

číslo Rámcové smlouvy:

## RÁMCOVÁ SMLOUVA O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. Občanského zákoníku mezi

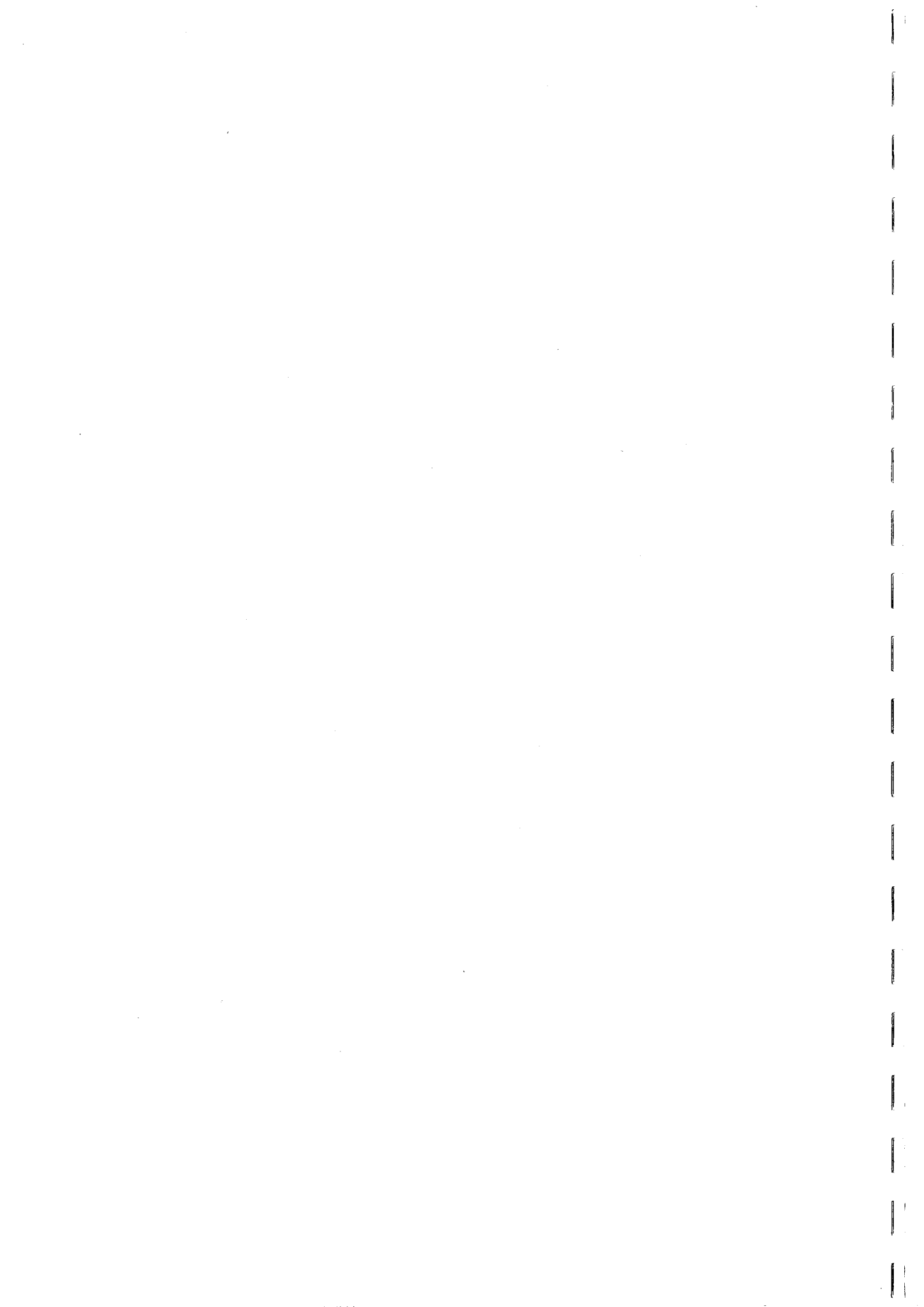
<p><b>Univerzita Jana Evangelisty Purkyně V Ústí nad Labem</b> Pasteurova 1 400 96 Ústí nad Labem IČ: 44555601 DIČ: CZ44555601</p> <p>Bankovní spojení: název banky, č.ú.:</p> <p>Její jménem jedná/zastoupená:</p> <p>Doc. RNDr. Martin Balej, Ph.D. rektor</p> <p>(dále jen „Účastník“)</p>	<p><b>O2 Czech Republic, a. s.</b> Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle IČ: 60193336 DIČ: CZ60193336</p> <p>zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322 Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 500114004 / 2700</p> <p>Zastupuje: Jan David, dle Pověření ze dne 19.10.2016 Account Manager</p> <p>(dále jen „O2“)</p>
---	---

### I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Smluvní strany tímto uzavírají Rámcovou smlouvu o podmínkách poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu čl. 2 Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic, a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“), a v souladu s nabídkou podanou společností O2 na veřejnou zakázku malého rozsahu vyhlášenou Účastníkem pod názvem „Poskytování hlasových a datových služeb mobilního operátora – 2017/0076“ (dále jen „veřejná zakázka“).
- 1.2. Společnost O2 prohlašuje, že je odborně způsobilá ke splnění všech jejích závazků podle Rámcové dohody, a to s ohledem na předmět plnění, se kterým se náležitě seznámila, a je také detailně seznámena s rozsahem a povahou služeb, společnosti O2 jsou známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jejich poskytování a disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné k poskytování předmětného plnění v souladu se zadávací dokumentací k veřejné zakázce.

### II. SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

- 2.1. Předmětem Rámcové dohody je závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi řádně a včas dohodnuté veřejně dostupné služby elektronických komunikací, hlasové a datové služby mobilního operátora, dodávky mobilních telefonů (na základě dílčích objednávek) a související služby popřípadě další služby a plnění, odpovídající předmětu veřejné zakázky, a závazek Účastníka odebírat předmětné plnění a hradit za plnění veřejné zakázky sjednanou cenu.
- 2.2. Předmětné plnění poskytované společností O2, včetně Účastníkem požadovaných parametrů, je specifikováno v příloze této Rámcové dohody.



### III. CENY ZA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 4 této Rámcové dohody za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku pro firemní zákazníky – O2 Mobilní hlasová služba a O2 Mobilní internetové připojení, který tvoří přílohu č. 6 této Rámcové dohody (dále jen „Ceník“), včetně příslušné přílohy Ceníku (dále jen „příslušná příloha“), a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem, včetně příslušné přílohy, ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 4 této Rámcové dohody k dispozici na internetových stránkách společnosti O2. Společnost O2 předá Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 4 této Rámcové dohody na jeho žádost heslo k individuálnímu chráněnému přístupu k aktuálnímu Ceníku a dalším dokumentům.
- 3.2. O2 garantuje, že dohodnuté ceny plnění veřejné zakázky odpovídající její cenové nabídce, jsou konečné a neměnné a jejich součástí jsou veškerá plnění, která se na základě Rámcové dohody O2 zavázala poskytnout Účastníkovi, včetně všech nákladů souvisejících s plněním předmětu Rámcové dohody. Dohodnuté ceny lze měnit pouze v souvislosti a ve výši odpovídající změně zákonné sazby DPH.
- 3.3. Součástí dohodnuté ceny jsou i služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci nebo v Rámcové dohodě nejsou uvedeny, ale O2 jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro plnění předmětu Rámcové dohody.
- 3.4. Účastník neposkytuje zálohy. Platby za poskytnuté služby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených samostatně společností O2 (daňových dokladů) a doručených Účastníkovi. Faktury budou vystavovány v elektronické a tištěné podobě, včetně razítka a podpisu, dle prokazatelně provolaného času a odebraných služeb. Splatnost faktur je 30 dní.
- 3.5. Faktury musí splňovat veškeré náležitosti dle zvláštních právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, faktura musí obsahovat číslo smlouvy stanovené Účastníkem při uzavírání smlouvy, přílohou faktury musí být předávací protokol; v případě, že faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti, je Účastník oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět společnosti O2 k doplnění či opravě, aniž se tím dostane do prodlení s jejím zaplacením; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení bezvadné faktury. Faktury se budou vystavovat jednotlivě pro každou skupinu služeb, dle zadání Účastníka;
- 3.6. O2 předá plnění podle termínu stanoveného v Rámcové dohodě (smlouvě), o předání bude sepsán předávací protokol, Účastník převezme plnění nebo výstupy z něj a podepíše předávací protokol pouze v případě, že společností O2 předané plnění splňuje podmínky a vlastnosti stanovené Rámcovou dohodou/smlouvou, je funkční, bez nedodělků a bez vad.

### IV. DALŠÍ ÚČASTNÍCI RÁMCOVÉ DOHODY

- 4.1. Za podmínek stanovených níže tímto článkem mohou k této Rámcové dohodě přistoupit i subjekty, které jsou ve vztahu k Účastníkovi osobami propojenými ve smyslu ustanovení § 66a odst. 9 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, nebo které jsou Účastníkem zřízeny či Účastníkovi podřízeny (dále též jen „Další účastníci“), či specifikovány v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce.
- 4.2. Předpokladem pro přistoupení Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě je
- i) písemné potvrzení Dalšího účastníka, že přistupuje k této Rámcové dohodě, že se seznámil s právy a povinnostmi touto Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat,
  - ii) souhlas Účastníka s přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě, a
  - iii) písemný souhlas společnosti O2 s přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě.



- 4.3. Splněním všech shora uvedených podmínek vzniká mezi společností O2 a Dalším účastníkem smluvní vztah, jehož obsah, tj. práva a povinnosti, je určen touto Rámcovou dohodou. Přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě se její ustanovení stávají nedílnou součástí Účastnické smlouvy Dalšího účastníka. Přistoupením k této Rámcové dohodě zmocňuje Další účastník Účastníka, aby jeho jménem sjednával změny či doplnění této Rámcové dohody a uzavíral k této Rámcové dohodě tomu odpovídající dodatky. Seznam Dalšíh účastníků a formulář pro přistoupení Dalšího účastníka je obsahem přílohy č. 3 této Rámcové dohody.
- 4.4. Přestane-li Další účastník splňovat podmínky pro zařazení mezi Další účastníky, je povinen o tom společnost O2 bezodkladně písemně informovat.

## V. PRÁVA A POVINNOSTI

- 5.1. Účastník a Další účastník se zavazují zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat se společností O2 a zastupovat Účastníka, resp. Dalšího účastníka, v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, Účastnickou smlouvou, a jednotlivými Službami a Zbožím (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník, resp. Další účastník, povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocnili Účastník nebo Další účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka či Dalšího účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.
- 5.2. Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi a Dalším účastníkům oznámit. V případě sankcí je společnost O2 oprávněna aplikovat vůči Účastníkovi pouze sankce vyplývající z obecně závazných předpisů, k jiným sankcím vůči Účastníkovi se nepřihlíží.
- 5.3. O2 se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním Rámcové dohody (smlouvy) dozvěděl nebo které Účastník označil za důvěrné. Důvěrné informace mohou být společností O2 použity výhradně k plnění smlouvy. O2 nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy, z Rámcové dohody, nebo o kterých tak stanoví zákon.
- 5.4. Společnost O2 se zavazuje postupovat při plnění předmětu Rámcové dohody s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Účastníka a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění smlouvy nebo s pokyny jím pověřených osob; a dále poskytnout Účastníkovi veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Rámcové dohody.
- 5.5. Účastník uveřejní znění Rámcové dohody s vítězným uchazečem (společností O2) na svém profilu. Společnost O2 prohlašuje, že Účastník je jako zadavatel oprávněn znění podepsané Rámcové dohody (smlouvy) zveřejnit na profilu Účastníka.
- 5.6. Společnost O2 se zavazuje, že při poskytování služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví; O2 se zavazuje, že Účastníkovi uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Účastníkovi vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Účastníkovi v souvislosti porušením povinností společnosti O2 dle předchozí věty.
- 5.7. Smluvní strany berou na vědomí, že Účastník je ve smyslu § 2 odst. 1 písm. e) osobou, na niž se vztahuje povinnost uveřejnění smluv v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. v platném znění. Uveřejnění prostřednictvím registru smluv zajistí objednatel do 15 dnů od uzavření smlouvy (Rámcové dohody).



## VI. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 6.1. Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců, nebo do vyčerpání maximální výše nabídkové ceny v Kč bez DPH. Společnost O2 je povinna neprodleně informovat Účastníka v případě zbývajících finančního limitu 150.000,- Kč bez DPH před vyčerpáním maximální výše finančního limitu.
- 6.2. Místem plnění je, v souladu se zadávací dokumentací lokality města Ústí nad Labem, Dubí, Praha, Česká republika.
- 6.3. Účastník je oprávněn od Rámcové dohody písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení uchazečem (odstoupení ze strany Účastníka nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Účastníka), přičemž za podstatné porušení Rámcové dohody se bude považovat zejména, nikoliv však výlučně, prodlení s poskytováním služeb nebo neodstranění vad v plnění předmětu smlouvy v delších než stanovených termínech dle zadávací dokumentace. Tímto není dotčeno právo smluvních stran ukončit trvání smluvního vztahu rovněž na základě příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů z důvodu porušení povinnosti některou ze smluvních stran.

## VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

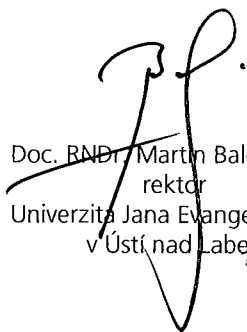
- 7.1. Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou a jejími přílohami se řídí Všeobecnými podmínkami, Ceníkem a Provozními podmínkami platnými pro předmětné Služby. Ustanovení Rámcové dohody mají přednost v případě jejich rozporu s ustanovením Všeobecných nebo Provozních podmínek nebo Ceníku. V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody na straně jedné, a zadávacími podmínkami Účastníka jako zadavatele veřejné zakázky, na straně druhé, mají přednost zadávací podmínky Účastníka.
- 7.2. Společnost O2 tímto prohlašuje, že akceptuje veškeré požadavky a podmínky Účastníka jím specifikované v jeho zadávací dokumentaci k předmětné veřejné zakázce a v podmínkách soutěže, a to jak požadavky věcné a technické, tak požadavky právní a smluvní. Společnost O2 rovněž akceptuje příslušná ustanovení zákona o veřejných zakázkách, a dalších právních předpisů vztahujících se k plnění veřejné zakázky.
- 7.3. Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody jsou příslušné soudy České republiky, pokud není zákonem pro konkrétní druh sporu stanovena příslušnost správního úřadu (ČTÚ), a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost soudu, event. ČTÚ pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 7.4. Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).
- 7.5. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými odpovědnými zástupci obou smluvních stran. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 7.6. Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a plně nahrazují Rámcovou smlouvu/dohodu č. O2OP/611997 uzavřenou mezi společností O2 a Účastníkem dne 8.9.2015 .





7.7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis. Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve 4 stejnopisech v českém jazyce, z nichž každá ze stran obdrží po dvou stejnopisech. Každý stejnopis má platnost originálu.

V Ústí nad Labem, dne **24. 10. 2017**



Doc. RNDr. Martin Balej, Ph.D.  
rektor

Univerzita Jana Evangelisty Purkyně  
v Ústí nad Labem

UNIVERZITA J. E. PURKYNĚ V ÚSTÍ NAD LABEM

Univerzita J. E. Purkyně  
v Ústí nad Labem  
400 96 Ústí nad Labem, Pasteurova 1

V Praze, dne **31. 10. 2017**



Jan David  
Account Manager  
za O2 Czech Republic, a.s.

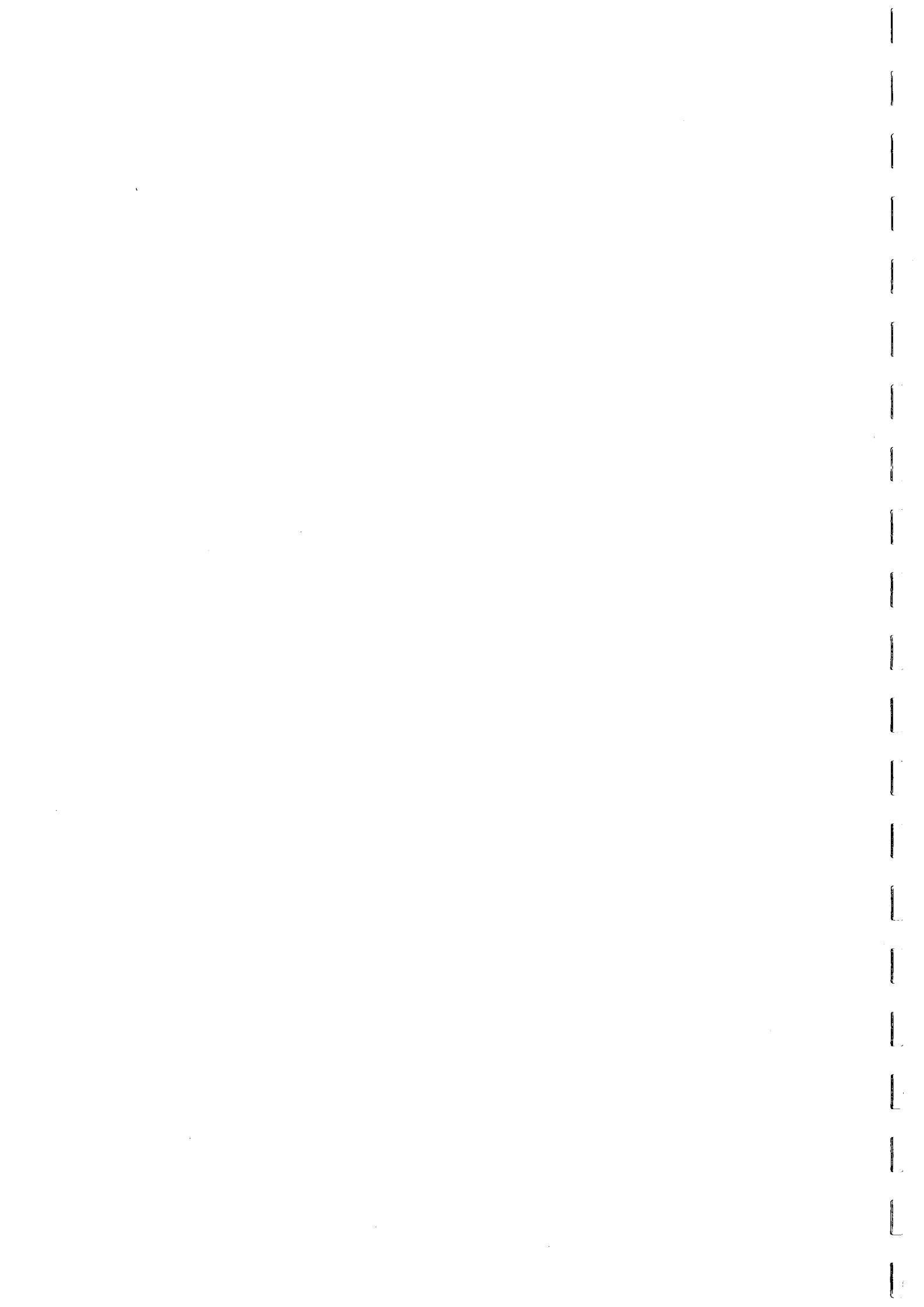
O2 Czech Republic a.s.  
Za Brumlovkou 266/2  
140 22 Praha 4  
DIČ: CZ60193336  
977

**Přílohy:**

- č. 1 – Zvláštní ujednání
- č. 2 – Kontaktní informace
- č. 3 – Seznam Dalšíh účastníků
- č. 4 - Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic, a. s.
- č. 5 - Cenová příloha s nabídkovou cenou
- č. 6 - Ceník pro firemní zákazníky – O2 Mobilní hlasová služba a O2 Mobilní internetové připojení
- č. 7 - Nabídka společnosti O2 Czech Republic, a.s.



**Příloha č. 1 – Zvláštní ujednání**





Příloha č.1

### Zvláštní ujednání

#### a) Individuální nabídka

Individuální nabídka pro: **Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem**

O2 poskytne Účastníkovi následující individuální podmínky:

#### Volání

Profil	Volání v rámci sítě	Volání mimo síť	Volání z EU	Volání z EU mimo síť	Volání z EU mimo síť	Volání z EU mimo síť	Volání z EU mimo síť
Profil 1	1,00	-	0,80	0,00	0,80	0,80	0,00
Profil 2	125,00	100	0,80	0,00	0,80	0,80	0,00
Profil 3	219,00	300	0,80	0,00	0,80	0,80	0,00
Profil 4	130,00	-	0,80	0,00	0,80	0,80	0,00
Profil Neomezený	229,00	-	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za minutu.

Účtovací interval (tarifikace) pro národní volání a videovolání: První minuta celá a dále pak po sekundách. Součástí všech tarifů je služba O2 Team Nonstop, jejíž poplatek je zahrnut do měsíčního paušálu tarifu.

\* Volné jednotky se čerpají na odchozí volání z EU v případě, že má účastník aktivní roamingový tarif Svět Basic.

#### SMS a ostatní

Profil	SMS	SMS	SMS	SMS	SMS
Profil 1	-	0,80	0,80	4,13	3,50
Profil 2	100	0,80	0,80	4,13	3,50
Profil 3	100	0,80	0,80	4,13	3,50
Profil 4	300	0,80	0,80	4,13	3,50
Profil Neomezený	100	0,80	0,80	4,13	3,50

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za SMS/MMS.

\* Volné jednotky se čerpají na odchozí SMS z EU v případě, že má účastník aktivní roamingový tarif Svět Basic.

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic [www.o2.cz](http://www.o2.cz)

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Obchodní tajemství společnosti O2 Czech Republic a.s.





Provoz v zóně EU (s tarifem Svět Basic)

Profil 1	0,80	0,80	5,37
Profil 2	0,80	0,80	5,37
Profil 3	0,80	0,80	5,37
Profil 4	0,80	0,80	5,37
Profil Neomezený	0,00	0,80	5,37

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny jsou v Kč za minutu/SMS/MMS. Výše uvedené ceny jsou platné pro čísla s aktivním roamingovým tarifem Svět Basic.

O2 se zavazuje účastníkovi po dobu trvání této dohody účtovat za odchozí/příchozí roaming v zemích uvedených v níže připojené tabulce cenu podle níže uvedené tabulky:

Svět Basic			
Země	Volání v rámci zóny a do ČR	Příchozí hovory	SMS
	bez DPH	bez DPH	bez DPH
Zbytek Evropy	7,50	3,00	3,00
Ostatní	14,00	7,00	3,00

Ceny jsou v Kč za 1 min. bez DPH, 1 odchozí SMS/MMS. Ceny za odchozí/příchozí roaming v zemích v tabulce neuvedených se řídí platným ceníkem společnosti O2.

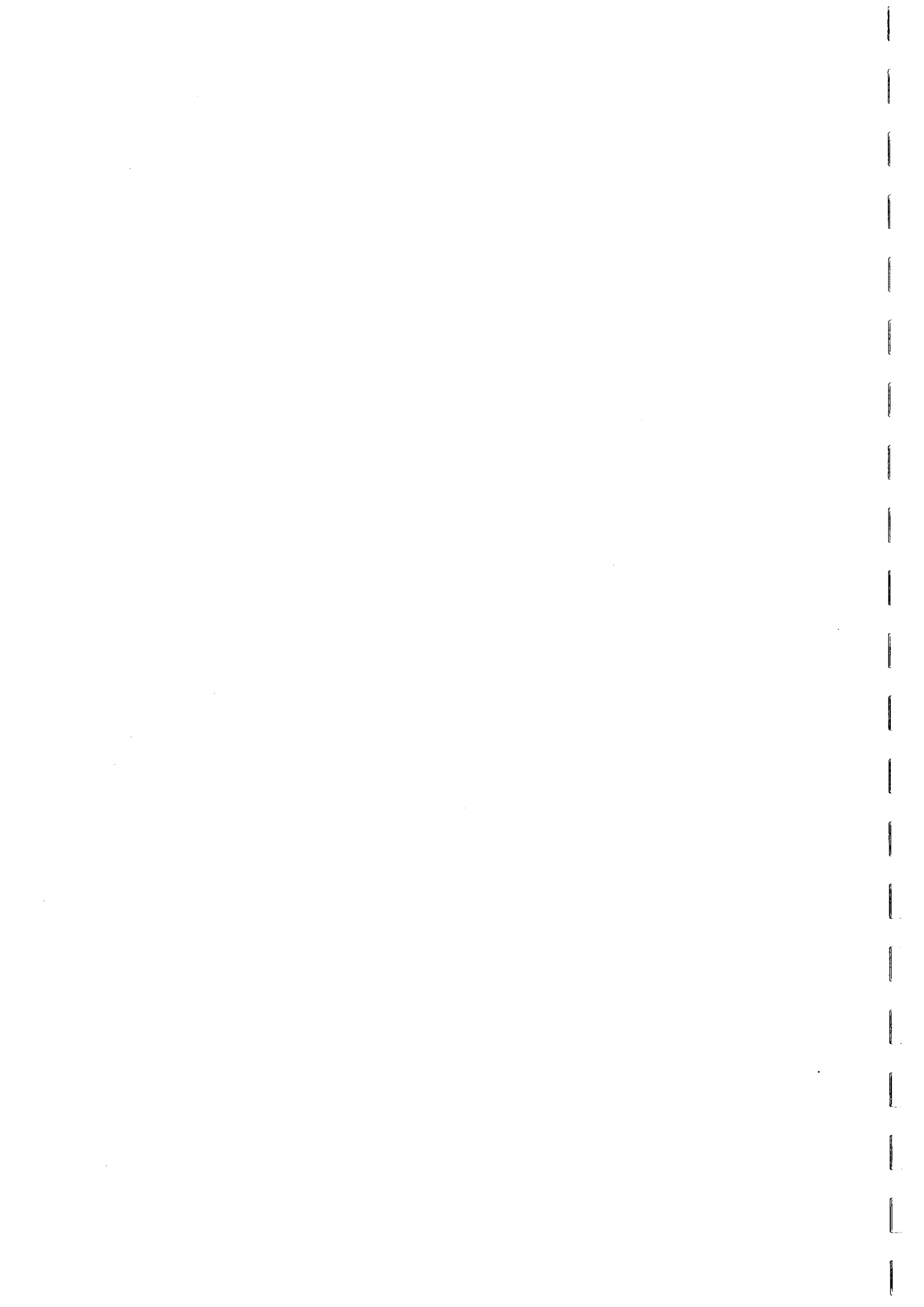
- služba Dočasné odpojení SIM karty na prázdniny bude poskytnuta za 0,- Kč bez DPH/SIM
- výměna SIM karty za SIM kartu bude poskytnuta za 0,- Kč /SIM bez DPH
- nedotovaný aktivační poplatek bude poskytnut za 0,83 Kč /SIM bez DPH

Tarifní plán Profil musí být aktivován na všech účastnických číslech (SIM) využívajících hlasové služby, která jsou registrována na IČ účastníka a jsou zahrnuta pod jeho platnou Rámcovou dohodu.

V případě, že dojde k zániku této Rámcové dohody, pak bude účastníkovi nastaven tarifní plán Profil dle standardního ceníku společnosti O2 na všech účastnických číslech (SIM) původně zařazených pod podmínkami této Rámcové dohody.

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic [www.o2.cz](http://www.o2.cz)  
zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Obchodní tajemství společnosti O2 Czech Republic a.s.







Účastník ani Další účastníci nejsou oprávněni během trvání platnosti této Rámcové dohody využít Speciální nabídku zvýhodněného tarifu ani Speciální nabídku zvýhodněného telefonu dle čl. 13 Všeobecných podmínek. V případě porušení závazku dle předchozí věty je společnost O2 oprávněna bez dalšího požadovat na Účastníkovi či Dalším účastníkovi uhrazení rozdílu základní (nezvýhodněné, nedotované atp.) kupní ceny HW/příslušenství a ceny jím skutečně uhrazené.

- služba Internet v mobilu S bude poskytnuta za 75,- Kč bez DPH/SIM/měs.
- služba Internet v mobilu M bude poskytnuta za 129,- Kč bez DPH/SIM/měs.
- služba Internet v mobilu L bude poskytnuta za 169,- Kč bez DPH/SIM/měs.
- služba Internet v mobilu XL bude poskytnuta za 259,- Kč bez DPH/SIM/měs.
- služba Internet v mobilu XXL (20 GB) bude poskytnuta za 449,- Kč bez DPH/SIM/měs.
- služba Mobilní Internet M bude poskytnuta za 129,- Kč bez DPH/SIM/měs.
- služba Mobilní Internet L bude poskytnuta za 169,- Kč bez DPH/SIM/měs.
- služba Mobilní Internet XL bude poskytnuta za 259,- Kč bez DPH/SIM/měs.
- službu Mobilní Internet XXL (20 GB) bude poskytnuta za 449,- Kč bez DPH/SIM/měs.

**b) Nepoužije se**

**c) Prodloužení splatnosti vyúčtování Služeb**

Splatnost vyúčtování Služeb se prodlužuje z 18 na 30 dnů.

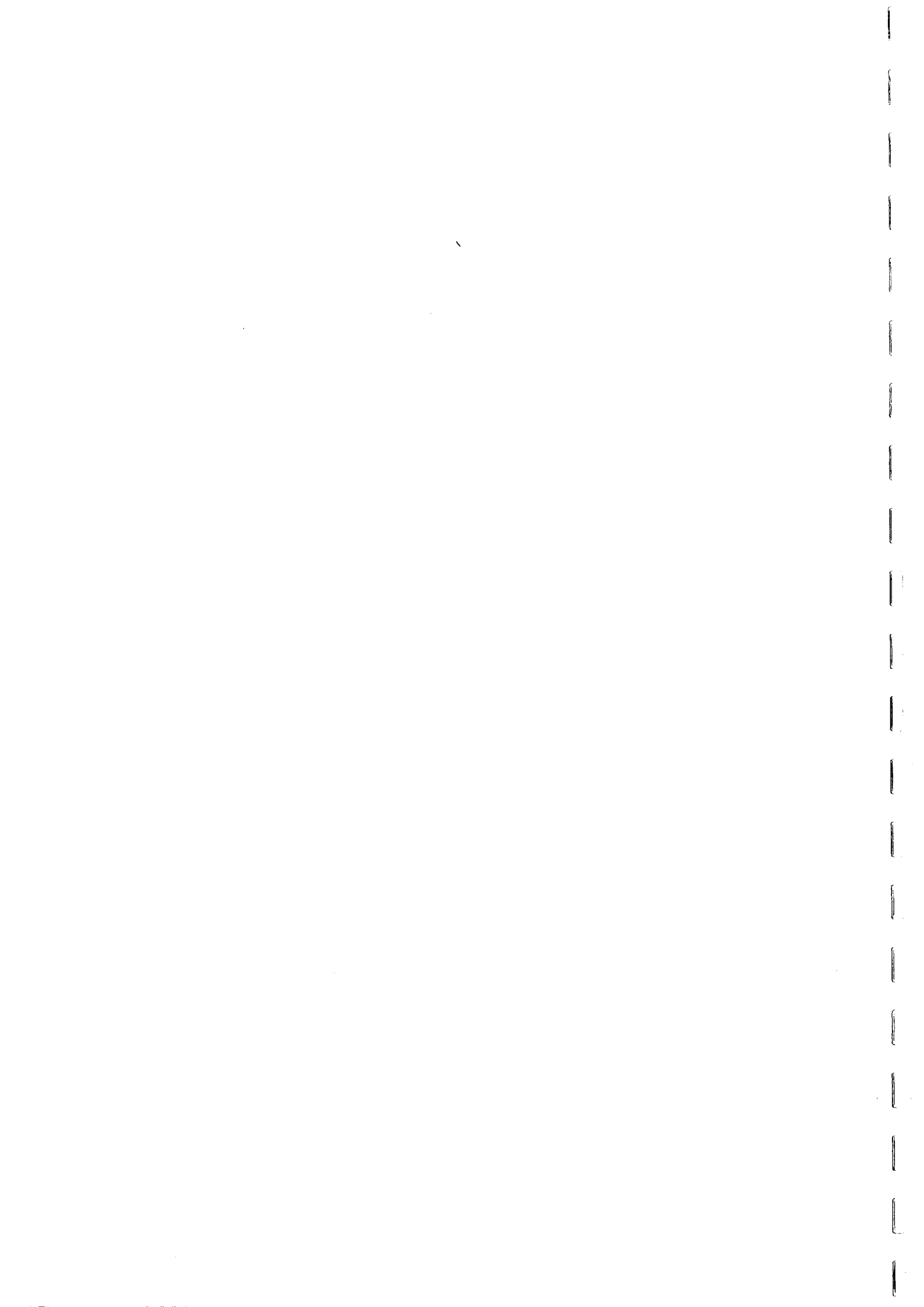
Prodloužení splatnosti vyúčtování Služeb nabývá účinnosti druhým zúčtovacím obdobím následujícím po uzavření této Rámcové dohody.

V případě, že účastník neuhradí vyúčtování Služeb v prodloužené lhůtě splatnosti, je O2 oprávněna jednostranně oznámit Účastníkovi, že pro všechna další vyúčtování Služeb následujících po porušení povinnosti uhradit vyúčtování Služeb řádně a včas se prodloužená lhůta splatnosti bez dalšího zrušuje, přičemž v takovém případě se nadále bude uplatňovat lhůta splatnosti vyúčtování Služeb 18 dní.

**d) Nepoužije se**

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic [www.o2.cz](http://www.o2.cz)

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336



## Příloha č. 2 – Kontaktní informace

### Centrum péče o zákazníky veřejné správy společnosti O2

Pro zefektivnění komunikace mezi Účastníkem a společností O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Účastníkovi v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o zákazníky veřejné správy.

### Základní údaje o Centru péče o zákazníky veřejné správy pro Účastníka Smlouvy:

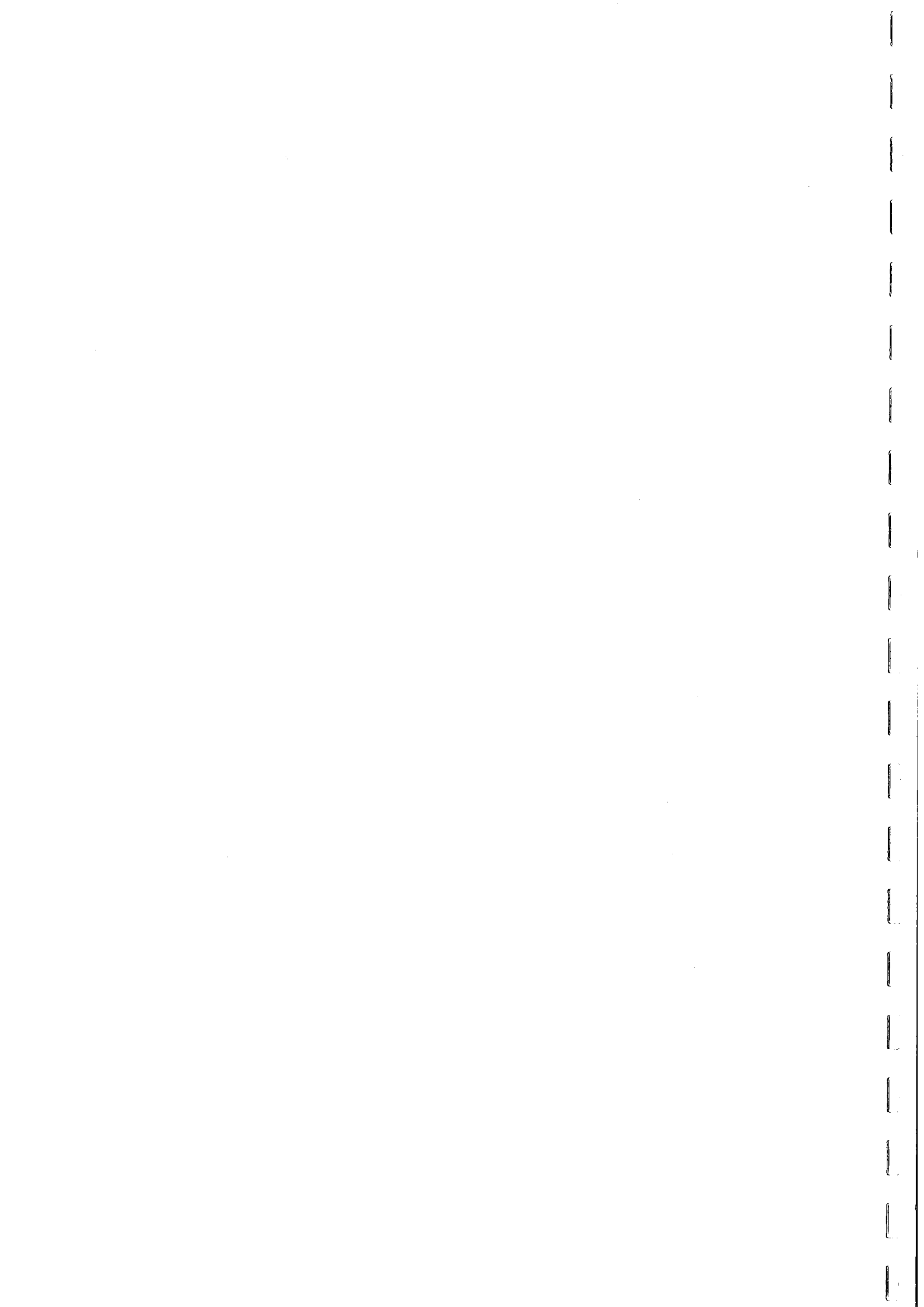
Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby (viz formulář Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby)

#### Identifikační číslo Účastníka:

Po dovolání na zákaznickou linku a nahlášení přiděleného identifikačního čísla (CCID) je zákazník přepojen na dedikovanou osobu se znalostí služeb poskytovaných danému zákazníkovi

- telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o zákazníky veřejné správy:

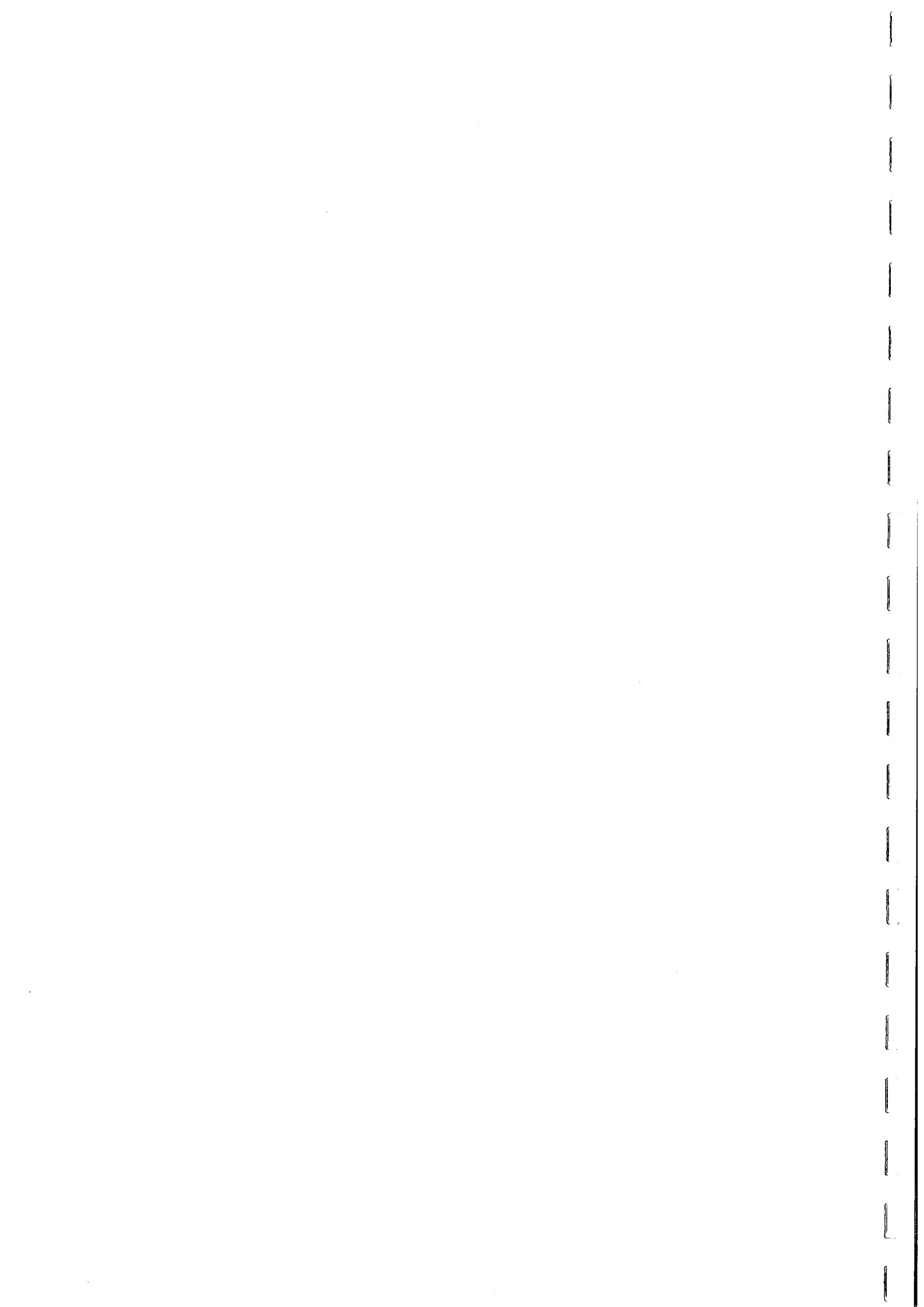
*77	použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR
800 111 777	použijte pro volání z pevné sítě na území ČR
+ 420 720 720 777	použijte pro volání mimo území ČR ( <i>účtované volání</i> )
- faxové číslo pro zasílání písemných materiálů: +420 271 481 750
- e-mail: [korporace@o2.cz](mailto:korporace@o2.cz)
- firemní stránky: [www.o2.cz](http://www.o2.cz)
- případné autorizované dealery sdělí Účastníkovi na lince \*77



O<sub>2</sub>

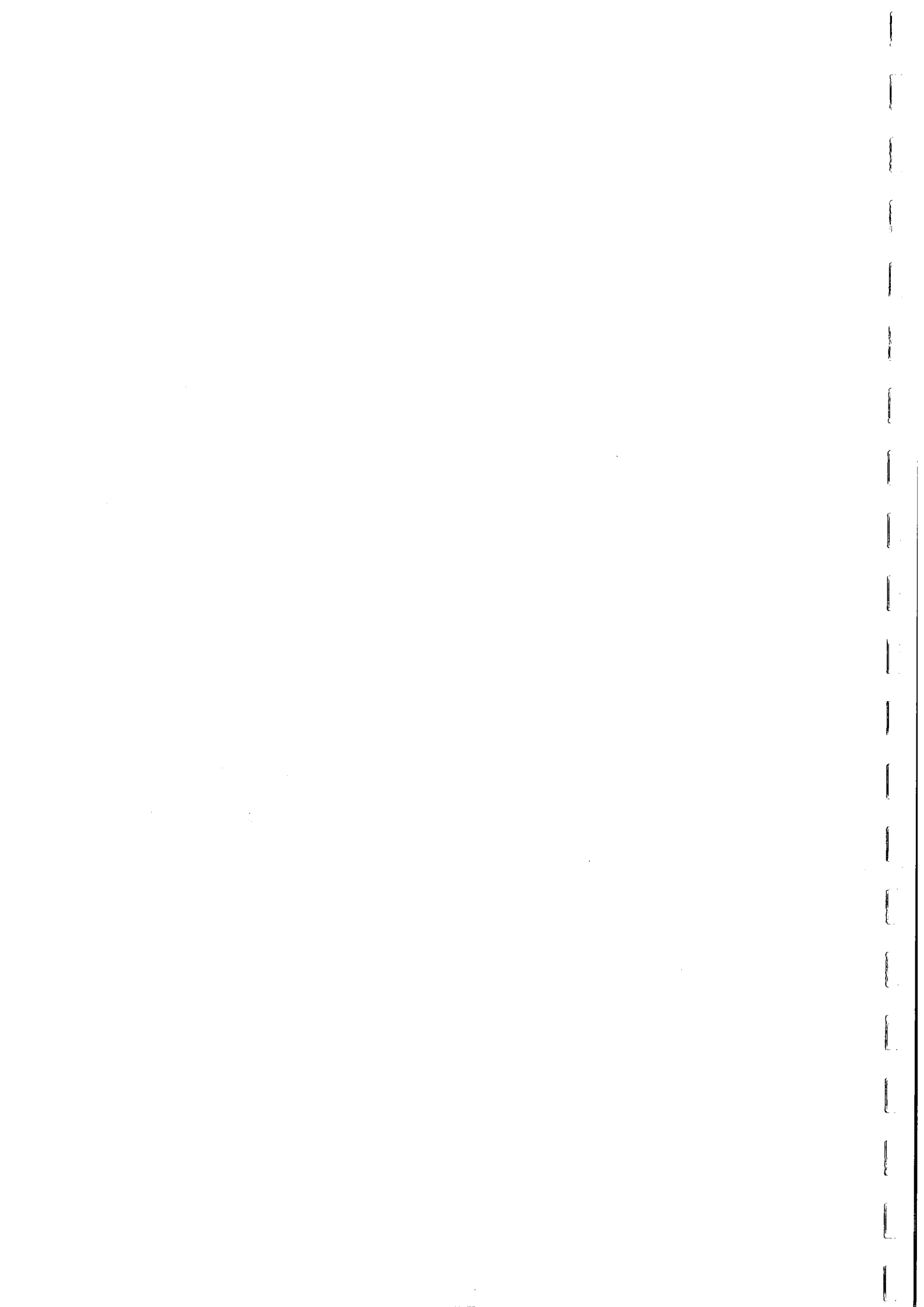
**Příloha č. 3 – Seznam Dalšíh účastníků**

Nepoužije se





**Příloha č. 4 - Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic, a. s.**





# Všeobecné podmínky

pro poskytování veřejně dostupných služeb  
elektronických komunikací společnosti  
O2 Czech Republic a.s.

Účinnost od 15. 9. 2017  
Úplné znění



## SMLUVNÍ PODMÍNKY

### VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

O2 Czech Republic a.s., IČ 601 93 336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

V Praze dne 8. 9. 2017

Znění účinné od 15. 9. 2017

#### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 **O2 jako poskytovatel:** Podle těchto Všeobecných podmínek („VP“) se řídí poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací i souvisejících služeb včetně služeb s přidanou hodnotou („Služby“) pod obchodní značkou O2. VP upravují také provádění platebních transakcí prostřednictvím koncových zařízení podle čl. 15 („Platební transakce“). O2 poskytuje Služby na základě účastnické smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací („Účastnická smlouva“ nebo „Smlouva“).
- 1.2 **Pevné i mobilní sítě:** O2 poskytuje Služby na území České republiky v souladu s mezinárodně uznávanými standardy. Poskytuje je prostřednictvím veřejných mobilních sítí elektronických komunikací O2 („Mobilní sítě“) a prostřednictvím veřejných pevných sítí („Pevné sítě“) smluvního operátora. Souhrnně se označují jako „Sítě“. Služby jsou dostupné všude tam, kde je území pokryto těmito Sítěmi. Kvalitu Služeb ovlivňují jednak technické možnosti Sítí ale i fyzikální zákony a vnější vlivy z okolí. Těmito VP se řídí i roaming v zahraničí v mobilních sítích smluvních operátorů.
- 1.3 **Co VP neupravují:** Tyto VP se nevztahují na předplacené služby v Mobilní síti, na veřejné telefonní automaty ani prodej, nájem a opravy koncových zařízení. Nejsou ani určeny pro jiné poskytovatele služeb v síti O2 (MVNO).
- 1.4 **Účastník:** Účastníkem je ten, kdo uzavře Smlouvu za účelem užívání Služeb O2. Zájemce je ten, kdo zahájí s O2 jednání o uzavření Smlouvy.
- 1.5 **Smluvní podmínky:** Každá část smluvních podmínek O2 upravuje logicky určitou oblast. Tyto VP obsahují práva a povinnosti týkající se všech Služeb. Provozní podmínky obsahují detailní popis každé Služby a speciální pravidla pro danou Službu odlišná od těchto VP. Ceny jsou zveřejněny v cenících. Specifikace služeb slouží ke sjednání konkrétní Služby s Účastníkem. Smluvní podmínky nelze měnit na základě faktických úkonů nebo praxe stran.
- 1.6 **Ceny:** Ceníky O2 obsahují ceny za jednotlivé Služby, ceny týkající se Speciálních nabídek, ceny za nájem koncových zařízení i výši smluvních pokut za porušení povinností podle Smlouvy. Obsahují i podmínky, za nichž se tyto ceny a smluvní pokuty uplatní. V Cenících může být uvedena nabídka servisních a operátorských služeb.

#### 2. Uzavírání Smlouvy

- 2.1 **Návrh na uzavření Smlouvy:** Návrh na uzavření Smlouvy na základní Službu („Návrh“) musí obsahovat náležitosti obsažené ve formuláři „Specifikace služby“ určeném pro zřízení vybrané Služby („Specifikace“). Formuláře jsou dostupné na značkových prodejnách O2, u obchodních zástupců O2 („Kontaktní místa“) a na internetových stránkách O2 [www.o2.cz](http://www.o2.cz) („Internetové stránky“).

Vedle Smlouvy na základní Službu může Účastník využít i řadu volitelných Služeb. Aktuální nabídka volitelných Služeb, jejich ceny a způsoby jejich objednání (uzavření smlouvy na volitelnou Službu) jsou upraveny v Ceníku, v části „Volitelné služby“, která má omezenou dobu platnosti.

- 2.2 **Co je třeba uvést a doložit:** V Návrhu Zájemce uvede následující údaje:

- 2.2.1 **Právnícká osoba** uvede obchodní firmu nebo název, IČ, DIČ, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území ČR, jméno, příjmení, bydliště, druh a číslo identifikačního dokladu osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby.
- 2.2.2 **Podnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, IČ (bylo-li přiděleno), DIČ, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání, druh a číslo identifikačního dokladu.
- 2.2.3 **Nepodnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo, bylo-li přiděleno druh a číslo identifikačního dokladu.

Zájemce předkládá dva identifikační doklady. Jedním z dokladů musí být občanský průkaz. Druhým může být jakýkoli jiný doklad vydaný státem a opatřený fotografií nebo rodný list.

Kdokoli jedná za jiného jako zástupce, uvede a doloží i své identifikační údaje. Zastoupení je možné na základě písemné plné moci s úředně ověřeným podpisem. O2 je oprávněna ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořídí kopie dokladů a tyto kopie archivovat. O2 má právo vyžádat si od Účastníka doložení údajů uvedených v Návrhu.

Smlouva uzavřená rodičem ve prospěch dítěte zavazuje rodiče. Pokud s tím dítě po dosažení zletilosti vysloví souhlas, bude Smlouva zavazovat výhradně tohoto zletilého. Jinak Smlouva pokračuje s rodičem jako Účastníkem.

- 2.3 **Autorizovaný účastník a identifikační klíč:** Účastník, který doloží při uzavření Smlouvy za své přítomnosti údaje dle odst. 2.2 identifikačními doklady, se stává autorizovaným účastníkem. Autorizovanému účastníkovi může být od O2 pro potřeby identifikace při elektronické či telefonické komunikaci s O2 přidělen identifikační klíč. Tento klíč může mít podobu uznávaných identifikačních prostředků anebo podobu alfanumerického kódu („Identifikační klíč“).
- 2.4 **Návrh na Kontaktních místech:** Zámecce může uplatnit Návrh písemně na Kontaktních místech. Návrh je možné podepsat i vlastnoručním digitálním podpisem do elektronického souboru digitálním perem za pomoci snímací podložky nebo tabletu.
- 2.5 **Lze využít i prostředky komunikace na dálku:** Zámecce může uplatnit Návrh i elektronicky nebo telefonicky, pokud to není vyloučeno v Provozních podmínkách k příslušné Službě.
- 2.6 **Neúplný Návrh:** Pokud Zámecce v Návrhu neuvede některé parametry týkající se požadované Služby, platí, že jejich nastavení je oprávněna provést O2.
- 2.7 **Ověření dostupnosti:** Před přijetím Návrhu O2 podle Provozních podmínek pro danou Službu ověří možnosti zřízení nové Služby. O2 Návrh odmítne, pokud požadovanou Službu nelze zřídit.
- 2.8 **Prověření v registru SOLUS:** Podáním Návrhu Zámecce bere na vědomí, že O2 může zjišťovat informace o jeho platební morálce a důvěryhodnosti, a to z Registru fyzických osob a Registru podnikajících fyzických osob (IČ) sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 („SOLUS“), jehož je O2 členem. To platí i o jiných registrech dlužníků, jichž se O2 stane členem.
- 2.9 **Kdy Smlouvu neuzavřeme a Službu nezřídíme:** O2 odmítne Návrh, pokud Zámecce:
- úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
  - uvedl neúplné osobní nebo identifikační údaje anebo v rozporu s odst. 2.2 nedodal doklady prokazující správnost uvedených údajů,
  - neplnil nebo neplní své závazky vůči O2 nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,
  - nesložil u O2 požadované zálohy či jistoty v souladu s aktuálními Ceníky,
  - vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek jeho majetku, na základě porušení povinností ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období soudem prohlášeného moratoria nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku,
  - odmítl zřízení Služby podle technických podmínek definovaných O2,
  - odkázal na své obchodní podmínky, které svým obsahem odporují smluvním podmínkám, nebo
  - smluvní podmínky přijal s výhradou, dodatkem či odchylkou anebo podmínky zrekapituloval jinými slovy.

O2 sdělí Zámecce důvody odmítnutí Návrhu do 20 kalendářních dnů ode dne doručení Návrhu a vrátí mu případně složené jistoty nebo zálohy nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne odmítnutí Návrhu.

- 2.10 **Přijetí Návrhu:** O2 Návrh akceptuje, pokud Zámecce splní všechny podmínky specifikované dle těchto VP.
- 2.11 **Doba trvání Smlouvy a akceptace:** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Specifikace oběma smluvními stranami, nejpozději však dnem doručení informace o akceptaci Návrhu druhé smluvní straně. Podepisuje-li Zámecce Specifikaci již podepsanou ze strany O2, je povinen odeslat jedno podepsané vyhotovení bez zbytečného odkladu zpět O2. Za informaci o akceptaci Návrhu se považuje i zřízení požadované Služby.
- 2.12 **Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku:** Smlouva může být uzavřena i v jiné než písemné formě. Dnem uzavření Smlouvy je v tomto případě den přijetí Návrhu ze strany O2 nebo den zřízení Služby, podle toho, co nastane dříve. Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, má spotřebitel právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodů do 14 dnů ode dne, kdy od O2 obdrží informace o podstatných náležitostech uzavřené Smlouvy. To platí i pro změnu Smlouvy. Odstoupí-li spotřebitel od Smlouvy a O2 již začala poskytovat na výslovnou žádost spotřebitele Služby, je spotřebitel povinen O2 uhradit cenu nebo její poměrnou část za poskytnuté plnění. Výslovnou žádostí o poskytnutí Služby je uskutečnění odchozího volání, odeslání SMS/MMS, uskutečnění datového spojení nebo potvrzení v úvodním menu při instalaci Služby. Při odstoupení od změny Smlouvy dojde od data doručení odstoupení k navrácení Smlouvy do stavu před změnou. Písemné odstoupení je nutné odeslat v dané lhůtě na adresu sídla O2. K odstoupení lze využít vzorový formulář.

2.13 **Přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele:** Závámce nebo Účastník může požádat o zřízení Služby na telefonním čísle, které má být přeneseno od jiného poskytovatele. Žádost o přenesení čísla je nedílnou součástí Specifikace. Závámce je povinen ve Specifikaci uvést platný identifikační kód - číslo výpovědi opouštěného poskytovatele („ČVOP“), popř. pokud opouštěný poskytovatel ČVOP nevytváří, jiným způsobem prokázat, že k požadovanému datu přenesení čísla dojde k ukončení služby u opouštěného poskytovatele. Služba bude zřízena na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení žádosti O2, ne však dříve než je ukončena smlouva u opouštěného poskytovatele. Služba bude zřízena:

- a) v Mobilní síti na nové SIM kartě, kterou Účastník obdrží od O2, nebo
- b) v Pevné síti na přípojce, která musí být aktivní k požadovanému datu přenesení čísla.

Podobně si lze od jiného poskytovatele k O2 převést i službu internetového připojení v pevné síti, a to bez přenesení telefonního čísla. Podrobnější pravidla pro jednotlivé druhy Služeb mohou být stanovena v Provozních podmínkách. Počínaje dnem 1. 2. 2018 může Závámce uspišit přenesení telefonního čísla tím, že požádá opouštěného poskytovatele o přenesení čísla, a to buď spolu s výpovědí či žádostí o ukončení služby, nebo později do konce trvání smlouvy; k ukončení služby dojde nejpozději do 10 dnů od doručení žádosti o přenesení čísla opouštěnému poskytovateli.

### 3. Práva a povinnosti O2

3.1 O2 se zavazuje:

- a) **(kvalita služeb)** poskytovat Službu v takové kvalitě, aby požadavky Účastníka byly řádně a včas uspokojovány v souladu se smluvními podmínkami,
- b) **(údržba Sítí)** udržovat své Sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby umožňovaly poskytování vysoce kvalitních služeb,
- c) **(odstraňování závad)** odstraňovat závady vzniklé v Sítích či na zařízeních O2 co nejdříve, to znamená nejpozději do pěti kalendářních dnů v případech, kdy to bude technicky možné. Stejně bude O2 postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky vyšší moci ve smyslu občanského zákoníku,
- d) **(lhůty pro zřízení Služby)** zřídit Službu ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách, příp. v Ceníku, nebyla-li s Účastníkem dohodnuta jiná lhůta,
- e) **(vyrovnání při předčasném ukončení Smlouvy)** stanovit v Ceníku, pokud s Účastníkem sjedná uzavření Smlouvy nebo zřízení Služby na dobu určitou, přiměřený nárok O2 na vyrovnání v případě předčasného ukončení takové Služby nebo Smlouvy. O výši takového nároku bude O2 Účastníka bezplatně informovat prostřednictvím zákaznické linky.

3.2 O2 je oprávněna:

- a) **(zálohy a jistoty)** požadovat od Účastníka složení záloh, jistot nebo poskytnutí jiné záruky (např. ručení) na veškeré poskytované či Účastníkem požadované Služby,
- b) **(limity čerpání Služeb)** stanovit pro poskytování Služeb limity, zejména finanční, které se budou zpravidla vztahovat ke stanovenému časovému období (např. den, zúčtovací období apod.),
- c) **(nutnost identifikace)** požadovat při kontaktu s Účastníkem jeho identifikaci s ohledem na ochranu Účastníka. S každým, kdo splní podmínky identifikace, bude O2 jednat jako s Účastníkem,
- d) **(ověření Účastníka)** ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Závámce nebo Účastníka a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Účastník podpisem Návrhu souhlasí,
- e) **(změna čísel a kódů)** změnit telefonní číslo, uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové kódy Účastníka z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu Účastníka. O takové změně bude O2 Účastníka informovat co nejdříve a bude-li to technicky možné, O2 sdělí Účastníkovi změnu nejpozději do 5 kalendářních dnů před jejím provedením. O2 bude dále informovat volajícího Účastníka prostřednictvím automatických hlásek či jiným způsobem o změnách telefonních čísel v Sítích,
- f) **(ochrana Sítě a Služeb)** zavést dodatečné způsoby ochrany Sítě a Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Sítě.

### 4. Práva a povinnosti Účastníka

4.1 Účastník je oprávněn:

- a) **(užívání Služeb)** řádně užívat Služeb O2, které mu byly zřízeny, nesmí je však přenechávat k přeprodeji,
- b) **(ohlašování poruch)** bezplatně ohlašovat poruchy Služeb písemně nebo telefonicky na pracoviště O2 uvedené v Provozních podmínkách, případně ve Specifikaci. O2 je oprávněna požadovat písemné potvrzení telefonicky ohlášené poruchy,
- c) **(užívání Služeb třetí osobou – zákaz „přeprodeje“)** umožnit užití Služeb třetí osobě jako „Uživateli“. Pokud však kdokoli hodlá vyžadovat od jiné osoby za užití Služeb úplatu nebo umožnit užití Služeb v souvislosti se svou podnikatelskou činností, nemůže tak učinit bez uzavření smlouvy podle § 79 a násl. Zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích („ZoEK“). Vyloučení této podmínky není možné bez souhlasu představenstva O2. Vydávání Služeb O2 za služby jiného subjektu je zakázáno. V případě porušení těchto podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového Uživatele Služeb, jakmile s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem Služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou Služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Tím není dotčeno právo O2 na náhradu škody,

- d) (**právo na informace**) požádat O2 o sdělení informací o Službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky Účastníka apod. O2 sdělí takové informace pouze v případě, že Účastník nebo zástupce Účastníka splní podmínky identifikace stanovené ze strany O2 pro poskytování takových informací,
- e) (**oddělený roaming**) čerpat roamingové služby v rámci Evropské unie trvale od jiného poskytovatele, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Tato změna poskytovatele není zpoplatněna a dojde k ní do 24 hodin od uplatnění žádosti o převod služby u přejímajícího poskytovatele. V případě mobilního připojení k internetu lze takto čerpat služby i na základě jednorázového požadavku u vybraného poskytovatele. Více informací o odděleném roamingu je k dispozici na Internetových stránkách.

#### 4.2 Účastník se zavazuje:

- a) (**oznamování změn údajů**) po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat O2 změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, Fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne takové změny. O2 může požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů,
- b) (**zákaz zásahů do Sítě**) neprovádět změny na zařízení Sítě, včetně koncového bodu Sítě, ani do těchto zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat,
- c) (**užívání Služeb pouze povolenými způsoby**) užívat Služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito VP, písemnými návody a pokyny a který nemůže negativně ovlivnit provoz Sítě či její části nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám. Porušením tohoto závazku může být zejména užití SIM karet O2 v zařízeních, které umožňují propojování hovorů započatých na telefonních číslech účastníků jiného poskytovatele na telefonní čísla účastníků O2 nebo naopak (např. GSM brány), a dále systematické umožnění komunikace účastníkům jednoho poskytovatele s účastníky jiného poskytovatele za účelem obcházení existujících smluv o propojení,
- d) (**užívání schválených zařízení**) užívat Služeb pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících technické požadavky pro provoz v Sítích v ČR; O2 si vyhrazuje právo určit v Provozních podmínkách, popř. v Ceníku, že k užívání Služeb prostřednictvím určitých komunikačních zařízení je Účastník oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem O2.
- e) (**ochrana Sítí a Služeb**) užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany Sítí a Služeb,
- f) (**placení cen za služby**) řádně a včas platit za poskytnuté Služby a za Platební transakce,
- g) (**solventnost**) poskytnout O2 podklady k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky,
- h) (**ochrana kódů**) chránit před ztrátou, odcizením, vyrazením a zneužitím ztráty přístupové kódy, identifikační klíče, PIN, PUK a všechny další kódy („Kódy“), které mu O2 předala,
- i) (**osobní projednání**) dostavit se na písemnou výzvu O2 ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně k projednání věci a řídit se v dané souvislosti pokyny O2.
- j) (**zneužití výhod**) nezneužívat výhody poskytované v rámci tarifu nebo marketingové akce; zneužitím se mimo jiné rozumí (a) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv (b) užívání výhody primárně za účelem získání jakéhokoliv jiného finančního či jiného prospěchu Účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor O2 a (c) využívání výhody v rozsahu přesahujícím maximální předpokladatelné chování Účastníka, ledaže Účastník prokáže, že se jednalo o standardní využití Služby, nebo poskytne O2 uspokojivé vysvětlení.

### 5. Cena, vyúčtování ceny, platební podmínky a sankce

- 5.1 **Ceny jsou upraveny v Cenících:** Ceníky O2 obsahující platné cenové podmínky a ceny za Služby jsou k nahlédnutí na Kontaktních místech a jsou dostupné i na Internetových stránkách. Ceníky upravují zpoplatnění Služeb v rámci tarifů. Tarif představuje soubor cen za jednotlivé služby a určuje podmínky, za nichž se tyto ceny, případně i slevy a tzv. volné jednotky, uplatní (víkend, špička). Součástí tarifu mohou být i služby samostatně nezpoplatněné („zdarma“) a zpravidla je nutné měsíčně hradit stanovenou částku (tzv. paušál).
- 5.2 **Vyúčtování záloh a jistot:** O2 je po podání Návrhu oprávněna vyúčtovat Účastníkovi v souladu s Ceníkem částku ve výši ceny aktivace a případné zálohy nebo jistoty. Zálohy budou Účastníkovi zúčtovány, resp. jistoty vráceny dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro jejich vrácení. Pokud nejsou podmínky pro vyúčtování záloh či vrácení jistot splněny, je O2 oprávněna zálohy či jistoty použít k úhradě pohledávek za Účastníkem v souladu s odst. 5.13 a současně žádat Účastníka o doplnění záloh či jistot do původní výše, resp. podle okolností o jejich navýšení.
- 5.3 **Povinnost hradit cenu za Služby:** Účastník je povinen uhradit za poskytnuté Služby cenu za podmínek a ve výši stanovené v Ceníku platném v době poskytnutí Služby. Rodič, který uzavřel Smlouvu za dítě, se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté Služby společně a nerozdílně s dítětem.
- 5.4 **Platební podmínky:**
  - 5.4.1 **Elektronické vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování ceny za Službu bezplatně v elektronické formě. Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému vyúčtování bude vystaveno na výslovnou žádost Účastníka a za cenu stanovenou v Ceníku. V případě, že je vystavováno elektronické vyúčtování, je toto vyúčtování daňovým dokladem. Vyúčtování se nevystavuje za zúčtovací období, v nichž Účastníkovi nebyla poskytnuta žádná Služba.

5.4.2 **Druhy a rozsah vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování podle druhu Služby. Účastník si může objednat vystavení souhrnného vyúčtování jednou položkou nebo položkového vyúčtování ceny obsahujícího rozpis jednotlivých poskytnutých Služeb. Vyúčtování jsou vystavována v rozsahu stanoveném v příslušných právních předpisech a opatřeních obecné povahy vydávaných Českým telekomunikačním úřadem („ČTÚ“, viz [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)).

5.4.3 **Zúčtovací období, odesílání vyúčtování a DUZP:**

Zúčtovacím obdobím je období stanovené O2, které nemusí být shodné s kalendářním měsícem. Služby jsou poskytovány ve smluveném rozsahu a účtovány po jednotlivých zúčtovacích obdobích. Obvyklá délka zúčtovacího období je 30, resp. 31 kalendářních dnů, a jeho začátek a konec je vyznačen na příslušném vyúčtování. Po skončení zúčtovacího období O2 změří skutečnou spotřebu Služeb podle provozních údajů a na jejich základě vystaví vyúčtování obsahující paušály a další sjednané platby. Pokud některou ze Služeb není možno Účastníkovi vyúčtovat ve vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, bude tato Služba vyúčtována ve vyúčtování za nejbližší možné zúčtovací období. To platí zejména pro vyúčtování Služeb poskytnutých v Sítích smluvních operátorů.

Elektronické vyúčtování ceny za Služby s vyznačeným zúčtovacím obdobím bude ze strany O2 odesláno do zabezpečeného internetového úložiště na adrese [www.mojeo2.cz](http://www.mojeo2.cz). Zde jsou vyúčtování archivována po dobu 12 měsíců od vystavení. O2 dále zašle vyúčtování i na e-mailovou adresu sdělenou Účastníkem. U služeb v Mobilních sítích je lhůta odeslání do 11 kalendářních dnů a u služeb v Pevných sítích do 15 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Je-li objednáno tištěné vyúčtování, bude podáno u držitele poštovní licence jako běžná zásilka, a to na adresu pro doručování vyúčtování v ČR („Fakturační adresa“) naposledy oznámenou Účastníkem. V rámci identifikace Fakturační adresy může Účastník označit i třetí osobu, již je pak O2 oprávněna předkládat vyúčtování a sdělovat výši případných pohledávek za Účastníkem. Změna Fakturační adresy znamená změnu Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b).

Datem uskutečnění zdanitelného plnění podle zákona o DPH je den zjištění skutečné spotřeby. U Služeb, kde datum uskutečnění zdanitelného plnění nelze stanovit jako den zjištění spotřeby, je v souladu se zákonem o DPH sjednáno dílčí plnění, přičemž každé dílčí plnění se považuje za uskutečněné dnem vystavení vyúčtování. Poskytnutí Služby je plněním hlavním. Pokud je ke Službě dodáno koncové zařízení, je dodávka koncového zařízení vedlejším plněním k poskytnutí Služby.

5.4.4 **Nedorazí-li vyúčtování včas:** V případě, že Účastníkovi nebude doručeno vyúčtování do 12. kalendářního dne od ukončení zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích, resp. do 16. kalendářního dne u Služeb v Pevných sítích, je Účastník oprávněn požádat O2 o opis vyúčtování. Nepožádá-li Účastník o opis vyúčtování do 6 kalendářních dnů od uplynutí lhůty pro doručení, má se za to, že vyúčtování bylo doručeno poslední den této lhůty.

5.4.5 **Rozdělení vyúčtování:** V odůvodněných případech, např. dojde-li ke změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů.

5.4.6 **Splatnost a způsoby platby:** Účastník odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté Služby bude provedena ve výši a lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování, a to i v případě, že je vyúčtování doručováno jiné osobě. Není-li ve vyúčtování uvedena jiná doba splatnosti, je vyúčtování splatné do 18 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích a do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Pevných sítích. Platbu je možno provést za podmínek stanovených O2 některým ze způsobů:

- a) inkasem z bankovního účtu,
- b) příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu O2,
- c) prostřednictvím SIPO (pouze za Služby v Pevných sítích, kde byl tento způsob sjednán do 31. 8. 2015),
- d) platbou v hotovosti na poště poštovní poukázkou typu A.

Zrušení nebo změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího vyúčtování Služeb, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti o zrušení nebo změnu způsobu platby bude technicky možné. U Účastníků, kteří mají způsob platby prostřednictvím SIPO, je zúčtovací období upraveno tak, aby trvalo od každého 11. dne kalendářního měsíce do 10. dne měsíce následujícího.

5.4.7 **Platba inkasem:** V případě platby inkasem z účtu Účastník souhlasí s tím, že O2 je oprávněna vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je O2 oprávněn inkasní způsob úhrady zrušit. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen prokazatelně oznámit O2 současně s oznámením náhradního způsobu úhrady.

5.4.8 **Výzva k okamžité úhradě ceny nebo jistoty:** Kdykoli před skončením zúčtovacího období je O2 oprávněna zaslat Účastníkovi na adresu naposledy oznámenou O2 nebo osobně Účastníkovi předat odůvodněnou výzvu k okamžité úhradě ceny za poskytnuté Služby, resp. úhradě stanovené zálohy či jistoty, pokud má O2 důvodné podezření, že Účastník:

- a) zneužívá Služby nebo
- b) nebude řádně hradit částky ve výši ceny poskytovaných Služeb nebo
- c) umožní třetí osobě zneužívání Služeb nebo
- d) spotřeboval Služby v hodnotě vyšší, než je jeho finanční limit.

Záloha bude zúčtována ve vyúčtování za probíhající zúčtovací období. Jistota bude Účastníkovi vrácena dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro její vrácení.

5.4.9 **Splnění závazku, variabilní symbol:** Závazek Účastníka zaplatit vyúčtované ceny je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem na stanovený účet O2. Variabilní symbol je vždy uveden na příslušném vyúčtování a může být Účastníkovi na jeho žádost sdělen i jiným způsobem, např. telefonicky. Účastník je povinen zaplatit O2 vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb. (zákon o DPH) není možné bez předchozí písemné dohody Účastníka a O2, k jejímuž uzavření je za O2 oprávněno pouze představenstvo.

5.5 **Započtení Účastníkem:** Pohledávky O2 může Účastník započíst proti svým pohledávkám pouze na základě předchozího písemného souhlasu O2.

5.6 **Úhrada při obnovení Služby:** V případě, že bylo Účastníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování Služeb z důvodů vzniklých na straně Účastníka (např. Účastník neuhradil vyúčtování ve lhůtě splatnosti), je O2 oprávněna požadovat, a to i předem, úhradu ceny za obnovu poskytování Služeb v původním rozsahu.

5.7 **Postup O2 při nehrazení vyúčtování:** Nezaplatil-li Účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, O2 jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než jeden týden ode dne dodání upozornění či upomínky. Účastník se zavazuje zaplatit cenu každé takové upomínky a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky O2 za Účastníkem. Po marném uplynutí náhradní lhůty může O2 Účastníkovi omezit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smlouvy zamezením aktivního přístupu ke každé Službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za škody ani jiné újmy Účastníkovi tím vzniklé.

5.8 **Úrok z prodlení a smluvní pokuta:** O2 je oprávněna účtovat Účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Za nedodržení nebo porušení smluvních povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve Smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezproštuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo O2 domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

5.9 **Upomínky:** Nezaplatí-li Účastník ve lhůtě splatnosti vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, může ho O2 na prodlení upozornit i elektronicky, hlasovou či SMS zprávou nebo jiným dohodnutým způsobem.

5.10 **Postup při závadě či poruše:** Pokud Službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně O2, sníží O2 přiměřeně cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistí poskytnutí Služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že Účastník bez zbytečného odkladu ohlásí O2 poruchu nebo se O2 dozví o závadě jinak a Účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. v případě závady na přípojném vedení ke koncovému bodu nebo na koncovém bodu).

5.11 **Paušální platby:** Nestanoví-li příslušný Ceník jinak, je Účastník povinen hradit sjednanou cenu za Službu v plné výši až do zrušení Služby.

5.12 **Inkasní agentury:** O2 je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Služby. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s O2.

5.13 **Použití uhrazených částek:** Finanční plnění ze strany Účastníka může O2 použít zpravidla v tomto pořadí:

- a) na úhradu závazků Účastníka vzniklých z Platebních transakcí nebo
- b) na úhradu smluvních pokut a pohledávek O2 vzniklých z jiného právního důvodu než z poskytnutí Služeb, a to i pohledávek nesplatných včetně jejich příslušenství nebo
- c) k uspokojení pohledávek O2 vzniklých z důvodů souvisejících s poskytováním Služeb včetně jejich příslušenství.

5.14 **Neidentifikované platby:** Neoznačená nebo chybně označená finanční plnění jsou považována za neidentifikovanou platbu a nebudou považována za řádné a včasné splnění závazku Účastníka. Jakmile O2 takovou neidentifikovanou platbu zjistí, podnikne kroky směřující k jejímu vrácení, nenaloží-li podle okolností s finančním plněním dle odst. 5.13.

5.15 **Změna režimu DPH:** Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu režimu uplatňování DPH na vyúčtování za poskytnuté Služby. O2 žádosti vyhoví, pokud Účastník prokáže splnění podmínek stanovených pro daný režim v platném zákoně o DPH.

## 6. Osobní, provozní a lokalizační údaje a jejich zpracování

- 6.1 **Databáze Účastníků, Provozní a Lokalizační údaje:** O2 vede aktuální databázi svých Účastníků, oprávněných zástupců Účastníků a Uživatelů (dále též „Subjekt údajů“) obsahující osobní a identifikační údaje a zpracovává provozní a lokalizační údaje související s poskytováním Služeb („Údaje“). Zásady zpracování těchto údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“, který je k dispozici na Internetových stránkách O2.
- 6.2 **Zpracování údajů nutné pro poskytování Služeb** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů“.
- 6.3 **Sdílení údajů s dalšími správci** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.
- 6.4 **Zpracování údajů pro účely marketingu:** Subjekt údajů souhlasí s tím, že O2 je oprávněna:
- sama nebo prostřednictvím zpracovatelů uvedených v Zásadách zpracování osobních údajů zpracovávat Údaje a třídit je dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení Služeb a vlastních produktů nebo služeb a produktů jiných subjektů a pro další marketingové a obchodní účely O2 a jiných subjektů, a to v rozsahu, v jakém byly Údaje poskytnuty Subjektem údajů, nebo získány v souvislosti s poskytováním Služeb; pro tyto účely bude O2 zpracovávat Provozní a lokalizační údaje maximálně po dobu tří měsíců ode dne jejich vzniku, ostatní Údaje pak do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy;
  - třídit Údaje dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení služeb a produktů jiných subjektů společně s osobními údaji, které Subjekt údajů na základě souhlasu poskytl subjektu, pro jehož nabídku produktů a služeb jsou údaje Subjektu údajů zpracovány; a
  - nadále zpracovávat pro účely uvedené v odst. 6.6 jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje (včetně telefonního čísla a e-mailového spojení) Subjektu údajů i po vypořádání práv a povinností ze Smlouvy.
- 6.5 **Evidence údajů v registrech dlužníků:** O2 je podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele („ZO Sp“) pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů prodávajících a spotřebitelů oprávněna předat identifikační údaje, údaje vypovídající o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti Subjektu údajů do registrů, které slouží k vzájemnému informování prodávajících o schopnosti a ochotě spotřebitelů plnit své závazky. K tomuto předání není třeba souhlasu Subjektu údajů a vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti Subjektu údajů. O2 se účastní Registru fyzických osob a Registru podnikajících fyzických osob (IČ) sdružení SOLUS („Registry“). Registry obsahují databázi subjektů údajů, které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu, a O2 je oprávněna do nich za účelem ověření a hodnocení platební morálky Subjektu údajů nahlížet i bez souhlasu Subjektu údajů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoli v průběhu trvání Smlouvy. Podrobnější informace jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“ („Poučení“). Poučení je k dispozici na Internetových stránkách O2 a na [www.solus.cz](http://www.solus.cz). O2 může rozšířit svou účast i na další registry dlužníků. V takovém případě O2 uveřejní informaci o účasti v novém registru dlužníků.
- Pro případ změny právní úpravy, subjekt údajů souhlasí s tím, že jeho osobní údaje budou v rozsahu, v jakém to připouští ZO Sp, ze strany O2 předávány sdružení SOLUS a sdružením SOLUS nadále zpracovávány v Registrech.
- Subjekt údajů má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů („ZOOÚ“), a v případě podezření na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)) s žádostí o zajištění opatření k nápravě.
- 6.6 **Obchodní sdělení:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej O2 informovala o svých Službách a produktech, popř. o službách a produktech dalších subjektů, zpravidla s označením jako Obchodní sdělení (případně jen „OS“), a to využitím jeho poštovní adresy, adresy elektronické pošty, telefonního čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jiným obdobným způsobem včetně telemarketingu.
- 6.7 **Účastnický seznam:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 zpřístupnila telefonní číslo Subjektu údajů ostatním Účastníkům v rámci Sítě nebo třetím osobám. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že O2 zveřejní jeho jméno, příjmení, adresu a telefonní číslo, popř. i obchodní firmu, sídlo či místo podnikání, adresu elektronické pošty, příp. dalších dohodnuté údaje a informaci o tom, zda si Účastník nepřeje být kontaktován za účelem marketingu, v tištěném nebo elektronickém seznamu Účastníků a že tato data budou přístupná i prostřednictvím informační služby O2 na základě dotazů. O2 poskytne výše uvedená data o Účastníkovi osobám oprávněným k vydání účastnického seznamu nebo poskytování informační služby. Subjekt údajů dále souhlasí s uveřejněním údajů pro jiný účel veřejného seznamu, než je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních údajů, např. vyhledávání podle oboru činnosti.
- 6.8 **Monitorování komunikace s O2** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.
- 6.9 **Odvolání a obnovení souhlasu:** Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Údajů dle odst. 6.4, 6.5, 6.6 a 6.7, a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu, telefonátu na zákaznickou linku, případně dalšími způsoby uvedenými na Internetových stránkách) po řádně



identifikaci Subjektu údajů. Formu projevu vůle může stanovit O2 a tato forma projevu vůle se může lišit dle typu souhlasu. Zpracování na základě zákona Subjekt údajů nemůže odmítnout. V případě, že Subjekt údajů udělí opětovný souhlas se zpracováním Údajů, platí i pro Údaje získané v době, kdy souhlas nebyl udělen, nestanoví-li zákon jinak.

6.10 **Právo na informace** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.

## 7. Reklamacce

- 7.1 **Lhůta pro podání reklamacce:** Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou Službu. **Reklamacce na vyúčtování** ceny je Účastník oprávněn uplatnit u O2 bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, jinak toto právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do dvou měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamacce nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté Služby. **Reklamacce na poskytovanou Službu** je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.
- 7.2 **Vyřízení reklamacce:** O2 je povinna vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamacce. Vyžaduje-li vyřízení reklamacce projednání se zahraničním operátorem, je O2 povinna vyřídit reklamaci nejpozději do dvou měsíců ode dne jejího doručení.
- 7.3 **Vracení částek a dobropisy:** V případě, že bude reklamacce shledána oprávněnou, budou Účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamacce vráceny zaplacené částky za reklamované Služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení Účastníka. Přeplatek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany O2 započteny na úhradu pohledávek za Účastníkem. V případě, že je dle platných daňových předpisů O2 povinna vystavit opravný daňový doklad („dobropis“), považuje se za doručený nejpozději k datu vrácení platby nebo provedení zápočtu ze strany O2.

## 8. Omezení nebo přerušení poskytování Služeb

- 8.1 O2 je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to:
- (bezpečnost Sítě)** ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
  - (krizový stav)** v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemií,
  - (legislativní důvody)** v případě, že O2 k takovému omezení nebo přerušení bude povinna podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR,
  - (zneužívání Služeb a Sítě)** je důvodné podezření, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení Účastníka zneužíval nebo zneužívá Služeb nebo Sítě, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítě či jakékoli jejích částí, nebo kvalitu Služeb, popř. závažným způsobem porušuje práva dalších osob. Za zneužívání Služeb a Sítě se považuje i užívání Služeb či Sítě jiným způsobem než uvedeným ve VP, resp. Ceníku. O2 je oprávněna monitorovat provoz Sítě a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití Služeb.
  - (překročení limitu)** Účastník překročil finanční limit stanovený podle odst. 3.2 písm. b).
- 8.2 O2 je oprávněna omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání v případě, že Účastník i přes upozornění:
- (porušování povinností)** porušuje smluvní podmínky včetně povinností stanovených ve Speciální nabídce,
  - (neschválené služby)** užívá Sít' a Služby pro jiné účely, než jsou definované v čl. 1,
  - (neuhrazení ceny ani po upozornění)** je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty v trvání sedmi dnů po doručení upozornění,
  - (neschválené zařízení)** používá zařízení nesplňující technické požadavky pro provoz v ČR,
  - (odmítnutí záruk)** odmítl složit zálohu či jistotu, případně poskytnout jinou záruku stanovenou O2,
  - splňuje podmínky pro omezení nebo přerušení služeb podle odst. 9.14.2,
  - (nemožnost komunikace s Účastníkem)** nepřevzal, resp. se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti zasláné ze strany O2 na poslední známou adresu Účastníka vedenou v databázi O2 nebo Účastník jejich převzetí odmítl.
- 8.3 **Úmrtí Účastníka:** O2 přeruší poskytování Služby v případě úmrtí Účastníka na žádost osoby, která doloží úmrtní list.
- 8.4 **Přístroj poškozující Sít':** O2 je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který splňuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození Sítě, škodlivou interferenci, nebo narušuje funkčnost Sítě. Za mimořádných okolností je O2 po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu Sítě.

- 8.5 **Obnova Služeb:** Odstraní-li Účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který O2 stanoví, O2 obnoví poskytování Služby v původním rozsahu podle odst. 5.6.

## 9. Zřízení, změna a zrušení Služby

- 9.1 Účastník je po uzavření Smlouvy oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, a to zejména:  
a) žádost o změnu identifikačních údajů podle odst. 2.2,  
b) žádost o zřízení, změnu nastavení včetně změny Fakturační adresy, či zrušení Služby.
- 9.2 **Podání žádosti o změnu Smlouvy:** Žádost o změnu se podává způsobem stanoveným ze strany O2, zpravidla písemně na určeném formuláři O2. Formuláře žádosti o změnu jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Žádost o změnu musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá.
- 9.3 **Užívání Identifikačního klíče Autorizovaným účastníkem:** Za podmínek stanovených v příslušných Provozních podmínkách je Autorizovaný účastník oprávněn žádat o zřízení, změnu nastavení či zrušení vybraných Služeb prostřednictvím Identifikačního klíče. Autorizovaný účastník je povinen chránit Identifikační klíč před ztrátou, odcizením, vyzrazením a zneužitím. Při užívání Identifikačního klíče platí, že veškeré operace uskutečněné po řádném zadání Identifikačního klíče kdykoli až do okamžiku, kdy bude O2 případně oznámena ztráta, odcizení, vyzrazení nebo zneužití Identifikačního klíče, jsou právními úkony zavazujícími Autorizovaného účastníka.
- 9.4 **Údaje jako při uzavírání Smlouvy:** Ve vztahu k údajům, které Účastník uvede v žádosti o změnu Smlouvy, se uplatní práva a povinnosti O2 a Účastníka podle odst. 2.2.
- 9.5 **Změna identifikačních údajů:** Žádost o změnu podle odst. 9.1 písm. a) je Účastník povinen podat vždy bez zbytečného odkladu poté, kdy dojde ke změně identifikačních údajů, které Účastník sdělil O2 (např. ke změně obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště či místa podnikání, IČ a DIČ Účastníka, změna skutečností, zda je plátcem DPH, nebo změny plnění podmínek dle odst. 5.15).
- 9.6 **Rozsah žádosti o změnu:** Pokud Účastník výslovně neuvede, že změna podle odst. 9.1 písm. b) se má týkat konkrétní Služby, platí, že žádá o změnu ve vztahu ke všem Službám, u nichž je to technicky a provozně možné. Je-li v žádosti uvedena konkrétní Služba či více Služeb, má se za to, že Účastník žádá o změnu nastavení či zrušení pouze ve vztahu k těmto Službám. V pochybnostech má O2 právo požadovat upřesnění žádosti Účastníka, zejména tehdy, když není zřejmé, které Služby se žádost týká. Lhůty pro vyřízení žádosti v takovém případě začínají běžet až ode dne doručení upřesnění.
- 9.7 **Zřízení Služby:** Pokud Účastník žádá o zřízení další Služby, uplatní se přiměřeně ustanovení článku 2.
- 9.8 **Změna nastavení Služby** spočívající ve změně Účastníkem zvoleného tarifu nebo cenového plánu je obecně povolena pouze jedenkrát během daného zúčtovacího období; další podmínky mohou vyplývat z Ceníku.
- 9.9 **Výpověď – zrušení Služby ze strany Účastníka:** Účastník může podat výpověď, resp. žádost o zrušení Služby:
- 9.9.1 **(při jednostranné změně smlouvy)** pokud se jedná o změnu smlouvy, která dle zákona zakládá právo Účastníka ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti změny bez sankce, postupuje se podle odst. 17.6, nebo
- 9.9.2 **(opatření k ochraně Sítě)** pokud O2 zavádí ve smyslu odst. 3.2 písm. f) dodatečné opatření k ochraně Sítě. Služba bude zrušena poslední kalendářní den příslušného zúčtovacího období, v němž byla žádost doručena O2, přičemž Účastník je povinen podat tuto žádost nejpozději do 15 kalendářních dnů od zavedení dodatečné ochrany Sítě, nebo
- 9.9.3 **(převod účastnictví)** pokud třetí osoba se souhlasem Účastníka podá O2 Návrh, případně žádost o zřízení Služby (Specifikaci) týkající se totožného telefonního čísla. Zrušení nabude účinnosti dnem, kdy bude ve smyslu čl. 2 schválen Návrh, případně žádost o zřízení Služby třetí osoby. V tomto případě musí O2 obdržet žádost třetí osoby o zřízení Služby a žádost Účastníka o zrušení Služby zároveň, nebo
- 9.9.4 **i bez uvedení důvodu;** v takovém případě bude Služba zrušena po uplynutí **výpovědní doby** v délce 30 dnů, která počíná běžet od prvního dne následujícího po doručení žádosti o zrušení Služby O2, není-li v Provozních podmínkách stanoveno jinak; výpovědní doba v délce 30 dnů se použije na výpovědi podané od 2. 9. 2017.

**Výpověď primárně telefonicky:** Výpověď, resp. žádost o zrušení Služby se podává primárně telefonicky prostřednictvím určené linky O2. Den uskutečnění hovoru, při kterém Účastník jednoznačně projeví svoji vůli ukončit Službu, se považuje za den doručení žádosti O2, který je rozhodný pro běh výpovědní doby. Bezodkladně po doručení výpovědi zašle O2 Účastníkovi na adresu bydliště nebo sídla **jednorázový identifikační kód – ČVOP**, který identifikuje Účastníka ve vztahu k podané výpovědi.

**ČVOP může Účastník použít** podle svého uvážení ke:

- a) **zrušení Služby i s telefonním číslem** tím, že se nejpozději 3 pracovní dny před posledním dnem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP na určené lince O2, nebo
- b) **zrušení Služby s přenesením čísla k jinému poskytovateli** tím, že se nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP přejímajícímu poskytovateli (viz odst. 9.15).
- c) **ČVOP může účastník použít též ke zpětvzetí výpovědi** tím, že ČVOP nepoužije ani jedním ze způsobů uvedených výše pod písm. a) nebo b). Pouze v **případě písemné výpovědi** je třeba návrh na zpětvzetí výpovědi doručit O2 rovněž písemně, jinak (nebude-li O2 včas doručen požadavek na přenesení čísla) dojde uplynutím výpovědní doby ke zrušení Služby i s telefonním číslem.
- d) **převedení služby O2 Internetové připojení** k jinému poskytovateli bez přenesení telefonního čísla. (K tomuto účelu může být použit i jiný kód než ČVOP stanovený O2.)

9.10 **Schválení žádosti o změnu:** Není-li v Provozních podmínkách u konkrétní Služby stanoveno jinak, O2 schválí nebo odmítne žádost o změnu do 5 pracovních dnů od jejího doručení O2. Schválením se rozumí provedení požadované změny. Žádost o změnu bude schválena, pokud Účastník splní podmínky, za nichž se změny provádějí. Žádost o zrušení Služby se považuje za schválenou i v případě, že O2 do 20 pracovních dní nedoručila Účastníkovi oznámení o odmítnutí žádosti. Žádost o změnu se okamžikem schválení stává součástí Smlouvy.

9.11 **Omezení změn Smlouvy:** O2 je oprávněna podmínit provedení změny Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b) složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou všech pohledávek O2 za Účastníkem, nebo oběma uvedenými požadavky současně. O2 je oprávněna omezit možnost změn Smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušování poskytování Služeb dle čl. 8, jakož i v průběhu výpovědní doby Smlouvy.

9.12 **Změny jinak než písemně:** O2 se může, dle vlastního uvážení, vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu Smlouvy podle odst. 9.2. V takovém případě bude změna Smlouvy provedena na základě identifikace Účastníka prostřednictvím Identifikačního klíče, případně jiným způsobem stanoveným O2.

9.13 **Rušení Služeb a trvání Smlouvy:** Zrušením jednotlivé Služby není ukončena Smlouva. Ostatní Služby Účastníka zůstávají nedotčeny. Zrušením všech Služeb je automaticky ukončena i Smlouva, pokud Účastník nemá závazky vyplývající z Rámcové dohody nebo jiných ujednání k odběru určitého objemu služeb po určitou dobu.

9.14 **Výpověď - zrušení Služby ze strany O2:** Ke zrušení Služby ze strany O2 na základě oznámení o zrušení Služby může dojít v následujících případech:

9.14.1 (**porušování povinností Účastníka**) Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Službu uvedenou ve vyúčtování ceny; zrušit Službu je možné pouze po prokazatelném upozornění Účastníka. Soustavným opožděným placením se rozumí placení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny. Uhradí-li Účastník veškeré dlužné částky do termínu uvedeného spolu s výpovědí, pozbývá výpověď O2 platnosti a účinnosti a poskytování Služeb bude automaticky obnoveno.

9.14.2 (**likvidace či insolvence**) Účastník vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, na základě porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria, nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku. V těchto případech je O2 současně s odesláním oznámení o zrušení Služby oprávněna omezit, případně též přerušit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění.

9.14.3 (**zneužívání Služeb**) Z důvodů uvedených v odst. 8.1 písm. d) a v odst. 8.2.

9.14.4 (**překážky plnění**) Další poskytování dané Služby nelze od O2 z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat.

**Výpovědní doba při rušení Služby ze strany O2:** Služba bude zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 30 dnů, která počíná běžet ode dne odeslání výpovědi Účastníkovi; výpovědní doba v délce 30 dnů se použije na výpovědi podané od 2. 9. 2017.

9.15 **Přenesení čísla k jinému poskytovateli:** Účastník má právo do skončení smlouvy dle bodů 9.9.1, 9.9.2 a 9.9.4 požádat o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli. Žádost se podává prostřednictvím přejímajícího poskytovatele služby, kterému se Účastník identifikuje sdělením platného kódu ČVOP nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby.

K přenesení telefonního čísla od O2 může dojít nejdříve po skončení smlouvy. Má-li Účastník zájem o dřívější přenesení, může počínaje dnem 1. 2. 2018 vedle žádosti o přenesení u jiného poskytovatele navíc doručit žádost o přenesení čísla společnosti O2; v tom případě může dojít k přenesení již po 10 dnech od doručení žádosti. Žádost může účastník doručit O2 v době trvání smlouvy současně s výpovědí či poté, přičemž naposled podaná žádost ruší žádosti předešlé.

Lhůta pro přenesení telefonního čísla činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost Účastníka o přenesení čísla doručena přejímajícímu poskytovateli. Pokud by datum přenesení čísla nepřípadlo na pracovní den, dojde k přenesení čísla již nejbližší předcházející pracovní den. Pokud bude žádost o přenesení doručena přejímajícímu poskytovateli později než čtvrtý pracovní den před skončením smlouvy, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušené poskytování Služby na daném telefonním čísle. Číslo nelze přenést, pokud je žádané datum přenesení předčasné nebo pokud před doručením objednávky na přenesení od přejímajícího poskytovatele vůči O2 byla Služba zrušena nebo přerušena ve smyslu čl. 8.

Přenesením čísla dojde:

- a) v Mobilní síti ke zrušení všech Služeb zřízených na přenášeném čísle a k ukončení smluv o takových Službách ke dni předcházejícímu přenesení čísla, pokud již nezankly dříve a pokud se Účastník a O2 nedohodli na pokračování v poskytování takových Služeb na novém čísle;
- b) v Pevné síti ke zrušení pouze té Služby, o jejíž zrušení Účastník výslovně požádá v souvislosti s přenesením a k ukončení smlouvy o takové Službě ke dni předcházejícímu přenesení čísla, pokud již nezankla dříve a pokud se Účastník a O2 nedohodli na pokračování v poskytování takové Služby na novém čísle; ostatní Služby případně zřízené na přenášeném čísle budou zachovány a poskytovány nadále prostřednictvím nového telefonního čísla.

## 10. Ukončení Smlouvy

- 10.1 Na ukončení celé Smlouvy se přiměřeně uplatní podmínky platné pro zrušení jednotlivé Služby podle odst. 9.9, 9.14 a 9.15. Ukončení Smlouvy nezabavuje Účastníka povinnosti zaplatit O2 ceny za poskytnuté Služby, včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody.
- 10.2 **Úmrtí spotřebitele:** Úmrtím spotřebitele bude Smlouva ukončena. Úmrtí je třeba věrohodně doložit na Kontaktních místech. Dohodne-li se oprávněný dědic s O2 na užívání Služeb, případně využívá-li aktivně Služby i po smrti, přechází tím na něj účastnický vztah k dané Službě.

## 11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 11.1 **Výjimky z odpovědnosti:** O2 není povinna uhrazovat Účastníkovi, popř. Uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:
  - a) omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,
  - b) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě či její části, popř. povahou použité technologie,
  - c) změny Smlouvy jinou než písemnou formou,
  - d) ztráty, odcizení, vyžazení nebo zneužití Kódů.
- 11.2 **Odpovědnost O2:** V ostatních případech neuvedených v odst. 11.1 za škodu O2 odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za Služby v každém jednotlivém případě.
- 11.3 **Odpovědnost Účastníka:** Účastník odpovídá za škodu, která vznikne O2 v důsledku:
  - a) porušení ustanovení smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu Účastníkem a také Uživatelem (třetí osobou), neprokáže-li Účastník opak,
  - b) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě,
  - c) neoprávněného zásahu do koncového bodu Sítě, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,
  - d) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nespĺňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
  - e) poškození Sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetími osobám.
- 11.4 **Zneužití Služby a Kódů:** Účastník odpovídá za zneužití Služby, SIM karty, Kódů nebo telekomunikačního koncového zařízení, jakož i za přepsání kódu IMEI koncového zařízení a za škodu tím způsobenou O2. Účastník je povinen v takovém případě zaplatit cenu poskytnutých Služeb až do doby, kdy bude O2 doručeno Účastníkovo písemné oznámení o zneužití nebo odcizení SIM karty, zneužití Kódu nebo zneužití či odcizení koncového nebo jiného zařízení.

## 12. Právo a soudní příslušnost

- 12.1 **Český právní řád:** Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí právním řádem ČR. Na všechny závazkové vztahy na základě Smlouvy se bez ohledu na datum jejich vzniku uplatní příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pohledávky a dluhy vzniklé před jeho účinností se řídí dosavadní právní úpravou.
- 12.2 **Pravomoc ČTÚ, soudů, ČNB a finančního arbitra:** Ve sporech mezi O2 a Účastníkem, popř. Uživatelem, vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě má pravomoc rozhodovat ČTÚ. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud ČR místně příslušný podle sídla O2. Ohledně pravomoci

a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně. Dozorovým orgánem pro platební služby dle čl. 15 VP a zákona č. 284/2009 Sb. je Česká národní banka, se sídlem Senovážná 3, 115 03 Praha 1 ([www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)), ohledně sporů týkajících se platebních služeb lze podat také návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem podle zákona č. 229/2002 Sb.

### 13. Speciální nabídka O2

- 13.1 **Doba trvání Speciální nabídky:** V případě, že Účastník splní stanovené podmínky a požádá o zřízení Služby nebo o změnu nastavení Služby za podmínek speciální nabídky uvedené v Ceníku nebo Provozních podmínkách pro příslušnou Službu („Speciální nabídka“), vztahují se na Účastníka podmínky Speciální nabídky a podmínky uvedené v tomto článku. Speciální nabídka se vždy vztahuje ke konkrétní Službě. Doba trvání Speciální nabídky, po kterou se tyto podmínky na Účastníka vztahují, začíná plynout ode dne zřízení Služby, resp. od účinnosti příslušné změny nastavení Služby, a končí uplynutím doby stanovené v Ceníku, jiném ceníku O2, Speciální nabídce nebo ve Smlouvě („Doba trvání Speciální nabídky“). Po celou dobu trvání Speciální nabídky je účastník povinen řádně užívat Služeb a dodržovat smluvní podmínky včetně hrazení dohodnutého měsíčního paušálu za Službu, případně též ceny za Služby čerpané nad rámec měsíčního paušálu a částky Platebních transakcí. O2 má právo účtovat nejméně částku měsíčního paušálu za Službu po celou dobu trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo na minimální plnění podle odst. 13.4.
- 13.2 **Obecně nelze Speciální nabídky kombinovat:** Využitím Speciální nabídky může Účastník získat zboží nebo Služby za zvýhodněnou cenu, popř. jiné výhody uvedené ve Speciální nabídce. Jednotlivé Speciální nabídky stejného druhu ani různých druhů nelze vzájemně kombinovat, nestanoví-li O2 jinak.
- 13.3 **Lhůta pro aktivaci:** Ke zřízení Služby nebo aktivaci zařízení požadovaných Účastníkem v rámci Speciální nabídky dojde ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách nebo v Ceníku, jinak do 10 dní od podání žádosti.
- 13.4 **Minimální plnění:** V případě, že Účastník využije Speciální nabídku a zároveň se v jejím rámci zaváže k minimálnímu plnění, je povinen po dobu uvedenou ve Speciální nabídce hradit měsíčně za Služby O2 nejméně částku odpovídající výši sjednaného minimálního plnění. Částky vyúčtované za Platební transakce se do minimálního plnění nezapočítávají. Pokud Účastník po dobu uvedenou Speciální nabídce odebere v některém zúčtovacím období Služby O2 v nižší hodnotě než je částka minimálního plnění, je O2 oprávněna vyúčtovat Účastníkovi a Účastník povinen uhradit O2 doplatek ve výši rozdílu mezi částkou vyúčtovanou za skutečně poskytnuté Služby a výší sjednaného minimálního plnění.
- 13.5 **Sankce za předčasné ukončení Speciální nabídky:** Pokud spotřebitel požádá o zrušení Služby ke dni, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky, je povinen uhradit paušální odškodnění za neodebrané služby (tj. za předčasné ukončení závazku odebírat služby po sjednanou dobu). Spotřebitel se zavazuje toto paušální odškodnění zaplatit. Výše úhrady této sankce pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku.
- Účastník, který není spotřebitelem, není po Doby trvání Speciální nabídky oprávněn Službu zrušit, pokud by lhůta pro zrušení Služby končila dnem, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky. Žádost o zrušení Služby i výpověď Smlouvy podaná Účastníkem v rozporu s předchozí větou je neplatná. V případě, že se O2 před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky dohodne s Účastníkem, který není spotřebitelem, na ukončení Speciální nabídky, je tato dohoda podmíněna uhrazením veškerých splatných vyúčtovaných cen za Služby poskytnuté Účastníkovi a zaplacením paušálního odškodnění ve sjednané výši ze strany Účastníka. Výše úhrady této sankce pro Účastníka, který není spotřebitelem, činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku.
- 13.6 **Omezení platná pro přerušování Služeb:** Během Doby trvání Speciální nabídky může požádat o přerušování poskytování Služeb pouze:
- Účastník po dobu záruční opravy mobilního telefonu nebo jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to na dobu od přijetí zařízení do opravy do dne, kdy měla být oprava provedena,
  - Účastník v případě, kdy dojde k odcizení nebo ztrátě SIM karty nebo mobilního telefonu či jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to nejdéle na dobu 14 dnů. Před uplynutím této doby je Účastník povinen požádat o obnovení poskytování Služeb a zaplatit za obnovení poplatků dle Ceníku,
  - osoba podle odst. 8.3 na dobu do ukončení dědického řízení.
- 13.7 **Smluvní pokuta:** Pokud Účastník poruší v Době trvání Speciální nabídky své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a VP, tj. zejména dostane-li se do prodlení s úhradou vyúčtování po dobu delší než 65 dnů, je O2 oprávněna požadovat a Účastník povinen zaplatit O2 smluvní pokutu. Výše této smluvní pokuty pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku. Výše smluvní pokuty pro Účastníka, který není spotřebitelem, činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu

včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku. Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká porušením povinnosti a Účastník je povinen zaplatit pokutu nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě vystavené O2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo O2 požadovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinností ze strany Účastníka.

- 13.8 **Speciální nabídky bez smluvní pokuty:** Pokud není v podmínkách konkrétní Speciální nabídky sjednána smluvní pokuta, O2 má právo vystavovat Účastníkovi vyúčtování v souladu s odst. 13.1 po celou dobu trvání Speciální nabídky. V případě neplacení vyúčtování podle čl. 5 může být po dobu prodloužení s placením poskytování Služeb omezeno nebo přerušeno. Služba bude v takovém případě zrušena nejpozději skončením Doby trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo Účastníka podle odst. 13.5.

14. **Poskytování předplacených služeb v Mobilní síti** se řídí samostatnými všeobecnými podmínkami.

## 15. Platební transakce

- 15.1 **Účastník je oprávněn zadávat příkazy k Platebním transakcím:** Pokud to umožňují Provozní podmínky konkrétní Služby, je Účastník vedle užívání služeb elektronických komunikací oprávněn zadávat prostřednictvím Sítě a technicky způsobilého koncového zařízení (elektronického komunikačního zařízení) příkazy k provedení převodů peněžních prostředků z účtu O2 na platební účty osob, které uzavřely s O2 smlouvu o vedení takových účtů, („Partneři“) postupem podle odst. 15.2. („Platební transakce“). Pro účely těchto VP se služby Platebních transakcí považují za součást Služeb, ledaže z kontextu použití pojmu Služba vyplývá něco jiného.

- 15.2 **Způsoby zadání příkazu:** Příkaz k provedení Platební transakce může být zadán následujícími způsoby:

- voláním po určitou dobu na telefonní číslo se zvláštním předčíslem (tzv. audiotex),
- zasláním SMS či MMS s určeným řetězcem znaků na zvláštní číslo (tzv. Premium SMS nebo Premium MMS),
- datovým spojením po určitou dobu prostřednictvím vytáčeného připojení v Pevné síti k číslu se zvláštním předčíslem (tzv. Datarif),
- potvrzením příkazu na určeném odkazu na webové či wapové stránce určené Partnerem (tyto kroky dále též jen „Zadání příkazu“).

**Částka Platební transakce** (tj. částka, která má být na základě příkazu k provedení Platební transakce převedena) se vypočítá podle délky volání na audiotexovou linku, délky datového spojení, případně podle počtu zaslaných Premium SMS či Premium MMS, nebo je určena odkazem na webové či wapové stránce. Další informace a závazné parametry Platebních transakcí jsou uvedeny v Ceníku.

- 15.3 **Platebními transakcemi lze platit za:** Platebními transakcemi podle odst. 15.2 může Účastník platit za zboží a služby poskytované Partneři nebo s osobami, které poskytují své služby v souladu s podmínkami stanovenými O2 a Partneři (Partneři a tyto osoby dále jako „Obchodníci“), přičemž může jít o zboží nebo služby, které jsou:

- poskytnuty či doručeny poštou či kurýrem, převzaty osobně v provozovně, vydány elektronickým zařízením či jinak, případně dodány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení Účastníka, ale užívány jiným způsobem (např. SMS jízdenky, e-vstupenky);
- dodány do elektronického komunikačního zařízení a které budou užívány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení.

- 15.4 **Postup při provádění Platebních transakcí:** Zadáním příkazu souhlasí Účastník s provedením Platební transakce. To platí i tehdy, umožnil-li zadat příkaz k provedení Platební transakce jiné osobě. Příkaz je přijat ze strany O2 k okamžiku ukončení Zadání příkazu, pokud není bez zbytečného prodloužení odmítnut. Účastník nemůže již odvolat platební příkaz nebo svůj souhlas s Platební transakcí poté, co byla přijata ze strany O2.

- 15.5 **Platební transakce u Předplacených Služeb** se řídí samostatnými Všeobecnými podmínkami.

- 15.6 **O2 zajistí převod prostředků:** O2 zajistí, aby peněžní prostředky byly připsány na platební účty příslušného Partnera nejpozději do dvou pracovních dnů od zadání příkazu k provedení Platební transakce; úprava lhůt pro provádění platebních transakcí v zákoně o platebním styku se nepoužije. O2 odpovídá za nesprávně provedenou transakci příslušnému Partnerovi.

- 15.7 **O2 může stanovit limity:** O2 je oprávněna stanovit podmínky, za kterých Účastníkovi umožní provádění Platebních transakcí (zejm. řádné plnění závazků vůči O2) a dále finanční limity pro den a pro zúčtovací období. Pokud Účastník dosáhne finančního limitu stanoveného pro daný druh Platební transakce dle odst. 15.3, je O2 oprávněna požadovat před provedením dalších transakcí složení jistoty (příp. zálohy) na úhradu závazků Účastníka vzniklých v souvislosti s Platebními transakcemi. V případě překročení finančního limitu nebo nesložení jistoty Účastníkem je O2 oprávněna odmítnout provedení transakce. Finanční limity a jistoty jsou upraveny v Ceníku. O2 je dále oprávněna stanovit limity na jednu Platební transakci nebo výdajový limit.

- 15.8 **Platební transakce ve vyúčtování:** O provedených Platebních transakcích bude O2 Účastníka informovat v samostatné části vyúčtování dle čl. 5 za nejbližší možné následující zúčtovací období po uskutečnění Platební transakce.
- 15.9 **Ochrana Účastníka proti zneužití a povinnost hlásit ztrátu zařízení:** Účastník je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu elektronického komunikačního zařízení. V případě odcizení či ztráty elektronického komunikačního zařízení má Účastník povinnost tuto skutečnost bezodkladně nahlásit O2. Oznámení lze učinit kdykoli bezplatně, a to ohlášením na telefonní linku či písemným oznámením, přičemž na jeho základě bude zablokováno uskutečňování Platebních transakcí i poskytování Služeb. Porušení této povinnosti Účastníkem je považováno za hrubé porušení Smlouvy ze strany Účastníka.
- 15.10 **Reklamacce ve vztahu k Platebním transakcím:** Účastník je povinen podat případnou reklamaci proti provedení Platební transakce (tj. že ve smyslu odst. 15.2 hovor nebyl uskutečněn, SMS nebyla odeslána, vyúčtovaná délka či počet hovorů/jednotek neodpovídá provozním údajům ústředny, příkaz byl zadán ze ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, Účastník nedal souhlas s Platební transakcí apod.) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování (odst. 5.4.4) písemně na adresu sídla O2. Ustanovení odst. 17.7 se na Platební transakce uplatní obdobně. Po uplynutí lhůty se má za to, že Platební transakce byla uskutečněna s parametry uvedenými ve vyúčtování. O2 nenese důkazní břemeno týkající se podmínek Platební transakce ve smyslu § 120 odst. 1 zákona o platebním styku.
- 15.11 **Odpovědnost Účastníka za úhradu Platebních transakcí:** Účastník nese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení v rámci Předplacených služeb až do částky odpovídající 1500 eurům, v ostatních případech podle zákona. Pokud však Účastník tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností, nese takovou ztrátu v plném rozsahu. Účastník nenese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, pokud ztráta vznikla poté, co Účastník oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití elektronického komunikačního zařízení podle odst. 15.9.
- 15.12 **Úhrada částek za Platební transakce:** Účastník je povinen částku zaplacenou O2 z finančních prostředků O2 na základě Účastníkovy příkazu k provedení Platební transakce uhradit O2 společně s cenou za Služby v době splatnosti vyúčtování. Účastník je dále povinen zaplatit O2 poplatky za provedení Platebních transakcí ve výši dle Ceníku. Účastník, který dal příkaz k provedení Platební transakce, souhlasí zejména s užitím odst. 5.4, 5.5 a 5.13 těchto VP. Účastníci využívající Předplacených Služeb souhlasí se snížením Kreditu o částku Platební transakce. Podání reklamacce dle odst. 15.8 nemá odkladný účinek.
- 15.13 **Odpovědnost za objednané zboží či služby:** O2 nenese odpovědnost za vady zboží či služeb zaplacených Platební transakcí. Účastník je oprávněn nároky z takových vad, z neposkytnutí služeb řádně a včas či z nedodání zboží uplatňovat pouze přímo u dotčeného Obchodníka.

## 16. Doručování zpráv

- 16.1 **Způsoby komunikace a písemné úkony:** O2 je oprávněna zasílat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti („zprávy“) na adresu Účastníka, Fakturační adresu anebo na telefonní číslo.
- 16.2 **Doručení zprávy:** Pro účely těchto VP se za doručenu považuje zpráva:
- dodaná subjektem poskytujícím poštovní nebo kurýrní služby na adresu naposledy oznámenou Účastníkem. Za doručenu je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena O2 jako nedoručitelná. Zprávy od O2 jsou podávány obvykle jako obyčejné listovní zásilky, korespondence ohledně smluvní dokumentace může být zasílána doporučeně.
  - doručená elektronicky zejména formou e-mailu, SMS, MMS nebo faxové zprávy nebo vložená do informačního systému O2 (Elektronický účet) za účelem zpřístupnění Účastníkům. Za doručení zprávy se v případě zaslání zprávy SMS nebo MMS považuje potvrzení ústředny, že zpráva byla odeslána na telefonní číslo.
  - v případě hlasového volání se za doručení zprávy považuje dovolání se, uložení zprávy do hlasové schránky Účastníka provozované O2 nebo tři marné pokusy o dovolání se, když mezi jednotlivými pokusy uběhlo alespoň šest hodin; opakované pokusy není nutné činit v případě volání na číslo, na kterém právě dochází ke zneužívání služeb, které znemožňuje dovolání.
- 16.3 Pokud dochází k zasílání zpráv e-mailem, děje se tak výlučně na žádost Účastníka, který tímto dává souhlas k zasílání e-mailu bez zabezpečení.
- 16.4 Při uzavření nebo změně Smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku O2 předá v souladu s § 63 odst. 9 ZoEK spotřebiteli informace o podstatných náležitostech Smlouvy způsobem, jaký si spotřebitel zvolil pro zasílání nebo archivaci vyúčtování (odst. 5.4.3).

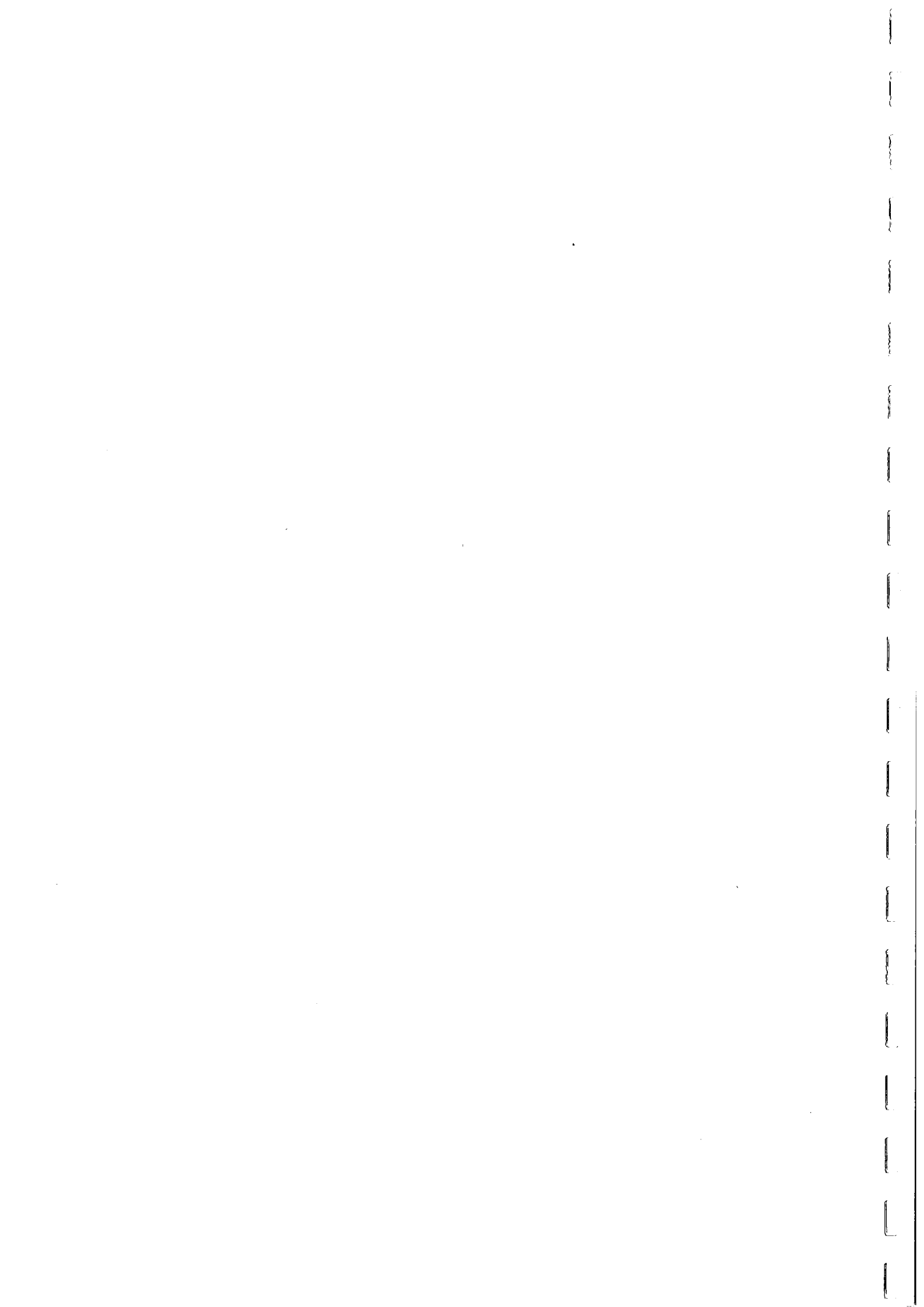
## 17. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení

- 17.1 **Starší smluvní vztahy zůstávají v platnosti:** Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování Služeb vzniklé mezi O2 a Účastníkem před nabytím účinnosti těchto VP zůstávají i nadále v platnosti.
- 17.2 **Platnost dřívějších formulářů:** Po přechodnou dobu mohou být z provozních a technických důvodů na straně O2 uzavírány smluvní vztahy i na základě tiskopisů používaných do účinnosti těchto VP.
- 17.3 **Jedna Účastnická smlouva:** Všechny Služby Účastníka jsou součástí jedné Smlouvy a každá další se považuje za změnu Smlouvy již uzavřené ve smyslu čl. 9.
- 17.4 Ustanovení VP, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení Smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze Smlouvy plynoucích.
- 17.5 **Smluvní podmínky a jejich změny:** O2 je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně O2 nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. O2 je povinna uveřejnit informace o těchto změnách v každé své provozovně a na Internetových stránkách. Zároveň je O2 povinna informovat Účastníka o uveřejnění informací o změnách Smlouvy. O2 je oprávněna měnit smluvní podmínky v částech týkajících se těchto oblastí smluvních ujednání:
- |   |  |
|---|--|
| a) ceny Služeb;   | k) výhrady ve vztahu k právním předpisům;  |
| b) způsob a podmínky vyúčtování;  | l) platební transakce;   |
| c) způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování Služeb;                       | m) ujednání upravená právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu;   |
| d) způsob a podmínky plateb za Služby;  | n) zpracování Údajů;   |
| e) rozsah práv a povinností O2 a Účastníka;                                       | o) rozsah možných jednostranných změn smlouvy či Služby ze strany O2 a způsob jejich oznámení Účastníkovi včetně oznámení možnosti odstoupení od smlouvy (viz odst. 17.6). |
| f) způsob a podmínky uplatnění a vyřízení reklamace vyúčtování či kvality Služeb; |  |
| g) změny Služby;  |  |
| h) odpovědnost za škodu;  |  |
| i) doba trvání Smlouvy a podmínky, výše úhrad a způsob ukončení Smlouvy;          |  |
| j) způsob doručování Účastníkovi;   |  |
- 17.6 Podle § 63 odst. 1 písm. r) a § 63 odst. 6 ZoEK je poskytovatel povinen nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup. Zároveň je poskytovatel povinen informovat účastníka o uveřejnění. Pokud se jedná o změnu náležitostí smlouvy uvedených v § 63 odstavci 1 písm. c) až p) a r) ZoEK, je poskytovatel povinen informovat účastníka způsobem sjednaným ve smlouvě rovněž o jeho právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude účastník akceptovat. Informaci je poskytovatel povinen poskytnout účastníkovi způsobem, který si účastník zvolil pro zasílání vyúčtování. Právo ukončit smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy podle § 63 odstavce 5 ZoEK.
- 17.7 **Při pochybnostech rozhodují záznamy O2:** Při pochybnostech o tom, zda byla služba poskytnuta nebo zda byl úkon (volání, odeslání elektronické, faxové zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému O2, zpráva, výzva, upomínka, apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo systému O2 nebo příslušného roamingového operátora.
- 17.8 Tyto VP vydala O2 v souladu s § 63 ZoEK, § 1751 občanského zákoníku a se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku. Český text dokumentů tvořících smluvní podmínky je závazný. Případné překlady do jiných jazyků mají pouze informativní povahu.
- 17.9 Nestanoví-li konkrétní ujednání jinak, tyto VP nabývají účinnosti dne 15. 9. 2017 a nahrazují VP účinné do tohoto data. Účastníkům se smlouvami uzavřenými před tímto datem bude změna VP, vyvolaná novelou č. 252/2017 Sb., oznámena v souladu se zákonem. Na účastníky, kteří nejsou spotřebiteli a využili do 3. 12. 2014 Speciální nabídku, se na předčasné ukončení Speciální nabídky před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky uplatní čl. 13 VP platných k 3. 12. 2014. ■



O<sub>2</sub>

Příloha č. 5 - Cenná příloha s nabídkovou cenou



Nabídkový soubor - mobilní komunikační služby

Uchazeč vyplní žlutě zvýrazněná pole, ceny uvádějte bez DPH

Identifikační údaje uchazeče:	
Název/jméno:	
Sídlo/místo podnikání:	
IČ:	

Tarifní - měsíční poplatky

Název tarifní služby	Označení služby uchazečem	Počet (SIM)	Měsíční celkový poplatek bez DPH	Předpokládaná cena bez DPH	Celkem měsíčně	Počet měs. plateb za smluvní obd.	Celkem cena za smluvní období
<i>Hlasové služby a SMS</i>							
T1 - neomezené volání a min.100 volných SMS a VPN	Profil Neomezený	80	229	120	18320	24	439 680,00
T2 - 100 volných minut a min.100 volných SMS a VPN	Profil 2	76	125	25	9500	24	228 000,00
T3 - 300 volných minut a 1min. 100 volných SMS a VPN	Profil 3	57	219	90	12483	24	299 592,00
T4 - jen VPN	Profil 1	31	1	1	31	24	744,00
T5 - 0 volných minut a min. 300 volných SMS a VPN	Profil 4	3	130	40	390	24	9 360,00

Datové služby (internet v mobilu, vždy maximální dostupná rychlost v místě)

D0 - FUP 200 MB/měsíc	Internet v mobilu S	43	75	30	3225	24	77 400,00
D1 - FUP 1,5 GB/měsíc	Internet v mobilu M	60	129	60	7740	24	185 760,00
D2 - FUP 3 GB/měsíc	Internet v mobilu L	15	169	100	2535	24	60 840,00
D3 - FUP 10 GB	Internet v mobilu XL	10	259	200	2590	24	62 160,00
D4 - FUP 20 GB	Internet v mobilu XXL	10	449	400	4490	24	107 760,00
D5 - Roamingový datový balíček jednorázový mimo EU min.150MB + vybrané země *1	Top Svět	1	412,39	250	412,39	24	9 897,36

Celkem měsíční pevné poplatky za smluvní období: 1 481 193,36

Hlasové služby nad limity volných minut a volných SMS zpráv - hovorné z mobilů ze všech tarifů

Specifikace hovorného, SMS, MMS	Odhad. počet minut/ks za měsíc	Cena za min./ks	Předpokládaná cena bez DPH	Celkem měsíčně	Počet za smluvní obd.	Celkem cena za smluvní období
ČR pevné síť	100	0,8	0,7	80	24	1 920,00
ČR vlastní mobilní síť	1000	0,8	0,7	800	24	19 200,00
ČR ostatní síť	1500	0,8	0,7	1200	24	28 800,00
SMS 1 ks	1000	0,8	0,4	800	24	19 200,00
MMS 1 ks	100	3,5	2,46	350	24	8 400,00

Nutno dodržovat pravidla stanovené Prováděcím nařízením Komise (EU) 2016/2286

Zahraniční volání - odchozí roaming:

Odchozí v rámci EU	500	0	0,00	0	24	0,00
--------------------	-----	---	------	---	----	------

Odchozí hovory mimo EU (Evropa)	80	7,5	10	600	24	14 400,00
Odchozí hovory zbytek světa	80	14	16,5	1120	24	26 880,00
Odchozí SMS v rámci EU	300	0,8	1,1	240	24	5 760,00
Odchozí SMS zbytek světa	30	3	10	90	24	2 160,00
Zahraníční volání - příchozí roaming:						
Příchozí v rámci EU	100	0	0	0	24	0,00
Příchozí hovory mimo EU (Evropa)	80	3	5	240	24	5 760,00
Příchozí hovory zbytek světa	80	7	8	560	24	13 440,00
Celkem za hovorné za smluvní období						
Pořízení a aktivace SIM karty	5	1	0	5	24	120,00
Celkem za pořízení a aktivaci SIM karet						
Maximální celková cena:						1 830 000,00
Celková nabídka včetně za smluvní období bez DPH (hovorné, pevné poplatky, SIM karty)						1 627 233,36

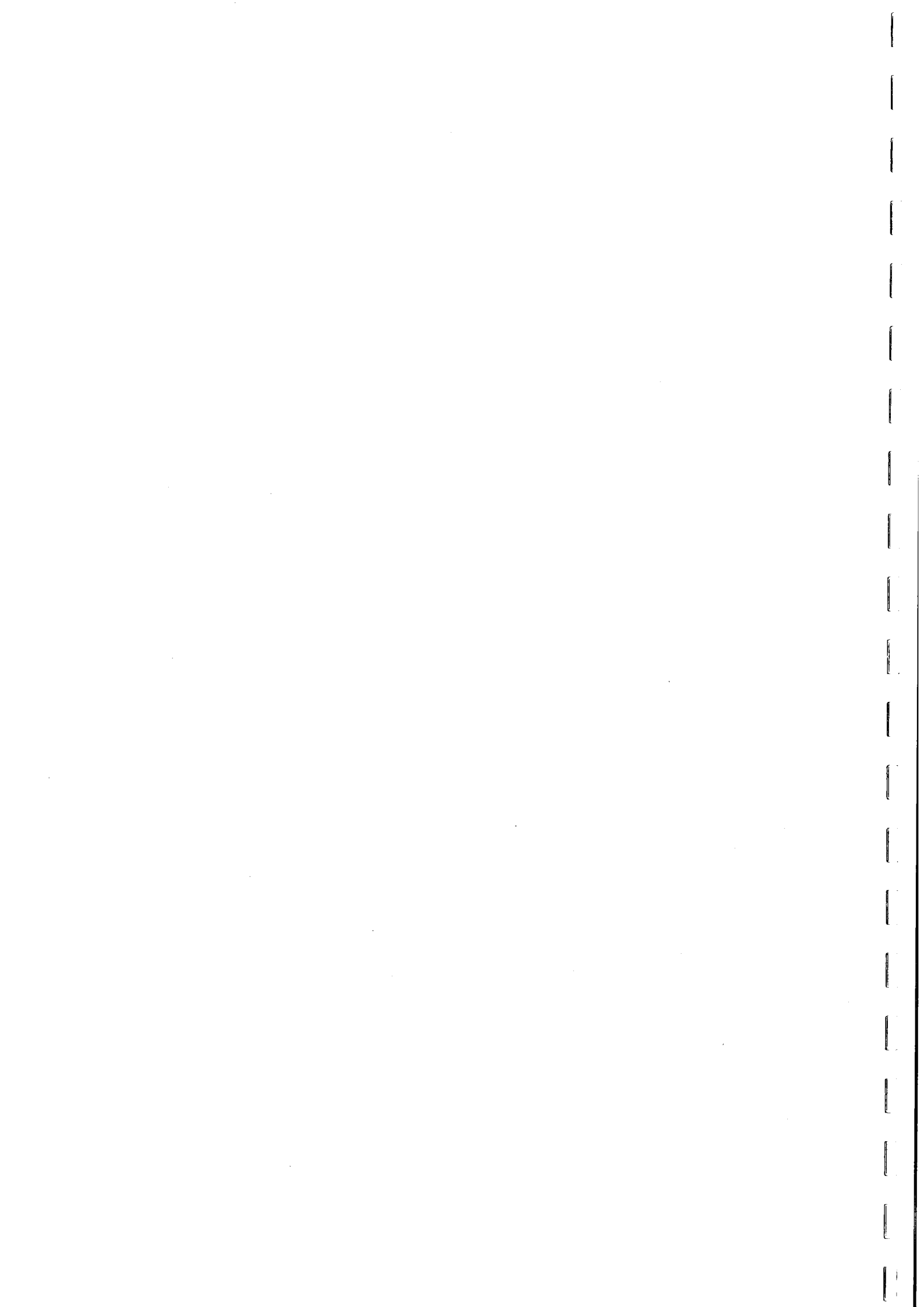
Pro zápis jsou odemčeny žluté podbarvené buňky

Předpokladané ceny a maximální celková cena je podbarvené oranžově

Součtové řádky jsou podbarvené modře



**Příloha č. 6 - Ceník pro firemní zákazníky -  
O2 Mobilní hlasová služba a O2 Mobilní internetové připojení**



# **Ceník základních služeb pro firemní zákazníky**

**O2 Mobilní hlasová služba**  
**O2 Mobilní internetové připojení**

Platnost od 1. 10. 2017



## Tento ceník je nedílnou součástí Všeobecných podmínek (VP)

### I. OBECNÉ PODMÍNKY A POJMY

**Základní služba** - zahrnuje volání a SMS z mobilní sítě O2 na účastnická čísla v ČR, případně i další služby zahrnuté v měsíčním paušálu zvoleného základního tarifu nebo rekurentního (opakujícího se) balíčku určeného pro vnitrostátní provoz. Základní služba nezahrnuje služby poskytované prostřednictvím sítí partnerských operátorů (Roaming), pokud nejsou součástí základního tarifu.

**Volitelná služba** - služba poskytovaná nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelnou službu lze čerpat na základě samostatné objednávky. Druhy volitelných služeb, aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v části Volitelné služby, která tvoří přílohu číslo 1 tohoto Ceníku a která je vydávána vždy k 1. a 15. dni kalendářního měsíce s dobou platnosti maximálně 17 dnů. Pro každé čerpání volitelné služby uzavírá Účastník s O2 samostatnou smlouvu na základě aktuálně platných podmínek.

**Firemní zákazník** - firemním zákazníkem se rozumí zákazník, který je fyzickou osobou podnikající dle právních předpisů nebo právnickou osobou. Cenové podmínky a služby upravené tímto ceníkem jsou určeny pro využívání v rámci podnikatelské činnosti anebo činnosti, pro níž byla právnická osoba založena.

**Sazba za volání** - cena v Kč za uskutečněné hovory dle příslušných sazeb. U sazeb určených časovou jednotkou je cena účtována dle stanovených minimálních časových intervalů. V rámci daného spojení je vždy účtován každý započatý interval. Sazba odchozího volání v zóně EU je po vyčerpání volných minut účtována poměrně za započatou první půlminutu, poté po sekundách. Sazba příchozího volání v zóně EU je účtována poměrně po sekundách.

**Měsíční paušál** - pravidelně účtovaný poplatek příslušného tarifu nebo opakujícího se balíčku. V případě, že je tarif či balíček používán jen část měsíce, bude účtována poměrná část měsíčního paušálu.

**Sazba za mezinárodní volání** - vnitrostátní sazba za volání do pevné sítě navýšená o mezinárodní příplatek. Uplatní se při volání na čísla s předvolbou jinou než +420.

**Speciální sazba** - sazba za odchozí hovory a SMS, která je pro všechny tarify stejná. Neuplatňují se volné jednotky.

**Spojení do O2** - spojení na účastnická čísla O2 Mobilní hlasové služby, služby BLESKmobil a O2 Family.

**Volné jednotky** - bezplatné volání nebo SMS pro daný směr nebo objem dat, které se uplatňují v průběhu daného zúčtovacího období. Neuplatňují se na volání nebo SMS zpoplatněné speciální sazbou, viz příloha č. 1 Volitelné služby. Pokud není stanoveno jinak, volné minuty se převádí do následujícího zúčtovacího období. V případě, že je tarif používán jen část zúčtovacího období, uplatní se pouze poměrná část volných jednotek.

**Objem dat** - jednotka datového objemu (v MB či GB) stanovená pro jednotlivé tarify, podle které se zpoplatňuje čerpání dat. První jednotka (základní objem dat) je zahrnuta v ceně tarifu a její platnost je omezena na aktuální zúčtovací období. Každá další jednotka (obnovený objem dat) se zpoplatňuje samostatně na počátku svého čerpání, a není-li v aktuálním zúčtovacím období spotřebována, její zůstatek se převádí do bezprostředně následujícího zúčtovacího období (převedený objem dat).

Účastník v rámci zúčtovacího období čerpá bez přerušení nejprve základní objem dat, případně navýšený o převedený objem dat, a poté opakovaně obnovený objem dat, a to až do dosažení maximálního počtu 3 obnov. Účastník je oprávněn v aplikaci mojeO2.cz vyloučit čerpání obnovených objemů dat. Jakmile účastník vyčerpá všechny objemy dat pro dané zúčtovací období, bude do jeho konce poskytování datových služeb přerušeno. Účastník si však může samostatně dokoupit jednorázový balíček dat z aktuální nabídky volitelných služeb.

**Roaming** - služba umožňující využívání služeb O2 i v sítích zahraničních operátorů, s nimiž má O2 sjednanou roamingovou dohodu. Roaming lze užívat kdekoli na území pokrytém signálem zahraničního operátora.

**Přesměrování hovoru** - umožňuje přesměrovat příchozí hovory do Hlasové schránky nebo na jiné účastnické číslo v ČR (předvolba +420). Volitelně lze nastavit buď přesměrování okamžité, kdy hovor není vůbec spojen na původně volané číslo, anebo přesměrování po nepřijetí hovoru na původně volaném čísle hovor nepřijme či při nedostupnosti volaného. Více informací najdete na [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

### Tarify se závazkem

Tarify se závazkem jsou poskytovány v režimu Speciální nabídky. Účastník se zavazuje řádně užívat tarif po dobu 24 měsíců výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu nebo telekomunikačního zařízení. Vždy po uplynutí doby 24 měsíců se závazek plynoucí ze zvýhodněné ceny měsíčního paušálu automaticky prodlužuje o stejnou dobu, účastník má však právo toto automatické prodloužení do budoucna kdykoli odmítnout. V případě odmítnutí účastník ztrácí po uplynutí doby závazku nárok na výhodu poskytovanou v rámci této Speciální nabídky a uplatní se na něj podmínky pro variantu tarifu bez závazku.

Poruší-li účastník svůj závazek, má O2 dle čl. 13.7 VP právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši součtu měsíčních paušálů (dle aktuálního paušálu základní služby vč. DPH) zbývajících do konce doby závazku, včetně již započatého měsíce, a případného rozdílu mezi zvýhodněnou a standardní kupní cenou telekomunikačního zařízení dle Ceníku O2. Smluvní pokuta se účtuje bez DPH. Bude-li účastník v prodlení s úhradou vyúčtování déle než 65 dnů, počítá se zbývajících doba závazku ode dne uplynutí výpovědní doby.

Pokud účastník požádá o zrušení Speciální nabídky před uplynutím doby závazku dle čl. 13.5 VP, je O2 oprávněna mu vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení (paušální odškodnění) ve výši součtu měsíčních paušálů (dle aktuálního paušálu základní služby vč. DPH) zbývajících do konce doby závazku, včetně již započatého měsíce, a případného rozdílu mezi zvýhodněnou a standardní kupní cenou telekomunikačního zařízení dle Ceníku O2. Zbývajících doba závazku se počítá ode dne uplynutí výpovědní doby, v ostatních případech od zrušení závazku.



## Zneužití služby či výhod poskytovaných v rámci tarifu nebo marketingové akce

Zneužitím se mimo jiné rozumí:

- (a) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv,
- (b) užívání výhody primárně za účelem získání jakéhokoli jiného finančního či jiného prospěchu účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor O2,
- (c) využívání výhody v rozsahu přesahujícím maximální předpokládatelné chování účastníka, za které se považuje objem 10 000 minut volání nebo 10 000 SMS/MMS za zúčtovací období (počet jednotek se poměrně krátí v případě kratšího účtování konkrétní výhody či ceny za konkrétní balíček než je zúčtovací období).

O2 má v případě zneužití právo zpoplatnit účastníka běžnou sazbou dle tarifu VARIO, ledaže účastník poskytne O2 uspokojivé vysvětlení, že se jednalo o standardní využití služby. Zneužití je zakázané.

d) užívání služby způsobem, kdy v rámci celkové úhrady za služby elektronických komunikací (odchozí volání, odchozí SMS, data, odchozí MMS) za období 4 měsíce zpětně převáží úhrada za služby elektronických komunikací (volání, SMS, MMS, data) spotřebované v zóně EU a účtované na základě cen shodných s vnitrostátními cenami nebo cen nižších než vnitrostátní ceny. V případě, kdy je služba účtována na základě paušální ceny pro ČR a zónu EU, se do úhrady připadající na služby elektronických komunikací spotřebované v zóně EU započte poměrná část paušální ceny za každý den, kdy je uskutečněno spojení v rámci zóny EU, které je hrazeno v rámci příslušné paušální ceny. V případě, kdy je služba účtována na základě jednotkové ceny určené pro ČR a zónu EU, se do úhrady připadající na služby elektronických komunikací spotřebované v zóně EU započte úhrada za jednotky spotřebované v zóně EU.

## Vyúčtování služeb a způsob platby

**Vyúčtování služeb** - je vystaveno dle tohoto Ceníku vždy v cenách bez DPH a na tuto cenu je následně uplatněna sazba DPH dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů

**Způsob platby** - inkasem z bankovního účtu (s možností stanovení limitu v minimální výši 500 Kč na účastnické číslo), převodem nebo složenkou. Platbu inkasem je možno zavést nejméně na dobu 3 po sobě jdoucích zúčtovacích období. Zavedení nebo zrušení platby inkasem musí účastník oznámit O2 nejpozději 7 pracovních dní před koncem zúčtovacího období, za něž má být platba poprvé nebo naposledy provedena. V případě, že platba inkasem z bankovního účtu neproběhne z důvodu na straně účastníka nebo banky, má se za to, že účastník bude hradit vyúčtování za poskytnuté služby jiným způsobem. O2 je pak oprávněna účastníkovi zrušit platbu inkasem z bankovního účtu.

Ke všem tarifům je bezplatně poskytováno pouze Elektronické vyúčtování. Tištěné vyúčtování je k dispozici jen jako doplněk k Elektronickému vyúčtování a je zpoplatňováno (viz příloha č. 1 Volitelné služby).

## Přehled druhů spojení a způsob účtování

Druh hovoru	Způsob účtování	Volné minuty a SMS / Bezplatné volání
<b>Tísňová volání:</b>		
112 - Tísňová linka		
150 - Hasiči	Nezpoplatňuje se	---
155 - Záchraná služba		
156 - Městská policie		
158 - Policie ČR		
<b>Linky veřejných služeb:</b>		
116 000 - Horká linka pro případy pohřešovaných dětí	Nezpoplatňuje se	---
116 111 - Linka bezpečí pro děti a mládež		
116 123 - Linka důvěry poskytující emocionální podporu		
*11 - O2 linka	Nezpoplatňuje se	---
*34 - O2 Videovolání (Videohovor)	Nezpoplatňuje se	---
Čísla s předvolbou 800	Nezpoplatňuje se	---
- Bezplatné informační linky v ČR		
Volání na čísla s předvolbou 972, 973, 974	Sazba za volání do O2 dle tarifů	Uplatní se
Odchozí hovory na Informační a Operátorské služby	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Neuplatní se
Volání na čísla s předvolbou 95 a 91 (IP telefonie)	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se
Odeslání SMS do mobilních sítí v ČR	Vnitrostátní sazba dle tarifů	Uplatní se
Odeslání SMS do pevné sítě a na zahraniční čísla	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Neuplatní se
Odeslání MMS	viz příloha č. 1 Volitelné služby	---
Volání odchozí v zóně EU	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se v případě roamingového tarifu Svět Basic
Odeslání SMS v zóně EU	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se v případě roamingového tarifu Svět Basic

## Přehled druhů spojení a způsob účtování

Druh hovoru	Způsob účtování	Volné minuty a SMS / Bezplatné volání
Odchozí mezinárodní hovory	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se na vnitrostátní sazbu
Odchozí mezinárodní videovolání	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Neuplatní se
Videovolání	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se
Odeslání placené SMS z internetové SMS brány	Vnitrostátní sazba dle tarifů	Uplatní se
Zpráva zasláná pomocí Personal SMS	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se na tarifní sazbu
Platební transakce	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Neuplatní se
Hlasová schránka	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se
Volání na čísla s předvolbou 81, 83, 84 a 855 – volání se sdílenými náklady a na univerzální přístupové číslo	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se

## Jednorázové poplatky za služby vztahující se k SIM kartě

Služba	Výše poplatku bez DPH	s DPH
Aktivační poplatek (SIM), příp. poplatek za převzetí čísla (převod účastnictví) <sup>*1</sup>	81,82	99,00
Odeslání upomínky pro včasné nezaplacení vyúčtování	150,00	181,50

\*1 Aktivační poplatek je poplatek spojený s náklady na aktivaci služby a distribuci SIM karty.

## Rychlostní parametry u mobilních datových služeb

Typ využívané technologie		Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost	
		Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G	Edge	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
	CDMA	3,1 Mb/s	1,5 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
3G	HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
4G	LTE	150 Mb/s	55 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
	LTE Advanced	300 Mb/s	55 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s

**Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových přenosů jsou zejména:**

- užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem
- zvolený tarif či služba
- zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého účastník službu využívá
- počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě
- živelné pohromy
- charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba
- frekvenční pásmo, cesta šíření signálu
- náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť účastník v zahraničí využívá

## Přílohy

Nedílnou součástí tohoto Ceníku služeb je:

**Příloha č. 1 Volitelné služby**

## II. O2 MOBILNÍ HLASOVÁ SLUŽBA

		Profil/Profil default	VARIO/VARIO default
Měsíční paušál	bez DPH	590,00	190,00
	s DPH	713,90	229,90
Volání do O2	bez DPH	2,50	4,40
	s DPH	3,03	5,32
Volání pevné sítě	bez DPH	4,40	4,40
	s DPH	5,32	5,32
Volání ostatní sítě a zóna EU	bez DPH	4,40	4,40
	s DPH	5,32	5,32
SMS v ČR a zóně EU	bez DPH	1,90	1,90
	s DPH	2,30	2,30

- Ceny za vnitrostátní sazby jsou v Kč za minutu/SMS. Účtuje se první minuta celá a dále pak po 30 sekundách.
- Vytáčené připojení je zpoplatněnou sazbou 4,00 Kč bez DPH (4,84 Kč s DPH). Účtuje se první minuta celá a dále pak po sekundách.
- Obnovení objemu dat mobilních hlasových tarifů VARIO je platné od 15.8.2015 a řídí se cenami tarifu Internet v mobilu. Objem dat je stanoven objemem dat poskytovaných v rámci konkrétního tarifu dle platné Rámcové dohody.
- Sazby za volání a SMS v zóně EU jsou platné pouze v případě, že má účastník aktivní roamingový tarif Svět Basic. Pokud má účastník aktivní jiný roamingový tarif, sazby za tato spojení se řídí ceníkem příslušného roamingového tarifu.
- Volné jednotky mimo O2 nebo volné jednotky do všech sítí se čerpají i na odchozí volání z EU a na odeslané SMS z EU v případě, že má účastník aktivní roamingový tarif Svět Basic. Po vyčerpání volných jednotek se účtují sazby dle tarifu.

### O2 Team Combi

Tarif	Fixní člen		Mobilní člen		Skupina Team Pevná		Skupina Team Mobil	
	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	s DPH
VPN tarif Team Profi	1,50	1,82	1,50	1,82	-	-	1,50	1,82
VPN tarif Team Nonstop	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	0,00	0,00
Doplňkový VPN tarif Team Pevná	-	-	-	-	1,50	1,82	-	-

### Poplatky ke službě O2 Team Combi

Služba	Měsíční poplatek		Aktivační poplatek	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
O2 Team Combi, VPN tarif Team Profi	40,00	48,40	0,00	0,00
O2 Team Combi, VPN tarif Team Nonstop	399,00	482,79	0,00	0,00
Doplňkový VPN tarif Team Pevná *1	20,00	24,20	0,00	0,00

O2 Team Combi je možné aktivovat pouze s platnou Rámcovou dohodou a uvedené ceny se uplatní pouze pro vnitrostátní provoz, tj. volání do O2, pevných a ostatních sítí.

**VPN - (Virtual Private Network)** - virtuální síť zákazníka, tvořená virtuálním propojením pevných i mobilních stanic zákazníka

**O2 Team Combi (fixní část)** – služba O2 Team Combi zřízená na telefonní přípojce zákazníka v pevné síti O2

**O2 Team Combi (mobilní část)** – služba O2 Team Combi zřízená na mobilní stanici zákazníka v mobilní síti O2

**Fixní člen** – aktivní telefonní přípojka zákazníka v pevné síti O2, začleněná do služby O2 Team Combi.

**Mobilní člen** – aktivní mobilní stanice zákazníka v mobilní síti O2, začleněná do služby O2 Team Combi

**Skupina Team Mobil:** skupina externích členů (tarifních nebo předplacených O2 mobilních čísel, která nepatří zákazníkovi):

– 5 externích členů pro zákazníky s uzavřenou mobilní Rámcovou dohodou s minimální částkou do 24 000 Kč

– 10 externích členů pro zákazníky s uzavřenou mobilní Rámcovou dohodou s minimální částkou 24 000 Kč a výše.

**Skupina Team Pevná:** skupina externích členů umístěných v pevné síti v ČR, která nepatří zákazníkovi:

– 5 externích členů pro zákazníky s uzavřenou mobilní Rámcovou dohodou s minimální částkou do 24 000 Kč

– 10 externích členů pro zákazníky s uzavřenou mobilní Rámcovou dohodou s minimální částkou 24 000 Kč a výše.

**VPN tarif** – základní tarif služby O2 Team Combi. Fixní člen si může zvolit VPN tarif Team Profi či Team Nonstop určující cenu zvýhodněného volání na ostatní Fixní členy, Mobilní členy a Skupinu Team Pevná. Mobilní člen si může zvolit VPN tarif Team Profi/Team Nonstop určující cenu zvýhodněného volání na ostatní Mobilní členy, Fixní členy a Skupinu Team Mobil.

**Doplňkový VPN tarif** – doplňkový tarif služby O2 Team Combi. Fixní člen si může zvolit doplňkový VPN tarif Team Mobil určující cenu zvýhodněného volání na Skupinu Team Mobil. Mobilní člen si může zvolit doplňkový VPN tarif Team Pevná určující cenu zvýhodněného volání na Skupinu Team Pevná.

\*1 Doplnkový VPN tarif Team Pevná není možné od 1.12.2013 aktivovat k tarifům Profil a VARIO.

## ARCHIV

- Níže uvedené tarify je možné od 1.7.2013 nově aktivovat pouze pro účastníky, kteří mají Rámcovou dohodu o zvýhodněných obchodních podmínkách při odběru služeb uzavřenou do 11.4.2013.
- Sazby za volání a SMS v zóně EU jsou platné pouze v případě, že má účastník aktivní roamingový tarif Svět Basic. Pokud má účastník aktivní jiný roamingový tarif, sazby za tato spojení se řídí ceníkem příslušného roamingového tarifu.
- Volné jednotky mimo O2 nebo volné jednotky do všech sítí se čerpají i na odchozí volání z EU a na odeslané SMS z EU v případě, že má účastník aktivní roamingový tarif Svět Basic.

### O2 ZERO

Tarif	Měsíční paušál	Volání do všech sítí	SMS	MMS	Videovolání	Hlasová schránka	
ZERO	bez DPH	0,00	5,37	1,65	4,63	5,37	2,00
	s DPH	0,00	6,50	2,00	5,60	6,50	2,42

- Ceny za vnitrostátní sazby jsou v Kč za minutu/SMS/MMS. Účtuje se každá započatá minuta. V případě volání do hlasové schránky se účtuje první minuta celá a dále po sekundách.
- Na jedno IČ je možné aktivovat maximálně 3 SIM s tarifem ZERO.
- Pokud bude mít účastník po dobu 12 po sobě jdoucích měsíců na SIM kartě s tarifem ZERO nulovou útratu, je O2 oprávněna poskytování O2 Mobilní hlasové služby ukončit.

### O2 INDIVIDUAL

Tarif Individual	Minimální plnění	Volání v ČR a zóně EU	SMS v ČR a zóně EU
bez DPH	150,00	6,00	2,50
s DPH	181,50	7,26	3,03

Tarif Individual	Data v EU - 1 MB	Videovolání	Hlasová schránka	WAP / O2 (minuty) <sup>*1</sup>	WAP / O2 (kB) <sup>*2</sup>	WAP/ostatní (minuty) <sup>*1</sup>
bez DPH	1,32	4,92	2,00	0,84	0,00	0,84
s DPH	1,60	5,95	2,42	1,02		1,02

Tarif Individual	WAP/ostatní (kB) <sup>*3</sup>	Mobile Internet (minuty)	Mobile Internet (kB)	MMS
bez DPH	0,59	4,00	0,10	7,80
s DPH	0,71	4,84	0,12	9,44

### Balíčky k tarifu O2 INDIVIDUAL

Balíčky	Vonné minuty <sup>*4</sup>				
	25 minut	50 minut	100 minut	200 minut	500 minut
bez DPH	150,00	295,00	590,00	1140,00	2200,00
s DPH	181,50	356,95	713,90	1379,40	2662,00

Balíčky	SMS			MMS		
	50 SMS	100 SMS	200 SMS	10 MMS	20 MMS	50 MMS
bez DPH	100,00	180,00	300,00	65,00	125,00	250,00
s DPH	121,00	217,80	363,00	78,65	151,25	302,50

Balíčky	WAP - volné kB		Přístup na internet a e-mail					
	500 kB	1000 kB	20 minut	50 minut	100 minut	1000 kB	2000 kB	5000 kB
bez DPH	75,00	150,00	75,00	150,00	200,00	75,00	100,00	150,00
s DPH	90,75	181,50	90,75	181,50	242,00	90,75	121,00	181,50

- Ceny za vnitrostátní sazby jsou v Kč za minutu/SMS/MMS/kB. Účtuje se první minuta celá, dále po sekundách.
- Zvolené jednotky se nepřevádějí do dalšího zúčtovacího období.

\*<sup>1</sup> U vytáčeného spojení (CSD, HSCSD) se prvních pět minut neúčtuje. Každá další započatá minuta je účtována sazbou 0,84 Kč bez DPH (1,02 Kč s DPH). Sazba za přenašené kB je uplatněna již od počátku spojení.

\*<sup>2</sup> Tato cena neplatí pro sekci erotika, pro přístup do této sekce je nutné mít aktivováno časové předplatné. Rovněž neplatí pro služby stažení obsahu (např. vyzvánění, pozadí). Tyto služby jsou účtovány dle přílohy č. 1. Volitelné služby.

\*<sup>3</sup> Nižší sazbou jsou účtovány informace O2 Active, ostatní obsah je podle cenové úrovně WAP ostatní. Sazba za kB je uplatněna od začátku spojení jak při CSD, tak při GPRS/UMTS spojení.

\*<sup>4</sup> Při zakoupení 200 a více volných minut získá účastník navíc 20 volných minut pro volání v síti O2. Při zakoupení 500 minut na celé zúčtovací období získáte za každou další minutu volání nad tento rámec zvýhodněnou sazbu 2,50 Kč za minutu bez DPH (3,03 Kč s DPH) na volání v síti O2.

## MEZINÁRODNÍ HOVORY

Zóna	HOVOR		VIDEOHOVOR	
	Mezinárodní příplatek bez DPH	s DPH	Mezinárodní příplatek bez DPH	s DPH
1.	10,31	12,48	17,37	21,02
2.	16,85	20,39	25,22	30,52
3.	24,98	30,23	34,98	42,33
4.	31,22	37,78	42,46	51,38
5.	41,62	50,36	54,94	66,48
6.	62,44	75,55	79,93	96,72
7.	77,99	94,37	98,59	119,29
8.	93,69	113,36	117,43	142,09
9.	140,48	169,98	173,58	210,03
10.	228,82	276,87	279,58	338,29

- Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.
- Výsledná cena za minutu volání se skládá ze standardní ceny za vnitrostátní hovor do pevných sítí v ČR dle nastaveného tarifu a mezinárodního příplatku.
- Seznam zemí s rozdělením do jednotlivých zón je uvedený v Příloze č. 1.

## O2 TOP BALÍČEK

O2 TOP balíček	Měsíční paušál		Volné minuty	Volné SMS v ČR a zóně EU	Volné MMS do všech mobilních sítí
	Kč bez DPH	Kč s DPH			
O2 TOP SMS	152,89	185,00	-	200	-

- Volné jednotky se uplatňují pouze v ČR a zóně EU v případě, že má účastník aktivní roamingový tarif Svět Basic.
- Nevyužité SMS se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- TOP SMS se uplatňují po využití volných SMS z tarifu.
- Volné SMS nelze využít na Platební transakce.
- K jednomu telefonnímu číslu je možné zakoupit maximálně jeden balíček O2 TOP.
- Pokud je služba O2 TOP aktivována v průběhu zúčtovacího období, účtuje se poměrná část měsíčního poplatku a volných SMS.
- O2 TOP SMS je možné aktivovat i k tarifům O2 Tandem A, O2 Tandem B, O2 Tandem C (s výjimkou O2 Top Relax) i k tarifům řady NEON a NEON Basic (XS, S, SMS, M, L, L+, XL, XXL), k tarifům řady O2 Podnikání a O2 Podnikání Basic.
- SMS zasláné do aplikace ICQ jsou zpoplatněny dle aktuálního tarifu a nejsou na ně uplatňovány volné SMS.
- O2 TOP balíčky není možné od 1.12.2013 aktivovat k tarifům Profil a VARIO.

### III. INTERNET V MOBILU

#### Tarify Internet v mobilu

Tarif	Objem dat v ČR a zóně EU	Měsíční paušál		Obnovení objemu dat v ČR a zóně EU		
		bez DPH	s DPH	Objem dat	bez DPH	s DPH
Internet v mobilu S	200 MB	125,00	151,25	200 MB	81,82	99,00
Internet v mobilu M	1,5 GB	250,41	303,00	1,5 GB	123,14	149,00
Internet v mobilu L	3 GB	417,36	505,00	2 GB	205,79	249,00
Internet v mobilu XL (5GB)*	5 GB	525,00	635,25	2 GB	205,79	249,00
Internet v mobilu XL	10 GB	625,62	757,00	2 GB	205,79	249,00
Internet v mobilu XXL	20 GB	826,45	1000,00	2 GB	205,79	249,00

▪ Ceny jsou uvedeny v Kč za zúčtovací období.

▪ Služba je určena výhradně k užívání účastníkem. Služba není určena k jejímu sdílení s dalšími osobami (šíření služby). Z tohoto důvodu není účastník oprávněn za účelem šíření služby umístit SIM kartu, jejímž prostřednictvím službu užívá, do zařízení určeného ke sdílení služby. Užívání služby v rozporu s uvedenými podmínkami není zahrnuto v paušální ceně služby a bude účastníkovi účtováno sazbou 1,00 Kč bez DPH / MB.

\* Tarif je možné aktivovat pouze v případě, že je součástí platné Rámcové dohody.

## IV. O2 MOBILNÍ INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ

### Tarify Mobilní internet

Tarif		Mobilní internet M	Mobilní internet L	Mobilní internet XL	Mobilní internet XXL
<b>Měsíční paušál</b>	bez DPH	250,41	417,36	625,62	826,45
	s DPH	303,00	505,00	757,00	1 000,00
<b>Objem dat v ČR a zóně EU</b>		1,5 GB	3 GB	10GB	20 GB
	bez DPH	123,14	164,46	247,11	412,40
<b>Obnovení objemu dat</b>	s DPH	149,00	199,00	299,00	499,00

- Technologii LTE je možné využít pouze se speciální SIM kartou (USIM).
- Službu O2 Mobilní internetové připojení je možné aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez O2 Mobilní hlasové služby.
- Pro tarify Mobilního internetu je stanovená cena za odeslanou SMS do mobilní sítě v ČR a v zóně EU s roamingovým tarifem Svět Basic 1,32 Kč bez DPH (1,60 Kč s DPH).
- Účastník si aktivuje tarif ve variantě dle typu technologie, kterou bude využívat.
- Tarify Mobilní internet se poskytují ve variantách UMTS, CDMA a Combo. Ve variantě Combo je možné užívat službu prostřednictvím combo modemu, tedy modemu, který umožňuje připojení jak k CDMA, tak i k UMTS síti.
- Služba je určena výhradně k užívání účastníkem. Služba není určena k jejímu sdílení s dalšími osobami (šíření služby). Z tohoto důvodu není účastník oprávněn za účelem šíření služby umístit SIM kartu, jejímž prostřednictvím službu užívá, do zařízení určeného ke sdílení služby. Užívání služby v rozporu s uvedenými podmínkami není zahrnuto v paušální ceně služby a bude účastníkovi účtováno sazbou 1,00 Kč bez DPH / MB.

Tarify jsou určeny pro datový provoz uskutečněný v rámci ČR a v zóně EU.

### Služba O2 Remote Access (O2 RA)

- Služba pevného připojení k Internetu není součástí služby O2 RA. Zákazník může pevný přístup k Internetu realizovat prostřednictvím služby od O2, nebo prostřednictvím služby libovolného alternativního ISP. Pevný přístup k Internetu musí být zřízen ještě před instalací služby O2 RA. Služba O2 RA nezahrnuje instalaci a provozování AAA serveru ve VPN zákazníka (Radius, Tacacs+).

Měsíční ceny za poskytování služeb	Měsíční paušál	
	bez DPH	s DPH
Uživatelská skupina (APN, CUG) <sup>*1</sup>	2000,00	2420,00
Přístup uživatele do skupiny <sup>*2</sup> :		
1 až 9 členů ve skupině - za každého členu	400,00	484,00
10 až 49 členů ve skupině - za každého členu	325,00	393,25
50 až 99 členů ve skupině - za každého členu	250,00	302,50
100 až 199 členů ve skupině - za každého členu	175,00	211,75
200 až 399 členů ve skupině - za každého členu	100,00	121,00
400 a více členů ve skupině - za každého členu	30,00	36,30

<sup>\*1</sup> Cena se účtuje za každou aktivní uzavřenou uživatelskou skupinu, kterou společnost používá. Měsíční platba za uživatelskou skupinu zahrnuje správu a dohled vzdáleného přístupu ve skupině vč. administrativní aplikace.

<sup>\*2</sup> Měsíční platba za jednoho uživatele zahrnuje provozování a správu autentifikačních systémů a aplikací pro správu uživatelských účtů.

### Internet Air

Tarif	Základní objem dat	Maximální rychlost stahování	Maximální rychlost odesílání	Měsíční paušál	
				bez DPH	s DPH
Internet Optimal Air Business	30 GB	20 Mb/s	2 Mb/s	412,40	499,00
Internet Air Business	40 GB	40 Mb/s	10 Mb/s	990,00	1197,90

- Tarify jsou poskytovány ve variantě UMTS na technologiích GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA-nižší verze, HSDPA-vyšší verze, HSPA+, HSPA+DC a LTE.
- K tarifům nelze aktivovat roaming.
- Technologii LTE je možné využít pouze se speciální SIM kartou (USIM).
- Tarify je možné aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez O2 Mobilní hlasové služby.
- Tarif Internet optimal Air Business a Internet Air Business nelze od 1.6. aktivovat.

Tarif	Objem dat	Měsíční paušál		Měsíční paušál		Obnovení objemu dat		Maximální rychlost stahování/
		s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	
<b>Internet Optimal Air</b>	<b>30 GB</b>	<b>499,00</b>	412,40	<b>649,00</b>	536,36	<b>499,00</b>	412,40	20 Mb/s download 2 Mb/s upload

**Podmínky:**

- Tarify jsou poskytovány ve variantě UMTS na technologiích GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA-nižší verze, HSDPA-vyšší verze, HSPA+, HSPA+DC a LTE.
- K tarifům nelze aktivovat roaming.
- Technologii LTE je možné využít pouze se speciální SIM kartou (USIM).
- Tarify je možné aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez O2 Mobilní hlasové služby.
- Speciální nabídku tarifu za zvýhodněnou cenu nelze kombinovat se Speciální nabídkou zařízení za zvýhodněnou cenu.



## V. KRÁTKODOBÉ MARKETINGOVÉ AKCE

### Internet s tabletem – speciální promo

- Tato výhoda je určena pro účastníky (fyzické osoby registrované dle RČ a firemní zákazníci identifikované na základě IČ), kteří si od 1.10. do 31.10.2017 na základě oslovení ze strany O2 nově zřídí službu O2 Internetové připojení s tarifem Internet Optimal Air, zakoupí si k této službě libovolný modem z nabídky O2 za standardní nezávaznou cenu a zároveň si sjednají elektronické vyúčtování se zasláním vyúčtování na e-mailovou adresu. O2 s nabídkou osloví ty zájemce o službu, kteří na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz) využijí tlačítko Call me back (popis tlačítka "Nechte nám na sebe číslo, ozveme se vám") s uvedením kontaktního telefonního čísla, nebo si ověří dostupnost služeb O2 Internetové připojení a vyplní veškeré požadované údaje.
- Účastníkovi, který splní výše uvedené podmínky, bude nejdříve po uplynutí 21 dnů ode dne zřízení služby odeslán elektronicky na kontaktní e-mailovou adresu (v případě firemního zákazníka na e-mailovou adresu primární kontaktní osoby) poukaz s unikátním kódem v hodnotě 1.594 Kč s DPH (1.317,35 Kč bez DPH) na nákup tabletu Alcatel PIXI 4 7" WiFi v hodnotě 1.595,-Kč s DPH (1.318,18 Kč bez DPH). Poukaz bude účastníkovi odeslán za podmínky, že v okamžiku odeslání účastník řádně užívá službu dle výše uvedených podmínek s tarifem, který si na počátku sjednal, nebo s tarifem vyšším, platí za ni a nemá podanou žádost o zrušení služby či o odstoupení od smlouvy na tuto službu. Nabídka platí do jejího ukončení, nebo vyčerpání zásob tabletu.
- Poukaz může účastník uplatnit do 31.1.2018 na tablet uvedený v předchozím bodě, a to na značkových prodejnách O2 na základě předložení poukazu v tištěné nebo elektronické podobě společně se dvěma identifikačními doklady, z nichž jeden musí být občanský průkaz a druhý může být jakýkoli jiný doklad vydaný státem a opatřený fotografií, případně rodný list. Podmínkou pro uplatnění poukazu je souhlas účastníka s archivací kopie občanského průkazu. Poukaz nemůže uplatnit účastník, který má podanou žádost o zrušení služby, žádost o snížení tarifu nebo žádost o odstoupení od služby nebo který si snížil tarif oproti tarifu sjednanému při zřízení služby. Poukaz může účastník uplatnit pouze osobně, není možné poukaz uplatnit na základě zastoupení jinou osobou.
- V případě, že účastník uplatní poukaz v souladu s výše uvedenými podmínkami a splní podmínku pro přiznání zvýhodněné ceny, zaplatí za tablet zvýhodněnou cenu, která je o 1.594 Kč s DPH (1.317,35 Kč bez DPH) nižší než standardní cena za tablet.
- Nárok na zvýhodněnou cenu má účastník pouze v případě, že bude nepřetržitě využívat službu s původně sjednaným nebo vyšším tarifem a řádně a včas za tuto službu platit po dobu 24 měsíců.
- V případě, že účastník, který uplatnil poukaz, zruší službu nebo si sníží tarif oproti tarifu sjednanému při zřízení služby nebo poruší závazek za tuto službu platit před uplynutím 24 měsíců, ztratí nárok na zvýhodněnou cenu zakoupeného tabletu a je povinen dodatečně uhradit O2 částku odpovídající cenovému zvýhodnění, které mu bylo při zakoupení tabletu poskytnuto na základě poukazu ve výši 1.594 Kč s DPH (1.317,35 Kč bez DPH). Nárok na zvýhodněnou cenu neztratí účastník v případě zvýšení tarifu služby.
- V případě, že se údaje v občanském průkazu účastníka nebudou shodovat s údaji, které účastník O2 sdělil při objednání služby dle výše uvedených podmínek, ztratí účastník nárok na výhodu.
- Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít účastníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.
- Pro uplatnění nároku na výhodu je rozhodující datum uplatnění žádosti o zřízení služby dle výše uvedených podmínek.
- Podmínkou poskytnutí výhody je, že účastník službu dle výše uvedených podmínek nevyužíval po dobu alespoň 3 měsíců před uplatněním požadavku na její zřízení.
- Tuto výhodu nelze kombinovat s jinými výhodami a Speciálními nabídkami nabízenými ke službám dle výše uvedených podmínek s výjimkou Speciální nabídky – O2 Internet Bundle s autoprolongací.
- Výhodu může účastník využít pouze jednou.
- Poukaz může uplatnit pouze účastník, v jehož prospěch byl vystaven.

## VI. SLUŽBY S PŘIDANOU HODNOTOU A SPECIÁLNÍ SLUŽBY

### Služba O2 SMS CONNECTOR

#### Tarif O2 SMS Connector I

Cena v Kč	Kč bez DPH		Kč s DPH			
Měsíční paušál *1	350,00		423,50			
Cenová pásma *2	0 - 300		301 - 8000		8001 a více	
Cena v Kč	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH
O2	0,00	0,00	1,00	1,21	0,90	1,09
Ostatní sítě (v ČR)	1,50	1,82	1,50	1,82	1,50	1,82
Mezinárodní SMS	3,00	3,63	3,00	3,63	3,00	3,63
Potvrzení o doručení	0,20	0,24	0,20	0,24	0,20	0,24

#### Tarif O2 SMS Connector II

Cena v Kč	Kč bez DPH		Kč s DPH			
Měsíční paušál *1	1500,00		1815,00			
Cenová pásma *2	0 - 1400		1401 - 12000		12001 a více	
Cena v Kč	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH
O2	0,00	0,00	0,90	1,09	0,80	0,97
Ostatní sítě (v ČR)	1,50	1,82	1,50	1,82	1,50	1,82
Mezinárodní SMS	3,00	3,63	3,00	3,63	3,00	3,63
Potvrzení o doručení	0,20	0,24	0,20	0,24	0,20	0,24

#### Tarif O2 SMS Connector III

Cena v Kč	Kč bez DPH				Kč s DPH			
Měsíční paušál *1	15000,00				18150,00			
Cenová pásma *2	0 - 15000		15001 - 50000		50001 - 200 000		200 001 a více	
Cena v Kč	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH
O2	0,00	0,00	0,80	0,97	0,70	0,85	0,60	0,73
Ostatní sítě (v ČR)	1,50	1,82	1,50	1,82	1,50	1,82	1,50	1,82
Mezinárodní SMS	3,00	3,63	3,00	3,63	3,00	3,63	3,00	3,63
Potvrzení o doručení	0,20	0,24	0,20	0,24	0,20	0,24	0,20	0,24

\*1 Zprávy účtované za nulovou cenu, jsou formou volných sms, tyto sms se nepřevádějí do dalšího období

\*2 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

#### Jednorázové poplatky

Služba	Kč bez DPH	Kč s DPH
Aktivační poplatek	2 000,00	2 420,00

#### Tarif O2 SMS Connector Extra

Cena v Kč	Kč bez DPH	Kč s DPH
Měsíční paušál	1,00	1,21
O2	0,60	0,73
Ostatní sítě (v ČR)	1,50	1,82
Mezinárodní SMS	2,50	3,03
Potvrzení o doručení	v ceně SMS	v ceně SMS
Aktivační poplatek	50000,00	60500,00

### Služba O2 MMS CONNECTOR

#### Tarif O2 MMS Connector I

Cena v Kč	bez DPH		s DPH			
Měsíční paušál	399,00		482,79			
Aktivační poplatek	2 000,00		2 420,00			
Cenová pásma *2	0 - 50		51 - 8000		8001 a více	
Cena v Kč *1	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
MMS do sítě O2	0,00	0,00	6,00	7,26	5,40	6,53
MMS do ostatních sítí (ČR/mezinárodní)	10,00	12,10	10,00	12,10	10,00	12,10

### Tarif O2 MMS Connector II

Cena v Kč	bez DPH		s DPH			
Měsíční paušál	1 399,00		1 692,79			
Aktivační poplatek	2 000,00		2 420,00			
Cenová pásma <sup>*2</sup>	0 - 200		201 - 12000		12001 a více	
Cena v Kč <sup>*1</sup>	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
MMS do sítě O2	0,00	0,00	5,40	6,53	4,90	5,93
MMS do ostatních sítí (ČR/mezinárodní)	10,00	12,10	10,00	12,10	10,00	12,10

### Tarif O2 MMS Connector III

Cena v Kč	bez DPH		s DPH					
Měsíční paušál	12 999,00		15 728,79					
Aktivační poplatek	2 000,00		2 420,00					
Cenová pásma <sup>**</sup>	0 - 2000		2001 - 50000		50001 - 200 000		200 001 a více	
Cena v Kč <sup>*</sup>	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
MMS do sítě O2	0,00	0,00	4,90	5,93	4,40	5,32	3,90	4,72
MMS do ostatních sítí (ČR/mezinárodní)	10,00	12,10	10,00	12,10	10,00	12,10	10,00	12,10

<sup>\*1</sup> MMS účtované za nulovou cenu, jsou formou volných MMS, tyto MMS se nepřevádějí do dalšího období.

<sup>\*2</sup> V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet MMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou MMS.

### BlackBerry Enterprise Server (BES)

Tarif	Měsíční poplatek		Volné MB v ČR a zóně EU
	bez DPH	s DPH	
BlackBerry	499,00	603,79	Bez limitu

- Podmínkou pro fungování služby BlackBerry v zahraničí je aktivace služby O2 GPRS Datový roaming, a využití je možné pouze v sítích operátorů uvedených jako GPRS Roamingoví partneři O2, dle aktuálního seznamu na [www.o2.cz](http://www.o2.cz)
- Technologie LTE je dostupná pouze na APN MMS a APN Internet.
- Volné MB - jedná se o volná data přenesená v rámci služby BlackBerry přes v APN blackberry.net v ČR a zóně EU. V případě využití jiných APN je účtováno v ČR dle tarifu WAP (MOBILNÍ DATA kB) a mimo ČR dle roamingových sazeb uvedených v sekci Účtování podle objemu stažených dat.

### O2 MACHINE

Tarif	Volné jednotky	Měsíční poplatek v Kč	
		bez DPH	s DPH
O <sub>2</sub> Machine Základ	1 MB	60,00	72,60
O <sub>2</sub> Machine Neomezený	bez omezení	600,00	726,00

- Maximální rychlost je 384 kbit/s.
- Tarif i balíčky lze užívat pouze v ČR a zóně EU v M2M zařízeních prostřednictvím technologií UMTS/EDGE/GPRS/HSDPA/HSUPA na APN – Oneport, Cma, Telemetry, Telemetry 1 nebo „Individuální APN“.
- Do volných jednotek se účastníkovi započítává download i upload. Nevýčerpané volné jednotky se nepřevádějí do dalšího zúčtovacího období.
- Pokud je tarif O2 Machine Základ nebo některý z doplňkových balíčků aktivován v průběhu zúčtovacího období, účtuje se celý měsíční poplatek.
- Po vyčerpání volných MB je datový provoz v rámci ČR zpoplatněn částkou 0,04 Kč s DPH (0,03 Kč bez DPH) za kB a maximální účtovaná částka za takto účtované přenosy je 3 630 Kč s DPH (3 000 Kč bez DPH) za jedno zúčtovací období. Datové přenosy mimo ČR jsou zpoplatněny dle roamingových sazeb uvedených v sekci Účtování podle objemu stažených dat. Cena SMS je 1,60 Kč s DPH (1,32 Kč bez DPH).

## O2 CAR CONTROL

Tarif	Měsíční poplatek v Kč		SMS do mobilních sítí		SMS na pevnou linku	
	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH
Basic	159,00	192,39	2,50	3,03	4,13	5,00
Standard	399,00	482,79	2,50	3,03	4,13	5,00
Premium	499,00	603,79	2,50	3,03	4,13	5,00

\* Datové přenosy v ČR přes APN Car Control jsou zahrnuty v ceně měsíčního poplatku. Datové přenosy mimo ČR jsou zpoplatněny dle roamingových sazeb uvedených v sekci Účtování podle objemu stažených dat.

Služba	Měsíční poplatek v Kč	
	Kč bez DPH	Kč s DPH
O2 Aktivní zabezpečení *	199,00	240,79

\* pro využití této služby je nutné mít zakoupenou jednotku GPS inter.security 817Z1

## Služba ZELENÁ LINKA

Tarif O2 Zelená linka	Cena v Kč		
	bez DPH	s DPH	
Aktivační poplatek * <sup>1</sup>	číslo na přání (Connex/Hunting)	5 000,00	6 050,00
	standardní číslo (Connex/Hunting)	2 500,00	3 025,00
Měsíční paušál	číslo na přání	1 000,00	1 210,00
	standardní číslo	495,00	598,95
Změna služby (koncové telefonní číslo/hunting list) <sup>*1</sup>		0,00	0,00
Příchozí hovory z pevných sítí (cena za minutu) <sup>*2</sup>		3,96	4,79
Příchozí hovory z mobilních sítí (cena za minutu) <sup>*2</sup>		3,96	4,79

Množstevní sleva dle počtu minut příchozího provozu O2ZL <sup>*3</sup>	Výše slevy
501 - 5 000	5%
5 001 - 50 000	15%
50 001 - 500 000	20%
500 001 a více	30%

\* Poplatky za příchozí roaming, přesměrování linky a použití hlasové schránky jsou účtovány dle aktivovaného tarifu koncového telefonního čísla uživatele služby O2 Zelená linka.

\* Cena každé sekundy je rovna 1/60 ceny za minutu zaokrouhlená na čtvrtém desetinném místě, tj. zaokrouhlení se provádí na tři desetinná místa podle stavu čtvrtého.

\*<sup>1</sup> první změna služby v kalendářním měsíci je zdarma, za každou další změnu je účtován poplatek

95 Kč bez DPH (114,95 Kč s DPH).

\*<sup>2</sup> Ceny za hovorné jsou účtovány po sekundách od první sekundy.

\*<sup>3</sup> sleva se vztahuje na celý objem minut služby O2 ZL za aktuální účtovací období

## O2 eKasa

Tarif	Měsíční paušál		Objem dat	Obnovení objemu dat	
	s DPH	bez DPH		s DPH	bez DPH
O2 eKasa	603,79	499,00	200 MB	99,00	81,82
O2 eKasa Air	543,29	449,00	-	-	-
O2 Mobilní eKasa	482,79	399,00	200 MB	99,00	81,82
O2 Mobilní eKasa Air	422,29	349,00	-	-	-
O2 eKasa Závazek * <sup>1</sup>	603,79	499,00	200 MB	99,00	81,82

\*<sup>1</sup> Tarif O2 eKasa Závazek je tarifem se závazkem v rámci Speciální nabídky, který je poskytován v návaznosti na uzavřenou Dohodu o užití služby eKasa, kdy účastník získá hardware za zvýhodněnou cenu.

### Doplňkové balíčky O2 eKasa

Balíček	Měsíční paušál		Objem dat	Obnovení objemu dat	
	s DPH	bez DPH		s DPH	bez DPH
Rozšíření dat O2 eKasa na 1,5 GB	100,00	82,64	1,5 GB	149,00	123,14
Rozšíření dat O2 eKasa na 3 GB	200,00	165,29	3 GB	199,00	164,46
O2 eKasa Profi	240,79	199,00	-	-	-
O2 eKasa Hotel	482,79	399,00	-	-	-
O2 eKasa Hotel zahraniční rezervační portály	482,79	399,00	-	-	-
Nájem hardware služby eKasa <sup>*1</sup>	1329,79	1099,00	-	-	-

**Podmínky:**

<sup>\*1</sup> Hardware lze pronajmout v minimálním množství 5 kusů s maximální dobou nájmu 2 měsíce.

- Tarif O2 eKasa je možné zřídit pouze na IČ.
- V paušální ceně tarifu O2 eKasa je zahrnuta cena za licenci k využívání aplikace O2 eKasa.
- V rámci tarifů O2 eKasa Air, O2 Mobilní eKasa Air není poskytováno internetové připojení, k dosažení funkčnosti aplikace si účastník musí internetové připojení v odpovídající kvalitě sjednat samostatně.
- Měsíční poplatek za tarif O2 eKasa nebude účtován do okamžiku nabytí účinnosti zákona, ev. do okamžiku ukončení dočasného vyloučení jednotlivých tržeb dle § 37 zákona, v závislosti na tom, co nastane později. Uvedené se neuplatní na paušální cenu za Rozšíření dat eKasa na 1,5 GB a Rozšíření dat eKasa na 3 GB a tato částka bude účtována od okamžiku sjednání příslušného doplňkového balíčku.
- Pokud platby kartou přes O2 eKasa platební terminál za kalendářní měsíc přesáhnou částku 100 000 Kč, bude na měsíční poplatek za tarif O2 eKasa v následujícím účetním období uplatněna 100% sleva.  
Pokud platby kartou přes O2 eKasa platební terminál za kalendářní měsíc budou v rozmezí 50 000 - 99 999 Kč, bude na měsíční poplatek za tarif O2 eKasa v následujícím účetním období uplatněna 50% sleva.
- K tarifu není možné aktivovat Roaming.
- Balíček O2 eKasa Profi je opakující se balíček k tarifu O2 eKasa a obsahuje možnost využívat nadstavbové aplikace Mobilní číšník a více eKas pro jeden sklad.
- Balíček O2 eKasa Hotel je opakující se balíček k tarifu O2 eKasa a obsahuje možnost využívat nadstavbovou aplikaci Hotel, která obsahuje rezervační systém pokojů, webový modul pro online rezervace a manažer webových rezervačních portálů, který je připojen na české rezervační portály.
- O2 eKasa Hotel zahraniční rezervační portály je opakující se balíček k tarifu O2 eKasa a obsahuje možnost připojení zahraničních portálů: Booking.com, Expedia.com, HRS.com, Hostelworld.com, www.hostelbookers.com, www.agoda.com. Připojení prvních tří portálů je zpoplatněno měsíčním opakujícím se balíčkem 399 Kč za každý připojený zahraniční portál. Čtvrtý a další zahraniční portály jsou již zahrnuty v ceně.
- Měsíční poplatek za službu O2 eKasa hotel a O2 eKasa hotel zahraniční rezervační portály je účtován od zúčtovacího období, které následuje po období, v rámci kterého došlo k aktivaci. V případě deaktivace v průběhu zúčtovacího období se účtuje celý měsíční poplatek.
- Provize za zprostředkované ubytování od českých nebo zahraničních rezervačních portálů není součástí měsíčního poplatku O2 eKasa Hotel, O2 eKasa Hotel zahraniční rezervační portály. Účastník musí uzavřít smlouvu s vybranými rezervačními portály individuálně.
- Na balíčky O2 eKasa Profi, O2 eKasa Hotel, O2 eKasa Hotel zahraniční rezervační portály je do 30.4.2017 poskytována sleva 100%.

## ARCHIV

### BlackBerry Internet Service (BIS)

Tarif	Měsíční poplatek		Volné MB v ČR a zóně EU
	bez DPH	s DPH	
BlackBerry Email	249,16	301,48	Bez limitu

- BlackBerry Email není možné od 15.6.2016 nově aktivovat.
- Podmínkou fungování služby BlackBerry v zahraničí je aktivace služby O2 GPRS Datový roaming, a využití je možné pouze v sítích operátorů uvedených jako GPRS Roamingoví partneři O2, dle aktuálního seznamu na [www.cz.o2.com](http://www.cz.o2.com).
- Technologie LTE je dostupná pouze na APN MMS a APN Internet.
- Volné MB - jedná se o volná data přenesená v rámci služby BlackBerry přes v APN blackberry.net v ČR a zóně EU. V případě využití jiných APN je účtováno v ČR dle tarifu WAP (MOBILNÍ DATA KB) a mimo ČR dle roamingových sazeb uvedených v sekci Účtování podle objemu stažených dat.

### Služba O2 SMS CONNECTOR PLUS

#### Tarif O2 SMS Connector PLUS - ceny do sítě O2

Tarif	Počet odeslaných SMS - od	Počet odeslaných SMS - do	špička	Cena SMS do sítě O2	
				mimo	mimo
				Kč bez DPH	Kč s DPH
	1	150 000		0,00	0,00
	150 001	250 000	0,62	0,48	0,75
SMS Connector Plus - normální prioritá	250 001	750 000		90% <sup>*1</sup>	90% <sup>*1</sup>
	750 001	2 000 000		84% <sup>*1</sup>	84% <sup>*1</sup>
	2 000 000	4 000 000		78% <sup>*1</sup>	78% <sup>*1</sup>
	4 000 001			58% <sup>*1</sup>	58% <sup>*1</sup>

#### Tarif O2 SMS Connector Plus - ceny do jiných sítí

Ostatní sítě (v ČR)	směr	Kč bez DPH	Kč s DPH
		Mezinárodní SMS	1,50
		2,50	3,03

▪ Na odchozí SMS je aplikováno kaskádní zpoplatnění. Příklad: Zákazník poslal 1 mil. SMS mimo špičku. Výpočet ceny: 100.000\*0,48+500.000\*0,43+250.000\*0,40=363.000,- Kč Ne: 850.000\*0,40=340.000,- Kč. Výpočet ceny za SMS ve špičce a mimo špičku se provádí odděleně - pro každé časové pásmo zvlášť.

▪ Časová rozmezí - hovory jsou účtovány v závislosti na časovém rozmezí, ve kterém voláte:

špička : všední dny 07:00 - 14:00 hodin

mimo špičku : všední dny 14:00 - 07:00 hodin, víkendy a státní svátky

▪ Zprávy účtované za nulovou cenu, jsou formou volných sms, tyto sms se nepřevádějí do dalšího období.

\*1 Slevněná cena - procento ze základní ceny tarifu ve špičce nebo mimo špičku.

#### Další poplatky

Služba	Kč bez DPH	Kč s DPH
Aktivační poplatek	50 000,00	60 500,00
Měsíční paušální poplatek	100 000,00	121 000,00

### O2 KONFERENCE

Hlasová konference rezervovaná - +420 606 000 601	Kč bez DPH	Kč s DPH
Měsíční paušál za jeden rezervovaný port - za prvních 10 portů	950,00	1149,50
Měsíční paušál za jeden rezervovaný port - za dalších 10 portů (tj. 11. až 20. port)	700,00	847,00
Měsíční paušál za jeden rezervovaný port - za každý další nad 20 portů	450,00	544,50
Sazba za minutu volání z mobilní sítě O2	Jako hovor do mobilní sítě O2	

- Prostřednictvím jednoho portu lze připojit jednoho účastníka.
- Hovorné závisí na tarifu účastníka včetně tarifíkace, případných volných minut, slev, či jiných výhod.
- Číslo lze vložit do zákaznické VPN, pouze však, pokud je na jeho telefonním čísle aktivována doplňková služba O2 konference rezervovaná.

## VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Veškeré služby uvedené v tomto Ceníku podléhají v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Ceny služeb jsou stanoveny v Kč bez DPH. V Ceníku jsou rovněž uvedeny informativní ceny včetně DPH.
- 2) O2 je oprávněna při podání žádosti o zřízení Služby i v průběhu jejího poskytování požadovat složení finanční jistoty, a to při využití Speciální nabídky či v jiné akci za zvýhodněnou cenu. Tato jistota je automaticky vrácena, pokud účastník řádně a včas uhradí vyúčtování za poskytnuté služby ve 3 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích, která následují po zaplacení jistoty, nemá závazky po splatnosti a během posledních 12 měsíců nebylo účastníkovi omezeno či přerušeno poskytování služeb z důvodu nezaplacení vyúčtování.
- 3) O2 je oprávněna požadovat složení mimořádné jistoty (dle čl. 3.2 písm. a) a 5.4.8 Všeobecných podmínek), a to až do výše pětinasobku součtu částky za veškeré služby poskytnuté v probíhajícím zúčtovacím období a případných dlužných částek. Oprávnění neplatí, činí-li částka za služby poskytnuté v probíhajícím zúčtovacím období méně než 500,- Kč s DPH. Jistotu až do výše 50.000,- Kč, a to i při podání žádosti o zřízení Služby, je O2 oprávněna požadovat v případě důvodného podezření, že bude užívat či užívá služeb v rozporu se Všeobecnými podmínkami.
- 4) Je-li důvodné podezření, že účastník nebude plnit své povinnosti dle Smlouvy a Všeobecných podmínek (zejm. je-li veden v registru SOLUS či jiném obdobném registru anebo zneužíval služeb) je O2 oprávněna při podání žádosti o zřízení Služby požadovat složení přiměřené jistoty, a to až do výše 10.000,- Kč. Jistota je vrácena na základě písemné žádosti účastníka nejdříve po dvanácti měsících od uzavření Specifikace, pokud účastník v posledních 12 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích uhradil řádně a včas vyúčtování za poskytnuté služby, nemá závazky po splatnosti a během posledních 12 měsíců nebylo účastníkovi omezeno či přerušeno poskytování služeb z důvodu nezaplacení vyúčtování.
- 5) Všechny jistoty jsou vráceny nejpozději po skončení smluvního vztahu, nejsou-li použity na úhradu účastníkovy dluhu vůči O2.
- 6) Pokud počet zbývajících volných minut je nižší než celková délka hovoru, je výsledná cena hovoru určena snížením celkové ceny hovoru bez uplatnění volných minut o částku odpovídající procentuálnímu podílu volných minut na celkové délce hovoru.
- 7) Pokud jsou v tomto ceníku zmíněny Rámcové dohody, vztahují se podmínky i na platně uzavřené Rámcové smlouvy.
- 8) V tomto Ceníku služeb nejsou zveřejněny ceny pro uzavřené skupiny účastníků. O2 si vyhrazuje právo komunikovat tyto nabídky výhradně příslušným skupinám účastníků. Ceníky pro tyto uzavřené skupiny účastníků jsou nedílnou součástí Všeobecných podmínek a Ceníku O2 Mobilní hlasové služby a služby O2 Mobilní internetové připojení.
- 9) Účastník ztrácí nárok na sjednaný opakující se kredit či slevu v případě, že kredit či sleva přesáhne částku účtovanou O2 účastníkovi za paušální měsíční ceny.
- 10) Tarify tarifní řady O2 NEON a O2 Podnikání O2 Mobilní hlasové služby nabízené do 10.4.2013 nelze nově aktivovat ani měnit s výjimkou aktivace doplňkové služby Internet v mobilu a Slevy O2 Internet/O2 TV. Ceny a podmínky těchto tarifů jsou uvedené v Ceníku pro firemní zákazníky O2 Mobilní hlasové služby a O2 Mobilního internetového připojení platném ke dni 10.4.2013.
- 11) Ceny a podmínky služeb NetCall \*55, O2 OnePort, Conex Profi a O2 Personal Control, tarifů O2 Business, O2 Business Max, O2 Tandem, O2 STAR a Magnetických tarifů a balíčku O2 Balíček 1000 jsou uvedené v Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky O2 Mobilní hlasová služba a O2 Mobilní internetové připojení platném k 31.8.2016.



# Příloha č. 1 Volitelné služby

Platnost od 1.10. 2017 do 14.10. 2017





## I. ZÁKLADNÍ POPLATKY

Služby	Výše poplatku	
	bez DPH	s DPH
Aktivace PIN manažer	49,59	60,00
Aktivace Personal SMS	49,59	60,00
Číslo na přání	1 000,00	1 210,00
Dočasné odpojení SIM karty na prázdniny - max. 12 měsíců po úhradě dlužných vyúčtování <sup>*1</sup>	100,00	121,00
Dočasné odpojení služby O2 eKasa na prázdniny - max. 12 měsíců po úhradě dlužných vyúčtování <sup>*2</sup>	499,00	603,79
Identifikace zlomyslných volání (cena za 1 - 5 čísel)	208,26	252,00
Mobil+ (účtuje se při nákupu datového zařízení za zvýhodněnou cenu stávajícím zákazníkem)	0,83	1,00
Úhrada vyúčtování na O2 prodejně – za každou jednotlivou fakturu	65,29	79,00
Předplacený kredit při převodu telefonního čísla na O2 kartu	300,00	-
Reaktivace po úhradě dlužných vyúčtování	499,00	603,79
Reaktivace odchozích hovorů (zapojení po omezení služeb)	49,59	60,00
Reaktivace SIM po krádeži - neúčtuje se u placené výměny SIM	81,82	99,00
Služba Duo SIM SMART – měsíční paušál	95,00	114,95
Výměna SIM karty za SIM kartu	81,82	99,00
Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému – cena platná do 5.12.2013	8,26	10,00
Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému – cena platná od 6.12.2013	15,70	19,00
Zasílání tištěného vyúčtování doporučenou poštou <sup>*3</sup>	17,00	20,57
Jednorázový tištěný podrobný účet - max. 2 zúčtovací období zpětně	99,00	119,79
Pravidelný tištěný podrobný účet (výpis hovorů) - měsíční paušál	78,51	95,00
Opis vyúčtování	29,75	36,00
Zlaté číslo - snadno zapamatovatelné číslo	5 000,00	6 050,00
Změna čísla	499,00	603,79

<sup>\*1</sup> Odpojit na prázdniny je možné pouze telefonní číslo, které bylo před odpojením aktivní alespoň po dobu 1 měsíce. Při opětovné aktivaci musí být na daném telefonním čísle nastaven tarif z aktuální nabídky.

<sup>\*2</sup> V případě, že dojde nejpozději do 12 měsíců od dočasného odpojení služby O2 eKasa na prázdniny k jejímu opětovnému zapojení, není poplatek za dočasné odpojení služby O2 eKasa na prázdniny účtován. V případě, že nedojde nejpozději do 12 měsíců od dočasného odpojení služby O2 eKasa na prázdniny k jejímu opětovnému zapojení, je O2 oprávněna službu zrušit – ukončit.

<sup>\*3</sup> Od 1.6.2014 nelze nově sjednat.

## II. VOLITELNÉ A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

### MMS

- Sazba za odeslanou MMS na vnitrostátní a zahraniční čísla - tarif Profil: 7,80 Kč bez DPH (9,44 Kč s DPH)
- Sazba za odeslanou MMS na vnitrostátní a zahraniční čísla - tarif VARIO: 3,90 Kč bez DPH (4,72 Kč s DPH)
- Sazba za odeslanou MMS na vnitrostátní čísla - tarif Mobilní internetové připojení: 4,88 Kč bez DPH (5,90 Kč s DPH)
- Sazba za odeslanou MMS v roamingu v zóně EU: 5,37 Kč bez DPH (6,50 Kč s DPH)

### Videovolání

- Zpoplatněno stejnou sazbou jako vnitrostátní volání dle příslušného tarifu

### Zpráva zaslaná pomocí Personal SMS

- Sazba standardní SMS dle jednotlivých tarifů + 1,00 Kč bez DPH (1,21 Kč s DPH).

### Nadstandardní uživatelská podpora

- Nadstandardní uživatelská podpora (Placená technická podpora) zahrnuje odbornou konzultaci týkající se nastavení zařízení, na kterých je služba čerpána (např. nastavení Wi-Fi, fixní IP adresy, WAN, 3G). Cena služby je účtována za konzultaci týkající se jednoho zařízení a činí 99,00 Kč s DPH (81,82 Kč bez DPH).

### SMS do pevné sítě a na zahraniční čísla

- Sazba za odeslanou SMS: 4,13 Kč bez DPH (5,00 Kč s DPH).

### Hlasová schránka

Služba	Sazba	
	bez DPH	s DPH
Komunikace s Hlasovou schránkou (tarify Profil a VARIO)	1,00	1,21
Odchozí hovory do Hlasové schránky (960 xxx xxx)	Vnitrostátní sazba do pevné sítě dle tarifů	
Informační SMS o nové zprávě v Hlasové schránce s možností výběru (zpětné volání na vlastní mobilní telefon)	1,00	1,21
Odeslání hlasové zprávy z Hlasové schránky	Jako jednotlivé druhy odchozích hovorů	
Odeslání faxové zprávy z Faxové schránky	Jako jednotlivé druhy odchozích hovorů	

### Mobilní data zpoplatněná dle míry užívání

- Pro všechny hlasové tarify dochází k automatické aktivaci služby umožňující provádět datové a wapové přenosy, a to za ceny dle níže uvedených tarifů.

#### MOBILNÍ DATA (ČAS)

MOBILNÍ DATA (ČAS)	Objem dat na 24 hodin v ČR a zóně EU	Cena za 24 hodin	Obnovení objemu dat <sup>*1</sup>	O2 mobilní portál
bez DPH	30 MB	23,97 Kč	23,97 Kč	0,00 Kč
s DPH		29,00 Kč	29,00 Kč	

- Na SIM aktivovaných od 18.8.2012 je aktivní účtování dle tarifu MOBILNÍ DATA ČAS. Účtování dle tarifu MOBILNÍ DATA (kB) nelze od 18.8.2012 sjednat.
- Cena za tarif MOBILNÍ DATA (ČAS) je uvedena v Kč za každých započatých 24 hodin bez ohledu na nastavení mobilního telefonu či množství stažených dat. O2 je oprávněno naúčtovat Účastníkovi za užívání tarifu MOBILNÍ DATA (ČAS) cenu 23,97 Kč bez DPH (29,00 Kč s DPH) za 24 hodin, přičemž lhůta počíná plynout se započítáním prvního datového spojení, resp. se započítáním prvního datového spojení po uplynutí lhůty předchozí.
- Obsah stažený z O2 mobilního portálu je zpoplatněn zvláštní sazbou.
- Výběr technologie připojení je ovlivnitelný nastavením mobilního telefonu.

\*1 MOBILNÍ DATA (ČAS) - je základní varianta datové služby, která je dostupná všem účastníkům, kteří nemají aktivován tarif s datovým objemem nebo jednorázový datový balíček. Účastník si službu objedná odsouhlasením notifikace o zpoplatnění před připojením k Internetu. V rámci služby má účastník k dispozici základní objem dat na 24 hodin. Každá další jednotka (obnovený objem dat) čerpaná během 24 hodinového období se zpoplatňuje samostatně na počátku svého čerpání. Účastník v rámci 24 hodinového období čerpá bez přerušení nejprve základní objem dat, a poté opakovaně automaticky obnovovaný objem dat, a to až do dosažení maximálního počtu 3 obnov. Účastník je oprávněn v aplikaci mojeO2.cz vyloučit čerpání obnovovaných objemů dat. Jakmile účastník vyčerpá všechny objemy dat pro dané 24 hodinové období, bude poskytování datových služeb přerušeno. Automatické obnovení objemu dat neproběhne v případě, že by k němu mělo dojít po uplynutí 22 hodin v rámci 24 hodinového období. Po vyčerpání objemu dat může účastník využít balíček jednorázového obnovení objemu dat (30 MB). Balíček je platný do vyčerpání objemu dat nebo do konce 24 hodinového období, které počíná běžet aktivací služby. Nevyčerpaný objem dat se nepřevádí do dalšího období.

Tarify MOBILNÍ DATA (ČAS) jsou určeny pro datový provoz uskutečněný v rámci ČR a v zóně EU.

### Informační SMS

Útrata	Cena	
	bez DPH	s DPH
<b>Příchozí informační SMS</b>	<b>2,48</b>	<b>3,00</b>

- Doplnková služba k vybraným tarifům O2 Mobilní hlasové služby umožňující prostřednictvím SMS zjistit přibližný stav útraty v daném zúčtovacím období, počet vybraných volných jednotek a počet dnů zbývajících do konce zúčtovacího období.
- Informace poskytnuté v rámci doplňkové služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním, u roamingových spojení se zpožděním několika dní.
- Do stavu útraty se nezapočítávají měsíční paušály a jednorázové platby. Dále nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy.
- Utracená částka je uváděna s DPH.
- Informace o volných jednotkách zahrnuje počet zbývajících volných minut a SMS do všech sítí, počet zbývajících volných minut a SMS do O2 a zbývajících kreditní jednotky.
- Dotaz lze položit odesláním SMS zdarma ve tvaru UTRATA na číslo 999111.
- Informace o stavu útraty v peněžních jednotkách je dostupná až v zúčtovacím období následujícím po odeslání prvního SMS dotazu doplňkové služby. Do té doby je dostupná informace o volných jednotkách.

Info jednotky	Cena	
	bez DPH	s DPH
<b>Příchozí informační SMS</b>	<b>2,48</b>	<b>3,00</b>

- Doplnková služba spočívající v zaslání informační SMS nebo emailu při vyčerpání 80 % a 100 % volných minut a SMS do všech sítí, volných minut a SMS do O2 a kreditních jednotek pro dané zúčtovací období. Informační SMS je zaslána pro každý z uvedených tipů volných jednotek zvlášť.
- Informace poskytnuté v rámci doplňkové služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním.
- Doplnkovou službu lze zřídit odesláním SMS zdarma ve tvaru JEDNOTKY na číslo 999111 a zrušit odesláním SMS zdarma ve tvaru JEDNOTKY D na číslo 999111.

Info limit	Cena	
	bez DPH	s DPH
<b>Příchozí informační SMS</b>	<b>2,48</b>	<b>3,00</b>

- Doplnková služba spočívající v zaslání informační SMS nebo e-mailu v okamžiku dosažení 80 % a 100 % nastaveného limitu pro útratu pro dané zúčtovací období.
- Informace poskytnuté v rámci doplňkové služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním, u roamingových spojení se zpožděním několika dní.
- Do limitu pro útratu se nezapočítávají měsíční paušály a jednorázové platby. Dále nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy.
- Utracená částka je uváděna s DPH.
- Doplnkovou službu lze zřídit nebo změnit odesláním SMS zdarma ve tvaru INFOLIMIT X na číslo 999111, kde X je limit v Kč s DPH v rozmezí od 50 do 99999, který si účastník přeje nastavit.
- Doplnkovou službu lze zrušit odesláním SMS zdarma ve tvaru INFOLIMIT D na číslo 999111.
- Informace o stavu čerpání limitu se v prvním zúčtovacím období vztahuje k provozu uskutečněnému od data aktivace doplňkové služby.



Stop limit	Cena	
	bez DPH	s DPH
Příchozí informační SMS	2,48	3,00

- Doplnková služba spočívající v zaslání informační SMS nebo e-mailu v okamžiku dosažení 80% a 100% nastaveného limitu pro útratu pro dané zúčtovací období a v omezení vybraného typu provozu při dosažení 100 % nastaveného limitu do konce zúčtovacího období.
- Účastník si může nastavit limit v Kč s DPH v rozmezí od 50 do 99999.
- Informace poskytnuté v rámci doplňkové služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním, u roamingových spojení se zpožděním několika dní.
- Do limitu pro útratu se nezapočítávají měsíční paušály a jednorázové platby. Dále nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy.
- Utracená částka se do limitu započítává cenami včetně DPH.
- Doplňkovou službu lze zřídit prostřednictvím zákaznické linky. Při zřízení služby si Účastník zvolí typ omezení provozu v okamžiku dosažení 100 % limitu – veškerý placený provoz, placený hlasový mezinárodní a roamingový provoz, placený hlasový provoz mimo vnitrostátní síť O2 nebo placený hlasový provoz mimo O2 Team Účastníka.
- Po uplatnění restrikce dochází k celkovému omezení odchozího provozu do daného směru pro aktuální zúčtovací období a nelze čerpat nevyčerpané volné jednotky, předplacené výhody a tarifní výhody (například tarify O2 Neon, O2 Podnikání – bezplatná spojení v definovaných časech).
- Informace o stavu čerpání limitu se v prvním zúčtovacím období vztahuje k provozu uskutečněnému od data aktivace doplňkové služby.

### Služba O2 Remote Access (O2 RA)

Ceny jednorázových úkonů	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zřízení služby k fixním datovým službám O2	1 999,00	2418,79
Zřízení služby k datovým službám 3.strany	5 999,00	7258,79
Změna konfigurace bez výjezdu technika	500,00	605,00
Změna konfigurace s výjezdem technika - 1. hodina	5 000,00	6050,00
Změna konfigurace s výjezdem technika - 2. a další	2 000,00	2420,00
Reinstalace/přeložení služby	3 000,00	3630,00
Telefonická konzultace s technikem 1 hod	750,00	907,50
Vytvoření adresního plánu		individuálně

- Jednorázovými úkony se rozumí zřízení, konfigurační změny, překládky, deaktivace či další úkony provedené na základě požadavku zákazníka.
- Cena za zřízení služby zahrnuje vytvoření privátní zákaznické uzavřené skupiny uživatelů (APN nebo CUG), zařazení zákazníkem určených MSISDN do této skupiny a dále zřízení bezpečného tunelu v prostředí sítě Internet zakončeného v podnikové VPN.
- Služba pevného připojení k Internetu není součástí služby O2 RA. Zákazník může pevný přístup k Internetu realizovat prostřednictvím služby od O2, nebo prostřednictvím služby libovolného alternativního ISP. Pevný přístup k Internetu musí být zřízen ještě před instalací služby O2 RA. Služba O2 RA nezahrnuje instalaci a provozování AAA serveru ve VPN zákazníka (Radius, Tacacs+).
- V ceně za zřízení služby je dále zahrnuto poskytnutí administrátorského přístupu do aplikace pro správu individuálních účtů uživatelů.

### Služba statická IP adresa a veřejná IP adresa

Služba statická IP adresa a veřejná statická IP adresa	Kč bez DPH	Kč s DPH
Měsíční paušál	210,00	254,10
Služba veřejná dynamická IP adresa	Kč bez DPH	Kč s DPH
Aktivační poplatek nebo rekonfigurace	495,00	598,95

**Služba O2 Data Servis (technická podpora)**

O2 Data Servis - běžná cena za instalaci	Kč bez DPH	Kč s DPH
PC instalace do 30 minut	210,08	254,20
PC instalace do 60 minut	420,17	508,41
Za každou další započatou hodinu	210,08	254,20
Nastavení e-mailového klienta	83,19	100,66

- Běžná instalace obsahuje instalaci mobilního telefonu (GSM modemu nebo Wi-Fi zařízení) do PC/notebooku, které bylo nebo je v aktuální nabídce O2, a nastavení připojení na internet prostřednictvím služeb O2GPRS Instant/UMTS/HSDPA nebo O2 HSCSD Fast. Každá PC instalace pro mobilní telefon je počítána samostatně. Instalace pro více mobilních telefonů na jedno PC zařízení je počítána samostatně za každý mobilní telefon.
- Nastavení e-mailového klienta v mobilním telefonu obsahuje nastavení parametrů e-mailového klienta v mobilním telefonu, který byl nebo je v aktuální nabídce O2
- Ceny jsou platné za výše uvedených podmínek při využití služby O2 Data Servis na Značkových prodejnách O2 poskytujících instalace a nastavení internetu. Seznam těchto prodejen naleznete na [www.o2.cz](http://www.o2.cz)

**Služba O2 Data Servis Profi (technická podpora)**

O2 Data Servis - běžná cena za instalaci	Kč bez DPH	Kč s DPH
O2 Data Servis Profi - měsíční paušál <sup>*1</sup>	2 000,00	2 420,00
O2 Data linka – telefonická technická podpora (zvýhodněná sazba za každou jednotlivou konzultaci) <sup>*2</sup>	200,00	242,00
O2 Data linka – telefonická technická podpora (standardní sazba za každou jednotlivou konzultaci)	300,00	363,00
Technická podpora – osobní návštěva u zákazníka, základní hodinová sazba	2 000,00	2 420,00
<b>Zvýhodněná množstevní hodinová sazba (za každé účetní období samostatně) <sup>*2</sup></b>	<b>Kč bez DPH</b>	<b>Kč s DPH</b>
Hodinová sazba při 1 hodině práce	2 000,00	2 420,00
Hodinová sazba při 2 hodinách práce	1 700,00	2 057,00
Hodinová sazba při 3 hodinách práce	1 500,00	1 815,00
Hodinová sazba při 4-9 hodinách práce	1 300,00	1 573,00
Hodinová sazba při 10 a více hodinách práce	1 200,00	1 452,00

<sup>\*1</sup> V ceně měsíčního paušálu jsou zahrnuty 2 hodiny měsíčně osobní technické podpory zdarma.

<sup>\*2</sup> Zvýhodněná sazba platí pouze v případě aktivní služby O2 Data servis Profi.

**Multi Internet**

Multi Internet	Kč bez DPH	Kč s DPH
Poplatek za aktivaci služby	81,82	99,00
Měsíční poplatek za službu	81,82	99,00

- Doplnková služba umožňuje sdílet objem dat, kterou má účastník sjednanu v rámci tarifu O2 Mobilní hlasové služby na další doplňkové SIM kartě. Na čerpání objemu dat na doplňkové SIM se vztahují stejná pravidla jako pro hlavní SIM.
- Datový provoz může probíhat na příslušných SIM sdílejících objem dat současně.
- K O2 Mobilní hlasové službě je možné aktivovat maximálně dvě SIM karty se službou Multi Internet.
- Službu Multi Internet lze aktivovat pouze k tarifům O2 Mobilní hlasové služby obsahující Internet v mobilu s velikostí základního objemu dat minimálně 1,5GB.

**Extra Data**

Extra Data	Objem dat v ČR a zóně EU	Kč bez DPH	Kč s DPH
Jednorázové navýšení objemu dat 1 GB <sup>*2</sup>	1 GB	123,14	149,00
Jednorázové navýšení objemu dat 3 GB <sup>*1</sup>	3 GB	329,75	399,00

- Datové balíčky lze aktivovat ke všem tarifům O2 Mobilní hlasové služby, které obsahují Internet v mobilu, a/nebo k tarifům služby Mobilní Internet. Datové balíčky je možno využít pouze s neaktivní funkcionalitou automatické obnovy dat v rámci tarifu.
- Rychlost připojení se řídí podmínkami tarifu sjednané v rámci služby O2 Mobilní hlasové služby nebo Mobilní Internet.
- Balíčky jednorázově navýšují objem dat v daném období, lze je zakoupit i opakovaně. Platnost datových balíčků je do vyčerpání objemu dat nebo do konce zúčtovacího období.
- Od 25.10.2016 se nespoteřovaná část objemu dat převádí do dalšího zúčtovacího období.

<sup>\*1</sup> Jednorázové navýšení objemu dat 3 GB lze aktivovat pouze pro tarify Internet v mobilu L, Internet v mobilu XL, Internet v mobilu XXL, Mobilní Internet L, Mobilní Internet XL, Mobilní Internet XXL.

<sup>\*2</sup> Od 6.9.2016 nelze aktivovat Jednorázové navýšení objemu dat 1 GB k tarifu Internet v mobilu S a k hlasovým tarifům s datovým objemem 200 MB.

### Balíčky - Jednorázové navýšení objemu dat

Balíček	Objem dat v ČR a zóně EU	Cena	
		bez DPH	s DPH
Jednorázové navýšení objemu dat 30 MB	30 MB	23,97	29,00
Jednorázové navýšení objemu dat 200 MB	200 MB	81,82	99,00
Jednorázové navýšení objemu dat 1,5 GB	1,5 GB	123,14	149,00
Jednorázové navýšení objemu dat 2 GB <sup>*1</sup>	2 GB	205,79	249,00
Jednorázové navýšení objemu dat 3 GB <sup>*2</sup>	3 GB	164,46	199,00
Jednorázové navýšení objemu dat 10 GB <sup>*3</sup>	10 GB	247,11	299,00
Jednorázové navýšení objemu dat 20 GB <sup>*4</sup>	20 GB	412,40	499,00

- Balíčky je možno využít pouze s aktivní funkcionalitou automatické obnovy dat v rámci tarifu po vyčerpání maximálního počtu 3 automatických obnov datového objemu.
- Balíčky jednorázově navýšují objem dat v daném zúčtovacím období, lze je zakoupit i opakovaně. Platnost datových balíčků je do vyčerpání objemu dat nebo do konce zúčtovacího období.
- Rychlost připojení se řídí podmínkami tarifu.
- Od 25.10.2016 se nespoteřovaná část objemu dat převádí do dalšího zúčtovacího období.

<sup>\*1</sup> Platí pouze pro tarify O2 Mobilní hlasové služby s internetem v mobilu L, XL, XXL.

<sup>\*2</sup> Platí pouze pro tarif O2 Mobilní Internet L.

<sup>\*3</sup> Platí pouze pro tarif O2 Mobilní Internet XL.

<sup>\*4</sup> Platí pouze pro tarif O2 Mobilní Internet XXL.

### Služba O2 Péče na O2 prodejnách

Služba O2 Péče na O2 prodejnách	Cena	
	s DPH	bez DPH
Služba O2 Péče na O2 prodejnách	299,00	247,11

- Službu O2 Péče může zákazník využít buď při zakoupení nového telefonu, tabletu nebo modemu (dále jen "zařízení"), nebo při používání zařízení, nebo při reklamaci zařízení.
- Služba O2 Péče při koupi zařízení obsahuje zprovoznění jednoho vybraného e-mailového účtu (Gmail.com, Outlook.com, iCloud.com); ukázkou instalace jedné aplikace z Google Play, Windows Phone Store nebo App Store; kopírování kontaktů ze starého zařízení (které bylo v nabídce O2) do nově zakoupeného zařízení; nalepení ochranného skla na displej telefonu (sklo je nutné zakoupit zvlášť).
- Služba O2 Péče při používání zařízení obsahuje instalaci a nastavení modemů a dalších zařízení (zabezpečovací zařízení, kamery, atp.), které jsou nebo byly v nabídce O2; nastavení synchronizace a propojení mezi mobilním telefonem/tabletem a notebookem; instalaci aplikací do mobilního telefonu/tabletu včetně různých řešení (cloud atp.); kopírování kontaktů (pouze mezi zařízeními, která byla v nabídce O2; poradenství a edukaci dle požadavků zákazníka.
- Služba O2 Péče při reklamaci zařízení obsahuje přednostní opravu v servisním středisku; zapůjčení náhradního zařízení po dobu opravy; kopírování kontaktů z reklamovaného zařízení do zapůjčeného zařízení (pokud to druh závady umožňuje) a kopírování kontaktů zpět ze zapůjčeného zařízení do opraveného zařízení.
- Zákazník může službu O2 Péče zakoupit jednorázově nebo opakovaně podle potřeby (tzn. s koupí nového zařízení, nebo při používání zařízení, nebo při reklamaci zařízení) a využít všechny, nebo pouze některé dílčí služby v ní obsažené. Nevyužité dílčí služby se nedají vyčerpat dodatečně.

## ARCHIV

## TARIF WAP (MOBILNÍ DATA kB)

WAP <sup>*1</sup>	Technologie	O2 mobilní portál	APN WAP	APN INTERNET
bez DPH	GPRS/ EDGE/ UMTS/	0,00	0,59	0,20
s DPH	HSDPA		0,71	0,24

<sup>\*1</sup> Tato spojení jsou v ČR účtována v Kč za 1 kB. Sazba je uplatněna od začátku spojení. O2 je oprávněno naúčtovat Účastníkovi za datové přenosy v ČR maximální cenu 3000,- Kč bez DPH (3630,- Kč s DPH) za jedno zúčtovací období. Datové přenosy mimo ČR jsou zpoplatněny dle roamingových sazeb uvedených v sekci Účtování podle objemu stažených dat.

### III. OMEZENÉ ČERPÁNÍ DAT

Po vyčerpání objemu dat u služby Mobilní data (čas) a tarifů Internet v mobilu a Mobilní internet je rychlost stahování i odesílání 0 kb/s. Pro využívání dat po vyčerpání objemu dat je nutné mít aktivní funkcionalitu automatické obnovy dat, případně aktivovat balíčky Jednorázové navýšení objemu dat nebo Extra data.

#### Omezené čerpání dat po vyčerpání objemu dat u tarifu Internet Optimal Air Business

Druh datového provozu		Do objemu dat	Nad objem dat
<b>Bílá zóna</b> pro tarify sjednané do 1.7.2015	Web browsing, e-mail		download 20 Mb/s upload 2 Mb/s
<b>Bílá zóna</b> pro tarify sjednané od 1.7.2015	Web browsing, e-mail, https (banky, přihlašování do e-mailu - seznam, gmail...)		download 20 Mb/s upload 2 Mb/s
<b>Šedá zóna</b> pro tarify sjednané do 1.7.2015	VPN, https (banky, přihlašování do e-mailu - seznam, gmail...)	Zdarma	download 20 Mb/s upload 2 Mb/s
<b>Šedá zóna</b> pro tarify sjednané od 1.7.2015	VPN		download 64 Kb/s upload 64 Kb/s
<b>Hnědá zóna</b>	FTP, video streaming (iTelevize, youtube, stream.cz), VoIP		download 64 Kb/s upload 64 Kb/s
<b>Černá zóna</b>	P2P		download 64 Kb/s upload 64 Kb/s

#### Omezené čerpání dat po vyčerpání objemu dat u tarifu Internet Air Business

Druh datového provozu		Do objemu dat	Nad objem dat
<b>Bílá zóna</b>	Web browsing, e-mail		download 40 Mb/s upload 10 Mb/s
<b>Šedá zóna</b>	VPN, https (banky, přihlašování do e-mailu - seznam, gmail...)	Zdarma	download 40 Mb/s upload 10 Mb/s
<b>Hnědá zóna</b>	FTP, video streaming (iTelevize, youtube, stream.cz), VoIP		download 64 Kb/s upload 64 Kb/s
<b>Černá zóna</b>	P2P		download 64 Kb/s upload 64 Kb/s

#### Jednorázové navýšení objemu dat u tarifu Internet Air a Internet Air Business

	Objem dat	Cena	
		s DPH	bez DPH
Pro tarif Internet Optimal Air Business	30 GB	482,79	399,00
Pro tarif Internet Air Business	40 GB	603,79	499,00
Pro tarif Internet Optimal Air	30 GB	499,00	412,40

- Balíčky jednorázově navýšují objem dat v daném zúčtovacím období, lze je zakoupit i opakovaně. Platnost datových balíčků je do vyčerpání objemu dat nebo do konce zúčtovacího období.
- Rychlost připojení se řídí podmínkami tarifu.
- Nevyčerpaný objem dat z balíčků se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.
- Od 25.10.2016 se pro tarify Internet Optimal Air Business a Internet Air Business nevyčerpaná část objemu dat ze zúčtovacího období, kdy došlo k dokoupení datového balíčku, převádí do dalšího zúčtovacího období.



## Po vyčerpání objemu dat u tarifu Internet Optimal Air

Druh datového provozu	Cena	Nad objem dat
<b>Bílá zóna</b> pro tarify sjednané od 19.2.2015 a pro tarify sjednané do 18.2.2015 s platností od 1.7.2015	Web browsing, e-mail, https (banky, přihlašování do e-mailu - seznam, gmail...)	download 20 Mb/s upload 2 Mb/s
<b>Šedá zóna</b> pro tarify sjednané od 19.2.2015 a pro tarify sjednané do 18.2.2015 s platností od 1.7.2015	VPN (šifrované přenosy)	zdarma  download 64 Kb/s upload 64 Kb/s
<b>Hnědá zóna</b>	FTP (stahování a nahrávání velkých souborů), video streaming (iTelevize, youtube, stream.cz), VoIP (volání po Internetu - Skype, Viber apod.)	download 64 Kb/s upload 64 Kb/s
<b>Černá zóna</b>	P2P síť	download 64 Kb/s upload 64 Kb/s

## IV. ROAMING A MEZINÁRODNÍ HOVORY

## Přehled druhů spojení a způsob účtování při roamingu

Druh hovoru	Způsob účtování	Volné minuty/SMS
Odchozí roamingové hovory	<ul style="list-style-type: none"> <li>U odchozího provozu z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze Zóny EU do Zóny Zbytek Evropy je zpoplatněno sazbou dle Zóny Zbytek Evropy.</li> <li>Uvedené ceny platí i pro Videovolání, kdekoli je dostupné.</li> <li>Odchozí volání v zóně EU je po vyčerpání volných jednotek účtováno od spojení hovoru poměrně za započatou první půlminutu, poté po sekundách (tj. 30+1). V ostatních zónách jsou ceny účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (tj. 60+60).</li> <li>Uvedené ceny neplatí pro Platební transakce (např. volání na čísla s předčísly 900, 906, 909, Premium SMS, atd.).</li> <li>Příchozí volání v rámci zóny EU je účtováno od spojení hovoru poměrně po sekundách (tj. 1+1).</li> </ul>	Uplatní se na spojení v zóně EU u tarifu Svět Basic. Ostatní spojení a roamingové tarify - neuplatní se.
Příchozí roamingové hovory	<ul style="list-style-type: none"> <li>V ostatních zónách je příchozí volání účtováno za každou započatou minutu od spojení hovoru (tj. 60+60).</li> <li>Příchozí hovory v zóně EU s tarifem Svět Basic jsou zdarma.</li> </ul>	
Přesměrování hovorů do Hlasové schránky	Bezplatně	
Přesměrování hovorů podmíněné na obecné telefonní číslo (nelze na zahraniční)	Sazba za příchozí roamingový hovor a odchozí roamingový hovor do ČR	
Přesměrování hovorů nepodmíněné na obecné telefonní číslo (nelze na zahraniční)	Sazba odchozího hovoru v rámci ČR	Uplatní se
Příjem SMS a MMS	Bezplatně	Neuplatní se
Data	U datových služeb, které jsou určeny pro spotřebu v ČR a v zóně EU, je O2 oprávněna v případě, že účastník překročí na základě čerpání dat v zóně EU v rámci konkrétní objemové jednotky limit stanovený PROVÁDĚCÍM NAŘÍZENÍM KOMISE (EU) 2016/2286 („Nařízení“), naúčtovat za data spotřebovaná v zóně EU nad rámec tohoto limitu příplatek k ceně za příslušnou objemovou jednotku ve výši 0,21 Kč bez DPH za 1 MB dat čerpaných v zóně EU. Zúčtovací jednotka pro účtování příplatku je 1kB.	Uplatní se na data v zóně EU

## ROAMING - HLASOVÉ SLUŽBY

- Standardně je každému, kdo si aktivuje službu Roaming, nastaven tarif Svět Basic, pokud si nevolí jiný roamingový tarif.
- Příchozí hovor s informací o cenách roamingu je zdarma.
- Změna mezi roamingovými hlasovými tarify je bezplatná pouze jedenkrát v rámci zúčtovacího období v rámci ČR.
- Aktivace a deaktivace tarifu je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.
- Seznam partnerů pro roaming v letadlech a na lodích je uveřejněn na stránkách [http://www.o2.cz/corporate/198011-roaming\\_a\\_mezinarodni\\_volani/111826-roaming\\_v\\_letadlech\\_a\\_na\\_lodi.html](http://www.o2.cz/corporate/198011-roaming_a_mezinarodni_volani/111826-roaming_v_letadlech_a_na_lodi.html)
- Služba Roaming ve variantě Easy umožňuje volat do České republiky nebo v rámci země, v níž se účastník nachází. Není umožněno volání do sítí v třetích zemích. Datové služby, příjem hovorů a příjem zpráv jsou bez omezení.

## Volání bez hranic

Zóna	Spojovací poplatek		Volání v rámci zóny a do ČR		Příchozí hovory	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
EU	0,00	0,00	2,89	3,50	0,29	0,35
Zbytek Evropy	40,50	49,00	3,22	3,90	3,22	3,90
Ostatní	65,29	79,00	3,22	3,90	3,22	3,90

Zóna	SMS		MMS	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
EU	1,24	1,50	5,37	6,50
Zbytek Evropy	3,22	3,90	7,93	9,60
Ostatní	3,22	3,90	7,93	9,60

#### Volání bez hranic - rozdělení zemí do jednotlivých zón

EU	Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie, Švýcarsko.
Zbytek Evropy	Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Severní Kypr (Turecko), Srbsko, Turecko, Ukrajina.
Ostatní	Všechny zbývající země, provoz na lodích a v letadlech.

- Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu/SMS/MMS a platí ve všech sítích v dané zemi.
- Spojovací poplatek je účtován jednorázově za každý odchozí a příchozí hovor.
- Na hovory účtované v rámci tarifu se neuplatňuje Profi sleva.

#### Svět Basic

Zóna	Volání v rámci zóny a do ČR		Příchozí hovory		SMS		MMS	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
EU	Ceny viz. O2 Mobilní hlasová služba							
Zbytek Evropy	35,00	42,35	20,00	24,20	10,00	12,10	7,93	9,60
Ostatní	55,00	66,55	45,00	54,45	10,00	12,10	7,93	9,60

#### Svět Basic - rozdělení zemí do jednotlivých zón

EU	Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie
Zbytek Evropy	Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Severní Kypr (Turecko), Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina
Ostatní	Všechny zbývající země, provoz na lodích a v letadlech.

- Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu/SMS/MMS a platí ve všech sítích v dané zemi.
- Na hovory účtované v rámci Svět Basic se neuplatňuje Profi sleva.

## ROAMING - DATOVÉ PŘIPOJENÍ

- Do zóny EU jsou zahrnuty země dle zóny EU roamingového tarifu Svět Basic.

### Účtování podle objemu stažených dat

Zóna	bez DPH	s DPH
EU	1,32	1,60
Zbytek Evropy	198,35	240,00
Ostatní	247,93	300,00

- Ceny jsou uvedeny v Kč za 1 MB, účtuje se každý započatý 1 kB. Zóny jsou shodné se zónami pro tarif Svět Basic. Účastník může data roaming využívat, pokud má aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming.
- Datový provoz na lodích a v letadlech je účtován dle zóny Ostatní.
- Jakákoliv aktivita, která vyžaduje připojení k síti GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSPDA+/HSPA+DC a LTE znamená započítání účtovací jednotky.

- Technologie připojení je závislá na technologických možnostech smluvního roamingového operátora.
- Při aktivaci roamingu je Účastníkovi pro čerpaná data automaticky nastavena funkcionální Datový limit. Do Datového limitu se započítávají data čerpaná ve všech zónách. Datový limit umožňuje vypnutí datového přenosu v okamžiku, kdy Účastník stáhne v rámci datového roamingu objem dat v hodnotě 1 320 Kč bez DPH (1 600 Kč s DPH). Po vypnutí datového přenosu dosažením Datového limitu je nutné pro další čerpání dat Datový limit zrušit. V rámci jednoho zúčtovacího období je možné Datový limit aktivovat a deaktivovat opakovaně, a to na bezplatném telefonním čísle 720 720 721. Při každé nové aktivaci Datového limitu nebo na začátku nového zúčtovacího období se objemový limit počítá od nuly.

O2 odešle Účastníkovi zprávu v okamžiku, kdy dosáhne 80 % a 100 % limitu.

### Sdílené roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena	
			Kč bez DPH	Kč s DPH
Evropa Profi L	EU	2 GB	2 480,00	3 000,80
Evropa Profi XL	EU	9 GB	11 160,00	13 503,60
Evropa Profi XXL	EU	30 GB	37 200,00	45 012,00
Svět Profi L	Celý svět	1 GB	6 660,00	8 058,60
Svět Profi XL	Celý svět	5 GB	33 320,00	40 317,20
Svět Profi XXL	Celý svět	20 GB	133 320,00	161 317,20

- Od 15.9.2016 nebude možné čerpat volné jednotky u balíčků Svět Profi v těchto zemích: **Nepál, Mauricius, Maledivy, Tunisko, Mongolsko**. V těchto zemích bude datový provoz v roamingu účtován dle objemu stažených dat.
- Sdílený balíček umožňuje roamingové datové přenosy pro všechny SIM karty registrované pod jedním referenčním číslem účastníka do sjednaného objemu dat v rámci zúčtovacího období. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).
- Měsíční cena je účtována za každé započaté zúčtovací období. V případě zrušení zaniká nárok na nevyčerpaný objem balíčku. V rámci zúčtovacího období je možné mít aktivní vždy pouze jeden balíček určitého typu. Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do následujícího zúčtovacího období.
- Čerpání balíčku jednotlivými SIM kartami registrovanými pod referenčním číslem je možné jedině, pokud mají SIM karty aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming.
- Datové balíčky Evropa platí pro datové přenosy v rámci Evropské Unie. Zóna EU zahrnuje členské státy Evropské unie a dále Švýcarsko, Norsko, Lichtenštejnsko a Island.
- Aktivace a deaktivace balíčků je bezplatná.
- Sdílené roamingové balíčky se v EU čerpají prioritně před datovým objemem určeným pro spotřebu v ČR a zóně EU.

**Jednorázové roamingové datové balíčky<sup>\*1</sup>**

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Cena	
			Kč bez DPH	Kč s DPH
Evropa S	EU	125 MB	164,46	199,00
Evropa M	EU	300 MB	329,75	399,00
Evropa L	EU	1000 MB	825,62	999,00
Svět S	Celý svět	50 MB	164,46	199,00
Svět M	Celý svět	150 MB	495,04	599,00
Svět L	Celý svět	250 MB	825,62	999,00

<sup>\*1</sup> Jednorázové roamingové datové balíčky nelze od 15.6.2017 aktivovat.

• Jednorázový balíček umožňuje roamingové datové přenosy do sjednaného objemu dat. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).

- Balíček je zřízen po doručení potvrzovací SMS o aktivaci.
- Balíček je možné čerpat postupně, datové přenosy na sebe nemusí navazovat.
- Balíček je nutné začít čerpat do 30 dnů ode dne zřízení, platnost balíčku je 30 dnů od počátku prvního čerpání.
- Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB.
- Objednání balíčků je možné jedině pokud má účastník aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming. Aktivace je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.
- Datové balíčky Evropa platí pro datové přenosy uskutečněné v zóně EU, která je shodná se zónou EU u tarifu Volání bez hranic.
- U jednorázových balíčků Svět objednaných od 1.8.2016 není možné čerpat Volné jednotky v těchto zemích: Nepál, Mauricius, Maledivy, Tunisko, Mongolsko. V těchto zemích bude datový provoz v roamingu účtován dle objemu stažených dat.
- Jednorázové roamingové datové balíčky se v EU čerpají prioritně před datovým objemem určeným pro spotřebu v ČR a zóně EU.

**Jednorázový balíček Top Svět**

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Cena	
			Kč bez DPH	Kč s DPH
Top Svět	země Top Svět <sup>*1</sup>	150 MB	412,40	499,00

• Jednorázový balíček umožňuje roamingové datové přenosy do sjednaného objemu dat. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).

- Balíček je zřízen po doručení potvrzovací SMS o aktivaci.
- Balíček je možné čerpat postupně, datové přenosy na sebe nemusí navazovat.
- Platnost balíčku je 30 dnů od zřízení.
- Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB.
- Objednání balíčků je možné pokud má účastník aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming. Aktivace je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.

<sup>\*1</sup> Balíček platí pro datový provoz v zemích: Jihoafrická republika, Austrálie, Čína, Hongkong, Indie, Japonsko, Thajsko, Vietnam, Mexiko, Egypt, Izrael, Spojené arabské emiráty, Kanada, Spojené státy, Rusko, Turecko, Ukrajina, Švýcarsko

**Opakující se roamingové datové balíčky**

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena	
			Kč bez DPH	Kč s DPH
Evropa opakovaný XS	EU	65 MB	81,82	99,00
Evropa opakovaný S	EU	325 MB	412,40	499,00
Evropa opakovaný M	EU	650 MB	825,62	999,00
Evropa opakovaný L	EU	1,3 GB	1 652,07	1 999,00
Svět opakovaný XS	Celý svět	2 MB	49,58	60,00
Svět opakovaný S	Celý svět	10 MB	100,00	121,00
Svět opakovaný M	Celý svět	50 MB	166,67	201,67
Svět opakovaný L	Celý svět	250 MB	833,33	1 008,33
Svět opakovaný XL	Celý svět	500 MB	1 666,67	2 016,67
Svět opakovaný XXL	Celý svět	1 GB	3 333,33	4 033,33



- Opakující se roamingové datové balíčky se v EU čerpají prioritně před datovým objemem určeným pro spotřebu v ČR a zóně EU.
- Od 15.9.2016 nebude možné čerpat volné jednotky u balíčků Svět opakovaný v těchto zemích: **Nepál, Mauricius, Maledivy, Tunisko, Mongolsko**. V těchto zemích bude datový provoz v roamingu účtován dle objemu stažených dat.
- Opakující se balíček umožňuje roamingové datové přenosy do sjednaného objemu dat. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).
- Měsíční cena je účtována za každé započaté zúčtovací období s nárokem na plný objem MB. V případě zrušení zaniká nárok na nevyčerpané MB. V rámci zúčtovacího období je možné mít aktivní vždy pouze jeden balíček určitého typu. Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- Objednání balíčků je možné pouze v případě, že má účastník aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming. Aktivace a deaktivace balíčků je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.
- Datové balíčky Evropa platí pro datové přenosy uskutečněné v zóně EU, která je shodná se zónou EU u tarifu Volání bez hranic.

## MEZINÁRODNÍ HOVORY

### Profil, VARIO - mezinárodní hovory a videohovory

Profil, VARIO zóna	Volání a videovolání	
	bez DPH	s DPH
1	10,31	12,48
2	16,85	20,39
3	32,50	39,33
4	45,00	54,45
5	80,00	96,80
6	200,00	242,00

▪ Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

## ARCHIV

### Roaming - balíčky volných jednotek

Balíček	Aktivace/deaktivace	Měsíční paušál		Volné jednotky
		Kč s DPH	Kč bez DPH	
Příchozí minuty 2000 Evropa	bezplatně	361,79	299,00	2000 minut v zóně EU

- Ceny jsou uvedeny v Kč za zúčtovací období.
- Balíček je možné aktivovat k roamingovému tarifu Volání bez hranic a Svět Basic.
- Do volných minut se započítává každá započatá minuta. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- Provoz nad rámec volných jednotek a provoz do ostatních zón je zpoplatněn dle aktivovaného roamingového tarifu.

## V. SEZNAM ZEMÍ PRO MEZINÁRODNÍ HOVORY

Mezinárodní předvolba	Země	Mezinárodní příplatek zóna	Profil a VARIO zóna
88299	Aeromobile	10.	6
93	Afghánistán	8.	4
355	Albánie	4.	3
213	Alžírsko	5.	4
376	Andorra	4.	3
244	Angola	8.	4
1264	Anguilla	8.	5
1268	Antigua a Barbuda	8.	5
599	Antily Nizozemské	7.	5
54	Argentina	8.	4
374	Arménie	5.	4
297	Aruba	7.	5
247	Ascension	8.	5
61	Austrálie	6.	4
672	Australská teritoria	8.	5
994	Ázerbajdžán	5.	4
1242	Bahamy	8.	4
973	Bahrajn	8.	4
880	Bangladéš	8.	5
1246	Barbados	8.	4
95	Barma (Myanmar)	8.	4
32	Belgie	3.	3
501	Belize	8.	4
375	Bělorusko	3.	3
229	Benin	8.	5
1441	Bermudy	8.	5
975	Bhútán	8.	4
591	Bolívie	8.	4
387	Bosna a Hercegovina	4.	3
267	Botswana	8.	5
55	Brazílie	7.	4
673	Brunei	8.	5
359	Bulharsko	4.	3
226	Burkina Faso	8.	5
257	Burundi	8.	5
682	Cookovy ostrovy	8.	5
235	Čad	8.	5
382	Černá Hora	4.	3
86	Čína	7.	4
45	Dánsko	3.	3
246	Diego Garcia	8.	5
1767	Dominica	8.	5
1809	Domínikánská republika	8.	4
253	Džibuti	8.	5
20	Egypt	6.	4
593	Ekvádor	8.	4
291	Eritrea	8.	5
372	Estonsko	4.	3
251	Etiopie	8.	5
298	Faerské ostrovy	3.	5
500	Falklandy	8.	5
679	Fidži	8.	5
63	Filipíny	8.	4
358	Finsko	4.	3
33	Francie	3.	-3
241	Gabon	8.	5
220	Gambie	8.	5
233	Ghana	8.	5
350	Gibraltar	5.	3
1473	Grenada	8.	5
299	Grónsko	6.	5
995	Gruzie	5.	4
590	Guadeloupe	7.	3
1671	Guam	8.	4

Mezinárodní předvolba	Země	Mezinárodní příplatek zóna	Profil a VARIO zóna
502	Guatemala	8.	4
224	Guinea republika	8.	5
245	Guinea-Bissau	8.	5
594	Guyana Francouzská	8.	3
592	Guyana republika	8.	5
509	Haiti	8.	4
504	Honduras	8.	4
852	Hongkong	6.	4
56	Chile	8.	4
385	Chorvatsko	3.	3
91	Indie	7.	4
62	Indonésie	8.	4
+87X 1	Inmarsat A (todi)	10.	6
+87X 5	Inmarsat Aero (letadla)	10.	6
+87X 3	Inmarsat B (mobil)	9.	6
87077	Inmarsat BGAN	10.	6
87078			
+87X 6	Inmarsat M (mobil)	9.	6
+87X 76	Inmarsat Mini-M (mobil)	8.	6
964	Irák	8.	4
98	Írán	7.	4
17633	Iridium	10.	6
353	Irsko	4.	3
354	Island	4.	3
39	Itálie	3.	3
972	Izrael	6.	4
1876	Jamajka	8.	4
81	Japonsko	6.	4
967	Jemen	8.	4
211	Jihosúdánská republika	8.	5
27	Jižní Afrika	7.	4
962	Jordánsko	7.	4
1345	Kajmanské ostrovy	8.	4
855	Kambodža	8.	5
237	Kamerun	8.	5
1	Kanada	5.	4
238	Kapverdy	8.	5
974	Katar	7.	4
732	Kazachstán	6.	4
254	Keňa	8.	5
686	Kiribati	8.	5
850	KLDR	6.	5
57	Kolumbie	8.	4
269	Komory a Mayotte (Mahoré)	8.	5
243	Konžská demokratická republika (Zair)	8.	5
242	Konžská republika	8.	5
381	Kosovo	4.	3
82	Korejská republika	6.	4
506	Kostarika	7.	4
53	Kuba	6.	5
965	Kuvajt	7.	4
357	Kypr	4.	3
996	Kyrgyzstán	6.	4
856	Laos	8.	5
266	Lesotho	8.	5
961	Libanon	8.	4
231	Libérie	8.	5
218	Libye	5.	4
423	Lichtenštejnsko	3.	3
370	Litva	3.	3
371	Lotyšsko	4.	3
352	Lucembursko	3.	3
853	Macao	8.	5
261	Madagaskar	8.	5
36	Maďarsko	3.	3
389	Makedonie	4.	3
60	Malajska	8.	4
265	Malawi	8.	5



Mezinárodní předvolba	Země	Mezinárodní příplatek zóna	Profil a VARIO zóna
960	Maledivy	8.	5
223	Mali	8.	5
356	Malta	4.	3
1670	Mariany Severní	8.	5
212	Maroko	5.	4
692	Marshallovy ostrovy	8.	5
596	Martinik	7.	3
222	Mauretánie	8.	5
230	Mauritius	8.	5
52	Mexiko	8.	4
691	Mikronésie	8.	5
373	Moldavsko	4.	3
377	Monako	3.	3
976	Mongolsko	6.	4
1664	Montserrat	8.	5
258	Mosambik	8.	5
264	Namibie	8.	5
674	Nauru	8.	5
49	Německo	2.	2
977	Nepál	8.	4
227	Niger	8.	5
234	Nigérie	8.	5
505	Nikaragua	8.	4
683	Niue	8.	5
31	Nizozemsko	3.	3
47	Norsko	4.	3
88232	Norsko – satelitní operátor MCP	8.	6
687	Nová Kaledonie	8.	5
64	Nový Zéland	7.	4
968	Omán	8.	4
92	Pákistán	8.	4
680	Palau	8.	5
970	Palestina	6.	4
507	Panama	8.	4
1284	Panenské ostrovy Britské	8.	5
1340	Panenské ostrovy USA	8.	5
675	Papua-Nová Guinea	8.	5
595	Paraguay	8.	4
51	Peru	8.	4
225	Pobřeží Slonoviny	8.	5
48	Polsko	2.	2
689	Polynésie Francouzská	8.	5
1787	Portoriko	8.	4
351	Portugalsko	4.	3
43	Rakousko	2.	2
262	Réunion	8.	3
240	Rovníková Guinea	8.	5
40	Rumunsko	4.	3
7	Rusko	5.	3
250	Rwanda	8.	5
30	Řecko	4.	3
508	Saint Pierre a Miquelon	8.	5
503	Salvador	8.	4
684	Samoa Americká	8.	5
685	Samoa Západní	8.	5
378	San Marino	3.	3
966	Saudská Arábie	8.	4
221	Senegal	8.	5
248	Seychely	8.	5
232	Sierra Leone	8.	5
65	Singapur	7.	4
421	Slovensko	1.	1
386	Slovinsko	3.	3
252	Somálsko	8.	5
971	Spojené Arabské Emiráty	6.	4
1	Spojené Státy Americké	5.	4
381	Srbsko	4.	3
94	Srí Lanka	8.	4

Mezinárodní předvolba	Země	Mezinárodní příplatek zóna	Profil a VARIO zóna
236	Středoafriická republika	8.	5
249	Súdán	8.	5
597	Surinam	8.	4
290	Svatá Helena	8.	5
1758	Svatá Lucie	8.	5
1869	Svatý Kryštof a Nevis	8.	5
239	Svatý Tomáš a Princův ostrov	8.	5
1784	Svatý Vincenc a Grenadiny	8.	5
268	Svazjsko	7.	5
963	Sýrie	6.	4
677	Šalamounovy ostrovy	8.	5
34	Španělsko	4.	3
46	Švédsko	4.	3
41	Švýcarsko	3.	3
992	Tádžikistán	6.	4
886	Taiwan	7.	4
255	Tanzánie	8.	5
66	Thajsko	7.	4
228	Togo	8.	5
88216	Thuraya	8.	6
690	Tokelau	8.	5
676	Tonga	8.	5
1868	Trinidad a Tobago	8.	5
216	Tunisko	5.	4
90	Turecko	4.	3
993	Turkmenistán	6.	4
1649	Turky	8.	4
688	Tuvalu	8.	5
256	Uganda	8.	5
380	Ukrajina	3.	3
598	Uruguay	8.	4
998	Uzbekistán	6.	4
678	Vanuatu	8.	5
+39 (+379)	Vatikán	3.	3
44	Velká Británie a Severní Irsko	3.	3
58	Venezuela	7.	4
84	Vietnam	6.	4
681	Wallis a Futuna	8.	5
260	Zambie	8.	5
263	Zimbabwe	8.	5

## VI. SLUŽBY S PŘIDANOU HODNOTOU A SPECIÁLNÍ SLUŽBY

## Služba O2 SMS CONNECTOR

Počet SMS za sekundu	Poplatek za vyšší kapacitu:			
	Aktivace		Měsíční poplatek	
	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH
1 SMS/sec	v rámci paušálu		v rámci paušálu	
5 SMS/sec	10 000,00	12 100,00	10 000,00	12 100,00
20 SMS/sec	20 000,00	24 200,00	30 000,00	36 300,00

Jednorázové poplatky		
Služba	Kč bez DPH	Kč s DPH
Poplatek za potvrzení o doručení SMS na mobilní telefon	0,20	0,24
Zlaté číslo (jedná se o dobře zapamatovatelné číslo, např. 1991991)	20 000,00	24 200,00
Číslo na přání	5 000,00	6 050,00
Změna certifikátu dříve než 6 měsíců po aktivaci předchozího	500,00	605,00

## Služba O2 SMS CONNECTOR EXTRA

Počet SMS za sekundu	Aktivace				Měsíční poplatek			
	Normální SMS		Prioritní SMS		Normální SMS		Prioritní SMS	
	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH
5 SMS/sec	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10 000,00	12 100,00
20 SMS/sec	0,00	0,00	0,00	0,00	15 000,00	18 150,00	40 000,00	48 400,00
50 SMS/sec	0,00	0,00			40 000,00	48 400,00		

## Další poplatky

Služba	Kč bez DPH	Kč s DPH
Speciální poplatek za SLA - aktivace	20 000,00	24 200,00
Speciální poplatek za SLA - měsíční paušál	20 000,00	24 200,00
Prioritní SMS - příplatek za SMS	0,30	0,36
Aktivační poplatek za 1 přezdívku (Nickname)	200,00	242,00

- Přidání prvních 10 přezdívek (Nickname) je zdarma, za přidání každé další Nickname je účtován aktivační poplatek.
- SLA sjednané po 1.2.2013 je řešeno pomocí Backup SMSC řešení a zajišťuje 99,9% dostupnost služby SMS Connector Extra.

## BlackBerry Modem

Tarif	Měsíční poplatek		Volné MB v ČR a zóně EU
	Kč bez DPH	Kč s DPH	
BlackBerry Modem 1 GB	0,00	0,00	1GB <sup>*1</sup>

- Technologie LTE je dostupná pouze na APN MMS a APN Internet.
- Měsíční poplatek je účtován za každé započaté zúčtovací období. V případě deaktivace služby v průběhu zúčtovacího období zaniká nárok na nevyčerpané MB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do dalšího měsíce.
- <sup>\*1</sup> rozšiřuje základní tarify o volná data (včetně přehrávání videa) v APN Internet. Tarif BlackBerry modem (1GB) je možné aktivovat pouze jako doplněk k tarifům BlackBerry.

## Omezené čerpání dat

Druh datového provozu		Cena	Nad objem dat (download/upload)
Bílá zóna	Web browsing, e-mail	Zdarma	64/32 kb/s
Šedá zóna	VPN, https (banky, přihlašování do e-mailu - seznam, gmail...)		32/32 kb/s
Hnědá zóna	FTP, video streaming (iTelevize, youtube, stream.cz), VoIP		0/0 kb/s
Černá zóna	P2P		0/0 kb/s

## O2 MACHINE

Doplňkové balíčky k tarifu O2 Machine Základ	Volné jednotky	Měsíční poplatek v Kč	
		bez DPH	s DPH
Balíček 1MB	1 MB	15,00	18,15
Balíček 2MB* <sup>1</sup>	2 MB	20,00	24,20
Balíček 5MB	5 MB	25,00	30,25
Balíček 10MB	10 MB	30,00	36,30
Balíček 20MB	20 MB	35,00	42,35
Balíček 50MB	50 MB	40,00	48,40

\*Tarify i balíčky lze užívat pouze v ČR a zóně EU v M2M zařízeních prostřednictvím technologií UMTS/EDGE/GPRS/HSDPA/HSUPA na APN – Oneport, Cma, Telemetry, Telemetry 1 nebo „Individuální APN“.

▪ Doplňkové balíčky lze aktivovat pouze k tarifům. Balíčky lze kombinovat, přičemž Účastník si může objednat pouze jeden od každého typu balíčku. Balíčky se obnovují každé zúčtovací období až do jejich deaktivace.

▪ Do volných jednotek se Účastníkovi započítává download i upload. Nevýčerpané volné jednotky se nepřevádějí do dalšího zúčtovacího období.

▪ Pokud je tarif O<sub>2</sub> Machine Základ nebo některý z doplňkových balíčků aktivován v průběhu zúčtovacího období, účtuje se celý měsíční poplatek.

▪ Po vyčerpání volných MB je datový provoz v rámci ČR zpoplatněn částkou 0,04 Kč s DPH (0,03 Kč bez DPH) za kB a maximální účtovaná částka za takto účtované přenosy je 3 630 Kč s DPH (3 000 Kč bez DPH) za jedno zúčtovací období. Cena SMS je 1,60 Kč s DPH (1,32 Kč bez DPH).

\*<sup>1</sup> Balíček nelze od 15.5.2013 nově aktivovat.

## O2 CAR CONTROL

## Ceny jednotek Car Control

Jednotka	Montáž		Základní cena jednotky		Cena jednotky se službou Extra	
	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH
Základní (802z1)	950,00	1 149,50	3 500,00	4 235,00	100,00	121,00
Základní přenosná (802z3)	---	---	3 500,00	4 235,00	100,00	121,00
Rozšířená (816z2)	950,00	1 149,50	4 000,00	4 840,00	100,00	121,00
Zabezpečovací (817z1)	950,00	1 149,50	7 000,00	8 470,00	---	---

▪ V případě, že si zákazník nezakoupí jednotku za jednorázovou cenu, může službu O2 Car Control využít pouze v kombinaci s doplňkovou službou Car Control Extra, přičemž tato kombinace služeb je poskytována pouze v režimu Speciální nabídky podmíněné závazkem využívat kombinaci uvedených služeb O2 po stanovenou dobu. Poruší-li zákazník svůj závazek, má O2 dle čl. 13.7 VP právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši součtu měsíčních paušálů za příslušný tarif doplňkové služby Car Control Extra za všechny započaté měsíce zbývající do konce závazku ze Speciální nabídky. O2 může před uplynutím doby závazku ze Speciální nabídky souhlasit se žádostí zákazníka o ukončení Speciální nabídky pouze za předpokladu, že zákazník nejpozději do okamžiku doručení žádosti o ukončení Speciální nabídky zaplatí O2 paušální odškodnění za ukončení Speciální nabídky před uplynutím doby závazku ve výši stanovené v předchozí větě.

## Ceny doplňkové služby Car Control Extra

Jednotka	Měsíční cena se závazkem na					
	24 měsíců		36 měsíců		48 měsíců	
	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH
Základní (802z1)	170,00	205,70	110,00	133,10	85,00	102,85
Základní přenosná (802z3)	170,00	205,70	110,00	133,10	85,00	102,85
Rozšířená (816z2)	270,00	326,70	180,00	217,80	140,00	169,40

▪ Služba Car Control Extra zahrnuje aktualizace firmware po celou dobu poskytování služby, rozšířenou záruku po celou dobu u služeb se závazkem 36 a 48 měsíců.

▪ Základní přenosná jednotka 802z3 je mobilní přenosná jednotka bez instalace do vozidla.

▪ Ceny příslušenství, montáže a doplňkových prací jsou dostupné na <http://carcontrol.cz.o2.com/web/cenik>

## O2 KONFERENCE

Hlasová konference na objednávku - +420 606 000 600, nelze vložit do VPN	Kč bez DPH	Kč s DPH
Sazba za minutu volání z mobilní sítě O2	4,00	4,84

▪ Na hovorné se neuplatní volné minuty účastníka ani případné sjednané slevy.

▪ První započatá minuta se účtuje celá, dále po sekundách.

## ARCHIV

## BlackBerry Enterprise Server (BES)

Tarif	Měsíční poplatek		Volné MB v ČR a zóně EU
	Kč bez DPH	Kč s DPH	
BlackBerry Modem	200,00	242,00	10 GB <sup>*1</sup>

- BlackBerry Modem není možné od 15.6.2016 nově aktivovat.
- Technologie LTE je dostupná pouze na APN MMS a APN Internet.
- Měsíční poplatek je účtován za každé započaté zúčtovací období. V případě deaktivace služby v průběhu zúčtovacího období zaniká nárok na nevyčerpané MB. Tarify nelze kombinovat, je možné mít aktivní vždy pouze jeden. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do dalšího měsíce.
- \*<sup>1</sup> rozšiřuje základní tarify o volná data (včetně přehrávání videa) v APN Internet. Tarif BlackBerry modem (1GB) je možné aktivovat pouze jako doplněk k základnímu tarifu BlackBerry.

## BlackBerry Internet Service (BIS)

Tarif	Měsíční poplatek		Volné MB v ČR a zóně EU
	Kč bez DPH	Kč s DPH	
BlackBerry Email Modem	300,00	363,00	10 GB

- BlackBerry Email Modem není možné od 15.6.2016 nově aktivovat.
- Technologie LTE je dostupná pouze na APN MMS a APN Internet.
- Měsíční poplatek je účtován za každé započaté zúčtovací období. V případě deaktivace zaniká nárok na nevyčerpané MB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do dalšího měsíce.
- Tarif BlackBerry Email Modem rozšiřuje základní tarify o volná data (včetně přehrávání videa) v APN Internet. Tarif je možné aktivovat pouze jako doplněk k základnímu tarifu BlackBerry Email .

## Služba O2 SMS CONNECTOR PLUS

Počet SMS za sekundu	Poplatek za vyšší kapacitu:							
	Aktivace				Měsíční poplatek			
	Normální SMS		Prioritní SMS		Normální SMS		Prioritní SMS	
	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez	Kč s DPH	Kč bez	Kč s DPH
5 SMS/sec	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10 000,00	12 100,00
20 SMS/sec	0,00	0,00	0,00	0,00	15 000,00	18 150,00	40 000,00	48 400,00
50 SMS/sec	0,00	0,00			40 000,00	48 400,00		

Další poplatky		
Služba	Kč bez DPH	Kč s DPH
Speciální poplatek za SLA - aktivace	20 000,00	24 200,00
Speciální poplatek za SLA - měsíční paušál	20 000,00	24 200,00
Prioritní SMS - příplatek za SMS	0,30	0,36
Doručenka	0,20	0,24
Aktivační poplatek za 1 přezdívku (Nickname)	200,00	242,00

- Přidání prvních 10 přezdívek (Nickname) je zdarma, za přidání každé další Nickname je účtován aktivační poplatek.
- SLA sjednané po 1.2.2013 je řešeno pomocí Backup SMSC Plus řešení a zajišťuje 99,9% dostupnost služby SMS Connector Plus.

## VII. PLATEBNÍ TRANSAKCE

- Na SIM kartách je automaticky aktivována možnost zadávat příkazy k provedení platební transakcí, na základě kterých lze platit za zboží a služby poskytované partnery. Seznam partnerů a kontakty na ně je k dispozici na [www.o2.cz/3partner](http://www.o2.cz/3partner) a na [www.darcovskasms.cz](http://www.darcovskasms.cz). Daňový doklad vystavuje na žádost účastníka partner.
- Možnost zadávat platební příkazy lze zrušit, případně znovu aktivovat na zákaznické lince 800 02 02 02 nebo \*11 (z mobilního telefonu v síti O2) nebo na kterékoliv značkové prodejně O2.
- Platební příkazy lze zadávat formou Audiotexového volání, zasláním SMS na zvláštní číslo (Premium SMS, Dárcovská SMS) nebo potvrzením příkazu v prostředí internetu (m-platba).

### Audiotexové volání

- Číslo, na které je realizováno Audiotexové volání, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X určuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje partnera. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu a minimální zpoplatněné délce volání a pro předčíslí 908 pevnou sazbou za uskutečněné volání bez ohledu na jeho délku.

### Premium SMS

- Premium SMS jsou realizovány prostřednictvím zaslání objednacích Premium SMS MO na sedmimístná (90z AB XY) nebo pětimístná (90z AB) čísla, kde z určuje druh služby, AB partnera a XY částku platební transakce v Kč.
- V případě objednacích Premium SMS MO odeslané na pětimístné číslo dá účastník souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí účastníkovi potvrzující Premium SMS MT z osmimístného čísla ve tvaru 90z AB XYZ, kde XYZ určuje převáděnou částku v Kč. Na základě jedné objednacích Premium SMS MO může být účastníkovi doručeno více potvrzujících Premium SMS MT v závislosti na nabídce partnera, přičemž na základě každé potvrzující Premium SMS je převedena částka na účet partnera.
- Zaslání potvrzujících Premium SMS MT lze zrušit zasláním Premium SMS MO na příslušné číslo, na které účastník zaslal objednacích Premium SMS MO, ve tvaru STOP NÁZEV RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerých zaslání těchto potvrzujících Premium SMS MT a odeslání částky služeb poskytovaných účastníkovi na daném čísle provede účastník odesláním Premium SMS MO ve tvaru STOP ALL. Odeslání objednacích Premium SMS MO na pětimístné číslo a odeslání rušící Premium SMS je zpoplatněno jako běžná SMS dle účastníkova tarifu.

### Dárcovská SMS (DMS)

- Příkaz prostřednictvím DMS je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS HESLO 30/60/90 na 87777, pokud účastník obdrží potvrzující SMS z 87777. Částka převedená partnerovi činí buď 30, 60, nebo 90 Kč za jednu DMS v závislosti na částce uvedené v SMS příkazu. V rámci DMS lze využít i trvalý příkaz, který je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS TRV HESLO 30/60/90 na 87777, pokud účastník obdrží potvrzující SMS z 87777. V takovém případě je každý měsíc na číslo, ze kterého byl trvalý příkaz odeslán, zaslána DMS, která je při svém doručení zpoplatněna částkou uvedenou v SMS příkazu. Trvalý příkaz lze zrušit odesláním SMS ve tvaru DMS STOP HESLO na 87777, nebo SMS ve tvaru DMS STOP na 87777 pro zrušení všech trvalých příkazů zadaných z telefonního čísla, z něhož byla uvedena SMS odeslána. Seznam HESL je uveden na [www.darcovskasms.cz](http://www.darcovskasms.cz).

### m-platba

- Platební příkaz je realizován na základě potvrzení příkazu v prostředí internetu. Na základě jedné platební transakce lze převést maximálně 1500,- Kč s DPH.
- Možnost zadávat platební příkaz prostřednictvím m-platby není na SIM kartě automaticky nastavena. O2 je oprávněna stanovit podmínky, za kterých umožní provádění platebních transakcí, zejména podmínku nepřetržitého řádného plnění závazků vůči O2 po dobu předchozích 6 měsíců.

## VIII. OSTATNÍ SLUŽBY

▪ Aktivace, deaktivace služeb prostřednictvím SMS s klíčovým slovem na číslo 999888 a 999111 jsou zdarma, vyjma služeb SND, EML, FAX, kde cena SMS na číslo 999111 je 1,67 Kč bez DPH (2,02 Kč s DPH).

## Kombinované služby SMS/MMS

Služba	SMS		MMS	
	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH
Promo kombinované zpravodajství IDNES	0,00	0,00	1,65	2,00
Kombinované zpravodajství IDNES	0,99	1,20	4,13	5,00
SMS/MMS Hospodářské noviny	0,99	1,20	4,96	6,00

## O2 Active - služby (SMS/MMS zpravodajství)

O2 Active - SMS služby	Kč bez DPH	Kč s DPH
*111*# menu - vyvolání základního *111*# menu		dle tarifu
*111*# menu - informace z *111*# menu zaslána pomocí SMS		cena dle konkrétní O2 Active služby
**111*# menu - informace z *111*# menu zobrazena přímo na displeji telefonu: Lodě, Logic, Zápalky, Přistání na měsíci, Dělostřelecký soubor"	1,00	1,21
SMS/MMS informační služby a SMS Plus – zaslání požadavku (odeslání textové zprávy)		dle tarifu
odpojení z důvodu krádeže (KRA), odpojení a zapojení telefonu – prázdniny (PRA), zapojení služby pravidelný podrobný účet (PPU), zapojení signalizace příchozích hovorů (SIG), zapojení služby roaming (ROA), zapojení služby nezobrazení čísla volanému (NEZ), odpojení příjmu SMS z e-mailu (NEM) a z www (NWW), zjištění stavu účtu (ZUS), změna paušálu (ZME),		0,00 <sup>1</sup>
Benefit (BEN), Aktivace a deaktivace WAP (WAPS), Zmeškané hovory (ZHO), Aktivace a deaktivace služby O2 Duet (DUET)		
Svátky SMS (A SVATEK, SVATEK)	1,24	1,50
Horoskop SMS (A HOR XXX), Horoskop lásky (A LASKA XXX)	1,07	1,30
IDNES Všeobecné zpravodajství (A IDNES V X), ČTK Domácí zpravodajství (A CTK D X), IDNES Ekonomické zpravodajství (A IDNES E X), IDNES Sportovní zpravodajství (A IDNES S X), ČTK Ekonomické zpravodajství (A CTK E X), ČTK Sportovní zpravodajství (A CTK S X), ČTK Fotbalové zpravodajství (A CTK F X), ČTK Hokejové zpravodajství (A CTK H X), ČTK Mezinárodní zpravodajství (A CTK M X), ČTK Aktuality (A CTK A), Vtipy kameňáky (A KAM), Vtipy (A VTI), Zpravodajství Blesk (A BLESK), Zpravodajství Slavia Praha (A SLAVIA), Výsledkový servis ELH pro sázkaře (SAZ), Výsledky Sportky (SPORTKA), Výsledky hry Euromilióny (EURO), Výsledky hry Šťastných 10 (ŠTASTNYCH), Sportovní kombi a MMS - Týmové z ELH (A TYM), Všeobecné kombi a MMS - SMS/MMS Hospodářské noviny (A IHNED), SMS deník Sport (A DENIKSPORTSMS), Zprávy tn.cz (A TN), SMS pranostiky (A PRN)	1,07	1,30
ČTK počasí dle regionu (A POC X), Počasí města (A PCS X), Brouzdání v Teletextu ČT (CT1 X), Cizojazyčné slovníky (SLO XXCA prekladane_slovo), Radarové zprávy (RAD X), Aktuální dopravní situace: Souhrnná (A DOPS X)	1,65	2,00
Aktuální dopravní situace: Podrobná SMS (A DOP X), Souhrnná SMS (A DOPS X)	2,48	3,00
Erotický horoskop (A HORO)	2,48	3,00
Jízdní řád autobusové dopravy SMS (BUS U V X Y), Jízdní řád ČD (VLA U V X Y), Zpoždění vlaků SMS (ZPO X), Jízdní řád MHD		
SMS (MHD U V X Y), Partnerský horoskop SMS (A HORP), Horoskop lásky SMS (A HORL), Letové řády (ODLET, PRILET),	2,89	3,50
Kurzovní lístek (A KURZ), Měnový lístek (A MENA), SMS Francouzština (A FRA), SMS Italská (A ITA)		
SMS Angličtina (A ANG)	2,64	3,20
Nadace (NAD)	12,29	14,87
Plné znění zpráv ČTK na fax nebo e-mail	13,22	16,00
Sportovní balíček IDNES (BK SPORTSMS), Zpravodajský balíček IDNES (BK ZPRAVYSMS)	23,97	29,00
Přístup do wapové aplikace AirToy (AIRTOY50)	47,52	57,50
SMS Plus - fax logo	0,00	0,00
SMS Plus - text na e-mail (EML)	0,70	0,85
SMS Plus - text na fax (FAX)	2,40	2,90
Hromadné SMS - editace profilů, odeslání na účastnické číslo sítě GSM O2 (SND)	0,70	0,85
Hromadné SMS - odeslání na účastnické číslo sítě T-Mobile a Vodafone (SND)	1,50	1,82
Ceny benzínu a nafty (PHM), Čínský horoskop (A HORC), Vtipy Petra Urbana (A URBAN)	5,79	7,00
Pivrcův kalendář (A KAL)	4,13	5,00
Dopravní balíčky ( <a href="http://cp.o2.cz/dopravnininformace">http://cp.o2.cz/dopravnininformace</a> ), ISPORT.cz z MS ve fotbale 2014 (BP MIC)	40,50	49,00

<sup>1</sup>Cena je pouze za provedení změny, nikoli za aktivaci služeb.

O2 Active - MMS služby	Kč bez DPH	Kč s DPH
MMS do mobilu (DOMOBILU)	0,00	0,00
Zpravodajství deníku Blesk (A BLESKMMS), zprávy deníku Sport (A DENIKSPORT)	3,39	4,10
iDNES Zprávy dne (A ZPRAVYDNE), Horoskop zdraví MMS (A ZDRAVI), Vtipy MMS (A MVTIP)	4,13	5,00
Zpravodajství z ELH (A ELH)	5,79	7,00
Dívka Blesku (A DIVKAB), iDNES Všeobecné zpravodajství (A IDNESMMS V), iDNES Sportovní zpravodajství (A IDNESMMS S), ČTK Celkový souhrn důležitých zpráv (A MCTK C), ČTK Domácí zpravodajství (A MCTK D), ČTK Sportovní zpravodajství (A MCTK S), ČTK Fotbalové zpravodajství (A MCTK F), ČTK Hokejové zpravodajství (A MCTK H), ČTK Počasí MMS (A MMSPOC)	8,26	10,00
Sportovní balíček iDNES (BK SPORT), zpravodajský balíček iDNES (BK ZPRAVY)	48,76	59,00
ČTK Počasí MMS (A MMSPOC)	5,79	7,00
Smobil Melodie (SPO)	37,85	45,80
On-line web editor – zaslání dvěma uživatelům (MMSW)	47,52	57,50
iDnes Počasí MMS (A POCASI)	2,64	3,20
Osobní horoskop MMS (A MMSHOR)	2,89	3,50

### SMS s doručenkou

- SMS s doručenkou je SMS služba poskytovaná na pětimístných číslech začínajících číslicemi 876, umožňující hromadnou automatizovanou komunikaci s příjemcem SMS zprávy včetně zajištění odeslání odpovědi formou SMS od příjemce k účastníkovi.
- Cena zprávy na číslo 876X1 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 10 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 60 sekund) je 4,90 Kč s DPH (4,05 Kč bez DPH) za obě SMS.
- Cena zprávy na číslo 876X2 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 50 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 10 sekund) je 12,90 Kč s DPH (10,66 Kč bez DPH) za obě SMS.
- Proměnná X v telefonních číslech 876X1 a 876X2 je při použití vždy zastoupena číselnou hodnotou v rozsahu čísel 0 – 9.

### Volání na čísla s předvolbou 81, 83, 84 a 855

- Zpoplatněno vnitrostátní sazbou do pevné sítě dle příslušného tarifu

### Volání na čísla s předvolbou 95 a 91 (IP telefonie)

- Zpoplatněno vnitrostátní sazbou do pevné sítě dle příslušného tarifu

### Informační služby

Služba	Kč bez DPH	Kč s DPH
Časové informace (+420 606 000 606 z MT O2)	4,00	4,84

- Uvedené ceny jsou v Kč za minutu.
- Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje po sekundách.

Služby 141xx	Kč bez DPH	Kč s DPH
14111 - asistence k žádosti o vyjádření o existenci sítí elektronických komunikací	5,00	6,05
14112 - přesný čas	5,00	6,05
14114 - výsledky her Sportka, Sazka, Š10 a Euromiliony	5,00	6,05
14116 - předpověď počasí	5,00	6,05
14144 - taxislužba (Tick Tack)	5,00	6,05

- Uvedené ceny jsou v Kč za minutu.
- Minimální zpoplatněná délka volání na čísla 141XX jsou dvě minuty. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání cena za jednu minutu volání.

### Služby 14yxx

Volání na čísla 14yxx, kde y = 0, 2-9 (komerční služby) jsou účtována stejnou sazbou jako volání do pevných sítí dle tarifu zákazníka.



Služby 1180, 1181 a 1188	Kč bez DPH	Kč s DPH
Hovor s operátorem - cena za minutu volání	28,84	34,90
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Informační služby umožňují spojení hovoru na vyhledané číslo. Takto spojený hovor je účtován stejnou cenou, jako volání na příslušnou Informační službu.</li> <li>▪ Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje každá započatá minuta.</li> <li>▪ Volání na služby 1180, 1181 a 1188 je dostupné pouze v rámci volání z České republiky. Na služby není možné volat ze zahraničí.</li> </ul>		

Služby 12xx (celostátní společensky významné operátorské služby)	Kč bez DPH	Kč s DPH
12xx	Sazba jako volání do pevné sítě dle tarifu zákazníka	

Služby 12yxx (celostátní společensky významné operátorské služby)	Kč bez DPH	Kč s DPH
12yxx, kde y = 4, 7, 8 a 9 (mimo 12727)	Sazba jako volání do pevné sítě dle tarifu zákazníka	
12727 – Hlasový klíč Pražského hradu	Sazba jako volání do ostatních sítí dle tarifu zákazníka	

### Stažení obsahu

Uvítací melodie	Kč bez DPH	Kč s DPH
Aktivace Firemní Uvítací melodie	0,00	0,00
Změna Firemní Uvítací melodie za jinou	0,00	0,00
Přiřazení stávající Firemní Uvítací melodie dalším firemním účtům	0,00	0,00
Měsíční poplatek	15,70	19,00
Zvuk	8,26	10,00
Veselá hláška	20,66	25,00
Filmová hláška	20,66	25,00
Melodie	20,66	25,00
Změna nastavení Uvítací melodie, Melodie v sekci "DEMO O2 Zdarma"	0,00	0,00
Volání na *66	0,00	0,00
Aktivace, deaktivace služby, objednání nové Uvítací melodie přes SMS	0,00	0,00
<b>Hry</b>	<b>Kč bez DPH</b>	<b>Kč s DPH</b>
Hra	0,00-89,35 <sup>*1</sup>	0,00-119,00
O2 Active Mobilní hry Club - týdenní předplatné	57,85	70,00

<sup>\*1</sup> Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na [www.o2active.cz](http://www.o2active.cz) nebo v aplikaci O2 Active.


## IX. BEZPLATNÉ SLUŽBY

Služby vztahující se k SIM kartě		
Služba	bez DPH	s DPH
Aktivace O2 Roamingu	0,00	0,00
Aktivace mezinárodních hovorů	0,00	0,00
Blokování automatického připojení k internetu	0,00	0,00
Blokování hovorů v ČR – aktivace	0,00	0,00
Blokování hovorů při O2 Roamingu	0,00	0,00
Blokování Platebních transakcí	0,00	0,00
Hlasová schránka pro mobil - aktivace (Expres, Expres Plus, Expres Fax)	0,00	0,00
Hlasová schránka pro mobil - Expres – měsíční paušál	0,00	0,00
Hlasová schránka pro mobil - Expres Plus - vybírání zpráv	0,00	0,00
Hlasová schránka pro mobil - Expres Fax - vybírání zpráv	0,00	0,00
Hlasová schránka pro mobil - Expres Plus - měsíční paušál	0,00	0,00
Hlasová schránka pro mobil - Expres Fax - měsíční paušál	0,00	0,00
Konferenční hovor - aktivace, měsíční paušál	0,00	0,00
Nezobrazení čísla volanému	0,00	0,00
Neuvedení v telefonním seznamu	0,00	0,00
O2 Spojovatelka - nabídne spojení hovoru po uvolnění obsazeného čísla	0,00	0,00
O2 Na příjmu - SMS oznámení o obnovení dostupnosti volaného čísla	0,00	0,00
Přenesení čísla	0,00	0,00
Přesměrování hovoru – aktivace, měsíční paušál	0,00	0,00
Přidržení hovoru – aktivace, měsíční paušál	0,00	0,00
Rozdělení /sloučení účtu	0,00	0,00
Signalizace příchozího hovoru – aktivace, měsíční paušál	0,00	0,00
Uvedení v telefonním seznamu	0,00	0,00
Elektronické vyúčtování	0,00	0,00
Pravidelný elektronický podrobný účet (výpis hovorů)	0,00	0,00
Zobrazení čísla volajícího – aktivace, měsíční paušál	0,00	0,00



Příloha č. 7 Nabídka společnosti O2 Czech Republic, a.s.





**ELASTIC  
BUSINESS  
SOLUTIONS™**

**ORIGINAL**

**Nabídka k veřejné zakázce  
malého rozsahu s názvem**

---

Poskytování hlasových a datových služeb  
mobilního operátora - 2017/0076

**Pro zadavatele:**

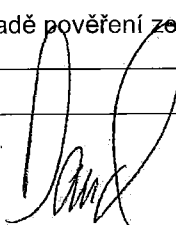
Univerzita Jana Evangelisty  
Purkyně v Ústí nad Labem

# Obsah

---

Obsah .....	2
1. Krycí list .....	3
2. Doklady prokazující kvalifikace dle výzvy .....	4
2.1 Základní způsobilost .....	4
2.2 Profesní způsobilost .....	6
3. Doklad o oprávnění osoby jednat jménem za dodavatele .....	16
4. Smluvní podmínky podepsané oprávněnou osobou jednat jménem či za dodavatele včetně oceněné přílohy .....	20
5. Ostatní dokumenty .....	93
5.1 Nabídková cena včetně rekapitulace ceny v členění zakázky dle specifikace .....	93
5.2 Popis nabízeného řešení .....	96
5.2.1 Základní mobilní služby .....	96
5.2.2 Hlasové mobilní služby .....	99
5.2.3 Datové služby (internet v mobilních zařízeních) .....	99
5.2.4 Související služby a jejich požadované parametry .....	100

## 1. Krycí list

KRYCÍ LIST NABÍDKY			
Název: <i>Poskytování hlasových a datových služeb mobilního operátora – 2017/0076</i>			
Zadavatel			
Název:	Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem		
Sídlo:	Pasteurova 1, 400 96 Ústí nad Labem		
IČ:	44555601		
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:	doc. RNDr. Martin Balej, Ph.D., rektor		
Osoba pověřená organizačním zajištěním:	Ing. Vladislav Šrajbr		
Uchazeč			
Název:	O2 Czech Republic a.s.		
Sídlo:	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4		
tel.:	800 111 777		
e-mail:	korporace@o2.cz		
IČ., DIČ:	60193336/CZ60193336		
zapsaný v obch. rejstříku:	ANO		
Plátce DPH:	ANO		
Osoba oprávněná jednat za zájemce:	Jan David, Account Manager, na základě pověření ze dne 19.10.2016		
Kontaktní osoba:	Jan David, Account Manager		
Číslo přílohy:	Obsah nabídky:	Počet listů	Číslo listů
1.	Krycí list nabídky (dle vzoru)	1	3
4.	Doklad o oprávnění osoby podepisující návrh smlouvy jednat jménem uchazeče	3	17
5.	Nabídková cena včetně rekapitulace ceny v členění zakázky dle specifikace	3	93
6.	Závazné Obchodní podmínky – návrh podmínek	72	21
7.	Ostatní dokumenty	10	93
Nabídková cena (Kč)	Nabídková cena bez DPH	DPH	Nabídková cena včetně DPH
Nabídková cena celkem	1 627 233,36	341 719,01	1 968 952,37
<b>Uchazeč prohlašuje, že je vázán celým obsahem nabídky po celou dobu běhu zadávací lhůty.</b>			
Osoba oprávněná za zájemce jednat			
Titul, jméno, příjmení:	Jan David, na základě pověření ze dne 19.10.2016		
Funkce:	Account Manager		
Podpis oprávněné osoby, razítko:			
	O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 DIČ: CZ60193336 978		

## 2. Doklady prokazující kvalifikace dle výzvy

### 2.1 Základní způsobilost

Poskytování hlasových a datových služeb mobilního operátora – 2017/0076

Dodavatel:

Obchodní firma	O2 Czech Republic a.s.
Sídlo	Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022
Identifikační číslo	60193336
Právní forma	Akciová společnost
Zápis v OR (obchodní rejstřík)	zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322
Osoba oprávněná jednat za dodavatele	Jan Davidl, Account Manager, na základě pověření ze dne 19.10.2016
Telefon, email	720 758 507 / jan.davidl@o2.cz

#### Čestné prohlášení k prokázání základní způsobilosti

podle § 74 odst. 1 písm. b), c), e) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „Zákon“)

**Dodavatel:**

**čestně prohlašuje, že je dodavatelem, který**

- nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny nebo trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, trestný čin obchodování s lidmi, trestné činy proti majetku (podvod, úvěrový podvod, dotační podvod, podílnictví, podílnictví z nedbalosti, legalizace výnosů z trestné činnosti, legalizace výnosů z trestné činnosti z nedbalosti), trestné činy hospodářské (zneužití informace a postavení v obchodním styku, sjednání výhody při zadání veřejné zakázky, při veřejné soutěži a veřejné dražbě, pletichy při zadání veřejné zakázky a při veřejné soutěži, pletichy při veřejné dražbě, poškození finančních zájmů Evropské unie), trestné činy obecně nebezpečné, trestné činy proti České republice, cizímu státu a mezinárodní organizaci, trestné činy proti pořádku ve věcech veřejných (trestné činy proti výkonu pravomoci orgánu veřejné moci a úřední osoby, trestné činy úředních osob, úplatkářství, jiná rušení činnosti orgánu veřejné moci) nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží.
- nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,



- není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu, nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele,
- veškeré údaje a informace, které uvádím, jsou pravdivé a odpovídají skutečnosti,
- veškeré doklady a dokumenty, kterými prokazují kvalifikaci, jsou věrohodné a pravdivé a odpovídají skutečnosti,
- před podáním nabídky jsem se seznámil podrobně s výzvou k prokázání kvalifikace a podání nabídek včetně všech jejích příloh a dodatečných informací
- akceptuji zadávací lhůtu uvedenou ve výzvě k prokázání kvalifikace a podání nabídek.

Toto čestné prohlášení činím na základě své svobodné vůle, s jeho obsahem souhlasím a jsem si vědom možných následků vyplývajících z uvedení nepravdivých skutečností. Toto čestné prohlášení podepisuji jako osoba oprávněná jednat jménem či za dodavatele.

V Praze dne 5.10.2017

O2 Czech Republic a. s.



O2 Czech Republic a.s.  
Za Brumlovkou 269/2  
140 22 Praha 4  
DIČ: CZ60193336

078

Jan David, Account Manager  
na základě pověření ze dne 19.10.2016

## 2.2 Profesní způsobilost

Dodavatel pro prokázání profesní způsobilosti dle § 77, odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., zákona o zadávání veřejných zakázek předkládá tyto dokumenty:

- Výpis z obchodního rejstříku 3 listy
- Výpis z živnostenského rejstříku 3 listy
- Osvědčení Českého telekomunikačního úřadu 3 listy

## Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného  
Městským soudem v Praze  
oddíl B, vložka 2322

<b>Datum vzniku a zápisu:</b>	1. ledna 1994
<b>Spisová značka:</b>	B 2322 vedená u Městského soudu v Praze
<b>Obchodní firma:</b>	O2 Czech Republic a.s.
<b>Sídlo:</b>	Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022
<b>Identifikační číslo:</b>	601 93 336
<b>Právní forma:</b>	Akciová společnost
<b>Předmět podnikání:</b>	Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob Projektová činnost ve výstavbě činnost účetních poradců, vedení účetnictví Výkon komunikačních činností na území České republiky: a) veřejná pevná síť elektronických komunikací b) veřejná síť pro přenos rozhlasového a televizního signálu c) veřejná pevná telefonní síť d) veřejně dostupná telefonní služba e) zajišťování veřejné mobilní telefonní sítě f) ostatní hlasové služby ( služba je poskytována jako veřejně dostupná) g) pronájem okruhů ( služba je poskytována jako veřejně dostupná) h) šíření rozhlasového a televizního signálu ( služba je poskytována jako veřejně dostupná) i) služby přenosu dat ( služba je poskytována jako veřejně dostupná) j) služby přístupu k síti Internet ( služba je poskytována jako veřejně dostupná) k) ostatní hlasové služby ( služba není poskytována jako veřejně dostupná) Provádění staveb, jejich změn a odstraňování Montáž, opravy, revize a zkoušky elektrických zařízení Výkon zeměměřických činností Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona činnost účetních poradců, vedení účetnictví, vedení daňové evidence provozování převzatého rozhlasového a televizního vysílání poskytování platebních služeb malého rozsahu Poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru

### Statutární orgán - představenstvo:

**předseda**

**představenstva:**

Ing. TOMÁŠ BUDNÍK

Brabcova 1159/2, Podolí, 147 00 Praha 4

Den vzniku funkce: 7. ledna 2015

Den vzniku členství: 23. června 2014

**místopředseda**

**představenstva:**

Ing. TOMÁŠ KOUŘIL, dat. nar. 23. května 1974

Perlitová 1834/29, Krč, 140 00 Praha 4

Den vzniku funkce: 7. ledna 2015

Den vzniku členství: 1. ledna 2015

**člen představenstva:**

Mgr. JIŘÍ HRABOVSKÝ, dat. nar. 18. února 1977  
 Jankovcova 1587/8c, Holešovice, 170 00 Praha 7  
 Den vzniku funkce: 1. června 2015  
 Den vzniku členství: 1. června 2015

**Způsob jednání:** Za společnost jednajících společně dva členové představenstva

**Dozorčí rada:**

**předseda dozorčí rady:**

Ing. MARTIN ŠTEFUNKO, Ph.D., dat. nar. 23. června 1977  
 92400 Galanta, SNP 968/43, Slovenská republika  
 Den vzniku funkce: 24. března 2014  
 Den vzniku členství: 12. března 2014

**místopředseda dozorčí rady:**

Mgr. CTIRAD LOLEK, dat. nar. 19. června 1973  
 Olomoucká 394/100, 789 83 Loštice  
 Den vzniku funkce: 3. června 2015  
 Den vzniku členství: 1. června 2015

**člen dozorčí rady:**

Ing. LADISLAV BARTONÍČEK, dat. nar. 27. května 1964  
 Věžeňská 859/9, Staré Město, 110 00 Praha 1  
 Den vzniku členství: 10. května 2017

**Akcie:**

1 ks kmenové akcie na jméno v zaknihované podobě ve jmenovité hodnotě 100,- Kč

310 220 057 ks kmenové akcie na jméno v zaknihované podobě ve jmenovité hodnotě 10,- Kč

**Základní kapitál:**

3 102 200 670,- Kč

**Splaceno:** 100%

**Ostatní skutečnosti:**

Založení společnosti: Akciová společnost byla založena podle par. 172 Obchodního zákoníku. Jediným zakladatelem společnosti je Fond národního majetku České republiky se sídlem v Praze 2, Rašínovo nábř. 42, na který přešel majetek státního podniku SPT TELECOM s.p. ve smyslu par. 11 odst. 3 zák. č. 92/1991 Sb., o podmínkách převodu majetku státu na jiné osoby, ve znění předpisů pozdějších.

Obchodní společnost SPT TELECOM, a.s. je právním nástupcem obchodní společnosti TELSOURCE a.s. se sídlem Pobřežní 3, Praha 8, IČO: 63079267. Zakladatel splatil 100 % základního jmění společnosti, které je představováno cenou vkládaného hmotného a dalšího majetku uvedeného v zakladatelské listině. Ocenění tohoto majetku je obsaženo ve schváleném privatizačním projektu státního podniku SPT TELECOM s.p.

Na společnost ČESKÝ TELECOM, a.s. přešlo v souladu se smlouvou o převzetí jmění uzavřenou mezi společností Eurotel Praha, spol. s r.o. a společností ČESKÝ TELECOM, a.s. dne 3. května 2006 jmění zanikající společnosti Eurotel Praha, spol. s r.o., se sídlem Praha 4, Vyskočilova č.p.1442/1b, PSČ 140 21, IČ: 152 68 306, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 1504. Společnost ČESKÝ TELECOM, a.s. je právním nástupcem zaniklé společnosti Eurotel Praha, spol. s r.o. a přešlo na ni jmění této společnosti včetně práv a povinností z pracovněprávních vztahů.

Na základě smlouvy o vkladu části podniku uzavřené dne 16. prosince 2011 mezi

společností Telefónica Czech Republic, a.s., IČ: 601 93 336 a společností Informační linky, a.s., IČ: 242 00 077, došlo s účinností ke dni 1. ledna 2012 ke vkladu části podniku společnosti Telefónica Czech Republic, a.s., představovanou samostatnou organizační složkou označenou jako "Infotmační a asistenční služby a katalog firem (Call-based information services a On-line bussines catalogue)", do základního kapitálu společnosti Informační linky, a.s.

Došlo ke sloučení společností, jako společností nástupnické, se společností Telefónica O2 Business Solutions, spol. s r.o. se sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 00, IČ 45797111, jako společností zanikající. Na společnost přešlo sloučením jmění společnosti Telefónica O2 Business Solutions, spol. s r.o.

Počet členů statutárního orgánu: 3

Počet členů dozorčí rady: 3

Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst. 5 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech.

Došlo k rozdělení společnosti formou odštěpení se vznikem jedné nové společnosti, a to společnosti Česká telekomunikační infrastruktura a.s., se sídlem Olšanská 2681/6, Praha 3, PSČ 130 00. Na uvedenou nástupnickou společnost přešla odštěpená část jmění společnosti určená projektem rozdělení ze dne 13.3.2015.

Společnost převedla na společnost O2 IT Services s.r.o., IČO: 028 19 678, se sídlem Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, část závodu, a to jako nepeněžitý vklad při zvýšení základního kapitálu společnosti O2 IT Services s.r.o. na základě smlouvy o vkladu části závodu ze dne 8.12.2015, která nabyla účinnosti dne 1.1.2016.


Společnost nabyla část závodu od společnosti Internethome, s.r.o., IČO: 24161357, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, Michle, 140 00 Praha 4, a to na základě smlouvy o koupi části závodu ze dne 4. 5. 2016. Dnem nabytí části závodu společností dle uvedené smlouvy je 1. 6. 2016.

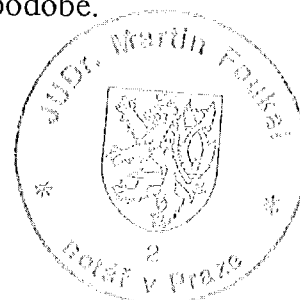
Společnost nabyla od společnosti O2 IT Services s.r.o., IČO 028 19 678, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, Michle, 140 00 Praha 4, část závodu označenou jako Divize Aplikační podpora, a to na základě smlouvy o koupi části závodu ze dne 26. 4. 2017, přičemž se strany dohodly na datu převodu vlastnického práva ke dni 1. 5. 2017.

Společnost nabyla od společnosti O2 IT Services s.r.o., IČO 028 19 678, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, Michle, 140 00 Praha 4, část závodu označenou jako Divize Standardní zákaznická řešení, a to na základě smlouvy o koupi části závodu ze dne 26. 4. 2017, přičemž se strany dohodly na datu převodu vlastnického práva ke dni 1. 5. 2017.

Ověřuji pod pořadovým číslem V 644 /2017, že tato listina, která vznikla převedením výstupu z informačního systému veřejné správy z elektronické podoby do podoby listinné, skládající se z ~~1~~ listů, odpovídá výstupu z informačního systému veřejné správy v elektronické podobě.

V Praze dne: 19. 9. 2017

  
**Mgr. Hana Cejnková**  
 notářská koncipientka  
 pověřená notářem  
 Judr. Martinem Foukalem  
 140 00 Praha 4, Michelská 12/22  
 tel.: 241 482 164, www.notarfoukal.cz





Městská  
část  
Praha 10



STEJNOPIS

MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 10  
Úřad městské části, odbor živnostenský  
101 38 PRAHA 10-Vršovice, Vršovická 1429/68

Č. j.: P10-072109/2017  
Sp. značka: SZ P10-072105/2017  
Vaše značka:  
Identif. písemnosti: mp10zu17b0sxhm

## Výpis z živnostenského rejstříku

včetně údajů, které nejsou veřejným seznamem

---

Tento výpis neobsahuje: údaje o provozovnách  
údaje uvedené v § 60 odst. 2 písm. m) ŽZ  
údaje o adresách míst, kde lze vypořádat případné závazky po ukončení činnosti v  
provozovně (§ 31 odst. 16 živnostenského zákona)

---

Obchodní firma: O2 Czech Republic a.s.  
Sídlo: Za Brumlovkou 266/2, 140 22, Praha - Michle  
Identifikační číslo osoby: 60193336

*Statutární orgán nebo jeho členové:*

Jméno a příjmení: Jiří Hrabovský  
Datum narození: 18.02.1977

---

Jméno a příjmení: Ing. Tomáš Kouřil  
Datum narození: 23.05.1974

---

Jméno a příjmení: Ing. Tomáš Budník  
Datum narození: 06.10.1969

---

*Živnostenské oprávnění č. 1*

Předmět podnikání: Montáž, opravy, revize a zkoušky elektrických zařízení  
Druh živnosti: Ohlašovací řemeslná  
Vznik oprávnění: 21.06.1994  
Doba platnosti oprávnění: na dobu neurčitou

*Odpovědný zástupce:*

Jméno a příjmení: Stanislav Houštecký  
Datum narození: 09.02.1964  
Ustanoven dne: 19.10.2015

---

*Živnostenské oprávnění č. 2*

Předmět podnikání: Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických  
a telekomunikačních zařízení

Druh živnosti: Ohlašovací řemeslná  
Vznik oprávnění: 24.05.1999  
Doba platnosti oprávnění: na dobu neurčitou

*Odpovědný zástupce:*

Jméno a příjmení: Stanislav Houšteký  
Datum narození: 09.02.1964  
Ustanoven dne: 19.10.2015

---

*Živnostenské oprávnění č. 3*

Předmět podnikání: Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob  
Druh živnosti: Koncesovaná  
Vznik oprávnění: 14.06.1999  
Doba platnosti oprávnění: na dobu neurčitou

*Odpovědný zástupce:*

Jméno a příjmení: Michal Tater  
Datum narození: 04.03.1973  
Ustanoven dne: 26.10.2015

---

*Živnostenské oprávnění č. 4*

Předmět podnikání: Činnost účetních poradců, vedení účetnictví, vedení daňové evidence  
Druh živnosti: Ohlašovací vázaná  
Vznik oprávnění: 01.12.1999  
Doba platnosti oprávnění: na dobu neurčitou

*Odpovědný zástupce:*

Jméno a příjmení: Ing. Leoš Zaňka  
Datum narození: 05.12.1978  
Ustanoven dne: 19.10.2015

---

*Živnostenské oprávnění č. 5*

Předmět podnikání: Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona  
Obory činnosti: Vydavatelské činnosti, polygrafická výroba, knihařské a kopírovací práce  
Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů  
Výroba měřicích, zkušebních, navigačních, optických a fotografických přístrojů a zařízení  
Výroba elektronických součástek, elektrických zařízení a výroba a opravy elektrických strojů, přístrojů a elektronických zařízení pracujících na malém napětí  
Přípravné a dokončovací stavební práce, specializované stavební činnosti  
Zprostředkování obchodu a služeb  
Velkoobchod a maloobchod  
Zastavárenská činnost a maloobchod s použitým zbožím  
Skladování, balení zboží, manipulace s nákladem a technické činnosti v dopravě  
Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály  
Činnost informačních a zpravodajských kanceláří  
Realitní činnost, správa a údržba nemovitostí  
Pronájem a půjčování věcí movitých  
Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků  
Projektování elektrických zařízení  
Výzkum a vývoj v oblasti přírodních a technických věd nebo společenských věd  
Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení  
Služby v oblasti administrativní správy a služby organizačně hospodářské povahy  
Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti

Provozování kulturních, kulturně-vzdělávacích a zábavních zařízení, pořádání kulturních produkcí, zábav, výstav, veletrhů, přehlídek, prodejních a obdobných akcí  
Opravy a údržba potřeb pro domácnost, předmětů kulturní povahy, výrobků jemné mechaniky, optických přístrojů a měřidel

Druh živnosti: Ohlašovací volná  
Vznik oprávnění: 11.05.1994  
Doba platnosti oprávnění: na dobu neurčitou

*Živnostenské oprávnění č. 6*

Předmět podnikání: Zprostředkování spotřebitelského úvěru  
Druh živnosti: Ohlašovací vázaná  
Vznik oprávnění: 04.10.2012  
Doba platnosti oprávnění: na dobu neurčitou

*Odpovědný zástupce:*

Jméno a příjmení: Ing. Gabriela Lobodášová  
Datum narození: 28.05.1977  
Ustanoven dne: 19.10.2015

*Seznam zúčastněných osob*

Jméno a příjmení: Ing. Gabriela Lobodášová  
Datum narození: 28.05.1977  
Občanství: Česká republika

Jméno a příjmení: Jiří Hrabovský  
Datum narození: 18.02.1977

Jméno a příjmení: Ing. Tomáš Kouřil  
Datum narození: 23.05.1974

Jméno a příjmení: Stanislav Houšteký  
Datum narození: 09.02.1964  
Občanství: Česká republika

Jméno a příjmení: Ing. Tomáš Budník  
Datum narození: 06.10.1969

Jméno a příjmení: Michal Tater  
Datum narození: 04.03.1973  
Občanství: Česká republika

Jméno a příjmení: Ing. Leoš Zařík  
Datum narození: 05.12.1978  
Občanství: Česká republika

Úřad příslušný podle § 71 odst. 2 živnostenského zákona: Úřad městské části Praha 4

V Praze dne 10.07.2017



*Věra Nachlingerová*  
Ing. Věra Nachlingerová  
vedoucí živnostenského odboru





# Český telekomunikační úřad

ODBOR PRO OBLAST PRAHA se sídlem Sokolovská 219, Praha 9  
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha 24. 6. 2014  
Čj. ČTÚ-41 769/2014-631

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) podle § 14 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“), na základě sdělení změny údajů vykonávané komunikační činnosti a žádosti o vydání osvědčení o sdělení změny oznámených údajů doručených Úřadu dne 19. 6. 2014 a jejich dalších doplnění, v souladu s § 13 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích, vydává

## osvědčení č. 516/8 o sdělení změny oznámených údajů

### právnícké osobě

obchodní firma:

**O2 Czech Republic a.s.**

adresa sídla:

Za Brumlovkou 266/2, Michle, 14000 Praha 4

identifikační číslo osoby:

601 93 336

potvrzující, že tato osoba sdělila změny údajů uvedených v oznámení komunikační činnosti, která je podnikáním v elektronických komunikacích.

Ke dni sdělení změny oznámených údajů jsou oznámeny tyto komunikační činnosti:

Veřejná pevná komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná mobilní komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejně dostupná telefonní služba

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Pronájem okruhů

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Pronájem okruhů

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Šíření rozhlasového a televizního signálu

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Šíření rozhlasového a televizního signálu

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

IČO: 70106975

Služby přenosu dat  
Služba není poskytována jako veřejně dostupná.  
Územní rozsah: Česká republika

Služby přenosu dat  
Služba je poskytována jako veřejně dostupná.  
Územní rozsah: Česká republika

Služby přístupu k síti Internet  
Služba je poskytována jako veřejně dostupná.  
Územní rozsah: Česká republika

Služby přístupu k síti Internet  
Služba není poskytována jako veřejně dostupná.  
Územní rozsah: Česká republika

Držitel tohoto osvědčení je zároveň oprávněn v rozsahu ustanovení § 79 a § 104 zákona o elektronických komunikacích.

Ing. Cyril Kantor v. r.  
ředitel odboru pro oblast Praha  
Otisk úředního razítka

Za správnost: Zdeněk Hrstka, 25. 6. 2014

Vypraveno dne: 25. 6. 2014

## Ověřovací doložka konverze na žádost do dokumentu v listinné podobě

Ověřuji pod pořadovým číslem 104461\_004451, že tento dokument v listinné podobě, který vznikl převedením z dokumentu obsaženého v datové zprávě, skládajícího se z 2 listů, se shoduje s obsahem dokumentu, jehož převedením vznikl.

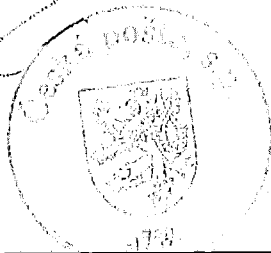
Autorizovanou konverzí dokumentu se nepotvrzuje správnost a pravdivost údajů obsažených v dokumentu a jejich soulad s právními předpisy.

Vstupující dokument obsažený v datové zprávě byl podepsán zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb a platnost zaručeného elektronického podpisu byla ověřena dne 30.06.2014 v 10:04:40. Zaručený elektronický podpis byl shledán platným ve smyslu ověření integrity dokumentu, tzn. dokument nebyl změněn, a ověření platnosti kvalifikovaného certifikátu bylo provedeno vůči poslednímu zveřejněnému seznamu zneplatněných kvalifikovaných certifikátů vydanému k datu 30.06.2014 09:29:24. Údaje o zaručeném elektronickém podpisu: číslo kvalifikovaného certifikátu 18 FB 0F, kvalifikovaný certifikát byl vydán akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb PostSignum Qualified CA 2, Česká pošta, s.p. [IČ 47114983] pro podepisující osobu (označující osobu) Zdeněk Hrstka, Aplikace z.č. 127/2005 Sb., odbor 631,1, Český telekomunikační úřad [IČ 70106975]. Elektronický podpis nebyl označen časovým razítkem.

Vystavil: Česká pošta  
Pracoviště: Praha 46  
Vyskočilova 1100/2, Praha, 14000 dne 30.06.2014

Jméno, příjmení a podpis osoby, která autorizovanou konverzi dokumentu provedla:  
Lukáš Krejčí

Otisk úředního razítka:



61991400-61874-140630100421

### Poznámka:

*V době od uveřejnění seznamu zneplatněných kvalifikovaných certifikátů, vůči kterému byla ověřována platnost kvalifikovaného certifikátu 18 FB 0F, do provedení autorizované konverze dokumentů mohlo dojít k zneplatnění kvalifikovaného certifikátu.*

*Kontrolu této ověřovací doložky lze provést v centrální evidenci ověřovacích doložek přístupné způsobem umožňujícím dálkový přístup na adrese <https://www.czechpoint.cz/overovacidolozky>.*

Ověřovací doložka pro vidimaci Poř.č.: 14006-062-0036  
Podle ověřovací knihy pošty: Praha 46

Tato úplná kopie, obsahující 3 stran souhlasí doslovně s předloženou listinou, z níž byla pořízena a tato listina je prvopis, obsahující 3 stran.

Listina, z níž je vidimovaná listina pořízena, neobsahuje viditelný zajišťovací prvek, jenž je součástí obsahu právního významu této listiny.

Praha 46 dne 30.06.2014  
Krejčí Lukáš

Podpis, Úřední razítko



### 3. Doklad o oprávnění osoby jednat jménem za dodavatele

---

Dodavatel na následujících listech předkládá pověření pro Jana Davida.



OPIS

## POVĚŘENÍ

Společnost O2 Czech Republic a.s. se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje

svého zaměstnance pana

**Jana Davida**

os. č. 58507, bytem Zalužanská 294, Chlumecko, PSČ 403 39, r.č. 810217/1979,

k tomu aby:

za společnost O2 Czech Republic a.s. jednal ve věci účasti na veřejných zakázkách a v zadávacích řízeních, a to až do částky 20.000.000 Kč (slovy: dvacet milionů korun českých) bez DPH ročně, nebo za celé plnění.

Pan Jan David je oprávněn samostatně činit veškeré právní úkony vůči zadavateli, včetně podpisu dokumentů, nabídek, předběžných nabídek, smluv, dodatků smluv se zadavatelem, jakož i veškeré další právní úkony vůči zadavateli a vůči správním orgánům. Je taktéž zmocněn k podání předběžné nabídky prostřednictvím elektronického nástroje.

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že

- toto zmocnění nezahrnuje oprávnění udělit zákazníkovi povolení k „přeprodeji“ služeb společnosti O2 Czech Republic a.s. (např. působit jako MVNO);
- toto zmocnění k uzavírání účastnických smluv za společnost O2 Czech Republic a.s. nezahrnuje oprávnění k povolení užívání sítí, kabelovodů a dalších síťových zařízení společnosti O2 Czech Republic a.s. ostatním poskytovatelům a operátorům;
- toto zmocnění nezahrnuje oprávnění k uzavírání nákupních smluv;
- zaměstnanec pověřený podáváním nabídek je oprávněn podepsat doklady v souladu s § 83 odst. 1 písm. d) zákona o zadávání veřejných zakázek, a to včetně smlouvy o smlouvě budoucí, na jejímž základě se druhá smluvní strana zavazuje na výzvu O2 Czech Republic a.s. jakožto oprávněné strany uzavřít smlouvu k realizaci veřejné zakázky; uzavírání jiných subdodavatelských smluv ani smluv o smlouvě budoucí však není součástí tohoto pověření;
- zaměstnanec pověřený podáváním nabídek je oprávněn podepsat i smlouvu o sdružení nebo spolupráci pro účely podání společné nabídky podle zákona o veřejných zakázkách.

V Praze dne 19. 10. 2016

O2 Czech Republic a.s.  
Představenstvo

.....  
Ing. Tomáš Budník  
předseda představenstva

  
.....  
Mgr. Jiří Hrabovský  
člen představenstva

Běžné číslo ověřovací knihy O -VII - 2180 /2016

Ověřuji, že **Mgr. JIŘÍ HRABOVSKÝ**, narozen 18. února 1977, bytem Praha 7, Jankovcova 1587/8c, jehož totožnost byla prokázána platným úředním průkazem, tuto listinu přede mnou vlastnoručně podepsal.

V Praze dne 19.10.2016

Iveta Šulcová, notářská tajemnice  
pověřená notářkou



Běžné číslo ověřovací knihy O -VII - 2262 /2016

Ověřuji, že **Ing. TOMÁŠ BUDNÍK**, narozen 6. října 1969, bytem Brabcova 1159/2, Podolí, Praha 4, jehož totožnost byla prokázána platným úředním průkazem, tuto listinu přede mnou vlastnoručně podepsal.

V Praze dne 19.10.2016

Iveta Šulcová, notářská tajemnice  
pověřená notářkou



Ověření - vidimuse

Ověřuji, že tento opis složený z 1 listů,  
doslovně souhlasí s listinou z níž byl pořízen,  
složenou z 1 listů.  
V Praze 24.10.2016

Mgr. Ondřej Anđel  
notářský koncipient  
pověřený notářem  
JUDr. Martin Foukal  
140 03 Praha 4, Michelská 12/22  
tel.: 241 432 187, email: ondefoukal.cz



**Ověřovací doložka konverze do dokumentu obsaženého v datové zprávě**

Ověřuji pod pořadovým číslem **104461\_007141**, že tento dokument, který vznikl převedením vstupu v listinné podobě do podoby elektronické, skládající se z **2** listů, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

Zajišťovací prvek: **bez zajišťovacího prvku**

Ověřující osoba: **MARIE BLUMENTRITTOVÁ**

Vystavil: **Česká pošta, s.p.**

Pracoviště: **Praha 46**

**Česká pošta, s.p.** dne **29.09.2017**







## 5.2 Popis nabízeného řešení

### 5.2.1 Základní mobilní služby

Dodavatel zajistí poskytnutí níže uvedených služeb:

- Zajištění hlasových služeb
- Zajištění datových služeb
- Maximální dostupnost a spolehlivost služby (viz kapitola 5.2.1.1)
- Maximální dostupnost a spolehlivost na dopravních trasách Ústí nad Labem – Praha (vlak, autobus, auto)
- Zabezpečení doplňkových služeb (potlačení identifikace tel. čísel, blokování datových služeb, atd.)
- Optimalizace profilu služeb 1 x za pololetí
- Zajištění roamingových služeb
- Zajištění vnitropodnikové sítě (VPN)

#### 5.2.1.1 Mapy pokrytí signálem

Aktuální podrobná mapa pokrytí signálem je na webových stránkách dodavatele.

Odkaz: [https://www.o2.cz/osobni/199436-mapa\\_pokryti\\_a\\_prodejen/](https://www.o2.cz/osobni/199436-mapa_pokryti_a_prodejen/)

##### 5.2.1.1.1 Volání

Prvním předpokladem kvality je stupeň pokrytí daného území. Signálem sítě GSM je pokryto 99,7 % populace České republiky, což společnost O2 Czech Republic a.s. řadí na přední místo mezi nejvyspělejšími státy světa. Důraz je kladen na pokrytí ve vnitřních částech budov a jiných objektů, a na to, aby byly dodrženy všechny požadavky na jakost signálu.

Kapacitu sítě představuje počet komunikačních kanálů, tzn. kolik účastníků může současně telefonovat v jeden okamžik. O2 provozuje zhruba o čtvrtinu více komunikačních kanálů než ostatní operátoři.



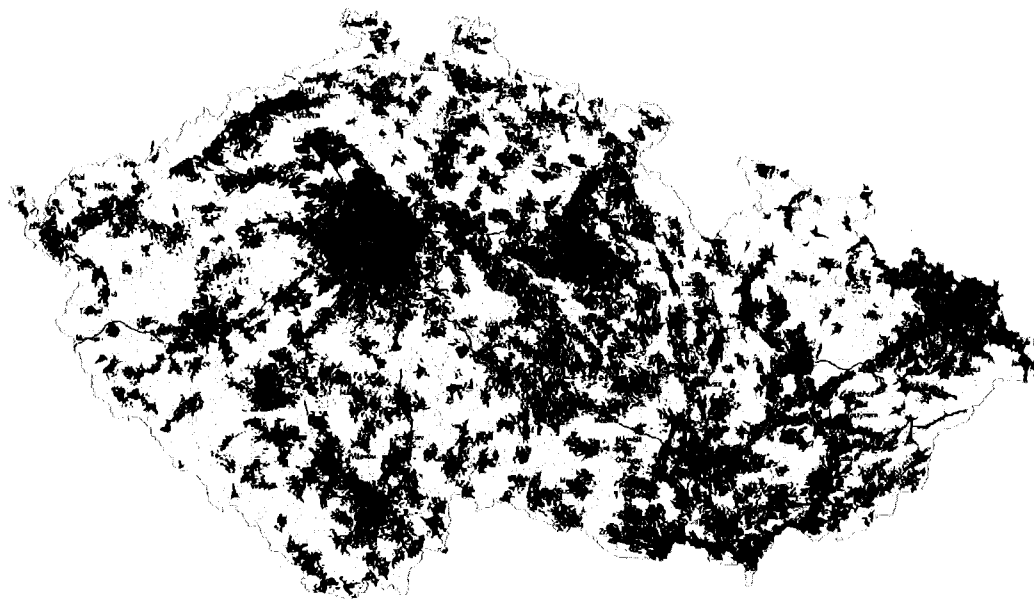
Obrázek 1 – Pokrytí signálem pro volání

#### 5.2.1.1.2 Mobilní internet

O2 nabízí ucelenou řadu služeb využívající technologie připojení k internetu GPRS, EDGE, sítě 3. generace a LTE (sítě 4. generace).

Hlavním předpokladem kvality sítě je trvalá investice do modernizace sítí a rozšiřování 4G/LTE sítě. O2 má pokryto 99,7 % populace České republiky mobilními datovými službami. O2 byla první společností v ČR, která v červnu 2012 spustila komerční provoz LTE – mobilní komunikace 4. generace.

Díky SWAPu GSM technologie je v celé síti aktivní EDGE – samotné GPRS již neměříme.

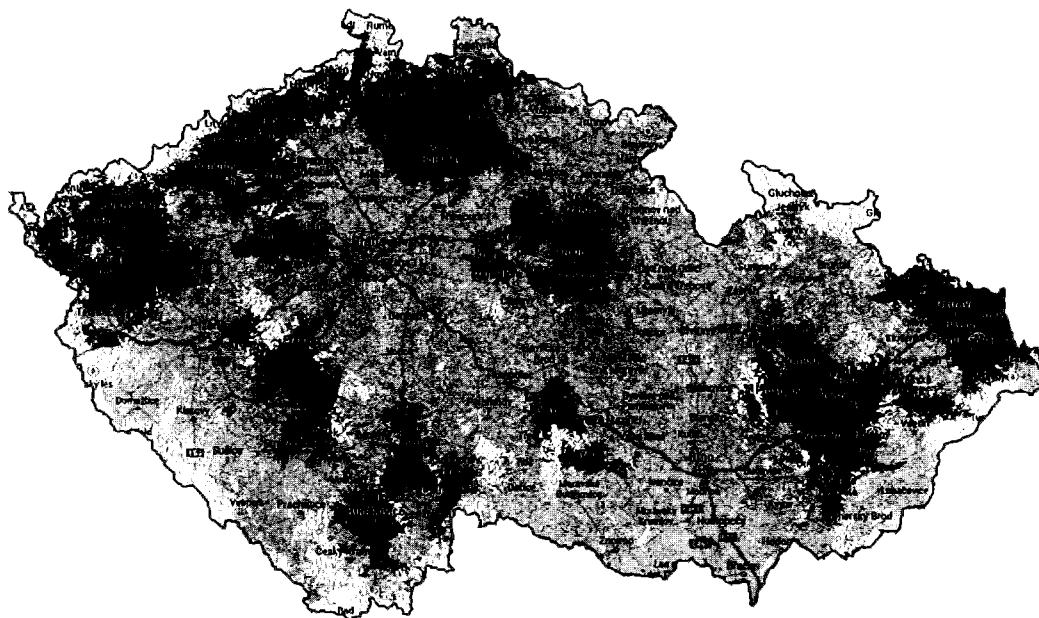
**3G síť**

Obrázek 2 – Pokrytí signálem pro mobilní internet síť 3. generace (3G)

**LTE síť**

Obrázek 3 – Pokrytí signálem pro mobilní internet LTE (4G)

Samostatnou kapitolou v poskytování datových mobilních služeb je technologie CDMA. Jedná se o poskytování vysokorychlostního připojení k Internetu, kterým je pokryto 92,3 % populace České republiky.



Obrázek 4 – Pokrytí signálem pro mobilní internet CDMA

### 5.2.2 Hlasové mobilní služby

Dodavatel nabízí níže uvedené tarify.

- Tarif T1            neomezené volání + minimálně 100 volných SMS a VPN
- Tarif T2            100 volných minut + minimálně 100 volných SMS a VPN
- Tarif T3            300 volných minut + minimálně 100 volných SMS a VPN
- Tarif T4            0 volných minut a 0 volných SMS a VPN
- Tarif T5            0 volných minut a minimálně 300 volných SMS zpráv pro dozorové mobilní služby a VPN

### 5.2.3 Datové služby (internet v mobilních zařízeních)

*Pro mobilní telefony, notebooky, tablety a jiná obdobná přenosná zařízení:*

Dodavatel zajistí, aby v místě připojení byla uchazečem poskytována nabízená služba vždy s nejvyšší možnou dostupnou rychlostí datového připojení. V případě vyčerpání měsíčního staženého objemu dat dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit.

Přehled nabízených minimálních datových tarifů:

D0 - FUP 200 MB/měsíc
D1 - FUP 1,5 GB/měsíc
D2 - FUP 3 GB/měsíc

D3 - FUP 10 GB
D4 - FUP 20 GB
D5 - Roamingový datový balíček jednorázový mimo EU min. 150MB + vybrané země *1

**Vybrané země \*1:** Austrálie, Čína, Hongkong, Indie, Japonsko, Thajsko, Vietnam, Mexiko, Egypt, Izrael, Spojené arabské emiráty, Kanada, USA, Rusko, Turecko, Ukrajina, Švýcarsko

## 5.2.4 Související služby a jejich požadované parametry

### 5.2.4.1 VPN – Virtuální privátní síť UJEP

- Bezplatné, volání v rámci vnitropodnikové sítě VPN, zařazení všech mobilních čísel univerzity do VPN.
- V rámci hlasových tarifů nebudou odečítány volné minuty při komunikaci ve VPN.
- Dodavatel zajistí, aby za volání v rámci podnikové sítě nebyly účtovány poplatky za volání, tzn. že bude hrazen pouze měsíční poplatek za SIM kartu ve VPN, cena za VPN nepřekročí maximální nabídkovou cenu 1,- Kč/SIM kartu bez DPH za měsíc.

### 5.2.4.2 SMS zprávy

- Cena SMS nad limit volných SMS nepřekročí **maximální nabídkovou cenu 1,- Kč/SMS** bez DPH

### 5.2.4.3 Telefonní čísla mobilních služeb

- Zajištění potřebného počtu telefonních čísel (cca 250 ks) a možnost změny (snížení, zvýšení) počtu SIM karet po dobu trvání smluvního vztahu ve výši maximálně 10% z počtu SIM uvedených v zadávací dokumentaci.
- Bezplatné dočasné vyřazení tel. čísla z provozu (blokace) po dobu trvání smluvního vztahu (telefony pro řešitele projektů, zahájení a ukončení projektu).
- Zachování stávajících telefonních čísel vedených u současného operátora.
- Dodavatel je stávajícím poskytovatelem mobilních služeb a tudíž není potřeba provádět migraci na nové podmínky ani portaci stávajících čísel zadavatele.

### 5.2.4.4 Roaming mobilních služeb

- Zajištění mezinárodních hovorů Roaming - odchozí, příchozí. Minimálně pro Slovensko, Evropu (státy EU) a Evropu (státy mimo EU). Uplatnění pravidel Prováděcího nařízení Komise (EU) 2016/2286 ze dne 15. prosince 2016.
- Sazby za volání a SMS v zóně EU jsou platné v případě, že má účastník aktivní roamingový tarif Svět Basic. Pokud má účastník aktivní jiný roamingový tarif, sazby za tato spojení se řídí ceníkem příslušného roamingového tarifu.
- Volné jednotky do všech sítí se čerpají i na odchozí volání z EU a na odeslané SMS z EU v případě, že má účastník aktivní roamingový tarif Svět Basic. Po vyčerpání volných jednotek se účtují sazby dle tarifu.

- Uvedená cena 0 Kč/min v EU bude aplikována u tarifu T1 a v případě tarifů T2 až T5 dokud budou čerpány volné jednotky daného tarifu. Po jejich vyčerpání bude účtována cena za minutu v EU dle národní sazby určené pro ostatní síť, konkrétního tarifu.
- U datových služeb, které jsou určeny pro spotřebu v ČR a v zóně EU, je O2 oprávněna v případě, že účastník překročí na základě čerpání dat v zóně EU v rámci konkrétní objemové jednotky limit stanovený PROVÁDĚCÍM NAŘÍZENÍM KOMISE (EU) 2016/2286 („Nařízení“), naúčtovat za data spotřebovaná v zóně EU nad rámec tohoto limitu příplatek k ceně za příslušnou objemovou jednotku ve výši 0,21 Kč bez DPH za 1 MB dat čerpaných v zóně EU. Zúčtovací jednotka pro účtování příplatku je 1kB.

#### 5.2.4.5 Dostupnost mobilních služeb s vysokou kvalitou a spolehlivostí

- Ve městech: Ústí nad Labem, Praha

#### 5.2.4.6 Fakturace (daňové doklady), elektronické výpisy

- Poskytnutí bezplatně internetové aplikace pro pověřenou osobu zadavatele – správce mobilních služeb zadavatele se zabezpečeným přístupem.
- Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování dodavatel zajistí, aby služba poskytovala:
  - elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
  - rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů;
  - podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.
- Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování dodavatel zajistí splnění těchto dalších požadavků zadavatele:
  - připojení zabezpečeným typem komunikace;
  - přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí;
  - možnost exportu dat ve formátu CSV;
  - uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců;
  - archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.
- Dodavatel zajistí fakturaci dle účetních skupin (skupiny tel. čísel) zadaných zadavatelem, s možností skupiny měnit (skupiny čísel pro projektovou činnost zadavatele). K 1. 8. 2017 měl zadavatel 14 účetních skupin mobilních služeb.
- Dodavatel zajistí fakturaci ve struktuře
  - **Měsíční poplatky (tzv. paušály) za hlasové a datové tarify** s definovanými parametry shodně s předloženou nabídkou (dle přílohy č. 6 ZD) po celou dobu plnění veřejné zakázky.
  - **Poplatky za jednotky (hovorné, SMS)**, - jednotky spotřebované nad rámec požadovaných volných (uhrazených paušálem) budou účtovány dle skutečné spotřeby s tarifací 60+1, hlasový provoz v rámci VPN nesmí být u žádného z tarifů zpoplatňován a nesmí čerpat volné minuty.
  - **Poplatky za ostatní služby** - (MMS, služby třetích stran, mezinárodní volání, roaming, atd.) budou účtovány dle skutečné spotřeby shodně s nabídkou vybraného uchazeče (dle přílohy č. 6 ZD). Služby v zadávací dokumentaci nespecifikované budou účtovány dle platného Ceníku uchazeče, který musí být součástí nabídky.
- Splatnost faktur nabízí dodavatel minimálně 20 dní.

- Poskytované služby budou placeny měsíčně dle daňových dokladů (faktur) vystavených dodavatelem, které uchazeč vystaví do 15 dnů ode dne skončení zúčtovacího období, které je jeden kalendářní měsíc.
- Dodavatel zajistí zaslání faktur v papírové podobě na sídlo zadavatele.

#### 5.2.4.7 Požadavky na zákaznickou podporu

Dodavatel zajistí dostupnost telefonní zákaznické linky, kterou budou používat výhradně určené osoby zadavatele. Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) zadavatele v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch;
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
- požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám;
- požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb;
- aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Dodavatel nabízí jedno kontaktní místo a jednoho partnera pro řešení veškerých požadavků zadavatele vztahených k realizaci této zakázky. Dodavatel zajistí pro-aktivní řešení požadavků tak, aby byla minimalizována administrativní zátěž na straně zadavatele.

Zadávání požadavků je možné prostřednictvím telefonu, e-mailu či faxu.

- Zelená linka: 800 111 777 – dovolatelnost v režimu **24x7x365**
- z mobilního telefonu O2 \*77, ze zahraničí: +420 720 720 777
- fax: +420 271 481 750, e-mail zákaznické linky: korporace@o2.cz

Schvalovací proces dokumentu UJEP - útvar kvestora

UNIVERZITA J. E. PURKYNĚ V ÚSTÍ NAD LABEM

	Jméno, příjmení	Odbor, oddělení	Datum	Podpis
Zpracovatel	V. ŠRAJBR	OVZ	19.10.2017	<i>[Signature]</i>
Vedoucí odboru, oddělení	V. ŠRAJBR	OVZ	19.10.2017	<i>[Signature]</i>
Právní stanovisko (v případě relevance)	KALHROUSOVÁ	PRÁVNÍK	19.10.17	<i>[Signature]</i>
Kvestor	Ing. Leoš Nergl kvestor		19.10.17	<i>[Signature]</i>