**Příloha 3 - Technická specifikace**

Provoz aplikace na spolujízdu pro UJEP a její propagace

Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem (UJEP) plánuje implementaci moderního řešení pro organizaci spolujízdy pro své zaměstnance a studenty.

Cílem je implementovat komplexní systém, který umožní efektivní organizaci spolujízdy na univerzitě. Tento systém má přispět ke snížení uhlíkové stopy univerzity, zlepšení logistiky parkování a přepravy a zvýšení pohodlí a spokojenosti uživatelů.

**Místo plnění:** Kampus UJEP

**Harmonogram:**

9/25 – příprava – technická příprava, komunikační strategie

10/25–10/27 – spuštění, provoz a průběžný reporting

1/26 – souhrnný report za rok 25

1/27 – souhrnný report za rok 26

11/27 – souhrnný report za rok 27+ souhrnný report za celé období

**Není součásti VZ, nicméně v průběhu plnění zadavatel požaduje**, aby poskytovatel komunikoval, konzultoval a spolupracoval se zpracovatelem Plánu mobility pro UJEP při vyhodnocení sesbíraných dat a jejich zapracování do návrhové části PM.

**Předmět zakázky:** Zakázka zahrnuje dodávku, implementaci a podporu komplexního řešení pro správu spolujízdy a dodatečného parkování. Toto řešení bude zahrnovat následující funkce:

**1. Správa uživatelů:**

* **Rozdělení uživatelů do více skupin**: Systém musí umožnit rozdělení uživatelů do skupin jako jsou "Zaměstnanci" a "Studenti", s možností dalších kategorií dle potřeby univerzity.
* Registrace uživatelů se bude ověřovat proti Identity provideru univerzity protokolem SAML2, popř. OIDC. Dodavatel zajistí běh Service Provideru.

**2**. **Propagace, komunikační strategie, distribuce služby:** propagace na cílové skupiny (studenti, zaměstnanci), komunikační strategie a distribuce ve spolupráci se zadavatelem.

**3. Spolujízda:**

* **Tvorba pravidelných spolujízd**: Uživatelé by měli mít možnost vytvářet pravidelné spolujízdy na základě jejich pracovního plánu, směn nebo rozvrhu.
* **Automatické návrhy spolujízdy**: Systém by měl automaticky navrhovat vhodné spolujízdy na základě geografické polohy a časového harmonogramu uživatelů.
* **Jednoduché uživatelské prostředí**: Aplikace by měla být intuitivní, dostupná jako nativní aplikace pro Android a iOS, a zároveň jako webová aplikace.
* **Notifikace a sledování polohy**: Systém by měl zahrnovat sledování polohy pro účely notifikací, například upozornění na zpoždění nebo informace o tom, že řidič již vyrazil. Notifikace v rámci aktivity (upozornění na přijatou/nabídnutou spolujízdu).
* **Uživatelský profil**: Aplikace by měla obsahovat uživatelský profil s fotografií, popisem uživatele a možností vzájemného hodnocení mezi uživateli. Tento profil by rovněž zahrnoval přehled o ušetřených nákladech a snížených emisích CO2.

**4. Administrační nástroje:**

* **Administrace uživatelů a jízd**: Systém musí poskytovat jednoduchou administrační konzoli pro správu uživatelů, jízd a reporting.
* **Hodnocení uživatelů**: Uživatelé by měli být odměňováni za účast na spolujízdě, což se projeví v jejich osobním profilu, kde budou mít přehled o ušetřených nákladech a snížených emisích CO2.

**5. Reporting:**

* **Podrobné reporty**: Systém by měl nabízet reporty o počtu spolujízd, ujetých kilometrech, ušetřených kg CO2 a nákladech. Četnost využití aplikace uživateli.
* **Parkovací reporty**: Systém musí umožnit reporting (v minimální frekvenci 1 měsíce) o využití parkoviště s možností navrhování změn parkovací politiky, optimalizace počtu parkovacích míst a snížení nákladů na správu.
* **Geografické vazby:** tj. odkud a kam lidé jezdí a dále z jaké dály a jak daleko (ideálně i graficky územní matice s dostatečně velkou územní agregací, aby to nebylo napadnutelné z pohledu ochrany osobních údajů)
* **Heatmapy** zahájení a ukončení spolujízdy a využívaných tras (pokud je četnost záznamu polohy dostatečná)
* Denní, týdenní a roční variace využití služby.
* **Sociodemografický a socioekonomický profil uživatelů** (anonymizované agregované statistiky a přehledy v případě, že budou tato data sbírána)
* **Chybovost** služby a řešení chyb hlášených uživateli (rychlost reakce, počet ticketů atd.)

**6. Parkovací systém:**

* **Propojení s přístupovými systémy**: Rezervační systém by měl být propojitelný se stávajícími závorami, kamerami a přístupovým systémem univerzitního parkoviště, a to tak, že Dodavatel zpřístupní aktuální seznam SPZ (CSV soubor) na zabezpečené webové stránce – auta s SPZ na seznamu budou vpuštěna na parkoviště v areálu univerzity. Povolení parkování pro 10 řidičů využívajících spolujízdu s možností navýšení počtu (prosím o vyčíslení v případě navýšení na 20, 50, 100 míst – nebude počítáno do CN).
* **Spravedlivé rozdělování míst**: Systém musí umožnit spravedlivé rozdělování parkovacích míst, přičemž zohlední potřeby univerzity a četnost parkování jednotlivých uživatelů.

**Kritéria hodnocení nabídek:**

1. **Kvalita nabídky v oblastech: a/ Uživatelské rozhraní a zkušenost**: Posouzení jednoduchosti a intuitivnosti uživatelského prostředí aplikace v rámci procesu poskytování a poptávání spolujízdy (aplikace musí být buď volně dostupná nebo ji musí dodavatel poskytnout na vyžádání). **b/ Integrace s existujícími systémy**: Možnost integrace s univerzitními přístupovými systémy. **c/ Podpora a údržba**: Kvalita a rozsah poskytované podpory a údržby systému a formy reportování dle požadavků v technické specifikaci. **30 %**

**(a+b+c)/3 každá oblast hodnocena 0-100 b následně podělena 3.**

1. **Cena**: Celková cena za dodání, implementaci a podporu systému. Včetně položkového ceníku (marketing, implementace, analýza, provoz aplikace) příloha č. XX, rozepsaného na jednotlivá zúčtovací období dle Smlouvy o dílo. **70 %**