připojení vypočítají jako 50% ceny za zřízení příslušné služby dle předešlého bodu tohoto ceníku.

3.3 Ceny za nastavení doplňkových služeb a dalších volitelných parametrů služby GTS telefonní připojení, GTS komplet, GTS komplet office, GTS IP komplet, GTS komplet pro a GTS duo expres.

Popis	Cena
Linka bez připojení (přepočítání čísla, přesměrování)	99 Kč/číslo ⁴⁾
Změna cílového čísla pro přepočítání čísla nebo přesměrování	99 Kč/číslo ⁴⁾
Identifikace zlomyslných volání	49 Kč
Změna nastavení doplňkových služeb a dalších volitelných parametrů uvedených v dokumentu Popis služby GTS telefonní připojení (jednorázová změna libovolného počtu doplňkových služeb a volitelných parametrů)	390 Kč

4) Cena se účtuje za každé jednotlivé číslo nebo jednotlivý blok provolby zřízený na lince bez připojení.

3.4 Ceny za přenesení čísla u služeb GTS telefonní připojení, GTS komplet, GTS komplet office, GTS IP komplet, GTS komplet pro a GTS duo expres.

Popis	Cena
Přenesení čísla na základě jednoduché objednávky	1 450 Kč
Přenesení čísla na základě komplexní objednávky	3 500 Kč
Zpracování změny objednávky přenesení čísla	1 450 Kč

4 Pravidelné měsíční ceny

4.1 Ceny za připojení u služby GTS telefonní připojení

Typ připojení	Cena
HTS ⁵⁾	349 Kč
EuroISDN BRI ⁵⁾ (rozhraní So, včetně NT)	589 Kč
EuroISDN BRI ⁵⁾ U (rozhraní U, bez NT)	532 Kč
EuroISDN PRI 8 ⁶⁾	2 350 Kč
EuroISDN PRI 10	2 750 Kč
EuroISDN PRI 15 ⁶⁾ , PRI 16 ⁶⁾	2 950 Kč
EuroISDN PRI 30 nebo E1 (CAS)	4 750 Kč

5) Minimální počet jsou čtyři hlasové kanály v každé jednotlivé lokalitě účastníka (tj. 4 x HTS, 2 x euroISDN BRI) pro lokality připojené technologií Point-to-Multipoint (WLL), osm hlasových kanálů pro lokality připojené technologií LLU a deset hlasových kanálů pro lokality připojené technologií Point-to-Point.

6) Typ připojení euroISDN PRI 8, 15 a 16 se od 1.9. 2008 nezřizuje.

4.2 Ceny za doplňkové služby u služeb GTS telefonní připojení, GTS komplet, GTS komplet office, GTS IP komplet, GTS komplet pro a GTS duo expres

Popis	Cena
Provolba 10 čísel ⁸⁾	0 Kč
Provolba 100 čísel ^{7) 8)}	45 Kč (0 Kč)
Provolba 1000 čísel ⁸⁾	400 Kč
Provolba 10000 čísel ⁸⁾	1 450 Kč
Linka bez připojení (přepočítání čísla)	199 Kč/číslo ⁹⁾
Linka bez připojení (přesměrování)	99 Kč/číslo ⁹⁾

Platnost od 1.10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Popis	Cena
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě ¹⁰⁾ do 100 stránek	70 Kč
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě ¹⁰⁾ od 101 do 500 stránek	200 Kč
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě ¹⁰⁾ od 501 do 1000 stránek	350 Kč
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě ¹⁰⁾ nad 1000 stránek	350 Kč + dalších 500 stránek/200 Kč

7) První blok čísel poskytován zdarma.

8) U služby GTS IP komplet platí pro služby zřízené po 1.10.2006. Pro služby GTS IP komplet zřízené do 1.10.2006 platí následující ceny: Provolba 10 čísel – 90Kč, Provolba 100 čísel – 390Kč, Provolba 1000 čísel – 890Kč, Provolba 10000 čísel – 1490Kč. Pro služby GTS komplet office a GTS komplet pro je cena za 1-9 provoleb 100 čísel zahrnuta v pravidelné měsíční ceně za provoz služby.

9) Cena se účtuje za každé jednotlivé číslo nebo jednotlivý blok provolby zřízený na lince bez připojení.

10) Cena za podrobný výpis hovorů je stanovena podle počtu stránek. Podrobný výpis hovorů v elektronické podobě poskytuje systém Webcare zdarma.

5 Ceny za provoz

5.1 Definice časových pásem

Špička (silné)	Mimo špičku (slabé)
Po-pá 07:00-19:00	Po-pá 19:00-07:00, so-ne 00:00-24:00, státní a ostatní svátky

5.2 Ceny za provoz

Ceny za hovory na geografická a mobilní čísla jsou uvedeny v příslušném cenovém programu. Místní hovory jsou uskutečněny v rámci jednoho telefonního obvodu veřejné pevné telefonní sítě ČR (TO). Meziměstské hovory jsou uskutečněny mezi různými TO.

5.2.1 Ceny za další služby

Popis	Špička	Mimo špičku
112 Tísňová volání		Zdarma
150 Hasiči		Zdarma
155 Záchraná služba		Zdarma
156 Obecní policie		Zdarma
158 Policie		Zdarma
199 Protikorupční linka		Zdarma
116xxx Evropská harmonizovaná čísla		Zdarma
1180 Informace o telefonních číslech v ČR	8 Kč/min.	8 Kč/min.
1181 Informace o telefonních číslech účastníků v cizině	9 Kč/hovor + 18 Kč/min.	
1183 Služba T-Mobile Asistent	10 Kč/hovor + 14 Kč/min.	
1188 Služba O2 Asistent	10 Kč/hovor + 14 Kč/min.	
12xxx, 14xxx Nekomerční, komerční služby (kromě 141xx)	1,38 Kč/hovor + 1,38 Kč/min.	0,76 Kč/hovor + 0,76 Kč/min.
13100 Ohlašovna poruch v síti GTS Czech		Zdarma
13129 Ohlašovna poruch Telefonica O2		Zdarma
133001 Přístup ke vnitrostátnímu podávání telegramů		Zdarma
133001 Telefonické podávání telegramů (vnitř státní)	53 Kč/telegram + telegrafní ceník ¹¹⁾	
133001 Přístup ke mezinárodnímu podávání telegramů		Zdarma
133001 Telefonické podávání telegramů (mezinárodní)	53 Kč/telegram + telegrafní ceník ¹¹⁾	
133002 Přístup ke službě meziměstských spojovatelek		Zdarma
133002 Hovorné ke službě meziměstských spojovatelek	13,70 Kč/hovor + 5,70 Kč/min.	
133003-7 ¹²⁾ Přístup ke službě mezinárodních spojovatelek		Zdarma
133003-7 ¹²⁾ Hovorné ke službě mezinárodních spojovatelek	50 Kč/hovor + destinace ¹³⁾ zvýšené o 35%	
14112 Informační a operátorské služby	2,48 Kč/hovor + 2,48 Kč/min.	
141xx Informační služby (kromě 14112)	2,48 Kč/hovor + 2,48 Kč/min.	
600 0-1 Služby selektivních návštěví (Paging)	5,71 Kč/min.	5,71 Kč/min.
600 2-9 Služby selektivních návštěví (Paging)	9,52 Kč/min.	9,52 Kč/min.
700, 701 Služba 1TEL	2,76 Kč/min.	1,14 Kč/min.
800 Služby bezplatného volání (Zelené číslo)		Zdarma
81, 83, 843-6 Služby se sdílenými náklady (Modré číslo)	0,99 Kč/min.	0,99 Kč/min.
82 Služby virtuálních volacích karet		Zdarma
840-2, 847-9 Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo)	1,33 Kč/min.	1,33 Kč/min.
910 Hovory do sítí s protokolem IP	1,48 Kč/min.	0,81 Kč/min.
95, 972-5 Neveřejné telefonní sítě	1,48 Kč/min.	0,81 Kč/min.
971 xxx xxx ¹⁴⁾ Internet 2002 - prvních 10 minut	1,31 Kč/min.	0,58 Kč/min.
971 xxx xxx ¹⁴⁾ Internet 2002 - po 10-té minutě	0,75 Kč/min.	0,27 Kč/min.

Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Popis	Špička	Mimo špičku
971 xxx xxx ^{14), 15)} Internet GTS Czech – prvních 10 minut	0,85 Kč/min.	0,35 Kč/min.
971 xxx xxx ^{14), 15)} Internet GTS Czech – po 10-té minutě	0,85 Kč/min.	0,35 Kč/min.

11) Ceny dle ceníku veřejné telefonní služby Telefónica O2

12) Telefonní čísla se liší jazykem, jakým se v dané zemi hovoří, popř. jak hovoří volající. 133003 – francouzština, 133004 – angličtina, 133005 – němčina, 133006 – ruština, 133007 slovenština

13) Ceník mezinárodních destinací.

14) Časové pásmo pro Internet: špička 6:00 – 18:00, mimo špičku 18:00 – 6:00 v pracovních dnech a 24 hodin o víkendech a svátcích.

15) Platí pro přístupová čísla služby 971100511, 971100911, 971115622, 971115811, 971200911, 971234234, 971101211, 971104411

Na hovory na služby uvedené v tabulce v bodu 5.2.1 nelze uplatnit žádné fakturační slevy.

Hovory na mezinárodní služby bezplatného volání 00800 jsou zdarma. Hovory na ostatní negeografická čísla a služby v zahraničí, jsou zpoplatňovány dle příslušného cenového programu, jako volání do mobilní sítě v dané mezinárodní destinaci.

Hovory jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak úctovacím intervalem. Minimální délky hovorů a následné účtování je uvedeno v tabulce v bodu 5.3.

5.3 Minimální účtovaná délka hovoru

Popis	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Úctovací interval (s)	
1180	Informace o telefonních číslech v ČR	120	60
1181	Informace o telefonních číslech v cizině	60	60
1183	Služba T-Mobile Asistent	120	60
1188	Služba O2 Asistent	120	60
12xxx, 14xxx	Nekomerční, komerční služby (kromě 141xx)	120	60
133002	Hovorné ke službě meziměstských spojovatelek	60	1
133003-7	Hovorné ke službě mezinárodních spojovatelek	60	1
14112	Informační a operátorské služby	60	1
141xx	Informační služby (kromě 14112)	120	60
600 0-1	Služby selektivních návěští (Paging)	60	30
600 2-9	Služby selektivních návěští (Paging)	15	1
700, 701	Služba 1TEL	120	60
81, 83, 843-6	Služby se sdílenými náklady (Modré číslo)	120	60
840-2, 847-9	Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo)	120	60
910	Hovory do sítí s protokolem IP	120	60
971	Internet 2002, Internet GTS Czech	120	60
95, 972-5	Neveřejně telefonní sítě	120	60

6 Ceny za služby poskytnuté třetí stranou

Společnost GTS Czech umožňuje uživatelům sítě GTS Czech přístup ke službám a informacím poskytovaných třetí stranou. Třetí strany, se kterými má společnost GTS Czech uzavřenu smlouvu, mohou prostřednictvím sítě GTS Czech provozovat tyto služby na číslech s předčíslem 900, 906, 908, 909 a 976. Společnost GTS Czech není provozovatelem těchto služeb, pouze umožňuje jejich provoz jednotlivým smluvním partnerům a zajišťuje výběr cen za služby od účastníků. Společnost GTS Czech neodpovídá za obsah a kvalitu těchto služeb ani za jejich inzerci. Bližší informace o poskytovaných službách a cenách zveřejňují provozovatelé služeb ve své inzerci služeb.

Výběr ceny za služby a informace poskytnuté třetí stranou je prováděn na základě nedaňového dokladu, který je přílohou faktury za telekomunikační služby poskytnuté společností GTS Czech. Splatnost nedaňové části faktury je totožná se splatností vlastní faktury za telekomunikační služby GTS Czech.

Povinnost vystavit na vyžádání daňový doklad, jakožto i povinnost odvodu DPH (níže uvedené ceny jsou ceny konečné včetně příslušné sazby DPH), je na straně smluvního partnera (provozovatele služby). Smluvní partner je povinen účastníkům společnosti GTS Czech, po předložení nedaňového dokladu od GTS Czech, vystavit řádný daňový doklad na poskytnuté služby a informace.

Ceny a objemy volání na služby poskytnuté třetí stranou se nezapočítávají do objemu volání, na který jsou uplatňovány příslušné objemové slevy, ani do výpočtu ceny minimálního hovorného dle bodu 7.

Časově zpoplatněné audiotexové služby	Špička	Mimo špičku	
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 06 ¹⁶⁾	6 Kč/min.	6 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 08 ¹⁶⁾	8 Kč/min.	8 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 10 ¹⁶⁾	10 Kč/min.	10 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 11 ¹⁶⁾	11 Kč/min.	11 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 14 ¹⁶⁾	14 Kč/min.	14 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 16 ¹⁶⁾	16 Kč/min.	16 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 17 ¹⁶⁾	17 Kč/min.	17 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 18 ¹⁶⁾	18 Kč/min.	18 Kč/min.

Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Časově zpoplatněné audiotextové služby		Špička	Mimo špičku
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 20 ¹⁶⁾	20 Kč/min.	20 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 23 ¹⁶⁾	23 Kč/min.	23 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 26 ¹⁶⁾	26 Kč/min.	26 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 30 ¹⁶⁾	30 Kč/min.	30 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 34 ¹⁶⁾	34 Kč/min.	34 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 38 ¹⁶⁾	38 Kč/min.	38 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 42 ¹⁶⁾	42 Kč/min.	42 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 46 ¹⁶⁾	46 Kč/min.	46 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 50 ¹⁶⁾	50 Kč/min.	50 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 55 ¹⁶⁾	55 Kč/min.	55 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 60 ¹⁶⁾	60 Kč/min.	60 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 65 ¹⁶⁾	65 Kč/min.	65 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 70 ¹⁶⁾	70 Kč/min.	70 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 80 ¹⁶⁾	80 Kč/min.	80 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 90 ¹⁶⁾	90 Kč/min.	90 Kč/min.
900, 906, 909	Služby s přístupovým číslem 95 ¹⁶⁾	95 Kč/min.	95 Kč/min.

16) Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístné číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 900 AB xx xx.

Časově zpoplatněné audiotextové služby	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
900, 906, 909	60	60

Hovory jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem dle výše uvedené tabulky.

Jednorázově zpoplatněné audiotextové služby		Špička	Mimo špičku
908	Služby s přístupovým číslem 06 ¹⁷⁾	6 Kč/hovor	6 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 08 ¹⁷⁾	8 Kč/hovor	8 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 09 ¹⁷⁾	9 Kč/hovor	9 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 10 ¹⁷⁾	10 Kč/hovor	10 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 16 ¹⁷⁾	16 Kč/hovor	16 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 20 ¹⁷⁾	20 Kč/hovor	20 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 30 ¹⁷⁾	30 Kč/hovor	30 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 40 ¹⁷⁾	40 Kč/hovor	40 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 50 ¹⁷⁾	50 Kč/hovor	50 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 55 ¹⁷⁾	55 Kč/hovor	55 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 60 ¹⁷⁾	60 Kč/hovor	60 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 70 ¹⁷⁾	70 Kč/hovor	70 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 79 ¹⁷⁾	79 Kč/hovor	79 Kč/hovor
908	Služby s přístupovým číslem 95 ¹⁷⁾	95 Kč/hovor	95 Kč/hovor

17) Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístné číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 908 AB xx xx. Maximální délka jednoho hovoru je časově omezena na 1 minutu.

Časově zpoplatněné datové audiotextové služby		Špička	Mimo špičku
976	Služby s přístupovým číslem 01 ¹⁸⁾	1 Kč/min.	1 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 02 ¹⁸⁾	2 Kč/min.	2 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 03 ¹⁸⁾	3 Kč/min.	3 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 04 ¹⁸⁾	4 Kč/min.	4 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 05 ¹⁸⁾	5 Kč/min.	5 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 06 ¹⁸⁾	6 Kč/min.	6 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 07 ¹⁸⁾	7 Kč/min.	7 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 08 ¹⁸⁾	8 Kč/min.	8 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 09 ¹⁸⁾	9 Kč/min.	9 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 10 ¹⁸⁾	10 Kč/min.	10 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 11 ¹⁸⁾	11 Kč/min.	11 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 12 ¹⁸⁾	12 Kč/min.	12 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 13 ¹⁸⁾	13 Kč/min.	13 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 14 ¹⁸⁾	14 Kč/min.	14 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 15 ¹⁸⁾	15 Kč/min.	15 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 16 ¹⁸⁾	16 Kč/min.	16 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 17 ¹⁸⁾	17 Kč/min.	17 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 18 ¹⁸⁾	18 Kč/min.	18 Kč/min.

Ceník veřejně dostupné telefonní služby

Platnost od 1.10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Časově zpoplatněné datové audiotextové služby		Špička	Mimo špičku
976	Služby s přístupovým číslem 19 ¹⁸⁾	19 Kč/min.	19 Kč/min.
976	Služby s přístupovým číslem 20 ¹⁸⁾	20 Kč/min.	20 Kč/min.

18) Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístné číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 976 AB xx xx. Maximální délka jednoho hovoru je časově omezena na 1 hodinu.

Časově zpoplatněné datové audiotextové služby	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
976	15	15

Hovory jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem dle výše uvedené tabulky.

7 Minimální cena za provoz

V případě, že souhrn cen za uskutečněné hovory (cen za provoz) v příslušném zúčtovacím období u jednotlivé služby, která je specifikována v příslušné Specifikaci služby, nedosáhne částky definované níže, je účastníkovi v daném zúčtovacím období doúčtována cena do výše níže stanovené minimální ceny za provoz.

7.1 Minimální cena za provozu u služby GTS telefonní připojení

Typ připojení	Minimální cena za provoz / připojení ¹⁹⁾
HTS	1 000 Kč
EuroISDN BRI, euroISDN BRI U	2 000 Kč
EuroISDN PRI 8	14 500 Kč
EuroISDN PRI 10	19 500 Kč
EuroISDN PRI 15	24 500 Kč
EuroISDN PRI 16	19 500 Kč
EuroISDN PRI 30, E1 (CAS)	29 500 Kč

19) Minimální cena za provoz pro jedno připojení (HTS, euroISDN BRI, euroISDN PRI 8, 10, 15, 16, 30, E1 (CAS))

Minimální cena za provoz pro každou jednotlivou lokalitu účastníka je stanovena v příslušném zúčtovacím období jako součet minimálních cen za provoz pro jednotlivé typy připojení (HTS, euroISDN BRI, euroISDN BRI U, euroISDN PRI 8, PRI 10, PRI 15, PRI 16, PRI 30 nebo E1 (CAS)), které jsou nejdříve vynásobeny počtem příslušného typu připojení, v každé jednotlivé lokalitě účastníka dle příslušné Specifikace služby. Je-li však takto vypočtená minimální cena za provoz pro jednotlivou lokalitu účastníka, kde je přístupová technologie Point-to-Multipoint (WLL), nižší než 10.000,- Kč, je pro tuto lokalitu účastníka stanovena minimální cena za provoz 10.000,- Kč. Je-li však takto vypočtená minimální cena za provoz pro jednotlivou lokalitu účastníka, kde je přístupová technologie Point-to-Point a kde jsou pouze typy připojení HTS, euroISDN BRI, euroISDN BRI U, nižší než 41.500,- Kč, je pro tuto lokalitu účastníka stanovena minimální cena za provoz 41.500,- Kč.

V případě, že služba GTS telefonní připojení nebyla poskytována po celé zúčtovací období (neplatí pro období, kdy nebyla poskytována v důvodu na straně účastníka), je minimální cena za provoz stanovena dle předešlého odstavce v každé jednotlivé lokalitě účastníka snížena o koeficient (počet dní poskytování služby GTS telefonní připojení v daném zúčtovacím období / skutečný počet dní v daném zúčtovacím období).

7.2 Minimální cena za provozu u služeb GTS telefonní volba

7.2.1 Minimální cena za provoz, pokud je směrování hovorů realizováno volbou operátora (CS)

Počet hovorových kanálů ²⁰⁾	Se směrovacím zařízením		Bez směrovacího zařízení
	HTS, ISDN2	ISDN30, 2MBL	
1 - 4	1 000 Kč	5 000 Kč	500 Kč
5 - 10	2 000 Kč		
11 - 20	4 000 Kč		
Více než 20	Individuálně		

20) Platí pro jednotlivou lokalitu (Specifikaci služby) účastníka.

7.2.2 Minimální cena za provoz, pokud je směrování hovorů realizováno předvolbou operátora (CPS)

Počet účastnických čísel (série) ²¹⁾	Analogové, ISDN2	ISDN30, E1 (ks)
1 - 2	500 Kč	5000 Kč
3	600 Kč	
Každé další číslo (série)	+ 200 Kč	

21) Platí pro jednotlivou lokalitu (Specifikaci služby) účastníka.

7.3 Minimální cena za provozu u služby GTS komplet, GTS komplet office, GTS IP komplet, GTS komplet pro a GTS duo expres

Minimální cena za provozu u služby GTS komplet, GTS komplet office, GTS IP komplet, GTS komplet pro a GTS duo expres je stanovena v příslušném ceníku služby.



Ceník služby

GTS telefonní volba

Platnost od 1.10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Ceník služby GTS telefonní volba: Standard

Tento ceník obsahuje ceny za zřízení a poskytování služby GTS telefonní volba. Minimální doba užívání služby GTS telefonní volba účastníkem je dvanáct (12) měsíců ode dne zřízení služby GTS telefonní volba, není-li v příslušné objednávce nebo Specifikaci služby GTS telefonní volba stanoveno jinak.

1 Ceny za základní službu GTS telefonní volba

1.1 Jednorázové ceny za zřízení služby

Zřízení služby GTS telefonní volba je zdarma.

1.2 Pravidelné měsíční ceny za poskytování služeb

1.2.1 Služba GTS telefonní volba poskytovaná bez telefonní linky

Pravidelná měsíční cena za službu GTS telefonní volba není účtována (pravidelnou měsíční cenu za telefonní linky účtuje provozovatel telefonních linek).

1.2.2 Služba GTS telefonní volba poskytovaná včetně telefonní linky

Typ telefonní linky	Pravidelná měsíční cena
Pevná linka analogová (HTS)	490 Kč
Digitální linka ISDN2	590 Kč

1.3 Ceny za provoz služby

Ceny za provoz služby GTS telefonní volba (hovorné) jsou účtovány ve výši a za podmínek uvedených ve zvoleném cenovém programu. Zvolený cenový program je výslovně uveden v příslušné smlouvě, objednávce nebo Specifikaci služby GTS telefonní volba.

1.4 Minimální cena za provoz služby

Minimální cena za provoz¹ služby GTS telefonní volba je stanovena v závislosti na způsobu směrování, počtu telefonních čísel a typu telefonních linek, není-li ve zvoleném cenovém programu stanoveno jinak:

Počet účastnických čísel (sérií)	HTS, ISDN2	Směrování CPS		Směrování CS
		ISDN30, E1 (ks)	-	
1 - 2		500 Kč		
3		600 Kč		
každé další číslo (série)		+ 200 Kč	5000 Kč / přípojku	500 Kč / službu

1) V případě, že souhrn cen za uskutečněné hovory (cen za provoz) v příslušném zúčtovacím období u jednotlivé služby GTS telefonní volba, která je specifikována v příslušné objednávce nebo Specifikaci služby, nedosáhne uvedené částky, je účastníkovi v daném zúčtovacím období doúčtována cena do výše zde stanovené minimální ceny za provoz.

SA



Ceník služby

GTS telefonní volba

Platnost od 1.10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

2 Ceny za doplňkové služby k telefonní lince

Aktivaci (zřízení) nebo změnu nastavení doplňkových služeb lze u poskytovatele objednat pouze, pokud je služba GTS telefonní volba poskytovaná včetně telefonní linky.

2.1 Jednorázové a pravidelné měsíční ceny doplňkových služeb

Doplňková služba		Jednorázová cena	Pravidelná měsíční cena
MSNL	Vícenásobné účastnické číslo MSN (2., 3., 4. číslo linky ISDN2A)	-	-
MSNH	Vícenásobné účastnické číslo MSN (5., 6., 7., 8. číslo linky ISDN2A)	-	18 Kč
DDI 10	Provolba 10 čísel	215 Kč ²	89 Kč
DDI 100	Provolba 100 čísel	215 Kč ²	399 Kč
DDI 1000	Provolba 1000 čísel	215 Kč ²	899 Kč
DDI 10000	Provolba 10000 čísel	215 Kč ²	1 499 Kč
DDI 100000	Provolba 100000 čísel	215 Kč ²	9 999 Kč
	Sériová linka HTS. (Cena se účtuje za každé vedení zapojené v sérii)	-	10 Kč
MALH	Sériová linka MALH	215 Kč ²	-
FDC-D	Pevné směrování volání řízené účastníkem s časovým dohledem (hot line, pevně směrované volání).	-	20 Kč
MCID	Identifikace zlomyslných volání (zpětná).	190 Kč	-
OCB-NC 0	Zamezení veškerých odchozích volání. Umožněna jsou pouze tísňová volání a volání na ohlašovací poruch. Kód omezení 0.	-	70 Kč
OCB-NC 1	Zamezení odchozích mezinárodních volání, meziměstských volání, volání ke službám se zvláštním tarifováním a Audiotexovým službám, volání do mobilních sítí a spojení ke službám sítě Internet. Kód omezení 1.	-	60 Kč
OCB-NC 2	Zamezení odchozích mezinárodních volání a přístupu ke službám se zvláštním tarifováním a Audiotexovým službám. Kód omezení 2.	-	40 Kč
OCB-NC 3	Zamezení přístupu ke službám se zvláštním tarifováním a Audiotexovým službám. Kód omezení 3.	-	-
OCB-NC 4	Zamezení přístupu k vybraným službám se zvláštním tarifováním a Audiotexovým službám (zamezena volání do směru 976, 906 a 909). Kód omezení 4.	-	-
OCB-NC 5	Zamezení odchozích volání do mobilních sítí. Kód omezení 5.	-	51,43 Kč
OCB-SC	Omezení odchozích volání řízené účastníkem	-	18 Kč ³
SUB	Subadresování terminálu	141 Kč ²	261 Kč

2) Zde stanovená jednorázová cena je účtována za zřízení doplňkové služby a v případě Subadresování terminálu také za každou změnu nastavení této doplňkové služby. V této ceně není zahrnuta cena dle bodu 2.2 tohoto ceníku.

3) Cena platí jen pro linky ISDN2.

2.2 Změny nastavení doplňkových služeb

Cena za provedení změny nastavení doplňkových služeb k telefonní lince uvedených v Popisu služby GTS telefonní volba je stanovena ve výši 99 Kč za každou jednotlivou změnu jejich nastavení. Změny doplňkových služeb objednané účastníkem prostřednictvím aplikace Webcare nejsou zpoplatněny.

3 Ostatní ceny služby GTS telefonní volba

Ostatní ceny za službu GTS telefonní volba, neuvedené v tomto Ceníku služby GTS telefonní volba, se řídí zvoleným cenovým programem nebo platným Ceníkem veřejně dostupné telefonní služby GTS Czech. Účastník je povinen hradit poskytovateli v příslušném zúčtovacím období ceny dle podmínek a ve výši stanovených platným:

- tímto ceníkem služby GTS telefonní volba
- zvoleným cenovým programem
- Ceníkem veřejně dostupné telefonní služby.

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají postupně přednost ustanovení tam uvedená podle výše uvedeného pořadí.



Ceník služby GTS mobil

Platnost od 1.6. 2013. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši, pokud není uvedeno jinak.

Cenový program: P2

Tento ceník obsahuje ceny za zřízení, poskytování a provoz služby GTS mobil. Minimální doba užívání služby GTS mobil je dvanáct (12) měsíců ode dne zřízení mobilní služby, není-li v příslušné smlouvě nebo Specifikaci služby stanoveno jinak. Minimální měsíční plnění je stanoveno v příslušné smlouvě nebo Specifikaci služby, do minimálního měsíčního plnění se započítávají veškeré pravidelné měsíční ceny a ceny za provoz s výjimkou služeb třetích stran (volání a SMS na prémiová čísla). Účtování hovorů je po minutách, pokud není uvedeno jinak.

Ceny za zřízení služby

	Jednorázová cena
Zřízení služby GTS Mobil včetně přenesení telefonní čísla	Zdarma

Hlasové tarify

Tarif	Pravidelná měsíční cena	Kredit ¹	Data v ceně hlasového tarifu	Hovory a SMS do pevných a mobilních sítí v ČR ²		Mezinárodní zóna 0 Kč/min.
				VPN	mimo VPN	
Mobil 0	35 Kč	-	-	1,00 Kč	1,50 Kč	3,00 Kč
Mobil 250	250 Kč	250 Kč	Synchro	0,00 Kč	1,00 Kč	2,50 Kč
Mobil X	690 Kč	-	DATA 1000	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč

1) Kredit je čerpán formou slevy z cen za provoz v aktuálním účtovacím období. Kredit se uplatňuje na všechny typy provozu s výjimkou cen za volání a SMS na prémiová čísla a cen za služby poskytované v zahraničí (roaming).

2) VPN zahrnuje volání na pevná a mobilní čísla účastníka v síti GTS. Mimo VPN zahrnuje volání a SMS do všech pevných a mobilních sítí v ČR, včetně volání do sítí s protokolem IP (910, 911) a neveřejných sítí (95, 972-5). Ceny uvedeny v Kč/min. hovoru, resp. v Kč/SMS.

Datové tarify

Tarif	Pravidelná měsíční cena		FUP	Maximální rychlost	
	s hlasovým tarifem	bez hlasového tarifu		Základní	Snižovaná
Synchro	35 Kč	55 Kč	1 MB/den	300/300 kbit/s	64/64 kbit/s (16/16 kbit/s)
DATA 200	125 Kč	145 Kč	200 MB/měs.	42/5,76 Mbit/s	
DATA 500	165 Kč	185 Kč	500 MB/měs.		
DATA 1000	225 Kč	245 Kč	1 GB/měs.		
DATA 3000	495 Kč	495 Kč	3 GB/měs.		
DATA 5000	555 Kč	555 Kč	5 GB/měs.		

3) Maximální rychlost je závislá na dostupné technologii a síle signálu v konkrétním místě využití služby. Snižovaná rychlost po vyčerpání limitu FUP (Fair Usage Policy) je 64 kbit/s s výjimkou vybraných protokolů typu File sharing, Internet video apod., pro které je rychlost snížena na 16 kbit/s. Více viz Popis služby GTS mobil.

Ceny za provoz ostatní

Volání, SMS, MMS do zahraničí

Mezinárodní zóna ⁴	Hovory Kč/min.	SMS Kč/SMS	MMS Kč/MMS
Zóna 0 (okolní státy – pevné sítě)	Dle hlasového tarifu	-	-
Zóna 1 (EU, Švýcarsko, Norsko – pevné sítě, USA)	4,50 Kč	3,00 Kč	6,00 Kč
Zóna 2 (Evropa mimo EU – pevné sítě, vybrané další státy)	6,50 Kč		
Zóna 3 (EU, Švýcarsko, Norsko – mobilní sítě)	7,00 Kč		
Zóna 4 (Evropa mimo EU – mobilní sítě, vybrané další státy)	9,50 Kč	4,00 Kč	9,00 Kč
Zóna 5 (ostatní svět)	65,00 Kč		
Zóna 6 (satelity, prémiová čísla v zahraničí)	250,00 Kč	-	-

4) Detailní rozpis mezinárodních zón viz tabulka na konci ceníku.

MMS, ostatní národní volání

Typ MMS	MMS Kč/MMS
MMS do mobilních sítí v ČR	5,00 Kč

Typ hovoru	Hovory Kč/min.
Volání do hlasové schránky	1,00 Kč
Zákaznická linka GTS 225 988 388 nebo 4488	Zdarma

**Ceník služby****GTS mobil**

Platnost od 1.6. 2013. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši, pokud není uvedeno jinak.

Volání na čísla začínající 81x, 83x, 843, 844, 845, 846, 855 (Modré číslo)	3,30 Kč
Volání na čísla začínající 840, 841, 842, 847, 848, 849 (Bílé číslo)	4,00 Kč
Tísňové volání 112, 150, 155, 156, 158	Zdarma
Linka důvěry pro děti 116111	Zdarma
Volání na čísla začínající 800 a 00800 (Zelené číslo)	Zdarma
Informace o tel. číslech 1180, 1181, 1188	12,42 Kč/spojení + 20,75 Kč/min.
Volání na zkrácená čísla začínající 12, 13, 14 (Komerční, nekomerční služby)	8,00 Kč
Volání na čísla začínající 700	Jako do pevných sítí dle tarifu
Volání na čísla začínající 701	9,00 Kč

Volání a SMS na premiová čísla a DMS (Dárcovské SMS)

Společnost GTS Czech umožňuje uživatelům sítě GTS Czech přístup ke službám a informacím poskytovaných třetí stranou. Společnost GTS Czech není provozovatelem těchto služeb, pouze zajišťuje výběr cen za služby od účastníků. Společnost GTS Czech neodpovídá za obsah a kvalitu těchto služeb ani za jejich inzerci. Bližší informace o poskytovaných službách a cenách zveřejňují provozovatelé služby ve své inzerci služeb.

Výběr ceny za služby a informace poskytnuté třetí stranou je prováděn na základě nedaňového dokladu, který je přílohou faktury za telekomunikační služby poskytnuté společností GTS Czech. Splatnost nedaňové části faktury je totožná se splatností vlastní faktury za telekomunikační služby GTS Czech.

Povinnost vystavit na vyžádání daňový doklad, jakožto i povinnost odvodu DPH, je na straně smluvního partnera (provozovatele služby). Smluvní partner je povinen účastníkům společnosti GTS Czech, po předložení nedaňového dokladu od GTS Czech, vystavit řádný daňový doklad na poskytnuté služby a informace.

Ceny a objemy volání na služby poskytnuté třetí stranou se nezapočítávají do objemu volání, na který jsou uplatňovány příslušné objemové slevy, ani do výpočtu ceny minimálního měsíčního plnění.

Typ hovoru, SMS	Cena
Volání na čísla 90X AB XXXX	Číslice na pozici AB vyjadřují cenu v Kč/min. včetně DPH. Účtování po minutách.
SMS na čísla 90X XX AB	Číslice na pozici AB vyjadřují cenu v Kč/SMS včetně DPH.
Příchozí SMS z čísel 90X XX ABC	Číslice na pozici ABC vyjadřují cenu v Kč/SMS včetně DPH.
SMS na čísla 90X XX	Standardní cena SMS dle tarifu.
DMS - odchozí SMS na číslo 87777	0,00 Kč/SMS
DMS - příchozí SMS z čísla 87777	30 Kč/SMS včetně DPH

Služby poskytované v zahraničí - roaming**Ceny za hovory, SMS, MMS a datová spojení v zahraničí**

Zóna roamingu	Odchozího hovory Kč/min.	Příchozí hovory Kč/min.	SMS Kč/SMS	MMS Kč/MMS	Data Kč/MByte
Zóna R1: EU, Norsko, Island, Lichtenštejnsko, Chorvatsko	6,17 Kč	1,80 Kč	2,05 Kč	9,92 Kč	11,57 Kč
Zóna R2: zbytek Evropy, USA, Kanada, Rusko, Čína, Izrael, Egypt	28,93 Kč	14,88 Kč	7,93 Kč	13,72 Kč	61,98 Kč
Zóna R3: zbytek světa	57,02 Kč	40,50 Kč	12,07 Kč	17,85 Kč	297,52 Kč

Minimální doba spojení a účtovací interval:

Oblast	Odchozího hovory sekund	Příchozí hovory sekund	Data kByte
Zóna R1	30+1	1+1	1+1
Zóna R2	60+60	60+60	10+10
Zóna R3	60+60	60+60	10+10

Data roaming limit

Finanční limit na celkovou útratu za datové služby v roamingu lze volitelně stanovit ve výši 1 225 Kč, 3 900 Kč nebo 15 000 Kč. Při dosažení finančního limitu vyčerpaného za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho účtovacího období dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Službu si lze zdarma aktivovat či deaktivovat. Data roaming limit platí po celém světě. Výše limitu je aplikována na základní sazbu data roamingu, tedy bez uplatnění slev či volných jednotek.

Platnost od 1.6. 2013. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši, pokud není uvedeno jinak.

Ceny za ostatní služby v zahraničí

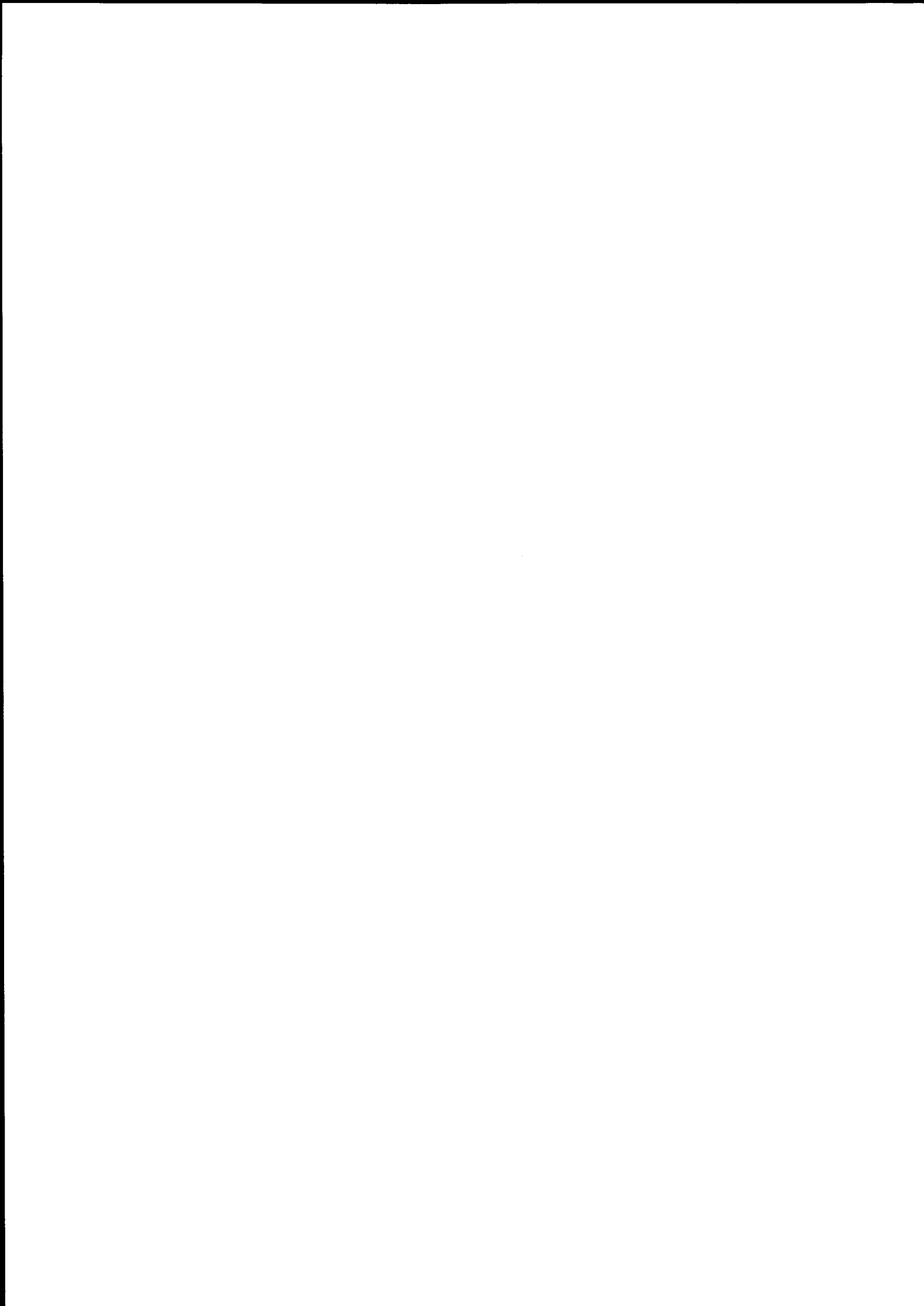
Ceny za služby poskytnuté v zahraničí a neuvedené v tomto ceníku služby (např. volání na zahraniční premium services apod.) jsou účastníkovi poskytovatelem vyúčtovány ve výši stanovené zahraničním operátorem v jehož síti byla služba čerpána.

Ceny za doplňkové služby

	Jednorázová cena	Měsíční cena
Výměna SIM karty	95 Kč	-
Doručení SIM karty - STANDARD	Zdarma	-
Suspendace SIM karty na žádost účastníka	-	10 Kč
MULTISIM	Zdarma	55 Kč
Změna nastavení doplňkových služeb	Zdarma	-
Změna tarifu	Zdarma	-
Podrobný výpis provozu v tištěné formě do 100 stránek	70 Kč	-
Podrobný výpis provozu v tištěné formě 101. stránka a další	1 Kč za stránku	-
Změna telefonního čísla	150 Kč	-
Hlasová schránka	Zdarma	Zdarma
Přidělení a rezervace rozsahu 1-10 telefonních čísel	Zdarma	10 Kč
Přidělení a rezervace rozsahu 100 telefonních čísel	Zdarma	50 Kč
Přidělení a rezervace rozsahu 1000 telefonních čísel	Zdarma	250 Kč

Mezinárodní zóny (spojení z ČR)

Zóna	
Zóna 0	Pevné sítě: Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko
Zóna 1	Pevné a mobilní sítě: Kanada, Spojené státy americké Pevné sítě: Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie a Severní Irsko
Zóna 2	Pevné a mobilní sítě: Hongkong, Kazachstán, San Marino Pevné sítě: Albánie, Andorra, Argentina, Austrálie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Čína, Gibraltar, Indie, Írán, Island, Izrael, Japonsko, Jižní Afrika, Jižní Korea, Jugoslávie, Lichtenštejnsko, Makedonie, Moldávie, Monako, Rusko, Singapur, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina Mobilní sítě: Čína, Indie, Izrael, Jižní Korea, Singapur
Zóna 3	Mobilní sítě: Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie a Severní Irsko
Zóna 4	Pevné a mobilní sítě: Filipíny, Gruzie, Irák, Kuvajt, Kyrgyzstán, Malajsie, Mauritius, Mexiko, Pákistán, Turkmenistán, Vietnam Pevné sítě: Alžírsko, Arménie, Bělorusko, Egypt, Chile, Kolumbie, Libanon, Maroko, Nový Zéland, Saúdská Arábie, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Thajsko, Uzbekistán, Venezuela Mobilní sítě: Albánie, Andorra, Arménie, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Egypt, Gibraltar, Írán, Island, Japonsko, Jižní Afrika, Jugoslávie, Kolumbie, Lichtenštejnsko, Makedonie, Moldávie, Monako, Rusko, Saúdská Arábie, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Thajsko, Turecko, Ukrajina, Uzbekistán
Zóna 5	Pevné a mobilní sítě: Afghánistán, Americká Samoa, Angola, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascencion, Ázerbajdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Barma, Belize, Benin, Bermudy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cape Verde, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominika, Dominikánská republika, Džibutsko, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Faerské ostrovy, Falklandy, Fidži, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea Bissau, Haiti, Honduras, Indonésie, Jamajka, Jemen, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Katar, Keňa, Kiribati, Kokosové ostrovy, Komory, Kongo, Korejská lid. dem. republika, Kostarika, Kuba, Laos, Lesotho, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivvy, Mali, Mariánské ostrovy, Marshallovy ostrovy, Mauretánie, Mayotte, Midway, Mikronésie, Mongolsko, Montserrat, Martinik, Mosambik, Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Norfolkské ostrovy, Nová Kaledonie, Omán, Ostrov svatě Heleny, Ostrov svatě Lucie, Palau, Palestina, Panama, Panenské ostrovy (UK), Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Réunion, Rovnicková Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Jemen, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Spojené státy americké Virginské ostrovy, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Pierre a Miquelon, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Sýrie, Šalamounovy ostrovy, Tanzánie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vánoční ostrovy, Vanuatu, Východní Timor, Wallisovy ostrovy, Zaire, Zambie, Západní Samoa, Zimbabwe Mobilní sítě: Alžírsko, Argentina, Brazílie, Chile, Libanon, Maroko, Nový Zéland, Tchaj-wan, Venezuela
Zóna 6	Satelity (Emsat, Inmarsat, Iridium, Thuraya), Premiurní rate services (audiotex)





Cenový program

Novera B Interva

Platnost od 1. 10. 2010. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Tento cenový program je určen pro služby **GTS telefonní připojení, GTS telefonní volba, GTS komplet, GTS komplet office, GTS komplet pro, GTS IP komplet a GTS duo expres.**

Účastník je povinen hradit poskytovateli v příslušném zúčtovacím období ceny dle podmínek a ve výši stanovených:

- příslušným Ceníkem služby (neplatí pro službu GTS telefonní připojení)
- tímto cenovým programem
- Ceníkem veřejně dostupné telefonní služby

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají postupně přednost ustanovení tam uvedená podle výše uvedeného pořadí.

Minimální doba užívání příslušné služby a minimální cena za provoz jsou stanoveny v Ceníku veřejně dostupné telefonní služby, resp. v příslušném Ceníku služby.

Ceny za provoz

Typ hovoru	Kč/minuta
Místní	0,88
Meziměstské	0,88
Mobilní v ČR	3,80
Mezinárodní - zóna 0	2,25
Mezinárodní - zóna 1	2,95
Mezinárodní - zóna 2	4,50
Mezinárodní - zóna 3	7,80
Mezinárodní - zóna 4	9,90
Mezinárodní - zóna 5	25,00
Mezinárodní - zóna 6	65,00
Mezinárodní - zóna 7	220,00

Typ hovoru	Špička ¹⁾ Kč/minuta	Mimo špičku ¹⁾ Kč/minuta
Internet 2002 – prvních 10 minut	0,98	0,50
Internet 2002 – po 10. minutě	0,67	0,23
Internet GTS Czech – prvních 10 minut	0,95	0,45
Internet GTS Czech – po 10. minutě	0,59	0,27
Neveřejné sítě (ČD, MO, MV a další) – 972, 973, 974, 95	1,05	1,05

1) Časové pásmo pro Internet: špička 7:00 – 19:00 v pracovních dnech, mimo špičku 19:00 – 7:00 v pracovních dnech a 24 hodin o víkendech a svátcích.

Způsob tarifkace

Hovory jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovací délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem. Minimální délky hovorů a následné účtování je uvedeno v následující tabulce.

Popis	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
Místní a meziměstské hovory	120	60
Mobilní v ČR	60	30
Mezinárodní hovory	60	1
Internet 2002, Internet GTS Czech	120	60
Neveřejné sítě (ČD, MO, MV a další) - 972, 973, 974, 95	120	60

Sleva na volání do zahraničí

Účastníkovi je poskytnuta sleva 5 % na mezinárodní hovory do tří zemí, které si zvolí. Tato sleva platí pro pevné i mobilní sítě dané země.

Seznam mezinárodních destinací

Zóna	Země
0	Pevné sítě: Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko
1	Pevné a mobilní sítě: Kanada, Spojené státy americké Pevné sítě: Austrálie, Belgie, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie a Vatikán, Maďarsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Řecko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie a Sev. Irsko
2	Pevné a mobilní sítě: Čína, Hongkong, Rusko, San Marino, Singapur Pevné sítě: Argentina, Bulharsko, Gibraltar, Chorvatsko, Island, Izrael, Japonsko, Jižní Korea, Kypr, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Monako, Nový Zéland, Slovinsko, Tchaj-wan, Turecko
3	Pevné a mobilní sítě: Alžírsko, Americká Samoa, Bahrajn, Bermudy, Bolívie, Burundi, Dominikánská republika, Filipíny, Gruzie, Guatemala, Indie, Kazachstán, Kolumbie, Kostarika, Kuvajt, Litva, Macao, Malajsie, Malawi, Mexiko, Pákistán, Panama, Panenské ostrovy, Portoriko, Salvador, Srí Lanka, Thajsko, Trinidad a Tobago, Turkmenistán, Uganda, Ukrajina, Uzbekistán Pevné sítě: Albánie, Andorra, Arménie, Bosna a Hercegovina, Egypt, Chile, Írán, Jižní Afrika, Jordánsko, Jugoslávie, Libanon, Lotyšsko, Makedonie, Malta, Moldávie, Peru, Rumunsko, Tunisko, Venezuela Mobilní sítě: Austrálie, Finsko, Francie, Izrael, Japonsko, Jižní Korea, Kypr, Německo, Nizozemsko, Norsko, Rakousko, Slovensko, Španělsko
4	Pevné a mobilní sítě: Aruba, Ázerbajdžán, Bahamy, Bělorusko, Brazílie, Ekvádor, Faerské ostrovy, Indonésie, Irák, Kyrgyzstán, Libye, Maroko, Mongolsko, Namibie, Palestina, Paraguay, Saúdská Arábie, Spojené arabské emiráty, Sýrie, Uruguay, Vietnam Mobilní sítě: Albánie, Andorra, Argentina, Arménie, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Dánsko, Egypt, Estonsko, Chile, Chorvatsko, Írán, Irsko, Itálie, Jugoslávie, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Moldávie, Monako, Nový Zéland, Peru, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Švédsko, Švýcarsko, Tchaj-wan, Tunisko, Turecko, Velká Británie a Sev. Irsko, Venezuela
5	Pevné a mobilní sítě: Afghánistán, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Bangladéš, Barbados, Barma, Belize, Benín, Bhútán, Botswana, Brunej, Burkina Faso, Cape Verde, Čad, Dominika, Džibutsko, Eritrea, Etiopie, Fidži, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Guadeloupe, Guam, Guayana, Guinea, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Katar, Keňa, Kokosové ostrovy, Kongo, Laos, Lesotho, Libérie, Madagaskar, Maledivy, Mali, Mariánské ostrovy, Martinik, Mauretánie, Mauritius, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Ostrov svatě Lucie, Pobřeží slonoviny, Réunion, Rovnicková Guinea, Rwanda, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Pierre a Miquelon, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Tádžikistán, Tanzánie, Togo, Tonga, Turks a Caicos, Vánoční ostrovy, Zaire, Zambie, Západní Samoa, Zimbabve Mobilní sítě: Gibraltar, Island, Jordánsko, Libanon, Lichtenštejnsko
6	Pevné a mobilní sítě: Antarktida, Ascencion, Cookovy ostrovy, Diego Garcia, Falklandy, Grónsko, Guinea Bissau, Inmarsat M, Inmarsat Mini M, Kiribati, Komory, Korejská lid. dem. republika, Kuba, Marshallovy ostrovy, Mayotte, Nauru, Niue, Norfolkské ostrovy, Ostrov svatě Heleny, Palau, Papua Nová Guinea, Severní Jemen, Somálsko, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Salamounovy ostrovy, Thuraya, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Východní Timor, Wallisovy ostrovy Mobilní sítě: Jižní Afrika
7	Mobilní sítě: Emsat, Inmarsat A, Inmarsat B, Inmarsat C, Inmarsat Snac B, Inmarsat Snac Minim, Iridium

1 Služba GTS telefonní připojení

1.1 Obecný popis

Služba GTS telefonní připojení je profesionálním řešením veřejné telefonní služby s přímým přístupem do sítě GTS Czech (pobočková ústředna zákazníka je připojena přímo k veřejné telefonní ústředně společnosti GTS Czech). Služba je určena pro velké a střední lokality zadavatele, kterým přináší značné úspory cen za telekomunikace.

Služba umožňuje místní, meziměstská, mezinárodní volání a volání do mobilních sítí jak v příchozím, tak i v odchozím směru. Jejím prostřednictvím lze uskutečnit meziměstská volání v rámci celé České republiky a mezinárodní volání do více než 230-ti zemí světa.

Chceme Vám zajistit maximální kvalitu v oblasti poskytování hlasových služeb. Proto byla naše síť vybudována na špičkové moderní technologii Siemens. Vaše pobočková ústředna (PBX) bude připojena prostřednictvím naší přístupové sítě přímo do telefonní sítě GTS Czech:

- analogovým rozhraním n x POTS
- digitálním rozhraním n x BRI (EuroISDN 2)
- digitálním rozhraním n x 2 Mbit/s (E1 s K signalizací)
- digitálním rozhraním n x 2 Mbit PRI (EuroISDN 3)

Základní sada služeb zahrnuje:

- přenos hlasu
- fax skupin 3 a 4 (14,4 kbit/s, resp. 64 kbit/s)
- přenos dat rychlostí n x 64 kbit/s

Doplňkové služby

- zobrazení identifikace volajícího (CLIP)
- zobrazení identifikace volaného (COLP)
- nezobrazení identifikace volajícího (CLIR)
- nezobrazení identifikace volaného (COLR)
- omezení odchozích volání řízené sítí
- informace o ceně volání (AoC-D, AoC-E, AoT)
- malá konference (současné spojení až tří účastníků)
- provolba (DDI)
- identifikace zlomyslných volání (MCID)

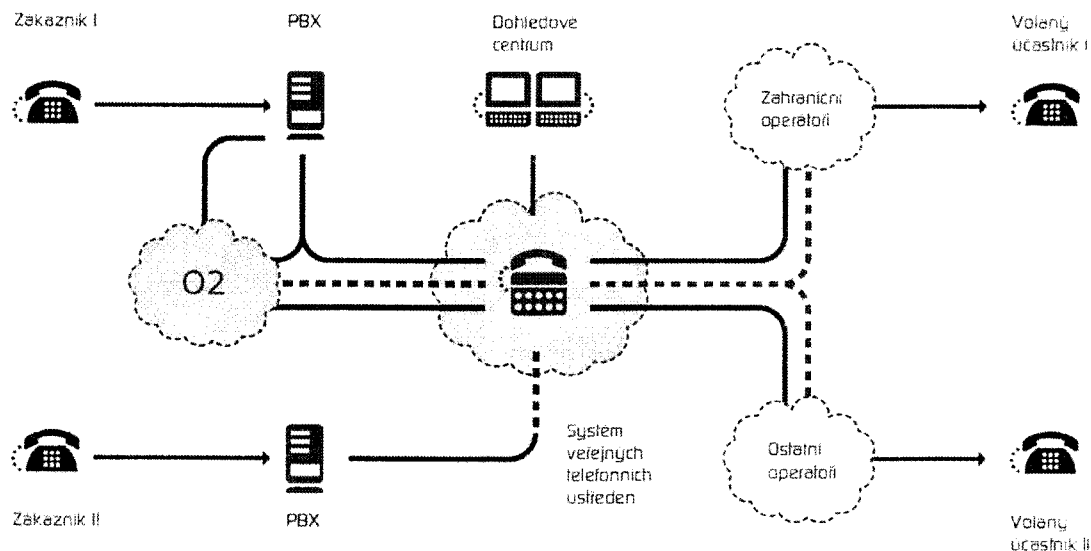
Součástí služby je též přenesení telefonních čísel od současného telefonního operátora nebo přidělení nových telefonních čísel, zveřejnění v příslušném telefonním seznamu a na informačních linkách a detailní měsíční vyúčtování zdarma.

Další výhody služby

plnohodnotná změna stávajícího operátora
přístup k informacím o provozu služby přes WWW rozhraní
možnost výhodného připojení k Internetu
řešení na míru, individuální přístup k zákazníkovi

Na následujícím obrázku je schématicky naznačena služba GTS telefonní připojení:

Schema zapojení



1.2 Telefonní čísla

Přidělená telefonní čísla

Každému zákazníkovi jsou ke službě GTS telefonní připojení automaticky poskytnuta telefonní čísla z číslovacího plánu přiděleného Českým telekomunikačním úřadem společnosti GTS Czech. Tato nová telefonní čísla může zákazník využívat pro příchozí telefonní provoz, který tak bude směřován na telefonní linky, jimiž je zákazník připojen do sítě GTS Czech. Součástí služby je i požadovaná provolba.

Přenositelnost telefonního čísla

Zákazníci GTS Czech mají také možnost využít služby „Přenositelnost čísla“, která umožní zachování původních telefonních čísel. Společnost GTS Czech zajistí přenesení stávajících telefonních čísel zákazníka od původního operátora na nově realizované telefonní linky GTS telefonní připojení.

2 Popis služby GTS telefonní volba

GTS telefonní volba je veřejně dostupná služba elektronických komunikací, jejíž podstatou je poskytování veřejně dostupných telefonních služeb prostřednictvím služby Výběr provozovatele krátkou individuální volbou čísel (volba operátora, CS) nebo Výběr provozovatele formou nastavení předvolby čísel (předvolba operátora, CPS). Součástí služby může být poskytování telefonní linky formou zajištění přístupu účastníků poskytovatele - společnosti GTS Czech s.r.o. (dále také jen „GTS Czech“ nebo „poskytovatel“) k veřejné pevné telefonní síti společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. (WLR).

Služba je poskytována na existujících telefonních linkách společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. (dále jen „Telefónica O2“). Účastník musí být účastníkem provozovatele Telefónica O2 pro uvedenou stanicí a nebo zplnomocněn jednat jménem tohoto účastníka.

2.1 Základní služby

2.1.1 Základní sada telefonních služeb

GTS telefonní volba umožňuje hlasové, datové a faxové přenosy do následujících směrů:

- Vnitrostátní (místní a meziměstské, do mobilních sítí ČR, vytáčený přístup k internetu a ostatní směry volání s výjimkou volání na čísla začínající 1, 800 a 822)
- Mezinárodní (zahraniční pevné a mobilní sítě)

Vytáčený přístup k internetu v síti GTS Czech zahrnuje přístupová čísla:

- **971115622** ... přístup pro uživatele hlasových služeb GTS Czech, včetně služby GTS telefonní volba. Uživatelské jméno: novera, heslo: novera. Více informací o nastavení přístupu viz www.gts.cz.
- 971117611, 971100911, 971200911, 971115811, 971100511, 971234234 ... ostatní přístupová čísla v síti GTS Czech, veřejně nedostupná.

Vytáčený přístup k internetu – internet 2002: ostatní čísla 971 xxx xxx.

Služba je dostupná na telefonních linkách typu:

- HTS (pevná linka)
- ISDN2 (digitální přípojka)
- ISDN30
- 2MBL (E1)

2.1.2 Směrování hovorů do sítě GTS Czech

Směrování hovorů do sítě GTS Czech je zajištěno:

- CS, volba operátora: individuální volbou příslušného kódu sítě GTS Czech (1012, 1023 nebo 1055) před každým vytáčeným číslem. Individuální volbu lze realizovat ručně prostřednictvím telefonního přístroje, automaticky prostřednictvím směrovacího zařízení nebo prostřednictvím pobočkové telefonní ústředny účastníka. GTS Czech nezajišťuje nastavení ani servis těchto zařízení s výjimkou směrovacích zařízení dodaných poskytovatelem.
- CPS, předvolba operátora: automatickým směrováním hovorů. Nastavení automatického směrování hovorů zajišťuje poskytovatel ve veřejné telefonní síti.

2.1.3 Poskytování telefonních linek

Služba je poskytována na existujících telefonních linkách společnosti Telefónica O2. Součástí služby může být poskytování telefonní linky formou zajištění přístupu účastníků společnosti GTS Czech k veřejně dostupné telefonní síti společnosti Telefónica O2 (dále jen „WLR“). Tato služba je dostupná pouze pro telefonní linky typu HTS (pevná linka) nebo ISDN2 (digitální přípojka) s rozhraním U.

Pokud je účastníkem objednána služba GTS telefonní volba a včetně poskytování telefonní linky, nebudou účastníkovi společnosti Telefónica O2 ode dne aktivace WLR účtovány pravidelné měsíční ceny (paušál) za předmětné telefonní linky ani ceny za doplňkové služby WLR (viz bod 2.2.).

V případě, že je telefonní linka u společnosti Telefónica O2 zřízena se závazkem, není aktivací služeb CS, CPS a WLR dotčena platnost smluvního závazku účastníka u společnosti Telefónica O2 a nedochází k ukončení dílčího smluvního vztahu se společností Telefónica O2. Nároky společnosti Telefónica O2 dle příslušných ustanovení Ceníku služeb elektronických komunikací Telefónica O2 budou uplatněny pouze při ukončení dílčího smluvního vztahu se společností Telefónica O2 (zrušení linky).

2.1.4 Služba GTS telefonní volba nezahrnuje zejména:

- zřízení a provoz účastnické telefonní přípojky (s výjimkou aktivní služby WLR dle bodu 2.1.3), pronájem koncových zařízení;
- volání na telefonní čísla začínající na 1, 600, 800 a 822. Volání na tato čísla se uskuteční v rámci služeb společnosti Telefónica O2 a jsou rovněž účastníkovi ze strany společnosti Telefónica O2 vyúčtována.

Pokud je telefonní linka využívána pro komunikaci platelných terminálů a modemů s protokolem V.22bis, V.32bis doporučuje poskytovatel před zřízením služby realizovat testovací provoz pro ověření bezchybné komunikace.

2.2 Doplnkové služby WLR

Služba GTS telefonní volba poskytovaná včetně telefonních linek (dle bodu 2.1.3) zahrnuje následující doplňkové služby k telefonní lince:

Zkratka	Doplňková služba	Defaultní (základní) nastavení			
		HTS	ISDN2A	ISDN2C	ISDN2D
HOLD	Přidržení volání.	x	Zapnuto	x	x
FDC-D	Pevné směrování volání řízené účastníkem s časovým dohledem (hot line, pevně směrované volání).	Vypnuto	x	x	x
CFU-HTS	Přesměrování volání nepodmíněné řízené účastníkem. (*21*)	Zapnuto	x	x	x
CFU	Přesměrování volání nepodmíněné řízené účastníkem. (*21*)	x	Zapnuto	x	x
CFB	Přesměrování volání při obsazení řízené účastníkem. (*67*)	x	Zapnuto	x	x
CFNR	Přesměrování volání při nepřihlášení řízené účastníkem. (*61*)	x	Zapnuto	x	x
CW	Čekající volání (upozornění na příchozí volání). Aktivace volaným účastníkem, přijetí volání bez závěru.	Vypnuto	Vypnuto	x	x
CONF	Velká konference.	Vypnuto	Vypnuto	x	x
CONF3	Malá konference. Konference pro tři účastníky.	Zapnuto	Zapnuto	x	x
CLIP	Zobrazení identifikace volajícího. Služba je poskytována dle Provozních podmínek pro poskytování Veřejně dostupné telefonní služby a Univerzální služby.	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto
CLIR	Nezobrazení identifikace volajícího – trvalé.	x	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
CLIR-PC	Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání. Služba se neposkytuje u volání na linky tísňových volání.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
COLR	Nezobrazení volaného čísla. Služba se zřizuje u volaného účastníka pro všechna příchozí volání.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
COLP	Zobrazení identifikace volaného.	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto	Zapnuto
IIFC	Odmítnutí příchozích přesměrovaných volání. Služba není poskytována pro Pevné linky sdružené doplňkovou službou Sériová linka.	Vypnuto	Vypnuto	x	Vypnuto
AOT	Přenos časové informace o délce volání. V rámci této služby jsou přenášeny impulzy 16 kHz s časovým intervalem 1 sekunda.	x	x	x	x
AOC	Informace o poplatku.	x	x	x	x
TP	Přepojitelnost terminálů.	x	Zapnuto	x	x
SUB	Subadresování.	x	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-NC 0	Zamezení veškerých odchozích volání. Umožněna jsou pouze tísňová volání na číslo 112 a čísla ve tvaru 15x, zejména na čísla 150, 155, 156 a 158 a volání na ohlašovací poruch (čísla ve tvaru 131xx, zejména čísla 13100, 13113, 13129). Kód omezení 0.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-NC 1	Zamezení odchozích mezinárodních volání, dálkových volání, volání ke službám se zvláštním tarifováním a Audiotexovým službám (zamezena volání do směru 976 a 90x, kde x = 0, 6, 9), volání do mobilních sítí (zamezena volání začínající číslem 60x, kde x = 1 až 8 a čísla 72, 73, 77, 79, 96x, kde x=1 až 7) a spojení ke službám sítě Internet. Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 1.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-NC 2	Zamezení odchozích mezinárodních volání (včetně služby O2 Xcall) a přístupu ke službám se zvláštním tarifováním a Audiotexovým službám (zamezena volání do směru 00, 976 a 90x, kde x = 0, 6, 9). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 2.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-NC 3	Zamezení přístupu ke službám se zvláštním tarifováním a Audiotexovým službám (zamezena volání do směru 976 a 90x, kde x = 0, 6, 9). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 3.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-NC 4	Zamezení přístupu k vybraným službám se zvláštním tarifováním a Audiotexovým službám (zamezena volání do směru 976 a 90x, kde x = 6, 9). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 4.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-NC 5	Zamezení odchozích volání do mobilních sítí (zamezena volání začínající číslem 60x, kde x = 1 až 8 a čísla 72, 73, 77, 79, 96x, kde x=1 až 7). Veškerá ostatní volání jsou umožněna. Kód omezení 5.	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto
OCB-SC	Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené a vybrané účastníkem ovládané pomocí přiděleného hesla. Viz odst..2.2.2.	Vypnuto	Vypnuto	x	x
MCID	Identifikace zlomyslných volání (zpětná).	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto	Vypnuto

Aktivaci a změny nastavení výše uvedených doplňkových služeb si objednává účastník u GTS Czech prostřednictvím on-line aplikace WebCare (<https://webcare.gts.cz>), prostřednictvím kontaktního centra GTS Czech nebo podpisem příslušné Specifikace služby. Doplňkové služby jsou zpoplatňovány dle platného Ceníku služby GTS telefonní volba. Doplňkové služby Provolba, Sériová linka a Vícenásobné účastnické číslo MSN jsou zachovány dle nastavení před aktivací služby WLR a jejich nastavení nelze v průběhu užívání služby měnit.

2.2.1 Přesměrování volání řízené účastníkem

Účastník má možnost kdykoliv aktivovat a deaktivovat službu přesměrování příchozích hovorů prostřednictvím telefonního přístroje s tónovou volbou:

Typ přesměrování	Aktivace	Deaktivace
Přesměrování přímé (CFU-HTS, CFU)	*21* telefonní číslo #	#21#
Přesměrování při obsazení (CFB)	*67* telefonní číslo #	#67#
Přesměrování při nepřihlášení (CFNR, 20 sekund)	*61* telefonní číslo #	#61#

Po úspěšné volbě uslyšíte hlášku: "Vaše činnost je potvrzena." Při neúspěšné volbě se ozve jiný tón, např. obsazovací.

2.2.2 Omezení odchozích volání řízené účastníkem (OC3-SC)

Pomocí hesla můžete kdykoliv jednotlivé skupiny čísel zalokovat nebo naopak povolit. Heslo (čtyřmístný kód) získáte při aktivaci služby. Službu můžete ovládat pouze z telefonu s tlačítkovou číselnicí.

U digitální linky se služba nastavuje pro konkrétní telefonní čísla (MSN) přidělená k digitální lince. To znamená, že toto telefonní číslo musí být nakonfigurováno v telefonním přístroji nebo modemu u něhož/nichž má být Omezení odchozích volání aplikováno.

Typy a kódy omezení volání:

Třída omezení	Číselný kód	Povolené typy odchozího provozu
EMERGENCY	0	pouze tísňová volání
LOCAL	1	tísňová a místní volání
NATIONAL	2	veškerá národní volání kromě kódů 900, 906, 909 a 976
AUDIOTEXT	3	veškerá volání kromě čísel začínajících 900, 906, 909 a 976
ZÁBAVA	4	veškerá volání kromě čísel začínajících 906, 909 a 976
MOBIL	5	veškerá volání kromě mobilních operátorů

Heslo:

- Základní automaticky přidělené heslo je „0000“, jeho číselnou kombinaci můžete kdykoli měnit přímo ze svého telefonu. Před prvním použitím služby je změna hesla povinná.
- Počet povolených chybných pokusů při zadání hesla je 5.
- Z důvodu bezpečnosti jsou rizikové kombinace čísel blokovány - shodné číslice, vzestupné či sestupné kombinace číslic.
- Při ztrátě hesla lze heslo nastavit zpět na výchozí „0000“ prostřednictvím aplikace WebCare.

Postup nastavení omezení:

Požadované nastavení	Postup zadání	
	HTS a ISDN2 (Alcatel)	ISDN2 (Siemens)
Prvotní změna hesla	* 86 * 0000 * heslo * heslo #	* 86 * 0000 * heslo #
Změna hesla	* 86 * st heslo * n heslo * n heslo #	* 86 * st heslo * n heslo #
Zapojení služby	* 33 * heslo * kód omezení #	* 33 * heslo * kód omezení * * 0 #
Zrušení služby	# 33 * heslo #	# 33 * heslo * * 0 #
Dotaz na službu	* # 33 * kód omezení #	* # 33 * kód omezení * * 0 #

Po úspěšné volbě uslyšíte hlášku: "Vaše činnost je potvrzena." Při neúspěšné volbě se ozve jiný tón, např. obsazovací.

2.3 Zpoplatnění služby

Služba je zpoplatněna platnými dokumenty:

- Ceníkem služby GTS telefonní volba
- zvoleným cenovým programem
- Ceníkem veřejně dostupné telefonní služby.

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají postupně přednost ustanovení tam uvedená podle výše uvedeného pořadí.

Služba je účastníkovi poskytována na základě Smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a příslušné Specifikace služby GTS telefonní volba. Účtování cen za poskytování služby začíná dnem aktivace služby v síti GTS Czech (CS, CPS) a v síti Telefonica O2 (WLR). Poskytovatel účtuje ceny za poskytování služby GTS telefonní volba po celou dobu účinnosti smlouvy až do jejího řádného ukončení na základě výpovědi dle příslušných ustanovení Všeobecných podmínek poskytovatel veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

Předpokládaný objem telefonního provozu uváděný na objednávce (specifikaci služby) má pouze informativní charakter a slouží výhradně pro interní potřebu poskytovatele.

2.4 Zřízení a změny služby

2.4.1 Zřízení služby a instalace

Služba je poskytována na existujících telefonních linkách společnosti Telefonica O2. Zřízení služby spočívá v aktivaci služby ve veřejné telefonní síti poskytovatele a společnosti Telefonica O2. Poskytovatel neprovádí žádné instalační práce v lokalitě účastníka, v průběhu zřízení služby nedochází k přerušení poskytování služeb elektronických komunikací na předem určených telefonních linkách.

Účastník je o průběhu zřizování služby informován notifikacemi e-maily na adresu uvedenou v objednávce (Specifikaci služby). Služba je zřízena okamžikem aktivace služby v síti společnosti GTS Czech.

Průměrná lhůta pro zřízení služby činí 14 pracovních dní ode dne doručení řádně vyplněné objednávky (specifikace služby) poskytovateli. Povinnou přílohou objednávky (specifikace služby) je kopie vyúčtování společnosti Telefónica O2 k předemětným telefonním linkám za předchozí účetní období.

2.4.2 Změny služby

Změnu parametrů nebo konfigurace služby účastník objednává u poskytovatele prostřednictvím příslušné (změnové) Specifikace služby. Změny jsou zpoplatněny dle platného Ceníku služby GTS telefonní volba nebo Ceníku veřejně dostupné telefonní služby. Žádné změny nelze provádět v době 5 a méně dní před dohodnutým termínem zřízení služby.

2.4.3 Koncová zařízení

Koncová zařízení nejsou součástí služby. Účastník používá vlastní koncová zařízení schválená pro připojení k veřejným komunikačním sítím České republiky nebo k provozování v České republice nebo si může objednat potřebná koncová zařízení z aktuální nabídky poskytovatele.

Pokud je služba GTS telefonní volba poskytována včetně telefonních linek (dle bodu 2.1.3) dojde automaticky po aktivaci WLR k ukončení případného pronájmu koncových zařízení ze strany společnosti Telefónica O2. Účastník bude společností Telefónica O2 informován o ukončení účtování ceny za pronájem koncových zařízení a o postupu vrácení koncového zařízení společnosti Telefónica O2.

2.4.3.1 Základní podmínky prodeje koncových zařízení

Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací je v ustanoveních týkajících se prodeje koncového zařízení považována za kupní smlouvu uzavřenou mezi účastníkem a poskytovatelem. Cena, za kterou je koncové zařízení prodáno účastníkovi (tzn. kupní cena), je stanovena v příslušném ustanovení platného Ceníku služby, pokud se účastník s poskytovatelem nedohodnou jinak. Účastník potvrdí převzetí koncového zařízení včetně příslušenství na dodejce nebo jiném podobném dokumentu, popř. o předání a převzetí koncového zařízení bude sepsán smluvními stranami předávací protokol. Vlastnictví koncového zařízení přechází na účastníka až úplným uhrazením ceny koncového zařízení poskytovateli. Škoda na koncovém zařízení přechází na účastníka okamžikem fyzického převzetí koncového zařízení (takový okamžik bude uveden na předávacím protokolu, dodejce nebo jiném dokumentu potvrzujícím převzetí koncového zařízení účastníkem). Případná jakákoliv škoda, která by vznikla v souvislosti s koncovým zařízením, je omezena kupní cenou příslušného koncového zařízení. Záruční doba, která je poskytována u jednotlivého koncového zařízení, je uvedena na záručním listu koncového zařízení, který je účastníkovi předán společně s koncovým zařízením (standardní záruční doba je 24 měsíců). Způsob uplatnění reklamace koncového zařízení a reklamační řízení jsou popsány dále v článku 1.5.

2.5 Reklamáce služby, reklamace a servis koncového zařízení

„Oddělení péče o zákazníky“ je dostupné 24 hodin denně, 365 dní v roce a hovory jsou vyřizovány nepřetržitě. Pro urychlení odstranění závady/reklamace služby poskytovatel požaduje, aby jej účastník kontaktoval již při prvních známkách závady. Hlášení závady/reklamace služby je povinen účastník provést telefonicky na pracoviště „Oddělení péče o zákazníky“ poskytovatele. Kontakt je specifikován ve smlouvě. Informace účastníka (hlášení) o závadě/reklamaci služby musí obsahovat zejména:

- identifikace zákazníka (název, IČ, číslo zákazníka nebo číslo smlouvy mezi poskytovatelem a účastníkem);
- identifikace místa závady (adresa místa koncového bodu služby / lokalita účastníka, nebo místa závady);
- popis závady/reklamace;
- datum a čas vzniku závady;
- jméno a příjmení osoby jednající jménem účastníka a jeho telefonické spojení.

„Oddělení péče o zákazníky“ podnikne potřebné kroky k odstranění závady/reklamace. Účastníkovi bude přiděleno číslo závady, které bude používat při následných kontaktech, aby bylo možno správně sledovat postup opravy.

V případě aktivní služby WLR a závady vzniklé v síti a systémech společnosti Telefónica O2, řeší poskytovatel odstranění závady (reklamaci) ve spolupráci se společností Telefónica O2 a o postupu řešení informuje účastníka.

V případě, že existuje důvodné podezření na nefunkčnost koncového zařízení (CPE) dodaného poskytovatelem a toto zařízení je ve vlastnictví účastníka a vztahuje se na ně záruční doba, je vydán požadavek na výměnu CPE servisní skupinou (kurýrní službou). Zařízení je účastníkovi v místě připojení služby vyměněno za nové a původní CPE je převedeno k technickému prověření. Účastník CPE nezasílá, CPE bude vyzvednuto v lokalitě účastníka servisní skupinou nebo kurýrem vyslaným poskytovatelem. Účastník vadné CPE předá servisní skupině nebo kurýrovi včetně záručního listu koncového zařízení a příslušenství (napájecího zdroje, kabelů a instalačního média - pokud byly součástí dodávky).

Pokud je konstatována závada, je proces uzavřen, pokud je konstatována plná funkčnost CPE, případně závada způsobená očividně účastníkem, je navržena zpětná výměna CPE účastníkovi, případně odkup nového CPE.

Pokud nelze závadu služby nebo koncového zařízení odstranit zásahem „na dálku“ s pomocí součinnosti účastníka, pověřené pracoviště poskytovatele objedná výjezd technika společnosti Telefónica O2. Výjezd technika je v případě závady způsobené účastníkem zpoplatněn na základě příslušného ustanovení platných Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací jednorázovou cenou ve výši 990 Kč bez DPH v zákonem stanovené výši. Za závadu způsobenou účastníkem je pro tyto účely považován i tzv. „marný výjezd technika“, kterým se rozumí stav, kdy se zjistí, že porucha neexistuje nebo stav, kdy účastník neposkytuje účastníkovi potřebnou součinnost k odstranění závady služby nebo koncového zařízení.

2.5.1 Mimozáruční nebo pozáruční servis koncových zařízení NT

V případě aktivní služby WLR na lince ISDN2 s rozhraním U má účastník možnost v případě potřeby objednat u poskytovatele mimozáruční nebo pozáruční servisní zásah k opravě nebo konfiguraci síťového zakončení - koncového zařízení NT, a to bez ohledu na to, že takové koncové zařízení NT je dodáno společností GTS Czech, společností TO2 nebo třetí osobou. Záruční servis je poskytován příslušným dodavatelem koncového zařízení NT pro účastníka a za jím sjednaných záručních podmínek. Mimozáruční nebo pozáruční servis je zajišťován prostřednictvím smluvního partnera

poskytovatele a je zpoplatněn poskytovatelem jednorázovou cenou za výjezd ve výši 500 Kč + cenou dle rozsahu skutečně provedených prací:

- instalace koncového zařízení NT = 1200 Kč / 1 zařízení
- konfigurace/nastavení koncového zařízení NT = 900 Kč / 1 zařízení
- oprava vnitřního tlf. rozvodu = 490 Kč / 1 hodinu práce + materiál

Ceny jsou uvedeny bez DPH v zákonem stanovené výši.

3 Mobilní hlasové služby GTS mobil

3.1 Základní informace o službě

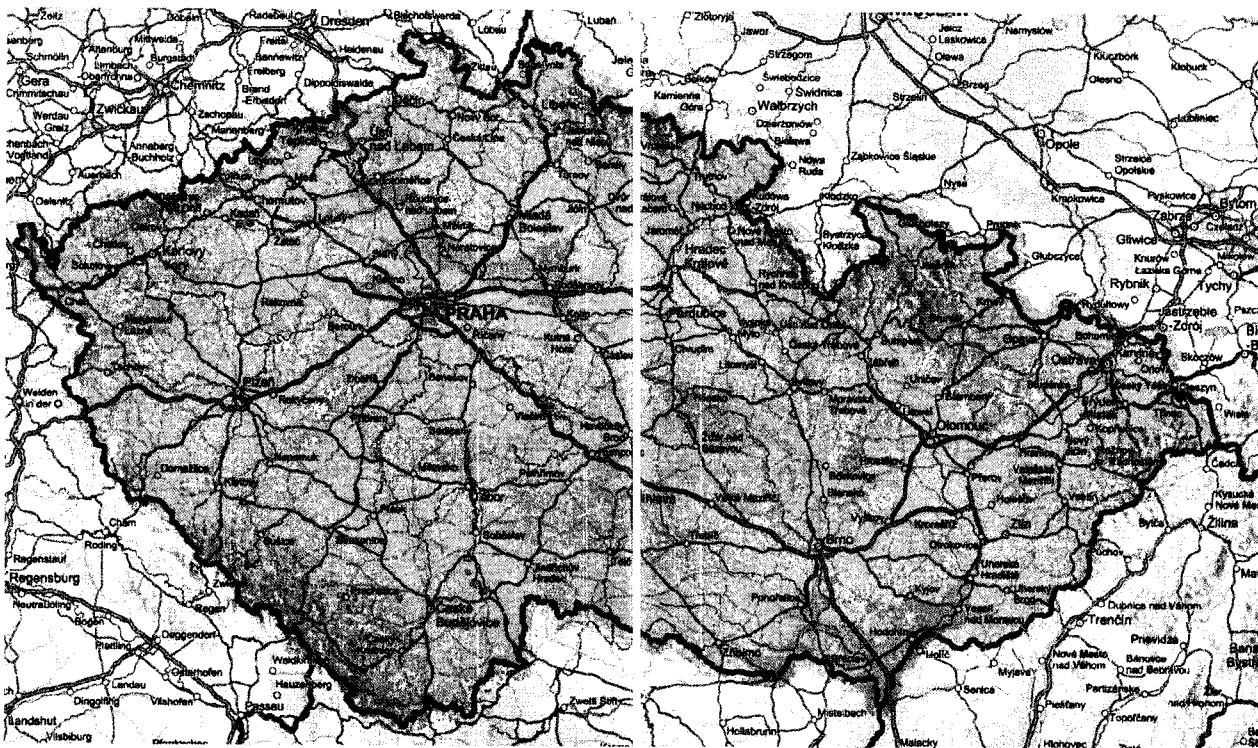
Mobilní služby jsou poskytovány prostřednictvím partnerské mobilní sítě vyznačující se vysokou spolehlivostí a kvalitou hlasových i datových přenosů. Pokrytí populace dosahuje rovinně 99%.

GTS Czech uzavírá se zákazníkem rámcovou smlouvu na služby GTS Mobil ve které definuje rámcové podmínky včetně využívaných služeb (např. viz Cenová nabídka) a jejich tarifů.

Začlenění dané SIM karty pod tuto rámcovou smlouvu pak probíhá buď prostřednictvím vyplnění formuláře pro začlenění nové SIM karty a definici jejího, nebo prostřednictvím portálu WebOrder.

Pověřený administrátor zákazníka je oprávněn kdykoli prostřednictvím portálu WebOrder oprávněn objednat aktivaci další SIM karty, nebo deaktivovat funkční SIM kartu bez poplatku.

Mapa pokrytí:



3.2 Výhody služby

- Jednoduchá a transparentní nabídka
- Fixně/Mobilní VPN v případě odběru fixních hlasových služeb (zahrnutí fixních a mobilních čísel do VPN)
- Nízká cena odchozích volání a SMS
- Na výběr jsou odpovídající kategorie tarifů podle provozu uživatele – Usage based (převládající příchozí hovory), Semi-Flat (aktivní uživatel s velkým provozem odchozího volání), Flat (Neomezené volání)

3.3 Technická specifikace

3.3.1 SIM Karta

- Možnost přidělu čísla GTS z řady (7979xxxx)
- design a elektrický profil GTS
- název sítě: GTS Czech

- v adresáři uloženo:
 - GTS infolinka 4488
 - GTS infolinka mzn +420225988388
 - Hlas. Schránka 3388
 - Hlas. Schránka mzn +420603123388

Universální řešení

- Nano SIM
- dodáváno s adaptéry na Mikro a Mini SIM
- zákazník nemusí řešit typ mobilu při objednávce
- zákazník nemusí měnit SIM při pořízení nového mobilu

3.3.2 Konfigurační parametry profilu jednotlivých SIM karet

Konfigurace jednotlivých parametrů profilu se prvotně provádí při spuštění služby. Pověřený administrátor zákazníka je oprávněn kdykoli prostřednictvím portálu Web Order definované parametry modifikovat a to bez poplatku.

Seznam parametrů profilů

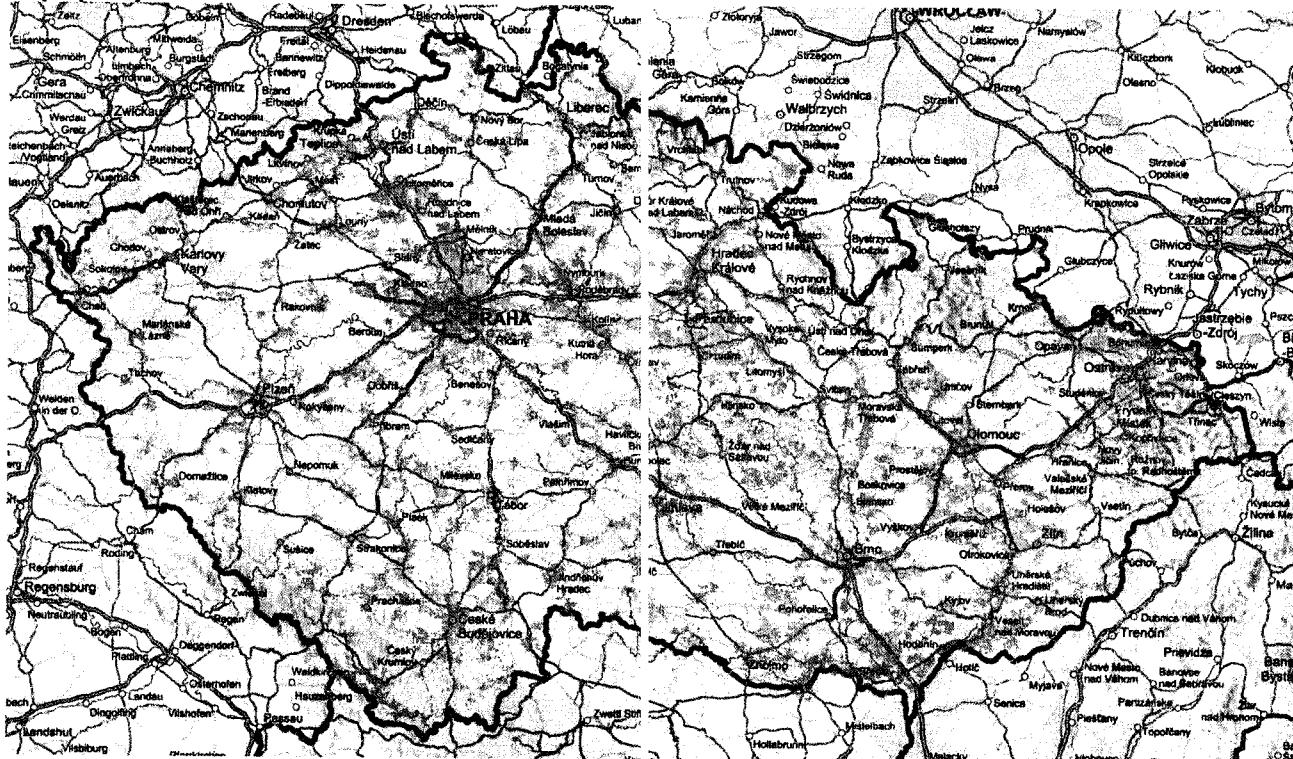
- Blokování odchozích hovorů
- Přesměrování hovorů
- Přidržení hovoru
- Zamezení identifikace volajícího
- Konferenční hovor
- Faxové přenosy
- Národní data
- MMS
- SMS
- Info o volání na portované číslo
- Hlasová schránka
- Blokování odchozích hovorů
- Blokování příchozích hovorů
- Blokování premium rate Services
- Blokováno roamingu
- Datový roaming
- Data roaming limit
- Typ služby blackberry – od 1.9.2013
- Speciální APN
- Registr zmeškaných volání
- Informace o obnovení dostupnosti mé služby
- Veřejná IP adresa pevná nebo dynamická
- Povolení nebo zamezení zaslání notifikačních SMS při přihlášení do roamingové sítě

4 Mobilní datové služby GTS Mobil

4.1 Základní informace o službě

Mobilní datové přenosy dosahují špičkových parametrů a u uživatelů přinášejí nejvyšší možnou rychlost nabízenou na území ČR stejně jako maximální spolehlivost. Nejvyšší dostupná rychlost datových přenosů je 42 Mbps, vysokorychlostní mobilní internet o rychlosti až 21 Mbps je dostupný pro více než 70% populace ČR.

Mapa pokrytí:



4.2 Výhody služby

- Nejvyšší dostupná rychlost přenosů až 42 mbps ;
- Vysoká spolehlivost a kvalita
- Široké pokrytí populace ČR
- Personalizovatelná oborová řešení

5 Služba GTS Fraud Protection

Služba GTS Fraud Protection je doplňkovou službou k veřejně dostupným telefonním službám (včetně části veřejně dostupných telefonních služeb, které jsou zahrnuty společně v jedné službě s jiným druhem veřejně dostupných služeb elektronických komunikací) poskytovaným poskytovatelem účastníkovi dle příslušné smlouvy a Specifikací služeb (dále také jen „telefonní služby“ nebo „služby“). Služba GTS Fraud Protection zahrnuje soubor nástrojů a procesů poskytovatele, které umožňují účastníkovi identifikovat rizika spojená s neočekávaným telefonním provozem, který může být způsoben technickou závadou telekomunikační infrastruktury na straně účastníka, napadením a/nebo zneužitím telekomunikační infrastruktury účastníka třetí stranou nebo jejím neautorizovaným využíváním. Taková identifikace rizik umožňuje následně účastníkovi přijmout účinná opatření k minimalizaci případných škod a finančních ztrát vzniklých v souvislosti se zjištěným neočekávaným telefonním provozem.

5.1 Moduly služby GTS Fraud Protection

Služba GTS Fraud Protection zahrnuje následující dílčí moduly ochrany účastníka, které lze aktivovat samostatně nebo v kombinacích podle typu a charakteru užívání telefonní služby:

- Monitoring provozu
- ECD – detekce extrémně dlouhých hovorů
- Blacklist rizikových destinací

5.2 Monitoring provozu

Princip ochrany účastníka v rámci modulu monitoringu provozu je založen na vytvoření statistického profilu provozu účastníka a jeho automatickém porovnávání s aktuálním denním provozem účastníka. V rámci modulu monitoringu provozu jsou poskytovatelem zpracovávána pouze data, která se standardně užívají pro vyúčtování veřejně dostupných telefonních služeb účastníkům. Tento modul lze poskytovat pouze na základě podepsané Specifikace služby GTS Fraud Protection.

5.2.1 Definice statistického profilu provozu

Statistický profil provozu je sestaven buď automaticky na základě historických dat o provozu účastníka s následnou pravidelnou aktualizací 1x měsíčně (tzv. dynamický profil), nebo ručně dle konkrétních požadavků účastníka (tzv. statický profil).

Do statistického profilu provozu lze zahrnout služby v jednom z následujících rozsahů:

- veškeré telefonní služby účastníka poskytované na základě příslušné smlouvy
- veškeré telefonní služby účastníka poskytované na základě smlouvy pod jedním zákaznickým číslem
- vybrané konkrétní telefonní služby účastníka

Dynamický profil provozu je definován v detailu na skupiny směrů volání:

- ČR pevné a mobilní sítě
- ČR Audiotex
- Mezinárodní 1
- Mezinárodní 2
- Mezinárodní 3
- Mezinárodní 4
- Mezinárodní rizikové

Hodnoty ve výše uvedeném členění jsou nastaveny samostatně pro pracovní a nepracovní dny.

Skupiny směrů zahrnují dílčí směry volání. Konkrétní zařazení dílčích směrů volání do skupin je uvedeno v dokumentu „GTS FP – definice skupin směrů volání“, který je přílohou tohoto Popisu služby. Tento dokument „GTS FP – definice skupin směrů volání“ je poskytovatel oprávněn kdykoliv jednostranně aktualizovat.

5.2.1.1 Statický profil provozu

Účastníkem ručně definovaný statický profil provozu lze definovat v detailu na skupiny směrů volání jako u dynamického profilu provozu. Ruční definice se uvádí na příslušném formuláři, který je přílohou Specifikace služby GTS Fraud Protection. Statický profil provozu není systémem pravidelně aktualizován. Případné změny statického profilu provozu je účastník oprávněn objednat prostřednictvím změnové Specifikace služby GTS Fraud Protection. Takto požadované změny statického profilu provozu se uplatní od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení platné změnové Specifikace služby GTS Fraud Protection poskytovateli, pokud je ovšem Specifikace služby GTS Fraud Protection doručena poskytovateli nejpozději 10 pracovních dní před koncem kalendářního měsíce, jinak vstupuje v účinnost až od 1. dne druhého kalendářního měsíce následujícího po doručení takové Specifikace služby GTS Fraud Protection poskytovateli.

5.2.2 Algoritmus vyhodnocení rizika

Vyhodnocení rizika probíhá na denní bázi, kdy jsou systémem automaticky zpracovávána data o aktuálním provozu účastníka a porovnávána s definovaným statistickým profilem provozu (dynamickým nebo statickým) účastníka.

Prah rizika je odvozen z profilu provozu s přihlédnutím k rozptylu hodnot denního objemu provozu a se zahrnutím minimálních hodnot pro skupiny směrů volání. Pro dynamický profil jsou tyto hodnoty nastaveny systémem na základě historie provozu účastníka a pro statický profil jsou definovány účastníkem v rámci definice profilu dle příslušné Specifikace služby GTS Fraud Protection.

Detailní algoritmus vytvoření prahu rizika je z důvodu bezpečnosti systému obchodním tajemstvím poskytovatele. Účastník má však možnost ověřit aktuální hodnotu nastavení prahu rizika prostřednictvím on-line reportingu (viz článek 5.2.5 tohoto Popisu služby).

5.2.3 Notifikace alarmů

Pokud systém poprvé v daném zúčtovacím období vyhodnotí překročení prahu rizika, je automaticky vytvořen alarm, který je v dále definované garantované době, odeslán na kontakty účastníka definované v příslušné Specifikaci služby GTS Fraud Protection prostřednictvím e-mailu a/nebo SMS zprávy, popř. i jinak, např. telefonicky. Záznam o alarmu je také zaznamenán do databáze alarmů u poskytovatele.

Pokud již v daném zúčtovacím období došlo k alespoň jednomu případu překročení prahu rizika s následnou notifikací alarmu, je po zbytek daného zúčtovacího období odesílána notifikace alarmů pouze v případě, že aktuální výše provozu způsobí překročení prahu rizika o více jak 30 procent ve srovnání s maximální hodnotou překročení prahu rizika v daném zúčtovacím období.

Notifikační SMS obsahuje upozornění na zjištění neočekávaného nárůstu telefonního provozu účastníka (zjištění rizika). Notifikační e-mail obsahuje:

- upozornění na zjištění neočekávaného nárůstu telefonního provozu účastníka (zjištění rizika)
- skupinu směrů, kde došlo k detekci rizika
- aktuální objem provozu na dané skupině směrů (v Kč v okamžiku vyhodnocení překročení prahu rizika s uvedením dne a času)

Za řádné odeslání alarmu účastníkovi je též považováno i jakékoliv jiné doručení informace o překročení prahu rizika účastníkovi (např. telefonicky).

5.2.4 Postup řešení rizikového stavu

Pokud účastník obdrží notifikaci (alarm), případně jiným způsobem zjistí vznik podezřelého telefonního provozu, a vyhodnotí takový provoz jako nežádoucí, je povinen přijmout taková opatření, která účinně zabrání vzniku škod způsobených nežádoucím provozem nebo které vzniklé škody minimalizují. Pokud účastník nemá možnost omezit takový telefonní provoz okamžitým zásahem na své straně (např. zablokováním provozu na pobočkové telefonní ústředně, odpojením telefonního zařízení apod.) kontaktuje neprodleně Zákaznickou linku poskytovatele s žádostí o součinnost při řešení rizikového stavu. Po vzájemné dohodě mezi účastníkem a poskytovatelem přikročí poskytovatel k zablokování podezřelého telefonního provozu svými technickými prostředky, případně přijme jiná opatření výslovně dohodnutá mezi poskytovatelem a účastníkem.

5.2.5 Reporting

Reporting k modulu monitoringu provozu je dostupný prostřednictvím zabezpečené on-line aplikace Webcare. Aplikace nabízí:

- aktuální report modulu monitoringu provozu
- detailní výpisy volání jednotlivých telefonních služeb
- aktuální data a základní statistiky provozu vč. grafického zobrazení

5.3 ECD – detekce extrémně dlouhých hovorů

Modul ECD sleduje délku jednotlivých souvislých hovorů a porovnává ji s maximální délkou, která je definována pro daný typ hovoru poskytovatelem. V případě překročení maximální délky hovoru, je hovor automaticky v následujících 60 minutách přerušen veřejnou telefonní ústřednou poskytovatele.

5.3.1 Definice povolené délky hovoru

Modul ECD je standardně aktivován pro každou nově zřízenou veřejně dostupnou telefonní službu v síti poskytovatele. Pro jednotlivé typy hovorů jsou nastaveny defaultní hodnoty maximální délky hovoru. Konkrétní hodnoty nejsou z důvodu bezpečnosti systému zveřejňovány, ale poskytovatel je sdělí účastníkovi na vyžádání.

Účastník má možnost prostřednictvím Specifikace služby GTS Fraud Protection nebo Specifikace služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu individuálně:

- zkrátit nebo prodloužit maximální délku hovoru pro jednotlivé typy hovorů, přičemž minimální hodnota je 120 minut.
- deaktivovat modul ECD pro konkrétní telefonní službu účastníka.

5.4 Blacklist rizikových destinací

Modul Blacklist rizikových destinací je realizován prostřednictvím funkce veřejné ústředny poskytovatele OCB-NC (blokování odchozích hovorů řízené sítí).

5.4.1 Definice rizikových destinací

Rizikové destinace jsou definovány v rámci speciálních profilů OCB-NC v těchto volitelných variantách:

- rizikové zahraniční destinace
- rizikové zahraniční destinace + národní audiotex (10x, 976)

Seznam rizikových destinací je poskytovatelem průběžně aktualizován na základě aktuálních informací poskytovatele o pokusech podvodných volání a zneužití infrastruktury účastníků v síti poskytovatele nebo z jiných dostupných zdrojů a s přihlédnutím k charakteru obvyklého provozu do dané destinace. Aktuální seznam destinací zařazených mezi rizikové je účastníkovi k dispozici na vyžádání.

Blacklist rizikových destinací lze aktivovat pro jednotlivou veřejně dostupnou telefonní službu účastníka poskytovanou dle příslušné Specifikace služby, a to buď vyznačením požadavku v příslušné Specifikaci služby GTS Fraud Protection, nebo vyznačením požadavku v příslušné Specifikaci služby definující konkrétní veřejně dostupnou telefonní službu.

5.4.2 Omezení provozu

V případě aktivního blacklistu rizikových destinací jsou v síti poskytovatele blokována veškerá volání z veřejně dostupné telefonní služby účastníka do destinací zařazených mezi rizikové destinace u takové služby.

U služeb založených na volbě a předvolbě operátora (CS, CPS) je omezení provozu účinné pouze na hovory realizované prostřednictvím veřejné telefonní sítě poskytovatele. Poskytovatel nemůže ovlivnit telefonní provoz účastníka realizovaný prostřednictvím jiných veřejných telefonních sítí.

5.5 Odpovědnosti poskytovatele a účastníka související s poskytováním/užíváním služby GTS Fraud Protection

5.5.1 Zabezpečení telekomunikační infrastruktury účastníka

Služba GTS Fraud Protection umožňuje účastníkovi identifikovat rizika spojená s neočekávaným telefonním provozem, který může být způsoben technickou závadou telekomunikační infrastruktury na straně účastníka, napadením a/nebo zneužitím telekomunikační infrastruktury účastníka třetí stranou nebo jejím neautorizovaným využíváním. Taková identifikace rizik umožňuje následně účastníkovi přijmout účinná opatření k minimalizaci případných škod a finančních ztrát vzniklých v souvislosti se zjištěným neočekávaným provozem.

Zodpovědnost za provoz a řádné zabezpečení komunikační infrastruktury a/nebo telekomunikačních zařízení účastníka je však vždy plně na straně účastníka, poskytovatel nenes žádnou odpovědnost za provoz a řádné zabezpečení telekomunikačních zařízení účastníka.

Účastník je vždy povinen přijmout na své straně taková opatření, která zabrání zneužití jeho komunikační infrastruktury a/nebo telekomunikačních zařízení. Mezi taková opatření patří zejména:

- zabezpečení přístupu k pobočkové telefonní ústředně

- dle možností účastníka nastavení povolených/zakázaných směrů volání s využitím funkcí pobočkové telefonní ústředny účastníka a/nebo prostřednictvím doplňkových služeb poskytovatele dle Popisu služby příslušné telefonní služby poskytovatele
- dle možností účastníka omezit přístup uživatelů k funkcím jako je přesměrování mimo pobočkovou ústřednu, přidržení hovoru (HOLD), vzdálený přístup k ústředně apod.
- neustálé aktivní sledování objemu a charakteru telefonního provozu (např. prostřednictvím aplikace Webcare a/nebo prostřednictvím nástrojů pobočkové ústředny účastníka)

5.5.2 Ochrana IP pobočkových ústředen

Každé zařízení, připojené k veřejnému internetu, se nachází pod hrozbou jeho zneužití. Z hlediska telefonních služeb se toto riziko týká především VoIP hlasových bran a pobočkových ústředen. Poskytovatel nedoporučuje připojování těchto zařízení k veřejnému internetu, nicméně pokud je to z hlediska komunikačních potřeb účastníka nezbytné, je nutné provést účinná zabezpečení těchto zařízení na straně účastníka. Poskytovatel nemůže zabránit napadení těchto zařízení, které jsou ve správě účastníka, přičemž za případné zneužití těchto zařízení nenese poskytovatel žádnou odpovědnost.

Poskytovatel doporučuje zejména tyto způsoby zabezpečení VoIP zařízení účastníka:

- připojení do sítě přes privátní IP adresy
- zakázat nepoužívané služby a protokoly
- omezit přístup z internetu k VoIP bránám
- definovat přísný dial plan brány (dle podmínek účastníka)
- sledovat notifikace typu "security issues" od výrobce zařízení, plnit doporučené pokyny a pravidelně upgradovat firmware

5.5.3 Vyloučení odpovědnosti poskytovatele

Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za provoz či řádné zabezpečení telekomunikačních zařízení a sítí (včetně IP pobočkových ústředen) účastníka, resp. za zneužití těchto telekomunikačních zařízení a sítí účastníka. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případně vzniklý neočekávaný provoz. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za škody a finanční ztráty vzniklé v souvislosti s tím, že účastník řádně nezabezpečil svá telekomunikační zařízení. Poskytovatel rovněž nenese žádnou odpovědnost za případné škody a/nebo finanční ztráty vzniklé v souvislosti s neočekávaným provozem, zejména však nenese odpovědnost za případné škody a/nebo finanční ztráty vzniklé tím, že účastník nepřijal účinná a/nebo včasná opatření k minimalizaci těchto škod a/nebo finančních ztrát.

6 Další vlastnosti poskytovaných služeb

6.1 Koncové body pro poskytování pevných telefonních služeb

Poskytovatel bude poskytovat služby v následujících lokalitách:

Telekomunikační služby prostřednictvím pevných a mobilních linek

Číslo	Typ	Adresa	ČP	ČO	Lokalita
417571858	HTS	Tovární	514	50	Dubí
417571931	HTS	Tovární	514	50	Dubí
472741652	HTS	Na Okraji	1001	7	Ústí nad Labem
475200169	HTS	Moskevská	1533	54	Ústí nad Labem
475200205	HTS	České mládeže		8	Ústí nad Labem
475200236	HTS	Moskevská	1533	54	Ústí nad Labem
475209265	HTS	Pasteurova	3544	1	Ústí nad Labem
475210305	HTS	Moskevská		54	Ústí nad Labem
475211692	HTS	České mládeže		8	Ústí nad Labem
475212053	HTS	České mládeže		8	Ústí nad Labem
47528xxxx	ISDN30 E, provolba 10 000	Hoření	3083	13	Ústí nad Labem
475601401	HTS	Králova výšina	3132	7	Ústí nad Labem
Bude přiděleno nové mobilní číslo z rozsahu 79797xxxx	HTS - FGSM - bude nahrazeno připojením do mobilní sítě s tarifem Mobil X, který zahrnuje bezplatné volání do fixních a mobilních sítí v ČR a do fixních sítí okolních států.		7		Sedmihorky

FGSM - Fixed GSM - náhrada pevné linky z důvodu absence přístupového vedení stávajícího poskytovatele v lokalitě Bukovina, Sedmihorky č.p. 7, školící středisko v rekreační oblasti. Tato služba bude nahrazena připojením do mobilní telefonní sítě, v tomto případě není možné zachovat stávající telefonní číslo a službě bude přiděleno nové telefonní číslo z rozsahu 79797xxxx.

Typ telefonní ústředny v lokalitě Hoření 13: AASTRA, NE) PAN M6540, port pro připojení ISDN30.

6.2 Připojná vedení

Připojná vedení (od PoP uchazeče do koncového bodu služby) budou řešena v každé lokalitě samostatně jednou z těchto možností:

- zemním kabelem (optickým nebo metalickým);
- závěsným nadzemním kabelem (optickým nebo metalickým);
- radiovou cestou (licencované pásmo).

Připojka ISDN 30 do lokality Ústí nad Labem, Hoření 3083/13 bude zřízena prostřednictvím RR spoje v licencovaném pásmu 38 GHz.

Mobilní připojka do lokality Sedmihorky 7 bude realizována jako připojka do mobilní sítě GSM s frekvencí pro standardní GSM služby v pásmu 900/1800 MHz.

6.3 Telefonní služby

6.3.1 Základní služby

Zadavatel bude mít prostřednictvím všech telefonních přípojek zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným poskytovatelem, případně i jiným poskytovateli služeb telekomunikačních služeb. Konkrétně zadavatel bude moci nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- volání k číslům tísňového volání;
- místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách zadavatele;
- dálková (meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území České republiky;

- mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě;
- faxovou komunikaci a přenos dat;
- volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené linky, Modré linky, atd.);
- volání do neveřejných sítí;
- volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí.

6.3.2 Doplnkové služby na digitálních přípojkách ISDN

Na digitálních přípojkách typu euroISDN poskytovatel zabezpečí tyto standardní doplňkové služby:

- zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line Identification Presentation);
- potlačení/zobrazení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR = Calling Line Identification Restriction) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání;
- omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC = Outgoing Call Barring Network Controlled);
- identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID = Malicious Call Identification).

6.3.3 Doplnkové služby

Na koncovém telekomunikačním přístroji budou dostupné minimálně následující služby:

- Přesměrování volání
- Zobrazení čísla a jména na telefonu
- Hlasová pošta
- Přidržení volání
- Hovory se třemi účastníky
- Hudba při čekání
- Odmítnutí anonymních volání
- Automatické zpětné volání
- Blokace uživatele
- Identifikace zlomyslných volání
- Čekající volání
- Sekvenční vyzvánění
- Souběžné vyzvánění

6.3.4 Ostatní hlasová komunikace

Poskytovatel poskytne optimální tarif se zvýhodněným voláním do všech tuzemských a vybraných zahraničních mobilních a pevných sítí s akcentem na Slovenskou republiku, Republiku Rakousko, Spolkovou republiku Německo a Polskou republiku.

6.3.5 Zachování stávajících telefonních čísel

Poskytovatel zajistí přenesení telefonních čísel HTS a ISDN30 přípojek ze sítě stávajícího poskytovatele do sítě GTS. Stanice HTS – FGSM bude nahrazena připojením do mobilní sítě s novým telefonním číslem.

6.4 Bezpečnost telekomunikačního řešení

6.4.1 Ochrana telekomunikačního řešení proti zneužití

Poskytovatel zabezpečí ochranu proti snahám o zneužívání svého telekomunikačního řešení. Tato ochrana bude včas a účinně čelit, respektive minimalizovat možné ztráty plynoucí ze zneužití telekomunikačního řešení. Pod ochranou proti zneužívání telekomunikačního řešení se rozumí monitorování provozu, na základě kterého bude včas upozorněn na vznik následujících nestandardních situací:

- nepovolené hovory do ciziny
- hovory do zakázaných a drahých tarifních pásem
- extrémně dlouhé (drahé) hovory
- hovory mimo povolené časové intervaly
- častá a opakovaná volání na stejná čísla
- případy napadení pobočkové ústředny tranzitním voláním na účet zadavatele

- vyhodnocování provozu oproti nastavenému dennímu/týdennímu profilu volání apod. Podrobný popis ochrany telekomunikačního řešení (služba GTS Fraud Protection) je uveden v odstavci 5 Služba GTS Fraud Protection tohoto Popisu služeb.

6.4.2 Omezení odchozích spojení

Na všech přípojkách zadavatele (telefonních číslech) bude nastaveno omezení na odchozí volání na linky se zvláštním tarifem – na telefonní čísla začínající na 900, 906, 909 a 906.

Dále bude možné na vybraných přípojkách zadavatele (telefonních číslech) nastavovat další omezení na odchozí volání, a to na volání do zahraničních pevných a mobilních a do tužemských mobilních sítí.

6.5 Organizačně-administrativní zabezpečení služeb

6.5.1 Pracovní doba zadavatele

V pracovní dny: 8:00 – 16:00

6.5.2 Součinnost zadavatele

Zadavatel poskytne standardně součinnost formou jmenování:

- Osoby odpovědné měnit smluvní vztahy
- Správce datové sítě
- Administrátora služeb
- Administrátora vyúčtování

6.6 Vyúčtování služeb

Zadavatel požaduje vystavování měsíčních faktur za poskytované služby v členění dle skupin koncových bodů.

Fakturace je podkladem pro čerpání externích dotačních zdrojů projektové činnosti zadavatele (evropské projekty).

6.7 Služba elektronického vyúčtování

Poskytovatel poskytne zadavateli přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet – služba Web Care.

Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování bude služba poskytovat:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
- rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů;
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahuující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.

Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování bude služba obsahovat:

- připojení zabezpečeným typem komunikace;
- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí;
- možnost exportu dat ve formátu CSV;
- uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 24 měsíců;
- archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.

6.8 Služba zákaznický servis

Součástí poskytovaných telefonních služeb bude poskytovatelské služby zákaznického servisu k těmto službám, pracující v režimu 24x7x365 dní v roce.

Poskytovatel zajistí dostupnost telefonní zákaznické linky, kterou budou používat výhradně určené osoby. Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřené osoby zaměstnance (administrátora služeb) zadavatele v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch;
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
- požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám;
- požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb;

- aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Poskytovatel zajistí jedno kontaktní místo a jednoho partnera pro řešení veškerých požadavků zadavatele vztažených k realizaci této zakázky. Poskytovatel nabízí pro-aktivní řešení požadavků dodavatelem tak, aby byla minimalizována administrativní zátěž na straně zadavatele.

6.9 Služby dohledu hlasových služeb

6.9.1 Služba dohledu hlasových služeb

Poskytovatel zajišťuje centrální dohled hlasových sítí vlastními prostředky v režimu 24x7x365.

6.9.2 Proaktivní dohled

Poskytovatel zajistí nepřetržitý proaktivní dohled stavu vysokokapacitních přípojek E1 (ISDN30) s cílem minimalizovat dobu možných poruch a zkrátit čas zásahu v případě poruchy.

6.10 Schůzky s obchodním zástupcem

Poskytovatel zabezpečí možnost sjednání schůzky s obchodním zástupcem pro řešení vzniklých požadavků, prezentace nových koncových zařízení a seznamování s novými službami v sídle zadavatele, v rozsahu cca 1x za pololetí.

7 Dohoda o kvalitě zabezpečení služeb

7.1 Služba administrace telekomunikačního řešení

Doba odezvy: čas od okamžiku zjištění závady na straně dodavatele či nahlášení závady/požadavku zadavatelem do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění	<= 2 hodiny
Doba obnovení služby: čas (v hodinách) potřebný k odstranění jedné poruchy (havárie) od okamžiku jejího nahlášení	<= 8 hodin
Doba obnovení služby: čas (v hodinách) potřebný k odstranění jedné poruchy (běžná závada většího rozsahu) od okamžiku jejího nahlášení	<= 24 hodin

7.2 Služba zákaznický servis

Provoz zákaznické linky	v režimu 24 x 7
Doba čekání ve frontě na odbavení hovoru na zákaznickou linku	<= 10 minut

7.3 Sankce za nedodržení doby obnovení služby

V případě překročení doby obnovení služby 8 hodin resp. 24 hodin náleží zadavateli smluvní sankce ve výši 2% z pravidelné měsíční ceny výpadkem dotčené služby za každou i započatou hodinu nad rámec 8 resp. 24 hodin. Maximální souhrnná výše této sankce je do 100% měsíční ceny služby dotčené výpadkem.

8 Migrace na nové podmínky

8.1 Harmonogram migrace

Podpis smlouvy a specifikací služeb a dodání souhlasu vlastníka	T0
Realizace služby GTS telefonní volba (CPS+WLR) pro HTS	T0+3 týdny
Realizace služby GTS mobil pro lokalitu Sedmihorky	T0+2 týdny
Realizace služby GTS telefonní připojení – ISDN30, Ústí nad Labem, Horní	T0+6 týdnů

8.2 Nároky na zadavatele

- Podpis smlouvy a specifikací služeb.
- Dodání souhlasu vlastníka budovy pro realizaci služby GTS telefonní připojení ISDN 30 prostřednictvím RR spoje.
- Umožnění vstupu techniků do jednotlivých lokalit pro realizaci služeb.

8.3 Předávání jednotlivých služeb

Jednotlivé služby budou předávány na základě vzájemně podepsaných předávacích protokolů. Poskytovatel se zavazuje, že provede přerušování provozu pro provedení migrace po dohodě se zadavatelem, optimálně mimo běžnou pracovní dobu tak, aby byl minimalizován dopad odstávky na provozní režim zadavatele.



8.4 Analýza rizik

Riziko	Dopad	Pravděpodobnost
Neudělení souhlasu vlastníka objektu s realizací RR spoje pro službu GTS telefonní připojení ISDN30 v lokalitě Ústí nad Labem, Hořelík 13	velký	nízká
Nefunkčnost služby GTS mobil v lokalitě Sedmihorky	velký	nízká



VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ (Obecná část Všeobecných podmínek)

1. Předmět Všeobecných podmínek

- 1.1. Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací poskytovatele („Všeobecné podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran při poskytování **veřejně dostupných služeb elektronických komunikací** a souvisejících služeb poskytovatelem a jejich užívání účastníkem (uživatelé). **Poskytovatel** je oprávněn poskytovat **veřejně dostupné služby elektronických komunikací** v souladu s příslušným osvědčením vydaným Českým telekomunikačním úřadem.
- 1.2. **Účastník** bere na vědomí a souhlasí s tím, že prostřednictvím **služeb** mu mohou být poskytovány i další **služby**, k jejichž poskytování je **poskytovatel** oprávněn, např. **platební služby**, jakož i služby subjektů odlišných od **poskytovatele**, a to za podmínek stanovených v těchto **Všeobecných podmínkách**, popř. v dalších smluvních dokumentech, zejména v Popisech služby.
- 1.3. **Všeobecné podmínky** jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a souvisejících služeb, uzavírané mezi **poskytovatelem** a **účastníkem**.

2. Definice pojmů

- 2.1. Definice pojmů pro účely **Všeobecných podmínek** a dalších navazujících dokumentů (v textu zvýrazněny):
- 2.1.1. **„Autorizovaný partner“** je fyzická nebo právnická osoba, se kterou má **poskytovatel** uzavřenu smlouvu o zprostředkování při prodeji nebo zprostředkování prodeje **služeb**.
- 2.1.2. **„Ceník služeb“** nebo též **„cenový program“** je dokument **poskytovatele**, ve kterém jsou k příslušným **službám** uvedeny ceny a podmínky pro stanovení cen **služeb** a případně i ceny se **službami** spojených jiných plnění **poskytovatele** (např. Ceník servisních prací), podmínky pro jejich vyúčtování a placení, popř. jiné podmínky týkající se zřizování a poskytování **veřejně dostupných služeb elektronických komunikací**. Pokud je ve **smlouvě** nebo v jiných smluvních dokumentech uveden pojem **Ceník služeb**, tak se tím pro účely určení výše cen a jejich účtování a placení za zřízené a poskytnuté **veřejně dostupné telefonní služby**, popř. pro určení jiných podmínek týkajících se zřizování a poskytování **veřejně dostupných telefonních služeb**, rozumí obecný **Ceník veřejně dostupné telefonní služby**, Ceník konkrétní **veřejně dostupné telefonní služby** (pokud existuje) a cenový program sjednaný mezi **poskytovatelem** a **účastníkem** u **příslušné veřejně dostupné telefonní služby**.
- 2.1.3. **„Kontaktní centrum“** je specializované pracoviště **poskytovatele**, které přijímá objednávky **služeb**, poskytuje **účastníkovi** technickou podporu a přijímá jeho stížnosti na poskytování **služeb**.
- 2.1.4. **„Kontaktní osoba“** je osoba určená smluvní stranou. Tato osoba zajišťuje přenos informací týkajících se plnění **smlouvy** mezi oběma smluvními stranami a je oprávněna podepsat „Předávací protokol služby“ a závazně jednat ve věcech kvality a rozsahu poskytování **služby**. **Oprávněný zástupce** smluvní strany může písemně určit **kontaktní osoby** a stanovit oblasti, které jim náleží, nebo pořadí, ve kterém mají být druhou stranou kontaktovány. Pokud to smluvní strana neurčí, jsou za **kontaktní osoby** pokládány druhou smluvní stranou osoby podle zákona (§ 15 zákona č. 513/1991 Sb., v platném znění). **Kontaktní osobou poskytovatele** je vždy také jednající operátor **kontaktního centra** ve službě.
- 2.1.5. **„Lokalita účastníka“** je prostor **účastníkem** ve **smlouvě** určený pro instalaci elektronického komunikačního zařízení **poskytovatele** uvedením adresy, budovy, podlaží a místnosti v příslušné **Specifikaci služby**.
- 2.1.6. **„Mobilní služba“** je **veřejně dostupná služba elektronických komunikací** týkající se přenosu hlasu, textových zpráv (SMS, DMS atd.) nebo datových spojení prostřednictvím **mobilní sítě**.
- 2.1.7. **„Mobilní síť“** je **veřejná komunikační síť**, která zajišťuje přenos volání, textových zpráv a datových spojení (**mobilních služeb**) prostřednictvím radiových vln.
- 2.1.8. **„Provozovatel mobilní sítě“** je fyzická nebo právnická osoba zajišťující provoz **mobilní sítě**, jejímž prostřednictvím jsou poskytovány **mobilní služby poskytovatele** (může jím být i sám **poskytovatel**).
- 2.1.9. **„ICT služba“** nebo **„služba ICT“** je **poskytovatelem** nabízená služba informační a komunikační technologie, zahrnující veškeré informační technologie používané pro komunikaci a práci s informacemi. Jedná se zejména o technologické prostředí, hardwarové prvky, softwarové vybavení, data a lidské zdroje zajišťující určitou logiku či funkcionalitu komunikační (informační) služby, která má srozumitelnou hodnotu, užitek a výstup pro **účastníka**, a to dle povahy dané **ICT služby**. **ICT služby** se realizují na základě dohodnutých smluvních a technických podmínek a dle povahy dané **ICT služby**.
- 2.1.10. **„Platební služba“** je služba poskytovaná **poskytovatelem** ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, která umožňuje **účastníkům**, aby prostřednictvím **platební služby** uzavírali smluvní vztahy a hradili cenu zboží a služeb smluvních partnerů **poskytovatele** nebo smluvních partnerů jiných poskytovatelů **veřejně dostupných služeb elektronických komunikací**; podrobné podmínky poskytování **platebních služeb** jsou stanoveny v Obchodních podmínkách platebních služeb;
- 2.1.11. **„Oprávněný zástupce“** je osoba oprávněná jednat za smluvní stranu a podepsat **smlouvu** a **Specifikace služby**. Pokud nejde o osobu oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle zákona, musí mít **oprávněný zástupce** smluvní strany k uvedeným činnostem plnou moc nebo pověření. **Oprávněný zástupce**, který jedná za **účastníka**, se prokáže touto plnou mocí nebo pověřením na žádost **poskytovatele**.
- 2.1.12. **„Poskytovatel“** je společnost GTS Czech s.r.o., která je oprávněna v souladu s příslušným osvědčením zajišťovat **sítě elektronických komunikací** a poskytovat **veřejně dostupné služby elektronických komunikací**.
- 2.1.13. **„Provozní podmínky“** jsou platné Provozní podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, které popisují podmínky zřizování, provádění změn, provozu a ukončování **služeb** a závazné procedury, podle nichž postupuje **poskytovatel** při poskytování **služeb** a **účastník** při jejich používání.
- 2.1.14. **„Reklamační řád“** je platný Reklamační řád poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, který upravuje postup při uplatňování práv a povinností vyplývajících ze **smlouvy**.
- 2.1.15. **„Služba“** je **veřejně dostupná služba elektronických komunikací, ICT služba** nebo i další služba zřizovaná a poskytovaná **poskytovatelem** na základě **smlouvy** (včetně všech jejích příloh a/nebo dokumentů, na které **smlouva** nebo příslušné přílohy výslovně odkazují) a příslušné **Specifikace služby** sjednané mezi **poskytovatelem** a **účastníkem**. Pro konkrétní **službu** platí vždy vedle **Specifikace služby** podřímně i Popis služby. Součástí **služby** může být i ve **smlouvě** či ve **Specifikaci služby** dohodnuté poskytnutí jiné služby, zhotovení díla nebo dodání zboží podle zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.
- 2.1.16. **„Smlouva“** je příslušná Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, uzavřená mezi **poskytovatelem** a **účastníkem**, nebo též akceptovaná Objednávka **veřejně dostupné služby elektronických komunikací**, jejichž předmětem je obecné zřízení a/nebo poskytování **služeb** ze strany **poskytovatele** **účastníkovi** a úhrada příslušných cen za zřízené a/nebo poskytnuté **služby** a dalších finančních závazků vzniklých na základě a/nebo v souladu se **smlouvou** ze strany **účastníka poskytovateli**, resp. plnění dalších povinností smluvními stranami, které jsou stanoveny ve **smlouvě**, nebo které pro ně vyplývají ze **smlouvy**.
- 2.1.17. **„Specifikace služby“** je smluvní dokument, který je přílohou **smlouvy**, ve kterém jsou uvedeny zejména technické náležitosti poskytování příslušné **služby**, ceny příslušné **služby** a další stanovené údaje. U vybraných **služeb** jsou takové náležitosti a údaje uvedeny přímo v uzavřené **smlouvě**. V těchto případech je pojem **Specifikace služby** užíván v těchto **Všeobecných podmínkách** a v dalších dokumentech uvedených v bodu 19.4 těchto **Všeobecných podmínek** shodný s pojmem **smlouva**.
- 2.1.18. **„Veřejná komunikační síť“** znamená pevnou nebo **mobilní síť** dle definice **zákona č. 127/2005 Sb.**, která slouží zcela nebo převážně k poskytování **veřejně dostupných služeb elektronických komunikací**, prostřednictvím této sítě je poskytována **služba**.

- 2.1.19. „**Účastník**“ je každý, kdo splnil podmínky stanovené příslušnými právními předpisy a těmito **Všeobecnými podmínkami** a který má s **poskytovatelem** uzavřenu **smlouvu**.
- 2.1.20. „**Uživatel**“ je fyzická nebo právnická osoba, která využívá nebo žádá **veřejně dostupnou službu elektronických komunikací**.
- 2.1.21. „**Koncový uživatel**“ je **uživatel**, který nezajišťuje **veřejné komunikační sítě** nebo **veřejně dostupné služby elektronických komunikací**.
- 2.1.22. „**Veřejně dostupná telefonní služba**“ je **veřejně dostupná služba elektronických komunikací** dodávaná **poskytovatelem** na základě **smlouvy** a umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel číslovacího plánu a prostřednictvím **veřejné komunikační sítě**; za **veřejně dostupnou telefonní službu** jsou považovány i **mobilní služby** včetně rozesílání (a přijímání) SMS nebo MMS zpráv do všech mobilních sítí v ČR, do pevných sítí v ČR a do mobilních sítí v zahraničí nebo jejímž obsahem jsou tzv. *Premium SMS* a DMS odeslané nebo přijaté **účastníky** nebo **uživateli** na určené krátké kódy - Short code - případně **účastníkům** nebo **uživatelům** z těchto krátkých kódů SMS zprávy doručené na příslušné koncové zařízení; tato služba může podle potřeby zahrnovat poskytování jedné nebo více služeb uvedených v **zákonu č. 127/2005 Sb.**
- 2.1.23. „**Veřejně dostupná služba elektronických komunikací**“ je **služba elektronických komunikací**, z jejíhož využívání není nikdo předem vyloučen.
- 2.1.24. „**Služba elektronických komunikací**“ je služba obvykle poskytovaná za úplatu, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací, včetně telekomunikačních služeb, s výjimkou služeb, které nabízejí obsah prostřednictvím sítí a služeb elektronických komunikací nebo vykonávají redakční dohled nad obsahem přenášených sítími a poskytovaných službami elektronických komunikací; nezahrnuje služby informační společnosti, které nespočívají zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací.
- 2.1.25. „**Zákon č. 127/2005 Sb.**“ je zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v platném znění.
- 2.1.26. „**Všeobecné podmínky**“ jsou tyto platné Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, vydané **poskytovatelem** v souladu se **zákonem č. 127/2005 Sb.** a **zákonem č. 513/1991 Sb.** v platném znění.
- 3. Platnost a účinnost smlouvy**
- 3.1. **Smlouva** může být uzavřena písemně, elektronicky **účastníkovým** vyplněním a potvrzením webového formuláře **poskytovatele** a potvrzením takové elektronické objednávky **poskytovatelem** nebo ústně při telefonickém rozhovoru **účastníka** s operátorem **kontaktního centra poskytovatele**, s operátorem nebo specialistou úseku péče o zákazníky **poskytovatele**, s obchodním reprezentantem SOHO a SME oddělení **poskytovatele** nebo s operátorem kontaktního centra externí firmy, která je k tomu výslovně (smluvně) **poskytovatelem** oprávněna. Způsob (formu) uzavření konkrétní **smlouvy** určuje vždy **poskytovatel**.
- 3.2. **Smlouva** a/nebo **Specifikace služby** nabývá platnosti dnem podpisu **oprávněného zástupce poskytovatele** a **oprávněného zástupce účastníka**, dnem potvrzení webového formuláře **poskytovatelem** **účastníkem** nebo dnem telefonického uzavření **smlouvy**. **Smlouva** nabývá účinnosti dnem zřízení první **služby** dle příslušné **smlouvy**, pokud není ve **smlouvě** dohodnuto jinak. **Specifikace služby** nabývá účinnosti dnem zřízení příslušné **služby**, pokud není ve **smlouvě** stanoveno jinak.
- 3.3. V případech, kdy **účastník** z jakéhokoli důvodu záměrně zmaří nabytí účinnosti **smlouvy** a/nebo **Specifikace služby**, zejména tím, že z jakéhokoli důvodu na jeho straně záměrně neumožní **poskytovateli** zřídit příslušnou **službu** nebo provést změnu **služby**, tak v souladu s § 36 odst. 3 Občanského zákoníku je **smlouva** a/nebo **Specifikace služby** účinná jako, kdyby účinnost **smlouvy** a/nebo **Specifikace služby** nebyla podmíněna touto odkládací podmínkou, tzn. zřízením nebo provedením změny příslušné **služby**.
- 4. Práva a závazky poskytovatele**
- 4.1. **Poskytovatel** je oprávněn:
- 4.1.1. požadovat po **účastníkovi** doložení údajů nezbytných pro uzavření **smlouvy**;
- 4.1.2. jednostranně měnit **Všeobecné podmínky**, **Reklamační řád**, **Provozní podmínky**, **Popis služby** a **ceník služeb**, popř. jiné smluvní podmínky;
- 4.1.3. omezit poskytování **služby** (část **mobilní služby**) po nezbytné nutnou dobu ze závažných důvodů uvedených dále;
- 4.1.4. změnit číslo účastnické stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu **účastníka**, pokud je to nutné k řádnému poskytování **služby**, přičemž na tuto změnu bude **účastník** předem upozorněn; technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číslovacího plánu v souladu se **zákonem č. 127/2005 Sb.** nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu;
- 4.1.5. nepřijmout změnu **smlouvy** požadovanou **účastníkem**, pokud provedení takové změny není technicky možné nebo se **účastník** takovou změnou snaží obejít některá ustanovení **smlouvy**, zejména pokud by požadovaná změna obcházelá smysl ustanovení bodu 16.2.3 těchto **Všeobecných podmínek** týkajícího se vyúčtování jednorázového **storna** v případě nedodržení minimální doby užívání služby ze strany **účastníka**;
- 4.1.6. nezřídit **službu** nebo nerealizovat změnu **služby** (část **mobilní služby**) požadovanou **účastníkem** v případech, kdy **účastník** úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platí/platil nebo soustavně neplatil/neplatí vyúčtovanou cenu za **službu** (soustavně opožděně placení nebo soustavně neplacení viz bod 16.4.5) nebo opakovaně porušuje/porušoval smluvní podmínky.
- 4.2. **Poskytovatel** se zavazuje:
- 4.2.1. zřídit nebo změnit **účastníkovi službu** (část **mobilní služby**) za podmínek a v termínech stanovených **smlouvou** a nepřetržitě tuto **službu** poskytovat za podmínek a v cenách stanovených **smlouvou**, s výjimkou případů dále uvedených;
- 4.2.2. umožnit **účastníkovi** seznámit se s platným zněním **Všeobecných podmínek**, **Reklamačního řádu**, **Provozních podmínek**, **Popisu služby** a **Ceníku služeb**;
- 4.2.3. informovat **účastníka** nejméně 1 měsíc předem o změnách smluvních podmínek, zejména o změnách podmínek stanovených ve **Všeobecných podmínkách**, **Reklamačním řádu**, **Provozních podmínkách**, **Popisu služby**, **Ceníku veřejně dostupné telefonní služby** nebo **Ceníku služeb**, a to v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup a dále rovněž způsobem, který si **účastník** zvolil pro zaslání vyúčtování;
- 4.2.4. v případě změny smluvních podmínek, při nichž dochází ke změně podstatných náležitostí **smlouvy** uvedených v § 63 odst. 1 písm. c) až q) **zákona č. 127/2005 Sb.** nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení **účastníka**, je **poskytovatel** povinen o nich odpovídajícím způsobem informovat **účastníka** nejméně jeden (1) měsíc před nabytím jejich účinnosti a současně též o právu **účastníka** vypovědět **smlouvu** nebo jednotlivou **službu** bez sankce dle 16.2.1 **Všeobecných podmínek** v případě, že **účastník** nebude tyto změny smluvních podmínek akceptovat. Za odpovídající způsoby oznámení změn smluvních podmínek dle tohoto bodu se považují způsoby uvedené v předchozím bodu 4.2.3 **Všeobecných podmínek**. Smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné dokumenty, resp. změněné smluvní podmínky, kdy se jedná o změny podstatných náležitostí smluvních podmínek (**smlouvy**) ve smyslu výše uvedeného, nebo kdy změny vedou ke zhoršení postavení **účastníka**, ale **účastník** nevyužije svého práva vypovědět **smlouvu** nebo jednotlivou **službu** bez sankce dle 16.2.1 **Všeobecných podmínek**, nabývají platnosti dnem v nich uvedeným, resp. dnem uvedeným v příslušném oznámení **účastníkovi**, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou další akceptaci ze strany **účastníka**. Právo ukončit **smlouvu** podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně smluvních podmínek (**smlouvy**) na základě změny právní úpravy nebo na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu v souladu se **zákonem č. 127/2005 Sb.**;
- 4.2.5. Smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné smluvní dokumenty, resp. změněné smluvní podmínky, kdy nedochází ke změně podstatných náležitostí **smlouvy** uvedených v § 63 odst. 1 písm. c) až q) **zákona č. 127/2005 Sb.** nebo kdy změny příslušných ustanovení nevedou ke zhoršení postavení **účastníka**, nabývají platnosti dnem v nich uvedeným, resp. dnem uvedeným v příslušném oznámení **účastníkovi**,

a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou akceptaci ze strany **účastníka**.

- 4.2.6. realizovat přijatou změnu **smlouvy**, požadovanou **účastníkem**, oboustranně potvrzenou na příslušném dodatku **smlouvy** nebo ve **Specifikaci služby** ve sjednané lhůtě;
- 4.2.7. udržovat své elektronické komunikační zařízení a telekomunikační infrastrukturu své sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby byla **služba** poskytována v souladu s podmínkami a parametry uvedenými ve **smlouvě** a v příslušných právních předpisech;
- 4.2.8. odstraňovat poruchy nebo závady vzniklé na svém elektronickém komunikačním zařízení a své **veřejné komunikační síti** v souladu s bodem 8. **Poskytovatel** neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo jeho elektronické komunikační zařízení a jeho **veřejnou komunikační síť**;
- 4.2.9. informovat **účastníka** o veškerých omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravidelnostech v poskytování **služby** (části **mobilní služby**), které jsou **poskytovateli** v dostatečném předstihu známy;
- 4.2.10. informovat **účastníka** o změně účastnického čísla dle 4.1.4 bez zbytečného odkladu, avšak nejpozději dva (2) měsíce před provedením této změny, pokud není v rozhodnutí příslušného správního orgánu stanoveno jinak, nebo pokud právní předpis nestanoví jinak.

5. Práva a závazky účastníka

5.1. Účastník je oprávněn:

- 5.1.1. užívat **službu** v souladu se **smlouvou** a příslušnými právními předpisy;
- 5.1.2. požádat o změnu **smlouvy**;
- 5.1.3. obracet se se svými připomínkami a žádostmi na **kontaktní centrum** nebo na **autorizované partnery**;
- 5.1.4. uplatňovat reklamace proti rozsahu, kvalitě **služby** a účtované ceně.

5.2. Účastník se zavazuje:

- 5.2.1. užívat **službu** pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy, příslušnou **smlouvou**, těmito **Všeobecnými podmínkami**, **Provozními podmínkami**, Popisem služby a písemnými návody a pokyny **poskytovatele**;
- 5.2.2. řádně a včas platit za poskytnuté **služby** dle příslušné **smlouvy** nebo platného **ceníku služby** v době poskytnutí **služby**, popř. řádně a včas hradit jiné finanční závazky vyplývající ze **smlouvy** nebo vzniklé na základě a/nebo v souladu se **smlouvou**;
- 5.2.3. užívat **službu** pouze prostřednictvím koncových zařízení schválených pro provoz v České republice;
- 5.2.4. neužívat **službu** v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy a nezneužívat připojení k **veřejné komunikační síti**, zejména neuskutečňovat činnosti uvedené dále v bodě 16.4.2.;
- 5.2.5. neprovádět žádné úpravy, v jejichž důsledku by nebylo možno zajistit bezpečnost provozu **veřejné komunikační sítě**;
- 5.2.6. užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany **veřejné komunikační sítě**, pokud je to ve prospěch **účastníka** nebo **veřejné komunikační sítě**;
- 5.2.7. neprodleně ohlásit **poskytovateli** všechny sobě známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování **služby**, zejména poruchy **veřejné komunikační sítě** a závady v poskytování **služby**; v případě, že je koncové zařízení **účastníka** připojeno prostřednictvím **veřejné komunikační sítě** jiného provozovatele, pak také změnu typu, zrušení nebo přeložení telefonní linky, změnu nebo zrušení telefonního čísla, změnu referenčního čísla nebo zrušení přístupu ke službám **poskytovatele**;
- 5.2.8. oznamovat písemně nebo ústně u operátora **kontaktního centra poskytovatele**, u operátora nebo specialisty úseku péče o zákazníky **poskytovatele**, po celou dobu účinnosti **smlouvy** změnu svých identifikačních údajů; **účastník**, je-li právnickou osobou nebo fyzickou osobou zapsanou v Obchodním rejstříku nebo v jiné zákonem upravené evidenci, je povinen oznámit **poskytovateli** změnu obchodní firmy, popř. jména a příjmení, změnu sídla nebo místa podnikání, změnu IČ, změnu právní formy, případy přeměny společnosti dle zákona č. 513/1991 Sb. v platném znění, případy uvedené v bodu 16.11 těchto **Všeobecných podmínek** a změnu fakturační adresy; **účastník**, který je fyzickou osobou, je povinen oznámit **poskytovateli** změnu jména a příjmení, změnu adresy trvalého bydliště (pobytu) či fakturační adresy. Změny je **účastník** povinen oznámit **poskytovateli** do sedmi (7) pracovních dnů ode dne uskutečnění takové změny; i v případě ústního oznámení změn není **účastník** zbaven povinnosti tyto změny

poskytovateli doložit příslušnými písemnými dokumenty, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne ústního oznámení příslušných změn; v případě nesplnění povinnosti uvedené v tomto bodu ze strany **účastníka** nese **účastník** odpovědnost za vzniklou škodu.

- 5.2.9. neprevádět vlastní práva a povinnosti, vyplývající ze **smlouvy**, na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu **poskytovatele**;
- 5.2.10. umožnit ze závažných důvodů osobám, pověřeným **poskytovatelem**, přístup k účastnickým linkám a elektronickým komunikačním zařízením instalovaným **poskytovatelem** (např. odstranění poruchy nebo závady, výměna elektronického komunikačního zařízení, nutná údržba atd.) a umožnit jim přístup do prostor, předem určených dle **Specifikace služby**, z důvodů zřízení, změny nebo ukončení poskytování **služby** v souladu s **Provozními podmínkami**;
- 5.2.11. připojovat na zařízení **poskytovatele** pouze taková komunikační zařízení nebo jiná technická zařízení, která mají platná technická a bezpečnostní osvědčení, povinná pro provoz ve státě, ve kterém jsou připojována; **účastník** odpovídá za stav svého elektronického komunikačního zařízení, které připojuje na zařízení **poskytovatele**, včetně nastavení parametrů, pokud nebude dohodnuto jinak;
- 5.2.12. zajistit součinnost s **poskytovatelem** při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo demontáž technického zařízení **poskytovatele**, které souvisí s poskytovanou **službou**; taková součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém se nachází **lokality účastníka** (případně v dalších objektech uvedených ve **smlouvě**), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací a v poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení;
- 5.2.13. zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení **poskytovatele** v souvislosti s poskytovanou **službou**. Tyto prostory a podmínky, popsané v **Provozních podmínkách**, musí po celou dobu poskytování **služby** odpovídat požadavkům **poskytovatele** a bez písemného souhlasu **poskytovatele** nemohou být měněny;
- 5.2.14. neměnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu **poskytovatele** nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení **poskytovatele** v **lokalitě účastníka** proti stavu při zřízení příslušné **služby**;
- 5.2.15. učinit veškerá možná opatření zabraňující nepovolaným osobám manipulovat s elektronickým komunikačním zařízením **poskytovatele**, umístěným v **lokalitě účastníka**, poškodit je nebo je odzít;
- 5.2.16. neposkytovat příslušné **služby** třetím osobám, pokud k tomu není **účastník** oprávněn dle **zákona č. 127/2005 Sb.** a nemá písemný souhlas **poskytovatele**, jehož součástí může být i stanovení podmínek, za nichž budou **služby** poskytovány třetím osobám;
- 5.2.17. vrátit veškerá zařízení poskytnutá **účastníkovi poskytovatelem** při ukončení **smlouvy**, popř. jednotlivé **služby**, nebo na písemnou žádost **poskytovatele**;
- 5.2.18. uhradit **poskytovateli** veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou **služby**, které musel **poskytovatel** vynaložit, protože **účastník** nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu **služby** dle **Provozních podmínek**; uhradit **poskytovateli** náklady spojené se servisním zásahem (tzn. spojené s odstraněním závady **služby** a/nebo poruchou komunikačního zařízení nebo **komunikační sítě**) nebo cenu za servisní zásah (viz např. **Ceník servisních prací**), popř. jinou dohodnutou cenu, pokud servisní zásah byl uskutečněn na základě požadavku **účastníka** (ohlášení poruchy nebo závady, reklamace poskytování **služby** apod.) a pokud se zjistí, že závada **služby** a/nebo porucha komunikačního zařízení nebo **komunikační sítě** není na straně **poskytovatele** nebo, že závada byla způsobena **účastníkem** nebo třetí osobou v případech, kdy za ni **účastník** odpovídá, nebo že závada nebo porucha vůbec nenastala.
- 5.2.19. zajistit a předložit **poskytovateli** písemné prohlášení subjektu přiřazené účastnické stanice, je-li potřebné pro zabezpečení poskytování příslušných **služeb poskytovatele**;
- 5.2.20. předložit **poskytovateli** na jeho žádost dokumenty potvrzující jeho důvěryhodnost a solventnost;
- 5.2.21. užívat ochranných známek **poskytovatele** pouze s výslovným souhlasem **poskytovatele** a pouze v souvislosti s užíváním **služeb poskytovatele**, způsobem nesnižujícím jejich hodnotu a v souladu se závaznými právními předpisy;
- 5.2.22. nerušit po dobu trvání **smlouvy** nebo **služby** účastnictví, dle kterého je **účastníkovi** poskytována jiným poskytovatelem veřejně dostupná

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací | platné od 1. 5. 2013 nebo od 1. 6. 2013

- telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování konkrétní **služby poskytovatelem**; neměnit po dobu trvání **smlouvy** nebo **služby** bez souhlasu **poskytovatele** podmínky účastnictví, za kterých je **účastníkovi** poskytována jiným poskytovatelem **veřejně dostupná telefonní služba**, která je nezbytná pro poskytování **služby poskytovatelem**; souhlas **poskytovatele** se změnou podmínek účastnictví může být **účastníkovi** poskytnut pouze v případě, že bude prokazatelně **poskytovateli** doloženo, že **služby** poskytované **poskytovatelem** dle **smlouvy** budou i po takové změně podmínek účastnictví moci být nadále poskytovány **účastníkovi poskytovatelem** za stejných dohodnutých parametrů (tzn., že nedojde ke zrušení **služby** nebo změně parametrů **služby**);
- 5.2.23. poskytnout **poskytovateli** při uzavření **smlouvy/Specifikace služby** (popř. před zřízením **služby**) pravdivé údaje nezbytné ke zřízení a poskytování **služby**, oprávněně požadované **poskytovatelem**, zejména však údaje týkající se identifikace samotného **účastníka** a **lokality účastníka**, ve které bude **účastník** příslušnou **službu** užívat;
- 5.2.24. užívat konkrétní **službu** výhradně v příslušné **lokalitě účastníka**, stanovené v příslušné **smlouvě/Specifikaci služby** pro danou konkrétní **službu**.
- 6. Rozsah a územní vymezení poskytované služby**
- 6.1. Rozsah poskytované **služby** včetně nezbytných specifikací a parametrů **služby** je uveden ve **smlouvě** nebo ve **Specifikaci služby** nebo Popisu služby. Jednotlivá **služba** je zřizována a poskytována na základě příslušné jednotlivé **Specifikace služby**.
- 6.2. **Služba** je poskytována na území České republiky.
- 7. Ceny a platební podmínky**
- 7.1. Ceny za poskytnuté **služby** a podrobnosti, týkající se způsobu jejich účtování a placení, jsou uvedeny v příslušné **smlouvě** a/nebo v **Ceníku služeb** určeném ve **smlouvě** nebo ve **Specifikaci služby**. Ceny za poskytnutou **veřejně dostupnou telefonní službu** a podrobnosti, týkající se způsobu jejich účtování a placení, popř. jiné podmínky týkající se zřízení s poskytováním **veřejně dostupné telefonní služby**, jsou stanoveny v příslušné **smlouvě** a/nebo v **Ceníku příslušné veřejně dostupné telefonní služby** a zejména ve zvoleném cenovém programu **veřejně dostupné telefonní služby** určeném ve **smlouvě** nebo **Specifikaci služby**. Aktuální **Ceníky služeb** (cenové programy) jsou **účastníkovi** k dispozici v sídle **poskytovatele** nebo u **autorizovaných partnerů**. **Poskytovatel** může požadovat zaplacení zálohy na poskytování **služby** či poskytnutí odpovídajícího zajištění k vyrovnání existujících pohledávek za **účastníkem**.
- 7.2. **Poskytovatel** vystaví **účastníkovi** po skončení jednoho (1) měsíčního zúčtovacího období základní vyúčtování, ve smyslu opatření obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/3 v platném znění, k úhradě částky za **služby** poskytnuté v uvedeném zúčtovacím období a vyúčtování doručí **účastníkovi** do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Takové vyúčtování bude mít náležitosti daňového a účetního dokladu.
- 7.3. Splatnost vyúčtování je čtrnáct (14) kalendářních dnů od data vystavení, pokud se **poskytovatel** a **účastník** nedohodli jinak. Dohodne-li se **účastník** s **poskytovatelem**, že úhrady příslušných vyúčtovaných částek za poskytnuté **služby** budou prováděny **poskytovatelem** prostřednictvím přímých plateb z účtu **účastníka** (tzv. inkasem z účtu), je **účastník** povinen předložit **poskytovateli** potvrzený souhlas s inkasem z účtu **účastníka** ze strany příslušného peněžního ústavu, jinak je taková dohoda neplatná a **účastník** je povinen hradit příslušné vyúčtované částky jiným způsobem. V případě, že inkaso z účtu **účastníka** nebude uskutečněno z důvodů na straně **účastníka** (např. nedostatečné peněžní prostředky na účtu **účastníka**, nedostačující limit pro inkaso příslušné částky, neexistence inkasního příkazu vůči peněžnímu ústavu ze strany **účastníka**, špatné údaje týkající se inkasa z účtu **účastníka** poskytnuté **poskytovateli** atd.), je **účastník** povinen uhradit vyúčtované částky jiným způsobem do splatnosti příslušného vyúčtování, jinak je v prodlení. Úhrada je provedena dnem připsání dlužné částky na účet **poskytovatele**. Neuhradí-li **účastník** vyúčtované částky do data splatnosti příslušného vyúčtování, je **účastník** v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté **služby**. **Účastník** se zavazuje při úhradě vyúčtovaných **služeb** bankovním převodem uvádět vždy číslo faktury – daňového dokladu jako variabilní symbol.
- 7.4. **Účastník** je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání **služby** (části **mobilní služby**) jinými **uživateli** než **účastníkem**. V případě neoprávněného užívání **služby** jinými **uživateli** je **účastník** povinen uhradit vyúčtované částky, které jsou účtovány až do doby, než **poskytovatel** omezí aktivní užívání **služby** (části **mobilní služby**) na základě písemného oznámení **účastníka** o zneužití **služby** (části **mobilní služby**). **Poskytovatel** omezí aktivní užívání **služby** bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od doby převzetí tohoto oznámení.
- 7.5. **Účastník** bere na vědomí, že pro stanovení výše částek účtovaných za provoz za poskytnuté **služby** (části **mobilní služby**) jsou rozhodující údaje naměřené a vykázané příslušným zařízením **poskytovatele**, pokud **poskytovatel** nezjistí závadu ovlivňující vykázané údaje.
- 7.6. **Poskytovatel** má právo vymáhat nezaplacené úhrady s tím, že dlužné částky se zvyšují o náklady s tímto vymáháním spojené (např. upomínací náklady), což platí i pro případy, kdy **poskytovatel** nemůže z důvodů na straně **účastníka** provedenou platbu řádně identifikovat (např. neuvedení správného variabilního symbolu nebo jeho neuvedení vůbec). Neuhradí-li **účastník** vyúčtované ceny do data splatnosti příslušného vyúčtování (faktury), je tento **účastník** v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté **služby** nebo v prodlení s placením ostatních peněžních závazků dle **smlouvy**. Ocitne-li se **účastník** v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté **služby**, nebo je-li v prodlení s placením ostatních peněžních závazků dle **smlouvy**, má **poskytovatel** vůči **účastníkovi**, který není spotřebitelem ve smyslu definice příslušného právního předpisu, nárok na zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě spotřebitele ve smyslu definice příslušného právního předpisu je úrok z prodlení stanoven v zákonné výši.
- 7.7. Právo **poskytovatele** domáhat se náhrady škody z titulu prodlení **účastníka** s platbou dlužných částek není zaplacením úroku z prodlení dotčeno.
- 7.8. **Poskytovatel** provádí vyúčtování tímto způsobem:
- 7.8.1. jednorázové ceny jsou účtovány po převzetí příslušného plnění **účastníkem** v prvním následném vyúčtování;
- 7.8.2. pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- 7.8.3. ceny za provoz, resp. minimální ceny za provoz, jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- 7.8.4. pravidelné ceny nebo minimální ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako: cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období v celých dnech, ve kterých byla **služba účastníkovi** poskytnuta. Cena za jeden den zúčtovacího období je část příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny, popř. minimální ceny za provoz, která se vypočte jako jedna lomeno skutečným počtem dní v daném zúčtovacím období.
- 7.9. Pravidelné ceny za poskytování **veřejně dostupné telefonní služby** se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné **služby**. Ceny za provoz, resp. minimální ceny za provoz **veřejně dostupné telefonní služby**, se začínají účtovat bezprostředně po zřízení nebo provedení změny příslušné **služby**. Pravidelné ceny za poskytování ostatních **veřejně dostupných služeb elektronických komunikací** se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné **služby**. Pokud dojde k ukončení poskytování některé **služby**, pak se pravidelné ceny, ceny za provoz, resp. minimální ceny za provoz, přestávají účtovat počínaje dnem následujícím po dni ukončení poskytování příslušné **služby**.
- 8. Hlášení poruch nebo závad a termíny jejich odstranění, koupě komunikačního zařízení**
- 8.1. Zjistí-li **účastník** poruchu **veřejně dostupné komunikační sítě** nebo vadu **služby** (části **mobilní služby**), ohlásí tuto skutečnost neprodleně na bezplatné lince **kontaktního centra poskytovatele** nebo pošle písemné oznámení na **kontaktní centrum poskytovatele** (nahlášení poruchy nebo závady).
- 8.2. **Poskytovatel** se zavazuje odstranit poruchy nebo závady vzniklé na své straně zpravidla do dvaceti čtyř (24) hodin od nahlášení takové poruchy nebo závady **účastníkem**. Pokud se ohlášená porucha nebo závada nenachází na straně **poskytovatele**, předá **poskytovatel** informaci o této poruše či vadě provozovateli **veřejně komunikační sítě**, který zajišťuje připojení **účastníka** ke **komunikační síti**.
- 8.3. Další podmínky týkající se provozu **služby** a hlášení poruch nebo závad jsou uvedeny v platných **Provozních podmínkách a Reklamačním řádu**.
- 8.4. Není-li výslovně ve **smlouvě**, **Popisu služby**, **Specifikaci služby**, **kupní smlouvě** či **smlouvě o dílo**, popř. v jiném smluvním dokumentu,

sjednáno jinak, tak pro případ výslovně sjednané koupě komunikačního zařízení **účastníkem** platí následující: cena je stanovena v příslušném **ceníku služby**, místo dodání je místo, ve kterém má být zřízena, změněna a poskytována **služba**, ke které je komunikační zařízení dodáváno, lhůta pro dodání je totožná se lhůtou pro zřízení nebo změnu **služby**, ke které je komunikační zařízení dodáváno, komunikační zařízení bude **účastníkoví** předáno na základě předávacího protokolu, dodacího listu nebo na základě jiného dokumentu, na kterém je **účastník** povinen **poskytovateli** (popř. dodavateli nebo dopravci) potvrdit převzetí komunikačního zařízení, vlastnictví komunikačního zařízení přechází na **účastníka** až úplným uhrazením sjednané ceny za příslušné komunikační zařízení **poskytovateli**, nebezpečí škody na komunikačním zařízení přechází na **účastníka** okamžikem jeho převzetí **účastníkem**, záruční doba a podmínky záručního servisu jsou stanoveny v záručním listu, reklamační vadného komunikačního zařízení se provádí na **kontaktním centru poskytovatele**, je-li součástí komunikačního zařízení i software, tak **poskytovatel** poskytuje **účastníkoví** nevýhradní sublicenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat dodaný software v rozsahu dodaných licenčních podmínek, které jsou součástí dodávky komunikačního zařízení, tato nevýhradní sublicence je **účastníkoví** poskytnuta pro území České republiky a je časově neomezena.

- 8.5. Kromě případů, kdy se jedná o výslovně sjednanou koupě komunikačního zařízení, může být komunikační zařízení **účastníkoví** dodáno jako součást **služby** (části **mobilní služby**), nebo mu může být pronajato nebo zapůjčeno ke **službě**, přičemž konkrétní podmínky týkající se nájmu či zapůjčení komunikačního zařízení jsou vždy výslovně sjednány mezi **účastníkem** a **poskytovatelem** ve **smlouvě/Specifikaci služby** nebo jiném smluvním dokumentu.

9. Reklamační a kompenzace

- 9.1. **Účastník** je oprávněn reklamovat poskytovanou **službu** (část **mobilní služby**) a výši účtované ceny. Reklamací na vyúčtování ceny je **účastník** oprávněn uplatnit u **poskytovatele** bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou (2) měsíců od doručení vadného vyúčtování. Reklamací na poskytovanou **službu** (část **mobilní služby**) je **účastník** oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou (2) měsíců ode dne vadného poskytnutí **služby** (části **mobilní služby**). Reklamační musí mít písemnou formu, jedná-li se o reklamací nesprávné vyúčtované ceny. **Reklamací** lze podat též faxem nebo v elektronické podobě.
- 9.2. Podání reklamační na výši vyúčtované ceny nemá odkladný účinek a **účastník** je povinen uhradit cenu za poskytnutou **službu** nejpozději do dne splatnosti příslušného vyúčtování.
- 9.3. Detailní informace o postupu podávání reklamací, způsobu jejich vyřizování a další související informace jsou uvedeny v **Reklamačním řádu**, který je závazný pro **poskytovatele** i **účastníka**.
- 9.4. **Poskytovatel** při poskytování **veřejně dostupné služby elektronických komunikací** neodpovídá za obsah přenášených zpráv.

10. Omezení poskytování služby

- 10.1. **Poskytovatel** je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování služby (část **mobilní služby**) z následujících závažných důvodů:
- 10.1.1. provádění údržby nebo opravy **veřejné komunikační sítě** v souladu s **Provozními podmínkami**;
- 10.1.2. stanovených v příslušných právních předpisech (např. § 99 odst. 3 **zákona č. 127/2005 Sb.** – krizový stav nebo § 98 odst. 3 **zákona č. 127/2005 Sb.** – závažné porušení bezpečnosti a integrity **komunikační sítě poskytovatele** z důvodů poškození nebo zničení

elektronického komunikačního zařízení, zejména vlivem velkých provozních havárií nebo živelných pohrom);

- 10.1.3. okolností vylučujících odpovědnost ze zákona;
- 10.1.4. písemného oznámení **účastníka** o zneužití **služby** (části **mobilní služby**) dle 7.4.
- 10.2. **Poskytovatel** je oprávněn omezit aktivní užívání **služby** (části **mobilní služby**), pokud je **účastník** v prodlení s úhradou plateb za poskytnuté **služby** a nejednán nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl **poskytovatelem** stanoven v prokazatelně dodaném upozornění a který nesmí být kratší než jeden (1) týden. Jestliže **účastník** soustavně opožděně platí nebo soustavně neplatí cenu za **služby** (části **mobilní služby**), má **poskytovatel** právo vypovědět **smlouvu** dle 16.4.5.
- 10.3. **Poskytovatel** je oprávněn omezit aktivní užívání **služby** (část **mobilní služby**), pokud **účastník** neplní jiné smluvní podmínky než týkající se úhrady cen za **služby** (část **mobilní služby**) a nejednán nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl **poskytovatelem** stanoven v prokazatelně dodaném upozornění. Jestliže **účastník** neplní smluvní podmínky opakovaně, má **poskytovatel** právo vypovědět **smlouvu** dle 16.4.1. **Poskytovatel** je oprávněn bez jakéhokoliv předchozího upozornění omezit aktivní i pasivní užívání **služby** (části **mobilní služby**) v případě žádosti příslušného subjektu z důvodu uskutečnění zlomyslného volání na tísňová volání (viz 13.4).
- 10.4. Bezprostředně poté, co pomínou důvody omezení nebo přerušení **služby** (části **mobilní služby**) dle předchozích bodů, **poskytovatel** provoz **služby** obnoví. V případě omezení aktivního i pasivního užívání **služby** (části **mobilní služby**) na žádost příslušného subjektu z důvodu uskutečnění zlomyslného volání (viz 13.4) rozhoduje o obnovení **služby** (části **mobilní služby**) Český telekomunikační úřad.
- 10.5. Nárok **poskytovatele** na úhradu cen za **služby** (části **mobilní služby**) ze strany **účastníka** není dotčen omezením poskytování **služeb** (části **mobilní služby**) podle 10.2 nebo 10.3.
11. **Seznam účastníků veřejně dostupné telefonní služby; informace o účastnických číslech**
- 11.1. **Poskytovatel** zpracovává, bude uchovávat a předá **poskytovateli** univerzální služby identifikační údaje všech **účastníků služby** pro zajištění informační služby o telefonních číslech **účastníků** a k vydání jednotného telefonního seznamu ve formě schválené Českým telekomunikačním úřadem. Tyto údaje budou poskytnuty v rozsahu, se kterým **účastník** vyslovil souhlas.
- 11.2. Údaje zpracované podle 11.1 může **poskytovatel** používat též pro účely informační **služby** o telefonních číslech **účastníků služby**, případně i pro vydávání telefonního seznamu **účastníků služby**.
- 11.3. Text označení účastnické stanice navrhně **účastník**, avšak **poskytovatel** je oprávněn upravit jej tak, aby neodporoval právním předpisům a aby bylo vyhledávání **účastníků** co nejvíce usnadněno. S takto upraveným textem je **poskytovatel** povinen **účastníka** seznámit. V textu telefonního seznamu se neuveřejňují inzertní údaje ani reklama.
- 11.4. **Poskytovatel** zajistí na žádost **účastníka** opravu, výmaz nebo nezveřejnění údajů dle 11.1 v jednotném telefonním seznamu při jeho nejbližší redakční úpravě.
12. **Účastnická stanice, telefonní číslo, volba operátora, přenositelnost čísla**
- 12.1. U **veřejně dostupné telefonní služby** podmínky zřízení, překládání, přemístění, popřípadě přeměny účastnické stanice, včetně dodací lhůty, a povinnosti vyplývající z užívání telefonního čísla určuje příslušný provozovatel **veřejné komunikační sítě**, ke které je koncové zařízení **účastníka** připojeno, nebo **poskytovatel** v závislosti na technických a provozních podmínkách ve vlastní **veřejné komunikační síti** a v propojených **veřejných komunikačních sítích**.
- 12.2. **Účastník** má právo na uveřejnění v telefonním seznamu vydávaném dle **zákona č. 127/2005 Sb.** Závazky spojené s uveřejňováním v telefonním seznamu a s jeho distribucí plní příslušný provozovatel **veřejné komunikační sítě**, ke které je koncové zařízení **účastníka** připojeno.
- 12.3. Přenositelnost telefonního čísla (§ 34 **zákona č. 127/2005 Sb.**) a výběr poskytovatele služeb (§ 70 **zákona č. 127/2005 Sb.**) zajišťuje příslušný provozovatel **veřejné komunikační sítě**, ke které je koncové zařízení **účastníka** připojeno, v souladu s platnými právními předpisy (zejména v souladu s opatřeními obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10 a opatřením obecné povahy



Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

- Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/11 v jejich platných zněních).
- Podmínky přenesení telefonního čísla účastníka do veřejné komunikační sítě poskytovatele jsou uvedeny dále v tomto článku.
- 12.4. Účastník je oprávněn písemně u poskytovatele objednat k veřejně dostupné telefonní službě (popř. ke službě, jejíž součástí je rovněž veřejně dostupná telefonní služba) poskytovatele přenesení telefonního čísla, které bylo účastníkovi přiděleno původním provozovatelem veřejné komunikační sítě, z veřejné komunikační sítě původního (opouštěného) provozovatele této sítě do veřejné komunikační sítě poskytovatele.
- 12.5. Přenesení telefonního čísla v souladu s předchozím ustanovením lze objednat v rámci zřízení nebo změny veřejně dostupné telefonní služby, přičemž podrobné podmínky přenesení telefonního čísla účastníka do veřejné komunikační sítě poskytovatele jsou stanoveny ve smlouvě, zejména však v příslušné Specifikaci služby, dodatku smlouvy, Popisu služby, Ceníku služby a v dále uvedeném formuláři na ukončení veřejně dostupné telefonní služby. Přenesení telefonního čísla není možné mezi mobilní sítí a veřejnou pevnou komunikační sítí.
- 12.6. Nezbytnou součástí písemné objednávky přenesení telefonního čísla účastníka v rámci veřejné pevné komunikační sítě poskytovatele je řádně vyplněný a účastníkem nebo oprávněným zástupcem účastníka podepsaný požadavek (formulář) na ukončení (výpověď) příslušné veřejně dostupné telefonní služby (smlouvy) u původního poskytovatele dané veřejně dostupné telefonní služby (dále také jen „CAF na ukončení služby“). CAF na ukončení služby platný pro konkrétního opouštěného provozovatele veřejné (pevné) komunikační sítě je předložen účastníkovi vždy při uzavírání smlouvy, Specifikace služby nebo dodatku ke smlouvě mezi poskytovatelem a účastníkem, jestliže účastník zároveň požaduje přenesení telefonního čísla z veřejné pevné komunikační sítě původního provozovatele této sítě do veřejné pevné komunikační sítě poskytovatele.
- 12.7. Řádně vyplněný a účastníkem nebo oprávněným zástupcem účastníka podepsaný CAF na ukončení služby doručí původnímu (opouštěnému) provozovateli veřejné pevné komunikační sítě poskytovatel. Poskytovatel odpovídá za doručení CAF na ukončení služby původnímu (opouštěnému) provozovateli veřejné pevné komunikační sítě, nikoli však za jeho řádné vyplnění a podpis účastníkem nebo oprávněným zástupcem účastníka.
- 12.8. Přenesení telefonního čísla, které bylo účastníkovi přiděleno původním (opouštěným) provozovatelem veřejné pevné komunikační sítě do veřejné pevné komunikační sítě poskytovatele probíhá dle procedury a lhůt stanovených v opatření obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10 v platném znění.
13. Druhy telefonních hovorů, blokování čísel nebo číselné řady na základě žádosti účastníka, tísňová volání, evropská harmonizovaná čísla, zlomyslná a obtěžující volání
- 13.1. Druhy telefonních hovorů nabízených poskytovatelem jsou uvedeny v aktuálním Ceníku veřejně dostupné telefonní služby.
- 13.2. Na základě písemné žádosti účastníka adresované kontaktnímu centru zablokuje poskytovatel odchozí hovory na telefonní čísla určená účastníkem, pokud takové blokování odchozích hovorů u příslušné služby nezajišťuje jiný poskytovatel veřejně dostupné služby elektronických komunikací. Tato služba je účtována dle aktuálního Ceníku veřejně dostupné telefonní služby.
- 13.3. Poskytovatel umožňuje u veřejně dostupné telefonní služby svým účastníkům, resp. uživatelům, bezplatné volání na jednotné evropské číslo tísňového volání "112" a na národní čísla tísňového volání stanovená v číslovacím plánu (dále jen "čísla tísňového volání"). Čísla tísňového volání slouží k oznámení události v případech, kdy je ohrožen život, zdraví, majetek nebo veřejný pořádek.
- 13.4. Pokud účastník, popř. uživatel, uskutečňuje zlomyslná volání na čísla tísňového volání, je poskytovatel, pokud bylo takové volání započato v jeho komunikační síti, povinen na žádost subjektu, který provozuje pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání, znemožnit ve své komunikační síti provozování komunikačního koncového zařízení, ze kterého jsou tato volání uskutečňována (tzn. aktivně i pasivně omezit poskytování služby). O zpětném uvedení komunikačního koncového zařízení do provozu rozhodne Český telekomunikační úřad na žádost účastníka. Zlomyslným voláním na čísla tísňového volání se rozumí volání na tato čísla za jiným účelem, než který je stanoven v poslední větě 13.3.
- 13.5. Poskytovatel umožňuje u veřejně dostupné telefonní služby svým účastníkům, resp. uživatelům, bezplatné volání na evropská harmonizovaná čísla.
- 13.6. Poskytovatel zajišťuje u veřejně dostupné telefonní služby na základě písemné žádosti svého účastníka obsahující příslušné náležitosti a na jeho náklady službu identifikace účastnického čísla, z kterého byla uskutečněna zlomyslná nebo obtěžující volání, a to zpětně u konkrétních volání, která účastník označí jako zlomyslná nebo obtěžující, nejpozději však do dvou (2) měsíců ode dne uskutečnění takového volání.
- 13.7. Poskytovatel je povinen v případě obdržení příslušné žádosti poskytnout jinému poskytovateli veřejně dostupné telefonní služby nebo operátorovi údaje nezbytné pro identifikaci účastnického čísla (tzn. identifikaci svého účastníka), z kterého byla uskutečněna zlomyslná nebo obtěžující volání, a to zpětně u konkrétních volání, která účastník takového poskytovatele nebo operátora označí jako zlomyslná nebo obtěžující, nejpozději však do dvou (2) měsíců ode dne uskutečnění takového volání.
- 13.8. Službou identifikace účastnického čísla podle předchozích odstavců se rozumí poskytnutí údajů o fyzických a právnických osobách uvedených v § 41 odst. 5 zákona č. 127/2005 Sb., a to i tehdy, pokud účastník odmítl uveřejnění v telefonním seznamu nebo databázi, podle nichž se poskytují informace o telefonních číslech účastníků.
14. Ochrana osobních dat o účastnících a důvěrnost informací
- 14.1. Poskytovatel shromažďuje a vede aktuální evidenci účastníků a uživatelů služeb obsahující osobní, identifikační, kontaktní a provozní údaje. Poskytovatel se zavazuje shromažďovat, zpracovávat a užívat uvedené údaje týkající se účastníků a uživatelů v souladu s právním řádem České republiky, zejména však v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, zákonem č. 127/2005 Sb., zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech, v jejich platném znění, a to za účelem řádného plnění smlouvy, resp. za účelem zřízení, poskytování či využívání služby. S osobními, identifikačními, kontaktními a provozními údaji účastníků mají oprávnění nakládat výhradně zaměstnanci poskytovatele a jiné subjekty, které zpracovávají osobní údaje a/nebo používají identifikační či provozní údaje na základě smlouvy s poskytovatelem (např. autorizovaní partneři, subjekty zajišťující vyúčtování služeb, vyřizování dotazů či reklamací účastníků nebo uživatelů nebo zajišťující ochranu zájmů poskytovatele) nebo na základě příslušného právního předpisu. Tyto jiné osoby jsou při zpracování jakýchkoliv údajů o účastníkovi zavázány poskytovatelem k dodržování povinnosti vyplývající z této smlouvy i příslušných právních předpisů a mohou zpracovávat a užívat tyto údaje pouze v rozsahu nezbytném pro potřeby činnosti, které pro poskytovatele vykonávají. Provozní údaje, kterými jsou jakékoli údaje zpracováváné pro potřeby přenosu zprávy sítě elektronických komunikací nebo pro její účtování, jsou poskytovatelem shromažďovány, zpracovávány a užívány za účelem přenosu zprávy prostřednictvím jeho služeb a/nebo komunikační sítě a za účelem vyúčtování ceny za poskytnutou službu. Provozní údaje je poskytovatel oprávněn zpracovávat a užívat do konce doby, během níž může být vyúčtování příslušné služby právně napadeno nebo úhrada vymáhána a dle § 90 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. je poskytovatel povinen uchovávat provozní údaje poskytnuté účastníkovi nebo uživateli do doby rozhodnutí sporu dle § 129 odst. 2 zákona č. 127/2005 Sb. nebo do konce doby, během níž může být vyúčtování ceny nebo poskytnutí veřejně dostupné služby elektronických komunikací právně napadeno nebo úhrada vymáhána s výjimkami stanovenými právními předpisy (např. poskytování takových provozních údajů oprávněným státním orgánům dle § 97 zákona č. 127/2005 Sb.). Poskytovatel je oprávněn předávat osobní, identifikační nebo provozní údaje jiným poskytovatelům služeb elektronických komunikací či provozovatelům komunikačních sítí pro zajištění propojení a přístupu ke komunikační síti a dále ke vzájemnému vyúčtování a identifikaci zneužívání komunikační sítě a služeb elektronických komunikací, přičemž za zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací se rozumí opakované prodlení se zaplacením ceny za služby nebo uskutečnění zlomyslného nebo obtěžujícího volání. Provozní, osobní, identifikační či kontaktní údaje je poskytovatel rovněž povinen uchovávat a poskytovat pro potřeby státních orgánů v souladu s příslušnými právními předpisy. Provozní údaje nejsou zpracovávány a uchovávány poskytovatelem pro marketingové účely a v případě platebních služeb nejsou poskytovatelem zpracovávány jiné provozní údaje než údaje nezbytné pro přenos zprávy sítí

- elektronických komunikací (poskytnutí **služby**) nebo účtování **služby**.
- 14.2. **Účastník** výslovně souhlasí s tím, že **Poskytovatel** je oprávněn shromažďovat, zpracovávat a užívat údaje o **účastníkovi** pro obchodní účely pouze s předchozím písemným souhlasem **účastníka**, s touto výjimkou, že **poskytovatel** je oprávněn uvést **účastníka** ve svém referenčním listu. **Účastník** dále výslovně souhlasí s tím, že jeho osobní, identifikační či kontaktní údaje jsou **poskytovatelem** poskytnuty společně s **poskytovatelem** přímo nebo nepřímo **poskytovatelem** ovládaným nebo společností, které jsou přímo nebo nepřímo ovládaný toutéž osobou jako **poskytovatel** nebo společností, které přímo nebo nepřímo ovládají **poskytovatele** (dále jen „holding“), **autorizovaným partnerům**, či subjektům, které pro **poskytovatele** zajišťují činnosti uvedené v 14.1, subjektům zajišťujícím podporu marketingu, vydávání telefonních seznamů či informací o účastnících číslech, pokud není ve **smlouvě** výslovně stanoveno jinak.
- 14.3. **Účastník** bere na vědomí, že **poskytovatel** je povinen poskytovat bezodkladně a bezplatně podnikateli zajišťujícímu připojení k veřejné pevné komunikační síti subjektu, který provozuje pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání, aktuální osobní údaje nebo identifikační údaje všech svých **účastníků** pro lokalizaci, popřípadě identifikaci volajícího při volání na čísla tísňových volání.
- 14.4. Smluvní strany považují za obchodní tajemství (dle § 17 a násl. zákona č. 513/1991 Sb. v platném znění) a za informace důvěrné (dle § 271 zákona č. 513/1991 Sb. v platném znění) veškeré individuální smluvní podmínky sjednané mezi **účastníkem** a **poskytovatelem**, veškeré informace týkající se plnění **smlouvy**, jakož i veškeré údaje o druhé straně, které vyplývají z uzavřené **smlouvy** nebo které se v souvislosti s jejím plněním dozvědí. Tyto informace nesdělí třetí osobě (s výjimkou holdingu) bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a účinným způsobem zajistí, aby nedošlo k jejich zneužití. Závazek mlčenlivosti platí ještě tři (3) roky po zániku **smlouvy**.
- 14.5. Za porušení povinnosti mlčenlivosti stanovené v předchozím bodu 14.3 se nepovažuje takové sdělení třetí osobě, které má prokazatelně alespoň jednu z těchto vlastností:
- údaj je veřejně známý nebo veřejně dostupný ještě před sdělením třetí straně;
 - údaj je nutno sdělit třetí straně ze zákonných důvodů;
 - údaj je nutno sdělit třetí straně z důvodů ochrany oprávněných zájmů **poskytovatele**.
- 14.6. **Účastník** výslovně souhlasí s tím, že **poskytovatel**, holding a/nebo a jiné osoby, které získají či zpracovávají osobní či kontaktní údaje **účastníka** na základě smlouvy s **poskytovatelem**, jsou za podmínek stanovených zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a tímto článkem oprávněni zpracovávat osobní či kontaktní údaje **účastníka** za účelem využívání takových osobních či kontaktních údajů při své podnikatelské činnosti (za účelem marketingu a nabízení služeb), a to po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí tří (3) let od ukončení **smlouvy**. **Účastník** je kdykoliv oprávněn takový souhlas odvolat písemným oznámením na adresu **poskytovatele** (to neplatí pro případy, kdy dochází ke zpracování osobních údajů na základě povinnosti stanovené zvláštními právními předpisy). **Účastník** prohlašuje a potvrzuje, že byl před udělením předmetného souhlasu poučen o veškerých právech vyplývajících pro něj z výše uvedeného zákona.
- 14.7. **Účastník/uzivatel**, výslovně souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s operátorem **kontaktního centra**, s operátorem nebo specialistou úseku péče o zákazníky **poskytovatele** nebo s obchodním reprezentantem SOHO a SME oddělení **poskytovatele** nebo s příslušným operátorem kontaktního centra externí firmy, může být **poskytovatelem** monitorován a zaznamenán, a to výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných **služeb**, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů **poskytovatele** a dále **účastník/uzivatel** souhlasí s tím, že příslušný záznam telefonního hovoru je **poskytovatelem** zálohován po dobu nezbytně nutnou.
- 14.8. Součástí **služeb** je i občasné zaslání informačních e-mailů o dalších nabídkách ze strany **poskytovatele** na adresu **účastníka** nebo jeho **kontaktní osoby**. Tyto informační e-maily mohou mít charakter obchodního sdělení podle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů. **Účastník** má v souladu se zákonem právo kdykoliv další zaslání obchodních sdělení odmítnout. Obchodním sdělením nejsou informace technické, provozní a informace týkající se **smlouvy**, včetně jejích příloh.
15. **Změna smlouvy**
- 15.1. **Smlouvu** lze měnit pouze těmito způsoby:
- 15.1.1. přidáním nové **Specifikace služby**, podepsané **oprávněnými zástupci** obou smluvních stran;
 - 15.1.2. nahrazením **Specifikace služby** novou **Specifikací služby** (změnová **Specifikace služby**), podepsanou **oprávněnými zástupci** obou smluvních stran, nebo též elektronickou formou v případech uvedených v **Provozních podmínkách**;
 - 15.1.3. písemnými číselnými dodatky, podepsanými **oprávněnými zástupci** obou smluvních stran nebo též dodatky uzavřenými elektronickou formou v případech uvedených v **Provozních podmínkách**;
 - 15.1.4. nabytím účinnosti nového znění **Všeobecných podmínek, Provozních podmínek, Popisu služby, příslušného Ceníku služeb, Reklamačního řádu**, popř. nabytím účinnosti dalších změn smluvních podmínek;
 - 15.1.5. ústně při telefonickém rozhovoru **účastníka** s **oprávněným zástupcem poskytovatele a/nebo kontaktní osobou poskytovatele** nebo s operátorem kontaktního centra externí firmy, která je k tomu výslovně (smluvně) **poskytovatelem** oprávněna, a to v případech, kdy se **poskytovatel** uvádá, dle vlastního uvážení, požadavku písemné formy změn smluvních podmínek týkajících se jednotlivých druhů **služeb** a **účastník** s ústní formou změn smluvních podmínek výslovně souhlasí;
 - 15.1.6. elektronicky prostřednictvím webového rozhraní (portálu) **poskytovatele** dle podmínek stanovených pro webové rozhraní (portál) **poskytovatele**;
 - 15.1.7. přidáním nové přílohy ke **Specifikaci služby** s názvem „Konfigurace SIM karet“, podepsané **oprávněnými zástupci** obou smluvních stran;
 - 15.1.8. nahrazením původní přílohy ke **Specifikaci služby** s názvem „Konfigurace SIM karet“ novou (změnový dokument „Konfigurace SIM karet“), podepsanou **oprávněnými zástupci** obou smluvních stran.
16. **Trvání a zánik smlouvy**
- 16.1. **Smlouva** a/nebo **Specifikace služby** se uzavírá na dobu neurčitou, není-li výslovně ve **smlouvě** nebo **Specifikaci služby** sjednáno, že jsou uzavřeny na dobu určitou (sjednaná minimální doba užívání služby neznámá dobu určitou). Minimální doba užívání **veřejně dostupné telefonní služby** je uvedena v příslušném Ceníku veřejně dostupné telefonní služby, není-li v příslušném Ceníku služeb nebo dodatku **smlouvy** stanoveno jinak. Minimální doba užívání ostatních **služeb** je stanovena na dvanáct (12) měsíců, není-li v příslušném Ceníku služeb, **Specifikaci služby, smlouvě** nebo dodatku **smlouvy** stanoveno jinak. Takto stanovené minimální doby užívání **veřejně dostupných služeb elektronických komunikací** se počítají ode dne zřízení **služby**, popř. ode dne provedení změny **služby** dle změn **Specifikace služby**. **Účastník** je povinen užívat **službu** po dobu minimální doby užívání služby stanovenou v souladu s předchozím větami tohoto bodu. Pokud **účastník** nedodrží závazek užívat **službu** po dobu minimální doby užívání služby, je **poskytovatel** v případech uvedených v těchto **Všeobecných podmínkách** oprávněn vyúčtovat a **účastník** povinen uhradit jednorázovou částku (storno) dle 16.2.3.
- 16.2. **Účastník** může písemně vypovědět **smlouvu** nebo jednotlivou **službu**:
- 16.2.1. do sedmi (7) dní od oznámení změn **Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu, Provozních podmínek, Popisu služby, Ceníku veřejně dostupné telefonní služby** nebo **Ceníků služeb**, jestliže **poskytovatel** těmito změnami podstatným způsobem zhoršil smluvní podmínky pro **účastníka**; **smlouva** nebo jednotlivá **služba** je v takovém případě ukončena dnem pozbytí platnosti původního dokumentu platného pro smluvní vztah mezi **poskytovatelem** a **účastníkem**, kterého se příslušná změna v neprospěch **účastníka** týká; v případě, že **účastník** nedoručí **poskytovateli** do sedmi (7) dnů od oznámení příslušných změn **Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu, Provozních podmínek, Popisu služby, Ceníku veřejně dostupné telefonní služby** nebo **Ceníků služeb** výpověď v souladu s tímto bodem, považuje se toto za souhlas **účastníka** s



- novým zněním uvedených dokumentů a tato smlouva a příslušné služby zůstávají v platnosti.
- 16.2.2. s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpovědi poskytovateli, při podstatném porušení smluvních závazků poskytovatelem v následujících případech:
- a) poskytovatel opakovaně, a to ani po písemném upozornění ze strany účastníka, nezhodil požadovanou službu do deseti (10) kalendářních dnů po uplynutí lhůty uvedené pro zřízení dané služby ve smlouvě, Ceníku služby, Popisu služby nebo v příslušné Specifikaci služby;
 - b) poskytovatel opakovaně, a to ani po písemném upozornění ze strany účastníka, neprovedl písemně dohodnutou změnu služby do deseti (10) kalendářních dnů po uplynutí lhůty uvedené pro provedení změny dané služby ve smlouvě, Popisu služby, Ceníku služby nebo v příslušné Specifikaci služby;
 - c) poskytovatel opakovaně zavinil škodu na hmotném majetku účastníka;
- 16.2.3. u smlouvy nebo Specifikace služby uzavřené na dobu neurčitou také z jakéhokoliv důvodu, nebo i bez uvedení důvodu (tzn. takto nelze ukončit smlouvu a/nebo Specifikaci služby uzavřenou na dobu určitou, není-li výslovně smluvními stranami ve smlouvě nebo Specifikaci služby sjednáno jinak); výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi poskytovateli. Podá-li účastník výpověď dle tohoto bodu tak, že výpovědní lhůta skončí dříve, než je stanovena minimální doba užívání služby dle 16.1, má poskytovatel právo vyúčtovat účastníkovi za období mezi koncem výpovědní lhůty a uplynutím stanovené minimální doby užívání služby jednorázovou částku (storno) ve výši ušlých plateb. Výše ušlých plateb se stanoví jako:
- a) 100 % součtu pravidelných měsíčních cen a minimálních cen za provoz u veřejně dostupné telefonní služby;
 - b) 100 % součtu pravidelných měsíčních cen u ostatních veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
- Pokud je pravidelná měsíční cena a/nebo minimální cena za provoz účtována v nulové výši nebo není účtována vůbec, použije se pro stanovení výše jednorázového storna dle tohoto bodu pravidelná měsíční cena a/nebo minimální cena za provoz stanovený Ceníkem služby. Nelze-li výši storna stanovit podle žádného z předchozích ustanovení, platí, že poskytovatel je oprávněn účastníkovi vyúčtovat náklady, které mu s předčasným ukončením smlouvy či služby vzniknou.
- 16.3. Výpovědi smlouvy není dotčena povinnost účastníka uhradit poskytovateli veškeré dlužné částky, ani oboustranná odpovědnost za případnou škodu.
- 16.4. Poskytovatel může vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu (část mobilní služby) s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpovědi účastníkovi:
- 16.4.1. v případě opakovaného a/nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany účastníka;
 - 16.4.2. v případě existence důvodného podezření, že účastník zneužívá veřejnou komunikační síť nebo užívá službu (část mobilní služby) v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy, zejména následujícím způsobem:
 - a) účastník úmyslně nebo z nedbalosti podporuje či umožňuje jakékoli nelegální činnosti, nebo se do nich zapojuje, včetně přenosu;
 - b) komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických a autorských práv;
 - c) účastník narušuje bezpečnost systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup;
 - d) účastník neoprávněně využívá data, systémy a sítě, nebo neoprávněně zkouší, zkoumá či testuje zranitelnost systémů nebo sítí;
 - e) účastník porušuje bezpečnostní a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka systému nebo sítě;
 - f) účastník zasahuje do služeb poskytovaných jiným uživateli, hostitelským systémem nebo sítím (např. formou přetížení nebo zahlcení daty (mailbombing), svévolných pokusů přetížit systém) a jiných zásahů s nekalým úmyslem;
 - g) účastník rozesílá nevyžádanou elektronickou poštu a přispívá do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny, nebo jinak porušuje zásady občanského soužití;
 - h) účastník uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání jiným uživatelům nebo účastníkům, tedy i uživateli a účastníkům jiných poskytovatelů veřejně dostupné telefonní služby;
- i) účastník uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání na čísla linek tísňového volání;
- 16.4.3. v případě, že účastník nezačne užívat jednotlivou službu do jednoho (1) měsíce ode dne zřízení takové služby poskytovatelem;
 - 16.4.4. v případě, že účastník nechal zrušit účastnictví nebo bez souhlasu poskytovatele změnil podmínky účastnictví veřejně dostupné telefonní služby jiného poskytovatele, která je nezbytná pro poskytování služby (to platí i pro případy, kdy ke zrušení nebo změně podmínek účastnictví dojde z důvodů na straně jiného poskytovatele příslušné veřejně dostupné telefonní služby, např. ukončení účastnické smlouvy pro neplnění smluvních podmínek ze strany účastníka).
 - 16.4.5. v případě, že účastník soustavně opožděně platil/platí nebo soustavně neplatil/neplatí cenu za služby (část mobilní služby), přičemž soustavným opožděným placením se pro účely tohoto ustanovení rozumí zaplacení nejméně dvou (2) po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti a soustavným neplacením se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejméně tří (3) nezaplacených vyúčtování ceny za služby (části mobilní služby).
 - 16.4.6. V případech výpovědi poskytovatele dle 16.4.1, 16.4.2, 16.4.3, 16.4.4 nebo 16.4.5 má poskytovatel právo účtovat účastníkovi a účastník je povinen uhradit poskytovateli jednorázovou částku (storno), jehož režim a výše jsou upraveny v 16.2.3.
 - 16.5. Poskytovatel může vypovědět smlouvu na dobu neurčitou nebo jednotlivou službu (Specifikaci služby) na dobu neurčitou z jakéhokoliv důvodu, nebo i bez uvedení důvodu, s výpovědní lhůtou v délce tří (3) měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi účastníkovi (tzn. takto nelze ukončit smlouvu a Specifikaci služby uzavřenou na dobu určitou, není-li výslovně smluvními stranami sjednáno jinak).
 - 16.6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy nebo jednotlivé služby (části mobilní služby) s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení účastníkovi v případě:
 - 16.6.1. že při průzkumu realizovatelnosti zřízení (provedení změny) služby (části mobilní služby) nebo při samotném zřízení (provedení změny) služby zjistí, že příslušnou službu (část mobilní služby) nelze zřídit nebo provést její změnu z technických důvodů;
 - 16.6.2. že při zřízení služby (části mobilní služby), provádění změny služby (části mobilní služby) nebo při odstraňování poruch účastník neposkytuje dostatečnou součinnost poskytovateli v souladu se smlouvou;
 - 16.6.3. že se jedná o případy stanovené v 4.1.6, kdy poskytovatel není povinen zřídit nebo realizovat změnu služby (části mobilní služby) požadovanou účastníkem;
 - 16.6.4. v případě odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby dle 16.6.2 má poskytovatel právo účtovat účastníkovi jednorázovou částku (storno), jehož režim a výše jsou upraveny v 16.2.3.
 - 16.7. Je-li účastník fyzickou osobou, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, a je-li:
 - a) smlouva nebo jednotlivá služba uzavírána autorizovaným partnerem nebo poskytovatelem mimo prostory obvyklé k jejich podnikání, je účastník oprávněn písemně odstoupit od smlouvy nebo jednotlivé služby do čtrnácti (14) dní ode dne jejího uzavření bez ohledu na skutečnost, zdali byla služba zřízena nebo nikoliv, případně do jednoho (1) měsíce ode dne jejího uzavření, pokud nebyla ještě služba zřízena. Právo na odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby dle předchozí věty účastníkovi nenáleží v případě, kdy si účastník výslovně sjednal návštěvu autorizovaného partnera nebo poskytovatele za účelem uzavření smlouvy nebo jednotlivé služby;
 - b) smlouva nebo jednotlivá služba uzavírána s použitím prostředků komunikace na dálku, je účastník oprávněn odstoupit od smlouvy nebo jednotlivé služby do okamžiku zřízení příslušné (první) služby. Oznámení o odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby dle tohoto bodu, písm. a), je účastník povinen doručit písemně ve lhůtách zde uvedených na adresu poskytovatele; oznámení o odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby dle tohoto bodu, písm. b), je účastník povinen učinit ve lhůtách zde uvedených na kontaktním centru poskytovatele.
 - 16.8. V případě zajištění přenesení telefonního čísla účastníka od poskytovatele (přenositelnost čísla), v případě zavedení služby předvolby jiného operátora, v případě zavedení služby WLR u jiného operátora nebo v případě, že účastník zruší službu předvolby operátora

- a/nebo službu WLR ve prospěch poskytovatele, zruší účastnictví nebo provede bez souhlasu poskytovatele změnu podmínek účastnictví veřejně dostupné telefonní služby jiného poskytovatele, která je nezbytná pro poskytování služby poskytovatelem (to platí i pro případy, kdy ke zrušení nebo změně účastnictví dojde z důvodů na straně jiného poskytovatele příslušné veřejně dostupné telefonní služby, např. ukončení účastnické smlouvy pro neplnění smluvních podmínek ze strany účastníka), budou příslušné jednotlivé služby, které nemohou být účastníkovi bez přenesení telefonního čísla nebo díky nastavené předvolbě operátora nebo službě WLR nebo z důvodů zrušení či změny podmínek účastnictví dále poskytovány, ukončeny dnem, kdy je poskytovateli doručeno od přejímajícího poskytovatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací oznámení o aktivaci přenesení příslušného telefonního čísla u takového poskytovatele nebo okamžikem zprovoznění služby předvolby operátora nebo služby WLR podle záznamů poskytovatele nebo dnem, kdy poskytovatel zjistí, že není schopen poskytovat služby dle sjednaných parametrů ve smlouvě, resp. Specifikaci služby, z důvodů, že došlo ke zrušení účastnictví nebo bez souhlasu poskytovatele ke změně podmínek účastnictví veřejně dostupné telefonní služby jiného poskytovatele, která je nezbytná pro poskytování služby poskytovatelem. Ukončení jednotlivé služby dle předchozí věty se považuje pro účely smlouvy za ukončení takové služby formou výpovědi ze strany účastníka dle bodu 16.2.3. Poskytovatel je tedy oprávněn účtovat účastníkovi jednorázovou částku (storno), jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3, a případně další sjednané smluvní sankce stanovené pro případ ukončení jednotlivé služby výpovědí ze strany účastníka a s tím spojené nedodržení minimální doby užívání služby. V případě, že z důvodů zde uvedených dojde k ukončení smlouvy a/nebo služby (Specifikace služby) uzavřené na dobu určitou před uplynutím sjednané doby, a to bez ohledu na to, je-li nebo není-li sjednána minimální doba užívání služby, tak je poskytovatel oprávněn vyúčtovat účastníkovi a účastník je povinen uhradit jednorázovou částku (storno), jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3, a to za období od ukončení smlouvy nebo služby do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo služby (Specifikace služby).
- 16.9. Smlouva nebo jednotlivá služba může být ukončena také dohodou smluvních stran.
- 16.10. Smlouva bude ukončena okamžikem ukončení poskytování poslední jednotlivé služby.
- 16.11. Poskytovatel nebo účastník jsou oprávněni odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana přestane být subjektem plně způsobilým k právním úkonům, její oprávnění k podnikání vztahující se k předmětu smlouvy pozbuje platnosti, nebo pokud druhá smluvní strana vstoupí do likvidace, bylo u ní zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u ní zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, byl u ní zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem majetku, nebo došlo-li k porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria. Poskytovatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností v případě, že je na účastníka uvalena nucená správa.
- 16.12. Při ukončení smlouvy nebo jednotlivé služby výpovědí, podanou účastníkem před zřízením služby nebo provedením změny služby, je účastník povinen nahradit poskytovateli vynaložené výdaje, případající na již provedené práce a jejich přípravu. Uvedené v předchozí větě platí i v případě ukončení smlouvy nebo jednotlivé služby před zřízením nebo provedením změny služby z důvodů uvedených v 16.8 nebo výpovědi smlouvy nebo jednotlivé služby poskytovatelem dle 16.4 nebo odstoupení poskytovatele dle 16.6.2, a to před zřízením nebo provedením změny služby.
- 16.13. Při ukončení smlouvy je účastník povinen vrátit poskytovateli bez zbytečného prodlení vše, co je vlastnictvím poskytovatele. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do čtyřiceti pět (45) kalendářních dnů po jejím ukončení.
17. Doručování a náležitosti výpovědi nebo oznámení o odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby
- 17.1. Poskytovatel doručí písemnosti na adresu účastníka, naposledy oznámenou poskytovateli poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Za doručenu se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla účastníkem vyzvednuta ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejího uložení.
- 17.2. Za písemné právní úkony poskytovatele se považují i právní úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS či datovou schránkou.
- 17.3. Doručení je účinné i tehdy, když se účastník na zaslací adrese, kterou uvedl ve smlouvě, nezdržuje. To však neplatí, pokud poskytovatel písemnost doručoval na zaslací adresu, o které účastník poskytovateli oznámil, že není aktuální.
- 17.4. Doručuje-li se prostřednictvím veřejné komunikační sítě (zejména fax, elektronická pošta, SMS či MMS), považuje se písemnost za doručenu okamžikem potvrzení odeslání na elektronickou adresu účastníka (e-mail) nebo potvrzení o bezporuchovém přenosu dat (fax) a není-li takového potvrzení, tak nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo účastníka nebo na jeho emailovou adresu.
- 17.5. Odepře-li účastník písemnost přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.
- 17.6. Výpověď smlouvy nebo jednotlivé služby ze strany účastníka musí být učiněna písemnou formou, přičemž za písemnou formu není považována elektronická forma, resp. doručení výpovědi prostřednictvím elektronické pošty, musí být podepsána účastníkem nebo oprávněným zástupcem účastníka a musí obsahovat takové údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká (takovými údaji mohou být zejména: obchodní firma nebo jméno a příjmení účastníka, sídlo nebo trvalé bydliště (pobyt) účastníka, IČ, rodné číslo nebo datum narození účastníka, číslo ukončované smlouvy nebo jednotlivé služby), jinak je a taková výpověď neplatná. Uvedené v předchozí větě platí obdobně i pro oznámení o odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby ze strany účastníka.
18. Odpovědnost za škodu a náhrada škody
- 18.1. Poskytovatel odpovídá pouze za škodu vzniklou prokazatelně účastníkovi zaviněním poskytovatele, nejvýše však ve výši tři sta tisíc korun českých (300.000,- Kč), s výjimkou případů vylučujících odpovědnost podle zákona a případů uvedených v bodu 18.3, kdy poskytovatel není povinen hradit účastníkovi (uživatel) vzniklou škodu.
- 18.2. Příslušnou částku dle předchozího bodu 18.1 použije poskytovatel nejprve k vyrovnání splatných pohledávek za účastníkem. Pokud takové pohledávky neexistují, nebo pokud k vyrovnání určené náhrady za škodu uvedená částka nepostačuje, poskytne poskytovatel účastníkovi bezplatně službu ve výši příslušné částky (eventuálně sníženou o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada škody poskytnuta po skončení platnosti smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích.
- 18.3. V případě neposkytnutí nebo vadného poskytnutí služby podle smlouvy je odpovědnost poskytovatele omezena na povinnost urychleně odstranit závadu a přiměřeně snížit cenu, resp. vrátit neoprávněně účtované a inkasované částky (nebo rozdíl mezi neoprávněně vyúčtovanou cenou a skutečnou cenou za poskytnutou službu). Poskytovatel tedy není povinen uhrazovat účastníkům, resp. uživatelům služby, náhradu škody v důsledku neposkytnutí služby nebo vadného poskytnutí služby.
- 18.4. Účastník odpovídá pouze za škodu prokazatelně vzniklou poskytovateli zaviněním účastníka, nebo za škodu způsobenou poskytovateli třetí osobou, které účastník umožnil tuto škodu způsobit, nejvýše však ve výši tři sta tisíc korun českých (300.000,- Kč), s výjimkou případů vylučujících odpovědnost podle zákona. Pokud by však ke škodě dle tohoto bodu došlo úmyslným jednáním či opomenutím účastníka, je účastník povinen uhradit takovou škodu v prokázané skutečné výši.
- 18.5. Účastník odpovídá za škodu, která vznikne poskytovateli, pokud přes předchozí upozornění poskytovatelem pokračuje ve činnosti, která byla poskytovatelem označena za zneužívání služby.



- 18.6. **Účastník** je odpovědný **poskytovateli** v plném rozsahu i za škodu způsobenou **uživatel**em, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil užívání **služby**, pokud **uživatel** přes předchozí upozornění **účastníka poskytovatelem** pokračuje v činnosti, která byla **poskytovatelem** označena za zneužívání **služby**.
- 18.7. Jakmile **účastník** uzná nebo **poskytovatel** prokáže škodu dle 18.4, 18.5 nebo 18.6, zaplatí **účastník** náhradu škody v plné výši do třiceti (30) kalendářních dnů bankovním převodem na účet **poskytovatele**.
- 19. Společná a závěrečná ustanovení**
- 19.1. Smluvní vztahy mezi **účastníkem** a **poskytovatelem** se řídí právním řádem České republiky, zejména **zákonem č. 127/2005 Sb.** a **zákonem č. 513/1991 Sb.** (Obchodní zákoník), v jejich platném znění. **Poskytovatel** a **účastník** – fyzická osoba nepodnikající – se výslovně dohodli, že jejich smluvní vztah založený **smlouvou** se řídí **zákonem č. 513/1991 Sb.** v platném znění, obchodní zákoník s výjimkami stanovenými v § 262 odst. 4 zákona č. 513/1991 Sb. v platném znění, obchodní zákoník.
- 19.2. Případné spory mezi **smluvními stranami**, vyplývající ze **smlouvy** nevyřešené smírnou cestou, jejichž **rozhodování není** v kompetenci příslušného správního orgánu v souladu se **zákonem č. 127/2005 Sb.**, se budou **rozhodovat** v rozhodčím řízení podle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení, v platném znění, **Rozhodčím soudem** při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu třemi rozhodci. Místo rozhodčího řízení je Praha. Vydaný rozhodčí nález je konečný a vykonatelný. Nedohodnou-li se smluvní strany na osobách rozhodců do třiceti (30) dnů, předloží spor k rozhodnutí příslušnému soudu podle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění.
- 19.3. Za písemné se považují právní úkony doručené poštou, kurýrem, faxem nebo elektronickou poštou. Podpisy **účastníka** a **poskytovatele** mohou být nahrazeny mechanickým vyjádřením v síti Internet, neboť je to s ohledem na charakter **služby** či ostatních služeb obvyklé, není-li v tomto dokumentu nebo jinde ve **smlouvě** výslovně uvedeno jinak. Za písemné se považují i právní úkony učiněné prostřednictvím webového rozhraní (portálu) **poskytovatele** při splnění podmínek stanovených pro takové právní úkony ve **smlouvě**.
- 19.4. V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí smlouvy a níže uvedených dokumentů mají postupně přednost ustanovení tam uvedená podle tohoto pořadí:
- 19.4.1. Číslované dodatky ke **smlouvě** v pořadí od nejnovějšího k nejstaršímu;
- 19.4.2. **Specifikace služby**
- 19.4.3. **Smlouva** (kmenový list);
- 19.4.4. zvolený cenový program u **veřejně dostupné telefonní služby**;
- 19.4.5. **Ceník služeb**;
- 19.4.6. Obchodní podmínky platebních služeb
- 19.4.7. Popis služby (Popis služby SLA);
- 19.4.8. **Provozní podmínky**;
- 19.4.9. **Reklamační řád**;
- 19.4.10. **Všeobecné podmínky**.
- 19.5. Neplatnost některého z ustanovení **smlouvy**, daná změnou zákona nebo rozhodnutím oprávněných státních orgánů nebo rozhodnutím smluvních stran, nemá vliv na platnost ostatních ustanovení **smlouvy**. Smluvní strany se zavazují, že v případě potřeby nahradí neplatné ustanovení platným bez zbytečného prodloužení.
- 19.6. Podpisem **smlouvy** **účastník** potvrzuje, že se s jednotlivými částmi **smlouvy** a dokumenty uvedenými v bodě 19.4 seznámil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené, které jsou pro **poskytovatele** a **účastníka (uživatele)** závazné.
- 19.7. **Všeobecné podmínky**, **Provozní podmínky** a **Reklamační řád poskytovatele**, popř. další smluvní dokumenty, jsou k dispozici na všech kontaktních místech **poskytovatele** určených pro styk s veřejností a na internetových stránkách www.gts.cz.
- 19.8. Platná znění dokumentů uvedených v bodu 19.4 v českém jazyce mají přednost před ostatními jazykovými variantami uvedených dokumentů, jestliže se smluvní strany výslovně nedohodnou jinak.
- 19.9. Tyto **Všeobecné podmínky** (obecná část i zvláštní části) nabývají platnosti a účinnosti dnem:
- a) 1. června 2013 pro účastníky, kteří mají smlouvu platnou před 1. květnem 2013,
- b) 1. května 2013 pro ostatní účastníky.

ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ (Zvláštní část Všeobecných podmínek)
ČÁST A - MOBILNÍ SLUŽBY

1 OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1. Není-li v této zvláštní části Všeobecných podmínek stanoveno výslovně jinak, platí pro mobilní služby i veškeré podmínky stanovené v obecné části Všeobecných podmínek. V případě rozporu mezi zvláštní a obecnou částí Všeobecných podmínek mají vždy přednost ustanovení zvláštní části.

1.2. Za účelem vyloučení jakýchkoliv pochybností se službou v případě mobilních služeb rozumí veškeré SIM karty zahrnuté do jedné Specifikace služby a její přílohy „Konfigurace SIM karet“. Jednotlivé SIM karty jsou pouze jednotlivé části jedné mobilní služby definované příslušnou Specifikací služby (část mobilní služby).

2 UZAVŘENÍ SMLOUVY NA MOBILNÍ SLUŽBY, JEJÍ ZMĚNY A UKONČENÍ

2.1. Neprodleně po uzavření **smlouvy** nebo **Specifikace služby** (včetně její přílohy „Konfigurace SIM karet“) na poskytování **mobilních služeb** prostřednictvím **mobilní sítě** nebo po objednání SIM karty prostřednictvím webového rozhraní (portálu) **poskytovatele** vydá **poskytovatel, autorizovaný partner** nebo obchodní zástupce **poskytovatele účastníkovu** SIM kartu, případně ji zašle na kontaktní adresu **účastníka** uvedenou ve **smlouvě**.

2.2. Příloha ke **Specifikaci služby** s názvem „Konfigurace SIM karet“ může existovat v písemné podobě nebo může být nahrazena zadáním konfigurace SIM karet **účastníkem** prostřednictvím webového rozhraní (portálu) **poskytovatele** a akceptované **poskytovatelem**.

2.3. Změny týkající se SIM karet lze uskutečnit kromě uzavření změnové **Specifikace služby** a její přílohy „Konfigurace SIM karet“ též na základě žádosti **účastníka** provedené prostřednictvím webového rozhraní (portálu) **poskytovatele** a akceptované **poskytovatelem** dle podmínek stanovených pro provedení takové změny ve **smlouvě**. Snižování/zvyšování počtu SIM karet je považováno za změnu **mobilní služby** (změna **Specifikace služby** a její přílohy „Konfigurace SIM karet“), nikoliv za zřízení/zrušení **mobilní služby** (resp. nikoliv za ukončení/uzavření nové **Specifikace služby**).

2.4. **Specifikace služby** je uzavírána na dobu určitou, není-li výslovně v příslušné **Specifikaci služby** sjednáno jinak. Je-li **Specifikace služby** sjednána na dobu určitou, a pokud ani jedna ze smluvních stran nevyjádří nejpozději 30 dnů přede dnem uplynutí doby trvání **Specifikace služby** písemně svou vůli tuto **Specifikaci služby** uplynutím stanovené doby ukončit, tak se tato **Specifikace služby** automaticky prodlužuje (přechází) na dobu neurčitou s možností jejího ukončení písemnou výpovědí bez udání důvodu v souladu s body 16.2.3 a 16.5 **Všeobecných podmínek**.

2.5. **Specifikace služby** nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti zřízením **mobilní služby**, tzn., že doba trvání **Specifikace služby** uzavřené na dobu určitou, popř. minimální doba užívání služby u **Specifikace služby** uzavřené na dobu neurčitou, začíná běžet dnem zřízení **mobilní služby**, přičemž **mobilní služba** je zřízena aktivací první SIM karty na základě uzavřené **Specifikace služby** a její přílohy „Konfigurace SIM karet“.

2.6. V případě **Specifikace služby** uzavřené na dobu určitou neplatí pro tento smluvní vztah ujednání o ukončení **služby (Specifikace služby)** z důvodů přenesení telefonního čísla od **poskytovatele** upravené v bodu 16.8 **Všeobecných podmínek**, protože v takovém případě může k přenesení telefonního čísla od **poskytovatele** dojít nejdříve až ke dni uplynutí doby určité, nedojde-li v souladu s příslušným ujednáním mezi smluvními stranami k automatickému prodloužení **Specifikace služby** na dobu neurčitou, kdy následně k přenesení telefonního čísla může dojít až ke dni řádného ukončení příslušné **Specifikace služby (části mobilní služby)**, zejména na základě písemné výpovědi **účastníka** v souladu s příslušnými ustanoveními této **smlouvy**, zejména však v souladu s příslušnými ustanoveními **Všeobecných podmínek**.

2.7. Práva a povinnosti vyplývající ze **smlouvy** platí v plném rozsahu i po ukončení **smlouvy** z jakéhokoliv důvodu pro veškeré **Specifikace**

služby, jejichž sjednaná doba trvání a/nebo minimální doba užívání služby přesahuje dobu trvání ukončované **smlouvy** (resp. veškeré **Specifikace služby**, u nichž má dojít k uplynutí doby trvání a/nebo minimální doby užívání služby po ukončení **smlouvy**). Veškeré **Specifikace služby** zůstávají v platnosti a účinnosti i po ukončení **smlouvy**, přičemž se na ně vztahují práva a povinnosti stanovená příslušnou **smlouvou** i po jejím ukončení. **Specifikace služby**, které zůstávají v platnosti a účinnosti i po ukončení **smlouvy**, budou ukončeny uplynutím jejich sjednané doby trvání a/nebo uplynutím jejich sjednané minimální doby užívání služby bez nutnosti jakéhokoliv dalšího právního úkonu, zejména však bez nutnosti doručení oznámení o ukončení **Specifikace služby** či doručení výpovědi příslušné **Specifikace služby**, pokud nedojde k jejímu ukončení z jiných důvodů před uplynutím doby určité nebo minimální doby užívání služby (např. okamžitá výpověď z důvodů porušení smluvních podmínek). Sjednaná doba určitá trvání **Specifikace služby** se prodlužuje o dobu, po kterou bylo přerušeno poskytování **mobilních služeb** z důvodů na straně **účastníka**. Uhrazení dlužných peněžitých závazků **účastníkem** v průběhu přerušeni poskytování **mobilních služeb** nemá na výše uvedené prodloužení vliv.

2.8 **Specifikaci služby** uzavřenou na dobu určitou je **účastník** oprávněn písemně vypovědět až k okamžiku uplynutí sjednané doby určité.

2.9 Poskytování **mobilní služby** je ukončeno deaktivací poslední SIM karty dle **Specifikace služby** a její přílohy „Konfigurace SIM karet“.

2.10 Část **mobilní služby** lze pouze změnit (snížit/zvýšit počet SIM karet) na základě dohody smluvních stran nebo přenesením telefonního čísla od **poskytovatele** ke dni uplynutí sjednané doby trvání příslušné **Specifikace služby** (uzavřené na dobu určitou), popř. u **Specifikace služby** uzavřené na dobu neurčitou po uplynutí sjednané výpovědní lhůty, která je v tomto případě pro část **mobilní služby** totožná s výpovědní lhůtou pro **službu (Specifikaci služby)**.

3 PRÁVA A ZÁVAZKY ÚČASTNÍKA

3.1 Účastník je povinen sdělovat při komunikaci s poskytovatelem identifikační údaje potřebné k ověření účastníka podle pravidel stanovených poskytovatelem.

3.2 Účastník je povinen užívat mobilní služby prostřednictvím mobilní sítě pouze prostřednictvím SIM karty, kterou mu poskytl poskytovatel.

3.3 Účastník není oprávněn bez souhlasu poskytovatele žádným způsobem zasahovat do softwaru na SIM kartě či případně v jiných zařízeních poskytovatele a ani jej kopírovat.

3.4 Účastník není oprávněn bez písemného souhlasu poskytovatele připojovat do mobilní sítě prostřednictvím SIM karty taková koncová zařízení, která slouží ke koncentraci provozu z více dalších koncových zařízení (např. pobočková ústředna, GSM brána) či prostřednictvím takových zařízení směřovat provoz do veřejné komunikační sítě poskytovatele a/nebo provozovatele mobilní sítě bez odpovídající smlouvy o propojení. Porušení tohoto ustanovení je zneužitím mobilních služeb a účastníkovi vzniká povinnost zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každou SIM kartu, kterou měl účastník aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno v případě porušení tohoto závazku v mobilní síti. Porušení tohoto ustanovení je rovněž důvodem pro omezení aktivního užívání služby nebo SIM karty poskytovatelem, popř. důvodem pro ukončení smlouvy nebo Specifikace služby (části mobilní služby) poskytovatelem dle bodu 16.4.1.

3.5 Účastník není oprávněn zasílat ostatním účastníkům zprávy, jež obsahují nevyžádanou reklamu, nebo jež lze z jiných důvodů považovat za obtěžující. Porušení tohoto zákazu je zneužitím mobilních služeb, které může být důvodem pro omezení aktivního užívání služby nebo SIM karty poskytovatelem, popř. důvodem pro ukončení smlouvy nebo Specifikace služby (části mobilní služby) poskytovatelem dle bodu 16.4.1.

4 PRÁVA A ZÁVAZKY POSKYTOVATELE

4.1 **Poskytovatel** je povinen oznámit **účastníkovi** veškeré informace o bezpečnostních kódech nezbytných k užívání **mobilních služeb**, zejména o kódech PIN a PUK.

4.2 **Poskytovatel** je oprávněn omezit poskytování **mobilních služeb (části mobilní služby)** na dobu nezbytně nutnou k realizaci opatření či pravomocných rozhodnutí vydaných správním či soudním orgánem.

4.3 **Poskytovatel** je oprávněn provést změnu nastavení **mobilních služeb (části mobilní služby)** poskytovaných **účastníkovi** včetně nastavení SIM karty i bez souhlasu **účastníka** za předpokladu, že toto opatření je

ve prospěch **účastníka**, nebo je nutné k řádnému poskytování **mobilních služeb**. Tuto změnu lze provést i na dálku, bez fyzické přítomnosti pracovníka **poskytovatele**.

4.4 **Poskytovatel** je oprávněn jednat jako s **účastníkem** s každým, kdo splní podmínky identifikace a neprovést žádaný úkon, pokud se **účastník** neidentifikuje řádným způsobem nebo při důvodném podezření na zneužití identifikačních prostředků.

4.5 **Poskytovatel** je povinen sdělovat **účastníkovi** nebo jeho zástupci informace o **mobilních službách (částech mobilní služby)** poskytovaných **účastníkovi**, o jejich nastavení, výši dlužné částky apod.

4.6 **Poskytovatel** je oprávněn poskytovat různým **účastníkům** různé ceny, nabídky, kvalitu služeb a úroveň péče, a to v závislosti na splnění objektivních kritérií, jako je například objem využívaných **mobilních služeb** (včetně ve spojení s ostatními **službami**), počet **smluv** nebo **Specifikací služeb** či délka jejich trvání. **Poskytovatel** je oprávněn za úplatu poskytnout vyšší úroveň péče i těm **účastníkům**, kteří nesplňují stanovená objektivní kritéria.

4.7 **Poskytovatel** neručí za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet. **Poskytovatel** neodpovídá za plnění třetích stran.

4.8 SIM karta zůstává po celou dobu trvání **smlouvy** nebo **Specifikace služby** ve vlastnictví **provozovatele mobilní sítě**. Za data uložená **účastníkem** na SIM kartě však **provozovatel mobilní sítě** ani **poskytovatel** nenesou žádnou odpovědnost.

5 PLATEBNÍ PODMÍNKY MOBILNÍCH SLUŽEB

5.1 Ceny za **mobilní služby (části mobilní služby)** a související **služby** poskytované prostřednictvím **mobilní sítě** se začínají účtovat dnem aktivace SIM karty či zvolené **služby (části mobilní služby)**.

5.2 Ceny za mobilní služby třetích stran jsou **účastníkovi** účtovány dle podmínek stanovených pro příslušnou mobilní službu třetí strany. Ceny za ostatní **služby**, které je **poskytovatel** oprávněn poskytovat, např. platební **služby**, se řídí ustanoveními speciálních podmínek pro danou **službu**.

5.3 Pokud některou z **mobilních služeb (části mobilní služby)** či jiných **služeb**, popř. i část **služeb**, poskytnutých **účastníkovi** není možno **účastníkovi** vyúčtovat ve vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla **mobilní služba** či jiná **služba** poskytnuta, bude tato zohledněna v nejbližším možném následujícím vyúčtování, a to i po ukončení **smlouvy** nebo příslušné **Specifikace služby (ukončení části mobilní služby)**.

6 OMEZENÍ A PŘERUŠENÍ POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB

6.1 **Účastník** souhlasí, že prokazatelným upozorněním na nezaplacení ceny ve lhůtě splatnosti vyúčtování s uvedením náhradní lhůty k plnění je též SMS nebo e-mail.

6.2 **Poskytovatel** je oprávněn omezit, případně též přerušit, a to i okamžitě, poskytování **mobilních služeb (části mobilní služby)** včetně dalších služeb **účastníkovi** vedle případů uvedených jinde v těchto **Všeobecných podmínkách** (zejména v článku 10 obecné části) v následujících případech:

a) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity **mobilní sítě** v důsledku poškození nebo zničení **komunikačního zařízení**,

b) v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu,

c) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

6.3 V případě, že na některé ze SIM karet nebo v rámci využívání některé ze **služeb** poskytovaných prostřednictvím **mobilní sítě** dojde k neobvykle vysokému provozu nebo k neobvyklému typu provozu (např. se objeví hovory do exotických destinací nebo na služby s přidanou hodnotou (mimo jiné i audiotextová čísla nebo **platební služby**), provoz v roamingu), ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo), je **poskytovatel** oprávněn **účastníkovi** přerušit poskytování **mobilních služeb** či jiných **služeb**. **Poskytovatel** informuje **účastníka** o tom, že tohoto svého práva využil SMS zprávou, případně jiným vhodným způsobem. Omezení poskytování **mobilních služeb** či jiných **služeb** se může vztahovat i na jiné SIM karty či poskytované mobilní či jiné **služby účastníka** než ty, u nichž se objevil neobvykle vysoký provoz či neobvyklý typ provozu.

- 7 FUP (FAIR USAGE POLICY – PRAVIDLA FÉROVÉHO UŽÍVÁNÍ) PRO MOBILNÍ SLUŽBY**
- 7.1 Zde uvedená pravidla jsou platná pro **mobilní služby** (části **mobilní služby**) zpoplatněné paušální měsíční částkou: **Účastník** se zavazuje užívat **mobilní služby** výhradně pro vlastní potřebu. **Mobilní služby** nesmějí být užívány pro telemarketing, call centrum ani pro velkoobchodní terminaci a/nebo tranzit telekomunikačního provozu nebo jiný přeprodáv. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání **mobilní služby** v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití **mobilní služby**. V případě zneužití **mobilní služby** (části **mobilní služby**) má **poskytovatel** právo omezit nebo přerušit aktivní užívání **mobilní služby** (části **mobilní služby**), ukončit účtování **mobilní služby** (části **mobilní služby**) paušální měsíční částkou a zahájit účtování **mobilní služby** (část **mobilní služby**) po minutách dle sjednaného platného **ceníku služeb**, a to s okamžitou účinností od oznámení **poskytovatelem**, popř. vyúčtovat **účastníkovi** dále uvedenou smluvní pokutu.
- 8 SMLUVNÍ POKUTY A FINANČNÍ VYPOŘÁDÁNÍ**
- 8.1 Poruší-li **účastník** kteroukoliv povinnost stanovenou v obecné části **Všeobecných podmínek** v bodech 5.2.1 až 5.2.5, 5.2.11 až 5.2.14, 5.2.21 až 5.2.24 nebo uskutečnit činnost uvedenou v bodu 16.4.1 nebo poruší-li **účastník** kteroukoliv povinnost stanovenou v této části A zvláštní části **Všeobecných podmínek**, popř. poruší-li **účastník** povinnost stanovenou jinde ve **smlouvě**, u níž je v případě jejího porušení **poskytovatel** oprávněn ukončit **smlouvu** a/nebo **Specifikaci služby**, nebo nezaplátí-li **účastník** řádně a včas dvě po sobě jdoucí vyúčtování nebo existují-li u **účastníka** nejméně tři nezaplacené vyúčtování ceny nebo je-li v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku vůči **poskytovateli** déle než 3 měsíce, je **poskytovatel** oprávněn **účastníkovi** vyúčtovat smluvní pokutu, jejíž výše činí součet: a) 100 % součtu pravidelných měsíčních cen a minimálních cen za provoz; a/nebo b) 100 % součtu cen minimálního plnění; a to vždy za (i) započaté zúčtovací období ode dne omezení aktivního užívání **mobilní služby** a/nebo ukončení **smlouvy** a/nebo příslušné **Specifikace služby** (části **mobilní služby**) ze strany **poskytovatele** z důvodů porušení povinností **účastníkem** do konce sjednané doby trvání **smlouvy** a/nebo příslušné **Specifikace služby** nebo do konce minimální doby užívání **mobilní služby** sjednané u ukončovaných **mobilních služeb**. Rozhodující je pravidelná měsíční cena, minimální cena za provoz a/nebo cena minimálního plnění stanovená v příslušném platném **ceníku služeb**, popř. sjednaná jinde ve **smlouvě**. Nelze-li výši smluvní pokuty stanovit podle předchozí věty, platí, že smluvní pokuta je stanovena ve výši 5.000,- Kč za každou jednotlivou ukončovanou **službu** (část **mobilní služby**), u níž došlo k porušení povinností **účastníkem** a za každé i započaté zúčtovací období ode dne omezení aktivního užívání **služby** a/nebo ukončení **smlouvy** a/nebo příslušné **Specifikace služby** (části **mobilní služby**) do konce sjednané doby trvání **smlouvy** a/nebo příslušné **Specifikace služby** nebo do konce minimální doby užívání **služby** sjednané u ukončovaných **mobilních služeb**. Nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě **smluv** uzavřených na dobu neurčitou, ve které není sjednána minimální doba užívání **služby**, popř. u kterých minimální doba užívání **služby** již uběhla. Cena minimálního plnění se vztahuje ke **Specifikaci služby**, nikoliv na jednotlivé SIM karty, tzn., že na výši ceny minimálního plnění nemá vliv zvyšování/snižování počtu SIM karet u jednotlivé **mobilní služby** (u jednotlivé **Specifikace služby**).
- 8.2 Pokud **účastník** porušil závazek dodržovat sjednané minimální měsíční plnění, vzniká mu povinnost doplatit **poskytovateli** rozdíl mezi skutečně vyúčtovanými cenami za **služby** zahrnuté do minimálního měsíčního plnění a smluvně dohodnutou výši minimálního měsíčního plnění (popř. **účastníkovi** bude vyúčtována částka rovnající se minimálnímu plnění namísto cen za skutečně poskytnuté **služby**) podle příslušných ustanovení **smlouvy**, zejména však v souladu se **Specifikací služby** či **ceníkem služeb**.
- 8.3 Pokud **účastník** poruší zákaz stanovený v bodu 5.2.16 (obecné části **Všeobecných podmínek**) a/nebo FUP – pravidla férového užívání pro **mobilní služby** (čl. 7 této části A zvláštní části **Všeobecných podmínek**), jedná se o zneužití **mobilních služeb**, přičemž **účastníkovi** v této souvislosti vzniká povinnost zaplatit **poskytovateli** smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každou SIM kartu, u které došlo k porušení tohoto zákazu stanoveného v bodu 5.2.16 (obecné části **Všeobecných podmínek**) a/nebo FUP – pravidla férového užívání pro **mobilní služby** (čl. 7 této části A zvláštní části **Všeobecných podmínek**). Porušení tohoto zákazu stanoveného v bodu 5.2.16 (obecné části **Všeobecných podmínek**) a/nebo FUP – pravidla férového užívání pro **mobilní služby** (čl. 7 této části A zvláštní části **Všeobecných podmínek**) je rovněž důvodem pro omezení aktivního užívání **služby** nebo SIM karty **poskytovatelem**, popř. důvodem pro ukončení **smlouvy** nebo **Specifikace služby** (části **mobilní služby**) **poskytovatelem** dle bodu 16.4.1 (obecné části **Všeobecných podmínek**).
- 8.4 **Poskytovatel** je oprávněn smluvní pokuty vyúčtovat v samostatném vyúčtování nebo ve vyúčtování společně s **mobilními službami**. V takovém případě oddělí smluvní pokuty od ostatních účtovaných částek. Smluvní pokuty se **účastník** zavazuje uhradit ve lhůtě uvedené ve vyúčtování. **Účastník** se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinností uhradit jiné dlužné částky. Právo **poskytovatele** domáhat se náhrady škody nebo právo **poskytovatele** na odstoupení (výpověď s okamžitou účinností) od **smlouvy** a/nebo **Specifikace služby** není nárokem **poskytovatele** na smluvní pokutu, uplatněním či zaplacením smluvní pokuty dotčeno.
- 9 OPATŘENÍ PROTI ZNEUŽITÍ MOBILNÍCH SLUŽEB**
- 9.1 **Účastník** se zavazuje po zjištění ztráty, odcizení či zneužití SIM karty nebo **služby** (části **mobilní služby**) poskytované prostřednictvím **mobilní sítě** neprodleně o této skutečnosti informovat **poskytovatele**, který nejpozději do čtyř hodin po přijetí oznámení učiní opatření k zamezení zneužití SIM karty nebo **služby** (části **mobilní služby**) poskytované prostřednictvím **mobilní sítě**. Totéž platí v případě podezření **účastníka** na zneužití hesel a bezpečnostních kódů.
- 9.2 **Účastník** se zavazuje přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu svých personalizovaných bezpečnostních prvků, zejména všech hesel, PIN a PUK, prostřednictvím kterých **poskytovatel** poskytuje **účastníkovi mobilní služby** (část **mobilní služby**), či jakýchkoliv jiných bezpečnostních kódů. V případě důvodného podezření na jejich prozrazení se **účastník** zavazuje heslo či bezpečnostní kód neprodleně změnit.
- 9.3 V případě ztráty, odcizení, poškození SIM karty či prozrazení PUK kódu, vydá **poskytovatel** **účastníkovi** novou SIM kartu za cenu a podmínek stanovených v **ceníku služeb**.
- 9.4 Není-li ve **smlouvě**, nebo v **Popisu služby** stanoveno jinak, odpovídá za úhradu zneužitých **mobilních služeb** **účastník**, a to až do uplynutí 5 hodin od okamžiku, kdy toto oznámil **poskytovateli**. Totéž platí v případě zneužití hesel a bezpečnostních kódů.
- 10 ZMĚNA SMLOUVY, SPECIFIKACE SLUŽBY NEBO PARAMETRŮ SLUŽBY**
- 10.1 O změnu **smlouvy** nebo **Specifikace služby**, popř. její přílohy „Konfigurace SIM karet“, nebo o změnu parametrů **mobilních služeb** (části **mobilní služby**) může **účastník** požádat prostřednictvím kontaktního centra, webového rozhraní (portálu) **poskytovatele** nebo jinými způsoby dle aktuálních podmínek **poskytovatele**. **Poskytovatel** je oprávněn požadovanou změnu neprovést například z technických důvodů, z důvodu **účastníkova** dluhu, při omezení či přerušení poskytování **mobilních služeb** nebo v průběhu výpovědní lhůty apod. Za změny **smlouvy** nebo **Specifikace služby**, popř. její přílohy „Konfigurace SIM karet“, nebo za změny parametrů **mobilních služeb** (části **mobilní služby**) prováděné prostřednictvím webového rozhraní (portálu) **poskytovatele**, jakož i za jiné úkony prováděné po přihlášení do tohoto portálu, nese plnou odpovědnost **účastník**. Podrobné podmínky a pravidla týkající se přístupu a práce ve webovém rozhraní (portálu) **poskytovatele** mohou být upraveny v příslušném dokumentu, se kterým bude **účastník** seznámen; **Účastník** se zavazuje dodržovat stanovené podmínky a pravidla pro přístup a práce ve webovém rozhraní (portálu) **poskytovatele**.
- 10.2 Změna **smlouvy** nebo **Specifikace služby**, popř. změna její přílohy „Konfigurace SIM karet“, nebo změna parametrů **mobilních služeb** (části **mobilní služby**), bude potvrzena ze strany **poskytovatele** provedením požadované změny, písemně nebo jakýmkoliv jiným vhodným způsobem, např. emailem nebo prostřednictvím webového rozhraní (portálu) **poskytovatele**.
- 11 ÚDRŽBA SÍTĚ, POKRYTÍ SIGNÁLEM**
- 11.1 **Poskytovatel** nebo **provozovatel mobilní sítě** je oprávněn provádět technické úpravy a údržbu **mobilní sítě**, které se mohou výjimečně

projevit dočasným snížením dostupnosti **mobilních služeb** (části **mobilní služby**). O tomto opatření bude **poskytovatel** přiměřeným způsobem bez zbytečného odkladu informovat **účastníky**, kterých se tento následek může týkat, bude-li možné tyto **účastníky** předem zjistit.

- 11.2 Oblasti pokrytí rádiovým signálem pro poskytování **mobilních služeb** prostřednictvím **mobilní sítě** jsou graficky znázorněny v orientační, pravidelně aktualizované mapě na www.gts.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln, jakož i vzhledem k omezeným možnostem grafického zobrazení **poskytovatel** nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem **účastník** vždy dosáhne připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně **poskytovatele**. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem nezakládá právo **účastníka** odstoupit (vypovědět) od **smlouvy** nebo **Specifikace služby**.

12 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 12.1 Není-li ve **smlouvě** stanoveno jinak, **poskytovatel** **účastníkov** neodpovídá za škodu způsobenou zneužitím bezpečnostních kódů a hesel, ztrátou, odcizením nebo zneužitím SIM karty nebo zneužitím **mobilních služeb** (části **mobilní služby**) poskytovaných v **mobilní síti**, nedostatečným zabezpečením technických prostředků, jednáním v rozporu se **smlouvou**, **Specifikací služby**, Podmínkami poskytování platebních služeb, dalšími smluvními dokumenty, podmínkami dalších **služeb** či právními předpisy, uvedením nesprávných údajů, například adres, nevyčerpáním volných jednotek, vadným poskytnutím a/nebo neposkytnutím (přerušením) poskytování **mobilní služby** (části **mobilní služby**), a to včetně **služeb** poskytovaných třetími stranami.
- 12.2 **Poskytovatel** neodpovídá za škodu, která **účastníkovi** vznikne v souvislosti s neobvykle vysokým provozem nebo s neobvyklým typem provozu u **mobilních služeb**, resp. v souvislosti s tím, že **poskytovatel** ne/přeruší z tohoto důvodu poskytování **mobilních služeb** či jiných (platebních) **služeb**.

13 ZMĚNA SMLUVNÍCH PODMÍNEK

- 13.1 **Poskytovatel** je oprávněn měnit rozsah, podmínky, kvalitu a ceny **mobilních služeb** (části **mobilní služby**), případně ukončit poskytování stávajících **mobilních služeb** (části **mobilní služby**) z důvodu inflace, zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. **Mobilní služby** (části **mobilní služby**), jejichž poskytování má být ukončeno, se **poskytovatel** zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, jeli to technicky a ekonomicky přiměřené.

ČÁST B- ICT SLUŽBY A DALŠÍ SLUŽBY

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1. Není-li v této zvláštní části těchto **Všeobecných podmínek** stanoveno výslovně jinak, platí pro **ICT služby** i veškeré podmínky stanovené v obecné části **Všeobecných podmínek**. V případě rozporu mezi zvláštní a obecnou částí **Všeobecných podmínek** mají vždy přednost ustanovení zvláštní části.
- 1.2. Tato část B zvláštní části **Všeobecných podmínek** platí pro **Specifikace služby**, jejichž předmětem je zřízení a poskytování **ICT služeb**, které vstoupí v platnost po 31. květnu 2013.

2. UZAVŘENÍ, DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SPECIFIKACE SLUŽBY

- 2.1. **Specifikace služby** je uzavírána na dobu určitou, není-li výslovně v příslušné **Specifikaci služby** sjednáno jinak. Je-li **Specifikace služby** sjednána na dobu určitou, a pokud ani jedna ze smluvních stran nevyjádří nejpozději 30 dnů přede dnem uplynutí doby trvání **Specifikace služby** písemně svou vůli tuto **Specifikaci služby** uplynutím stanovené doby ukončit, tak se tato **Specifikace služby** automaticky prodlužuje se (přechází) na dobu neurčitou s možností jejího ukončení písemnou výpovědí bez udání důvodu v souladu s body 16.2.3 a 16.5 **Všeobecných podmínek**.
- 2.2. **Specifikace služby** nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti zřízením **ICT služby**, tzn., že sjednaná doba určitá trvání **Specifikace služby** uzavřené na dobu určitou, popř. minimální doba užívání služby u **Specifikace služby** uzavřené na dobu neurčitou, začíná běžet dnem zřízení **ICT služby**.
- 2.3. Práva a povinnosti vyplývající ze **smlouvy** platí v plném rozsahu i po ukončení **smlouvy** z jakéhokoliv důvodu pro veškeré **Specifikace služby**, jejichž sjednaná doba trvání a/nebo minimální doba užívání

služby přesahuje dobu trvání ukončované **smlouvy** (resp. veškeré **Specifikace služby**, u nichž má dojit k uplynutí doby trvání a/nebo minimální doby užívání služby po ukončení **smlouvy**). Veškeré **Specifikace služby** zůstávají v platnosti i po ukončení **smlouvy**, přičemž se na ně vztahují práva a povinnosti stanovená příslušnou **smlouvou** i po jejím ukončení. **Specifikace služby**, které zůstávají v platnosti i po ukončení **smlouvy**, budou ukončeny uplynutím jejich sjednané doby trvání a/nebo uplynutím jejich sjednané minimální doby užívání služby bez nutnosti jakéhokoliv dalšího právního úkonu, zejména však bez nutnosti doručení oznámení o ukončení **Specifikace služby** či doručení výpovědi příslušné **Specifikace služby**, pokud nedojde k jejímu ukončení z jiných důvodů před uplynutím doby určité nebo před uplynutím minimální doby užívání služby (např. okamžitá výpověď z důvodů porušení smluvních podmínek). Sjednaná doba určitá trvání **Specifikace služby** se prodlužuje o dobu, po kterou bylo přerušeno poskytování **ICT služeb** z důvodů na straně **účastníka**. Uhrazení dlužných peněžitých závazků **účastníkem** v době přerušeni poskytování **ICT služeb** nemá na výše uvedené prodloužení vliv.

- 2.4. **Specifikaci služby** uzavřenou na dobu určitou je **účastník** oprávněn písemně vypovědět až k okamžiku uplynutí sjednané doby určité.

3. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 3.1. **Poskytovatel** je oprávněn poskytovat různým **účastníkům** různé ceny, nabídky, kvalitu **ICT služeb** a úroveň péče, a to v závislosti na splnění objektivních kritérií, jako je například objem využívaných **ICT služeb** (včetně ve spojení s ostatními službami), počet **smluv** nebo **Specifikací služeb** či délka jejich trvání. **Poskytovatel** je oprávněn za úplatu poskytnout vyšší úroveň péče i těm **účastníkům**, kteří nespĺňují stanovená objektivní kritéria.
- 3.2. **Poskytovatel** neodpovídá za škodu, která **účastníkovi**, **uživatelům** a/nebo třetí osobám vznikne v důsledku/v souvislosti s neposkytnutím (přerušením) a/nebo vadným poskytnutím kterékoliv **ICT služby** dle **smlouvy** a příslušné **Specifikace služby** včetně případné ztráty dat (škody na datech) **účastníka**, **uživatelů** a/nebo třetích osob, ledaže by se jednalo o škodu způsobenou úmyslným jednáním **poskytovatele**. Odpovědnost **poskytovatele** za škodu, která **účastníkovi** a/nebo **uživatelům** vznikne jiným způsobem, se řídí příslušnými ustanoveními obecné části těchto **Všeobecných podmínek**.
- 3.3. Pro poskytování **ICT služeb** neplatí následující body obecné části **Všeobecných podmínek**: 4.2.3, 4.2.4, 4.2.5, články 11, 12 a 13.

4. ZMĚNY SMLUVNÍCH PODMÍNEK

- 4.1. **Poskytovatel** je povinen informovat **účastníka** nejméně 14 kalendářních dnů předem o změnách smluvních podmínek týkajících se **služeb ICT**, zejména o změnách podmínek stanovených ve **Všeobecných podmínkách**, **Reklamačním řádu**, **Provozních podmínkách**, **Popisu služby**, **Ceníku služeb**, a to způsobem, který si **účastník** zvolil pro zaslání vyúčtování, nebo prostřednictvím elektronické pošty zasláné na **kontaktní osobu účastníka** nebo prostřednictvím doporučené pošty zasláné na zaslací adresu **účastníka**.
- 4.2. V případě změny smluvních podmínek týkajících se **ICT služeb**, kdy dochází ke změně podstatných náležitostí **smlouvy** vedoucích k podstatnému zhoršení postavení **účastníka**, je **účastník** oprávněn vypovědět jednotlivou dotčenou **ICT službu (Specifikaci služby ICT)**, jejímž předmětem je poskytování **ICT služby** bez sankce dle 16.2.1 **Všeobecných podmínek** v případě, že **účastník** nebude změny smluvních podmínek akceptovat. Smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné dokumenty, resp. změněné smluvní podmínky, týkající se **ICT služeb**, kdy změny podstatných náležitostí **smlouvy** vedou ke zhoršení postavení **účastníka**, ale **účastník** nevyužije svého práva vypovědět jednotlivou dotčenou **ICT službu (Specifikaci služby ICT)** bez sankce dle 16.2.1 **Všeobecných podmínek**, nabývají platnosti dnem v nich uvedeným, resp. dnem uvedeným v příslušném oznámení **účastníkovi**, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou další akceptaci ze strany **účastníka**. Právo ukončit **smlouvu** podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně smluvních podmínek (**smlouvy**) na základě změny právní úpravy nebo na základě rozhodnutí soudního nebo správního orgánu. **Účastník** není oprávněn z důvodů změny jakýchkoliv smluvních podmínek **ICT služeb** ukončit celou **smlouvu**, ale pouze příslušnou dotčenou **Specifikaci služby ICT**.
- 4.3. Smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné smluvní dokumenty, resp. změněné smluvní podmínky, kdy nedochází ke změně podstatných náležitostí **smlouvy** vedoucích k podstatnému zhoršení postavení **účastníka**, nabývají platnosti dnem v nich uvedeným, resp. dnem

- uvedeným v příslušném oznámení účastníkovi, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou akceptaci ze strany účastníka.
- 4.4. **Poskytovatel** je oprávněn jednou ročně jednostranně navýšit ceny za poskytované **ICT služby** o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Tuto skutečnost je **poskytovatel** povinen oznámit účastníkovi nejpozději do 31. března příslušného kalendářního roku. Toto navýšení nelze využít pro ceny za spotřebovanou elektrickou energii, které jsou účastníkovi účtovány samostatně (tzn., která není zahrnuta do pravidelných měsíčních cen) u některých **ICT služeb**.
- 4.5. **Poskytovatel** je oprávněn kdykoliv jednou ročně jednostranně navýšit cenu za spotřebovanou elektrickou energii, která je účtována samostatně (tzn., která není zahrnuta do pravidelných měsíčních cen) u některých **ICT služeb**, jestliže dojde ke zvýšení ceny elektrické energie o 2 % a více u dodavatele elektrické energie, se kterým má **poskytovatel** smlouvu o odběru elektrické energie, a/nebo v průměru u tří největších dodavatelů na trhu elektrické energie v České republice.
- 4.6. **Poskytovatel** je oprávněn kdykoliv jednostranně zvýšit cenu software licencí poskytnutých účastníkovi v rámci **ICT služeb** v případě, že dodavatel tohoto software zvýší cenu příslušné software licence poskytovateli.
- 4.7. Účinnost navýšení ceny za poskytované **ICT služby**, ceny za spotřebovanou elektrickou energii a/nebo ceny za software licencí stanoví **poskytovatel** ve svém oznámení účastníkovi s tím, že mezi doručením takového oznámení účastníkovi a účinností takového navýšení musí být minimálně doba 1 měsíce. **Poskytovatel** je povinen o tomto navýšení ceny za poskytované **ICT služby**, ceny za spotřebovanou elektrickou energii a/nebo ceny za software licencí informovat účastníka způsobem, který si účastník zvolil pro zaslání vyúčtování, nebo prostřednictvím elektronické pošty zasláné na kontaktní osobu účastníka nebo prostřednictvím doporučené pošty zasláné na záložní adresu účastníka. Zde uvedené jednostranně navýšení ceny za poskytované **ICT služby**, ceny za spotřebovanou elektrickou energii a/nebo ceny za software licencí není považováno za podstatnou náležitost **smlouvy** vedoucí k podstatnému zhoršení postavení účastníka, tzn., že z tohoto důvodu není účastník oprávněn ukončit dotčenou **ICT službu (Specifikaci služby ICT)** bez sankce dle 16.2.1 Všeobecných podmínek.
- 4.8. **Poskytovatel** je oprávněn měnit rozsah, podmínky, kvalitu a ceny **ICT služeb**, případně ukončit poskytování stávajících **ICT služeb** z důvodu inflace, zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. **ICT služby**, jejichž poskytování má být ukončeno, se **poskytovatel** zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené.
- 5. PORUŠENÍ SMLUVNÍCH PODMÍNEK**
- 5.1. Poruší-li účastník kteroukoliv povinnost stanovenou v obecné části **Všeobecných podmínek** v bodech 5.2.1 až 5.2.5, 5.2.11 až 5.2.14, 5.2.21 až 5.2.24 nebo skutečnou činnost uvedenou v bodu 16.4.1 nebo poruší-li účastník kteroukoliv povinnost stanovenou v této části B zvláštní části **Všeobecných podmínek**, popř. poruší-li účastník povinnost stanovenou jinde ve **smlouvě**, u níž je v případě jejího porušení **poskytovatel** oprávněn ukončit **smlouvu** a/nebo **Specifikaci služby**, nebo nezaplatí-li účastník řádně a včas dvě po sobě jdoucí vyúčtování nebo existují-li u účastníka nejméně tři nezaplacené vyúčtování ceny nebo je-li v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku vůči **poskytovateli** déle než 3 měsíce, je **poskytovatel** oprávněn účastníkovi vyúčtovat smluvní pokutu, jejíž výše činí součet: a) 100 % součtu pravidelných měsíčních cen a cen minimálního plnění za (i započaté) zúčtovací období ode dne omezení aktivního užívání **ICT služby** a/nebo ukončení **smlouvy** a/nebo příslušné **Specifikace služby** ze strany **poskytovatele** z důvodů porušení povinností účastníkem do konce sjednané doby trvání **smlouvy** a/nebo příslušné **Specifikace služby** nebo do konce minimální doby užívání služby sjednané u ukončovaných **ICT služeb**. Rozhodující je pravidelná měsíční cena a/nebo cena minimálního plnění stanovená v příslušném platném v **Ceníku služeb**, popř. sjednaná jinde ve **smlouvě**. Nelze-li výši smluvní pokuty stanovit podle předchozí věty, platí, že smluvní pokuta je stanovena ve výši 10.000,- Kč za každou jednotlivou ukončovanou **ICT službu**, u níž došlo k porušení povinností účastníkem a za každé i započaté zúčtovací období ode dne omezení aktivního užívání **ICT služby** a/nebo ukončení **smlouvy** a/nebo příslušné **Specifikace služby** ze strany **poskytovatele** do konce sjednané doby trvání **smlouvy** a/nebo příslušné **Specifikace služby** nebo do konce minimální doby užívání služby sjednané u ukončovaných **ICT služeb**. Nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě **smluv** uzavřených na dobu neurčitou, ve které není sjednána minimální doba užívání služby, popř. u kterých minimální doba užívání služby již uběhla.
- 5.2. **Poskytovatel** je oprávněn smluvní pokuty vyúčtovat v samostatném vyúčtování nebo ve vyúčtování společně s **ICT službami**. V takovém případě oddělí smluvní pokuty od ostatních účtovaných částek. Smluvní pokuty se účastník zavazuje uhradit ve lhůtě uvedené ve vyúčtování. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo **poskytovatele** domáhat se náhrady škody nebo právo **poskytovatele** od smlouvy a/nebo **Specifikace služby** není nárokem **poskytovatele** na smluvní pokutu, uplatněním či zaplacením smluvní pokuty dotčeno.
- 6. OMEZENÍ POSKYTOVÁNÍ ICT SLUŽBY**
- 6.1. **Poskytovatel** je oprávněn kdykoli opravit, odstranit, změnit či modernizovat software instalovaný na komponentech **ICT služby**, pokud se má za to, že je to vyžadováno pro účely údržby či zvýšení kvality **ICT služby**. **Poskytovatel** je zejména oprávněn dočasně pozastavit poskytování **ICT služby** za podmínek uvedených ve **smlouvě** v souvislosti s plánovanou údržbou.
- 6.2. Účastník odpovídá za činnosti, které prostřednictvím **ICT služby** uskutečňuje, zejména však také odpovídá za obsah dat, která má umístěna na hardware a software v rámci **ICT služby**. Účastník se zavazuje, že nebude prostřednictvím **ICT služby** provádět činnosti (**ICT služby poskytovatele** nezneužije k přenosům informací), které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem, byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, resp. byly v rozporu s podmínkami **smlouvy**.
- 6.3. Účastník se zavazuje, že prostřednictvím **ICT služeb** nebude šířit nelegální obsah, zejména informace obsahující násilí v jakékoli podobě a jiné informace v rozporu s dobrými mravy. Účastník se rovněž zavazuje, že bude využívat pouze zákonně pořízený a licencovaný software.
- 6.4. Účastník není oprávněn využívat **ICT služeb poskytovatele** k tomu, aby zasílal třetí stranám nevyžádané informace (SPAM), užívat **ICT služby** způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím jiný server/službu nebo provádět činnosti, kterými by třetí strany jinak obtěžoval nebo mohl narušit jejich práva, např. útočil na jiné servery/služby a další zařízení (DoS), šířil viry, wormy, trojany, prováděl činnosti obecně známé jako spoofing IP či ARP adres. Účastník také výslovně prohlašuje, že nebude prostřednictvím **ICT služeb** provozovat veřejně dostupné software pro sdílení dat typu P2P ani sdílet data v rámci P2P sítě.
- 6.5. Účastník nese odpovědnost za veškeré aplikace běžící v rámci **ICT služby** včetně datových přenosů. Účastník rovněž odpovídá za veškeré činnosti, které prostřednictvím **ICT služeb** či v rámci užívání **ICT služeb** uskuteční. Účastník bude chránit své autentizační klíče a bezpečnosti přístupové kódy, které obdržel od **poskytovatele**. Činnosti prováděné s využitím kódů účastníka budou považovány za činnosti prováděné účastníkem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž účastník plně odpovědný.
- 6.6. **Poskytovatel** je oprávněn v případě podezření týkajícího se porušení jakéhokoliv povinností účastníka stanovené ve **smlouvě**, zejména však ve **Specifikaci služby, Popisu služby** nebo v těchto **Všeobecných podmínkách** nebo porušení zákona, provést kontrolu dat na serveru, kontrolu software, resp. kontrolu užívání **ICT služby** ze strany účastníka a dále je zejména oprávněn kdykoliv přerušit či omezit provoz serveru, resp. poskytování **ICT služby**, a to bez jakéhokoliv předchozího upozornění účastníka, zjistí-li že došlo k porušení zákona, porušení povinností stanovených **smlouvou**, zejména však **Specifikací služby, Popisem služby** nebo těmito **Všeobecnými podmínkami** ze strany účastníka. O takovém omezení provozu serveru, resp. pozastavení poskytování **ICT služby** je **poskytovatel** povinen účastníka bez prodlení informovat.
- 7. VLASTNICTVÍ A POUŽÍVÁNÍ SOFTWARE**
- 7.1. Účastník je oprávněn instalovat na **ICT službu**, resp. užívat prostřednictvím poskytnutých **ICT služeb**, pouze legálně nabytý software. Účastník je povinen se seznámit s licenčními podmínkami příslušného software a tyto licenční podmínky vždy dodržovat. Za

- případné porušení licenčních podmínek daného software (dodaného účastníkem, poskytovatelem nebo třetí osobou) odpovídá vždy účastník.
- 7.2. Pokud software instalovaný účastníkem ovlivňuje funkci (řádné poskytování) ICT služby, popř. je předpoklad, že software instalovaný účastníkem může ovlivnit funkci (řádné poskytování) ICT služby, je účastník povinen na základě výzvy poskytovatele takový software odstranit (deinstalovat), popř. software upravit (např. změnou konfigurace) tak, aby dále takový software neovlivňoval řádné poskytování ICT služby. Poskyvatel nenesе žádnou odpovědnost za poskytování ICT služby v případě, že ICT služba je ovlivněna software instalovaným (užívaným) účastníkem, popř. instalovaným (užívaným) třetí osobou, které účastník umožnil takový software nainstalovat a/nebo užívat. V případě, že účastník neodstraní problém software nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení požadavku poskytovatele na odstranění či změnu software užívaného (instalovaného) v rámci ICT služby účastníkem či třetí osobou, je poskyvatel oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování ICT služby účastníkovi bez dalšího upozornění.
- 7.3. V případě ICT služby zahrnující profesionální servis (správa služby) platí výše uvedené rovněž na software, jehož instalace nevyžaduje administrátorská práva.
- 7.4. Pokud software vyžaduje administrátorská práva, lze jej instalovat v rámci ICT služby účastníka prostřednictvím profesionálního servisu poskytovatele (správa služby) až poté, co poskyvatel ověří dopad softwaru na poskytování ICT služby a souhlasí s instalací takového software v rámci ICT služby. Poskyvatel je oprávněn požadovat po účastníkovi úhradu ceny za dodatečnou instalaci software dle počtu hodin skutečně provedené práce (viz. hodinová sazba za provedenou práci v platném Ceníku služby) v případě, že instalace softwaru v rámci ICT služby vyžaduje speciální péči a přípravu.
- 7.5. Poskyvatel nenesе vůči účastníkovi odpovědnost za dodávku softwaru, který účastník potřebuje k využívání ICT služby a za jehož instalaci odpovídá účastník. Rovněž tak poskyvatel nenesе odpovědnost za samotný software, resp. jeho funkčnost, který je nainstalován na žádost účastníka.
- 7.6. Software vložený do šablony je poskytován „tak jak byl poskytnut dodavatelem software - jak stojí a leží“, bez jakýchkoli výslovných či předpokládaných záruk, mimo jiné záruk vhodnosti pro konkrétní účel.
- 7.7. Poskyvatel nezaručuje a nepřijímá odpovědnost za přesnost či úplnost informací, textu, grafiky, odkazů či jiných položek obsažených v softwaru.
- 7.8. Poskyvatel neodpovídá za dodaný software ani za jeho funkčnost a vhodnost pro potřeby účastníka, zejména také neodpovídá za to, že dodaný software bude plně funkční ve spojení s jiným software účastníka.
- 7.9. Poskyvatel ani jeho dodavatelé v žádném případě nenesou odpovědnost vůči účastníkovi nebo uživatelům za jakoukoli škodu (mimo jiné ušlý zisk, přerušeni podnikatelské činnosti, poškození či ztracené informace či data) vzniklou následkem využívání softwaru či nemožnosti software využívat.

8. PŘÁVNÍ PŘEDPISY

- 8.1. Poskytování ICT služeb se neřídí zákonem č. 127/2005 Sb. Poskytování ICT služeb se řídí zejména obchodním zákoníkem a dalšími právními předpisy České republiky (např. služby datových center se řídí mimo jiné i zákonem č. 116/1990 Sb., o nájmu a podnájmu nebytových prostor, ve znění pozdějších předpisů).

ČÁST C – PATEBNÍ SLUŽBY A SLUŽBY TŘETÍCH STRAN

1 OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1. Není-li v této zvláštní části těchto Všeobecných podmínek stanoveno výslovně jinak, platí pro platební služby i veškeré podmínky stanovené v obecné části Všeobecných podmínek. V případě rozporu mezi zvláštní a obecnou částí Všeobecných podmínek mají vždy přednost ustanovení zvláštní části.
- 1.2. Podrobné podmínky poskytování platebních služeb upravují Obchodní podmínky platebních služeb poskytovatele, jejichž aktuální znění je uvedeno na www.gts.cz. Účastník tímto prohlašuje, že se s Obchodními podmínkami platebních služeb poskytovatele seznámil a souhlasí s nimi.
- 1.3. V případě rozporu Obchodních podmínek platebních služeb a těchto Všeobecných podmínek (obecné i zvláštní části) mají přednost Obchodní podmínky platebních služeb.

2 ZMĚNA OBCHODNÍCH PODMÍNEK PATEBNÍCH SLUŽEB

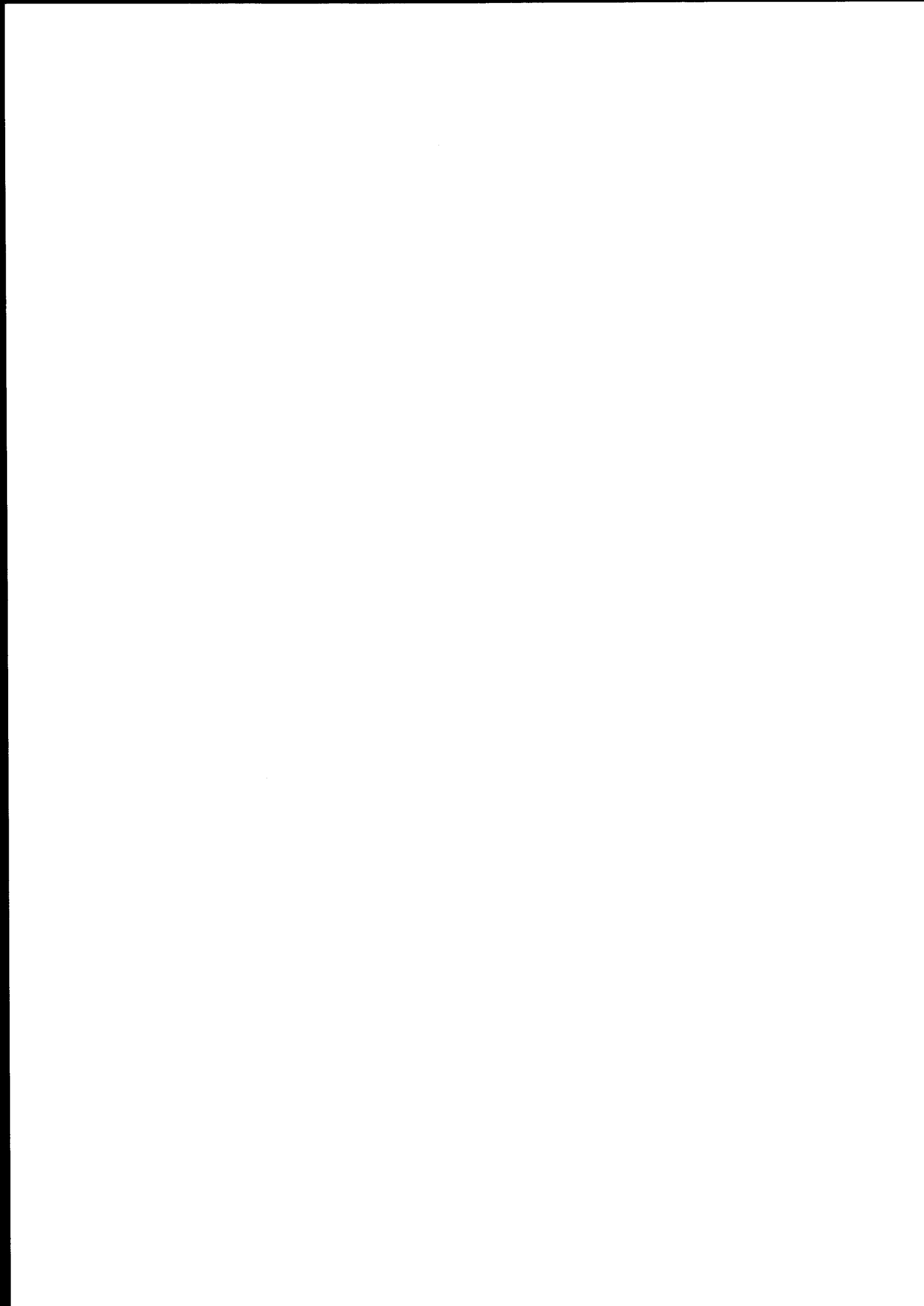
- 2.1. Poskyvatel je oprávněn kdykoli jednostranně změnit Obchodní podmínky platebních služeb, přičemž je povinen informovat účastníka nejméně 14 kalendářních dnů předem o změnách těchto Obchodních podmínek platebních služeb způsobem, který si účastník zvolil pro zaslání vyúčtování, nebo prostřednictvím elektronické pošty zasláné na kontaktní osobu účastníka nebo prostřednictvím doporučené pošty zasláné na zaslací adresu účastníka. V případě změny Obchodních podmínek platebních služeb není účastník oprávněn vypovědět smlouvu a/nebo jednotlivou dotčenou Specifikaci služby (službu nebo SIM kartu). Smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné smluvní dokumenty, resp. změněné smluvní podmínky, nabývají platnosti dnem v nich uvedeným, resp. dnem uvedeným v příslušném oznámení účastníkovi, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou akceptaci ze strany účastníka.

3 UZAVŘENÍ A UKONČENÍ SMLOUVY NA POSKYTOVÁNÍ PATEBNÍCH SLUŽEB

- 3.1. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud se výslovně ve Specifikaci služby a/nebo v její příloze „Konfigurace SIM karet“ nedohodne s poskytovatelem jinak, tak jsou mu současně se zřízením veřejně dostupné telefonní služby automaticky aktivovány rovněž platební služby s tím, že současně se zřízením veřejně dostupné telefonní služby dochází automaticky k uzavření rámcové smlouvy o poskytování platebních služeb ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů. Rámcová smlouva o poskytování platebních služeb je vždy uzavřena na stejnou dobu jako příslušná Specifikace služby s tím, že ukončením příslušné Specifikace služby je ukončena i příslušná rámcová smlouva o poskytování platebních služeb. Poskyvatel společně s poskytovateli služeb třetích stran tímto informuje účastníka o tom, že veškeré pohledávky těchto třetích stran byly postoupeny příslušnou třetí stranou poskytovateli, který je z tohoto titulu oprávněn k jejich vyúčtování účastníkovi, jakož i k případnému následnému vymáhání u příslušného orgánu (zejména správního úřadu nebo soudu) vlastním jménem a na vlastní účet. Účastník tímto bere uvedenou informaci na vědomí.

4 PŘÁVNÍ PŘEDPISY A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 4.1. Práva a povinnosti smluvních stran týkající se platebních služeb se mimo jiné řídí i zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.2. Spory týkající se platebních služeb je příslušný rozhodovat rovněž Finanční arbitr podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrování, v platném znění. Návrh na řízení před finančním arbitrem se podává na adresu finančního arbitra. Aktuální adresa finančního arbitra je uvedena na www.cnb.cz.



1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Provozní podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „Provozní podmínky“) popisují podmínky zřizování, provádění změn, provozu a ukončování **služeb** a závazné procedury, podle nichž postupuje **poskytovatel** - společnost **GTS Czech s.r.o.** při zřizování a poskytování **služeb** a **účastník** při jejich používání.

2. Definice pojmů

2.1 „**Koncový bod**“ je u **služby s přímým přístupem** rozhraní mezi elektronickými komunikačními zařízeními **účastníka** a **poskytovatele** na ukončujícím zařízení **poskytovatele**. Ukončující zařízení je elektronické komunikační zařízení **poskytovatele**, které je umístěno u **účastníka** před **koncovým bodem služby**. **Poskytovatel** zaručuje **účastníkovi** smlouvené vlastnosti rozhraní a odpovídá za provoz **služby** se smlouvenými parametry. U **služby s nepřímým přístupem** je **koncovým bodem služby** rozhraní, kde je propojena **veřejná komunikační síť poskytovatele s veřejnou komunikační sítí provozovatele**, zprostředkávající přístup nebo volání **uživatele**.

U **mobilní služby** je **koncovým bodem služby** **radiová základnová stanice mobilní sítě**, ke které je v daný okamžik připojeno mobilní koncové zařízení **účastníka**.

2.2 „**Koncové zařízení**“ je jakékoli komunikační zařízení, které slouží **účastníkovi** k užívání **služby** a které je přímo připojeno ke **koncovému bodu služby**. **Koncové zařízení** je ve správě **účastníka** a **poskytovatel** za jeho provoz, parametry a/nebo nastavení neodpovídá, není-li ve **smlouvě** nebo v jiném písemném ujednání mezi **účastníkem** a **poskytovatelem** výslovně sjednáno jinak (např. že **koncové zařízení** je součástí příslušné **služby**). Bylo-li **koncové zařízení** u **účastníkem** a **poskytovatelem** zakoupeno, odpovídá **poskytovatel** za jeho závady v rozsahu stanoveném sjednanými záručními podmínkami a/nebo v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy. **Účastník** bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě závady na **koncovém zařízení**, které není součástí příslušné **služby**, v případě jeho špatné konfigurace a/nebo nastavení, případně nesprávného nastavení místní sítě **účastníka**, resp. nadměrného provozu v této síti, **poskytovatel** neodpovídá za vadné poskytnutí **služby** nebo její neposkytnutí, ledaže by kteroukoli z výše uvedených skutečností způsobil výhradně **poskytovatel**.

2.3 „**Lokalita nepřímého přístupu**“ je pevné místo, odkud se **účastník** připojuje na **službu s nepřímým přístupem**. „**Lokalita účastníka**“ je **koncový bod služby** nebo **lokalita nepřímého přístupu**. Taková lokalita je **účastníkem** ve **smlouvě** určena pro instalaci elektronického komunikačního zařízení **poskytovatele** uvedením adresy, budovy, podlaží a místnosti v příslušné **Specifikaci služby**. U **mobilní služby** není **lokalita účastníka** definována, pokud není v příslušné **smlouvě** nebo **Specifikaci služby** stanoveno výslovně jinak.

2.4 „**Přeprogramování PBX**“ je změna nastavení softwaru telefonní pobočkové ústředny **účastníka** za účelem provozování **služby s nepřímým přístupem**.

2.5 „**Služba s přímým přístupem**“ je **služba**, která je poskytována, pokud je mezi **účastníkem** a **poskytovatelem** zřízen pevný telekomunikační okruh.

2.6 „**Služba s nepřímým přístupem**“ je **služba**, která je poskytována, pokud není mezi **účastníkem** a **poskytovatelem** zřízen pevný telekomunikační okruh. Pro přístup k této **službě** používá **účastník veřejnou komunikační síť** jiného **provozovatele**.

2.7 „**Směrovací zařízení**“ automaticky směruje hovory a zajišťuje autorizaci do **veřejné komunikační sítě poskytovatele**. **Směrovací zařízení** zůstává ve vlastnictví **poskytovatele** po celou dobu poskytování příslušné **služby**. Správná funkčnost **směrovacího zařízení** může být ovlivněna technickými parametry vnitřní **komunikační sítě** a/nebo lokální **komunikační sítě**. Takovéto ovlivnění funkčnosti není vadou **směrovacího zařízení**.

2.8 **Závada** je stav, který neumožňuje nebo ztěžuje používání **služby** obvyklým způsobem, zejména tím, že není dodržena standardní nebo sjednaná úroveň kvality **služby**, nebo stav, který způsobuje nesprávný výpočet úhrady ceny za **službu**. Za **závadu** se u zálohovaných **služeb** nepovažují případy, kdy dojde k výpadku primárního připojení, pokud dojde k bezprostřednímu přepojení na záložní připojení, které funguje dle standardních nebo sjednaných parametrů (tzn., že za **závadu služby** se považuje pouze současný výpadek primárního a zálohového připojení).

2.9 Pojmy zde nedefinované jsou definovány v platných Všeobecných podmínkách poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

3. Obsah služby

3.1 Poskytování **služby** zahrnuje tyto činnosti zajišťované **poskytovatelem**: zřízení **služby**, provoz **služby**, změna parametrů **služby**, provozní dohled, ukončení poskytování **služby**, provozní servis.

4. Závazné procedury

4.1 Zřízení služby

4.1.1 **Poskytovatel** a **účastník** uzavřou **smlouvu**. Pro každou požadovanou **službu** jsou ve **Specifikaci služby** dohodnuty příslušné parametry **služby**.

4.1.2 **Poskytovatel** zřizuje **koncové body služby** na základě údajů uvedených ve **Specifikaci služby**. **Poskytovatel** provádí v rámci zřízení **služby** pouze **standardní instalaci služby**, která je definována v odst. 6.1.2, pokud není mezi smluvními stranami výslovně písemně ujednáno jinak.

4.1.3 Zřízení **koncových bodů služby**, zřízení **služby**, aktivace **služby** výběru provozovatele veřejné komunikační sítě (Předvolba operátora), instalace **směrovacího zařízení** nebo **koncového zařízení** v termínech uvedených ve **smlouvě** je podmíněno tím, že **účastník**:

- ve **smlouvě** přesně a definitivně určil jejich umístění;
- zajistil písemný souhlas majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů s jejich instalací, pokud je nutný;
- poskytl veškeré nezbytné podklady pro zpracování projektu, pokud je nutný;

- zajistil písemné prohlášení subjektu, který má zřízenou příslušnou účastnickou stanici, pokud je takové prohlášení nutné k zabezpečení poskytování příslušné **služby**;

- poskytl veškeré nezbytné podklady pro zajištění příslušných povolení, rozhodnutí, popř. vyjádření, pokud jsou nutná;

- schválil projekt, pokud byl zpracován;

- zajistil prostředí pro instalaci **koncových bodů služby** nebo

směrovacího zařízení podle podmínek uvedených v článku 6;

- umožnil přístup do prostorů, kde budou elektronická komunikační zařízení umístěna.

Zde uvedené neplatí pro **mobilní služby**.

4.1.4 **Účastník** je povinen uhradit veškeré náklady spojené se zřízením příslušné **služby**, které musí **poskytovatel** vynaložit, nesplní-li **účastník** podmínky uvedené v předchozím odst. 4.1.3. Takové náklady včetně jejich výše jsou uvedeny v Předávacím protokolu **služby** nebo v jednostranném oznámení **poskytovatele**. Zde uvedené neplatí pro **mobilní služby**.

4.1.5 Prohlášení subjektu dle předchozího odst. 4.1.3 je třeba, pokud pro zabezpečení poskytování příslušných **služeb poskytovatele** jsou jako přiřazené účastnické stanice využity takové stanice, které jsou zřízeny pro jinou fyzickou nebo právnickou osobu, než je **účastník**. V takovém prohlášení příslušný subjekt vyjadřuje souhlas s využíváním jeho účastnické stanice pro potřeby příslušné **služby** a dále prohlašuje, že je seznámen s principem příslušné **služby**, zejména se skutečností, že u jeho účastnické stanice může v určitých případech dojít k nárůstu přichozího a odchozího provozu. Zde uvedené neplatí pro **mobilní služby**.

4.1.6 **Poskytovatel** zprovozní **službu** po zřízení **koncových bodů služby**, resp. po instalaci **směrovacího zařízení**, které zajišťuje **poskytovatel**. Instalaci **směrovacího zařízení** může za předem stanovených podmínek provést i **účastník**.

4.1.7 Po zprovoznění **služby** provede **kontaktní osoby účastníka** a **poskytovatele** funkčnost **služby** a podepíší Předávací protokol **služby** (pokud není v příslušném Popisu služby stanoveno jinak). **Služba** je zřízena dnem uvedeným v podepsaném Předávacím protokolu **služby** nebo dnem písemného oznámení **poskytovatele** o zřízení **služby** nebo dnem prvního využití **služby** podle toho, která skutečnost nastane dříve. V případě **mobilní služby** je **služba** zřízena dnem, kdy dojde k aktivaci první SIM karty, která je zahrnuta do dané **mobilní služby**. Část **mobilní služby** je zřízena aktivací SIM karty, která je přiřazena k příslušné části **mobilní služby**. **Poskytovatel** je povinen po zřízení **služby** výběr provozovatele veřejné komunikační sítě (Předvolba operátora) učinit příslušné kroky k provedení aktivace takové **služby** u příslušného provozovatele veřejné komunikační sítě stanoveného v zákoně č. 127/2005 Sb. v platném znění. **Přeprogramování PBX** si zajišťuje **účastník**.

4.1.8 Plánovaný termín zřízení nebo změny **služby**, uvedený ve **smlouvě**, platí pouze za předpokladu dodržení povinností **účastníka**, uvedených v odst. 4.1.3 a v ustanoveních článku 6, dále ve Všeobecných podmínkách poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, a za předpokladu, že jsou potřebná správní rozhodnutí vydaná v základní správní lhůtě třiceti (30) dnů.

4.2 Změna parametrů služby

4.2.1 Na základě změnové **Specifikace služby**, na základě změny přílohy **Specifikace služby** s názvem „*Konfigurace SIM karet*“ nebo na základě dodatku **smlouvy** provede **poskytovatel** změnu **služby**. Při změně umístění **koncového bodu služby** platí podmínky jako při zřízení **služby** (viz odst. 4.1). Po zprovoznění změněné **služby** provede **kontaktní osoby účastníka** a **poskytovatele** funkčnost **služby** a podepíší Předávací protokol **služby**. Změna **služby** je provedena dnem, uvedeným v podepsaném Předávacím protokolu **služby** nebo dnem písemného oznámení **poskytovatele** o zřízení/změně **služby** nebo dnem prvního využití změněné **služby** podle toho, která skutečnost nastane dříve. V případě **mobilní služby** je **služba** změněna dnem, kdy dojde k de/aktivaci části **mobilní služby** (SIM karty), o jejíž změnu se jedná.

4.3 Ukončení poskytování služby

4.3.1 Poskytování **služby** je ukončeno dnem uplynutí příslušné výpovědní lhůty, dnem odstoupení nebo dnem, na kterém se smluvní strany dohodly, nebo dnem uvedeným v bodu 16.8 **Všeobecných podmínek**,

- popř. dnem, který je uveden jako den ukončení poskytování příslušné služby ve zvláštní části **Všeobecných podmínek**. V případě **mobilní služby** je služba ukončena dnem, kdy dojde k deaktivaci poslední SIM karty dle **Specifikace služby** a její přílohy „*Konfigurace SIM karet*“. Část **mobilní služby** je ukončena dnem, kdy dojde k deaktivaci části **mobilní služby** (SIM karty), o jejíž ukončení se jedná. Po ukončení poskytování **služby** je každá ze smluvních stran povinna bez zbytečného odkladu vrátit druhé straně vše, co je vlastnictvím druhé smluvní strany, což obě strany potvrdí podpisem Protokolu o převzetí majetku. K tomuto účelu **uživatel** mimo jiné zpřístupní **poskytovateli** na dobu nezbytnou pro demontáž prostory ve svém užívání, v nichž je umístěno elektronické komunikační zařízení **poskytovatele**.
- 4.4 Provoz **služby**
- 4.4.1 **Poskytovatel** zajišťuje provoz **služby** na základě údajů ve **smlouvě**, v přílohách a dalších dokumentech, kterými se **smlouva** řídí. **Poskytovatel** zajišťuje službu přenositelnosti telefonního čísla v souladu s příslušnými ustanoveními opatření obecné povahy vydaného Českým telekomunikačním úřadem dle § 34 odst. 4 zákona č. 127/2005 Sb. v platném znění. **Poskytovatel** zajišťuje službu výběr provozovatele veřejné komunikační sítě (Předvolba operátora) v souladu s příslušnými ustanoveními opatření obecné povahy vydaného Českým telekomunikačním úřadem dle § 70 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. v platném znění.
- 4.4.2 **Služba** je poskytována nepřetržitě, s výjimkou doby pro plánovanou údržbu podle odst. 4.4.9.
- 4.4.3 **Služba** je poskytována v kvalitě odpovídající **Popisu služeb** nebo obecně závazným právním předpisům.
- 4.4.4 Z kumulovaných provozních dob, kdy parametry provozu **služby** v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu **služby**, se vypočte měsíční dostupnost **služby** jako podíl:
- $$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100\%$$
- kde:
 TS = doba trvání **služby** v měsíci;
 TN = doba nedostupnosti **služby**.
 Doby se počítají na celé minuty, dostupnost **služby** se vyjádří v procentech zaokrouhlené na dvě desetinná místa.
- 4.4.5 Doba trvání **služby** v měsíci – TS – je období, po které má být **služba** podle **smlouvy** v daném měsíci poskytována.
- 4.4.6 Doba nedostupnosti **služby** – TN – je období v rámci doby trvání **služby** v měsíci, ve kterém **účastník** nemohl **službu** řádně užívat z důvodů **závady**, která měla příčinu na straně **poskytovatele**.
- 4.4.7 Do doby nedostupnosti **služby** se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti **služby** do zahájení servisního zásahu v případě, že **účastník** neumožnil **poskytovateli** bezodkladně po požádání provést servisní zásah na elektronickém komunikačním zařízení **poskytovatele**, umístěném v **lokalitě účastníka**.
- 4.4.8 Do doby nedostupnosti **služby** ani celkového počtu **závad** se nezapočítávají **závady**, které jsou mimo **veřejnou komunikační síť poskytovatele**, a **závady**, o nichž **poskytovatel** objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně **poskytovatele** nebo že je zavínil **účastník** nebo **uživatel**. U **služby** s **nepřímým přístupem** neodpovídá **poskytovatel** za **závady** vzniklé mezi **koncovým bodem služby** a koncovým zařízením **účastníka**.
- 4.4.9 Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování **služeb** přerušeno. Každou plánovanou údržbu (s výjimkou plánované údržby v **mobilní síti**) je **poskytovatel** povinen **účastníkově** oznámit alespoň 5 kalendářních dnů předem. V době pro plánovanou údržbu nemusí být **služba** poskytována a tato doba není součástí doby trvání **služby** v měsíci – TS. Za dobu plánované údržby (viz předchozí věty) se považuje i plánovaná údržba nad období pro plánovanou údržbu stanovené v první větě tohoto bodu 4.4.9 (tzn. nad období 120 minut za kalendářní měsíc) výslovně předem odsouhlasená **účastníkem**.
- 4.5 Provozní dohled a zajištění ochrany před viry a spam
- 4.5.1 **Poskytovatel** zajišťuje prostřednictvím dohledového centra nepřetržitý dohled nad provozem své **veřejné komunikační sítě**.
- 4.5.2 **Poskytovatel** je oprávněn za účelem zajištění ochrany prostředků **komunikační sítě** a/nebo ochrany **poskytovatele**, třetích stran, ostatních **účastníků** a/nebo **uživatelů veřejně dostupných služeb elektronických komunikací** provádět antispamovou a antivirovou kontrolu na poštovních, sms a mms serverech **poskytovatele**, a to v telekomunikačním obvyklým způsobem při dodržení veškerých obecně závazných právních předpisů, zejména při dodržení důvěrnosti komunikací. Pokud technické prostředky **poskytovatele** nebo **poskytovatel** vyhodnotí konkrétní elektronickou zprávu nebo skupinu elektronických zpráv jako spam nebo obsahující vir, tak je **poskytovatel** oprávněn takovou elektronickou zprávu nepřimouť k dalšímu zpracování, resp. neodeslat dále nebo nedoručit k určenému příjemci.
5. Provozní servis
- 5.1 **Poskytovatel** zajišťuje znovuzprovoznění **služby** v případě, že **závada** je zjištěna na straně **poskytovatele**. **Závada**, o níž **poskytovatel** objektivně zjistil, že nemá příčinu na straně **poskytovatele** nebo že ji zavínil **účastník**, se nezapočítává do doby nedostupnosti **služby** ani do celkového počtu **závad**.
- 5.2 Oznamování vzniku **závad** probíhá mezi **kontaktní osobou účastníka** a operátorem kontaktního centra **poskytovatele**. Smluvní strana, která zjistila vznik **závady**, ji oznámí bez zbytečného prodlení druhé smluvní straně. **Účastník** oznamuje **závadu** teprve, až prověří, že **závada** není na jeho straně.
- 5.3 **Účastník** je povinen definovat **kontaktní osobu** pro oznamování poruch a výpadků ve **smlouvě**.
- 5.4 Pokud není ve **smlouvě** určeno jinak, oznamuje **účastník** poruchy na bezplatném telefonním čísle pro hlášení poruch 800 990 990. Pro sdělení dalších informací je možno použít faxové číslo +420 225 25 15 55 nebo e-mail: info@gts.cz. Doručení faxu nebo e-mailu je ve všech případech třeba ověřit telefonicky.
- 5.5 Obsah sdělení proto musí mít tyto náležitosti:
 a) identifikace **účastníka** a **smlouvy**;
 b) identifikace **služby** - ve všech případech je třeba uvést číslo okruhu, u hlasové **služby** telefonní číslo a informaci, zda má **účastník** pobočkovou ústřednu nebo ne;
 c) identifikace zařízení nebo **koncového bodu**, na němž se projevuje **závada**;
 d) popis **závady**;
 e) čas, kdy se **závada** projevila;
 f) čas odeslání informace o **závadě**;
 g) jméno **kontaktní osoby** a spojení na ni.
- 5.6 Pro každou ohlášenou **závadu** otevře operátor kontaktního centra **poskytovatele** záznam o poruše, jehož číslo bude sděleno **účastníkovi** a pomocí něhož se následně identifikuje při zpětném volání o informaci. V tomto záznamu jsou zaznamenávány veškeré údaje o **závadě** a jejím odstraňování.
- 5.7 Vznik **závady** je určen okamžikem označeným T0, kdy jedna smluvní strana sdělí druhé smluvní straně, že byly zjištěny hodnoty parametrů **služby** mimo povolené meze, nepravidelnosti nebo přerušeni provozu **služby**.
- 5.8 V případě, že **účastník** neumožní **poskytovateli** bezodkladně provést servisní zásah na zařízení umístěném v prostorách **koncového bodu účastníka**, čas T0 nastane až v okamžiku, kdy je servisní zásah **účastníkem** umožněn.
- 5.9 Okamžik znovuzprovoznění je určen okamžikem označeným T1opravy, kdy **poskytovatel** sdělí **účastníkovi**, že **závada** byla odstraněna. Odstranění **závady** se sděluje na **kontaktní osobu** dle odst. 5.5.
- 5.10 Pokud **účastník** během 15 minut po T1opravy oznámí **poskytovateli** a **poskytovatel** poté objektivně zjistí, že se **závada** stále projevuje, má se za to, že T1opravy dosud nenastal. Pokud se **závada** projeví později, považuje se za **závadu** novou.
- 5.11 Období mezi okamžikem T0 a T1opravy se ve vzorci pro výpočet měsíční dostupnosti **služby** podle odst. 4.4.4 započítává do doby nedostupnosti **služby** TN v případě, že **závada** má příčinu na straně **poskytovatele**.
- 5.12 **Poskytovatel** má právo účtovat **účastníkovi** náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním **závady** nebo popř. cenu za servisní zásah, popř. jinou dohodnutou cenu, v případě, že po oznámení **závady účastníkem** objektivně zjistí, že **závada** není na straně **poskytovatele**, nebo že **závadu** zavínil **účastník**, případně že **závada** vůbec nenastala.
- 5.13 **Závada** způsobená třetí osobou, v jejímž důsledku **účastník** nedodržel podmínky těchto Provozních podmínek, např. výpadek napájení v **koncovém bodě účastníka**, je považována za **závadu** na straně **účastníka**.
- 5.14 V případě sporu o existenci nebo umístění **závady** je **poskytovatel** povinen na žádost **účastníka** vyslat servisního technika. Měřicí metoda, cena za měření a mezní hodnoty rozhodné pro posouzení existence a umístění **závady** jsou uvedeny v dokumentu Popis služby, není-li ve **smlouvě** nebo dohodou smluvních stran stanoveno jinak. Pokud se objektivně potvrdí názor **poskytovatele**, postupuje se podle odst. 5.1 a 5.12.
6. Podmínky pro zřízení nebo změnu **služby** a instalaci a provoz **koncových bodů služby** (neplatí pro **mobilní služby**)
- 6.1 Standardní instalace **služby**
- 6.1.1 V ceně za zřízení nebo změnu **služby** je obsažena **standardní instalace služby**.
- 6.1.2 Za **standardní instalaci služby** je považována instalace komunikačních zařízení **poskytovatele** a s tím související práce **poskytovatele** v následujícím rozsahu;
 - instalace anténního svodu;
 - montáž a konfigurace všech komunikačních zařízení, která jsou poskytnuta jako součást **služby poskytovatelem**;
 - připojení komunikačního zařízení k napájení 230V (nebo popř. 48V) do vzdálenosti 1,5 m od místa instalace komunikačního zařízení a bez použití prodlužovacího kabelu, rozdvójky apod.; **standardní instalace služby** je prováděna pouze v rámci jedné místnosti **lokality účastníka**, přičemž tato místnost musí být předem uvedena v příslušné **Specifikaci služby**.
- 6.1.3 Zřízení nebo změna **služby** neodpovídající svým rozsahem **standardní instalaci služby** musí být **účastníkem** předem objednána prostřednictvím vyplněné přílohy k dané **Specifikaci služby** s tím, že

rozsah takto objednané nadstandardní instalace **služby** musí být předem odsouhlasen **poskytovatelem**. Takto odsouhlasená nadstandardní instalace **služby** bude **účastníkovi** účtována dle cen nadstandardní instalace **služby** stanovených v Ceníku nadstandardní instalace služby, popř. dle cen písemně výslovně sjednaných mezi **poskytovatelem** a **účastníkem**, a to zejména dle cen sjednaných případně v příloze **Specifikace služby** týkající se nadstandardní instalace **služby**.

- 6.2 Vlastnosti prostředí a provozních prostorů (místností)
- 6.2.1 **Účastník** je povinen zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz elektronických komunikačních zařízení **poskytovatele**, související s poskytovanou **službou**. Tyto podmínky, uvedené dále v tomto článku 6, musí po celou dobu poskytování **služby** odpovídat požadavkům **poskytovatele** a nemohou být měněny bez jeho písemného souhlasu.
- 6.2.2 **Účastník** nesmí měnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu **poskytovatele** nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání elektronických komunikačních zařízení **poskytovatele** v **lokalitě účastníka** proti stavu při zřízení **služby**. **Účastník** je povinen učinit opatření, zabraňující třetím osobám v manipulaci s elektronickým komunikačním zařízením **poskytovatele** v **lokalitě účastníka**.
- 6.2.3 Velikost prostoru pro instalaci zařízení **koncového bodu služby s přímým přístupem** musí být dostatečná pro umístění skříně o půdorysných rozměrech 600 x 600 mm a výšce 1000 mm (není-li příp. v projektu uvedeno jinak) a pro manipulaci spojenou s připojením kabelů z přední a zadní strany skříně. Velikost prostoru musí být dostatečná pro ventilaci.
- 6.2.4 Pro **směrovací zařízení** je nutno zajistit prostor o půdorysných rozměrech 600 x 400 mm a výšce 200 mm.
- 6.2.5 Teplota v provozní místnosti nesmí klesnout pod +10 °C a nesmí překročit +35 °C ani při instalované tepelné zátěži 2000 W.
- 6.2.6 Vlhkost v provozní místnosti musí být v rozsahu 10 % až 80 %, nekondenzující. Elektronické komunikační zařízení **poskytovatele** nesmí být vystaveno působení zatékající ani stříkající vody a plyných ani kapalných chemikálií.
- 6.2.7 Prašnost v provozní místnosti musí odpovídat prostředí AB5 a AE1 podle ČSN 33 2000-5-51.
- 6.3 Napájení a uzemnění
- 6.3.1 Pro provoz elektronických komunikačních zařízení **poskytovatele** **účastník** na své náklady zajistí a bude poskytovat bezúplatně napájení =48 V/40 A nebo ~230 V/10 A na okruhu chráněném jističem, nebo napájení podle jiných požadavků uvedených případně v projektu.
- 6.3.2 Pro připojení měřících a testovacích přístrojů při instalaci a údržbě zajistí **účastník** alespoň jednu síťovou zásuvku 230 V/10 A v blízkosti zařízení, napájenou ze stejné fáze jako elektronické komunikační zařízení **koncového bodu služby** nebo **směrovacího zařízení v lokalitě nepřímého přístupu**.
- 6.3.3 Veškeré elektrické rozvody, z nichž **účastník** napájí elektronické komunikační zařízení **koncového bodu služby** nebo **směrovacího zařízení v lokalitě nepřímého přístupu**, musí mít doklad, že na nich v předchozích dvou letech byla provedena revize elektrických zařízení.
- 6.3.4 **Účastník** definuje v místnosti, akde je elektronické komunikační zařízení instalováno, uzemňovací bod společný pro elektronické komunikační zařízení **poskytovatele** a bezprostředně spolupracující zařízení **účastníka**. Odpor uzemnění musí být menší než 3 ohmy.
- 6.3.5 Pokud je instalováno vnější radioreléové zařízení, musí **účastník** předložit doklad o provedení revize hromosvodu v předchozích dvou letech.

7. Platnost provozních podmínek

- 7.1 **Poskytovatel** si vyhrazuje právo tyto Provozní podmínky změnit. Změnu Provozních podmínek je **poskytovatel** povinen oznámit **účastníkovi** způsobem uvedeným v příslušném ustanovení platných **Všeobecných podmínek**, a to alespoň 1 měsíc před účinností této změny.
- 7.2 Tyto Provozní podmínky jsou zveřejněny na www.gts.cz stránkách **poskytovatele** www.gts.cz. Na požádání jsou k nahlédnutí na kontaktních místech **poskytovatele** určených pro styk s veřejností.
- 7.3 Tyto Provozní podmínky jsou platné a účinné dnem:
1. června 2013 pro **účastníky**, kteří mají **smlouvu** platnou před **1. květnem 2013**,
 1. května 2013 pro ostatní **účastníky**.



Reklamační řád poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Společnost **GTS Czech s.r.o.** na základě ustanovení zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, v platném znění, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vydává tento Reklamační řád poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

Společnost **GTS Czech s.r.o.** je držitelem osvědčení č. 2679 vydaného Českým telekomunikačním úřadem (dále jen „**ČTÚ**“), na základě kterého je společnost **GTS Czech s.r.o.** oprávněna poskytovat **veřejně dostupné služby elektronických komunikací** a zřizovat a provozovat **veřejnou pevnou síť elektronických komunikací a veřejnou pevnou telefonní síť**.

1. Úvodní ustanovení

Reklamační řád poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „**Reklamační řád**“) stanovuje rozsah odpovědnosti společnosti **GTS Czech s.r.o.** (dále jen „**poskytovatel**“) za vady při poskytování **veřejně dostupné služby elektronických komunikací** a dalších souvisejících komunikačních činností. Současně stanovuje základní zásady a principy při uplatňování práv fyzických a právnických osob, kterým jsou tyto **služby a činnosti** poskytovány, nebo které je jinak užívají, vyplývajících z odpovědnosti **poskytovatele** za vady. Principy a zásady týkající se reklamačního řízení jsou rovněž upraveny ve Všeobecných podmínkách poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací vydaných **poskytovatelem**.

2. Výklad použitých pojmů

Kromě pojmů uvedených v ust. § 2 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích se pro účely tohoto **Reklamačního řádu** rozumí:

Ceny za hovorné – finanční vyjádření počtu tarifních impulsů zaznamenaných na počítadle příslušné telefonní stanice nebo následně odvozených z detailních záznamů o uskutečněných spojeních.

Hlavní účastnická telefonní stanice (HTS) – soubor technických a provozních prostředků umožňujících **účastníkovi** používat **veřejně dostupnou telefonní službu**.

Koncový bod veřejné telefonní sítě (dále jen „**koncový bod**“) – fyzický bod, ve kterém je **účastníkovi** poskytován přístup k **veřejné komunikační síti**; v případě sítí zahrnujících komutaci nebo směrování je tento bod určen specifickou síťovou adresou, která může být spojena s číslem nebo jménem **účastníka**.

Koncové elektronické komunikační zařízení – zařízení připojené ke koncovému bodu sítě určené k přijímání, vysílání, zpracování nebo uchování informací v souvislosti s požíváním příslušné komunikační **služby**.

Kontaktní místo – sídlo **poskytovatele** na adrese Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, Česká republika, email: info@gts.cz, fax 225 25 15 15. Aktuální seznam kontaktních míst **poskytovatele** (včetně poboček) je uveden na **www stránkách poskytovatele** www.gts.cz.

Námítka – podání **účastníka** a v odůvodněných případech i **uživatele služeb u ČTÚ**, vyjadřující nesouhlas s vyřízením reklamacce ze strany **poskytovatele**.

Přípojné vedení – vedení od místní telefonní ústředny **poskytovatele** ke **koncovému bodu veřejné telefonní sítě** určenému pro zřízení hlavní telefonní stanice, zpravidla metalické (metalický kabel).

Reklamacce – uplatnění práv **zákazníka u poskytovatele**, vyplývajících z odpovědnosti **poskytovatele** za vady vzniklé při poskytování komunikačních **činností**. Může směřovat proti poskytované **veřejně dostupné službě elektronických komunikací** i vyúčtování za poskytnuté **činnosti**.

Sdružovací zařízení – zařízení určené pro přenos více telefonních hovorů po jedné přenosové cestě současně.

Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo závazná objednávka **veřejně dostupné služby elektronických komunikací** – formulář **poskytovatele** pro objednání zřízení hlavní telefonní stanice nebo **služby elektronických komunikací** a uzavření smluvního vztahu („dále jen **smlouva**“).

Tarifní impuls – elektricky nebo elektronicky vyjádřený technický stav sloužící jako základní jednotka pro zpoplatňování uskutečněných telefonních spojení. Tarifní impuls je registrován technickým zařízením příslušné automatické telefonní ústředny nebo je následně odvozen z detailních záznamů o uskutečněných telefonních spojeních.

Služby elektronických komunikací (dále jen „**služby**“) – služby, jejichž poskytování spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací.

Veřejná telefonní služba doplňková – součást **veřejně dostupné telefonní služby**, která svým zaměřením zvyšuje pro **uživatele** užitnou hodnotu telefonní **služby**.

Telefonní ústředna – elektronické komunikační zařízení umožňující propojování koncových bodů veřejné komunikační sítě s cílem zabezpečit poskytování veřejně dostupné telefonní služby, případně jiných služeb využívajících jako technické prostředí veřejnou telefonní síť.

Telekomunikační výkony (dále jen „**výkony**“ nebo „**činnosti**“) – **služby elektronických komunikací**, zřizování, změna, obnova, údržba a provoz elektronického komunikačního zařízení.

Účastník – každý, kdo uzavřel s **poskytovatelem smlouvu**.



Uživatel – každý, kdo využívá nebo žádá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

Vadně poskytnutý výkon – výkon, který byl poskytnut **poskytovatelem** jako finálním dodavatelem podle konkrétních okolností tak, že množství, rozsah, cena nebo kvalita neodpovídá smluvně stanoveným podmínkám, v ostatních případech technickým či cenovým podmínkám, které stanovuje zejména zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích

Vedlejší telefonní stanice – koncové elektronické komunikační zařízení připojené k hlavní telefonní stanici.

Zákazník – fyzická nebo právnická osoba, která je **účastníkem, uživatelem služeb elektronických komunikací**, žadatelem o jejich poskytnutí.

Závada na elektronickém komunikačním zařízení – stav, který znemožňuje používat elektronické komunikační zařízení nebo **službu** obvyklým způsobem nebo způsobuje nesprávnou tarifkaci hovorů.

3. Rozsah odpovědnosti poskytovatele

Poskytovatel odpovídá **zákazníkovi** za poskytovanou **službu elektronických komunikací** (množství, rozsah, kvalitu) a za vyúčtovanou cenu v případě, že:

- smluvně dohodnutá **činnost** nebyla poskytnuta ve smluvně dohodnutém množství, rozsahu, ceně nebo kvalitě
- **služba** nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající příslušným předpisům a smluvním podmínkám.

Podmínky pro poskytování **činností** vyplývají z uzavřené **smlouvy**, ze Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací vydaných **poskytovatelem**. Odpovědnost **poskytovatele** za vady jím poskytovaných **služeb** spočívá v povinnosti urychleně lokalizovat závadu a zajistit její odstranění, případně po dohodě s **účastníkem** nebo jiným **uživatel**em zajistit poskytnutí **služby** náhradním způsobem, je-li to možné. V případech uvedených v odstavci „Lhůty a způsoby vrácení přeplatků cen za poskytnuté služby“ (viz níže) je **poskytovatel** povinen vrátit přeplatky cen za poskytnuté **služby**, dále pak v případech uvedených v odstavci „Snižování ceny za poskytnuté služby elektronických komunikací“ (viz níže) přiměřeně snížit cenu za poskytnuté **služby**.

Poskytovatel neodpovídá za škodu, ani jiné újmy, které **účastníkovi** nebo jinému **uživateli** vzniknou tím, že požadovaná **služba** byla poskytnuta vadně nebo nebyla poskytnuta vůbec, a to v souladu s ust. § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v jeho platném znění. **Poskytovatel** neodpovídá ani za škodu ani jiné újmy, které vzniknou tím, že **účastník** neoznámí ve stanovené lhůtě změnu identifikačních a jiných údajů. **Poskytovatel** neodpovídá za nesprávně vyúčtovanou cenu za poskytnutou **službu** a/nebo za poskytnutou **službu elektronických komunikací**, pokud **účastník** nevyužil právo takto vyúčtovanou cenu a/nebo poskytnutou **službu** reklamovat u **poskytovatele** bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou (2) měsíců od doručení vyúčtování a/nebo vadného poskytnutí **služby**.

4. Právo na uplatnění reklamace

Každý **zákazník** má právo na uplatnění reklamace. Spočívá-li vada **veřejně dostupné služby elektronických komunikací** v nesprávně vyúčtované ceně za poskytnutou **službu**, má **účastník** právo reklamovat vyúčtování ceny do 2 měsíců od doručení vyúčtování, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost zaplatit za poskytnuté **služby** ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování za **veřejně dostupné služby elektronických komunikací**.

Reklamací by měla obsahovat zejména:

- Jedná-li se o závadu v poskytování **služby**: jméno a příjmení nebo obchodní firmu, adresu trvalého pobytu, sídla nebo místa podnikání **účastníka služby**, číslo stanice (přípojky, resp. pronajatého okruhu, kterého se uvedené podání týká) a sdělení, jak se závada projevuje;
- jedná-li se o reklamaci ceny za poskytnuté **služby**: jméno a příjmení nebo obchodní firmu, adresu trvalého pobytu, sídla nebo místa podnikání **účastníka služby**, číslo stanice (přípojky, resp. pronajatého okruhu), označení sporného období a konkrétních položek vyúčtování, kterých se podání týká. V tomto případě musí mít podání písemnou podobu.

Z hlediska titulu účastnictví má právo na uplatnění reklamace:

- **účastník**,
- v jeho zastoupení osoba k tomu písemně zmocněná plnou mocí s úředně ověřeným podpisem,
- oprávněný dědic či právní nástupce **účastníka**.

Veškerá jednání a korespondenci týkající se uplatnění reklamace vede **poskytovatel** výhradně s **účastníkem** telefonní stanice, resp. pronajatého okruhu, nebo s osobou písemně zmocněnou, v mimořádných případech s oprávněnou osobou (dědicem, právním nástupcem). V případě jiných **činností** poskytovaných na smluvním principu může reklamaci uplatnit pouze osoba, která uzavřela s **poskytovatelem smlouvu**, případně jím zmocněná nebo pověřená osoba.

Na postupy nahlašování a odstraňování závad v poskytování **veřejně dostupných služeb elektronických komunikací poskytovatelem** z titulu účastnictví, tj. závad technického nebo provozního charakteru **veřejné komunikační sítě včetně koncového bodu**, se nevztahují postupy týkající se reklamačního řízení **Reklamačního řádu**. Tyto závady se nahlašují bez zbytečného odkladu na příslušnou ohlašovací poruch. Doba odstranění závady, tj. doba od nahlášení závady do okamžiku uvedení **koncového bodu** do provozu po přezkoušení, nepřesáhne, je-li to technicky možné, lhůtu stanovenou ve Všeobecných podmínkách poskytování jednotlivých druhů **služeb** vydaných **poskytovatelem**, s výjimkou případů, kdy je závada způsobena důsledky působení okolností, vylučujících odpovědnost **poskytovatele** (dle ust. § 374 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník ve znění pozdějších předpisů). Práva **účastníka** na odstranění závady, případně po dohodě s ním na poskytnutí **služby** náhradním způsobem, vrácení přeplatku již zaplacených cen účtovaných za poskytnuté **služby** a snížení ceny za poskytnutou **službu** (viz dále) zůstávají zachována.

Tento **reklamační řád** se dále nevztahuje na zboží, které je prodáváno současně s poskytováním ostatních **služeb elektronických komunikací** (tzv. balíčky), a na které **zákazník** při koupi obdrží záruční list.

5. Způsob, místo a lhůta pro uplatnění reklamace

V případě reklamace směřující proti vyúčtování cen za **služby** poskytnuté **poskytovatelem** se reklamace uplatňuje obvykle písemně (emilem, faxem, dopisem) v **kontaktním místě poskytovatele** bez zbytečného odkladu.

V případě jiné **činnosti** poskytované na smluvním principu se reklamace uplatňuje způsobem dohodnutým ve **smlouvě**, nebo písemně, či osobně v **kontaktním místě poskytovatele**.

V případě neodstranění nebo vadného odstranění závady v poskytování **služby poskytovatelem** z titulu účastnictví, tj. závady technického nebo provozního charakteru **veřejné komunikační sítě**, na koncovém nebo souvisejícím zařízení, pronajatém od **poskytovatele**, se reklamace uplatňuje zpravidla telefonicky na ohlašovně poruch, nebo písemně či osobně v **kontaktním místě poskytovatele**.

Pokud dojde k osobnímu uplatnění reklamace, která nemůže být vyřízena ihned, sepíše se o uplatnění reklamace protokol a reklamující obdrží kopii tohoto protokolu.

V případě telefonického uplatnění reklamace je v kontaktním místě učiněn **poskytovatelem** záznam s uvedením skutečností, které se týkají předmětu reklamace. Na vyžádání může být reklamujícímu zasláno písemné potvrzení přijetí reklamace.

Reklamaci poskytnuté **veřejně dostupné služby elektronických komunikací** nebo ceny **služeb** poskytnutých **poskytovatelem** je nutno uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, tj. nejpozději do dvou (2) měsíců od dodání (předání, převzetí) vyúčtování, případně od vzniku rozhodné skutečnosti (např. závady v poskytování **služby**), jinak právo zanikne. Posledním dnem takto stanovené lhůty je den, který se číselně shoduje se dnem dodání (převzetí a předání) vyúčtování, případně dnem vzniku rozhodné skutečnosti. Zmeškání zákonem stanovené lhůty nelze prominout.

6. Lhůty pro vyřizování reklamací

Reklamaci vyúčtování ceny a/nebo poskytnutých **veřejně dostupných služeb elektronických komunikací** vyřizuje **poskytovatel** v zákonem stanovených lhůtách, tj. bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30-ti dnů ode dne doručení (předání a převzetí) reklamace a v případech, kdy vyřízení reklamace vyžaduje projednání se zahraničním provozovatelem, do 60-ti dnů ode dne jejího doručení (předání a převzetí). V případě reklamací vyřizovaných se zahraničním provozovatelem, vyžadujícím lhůtu k vyřízení delší než 30-ti dnů, je **poskytovatel** povinen reklamujícího o této skutečnosti informovat.

7. Práva vyplývající z kladně vyřízené reklamace

V případě, že je reklamace závad při poskytování **služeb poskytovatelem** shledána oprávněnou, je **poskytovatel** povinen:

- lokalizovat a odstranit závady, případně po dohodě s **účastníkem** nebo **uživatelé** poskytnout **služby** náhradním způsobem, je-li to možné;
- vrátit přeplatek již zaplacených cen účtovaných za poskytnuté **služby** viz dále;
- přiměřeně snížit cenu za poskytnuté **služby** viz dále.

8. Lhůty a způsoby vrácení přeplatků cen za poskytnuté služby

Jde-li o právo na vrácení přeplatku již zaplacených cen účtovaných za poskytnuté **služby**:

- a) z důvodu přerušení provozu telefonní stanice nebo pronajatého okruhu v důsledku technické nebo provozní závady **veřejné komunikační sítě** provozované **poskytovatelem**,
- b) z důvodu, že **službu** bylo možno využít jen částečně, nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně **poskytovatele**, pokud **účastník** za vznik závady neodpovídá a uvědomil **poskytovatele** o vzniku závady, případně se **poskytovatel** dozvěděl o závadě jinak a **účastník** poskytl nezbytnou součinnost při odstraňování závady, sníží **poskytovatel** ceny (podle odstavce „Snížení ceny za poskytování služby elektronických komunikací“ tohoto **Reklamačního řádu** – viz dále) a přeplatek započte v následujícím zúčtovacím období v jeho prospěch.

Poskytovatel je povinen přeplatek cen účtovaných za poskytnutou **službu**, vzniklý z titulu kladně vyřízené reklamace (pokud nebyl povolen odklad platby, nebo v případě pravomocného rozhodnutí ve věci námítky proti vyřízení reklamace, vydaného ve správním řízení **ČTÚ**, nebo pravomocného rozhodnutí soudu) a vystavení oprávněného daňového dokladu (dobropisu), vrátit formou započtení přeplatku s jakoukoliv dlužnou částkou **účastníka** po splatnosti nebo převodním příkazem na **účastníkem** písemně označený bankovní účet, pokud neexistuje dlužná částka **účastníka** po splatnosti, a to vždy do 30 dnů ode dne vyřízení reklamace. Předpokladem pro započtení uvedených lhůt je doložení převzetí dobropisu **účastníkem** (vrácená dodejka nebo jakékoliv písemné potvrzení o převzetí dobropisu). Pouze na základě tohoto potvrzení je **poskytovateli** umožněno započíst dobropis s příslušnou vystavenou fakturou a následně řešit přeplatek jak bylo uvedeno výše.

Poskytovatel je povinen přeplatek cen účtovaných za poskytnutou **službu**, vzniklý z titulu chybně zaslání platby na účet **poskytovatele**, vrátit:

- a) formou započtení přeplatku s jakoukoliv dlužnou částkou **účastníka** po splatnosti;
- b) převodním příkazem na **účastníkem** písemně označený bankovní účet a to ve lhůtě 30-ti kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení reklamace (tj. ode dne předání nebo dodání oznámení o výsledku reklamačního řízení), a v případě, kdy byla **účastníkem** uplatněna námitka proti vyřízení reklamace, ve lhůtě stanovené v pravomocném rozhodnutí **ČTÚ** nebo soudu.

Právo na vrácení přeplatků se promlčuje dle příslušných ustanovení § 387 a násl. obchodního zákoníku.

V případě nedodržení lhůty ze strany **poskytovatele** pro vrácení přeplatku cen, bude vrácený přeplatek zvýšen o úrok z prodlení z dlužné částky rovnající se ročně výši repo sazby stanovené Českou národní bankou, zvýšené o sedm procentních bodů. V každém kalendářním pololetí, v němž trvá prodlení poskytovatele, je výše úroků z prodlení závislá na výši repo sazby stanovené Českou národní bankou a platné pro první den příslušného kalendářního pololetí. Úrok z prodlení se počítá za každý i započatý den prodlení.

9. Snížení ceny za poskytování služby elektronických komunikací

Při přerušení provozu telefonní stanice nebo pronajatého okruhu z důvodu závad **veřejné komunikační sítě** provozované **poskytovatelem**, trvajícím nepřetržitě déle, než stanoví smluvní podmínky jednotlivých druhů **služeb**, pokud za toto přerušení **účastník** neodpovídá a poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady, sníží **poskyvatel** cenu za používání telefonní stanice nebo pronajatého okruhu o poměrnou část ceny za používání, odpovídající době přerušení provozu. Snížení ceny z důvodu závad uvedených výše se vztahuje i na ceny za používání případných dalších **služeb**, zřízených k předmětné telefonní stanici nebo pronajatému okruhu (např. za používání doplňkových služeb atp.). Při výpočtu poměrné ceny se uvažuje vždy 30 kalendářních dnů v každém měsíci, pokud není ve smluvních podmínkách jednotlivých druhů **služeb** stanoveno jinak. Celkový počet dnů přerušení provozu se počítá ode dne, kdy **účastník** oznámil **poskytovateli** závadu nebo se **poskyvatel** o závadě dozvěděl jinak.

Pokud **službu** bylo možno využít jen částečně, nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně **poskytovatele**, za kterou **účastník** popř. jiný **uživatel** neodpovídá, **poskyvatel** zajistí odstranění závady a sníží přiměřeně cenu za nekvalitně poskytnutou **službu** nebo po dohodě s **účastníkem** zajistí poskytnutí **služby** náhradním způsobem, je-li to možné. Předpokladem je, že **účastník**, případně jiný **uživatel služby**, bez zbytečného odkladu uvědomí **poskytovatele** o vzniku závady a poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady. Výjimkou jsou případy, kdy dojde k uzavření zvláštní dohody o vyšší úrovni kvality poskytovaných služeb (tzv. SLA – Service Level Agreement). V těchto případech jsou podmínky pro snížení ceny upraveny v takové SLA dohodě.

10. Odklad platby

Uplatnění reklamace nemá odkladný účinek na povinnost uhradit ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře za **veřejně dostupné služby elektronických komunikací** i sporné vyúčtování cen ve výši platné v době poskytnutí **služeb**, pokud nebyl **poskytovatelem** na žádost **účastníka** povolen odklad platby. V souvislosti s uplatněním reklamace může být **poskytovatelem** povolen **účastníkovi** odklad platby, a to až do doby vyřízení reklamace. Žádost o povolení odkladu platby lze uplatnit u **poskytovatele** pouze při současném uplatnění reklamace. Žádost musí být dodána do **kontaktního místa poskytovatele** osobně, emailem nebo telefonicky, a to nejpozději ve lhůtě stanovené pro uplatnění reklamace (případně společně s reklamací). Při uplatnění žádosti bude žadatel o povolení odkladu platby informován písemně ve lhůtě do 10 kalendářních dnů ode dne dodání žádosti. Zmeškání lhůty pro podání žádosti o povolení platby nelze prominout.

Odklad platby může být odepřen zejména **účastníkovi** (nebo osobě jím zmocněné),

- kterému za posledních 12 měsíců byla 2x zamítnuta reklamace, aniž byla podána u **ČTÚ** námitka proti vyřízení reklamace **poskytovatelem**,
- kterému byla za posledních 12 měsíců 2x zamítnuty námitky proti vyřízení reklamace pravomocným rozhodnutím **ČTÚ** nebo soudu,
- který bezdůvodně nezaplatil ceny ve výši a lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování za **služby**.

Nebyla-li uplatněna reklamace, odklad platby se nepovoluje. V případech hodných zvláštního zřetele lze na žádost **účastníka** stanovit náhradní způsob zaplacení vzniklé pohledávky (např. dohodnutím splátkového kalendáře). **Účastník** nemá právní nárok na povolení odkladu platby, vyjma případu, kdy **ČTÚ** v odůvodněných případech na žádost **účastníka**, popřípadě **uživatele** rozhodne, že podání reklamace má odkladný účinek.

11. Námitky proti vyřízení reklamace

Nevyhoví-li **poskyvatel** reklamaci na vyúčtovanou cenu za poskytnuté **služby** a **činnosti**, je **účastník** (osoba jím zmocněná), případně jiný **uživatel**, oprávněn uplatnit u **ČTÚ** námitky proti vyřízení reklamace. Námitky je nutno uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení oznámení o vyřízení reklamace. Námitka bude **ČTÚ** projednána v souladu s obecně závaznými právními předpisy ČR. Zmeškání stanovené lhůty pro uplatnění námitky nelze prominout. Podání námitky nemá odkladný účinek na povinnost uhradit ve lhůtě splatnosti uvedené v oznámení o vyřízení reklamace nebo na vyúčtování za **služby**, a to ve výši platné v době jejich poskytnutí.

12. Závěrečná ustanovení

Reklamační řád je zveřejněn na [www stránkách poskytovatele](http://www.gts.cz) www.gts.cz. Na požádání je k nahlédnutí na **kontaktním místě** nebo **pobočkách poskytovatele**.

Reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti **1. října 2010**.